

Všeobecné smluvní podmínky Bulgaria Travel s.r.o

Úvodní ustanovení Všeobecné smluvní podmínky poukázky. U úhrady převodem termín, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet Bulgaria Travel. Při veškerém platebním styku je nutno uvádět přidělený variabilní symbol.

3.3. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu zákazníkem a to i přes upozornění zákazníka na povinnost zájezd uhradit stanovením náhradního termínu úhrady zájezdu ze strany cestovní kanceláře nebo obchodního zástupce je Bulgaria Travel oprávněna zájezd zrušit bez dalšího upozornění.

1. Vznik smluvního vztahu
1.1. Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří Bulgaria Travel, s.r.o. se sídlem Herbenova 768/10 – Klíše, Ústí nad Labem, 400 01, IČ 02181860, DIČ CZ 02181860. Tyto podmínky tvoří nedílnou část Smlouvy o zájezdu, uzavřené mezi zákazníkem a cestovní kanceláří Bulgaria Travel, s.r.o.
1.2. **Obsah smlouvy** se určuje dle katalogu, dodatečných nabídek, potvrzené rezervace, těmito podmínkami a reklamčním řádem.
1.3. **Cena zájezdu**
2.1. Ceny zájezdů zahrnují dopravu, transfery z a na letiště v místě pobytu, ubytování a stravování, pokud je uvedeno v katalogu, služby delegáta a další služby uvedené ve smlouvě o zájezdu.
2.2. Cenová garance cestovní kanceláře Bulgaria Travel: ceny zájezdů jsou kalkulovány na základě měnových kurzů platných 30 dnů před a po vydání aktuálního katalogového ceníku. Cestovní kancelář Bulgaria Travel disponuje mechanismy, které tlumí dosah výkyvů jednotlivých měn na ceny zájezdů a je schopna z vlastních zdrojů absorbovat až 10% poklesu kurzu české koruny, vzhledem k aktuálním katalogovým cenám bez změny ceny zájezdu. V případě, že by pokles kurzu koruny byl vyšší, bude cestovní kancelář Bulgaria Travel nucena přistoupit k ukončení platnosti ceníků a vydání ceníků nových, kalkulovaných na základě nových kurzů. Nové ceny by se v tomto případě týkaly všech klientů, kteří zaplatili pouze zálohu a pro nové rezervace. Klientům, kteří v době vyhlášení cenové úpravy na základě změny kurzů budou mít uhrazenou plnou cenu zájezdu, garantujeme původní cenu zájezdu.
2.3. V případě, že dojde ke zvýšení: ceny pohonných hmot, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, tj. bude leteckou společností účtován palivový příplatek, je cestovní kancelář Bulgaria Travel oprávněna do 21 dnů před zahájením zájezdu zvýšit cenu zájezdu o tuto částku. O navýšení ceny zájezdu je cestovní kancelář Bulgaria Travel povinna informovat zákazníka nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu. Zákazník je povinen do 7 dnů od oznámení o zvýšení ceny zájezdu, nebo služby uvedené ve smlouvě o zájezdu uhradit rozdíl v ceně zájezdu. Při porušení tohoto závazku ze strany zákazníka má cestovní kancelář Bulgaria Travel právo od smlouvy o zájezdu ustoupit, čímž není dotčeno její právo na náhradu škody. Rozhodný den pro stanovení ceny zájezdu a služeb je den uzavření smlouvy o zájezdu.
2.4. Letištní, bezpečnostní taxy a palivový příplatek: letištní a bezpečnostní taxy jsou zahrnuty v základní ceně zájezdu. Ceny palivových příplatků se mohou měnit v závislosti na pohybu cen ropy a vývoje kurzu světových měn. Vzhledem k pohybu těchto příplatků a jejich různého způsobu výpočtu ze strany leteckých společností je cestovní kancelář Bulgaria Travel oprávněna tyto příplatky v případě jejich navýšení klientovi před odletem doúčtovat do jejich skutečné výše s tím, že klient bude seznámen se základní metodikou výpočtu nových cen těchto příplatků.

