

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PRODEJE ZÁJEZDŮ CESTOVNÍ KANCELÁŘE INDALO SPACE-SMZ,s.r.o.

se sídlem Vinohradská 2030/44, 120 00 Praha 2, IČ 64581705, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 40953

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smluv o zájezdech (dále jen SMLZ) uzavíraných se zákazníky INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. na základě kterých se zákazníci zúčastňují zájezdů či využívají služeb poskytovaných a pořádaných INDALO SPACE-SMZ,s.r.o.
2. INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. organizuje standardní zájezdy, uvedené v katalogu i zájezdy a cestovní služby na objednávku pro individuální zájemce i skupiny dle dohody (dále jen „zájezd“). Pro zákazníky s individuální dopravou zprostředkovává ubytování v hotelech, apartmánech a kempech včetně dalších služeb souvisejících s cestovním ruchem.

Článek II. Předmět podmínek

1. Předmětem těchto Všeobecných podmínek je úprava některých níže specifikovaných skutečností vyplývajících z SMLZ uzavřené mezi INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. jako pořadatelem zájezdu a zákazníkem jako účastníkem zájezdu.
2. Pokud jsou v SMLZ uvedeny a INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. akceptovány podmínky odlišné od obecné úpravy dané těmito Všeobecnými podmínkami, mají přednost údaje uvedené v SMLZ.
3. Tyto Všeobecné podmínky se nevztahují na zájezdy a služby jiných cestovních kanceláří prodáváných na jejich cestovní smlouvy, kde INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. plní funkci obchodního zástupce.

Článek III. Uzavření smlouvy o zájezdu

1. SMLZ pořádaném INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. obsahuje zejména označení smluvních stran, vymezení zájezdu, zejména termín jeho zahájení a ukončení, uvedení všech poskytovaných služeb cestovního ruchu, které jsou zahrnuty do ceny zájezdu, místo a dobu jejich trvání, cenu zájezdu včetně časového rozvrhu plateb a výši jednotlivých záloh i o poplatcích, které nejsou zahrnuty do souhrnné ceny, označení způsobu, jakým má zákazník uplatnit své právo z porušení povinnosti pořadatele včetně údaje o lhůtě, ve které může své právo uplatnit a výši odstupného, které zákazník pořadateli uhradí v případech ustanovených občanským zákoníkem. Zákazník odpovídá za správnost všech jím vyplněných údajů uvedených v SMLZ.
2. Smlouva o zájezdu nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti pak nabývá okamžikem úhrady zálohy na cenu zájezdu. Pro případ, že zákazník nezaplatí řádně a včas zálohu na cenu zájezdu, zaniká smlouva o zájezdu s účinky od počátku.
3. Za splnění závazků dalších přihlášených osob uvedených na SMLZ odpovídá zákazník (objednatel), se kterým je uzavírána SMLZ.
4. Specifikace ubytování, jeho polohy, kategorie, stupně vybavenosti a hlavní charakteristické znaky, specifikace dopravy, tj. druh, charakteristika a kategorie dopravního prostředku a údaje o trase cesty a specifikace stravování, tj. jeho způsobu a rozsahu, jsou-li některé z těchto služeb součástí zájezdu, vyplývají z katalogu zájezdů INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. nebo z ostatních nabídek zpracovaných INDALO SPACE-SMZ,s.r.o., které má zákazník k dispozici. Pokud tyto údaje uvedeny v katalogu či ostatních nabídkách INDALO SPACE-SMZ, s.r.o. nejsou, budou uvedeny přímo v SMLZ mezi zákazníkem a INDALO SPACE-SMZ,s.r.o..

Článek IV. Cena zájezdu

1. Cena zájezdu je stanovena v souladu s katalogem zájezdů vydávaným INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. či ostatními nabídkami INDALO SPACE-SMZ,s.r.o.. Souhrnná cena zájezdu uvedená v SMLZ je konečná s výjimkou povinných poplatků třetím subjektům, které je zákazník povinen uhradit v místě pobytu v místní měně.
2. Cena zájezdu zahrnuje služby, které jsou pro každý zájezd přesně stanoveny katalogem INDALO

SPACE-SMZ,s.r.o. či ostatními nabídkami vydanými INDALO SPACE-SMZ,s.r.o., případně blíže specifikovány v SMLZ.

