

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY CK trip4you.cz s.r.o.

Platné od 1.1.2014

(dále jen „všeobecné smluvní podmínky nebo VSP“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Všeobecné smluvní podmínky jsou platné pro všechny zájezdy, pobyty a služby cestovního ruchu cestovní kanceláře provozované společností trip4you.cz s.r.o., se sídlem Pražská 298, Brandýs nad Labem, PSČ: 250 01, IČO: 24310395, vedená v OR Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č.195 467 (dále také jen jako trip4you.cz)

1.2. VSP tvoří nedílnou součást cestovní smlouvy nebo jiné smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a trip4you.cz.

2. ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

2.1. Účastníky smluvního vztahu (smluvní strany) jsou:

a) Cestovní kancelář trip4you.cz, která do smluvního vztahu vstupuje přímo, prostřednictvím prodejce přes internet, či zprostředkovaně prostřednictvím obchodních zástupců, kteří s trip4you.cz uzavřeli smlouvu o obchodním zastoupení (dále jen externí prodejci) a

b) zákazník, kterým může být fyzická i právnická osoba (dále jen zákazník)

2.2. Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří trip4you.cz a zákazníkem se řídí cestovní smlouvou, potvrzenou objednávkou. Všeobecnými smluvními podmínkami, platnými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb., v platném znění a zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen občanský zákoník).

3. PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

Tyto VSP upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji

a) kombinace služeb cestovního ruchu v ČR i mimo území ČR, tj. předem sestavené, nabízené a trip4you.cz prodávané kombinace služeb cestovního ruchu za konečnou cenu, která splňuje znaky zájezdu dle zákona č. 159/1999 Sb., v platném znění (dále jen zájezd) nebo

b) ubytovacích, stravovacích, dopravních a jiných služeb cestovního ruchu, které zajišťuje trip4you.cz a zákazníkům v tuzemsku i zahraničí jako jednotlivé služby dle individuálního přání či požadavku zákazníka (dále jen jako jednotlivé služby)

4. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

4.1. Smluvní vztah mezi zákazníkem a trip4you.cz s předmětem dle článku 3 písmene a) vzniká uzavřením cestovní smlouvy, tj. přijetím (podepsáním) cestovní smlouvy zákazníkem (v případě právnické osoby způsobem a osobou v souladu s právními předpisy), případně jeho zákonným zástupcem, nebo zástupcem na základě předložené plné moci a jejím potvrzením ze strany trip4you.cz či prostřednictvím externích prodejců. V případě realizace prostřednictvím externích prodejců, vzniká smluvní vztah okamžikem oboustranného přijetí (podpisu) smluvních stran (zákazník, oprávněný zástupce externího prodejního místa). Smluvní vztah mezi zákazníkem s trip4you.cz a předmětem dle článku 3 písm. a) může rovněž vzniknout dle §50 odst. 1 občanského zákoníku uzavřením smlouvy ve prospěch 3. osoby. Vzdá – li se osoba, v jejíž prospěch smlouva byla uzavřena svého práva projevit souhlas se smlouvou, bude plněno tomu, kdo smlouvu uzavřel. Obsah cestovní smlouvy je určen touto smlouvou, VSP, obsahem katalogu či nabídkových listů, případně dodatečnou nabídkou s odkazem na danou akci, příp. zvláštními podmínkami přiloženými ke smlouvě jako její nedílná součást.

4.2. Smluvní vztah mezi zákazníkem a trip4you.cz s předmětem dle článku 3. písmene b) vzniká na základě objednávky předané společností trip4you.cz zákazníkovi (v případě právnické osoby způsobem a oprávněnou osobou dle platných právních předpisů), případně jeho zákonným zástupcem, nebo zástupcem na základě předložené plné moci, a to okamžikem jejího potvrzení ze strany trip4you.cz. Obsah této smlouvy je určen potvrzenou objednávkou, těmito VSP, případně zvl. podmínkami přiloženými k objednávce, jako její nedílná součást nebo vyhlášenými ze strany trip4you.cz způsobem, který umožňuje jejich veřejnou přístupnost, zejména na síti internet, zveřejněním v aktuálním katalogu či nabídkových listech, atd.

4.3. Podpisem cestovní smlouvy nebo předáním podepsané objednávky zákazník stvrzuje, že je plně obeznámen s obsahem smlouvy, souhlasí s ní, zároveň tím stvrzuje, že obdržel všechny přílohy tvořící nedílnou součást smlouvy a tudíž všechny smluvní podmínky přijímá a souhlasí s nimi.

4.4. Podpisem cestovní smlouvy či potvrzením objednávky zákazníka se trip4you.cz zavazuje zajistit zákazníkovi služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a v souladu se sjednanými podmínkami.

4.5. Právo účasti zákazníka na zájezdu či právo čerpání objednaných služeb vzniká zaplacením ceny zájezdu či objednaných služeb.

4.6. Povinnost závazné rezervace zájezdu (objednané služby) ve prospěch zákazníka ze strany trip4you.cz vzniká v okamžiku přijetí řádně vyplněné a podepsané cestovní smlouvy (objednávky), přijetím zálohy a prohlášením zákazníka, že byl plně seznámen se VSP a s těmito souhlasí.

4.7. V případě, kdy je zákazníkem odsouhlasený návrh předložené cestovní smlouvy doručen do trip4you.cz až po vyznačené, resp. jiným způsobem stanovené lhůtě, nebo je-li cestovní smlouva vyplněna ze strany zákazníka neúplně a nebo v rozporu s těmito VSP, je tato akceptace návrhu ze strany zákazníka neúčinná a trip4you.cz je oprávněna prodat zájezd jinému zájemci.

4.8. GOLFOVÉ POBYTY

Jakmile Vy nebo my, popř. Vaše cestovní kancelář (autorizovaný prodejce trip4you.cz) provede rezervaci a rezervace je ze strany trip4you.cz potvrzená, stává se tím objednávka splatná ve výši 100 % na osobu, do data určeného na potvrzení objednávky (rezervace). Žadatel musí vyplnit rezervační formulář/objednávku a podepsat se také jménem všech spolucestujících. Potvrzení o rezervaci bude odesláno Vám, nebo Vaší cestovní kanceláří (autorizovanému prodejci CK trip4you.cz).