3. Platební podmínky
3.1. Cestovní kancelář Bulgaria Travel má právo na zaplacení plné ceny zájezdu před jejich poskytnutím a zákazník je povinen uhradit plnou cenu služeb před jejich poskytnutím. Nesplněním těchto podmínek zákazníkem, je důvodem odstoupení od smlouvy ze strany cestovní kanceláře Bulgaria Travel, přičemž právo na odstoupné pro cestovní kancelář Bulgaria Travel zůstává nedotčeno, stejně jako právo na náhradu škody.
3.2. Výše zálohy a časový rozvrh plateb je sjednán takto: Při podpisu smlouvy o zájezdu je zákazník povinen uhradit zálohu ve výši 500,- Kč z ceny zájezdu, dítě do 12 let 500,- Kč, (není-li stanoveno jinak). Doplátka zálohy ve výši 50% ceny zájezdu je zákazník povinen uhradit nejpozději 31. 3. 2016. Doplátek celkové ceny je zákazník povinen zaplatit 30 dnů před realizací zájezdu. V případě objednaní zájezdu ve lhůtě kratší než 30 dnů před odjezdem, je zákazník povinen uhradit 100 % z ceny zájezdu ihned. Za termín platby se u úhrady poštovní poukázkou považuje termín, kdy Bulgaria Travel obdrží ústřížek

se zejména o změnu druhu dopravy, letecké společnosti, typu letadla, trasy a termínu letu, případně mezipřistání. Takovéto změny je povinna zákazníkovi oznamovat, včetně návrhu nové ceny. Pokud zákazník nejpozději do 5 dnů od obdržení návrhu změn od cestovní smlouvy neodstoupí, pak platí, že s navrženými změnami souhlasí. Odstoupí-li zákazník z tohoto důvodu od smlouvy o zájezdu, má právo požadovat uzavření nové smlouvy o zájezdu na stejných podmínkách, pokud je v nabídce cestovní kanceláře, jinak mu Bulgaria Travel vrátí uhrazenou část zájezdu.
5.2. Cestovní kancelář Bulgaria Travel neručí za případné zpoždění od upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických důvodů, z důvodů nepříznivého počasí, popřípadě z důvodu přetížení vzdušných koridorů a dálničních tras. Cestující musí při plánování příjopů, dovoleně, obchodních termínů apod. brát v úvahu možnost výrazného zpoždění. Cestovní kancelář Bulgaria Travel neručí za škody, které mohou cestujícím vzniknout v důsledku zpoždění. V případě zpoždění nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od smlouvy o zájezdu, náhradu nečerpaných služeb a náhradu jakékoliv s tím spojené škody.
5.3. Cestovní kancelář si vyhrazuje právo zrušit zájezd, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků u zájezdu s leteckou dopravou organizovanou cestovní kanceláří a to v případě, že je obsazen z méně jak 75 %. Písemné oznámení o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků, je cestovní kancelář Bulgaria Travel povinna odeslat zákazníkovi (objednavateli zájezdu) nejpozději 5 dnů před datem zahájení zájezdu.
5.4. Cestovní kancelář Bulgaria Travel je oprávněna provádět operativní změny programu a poskytování služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možnost zabezpečit původně dohodnutý program a dodržet dohodnuté služby. V takovém případě je cestovní kancelář Bulgaria Travel povinna:

7 - zabezpečit náhradní program a služby v kvalitě a rozsahu pokud možno shodném nebo bližším se původním podmínkám
- vrátit zákazníkovi plnou cenu služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění
- poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě.
5.5. Cestovní kancelář Bulgaria Travel si vyhrazuje právo na změnu věcného a časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, neštěstí a další okolnosti, které cestovní kancelář Bulgaria Travel nemohla ovlivnit ani předvídat). V těchto případech nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy.
5.6. U zájezdů cestovní kanceláře Bulgaria Travel je první a poslední den určen především k zajištění dopravy, transferů a ubytování a nejsou považovány za dny plnohodnotného rekreačního pobytu. Pro určení ceny zájezdu je rozhodující počet nocí strávených ve Vašem ubytovacím zařízení. Noc se rozumí poskytnutí ubytování v době od 14.00 hodin do 10.00 hodin následujícího dne, i když noc nebyla čerpána v plném rozsahu. Znamená to, že je-li platněn zájezd na 8 dní, ve vašem ubytovacím zařízení strávíte 7 nocí atd. a to bez ohledu na to, zda budete z důvodu pondělního letu nebo pondělního ubytování až velmi pozdě v noci nebo v brzkých ranních hodinách. V případě čásného odletu nebo pozdního odletu zpožděného letu do cílové destinace nelze rovněž poskytnout slevu a kompenzace za služby, které nemohly být z tohoto důvodu využity (např. snídaně nebo večeře v hotelu). Pokud to bude možné, nahradí cestovní kancelář Bulgaria Travel tuto službu přiměřenou kompenzací.
5.7. V případě, že bude na základě překnihování hotelu nutné ubytovat zákazníka v jiném hotelu, uskutečnie se ubytování v hotelu stejně nebo vyšší kategorie. Překnihování může být i na část pobytu.
5.8. Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odlet, má cestovní kancelář Bulgaria Travel nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.

6. Odstoupení od smlouvy o zájezdu, stornopoplatky
6.1. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy o zájezdu a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy na zájezd bez jakýchkoliv storno poplatků:
- při zrušení zájezdu cestovní kanceláří
- při změně termínu konání zájezdu o více jak 7 dní
6.2. Oznámení o odstoupení od smlouvy o zájezdu zákazník sepiše formou zápisu v prodejním místě, kde zájezd zakoupil nebo na toto prodejní místo zašle oznámení o odstoupení od smlouvy o zájezdu

5. Změny dohodnutých služeb a jejich právní důsledky
5.1. Změny a odchylky jednotlivých služeb cestovní kanceláře Bulgaria Travel od dohodnutého obsahu smlouvy jsou v nutných případech přípustné. Jedná se zejména o změnu druhu dopravy, letecké společnosti, typu letadla, trasy a termínu letu, případně mezipřistání. Takovéto změny je povinna zákazníkovi oznamovat, včetně návrhu nové ceny. Pokud zákazník nejpozději do 5 dnů od obdržení návrhu změn od cestovní smlouvy neodstoupí, pak platí, že s navrženými změnami souhlasí. Odstoupí-li zákazník z tohoto důvodu od smlouvy o zájezdu, má právo požadovat uzavření nové smlouvy o zájezdu na stejných podmínkách, pokud je v nabídce cestovní kanceláře, jinak mu Bulgaria Travel vrátí uhrazenou část zájezdu.
5.2. Cestovní kancelář Bulgaria Travel neručí za případné zpoždění od upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických důvodů, z důvodů nepříznivého počasí, popřípadě z důvodu přetížení vzdušných koridorů a dálničních tras. Cestující musí při plánování příjopů, dovoleně, obchodních termínů apod. brát v úvahu možnost výrazného zpoždění. Cestovní kancelář Bulgaria Travel neručí za škody, které mohou cestujícím vzniknout v důsledku zpoždění. V případě zpoždění nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od smlouvy o zájezdu, náhradu nečerpaných služeb a náhradu jakékoliv s tím spojené škody.
5.3. Cestovní kancelář si vyhrazuje právo zrušit zájezd, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků u zájezdu s leteckou dopravou organizovanou cestovní kanceláří a to v případě, že je obsazen z méně jak 75 %. Písemné oznámení o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků, je cestovní kancelář Bulgaria Travel povinna odeslat zákazníkovi (objednavateli zájezdu) nejpozději 5 dnů před datem zahájení zájezdu.
5.4. Cestovní kancelář Bulgaria Travel je oprávněna provádět operativní změny programu a poskytování služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možnost zabezpečit původně dohodnutý program a dodržet dohodnuté služby. V takovém případě je cestovní kancelář Bulgaria Travel povinna:

7 - zabezpečit náhradní program a služby v kvalitě a rozsahu pokud možno shodném nebo bližším se původním podmínkám
- vrátit zákazníkovi plnou cenu služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění
- poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě.
5.5. Cestovní kancelář Bulgaria Travel si vyhrazuje právo na změnu věcného a časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, neštěstí a další okolnosti, které cestovní kancelář Bulgaria Travel nemohla ovlivnit ani předvídat). V těchto případech nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy.
5.6. U zájezdů cestovní kanceláře Bulgaria Travel je první a poslední den určen především k zajištění dopravy, transferů a ubytování a nejsou považovány za dny plnohodnotného rekreačního pobytu. Pro určení ceny zájezdu je rozhodující počet nocí strávených ve Vašem ubytovacím zařízení. Noc se rozumí poskytnutí ubytování v době od 14.00 hodin do 10.00 hodin následujícího dne, i když noc nebyla čerpána v plném rozsahu. Znamená to, že je-li platněn zájezd na 8 dní, ve vašem ubytovacím zařízení strávíte 7 nocí atd. a to bez ohledu na to, zda budete z důvodu pondělního letu nebo pondělního ubytování až velmi pozdě v noci nebo v brzkých ranních hodinách. V případě čásného odletu nebo pozdního odletu zpožděného letu do cílové destinace nelze rovněž poskytnout slevu a kompenzace za služby, které nemohly být z tohoto důvodu využity (např. snídaně nebo večeře v hotelu). Pokud to bude možné, nahradí cestovní kancelář Bulgaria Travel tuto službu přiměřenou kompenzací.
5.7. V případě, že bude na základě překnihování hotelu nutné ubytovat zákazníka v jiném hotelu, uskutečnie se ubytování v hotelu stejně nebo vyšší kategorie. Překnihování může být i na část pobytu.
5.8. Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odlet, má cestovní kancelář Bulgaria Travel nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.

doporučenou poštu, popř. jiným prokazatelným způsobem. Účinky odstoupení od smlouvy o zájezdu nastávají dnem doručení písemného oznámení na prodejní místo, kde si zákazník službu zakoupil.
6.3. Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy o zájezdu porušení povinností cestovní kanceláře Bulgaria Travel stanovené smlouvou nebo odstoupí-li cestovní kancelář Bulgaria Travel před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři Bulgaria Travel odstoupné ve výši:
a) 40 a více dní před odjezdem 40 % z ceny zájezdu
b) 39 – 25 dní před odjezdem 60 % z ceny zájezdu
c) 24 – 10 dní před odjezdem 75 % z ceny zájezdu
d) 9 dní a méně před odjezdem 100 % zájezdu nebo v případě, že se nedostaví k odletu nebo zájezd zmešká.