3. Cena zájezdu je splatná zpravidla ve 2 splátkách, z nichž první zálohová splátka ve výši 30% z celkové ceny zájezdu je splatná do 3 dnů po uzavření SMLZ a druhá splátka tvořící doplatek ceny zájezdu je splatná nejpozději 5 týdnů před začátkem zájezdu.

4. Pokud dojde k uzavření SMLZ v době kratší než 5 týdnů před zahájením zájezdu, je cena zájezdu splatná jednorázově do 2 dnů od uzavření SMLZ. Cena zájezdu však musí být vždy v plné výši uhrazena před zahájením zájezdu na účet INDALO SPACE-SMZ,s.r.o..

5. Zákazník je povinen uhradit splátky ceny zájezdu INDALO SPACE-SMZ,s.r.o.. Úhradu provede sám (v hotovosti v provozovně INDALO SPACE-SMZ,s.r.o., případně bezhotovostním převodem na účet INDALO SPACE-SMZ,s.r.o., KB Praha, č. ú. 19-31935302977/0100 nebo ČSOB Praha, č.ú. 157765183/0300), nebo prostřednictvím autorizovaného obchodního zástupce INDALO SPACE-SMZ,s.r.o., jehož prostřednictvím uzavřel SMLZ. Za řádnou a včasnou úhradu splátek odpovídá vždy zákazník. V případě úhrady ceny zájezdu bezhotovostním převodem na účet se cena (resp. záloha nebo doplatek) považuje za uhrazenou dnem připsání na účet INDALO SPACE-SMZ,s.r.o.

6. INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. je oprávněna změnit způsob a termíny placení ceny zájezdu s tím, že tato změna bude uvedena v SMLZ, případně oznámena zákazníkovi.

7. Není-li záloha, doplatek ceny zájezdu nebo při jednorázové úhradě cena zájezdu uhrazena ve stanovené lhůtě, je INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. oprávněna od SMLZ odstoupit. Zákazník je v takovém případě povinen uhradit odstupné (stornopoplatky) ve výši stanovené v čl. VIII. Před odstoupením od smlouvy může INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. poskytnout zákazníkovi dodatečnou lhůtu k úhradě. Pokud INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. nevyužije práva k odstoupení od smlouvy a není-li cena zaplacená v plné výši ani před zahájením zájezdu, zavazuje se zákazník zaplatit INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. 100% konečné ceny zájezdu včetně všech sjednaných fakultativních služeb, a to do 3 dnů od zahájení zájezdu. Tato částka bude automaticky započtena s již zaplacenými zálohami na cenu zájezdu, s čímž zákazník výslovně souhlasí.

Článek V. Změna ceny zájezdu

1. Ceny zájezdů INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. byly kalkulovány na základě kurzů měn a letištních tax k rozhodnému dni uvedenému v příslušném katalogu nebo SMLZ. INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. je oprávněna jednostranně zvýšit cenu zájezdu uvedenou ve smlouvě o zájezdu za podmínek stanovených v tomto článku.

2. Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě, že dojde ke zvýšení:

- a) plateb spojených s dopravou, např. letištních, bezpečnostních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, a/nebo
- b) směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %, pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu; a pokud zároveň přesně stanoví způsob výpočtu zvýšení ceny.

3. Způsob výpočtu zvýšení ceny zájezdu:

Ad 2a) ke zvýšení ceny je INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. oprávněn při splnění podmínek dle § 2530 občanského zákoníku zvýšit cenu leteckého zájezdu, zvýší-li se cena dopravy, např. letenek, letištních, bezpečnostních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, pak je INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. oprávněn jednostranně zvýšit cenu zájezdu o částku odpovídající zvýšené platbě na osobu.

Ad 2b) Při zvýšení směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, je INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. oprávněn jednostranně zvýšit cenu zájezdu o částku odpovídající procentní výši změny kursu služeb zaplacených v cizí měně. Rozhodný den, kdy byla stanovena cena služeb, je uveden v katalogu, ceníku nebo v jiné formě nabídky zájezdů. Rozhodným měnovým kurzem je měnový kurz stanovovaný ČNB. INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. má právo před zahájením zájezdu, je-li k tomu nucena z jiných objektivních důvodů, než jsou uvedeny v předcházejícím odstavci tohoto článku, zejména v případě zvýšení cen

služeb dodavateli, upravit příslušným způsobem cenu zájezdu a vyhlásit nové ceníky. Takto upravené ceny zájezdů jsou platné ode dne vyhlášení úpravy cen a vztahují se na všechny zájezdy i jednotlivé služby, u nichž nebyla do tohoto dne zahájena jejich realizace, tj. nebyl uskutečněn odlet či odjezd.

4. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu.

Článek VI. Práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník je oprávněn:

- a) požadovat poskytnutí všech služeb stanovených taxativně pro každý zájezd,
- b) reklamovat případné vady poskytnutých služeb. Veškeré reklamace uplatňuje zákazník na místě vzniku závad nejlépe písemně příslušnému místnímu delegátovi nebo zastoupení cestovní kanceláře, v případech, které nebyly odstraněny na místě, pak nejlépe písemně přímo u INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. nejpozději do 1 měsíce po návratu ze zájezdu, jinak nebude na reklamaci brán zřetel,
- c) být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu a kvalitě služeb a ceně zájezdu.

2. Po uzavření smlouvy o zájezdu lze na žádost zákazníka provést změnu osoby zákazníka, je-li to objektivně možné (zejm. z časových důvodů a podmínek na straně dalších poskytovatelů služeb). Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit INDALO SPACE-SMZ,s.r.o., že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou SMLZ. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu. V tomto případě se zákazník zavazuje zaplatit manipulační poplatek ve výši 200,- Kč/osoba.

3. Zákazník má právo požádat INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. o dílčí změnu objednaných fakultativních služeb již uvedených v SMLZ (změna služeb cílové destinaci, vyšší letecká třída, apod.) za jiné služby. V případě, že tato změna bude možná a bude provedena, zavazuje se zákazník zaplatit manipulační poplatek ve výši 200,- Kč/osoba a případný rozdíl v ceně např. letenek.

4. Zákazník je povinen:

- a) uhradit sjednanou cenu zájezdu a dalších fakultativních služeb podle výše uvedených podmínek,
- b) nastoupit ve stanoveném čase na zájezd, resp. se dostavit na stanovené místo odjezdů ve stanoveném čase,
- c) zajistit si platný cestovní doklad, popřípadě příslušná vstupní víza,
- d) dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje; veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese zákazník, zákazník byl při uzavírání smlouvy o zájezdu informován o pasových, vízových a zdravotních formalitách, které jsou nutné pro cestu a pobyt, a o obvyklých cenách a lhůtách na jejich vyřízení,
- e) řídit se pokyny pro účastníky zájezdu a pokyny průvodce, delegáta nebo jiné osoby pověřené INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. odpovědností za zájezd,
- f) vzniklé závady bezodkladně oznámit příslušnému místnímu delegátovi, průvodci, zastoupení cestovní kanceláře či jiné osobě pověřené INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. odpovědností za zájezd, nebo pokud nelze výše zmíněným způsobem, po návratu ze zájezdu nejlépe písemně přímo INDALO SPACE-SMZ,s.r.o.,
- g) dodržovat podmínky pro ubytování, stravování, dopravu a další služby stanovené poskytovateli těchto služeb,
- h) dodržovat další povinnosti, stanovené mu právními předpisy.

5. V případě reklamace kontaktuje zákazník vždy nejdříve zástupce INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. v místě konání zájezdu a provede nejlépe písemnou reklamaci.

6. Zákazník, který bez zavinění INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. nevyčerpá všechny smluvené služby, nemá právo na jejich náhradu.

Článek VII. Práva a povinnosti INDALO SPACE-SMZ,s.r.o.

1. INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. je oprávněna z objektivních důvodů změnit před zahájením zájezdu

podmínky SMLZ a navrhnout změnu SMLZ zákazníkovi. INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. není povinna sdělit důvody změny podmínek, vyjma důvodů pro zvýšení ceny zájezdu postupem dle čl. V. těchto podmínek. Pokud však navrhovaná změna SMLZ vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Navrhne-li INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. změnu SMLZ, má zákazník právo rozhodnout, zda bude se změnou SMLZ souhlasit nebo zda od SMLZ odstoupí (bez uplatnění stornopoplatků). Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu SMLZ neoznámí INDALO SPACE-SMZ,s.r.o., že návrh nepřijímá a že od SMLZ odstupuje, má se za to, že s její změnou souhlasí. Právo odstoupit od SMLZ neplatí v případě, že předmětem změny je výhradně změna ceny zájezdu dle čl. V. těchto podmínek.