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. trip4you.cz má právo na zaplacení ceny objednaných služeb před jejich poskytnutím. Jakákoliv platba dle cestovní smlouvy či objednávky služeb se považuje za uhrazenou ve chvíli, kdy je poukázána částka připsána na účet trip4you.cz, vedený u příslušného peněžního ústavu, na účet externího prodejce, nebo uhrazena platební kartou.

5.2. trip4you.cz má právo na uhrazení zálohy ve výši 50% z ceny dohodnutých služeb, u golfových pobytů je po potvrzení rezervace splatná částka ve výši 100% z dohodnutých služeb.

5.3. Při uzavření cestovní smlouvy prostřednictvím externích prodejních míst složí zákazník zálohu, později doplatek na účet trip4you, či externího prodejce. Externí prodejce není inkasním místem trip4you.cz, pro úhradu platí ustanovení bodu 5.1. Náhrada nákladů za změnu v rezervaci či platby či platby spojené s odstoupením od smlouvy (stornopoplatky) jsou splatné ihned.

5.4. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu zákazníkem je trip4you.cz oprávněna od smlouvy odstoupit. Zákazník je v takovém případě povinen uhradit odpůstné (stornopoplatky).

5.5. Možnost případného navýšení ceny.

Ceny zájezdů byly před jejich vyhlášením kalkulovány na základě měnových kurzů. Cestovní kancelář disponuje mechanismy, které tlumí dopad výkyvů jednotlivých měn na ceny svých zájezdů, a je schopna z vlastních zdrojů a na základě vysokých akontací v zahraničí absorbovat do 10% zvýšení kurzu české koruny oproti stavu ze dne kalkulace ceny. V případě, že by pokles kurzu koruny byl vyšší, bude cestovní kancelář nucena přistoupit k ukončení platnosti ceníků uveřejněných v katalogu, na internetu či nabídkových listech a vydání ceníků nových, kalkulovaných na základě nových kurzů, přičemž forma těchto ceníků nemusí být pouze tištěná. Nové ceny by se v tomto případě týkaly všech zákazníků, kteří zaplatili pouze zálohu, nikoliv však doplatek či celou cenu zájezdu, a nových objednávek. Ve výše uvedeném případě zvýšení kurzu (do 10%) garantuje trip4you.cz původní cenu zájezdu všem klientům, kteří budou mít v době vyhlášení cenové úpravy zaplacenou celkovou cenu zájezdu. Trip4you.cz je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu, pokud oznámení o zvýšení ceny odešle zákazníkovi nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu. Cenu zájezdu podle předchozí věty lze zvýšit jen v případě, že dojde ke zvýšení: ceny za dopravu, včetně cen pohonných hmot, nebo/i plateb spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu (např. letištních a přístavních poplatků), nebo/i směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více jak 10 %. Pro tento případ se stanovuje přesný výpočet zvýšení ceny tak, že zvýšení ceny zájezdu bude provedeno o částku odpovídající procentu navýšení poměru hodnoty původně stanovené ceny oproti ceně nové, již došlo k navýšení ceny za dopravu, včetně cen pohonných hmot, nebo/i plateb spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu (např. letištních a přístavních poplatků), nebo/i směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více jak 10 %. Přičemž platí v případě zvýšení ceny z důvodu zvýšení kursu do 10% cenová garance společnosti trip4you. Zákazník je povinen do 5 dnů od účinnosti oznámení o zvýšení ceny zájezdu uhradit trip4you.cz rozdíl v ceně zájezdu. Při porušení závazku úhrady navýšené ceny zájezdu ze strany zákazníka má trip4you.cz právo od cestovní smlouvy odstoupit, tím není dotčeno právo trip4you.cz na náhradu škody.

5.6. Není – li mezi trip4you.cz a zákazníkem dohodnuto nebo nevyplývá-li z těchto VSP jinak, je zákazník povinen doplatek ke složené záloze za poskytnutí služby složit vždy nejpozději do 35 dnů před odletem/odjezdem na zájezd/pobyt na účet trip4you.cz či do 40 dnů před odletem / odjezdem u externího prodejce.

5.7. Pro případ rezervace zájezdu ve lhůtě kratší než 40 dnů před plánovaným odjezdem nebo odletem je celková cena splatná zároveň s uzavřením cestovní smlouvy.

5.8. Při nabídce a prodeji zájezdů prodávající sdělí spotřebiteli informaci o konečné ceně zájezdu, která má být zaplacená. Je-li informace o ceně zájezdu tvořená z více složek uvede prodávající také aktuální cenu všech oddělených složek. Nelze-li cenu některé složky zájezdu uvést, informuje v nabídce zájezdu o čase a místě zpřístupnění této ceny pro spotřebitele jiným vhodným způsobem.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

6.1. K základním právům zákazníka patří:

- a) právo na řádné poskytnutí smluvně ujednaných a zaplacených služeb,
- b) právo požadovat informace o všech rozhodných skutečnostech, které jsou trip4you.cz známy a jež se předmětně dotýkají smluvně ujednaných a zaplacených služeb,
- c) právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách,
- d) právo kdykoliv v mezidobí před zahájením čerpání služeb odstoupit od smlouvy za podmínek uvedených v čl. 10,
- e) právo písemně sdělit trip4you.cz změnu v osobě účastníka zájezdu na místo původního zákazníka, a zaplatit s tím spojené poplatky,
- f) právo na reklamaci vad poskytovaných služeb a její vyřízení v souladu s REKLAMAČNÍM ŘÁDEM,
- g) právo na ochranu osobních dat, která uvádí v cestovní smlouvě a v dalších dokumentech před nepovolanými osobami.