6.4. Cestovní kancelář Bulgaria Travel má právo odečíst odpustné od složené zálohy nebo zaplacené ceny zájezdu.
6.5. Cestovní kancelář Bulgaria Travel může před nástupem cesty odstoupit s okamžitou platností od smlouvy o zájezdu nebo po započetí cesty smlouvou o zájezdu vypovědět v těchto případech:
- neprodehné, když cestující vážně narušuje průběh cesty nebo pobytu. Zákazníkovi v takovém případě nevzniká nárok na vrácení alikvotní části ceny služeb, které nebyly čerpány a dále je zákazník povinen uhradit cestovní kanceláři náklady spojené se zpáteční dopravou.
- do 21 dní před započatím cesty při nesplnění minimálního počtu osob uvedeného v čl. 5.3.
- do 21 dní před termínem zahájení zájezdu, jestliže uskutečnění zájezdu je pro cestovní kancelář Bulgaria Travel ekonomicky neúnosné, protože náklady vynaložené na uskutečnění cesty výrazně překračují náklady plánované. Zákazník je obratem informován a je mu nabídnuta změna smlouvy o zájezdu.
- bez stanovení lhůty - okamžitě v důsledku tzv. vyšší moci, tj. z příčin, kterým cestovní kancelář Bulgaria Travel nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Cestovní kancelář Bulgaria Travel má právo na úhradu dosud poskytnutých služeb. V případě přerušení cesty z důvodu vyšší moci je cestovní kancelář Bulgaria povinna učinit veškerá opatření k dopravě cestujících zpět. Dodatečné náklady s tím spojené pak nesou obě strany rovným dílem.
6.6. Předem stanovenou cenou se rozumí prodejní cena včetně všech účastníkem zakoupených fakultativních služeb. Předem stanovená cena nezahrnuje zvláštní slevy poskytované cestovní kanceláří Bulgaria Travel.
6.7. Skutečné vzniklými náklady se rozumí provozní náklady cestovní kanceláře Bulgaria Travel a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.
6.8. Při určení počtu dnů pro výpočet odstoupného se do stanoveného počtu započítává i den, kdy nastaly účinky odstoupení od smlouvy o zájezdu. Do počtu dnů se nezapočítává den odletu na příslušný zájezd, pobyt apod.

7. Reklamacce, odpovědnost za škody
Cestovní kancelář Bulgaria Travel odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené smlouvy o zájezdu. Rozsah, podmínky, lhůty a způsob uplatnění odpovědnosti za vady do zájezdu (dále jen reklamacce) jsou upraveny dle smluvních podmínek a kvalita poskytnutých služeb je objektivně nižší, než bylo sjednáno ve smlouvě o zájezdu, jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné smluvní podmínky, má zákazník právo provést reklamaci. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci včas bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava včas na místě samém. Uplatnění reklamace na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivní posouzení a řádné vyřízení reklamace. Reklamací zákazník uplatňuje nejdiřve u zástupce cestovní kanceláře Bulgaria Travel (delegáta, průvodce) v místě konání zájezdu a aktivně přistupuje k jejímu vyřešení. Zástupce cestovní kanceláře Bulgaria Travel je oprávněn při vyřizování reklamace v místě konání zájezdu řešit reklamaci poskytnutím náhradní služby, či jinou odpovídající kompenzací. Při výskytu závad v plnění je zákazník povinen společně působit v tom směru, aby se eventuálním škodám zabránilo nebo, aby byly co nejmenší. Opomene-li zákazník z vlastní viny na nedostatkech v místě vzniku poukázat, nemá nárok na slevu. Pokud se nedostatke nepodaří odstranit nebo pokud zákazník není spokojen s vyřešením reklamace na místě (v tomto případě doporučujeme uvědomit telefonicky cestovní kancelář Bulgaria Travel), vyžádá si písemné vyjádření delegáta nebo průvodce, u

Všeobecné smluvní podmínky Bulgaria Travel s.r.o

hotelových reklamací musí být proveden zápis o zprostředkování finanční pomoci, připojištění smrti předmětu reklamace mezi zákazníkem a recepcí. následkem úrazu a trvalých následků úrazu, vždy očekávat plně vybavenou kuchyňku. Zákazník může reklamaci uplatnit ústně nebo připojištění odpovědnosti za škodu na zdraví a na 10.4. Pláže písemně u cestovní kanceláře Bulgaria Travel bez věci třetí osoby, pojištění zavazadel a storna zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu, jinak právo na reklamaci zaniká.