2. Za změnu smluvních podmínek se nepovažuje zejména:

a) změny, které nemají za následek změnu destinace zájezdu, kategorie ubytování, stravování, způsobu dopravy apod., (např. hodina a místo odjezdu).

b) změna programu zájezdu spočívající v nahrazení programu původního programem náhradním vyvolaná nepředvídatelnými okolnostmi.

3. Pokud byla realizace zájezdu podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků, je INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. oprávněna v případě nedosažení minimálního počtu zákazníků zájezd zrušit. O tom je povinna zákazníka informovat alespoň 3 dny před plánovaným termínem zahájení zájezdu a neprodleně vrátit zákazníkovi všechny předmětné úhrady. Pokud se zájezd z tohoto důvodu neuskuteční, má zákazník přednost při zařazení na volné místo v zájezdu obdobném.

Fakultativní výlet se může pro nedostatek zákazníků zrušit též v průběhu pobytu na zájezdu.

4. INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. je povinna zajistit plnění všech služeb obsažených v ceně zájezdu; pokud nebude schopna zajistit plnění všech dohodnutých služeb, provede bezplatně vhodná alternativní opatření, a tam, kde se sníží kvalita nebo rozsah služeb, vrátí zákazníkovi rozdíl v ceně objednané a uskutečněné služby.

5. INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. se zavazuje v případě oprávněných stížností ze strany zákazníka v průběhu zájezdu prostřednictvím místního delegáta INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. nebo další osoby pověřené INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. odpovědností za zájezd vynaložit veškeré úsilí k okamžitému odstranění nedostatků nebo k zajištění odpovídajících náhradních řešení.

6. Předpokladem umožnění nápravy je, že zákazník uplatní své výhrady. Reklamací nelze uznat v případech, kdy vytýkané nedostatky nejsou zaviněny INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. či jiným dodavatelem služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu a zároveň:

a) nedostatky jsou zaviněny nebo vyplývají z jednání zákazníka, a/nebo

b) neplnění nebo nedostatečné plnění je způsobeno třetí stranou, která nemá vztah k zajišťování dohodnutých služeb, a/nebo

c) nedostatky či změny jsou důsledkem nepředvídatelných zásahů vyšší moci - za vyšší moc se považují okolnosti, které vznikly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných skutečností mimořádné povahy, které znemožňují řádné poskytnutí původně sjednaných služeb. Okolnosti vyšší moci - např. extrémní klimatické jevy, karanténa, válečný konflikt apod. vylučují povinnost INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. plnit jakékoli nároky zákazníků vyplývající z nastalých nedostatků a změn, uvedených v tomto odstavci.

7. Došlo-li ke změnám letových a jízdních řádů, typu a trasy dopravního prostředku, jež nejsou zásadního charakteru, neodpovídá INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. za škody, které mohou zákazníkům vzniknout v důsledku takových změn.

Článek VIII. Odstoupení od smlouvy o zájezdu

1. INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. je oprávněna od SMLZ odstoupit jen v případech výslovně uvedených v SMLZ, těchto podmínkách nebo obecně závazných právních předpisech.

2. INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. je oprávněna odstoupit zejména z důvodu porušení stanovené povinnosti ze strany zákazníka. V případě, že zákazník před zahájením zájezdu poruší svou povinnost a INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. z tohoto důvodu odstoupí od SMLZ, zavazuje se zákazník zaplatit odstupné (stornopoplatek) ve výši 100 % celkové ceny zájezdu. V případě odstoupení INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. od SMLZ z důvodů porušení povinnosti zákazníka po zahájení zájezdu doručí zákazníkovi toto odstoupení (oznámení o vyloučení ze zájezdu) místní

delegát INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. nebo další osoba pověřená INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. odpovědností za zájezd. Doručením zákazníkovi zaniká povinnost INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. poskytovat zákazníkovi jakékoli služby dle SMLZ. Zákazníkovi v takovém případě nevzniká nárok na vrácení části ceny služeb, které nebyly čerpány, a zákazník je povinen uhradit INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. náklady vzniklé v souvislosti s jeho dopravou zpět namísto odjezdu a případnou vzniklou škodu.