6.2. K základním povinnostem zákazníka patří:

- a) poskytnout cestovní kanceláři trip4you.cz součinnost, která je zapotřebí k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplné a pravdivě uvádět údaje ve smlouvě a předložit doklady cestovní kanceláři požadované pro zajištění zájezdu,
- b) zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu, obdobně zajistit doprovod, dohled a potřebnou zdravotní péči u osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje,
- c) převzít od trip4you.cz doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném čase na místo určení (srazu, odjezdu apod.) se všemi požadovanými doklady, řádně si je překontrolovat,
- d) mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí pobytu i tranzit (platný cestovní doklad, víza, doklad o zdravotním pojištění apod., pokud je vyžadováno), příslušníci jiného státu než ČR jsou povinni se informovat o vizové povinnosti u zastupitelských úřadů zemí, kam cestují a potřebná víza si na své náklady obstarat) dodržování pasových, celních, zdravotních a dalších předpisů země, do které cestuje, dodržování platné legislativy země pobytu a respektování odlišné skladby obyvatelstva a jiných kulturních zvyklostí. Zákazník je plně odpovědný za své jednání a chování v průběhu zájezdu, eventuálně podnikání v zahraničí bez vědomí trip4you.cz. CK trip4you.cz nenese žádnou odpovědnost za následky, které zákazník způsobil vlastní neopovědností. Veškeré náklady a důsledky, které vzniknou nedodržením tohoto ustanovení nese zákazník,
- e) zaplatit dle uzavřené cestovní smlouvy sjednanou cenu zájezdu či služeb,
- f) veškeré závaty a odchylky od sjednaných služeb reklamovat bezodkladně po jejich zjištění nejlépe na místě u zástupce cestovní kanceláře trip4you.cz a poskytnout součinnost nezbytnou k jejich odstranění, pro průkaznost doporučujeme oznámení provést písemnou formou,
- g) zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu či ohrozit nebo poškodit jméno trip4you.cz a/nebo jejího zástupce (eventuálně průvodce či delegáta),
- h) uhradit škodu, kterou způsobil např. v dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal služby, zajištěné dle cestovní smlouvy,
- i) dodržovat pravidla slušného chování, hygieny, nerušit, neomezovat atd. ostatní zákazníky či osoby.
- j) v případě leteckého poznávacího zájezdu dodržování vypsání programu služeb
- k) převzít si od trip4you.cz doklady nutné pro následné čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném čase na místo určení (srazu, odjezdu, transferu atd.) se všemi požadovanými doklady tak, aby mohl bez problému čerpat služby, vyplývající z cestovní smlouvy.
- l) zajistit si či případně jiné zdravotní povinnosti při cestách do zemí, u nichž jsou tyto povinnosti stanoveny mezinárodními zdravotnickými předpisy.
- m) řídit se pokyny průvodce zájezdu či jiné osoby určené trip4you.cz, dodržovat stanovený program, jakož i předpisy platné v navštívené zemi a včetně předpisů dopravců ubytovatelů (např. při přepravě nemocného a těhotných žen, avšak max. do konce 34. týdne těhotenství, je třeba předložit potvrzení ošetřujícího lékaře, že cestující je schopen přepravy. U těhotných žen nad 34. týden těhotenství se zřídka letecká společnost jakékoliv zodpovědnosti. Letecká společnost má právo odmítnout přepravu těhotné ženy, není-li doloženo lék.potvrzení)

n) v případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen takovouto skutečnost písemně oznámit trip4you.cz a zaplatit odpustné dle ustanovení čl. 10.

o) v případě, že zákazník využije svého práva na oznámení změny v osobě účastníka zájezdu, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit trip4you.cz a k tomu oznámení přiložit prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou cestovní smlouvou. Podpis nového zákazníka musí být úředně ověřen. V tomto případě nový i původní účastník zájezdu společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu nákladů, pokud CK trip4you.cz vzniknou, min. však administrativní poplatek 1000 Kč na osobu. Veškeré náklady a škody, které vzniknou z nedodržení výše uvedených předpisů nese zákazník ke své tíži.

K POVINNOSTEM ZÁKAZNÍKŮ – PRÁVNICKÝCH OSOB PATŘÍ:
seznámit své účastníky s těmito VSP, jakož i s dalšími informacemi, které od trip4you.cz obdrží, zejména je pak informovat o rozsahu a kvalitě sjednaných služeb, v případech, kdy předmětem smluvního vztahu je zájezd, seznámit účastníky zájezdu s dokladem pojišťovny, který obdržel dle čl. 7 bodu 3. zabezpečit, aby všichni účastníci plnili základní povinnosti zákazníků, které vyžadují jejich osobní součinnost a jejichž nositelem může být jen jednotlivý účastník určit vedoucí skupiny v případě, kdy podle dohody s trip4you.cz není zajištěn doprovod průvodcem trip4you.cz. Tento vedoucí organizačně zabezpečuje řádné poskytnutí služeb od dodavatelů, dbá na plnění programu služeb. Odevzdat trip4you.cz předem jmenný seznam účastníků, u dětí do 15 let uvést plné datum narození a uvést osoby odpovědné za dohled a doprovod.

7. POVINNOSTI A PRÁVA trip4you.cz

7.1. trip4you.cz je povinna řádně a pravdivě informovat klienta o všech rozhodných skutečnostech týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou trip4you.cz známy.

7.2. trip4you.cz není povinna poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec předem smluvně sjednaných, potvrzených a uhrazených služeb.

7.3. trip4you.cz je povinna mít uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ úpadku dle zákona 159/1999 Sb, na základě níž vzniká zákazníkovi s nímž trip4you.cz uzavřela cestovní smlouvu právo na plnění v případě pojistné události. CK trip4you.cz je povinná spolu s cestovní smlouvou předat zákazníkovi doklad pojišťovny o tomto plnění. Převzetí tohoto dokladu zákazník stvrzuje podpisem cestovní smlouvy.

7.4. při jakékoli komunikaci mezi zákazníkem a pracovníkem trip4you.cz je nezbytné oboustranné dodržování nejen *etických norem*, ale i odpovídajících zákonů. Musí být vyloučeny jakékoli projevy neslučující se s právem na ochranu osobnosti (zejména § 11 občanského zákoníku) i ustanovením zákona o přestupcích (zejména § 49). Konkrétně naprosto nepřipustné jsou projevy dotýkající se občanské cti, lidské důstojnosti, soukromí, osobního jména atd. Zcela vyloučen je rovněž jakýkoli posměch, urážka na cti, výhrůžky, újmy na zdraví, či jiné hrubé jednání odporující zmíněným právním předpisům. V případě, že dojde k výskytu těchto nežádoucích projevů trip4you.cz i zákazník mohou bez dalšího veškerou vzájemnou komunikaci ukončit.