Doporučuje se písemně podání reklamace, ve které zákazník uvede své osobní údaje, předmět reklamace a požadavek na způsob jejího vyřízení. Zákazník je povinen svou reklamaci řádně zdůvodnit, poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamace, zejména podat informace a předložit doklady prokazující skutkový stav. Vyřízení reklamace musí být provedeno nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace zákazníkem, pokud není dohodnuto jinak. Cestovní kancelář Bulgaria Travel nenese žádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve smlouvě o zájezdu, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u hotelu či jiné organizace. Za předmět reklamace se nepovažují v komfortních hotelích mohou být pokoje jednoduše

zřízeny. Vybavení, velikost a poloha pokojů nejsou vždy stejné. Může se stát, že některé deklarované vybavení hotelového pokoje chybí, jedná se zpravidla o vybavení, které není na rozdíl od našich zvyklostí podmiňeno místní normou pro předmětnou kategorii ubytování. Rozdělování pokojů probíhá zásadně ze strany hotelu a cestovní kancelář na něj nemá obvykle vliv. Některé hotely nebo hotelové komplexy sestávají z centrální budovy a dalších vedlejších budov umístěných v areálu hotelu. Pokud tak může být umístěn v centrální, ale i ve vedlejší budově. Jednolůžkové pokoje, mohou být menší a nemusí být zcela identické s dvoulůžkovými pokoji. Za třílůžkový pokoj je považován dvoulůžkový pokoj s přistýlkou. Přistýlkou může být pohovka, rozkládací gauč, palanda nebo lehátko. Sprcha a WC v penzionech jsou většinou umístěny společně v koupelně bez rozdělovací stěny či závěsu. Voda odtéká otvorem v podlaze. V hotelu je již sprchová kabinka nebo závěs, který ji odděluje. Podle mezinárodních zvyklostí musí hosté opustit pokoje v den odjezdu do 12.00 hodin (v některých případech již do 10.00 hodin), možnost nastěhování v den příjezdu je nejdříve po 14.00 hodině. Samozřejmě se pracovníci Bulgaria Travel snaží, aby se hosté ubytovali hned po příjezdu. Časný příjezd či pozdní odjezd neopravňují k delšímu používá- ní pokoje. Bulgaria Travel však umožňuje v těchto případech jsou podmínky střídání turnusů uvedeny v informačních pokynech na nástěnkách, nebo informaci podá delegát na poslední schůzce před odletem. Rychle se rozvíjející cestovní ruch s sebou přináší stavební činnost, na kterou nemá cestovní kancelář Bulgaria Travel vliv. Stavební zákon jednotlivých měst však zakazuje stavební činnost v měsících červen až září. Absolutní klid v turistických centrech nenajdete. K dovoleně patří i večerní zábava, bary, restaurace, diskotéky a noční kluby, které mohou působit hluk. Zvláště na Slunečném pobřeží je nutno počítat s tím, že mladí Němci a Skandinávci dělají v opilsti velký hluk. To ovšem Bulgaria Travel nemůže v žádném případě ovlivnit. Také stavební styl může umožňovat zvukovou propustnost mezi jednotlivými místnostmi.