3. Zákazník je kromě případů uvedených těmito podmínkami a obecně závaznými právními předpisy oprávněn od SMLZ písemně odstoupit kdykoli před zahájením zájezdu bez udání důvodu. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné oznámení o odstoupení od smlouvy (storno) doručeno INDALO SPACE-SMZ,s.r.o.. Zákazník bere na vědomí, že jeho odstoupením od smlouvy vzniká INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. újma spočívající v nutnosti vynaložení nákladů na zajištění dalšího zákazníka a v případě, že se nepodaří náhradního zákazníka zajistit, újma sestávající z náhrady za nevyužití sjednaných služeb smluvním partnerům INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. a přiměřeného ušlého zisku. Jako náhradu újmy způsobené tímto jednáním zákazníka proto sjednávají strany smluvní odstupné (stornopoplatky), které se zákazník v případě svého odstoupení od smlouvy zavazuje ve prospěch INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. zaplatit. Pro stanovení výše stornopoplatků je rozhodující datum doručení písemného oznámení o odstoupení od SMLZ společnosti INDALO SPACE-SMZ,s.r.o..

4. Stornopoplatky podle odstavce 3 činí:

- a) 10 % - min. 1 000 Kč/os. z celkové ceny zájezdu, pokud k odstoupení od SMLZ ze strany zákazníka dojde více než 60 dní před prvním dnem zájezdu,
- b) 30 % z celkové ceny zájezdu, pokud k odstoupení od SMLZ ze strany zákazníka dojde mezi 59. a 40. dnem před prvním dnem zájezdu,
- c) 50 % z celkové ceny zájezdu, pokud k odstoupení od SMLZ ze strany zákazníka dojde mezi 39. a 20. dnem před prvním dnem zájezdu,
- d) 80 % z celkové ceny zájezdu pokud k odstoupení od SMLZ ze strany zákazníka dojde mezi 19. a 3. dnem před prvním dnem zájezdu,
- e) 100 % z celkové ceny zájezdu pokud k odstoupení od SMLZ ze strany zákazníka dojde 2. a méně dní a před prvním dnem zájezdu.

5. Stornopoplatky za dopravu u vystavených letenek pravidelné letecké přepravy činí v případě odstoupení od SMLZ ze strany zákazníka minimálně stornopoplatky vystavujících leteckých společností nebo prodejce letenek.

6. Veškeré stornopoplatky jsou splatné ihned a budou automaticky započteny s již zaplacenými zálohami na cenu zájezdu, s čímž zákazník výslovně souhlasí.

Článek IX. Cestovní pojištění

1. V cenách všech zájezdů není zahrnuto cestovní pojištění. INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. či jeho obchodní prodejci (autorizovaní obchodní zástupci) však mohou sjednávat jako zprostředkovatelé na základě rámcové pojistné smlouvy pro zákazníka cestovní pojištění s pojišťovnou AIG pojišťovna,a.s. nebo Českou pojišťovnou, a.s. nebo ČSOB Pojišťovnou,a.s. Zákazník může uzavřít i pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od smlouvy o zájezdu. INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. zákazníky zájezdu informuje o pojištění a v případě zájmu pojištění zákazníkovi zprostředkuje. Pojistná smlouva vzniká mezi zákazníkem a pojišťovnou. Vzniklé případné pojistné události a další nároky z pojistných smluv řeší zákazník, který podepsal smlouvu, přímo s pojišťovnou, jakožto smluvním partnerem.

Pojistníkem je osoba, která uzavírá smlouvu o zájezdu, pojištěnými jsou osoby účastníci se zájezdu, resp. osoby uvedené jmenovitě či odkazem v části týkající se pojištění. Doba trvání pojištění odpovídá délce zájezdu. Podrobnosti o rozsahu pojištění, o pojistné události, pojistných nebezpečích, pojistném plnění, způsobech zániku pojištění, výlukách a postupech při škodné události jsou uvedeny v pojistných podmínkách sjednaného pojištění (produktové varianty). V případě, že zákazník sjednal cestovní pojištění, bere na vědomí, že úhradou ceny zájezdu a pojistného je uhrazeno též pojistné na zrušení cesty (stornopoplatků), pokud zákazníkem sjednaná produktová varianta toto pojištění obsahuje. Zákazník podpisem SMLZ rovněž potvrzuje, že je

oprávněn sjednat pojištění i pro další osoby (pojištěné) a že mu byly předány předsmluvní informace o cestovním pojištění a pojistné podmínky.

INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. je řádně pojištěna pro případ úpadku, a to v rozsahu a za podmínek stanovených zákonem č. 159/1999 Sb. a u pojišťovny, které bylo podle zvláštního předpisu uděleno povolení pro pojištění podle tohoto zákona. Podrobnosti o platném pojištění uvádíme aktuálně na webových stránkách na internetu, informace je rovněž k dispozici v provozovně INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. a u autorizovaných prodejců INDALO SPACE-SMZ,s.r.o.. Zákazník rovněž v souladu se zákonem obdrží doklad o pojištění současně se smlouvou o zájezdu.

Článek X. Ochrana osobních údajů

1. INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, přičemž tyto osobní údaje jsou bezpečně zpracovány v databázi INDALO SPACE-SMZ,s.r.o..

2. Zákazník uzavřením SMLZ bere na vědomí, že sděluje INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. osobní údaje v rozsahu uvedeném v SMLZ pro účely poskytování služeb INDALO SPACE-SMZ,s.r.o., vyplývajících z uzavřené SMLZ a služeb s tím souvisejících (zejména zajištění ubytování, dopravy, zprostředkování pojištění, víz, atd.) a tyto osobní údaje budou zpracovávány ze strany INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. a mohou být zpřístupněny poskytovatelům služeb, vyplývajících ze smlouvy o zájezdu, případně ze smlouvy o pojištění, a jimi zpracovány, s čímž zákazník podpisem SMLZ souhlasí. Poskytnutí těchto osobních údajů je nutné pro uzavření SMLZ a pro její plnění, případně pro uzavření smlouvy o pojištění a její plnění. V případě odmítnutí poskytnout tyto osobní údaje nemůže být uzavřena ani plněna SMLZ, ani smlouva o pojištění.

3. Svým podpisem na SMLZ dává zákazník v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., Cestovní kancelář INDALO SPACE-INDALO SPACE-SMZ,s.r.o., se sídlem Vinohradská 2030/44, Praha 2, jakožto správci, souhlas ke shromažďování, uchovávání a zpracování jeho osobních a citlivých údajů v rozsahu této smlouvy, tj. jména, příjmení, telefonního čísla, adresy a emailu, a to pro účely poskytování služeb a produktů CK, pro marketingové a obchodní účely CK a jejich obchodních partnerů, případně jinému obdobnému správci, tak výrobků a služeb třetích stran, a to jak pro zasílání nabídek na poskytování služeb a produktů CK poštou, tak emailem. Tento souhlas uděluje INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. na dobu neurčitou, a to až do písemného odvolání tohoto souhlasu. Dále potvrzuje, že byl INDALO SPACE-SMZ,s.r.o., informován o všech právech vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., a zejména si je vědom svých práv podle §12 a 21 tohoto zákona, tj. poskytnutí údajů je dobrovolné, svůj souhlas může bezplatně kdykoliv na adrese INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. odvolat, má právo přístupu k osobním a citlivým údajům, právo na opravu těchto údajů a blokování nesprávných údajů, jejich likvidaci, atd. V případě pochybností o dodržování práv se zákazník může kdykoliv obrátit na INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. nebo přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré informace a údaje obsažené v katalogích a ostatních nabídkách vydaných INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době jejich přípravy. INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. je oprávněna tyto podmínky v případě změny rozhodujících skutečností jednostranně upravit.

2. Katalogem se rozumí se rozumí také nabídka zájezdů na webových stránkách INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. na adrese www.indalo.cz.

3. INDALO SPACE-SMZ,s.r.o. si vyhrazuje právo na tiskové chyby v katalogu či ostatních vydaných nabídkách v tiskové či internetové podobě. Nabídka kapacit a služeb platí do jejich vyprodání.

4. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 1. 2014