Výše popsané jednání je považováno za podstatné porušení cestovní smlouvy.

8. ZRUŠENÍ A ZMĚNY SJEDNANÝCH SLUŽEB

8.1. Zrušení dohodnutých služeb

a) trip4you.cz je oprávněna zrušit zájezd a jednotlivé služby před zahájením jejich čerpání, jestliže z jakýchkoli důvodů nemůže dodržet podmínky smlouvy. Zrušit zájezd, který je předmětem smluvního vztahu uzavřeného se zákazníkem dle čl.3 písm. a) je trip4you.cz dále oprávněna jestliže před jeho zahájením nebude dosaženo minimálního počtu účastníků (min. počet je uváděn u jednotlivých zájezdů). Cestovní kancelář trip4you.cz je povinna tuto skutečnost zákazníkovi oznámit nejpozději do 10 dnů před zahájením zájezdu.

b) Cestovní kancelář má dále právo zrušit zájezd či jednotlivé služby v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit, ani při vynaložení veškerého úsilí, které na ni lze rozumně požadovat. V tomto případě a v případě zrušení zájezdu dle ustanovení pod písmenem a) druhá věta tohoto odstavce se trip4you.cz může zprostit odpovědnosti za škodu.

8.2. Změny dohodnutých služeb před zahájením zájezdu a čerpání služeb
Nastanou-li okolnosti, které trip4you.cz brání poskytnout služby cestovního ruchu dle stanovených a smluvně dohodnutých podmínek a je-li tak nucena z objektivních důvodů před zahájením čerpání služeb změnit podmínky smlouvy, je povinna takové změny oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu a navrhnout změnu smlouvy. Pokud navrhovaná změna smlouvy vede ke změně ceny služeb je povinna v návrhu změny smlouvy novou cenu uvést. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy neodstoupí má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede i ke zvýšení ceny služeb cestovního ruchu z již potvrzené ceny, jsme eventuálně schopni Vám nabídnout alternativní pobyt nebo pobyt stornovat a Vámi již uhrazenou částku ve 100% výši vrátit s výjimkou, pojistného a bankovních poplatků spojené s platbou kreditní kartou, či online. V případě, že zákazník s navýšením ceny souhlasí, je povinen uhradit trip4you.cz rozdíl v ceně služeb cestovního ruchu do 5 dnů od podpisu návrhu na změnu smlouvy. Při porušení tohoto závazku zákazníka uhradit

trip4you.cz rozdíl v ceně služeb má trip4you.cz právo od smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno právo trip4you.cz na náhradu škody. Jestliže změna cestovní smlouvy vede i ke snížení ceny zájezdu je trip4you.cz povinna buď snížit doplatek celkové ceny, pokud ještě nebyl uhrazen nebo vrátit rozdíl v ceně služeb cestovního ruchu, v případě že zákazník již uhradil celkovou cenu služeb. Změny a odchylky jednotlivých služeb cestovní kanceláře od dohodnutého obsahu smlouvy jsou v případech objektivních důvodů přípustné (U poznávacích zájezdů např.: změna ubytovacího objektu, pokud je ubytovací objekt stejné nebo vyšší kategorie, změna pořadí navštívených míst po trase, změna příjezdové/odjezdové trasy z bezp. důvodů). Jedná se zejména o změny druhu dopravy, letecké společnosti, typu letadla, trasy a termínu letu, mezipřistání, eventuálně programu během zájezdu (z důvodu tzv. vyšší moci).

8.3. Změny dohodnutých služeb v průběhu zájezdu a čerpání služeb

Jestliže po zahájení zájezdu nebo v průběhu čerpání služeb cestovního ruchu, které jsou předmětem smluvního vztahu se zákazníkem, trip4you.cz neposkytne služby nebo jejich podstatnou část řádně a včas, nebo zjistí, že všechny služby cestovního ruchu nebo jejich podstatnou část nebude nebo vyší kategorie, třebaže se k tomu smlouvou zavázala, je trip4you.cz povinna bez zbytečného odkladu a bezplatně provést taková opatření, aby mohl zájezd pokračovat příp., aby zákazník mohl služby čerpat, zejména je povinna zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo se přibližující původně dohodnutým podmínkám a dbát přitom na to, aby byl v nejvyšší možné míře docílen účel služeb a zachováno zaměření zájezdu. Pokud nelze pokračování zájezdu či čerpání služeb zajistit jinak než prostřednictvím služeb cestovního ruchu nižší kvality než uvedené ve smlouvě, je trip4you.cz povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně. V případě, že součástí zájezdu je i doprava, je trip4you.cz povinna poskytnout zákazníkovi dopravu zpět na místo odjezdu nebo na jiné místo návratu, s nímž zákazník souhlasil, včetně nezbytného náhradního ubytování a stravování. Pokud je doprava uskutečněna jiným dopravním prostředkem, než kterým měla být uskutečněna podle smlouvy, je trip4you.cz povinna: v případě, že doprava je uskutečněna za nižší náklady, vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně. V případě, že doprava je uskutečněna za vyšší náklady, rozdíl v ceně uhradit z vlastních prostředků. CK si vyhradzuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí st. orgánů, nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, neštěstí a další okolnosti, které CK nemohla ovlivnit ani předvídat) a nepřebírá odpovědnost za důsledky plynoucí ze změny programu a ceny zájezdu.

Změny smluvních podmínek na základě přání zákazníka.

Je možné aby byly provedeny změny v cestovní smlouvě na přání zákazníka, podléhají však zaplacení poplatku. Poplatky se účtují vždy za každou osobu včetně dětí.

Ceník poplatků:

300 Kč / os za změnu cestovní smlouvy (změna termínu nebo změna služeb) v termínu 8 – 12 týdnů a více dní před zahájením zájezdu.