10.1. Ubytování Poskytované ubytovací služby odpovídají popisu v katalogu. Období před a po hlavní sezóně přináší vedle výhodných cen i skutečnost, že některá zařízení (bary, diskotéky apod.) nejsou v provozu. V případech překnihování, k kterému ve všech turistických oblastech příležitostně dochází, bude poskytnuto ubytování v ubytovacím zařízení stejné nebo vyšší kategorie. Upozorňujeme na rozdíly v kategorizaci hotelů mezi jednotlivými destinacemi. I v komfortních hotelích mohou být pokoje jednoduše zřízeny. Vybavení, velikost a poloha pokojů nejsou vždy stejné. Může se stát, že některé deklarované vybavení hotelového pokoje chybí, jedná se zpravidla o vybavení, které není na rozdíl od našich zvyklostí podmiňeno místní normou pro předmětnou kategorii ubytování. Rozdělování pokojů probíhá zásadně ze strany hotelu a cestovní kancelář na něj nemá obvykle vliv. Některé hotely nebo hotelové komplexy sestávají z centrální budovy a dalších vedlejších budov umístěných v areálu hotelu. Pokud tak může být umístěn v centrální, ale i ve vedlejší budově. Jednolůžkové pokoje, mohou být menší a nemusí být zcela identické s dvoulůžkovými pokoji. Za třílůžkový pokoj je považován dvoulůžkový pokoj s přistýlkou. Přistýlkou může být pohovka, rozkládací gauč, palanda nebo lehátko. Sprcha a WC v penzionech jsou většinou umístěny společně v koupelně bez rozdělovací stěny či závěsu. Voda odtéká otvorem v podlaze. V hotelu je již sprchová kabinka nebo závěs, který ji odděluje. Podle mezinárodních zvyklostí musí hosté opustit pokoje v den odjezdu do 12.00 hodin (v některých případech již do 10.00 hodin), možnost nastěhování v den příjezdu je nejdříve po 14.00 hodině. Samozřejmě se pracovníci Bulgaria Travel snaží, aby se hosté ubytovali hned po příjezdu. Časný příjezd či pozdní odjezd neopravňují k delšímu používá- ní pokoje. Bulgaria Travel však umožňuje v těchto případech jsou podmínky střídání turnusů uvedeny v informačních pokynech na nástěnkách, nebo informaci podá delegát na poslední schůzce před odletem. Rychle se rozvíjející cestovní ruch s sebou přináší stavební činnost, na kterou nemá cestovní kancelář Bulgaria Travel vliv. Stavební zákon jednotlivých měst však zakazuje stavební činnost v měsících červen až září. Absolutní klid v turistických centrech nenajdete. K dovoleně patří i večerní zábava, bary, restaurace, diskotéky a noční kluby, které mohou působit hluk. Zvláště na Slunečném pobřeží je nutno počítat s tím, že mladí Němci a Skandinávci dělají v opilsti velký hluk. To ovšem Bulgaria Travel nemůže v žádném případě ovlivnit. Také stavební styl může umožňovat zvukovou propustnost mezi jednotlivými místnostmi.

10.2. Klimatizace/topení Tato zařízení najdete až na výjimky pouze v hotelích, kde je toto přímo uvedeno v popisu. V mnoha případech je klimatizace ovládaná centrálně a její zapínání/vypínání z hlediska doby a délky zcela závisí na rozhodnutí hotelu. Často je klimatizace v provozu pouze několik hodin denně nebo pouze v hlavní sezóně.

10.3. Stravování a nápoje V hotelech se vaří většinou mezinárodní pokrmy obohacené o místní zvyky. Převažuje zelenina a různé saláty. Způsob stravování je uveden u popisu každého hotelu. Kontinentální (evropská) snídaně se většinou skládá z kávy a čaje, pečiva, másla a zavařeniny nebo sýra, salámu případně vajíček, ale vždy jen části těchto surovin. Snídaně podávané formou bufetu znamená volnou konzumaci z nabídky, která odpovídá kategorii hotelu a zejména místním zvyklostem. Například obsahuje pečivo, kávu, čaj, džus, různé sladké koláče, ovoce, vajíčka, zavařeninu, sýr, salám, to vše opět podle kategorie hotelu. V hotelech nižší a střední kategorie může být nabídka omezena pouze na některé z uvedených položek. Večeře je buď menu s obsluhou, výběr z několika chodů a saláty formou bufetu nebo volná konzumace formou bufetu. Nabídka opět odpovídá kategorii hotelu. Nápoje nikdy nejsou zahrnuty v ceně, není-li uvedeno jinak. V ubytování s možností vlastního vaření jsou k dispozici kuchyňky či kuchyňské kouty vybavené většinou dvouvařičem a repatriace, vyslání opatrovnika, ztráta dokladů, ledničkou. Kuchyňské vybavení, které je k dispozici,

se skládá obvykle ze základního nádobí. Není možno vždy očekávat plně vybavenou kuchyňku.