500 Kč / os při změně účastníka zájezdu (poplatek za překnihování)

Před zahájením zájezdu může zákazník písemně do 10. dne před zahájením zájezdu (odletem) oznámit cestovní kanceláři, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou cestovní smlouvou. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu nákladů s překnihováním spojených ve výši 500,- Kč za osobu. Nový zákazník bere na vědomí, že v případě změny osoby, jenž dle smlouvy využívala speciální nabídku např. „dítě zdarma“ po termínu, do kterého bylo možno speciální nabídku uzavřít, není již možné tuto výhodu převést na nového zákazníka. Tato speciální nabídka je po uplynutí stanovené doby vázána na konkrétní osoby uvedené ve smlouvě, jimž byly výhody poskytnuty a výhody z ní plynoucí jsou po uplynutí stanovené doby nepřevoditelné na jiné osoby, tzn., že nový zákazník vstupující do práv z cestovní smlouvy je v tomto případě povinen doplatit před zahájením zájezdu cenu zájezdu a stanovený poplatek za překnihování.

8.5. Změny odletu/odjezdu

Dojde – li vlivem povětrnostních nebo technických podmínek nebo v důsledku mimořádných okolností ke změně (zpoždění) letu/ odjezdu, které nemůže trip4you.cz ovlivnit (k těmto změnám může dojít i bezprostředně před odletem / odjezdem) vyhradzuje si trip4you právo případné změny dopravního prostředku, trasy, dopravní společnosti, typu letadla, či autobusu a mezipřistání. Při změně příjezdového nebo odjezdového místa oproti původně stanovenému (v ČR) v rámci letecké dopravy, platí bod 8.3.

9. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

9.1. Pro rozsah smluvně sjednaných služeb je závazný rozpis služeb uvedený na cestovní smlouvě nebo objednávkě, odvozený od katalogové, letákové či internetové nabídky. Rozšíření nebo dohodnuté změny služeb nad rámec katalogové (a jiné nabídky) musí být uvedeny v cestovní smlouvě nebo jejím dodatku a uhrazený před jejich poskytnutím.

9.2. Letecká přeprava je zajišťována renomovanými let. společnostmi, charterovou nebo pravidelnou leteckou dopravou. ***U leteckých zájezdů je první a poslední den určen k přepravě klientů do jednotlivých letovisek a nikoliv k vlastní rekreaci.*** CK trip4you.cz nemůže ovlivnit případné změny času odletů. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat event.. tzv. zkrácení pobytu.

9.3. Při případném plánování přípojí, dovolené, obchodních termínů aj. je třeba brát v úvahu i možnost výraznějšího zpoždění. CK trip4you.cz s.r.o. neručí za případné zpoždění z technických důvodů, nepříznivé počasí, přetížení komunikací, hraničních přechdů, stávek či vyšší moci. V případě takového zpoždění nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy a ani na úhradu škody.

9.4. V souvislosti s leteckou dopravou bere zákazník na vědomí, že součástí ceny zájezdu jsou pohyblivé složky: letištní a bezpečnostní taxy a palivový příplatek, jehož výše je variabilní a závisí na aktuální ceně leteckého paliva. Tyto náklady je zákazník povinen uhradit současně s celkovou cenou zájezdu či objednaných služeb.

9.5. Do ***celkové doby pobytu*** se v případě pozdních nočních odletů započítává i první noc, kdy je zákazník ubytován oproti běžným mezinárodním zvyklostem (tedy nikoliv až po 14 h) již po nočním /ranním příjezdu do hotelu.

9.6. Podle mezinárodních zvyklostí jsou klienti v den příjezdu ubytování nejdříve ve 14 hodin a v den odjezdu musí opustit pokoje do 12 h (někde to může být i dříve). Rozdělování ubytovacích kapacit, respektive pokojů probíhá zásadně ze strany smluvních partnerů – ubytovatelů v místě a trip4you.cz na něj nemá žádný vliv. Fota uvedená na webu, či nabídkových listech a katalozích jsou ilustrační, proto nemusí vždy zcela přesně korespondovat s pokojem, který je klientovi na místě přidělen. Zákazník musí i v vyjimečných případech počítat i s možností změny ubytovací kapacity a to i na část pobytu, při zachování všech jeho práv vyplývajících z cestovní smlouvy. Je-li nabízen 3-lůžkový pokoj, může být 3. lůžko zajištěno i formou přistýlky (rozkládací pohovka, apd). To platí i v případě, že 3. osoba uhradí plnou cenu dospělé osoby. Práva zákazníka vyplývajících z platných právních předpisů nejsou tímto ujednáním dotčena.

9.7. Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odjezd/odlet, má cestovní kancelář trip4you.cz nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.

9.8. Práva cestujících v letecké dopravě se mimo jiné řídí ustanovením vyhlášky. Č. 246/2004 Sb.

9.9. Způsob předání cestovních dokladů (odbavení zájezdu) je se zákazníkem sjednán při uzavření cestovní smlouvy. CK trip4you.cz je oprávněna předat cestovní doklady přímo v den odletu na letišti nebo u odjezdu autobusu.

9.10. V případě menšího počtu účastníků poznávacího zájezdu, může být doprava v destinaci realizována minibusem.

9.11. Změny letištních tax a palivových poplatků:

Cestovní kancelář trip4you.cz neodpovídá za případné změny letištních tax a palivových poplatků.

9.12. Speciální požadavky

Pokud máte speciální požadavky, je nutné nás o tom písemně informovat při rezervaci. Ačkoliv se snažíme všechny Vaše požadavky a přání dále předat našim příslušným dodavatelům, nemůžeme bohužel splnění Vašich přání garantovat dříve, než Vám toto písemně potvrdíme. Pro svoji vlastní ochranu byste od nás měli požadovat písemné potvrzení Vašich žádostí. Potvrzení o tom, že jsme Vaši zvláštní žádost vzali na vědomí, nebo dále předali dodavateli služby eventuálně se objeví na faktuře nebo jiných podkladech není žádným potvrzením o tom, že objednávka je vyřízena. Splnění těchto speciálních přání a požadavků totiž závisí na jejich dostupnosti. Takže je třeba vyčkat na písemné potvrzení týkající se těchto nadstandardní služeb. Pokud máte nějaké zdravotní problémy nebo zdravotní postižení, které by mohly mít vliv na průběh vaší dovolené, nebo zvláštní požadavky z důvodu nemoci nebo zdravotního postižení, informujte nás prosím před rezervací, abychom Vám mohli poradit vhodná cestovní opatření. V každém případě musíte nám všechny tyto informace sdělit písemně při rezervaci, stejně tak pokud dojde ke změně zdravotního stavu po rezervaci, která by mohla průběh Vaší dovolené ovlivnit.

9.13. V souvislosti leteckou dopravou, námořní a železniční dopravou a poskytnutí ubytování je naše odpovědnost ve všech případech vázaná na příslušné mezinárodní úmluvy. Neneseme zodpovědnost za ztrátu zavazadel.

9.14. CK si vyhradzuje právo na chybu publikovaných cen, či termínů, závazná pro prodávajícího i kupujícího je pouze cena uvedená na platné cestovní smlouvě.

10. Odstoupení od cestovní smlouvy, odstupné

10.1. Zákazník má před zahájením zájezdu právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy za zájezd bez účtování jakéhokoliv odstupného

a) pokud nepřijme návrh cestovní kanceláře trip4you.cz na změnu cestovní smlouvy,
b) pokud trip4you.cz poruší své povinnosti stanovené cestovní smlouvou nebo zákonem.

10.2. Doporučuje se, aby oznámení o odstoupení od smlouvy zákazník sepsal formou záznamu v prodejním místě, kde služby zakoupil nebo na toto prodejní místo zaslal doporučenou poštou, příp. jiným prokazatelným způsobem. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem prokazatelného doručení odstoupení do sídla CK trip4you.cz a to zejména dnem sepsání záznamu příp. dnem doručení písemného oznámení na prodejní místo, kde si zákazník službu zakoupil. Pro účely uplatnění pojistné události vyplývající z pojištění nákladů, souvisejících se zrušením cesty je nutno v případě, že se klient nedostaví na letiště, prokazatelně doložit odstoupení od smlouvy trip4you.cz, a to nejpozději v den plánovaného odletu resp. odjezdu.

10.3. Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností trip4you.cz stanovené smlouvou nebo odstoupí-li trip4you.cz od smlouvy před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři trip4you.cz odpustné pro letecké pobyty/zájezdy z celkové ceny ve výši:

- do 60. dne před odletem - 1 500 Kč za osobu
- od 59. dne do 30. dne před odletem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 20 % z předem stanovené ceny
- od 29. dne do 21. dne před odletem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50 % z předem stanovené ceny
- od 20. dne do 15. dne před odletem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 70 % z předem stanovené ceny
- od 14. dne do 7. dne před odletem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 80 % z předem stanovené ceny
- od 6. dne do 3. dne před odletem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 90 % z předem stanovené ceny
- od 2. dne před odletem a dále v případech, kdy zákazník nenastoupí na zájezd, zruší zájezd v den odletu, nedostaví se k odletu, nebo odlet zmešká, či nevyčerpá-li službu cestovního ruchu bez předchozího odstoupení od smlouvy nebo z důvodu, že nesplnil povinnost dle bodu 4. 2 písm. d) a e), skutečně vzniklé náklady, nejméně však 100 % z předem stanovené ceny zájezdu.

STORNOpodmínky pro GOLFové pobyty:

Období před plánovaným odletem Storno poplatky v % z celkové ceny.

hlavní sezóna (únor, březen, duben, květen, září, říjen, listopad)

vedlejší sezóna (leden, červen, červenec, srpen, prosinec)

Hlavní sezóna

56 dnů a více3000,-Kč

55 – 42 dnů 50%

41 – 32 dnů 100%

Vedlejší sezóna

84 dnů a více3000,-Kč

83 – 56 dnů 50%

55 – 32 dnů 75%

31 dnů a méně 100%

Pokud dojde ke změně počtu účastníků (snížení) a cena za pobyt byla založena právě na počtu účastníků (např. rabat nebo různé množstevní slevy), bude cena za Váš pobyt přepočítána podle aktuálního počtu účastníků. Jakmile jste nastoupili cestu, nevzniká žádný nárok na vrácení peněz za služby, které byly Vámi nevyužity nebo nevyčerpány. Pojistné se nevrací. Je-li důvod zrušení Vaší cesty kryt z pojistné smlouvy, můžete požadovat vrácení peněz od své pojišťovny.

10.4. CK trip4you.cz má právo jednostranně započíst odpustné se vzájemnou pohledávkou zákazníka na vrácení zálohy nebo zaplacené ceny zájezdu.

10.5. Cestovní kancelář trip4you.cz může odstoupit od cestovní smlouvy v těchto případech:

a) z důvodu chování zákazníka proti dobrým mrávům. Pokud cestovní kancelář odstoupí od smlouvy z důvodu, že se zákazník chová proti dobrým mrávům např. tím, že ohrožuje život a zdraví své případně ostatních zákazníků či pracovníků cestovní kanceláře, hrubým způsobem vážně narušuje průběh cesty nebo pobytu, pak zákazník nemá nárok na vrácení alikvotní části ceny služeb, které nebyly čerpány, a dále je povinen uhradit trip4you.cz veškeré více náklady, které cestovní kanceláři vznikly (např. náklady spojené se zpáteční dopravou) a případnou škodu.
b) Bez stanovení lhůty – okamžitě, v důsledku tzv. vyšší moci, tj. z příčin, kterým cestovní kancelář trip4you.cz nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Cestovní kancelář trip4you.cz má v tomto případě právo na úhradu dosud poskytnutých služeb. V případě přerušení cesty z důvodů vyšší moci je cestovní kancelář trip4you.cz povinna učinit veškerá opatření k dopravení cestujících zpět.

10.6. Předem stanovenou cenou se rozumí cena zájezdu, tj. souhrn základní ceny, povinných příplatků a zákazníkem zakoupených fakultativních služeb, a u jednotlivých služeb prodejní cena.

10.7. Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady trip4you.cz a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.

10.8. Při určení počtu dnů pro výpočet odpustného se do stanoveného počtu dnů započítává den, kdy nastaly účinky odstoupení od smlouvy. Do počtu dnů se nezapočítává den odjezdu, odletu nebo nástupu na příslušný zájezd, pobyt apod.

11. REKLAMACE

11.1. Reklamacce, odpovědnost za škody, Reklamační řád

V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je objektivně nižší, než bylo sjednáno v cestovní smlouvě, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VSP blíže upravující smluvní ujednání, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci včas bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém. Uplatnění reklamacce na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a řádného vyřízení reklamacce. Zákazník musí reklamaci uplatnit u trip4you.cz, nejlépe v sídle, písemně, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu, jinak nárok na reklamaci zaniká.