10.4. Pláže Cestovní kancelář Bulgaria Travel neodpovídá za případné znečištění pláží z důvodu klimatických změn nebo jiných nepředpokládaných důvodů. Údaje o vzdálenosti od ubytovacího zařízení jsou v popisu hlavního katalogu jen orientační a vzdálenost na pláž je měřena od nejbližšího místa areálu ubytovacího zařízení k okraji pláže. Většina pláží je veřejná a přístupná i místnímu, pro naše představy, často hlučnému obyvatelstvu.

10.5. Bazény Pokud je součástí hotelového zařízení i vyhřívání V bazén, je třeba vzít v úvahu, že ne vždy je bazén skutečně vyhříván a tato skutečnost závisí především na rozhodnutí vedení hotelu. Ne všechny hotely mají bazén s čistícím (filtračním zařízením) a proto musí být při vyšších teplotách bazén vypuštěn a vyčištěn. Je tedy nutné počítat s tím, že může být bazén po určitou dobu mimo provoz. Počet lehátek a slunečníků u bazénu neodpovídá vždy kapacitě hotelu.

10.6. Voda a elektrické napětí Voda je všude pitná, ale pro jistotu je lepší ji převařít, nebo jako všude je lépe pít vodu balenou. V hotelích se solárním topením teče občas vlažná voda. V některých zemích může docházet i k opakovaným (krátkodobým) výpadkům elektrické energie a v zásobování vodou. S tím pak souvisí i výpadek klimatizace.

10.7. Cestovní doklady Držitelé cestovních dokladů jiných států jsou povinni si zajistit sami potřebné doklady a náležitosti k cestě u příslušného velvyslanectví nebo konzulátu. Veškeré náklady a důsledky, které vzniknou nedodržením tohoto ustanovení, nese zákazník. Většina států vyžaduje, aby cestovní pas byl platný dalších 6 měsíců od doby opuštění země. V případě, že cestující v průběhu zájezdu ztratí, nebo jsou mu odcizeny doklady, je povinen si pro zpáteční cestu opatřit náhradní doklady sám a na své vlastní náklady. Zákazník se může v tomto případě obrátit na průvodce nebo delegáta s žádostí o pomoc. Průvodce nebo delegát může v tomto případě pomoci pouze v omezeném rozsahu a jen v takové míře, aby nebyly narušeny jeho jiné povinnosti.

11. Závěrečná ustanovení Platnost těchto podmínek se vztahuje na služby poskytované cestovní kanceláří Bulgaria Travel jen tehdy, není-li cestovní kanceláří stanoven, či předem smluvní podmínky známy, rozumějí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímají. Veškeré údaje a pokyny obsažené v katalogu a ceníku cestovní kanceláře Bulgaria Travel o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době tisku a cestovní kancelář Bulgaria Travel si vyhrazuje právo jejich změny do doby uzavření smlouvy o zájezdu se zákazníkem. 12.

Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů Souhlas se zpracováním osobních údajů dává zákazník podpisem smlouvy o zájezdu a to zcela dobrovolně. Zákazník může tento souhlas kdykoliv odvolat a cestovní kancelář Bulgaria Travel musí toto odvolání akceptovat. Tento souhlas se uděluje až do doby jeho písemného odvolání. Poskytované údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům cestovní kanceláře Bulgaria Travel a dále osobám, které jsou oprávněny služby poskytované cestovní kanceláří Bulgaria Travel nabízet a poskytovat. Dále prohlašuji, že jsem zmocněn a podpisem této smlouvy uděluji souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst. 2 zákona č.101/2000 Sb. rovněž i jménem všech osob uvedených.