Cestovní kancelář trip4you.cz je povinna zákazníkovi vydat písemné potvrzení o tom, kdy zákazník právo uplatnil, a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacce případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamacce. Zákazníkovi se doporučuje při uplatňování reklamacce prokázat zakoupení služby, která je předmětem reklamacce (stejnopisem cestovní smlouvy, dokladem o úhradě zájezdu či doplňkové služby, apod.). Uplatní-li zákazník na místě v průběhu čerpání služeb právo z odpovědnosti za vady služeb, které mu jsou poskytovány nebo které mu již poskytnuty byly, je průvodce zájezdu, vedoucí provozovny poskytující služby nebo jiný trip4you.cz pověřený pracovník povinen po potřebném prozkoumání skutkových a právních okolností rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří dnů. Vyřízení reklamacce musí být provedeno nejpozději do 30 dnů od prokazatelného uplatnění reklamacce zákazníkem, pokud není se zákazníkem dohodnuta lhůta jiná. Doporučuje se písemné podání reklamacce, ve kterém zákazník uvede své osobní údaje, předmět reklamacce a požadavek na způsob jejího vyřízení. Jestliže zákazník zároveň předá průvodci zájezdu, vedoucímu provozovny nebo jinému cestovní kanceláři pověřenému pracovníkovi písemnosti, popř. jiné podklady týkající se reklamacce, bude tato skutečnost v reklamačním protokolu výslovně uvedena. Reklamační protokol podepíše průvodce zájezdu, vedoucí provozovny nebo jiný cestovní kanceláři pověřený pracovník i zákazník. Zákazník obdrží jedno vyhotovení tohoto reklamačního protokolu. Zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamacce, doporučuje se zejména podat informace, předložit doklady prokazující skutkový stav, specifikovat své požadavky co do důvodu a výše apod. Umožňuje-li to povaha věci, musí zákazník umožnit přístup do prostoru, který mu byl pronajat k ubytování, aby se oprávněný pracovník přesvědčil o oprávněnosti reklamacce. V případech, kdy je reklamacce posouzena jako zcela nebo zčásti důvodná, spočívá vyřízení reklamacce v bezplatném odstranění vady služby nebo v případech, kdy je to možné, i v poskytnutí náhradní služby. Jinak cestovní kancelář poskytne přiměřenou slevu z ceny vadně poskytnuté služby. Tím není dotčeno právo zákazníka v případech stanovených v právních předpisech či v případech výslovně sjednaných s cestovní kanceláří od smlouvy odstoupit. Cestovní kancelář nenese žádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných v cestovní smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě samém u hotelu či jiné organizace. Za předmět reklamacce se taktéž nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé zákazníkovi, které jsou předmětem smluvní úpravy pojistného krytí pojišťovny na základě pojistné smlouvy o cestovním pojištění pro cesty a pobyt, ani takové škody a majetkové újmy, které jsou z rozsahu pojistného krytí výslovně vyňaty, pokud odpovědnost cestovní kanceláře trip4you.cz není v těchto případech dána ze zákona. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu cestovní kanceláře trip4you.cz (viz major) nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a cestovní kanceláři zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb.

Přeruší-li CK zájezd z důvodu vyšší moci je povinna učinit veškerá opatření k dopravě cestujících zpět. Výše náhrady škody za závazky z cestovní smlouvy, týkající se letecké dopravy, se řídí ustanoveními mezinárodních dohod uzavřených ve Varšavě, Haagu, Guadalajare a Montrealu, případně dalšími jinými závaznými právními předpisy. Cestovní kancelář neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu nebo neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat. Rozsah odpovědnosti trip4you.cz při přepravě cestujících a zavazadel je limitován Přípravními podmínkami pro cestující, zavazadla a zboží. CK nemá povinnost hradit zákazníkovi škodu vzniklou nesplněním smlouvy o zájezdu, prokáže-li, že jí ve splnění smluvní povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

11.2. Pokud se jedná o středisko nebo letovisko, které je prezentováno jako živé a rušné místo, vznikající možný hluk nesnižuje kvalitu poskytovaných služeb a nemůže být předmětem reklamace. S ohledem na množství zřejmých odlišností v mentalitě každého etnika, dotýkající se zejména náboženských, kulturních a hygienických zvyklostí i postupů uplatňovaných v běžném životě, je nezbytností tyto plně respektovat. V případě, že projevy spojené s popisovanými zvyklostmi jsou odlišné od evropských standardů, nezakládá uvedené oprávnění pro vznesení reklamace.

11.3. Oficiální klasifikace ubytovacích kapacit je udílána kompetentní institucí dané země, přičemž hodnocení trip4you.cz může být odlišné.

11.4. Pokud nevyužijete všechny objednané služby, nepřísluší Vám finanční náhrada.

12. POJIŠTĚNÍ

12.1. Pojištěním zákazníka vzniká vztah mezi zákazníkem a pojišťovnou. CK trip4you.cz je pouze zprostředkovatelem smluvního vztahu. Pojištění léčebných výloh ani pojištění úrazu, zavazadel, odpovědnosti za škodu, přerušení cesty, pojištění nevyužitých cestovních služeb a pojištění pro případ zrušení cestovní služby není zahrnuto v základní ceně zájezdu (viz. cena nezahrnuje).

12.2. Pojištění v případě využití vlastní dopravy. V případě využití vlastní dopravy si klient sám zvolí délku požadované doby k vykonání cesty do místa poskytnutí cestovní služby a zpět. Toto požadované datum počátku a konce pojištění musí být uvedeno v pojistce a je dobou trvání pojištění.

12.3. Pokud dojde k poškození nebo ztrátě zavazadla, reklamaci zavazadel se doporučuje uplatnit okamžitě po zjištění nejlépe přímo u příslušné přepravující letecké společnosti. Pokud dojde ke škodě při přepravě, musí být tato skutečnost nahlášena nejlépe ihned po příletu na příslušném místě na letišti, kde musí být sepsán protokol (tzv. P.I.R.), který je potřebný pro další jednání s leteckou společností. V otázkách zde vysloveně neuvedených platí ustanovení českých platných právních předpisů zejména občanského zákoníku a zákona o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, na jejichž text se tímto odkazuje.

12.4. Cestovní pojištění není v ceně zájezdů zahrnuto. Před cestou je důležité si sjednat odpovídající formu cestovního pojištění, které by krylo storno poplatky, neočekávané zrušení dovolené, náklady na lékařské ošetření, ztrátu nebo poškození zavazadel a odpovědnost za způsobené škody. Při uplatnění storna zájezdu se zaplacené pojistné nevrací. CK v případě pojistné události nepřísluší posuzovat existenci, příp. výši nároků vyplivajících z pojistného vztahu. V případě pojistných událostí CK poskytne potřebnou součinnost, nehradí však poplatky za lékařské ošetření apod., veškeré náhrady hradí pojišťovna. Pokud se přesto rozhodnete, přes naše rady příslušné pojištění pro Vás a všechny účastníky neuzavřít, nesete za všechny způsobené škody a náklady s nimi spojenými plnou zodpovědnost.

13. POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD ÚPADKU

CK trip4you.cz je řádně pojištěna pro případ úpadku, a to v rozsahu a za podmínek, stanovených zákonem č. 159/1999 Sb. a u pojišťovny, které bylo dle zvláštního předpisu uděleno povolení pro pojištění podle tohoto zákona. Informace ohledně pojištění pro případ úpadku je rovněž k dispozici na webových stránkách www.trip4you.cz, u všech autorizovaných prodejců trip4you.cz a v neposlední řadě zákazník v souladu se zákonem obdrží doklad o pojištění současně s cestovní smlouvou.

14. UPOZORNĚNÍ

Pláže, moře

CK neodpovídá za případné znečištění pláží či moře z důvodu klimatických podmínek nebo jiných nepředvídatelných důvodů. Pokud je znečištění důsledkem lidské činnosti (odpadky, aj.) a existuje tak adekvátní předpoklad nápravy v místě, je nutno volit postupy v souladu s reklamačním řádem. Údaje o vzdálenosti pláže od hotelu inzerované v katalogu, nabídkových listech, na internetu jsou pouze orientační a je nutno k nim takto přistupovat.

Bazény

Pokud je předmětem inzerce služeb i dispozice bazénem, je uvedení bazénu do provozu, zprovoznění vyhřívání vody v bazénu plně v kompetenci správy ubytovacího zařízení.

Klimatizace, topení

Tato zařízení najdete pouze v hotelích, kde je toto přímo uvedeno v popisu. V mnoha případech je klimatizace ovládána centrálně a její zapínání/vypínání z hlediska doby a délky zcela závisí na rozhodnutí hotelu. Často je klimatizace v provozu pouze několik hodin denně nebo pouze v hlavní sezóně.

Hmyz

Vzhledem ke konkrétním klimatickým podmínkám v daných oblastech a s tím spojené existenci rozličné fauny je logickým výsledkem výskyt nepříjemného hmyzu i v prostorách ubytovacího zařízení. I přes intenzivní snahy ubytovatelů nelze striktně vyloučit přítomnost hmyzu v prostorách pokoje. Problém je vždy

nutno řešit v okamžité návaznosti po zjištění výskytu, následně po skončení zájezdu je možnost nápravy i jakékoliv hypotetické náhrady vyloučena.

Voda a elektrické napětí

V destinacích, do kterých pořádáme zájezdy se voda z vodovodu nepoužívá a pití a vaření. Vodu k těmto účelům Vám doporučujeme zakoupit v místních obchodech nebo v hotelu. V hotelích se solárním topením teče občas vlažná voda. V některých zemích může docházet i k opakovaným (krátkodobým) výpadkům elektrické energie a v zásobování vodou. S tím pak samozřejmě souvisí i výpadek klimatizace. Elektrické napětí a elektrické zásuvky odpovídají českým normám.

Golf

Všechna golfová hřiště vyžadují běžný standard v oblékání, tzn. dlouhé šortky a tričko s límečkem. Jeans a sportovní obuv nejsou na hřišti ani v klubu povoleny. Na všech hřištích je vyžadována obuv Soft Spikes.

Ve Vašem green fee není zahrnuto použití vozíku. Vozíky ani nemohou být předem rezervovány. Jsou však výjimky, např. pokud máte lékařské doporučení.

Za nevyužití greeny obdržíte náhradu jen v případě, že golfové hřiště je z důvodu špatného počasí uzavřeno. Pokud je hřiště v provozu a Vy se pouze rozhodnete, že hrát nebudete, bude golfový klub požadovat 100 % storno poplatky a nepřísluší Vám žádná náhrada.

Většina leteckých společností vyžaduje poplatek za odbavení golfových zavazadel.

Většina golfových hřišť uvádí, že vyžadují předložení HCP certifikátu před zahájením hry. Zpravidla je však vyžadován zřídka. Přesto všem našim hostům doporučujeme jej mít u sebe. Pokud by totiž po Vás byl vyžadován a Vy jste jej neměli, mohlo by se stát, že Vám hra nebude povolena.

15. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

15.1. Podpisem cestovní smlouvy, objednávky zákazník vyslovuje souhlas s tím, aby v souladu s ustanovením § 5 ods. 2 a násl. Zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění trip4you.cz zpracovávala a shromažďovala osobní údaje v tomto rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, bydliště a jeho elektronický kontakt pro elektronickou poštu, případně i jím uvedenou jinou kontaktní adresu.

15.2. Poskytnuté osobní údaje zákazníka je trip4you.cz oprávněna zpracovávat a shromažďovat za účelem nabízení obchodu a služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných trip4you.cz, pro tento účel lze použít jméno, příjmení a adresu zákazníka. Podrobnosti o elektronickém kontaktu pro elektronickou poštu zákazníka je trip4you.cz dále oprávněna zpracovávat i pro potřeby šíření obchodních sdělení dle zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti v platném znění.

15.3. Poskytnuté osobní údaje zákazníka je oprávněna zpracovávat a shromažďovat v rozsahu dle odst. 15.1. tohoto čl. a za účelem i pro potřeby dle odst. 2 tohoto čl. trip4you.cz, nebo jí pověřený zpracovatel v souladu § 6 citovaného zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění po dobu 5ti let. Po uplynutí této lhůty je trip4you.cz povinna tyto údaje zlikvidovat.

15.4. Poskytnuté osobní údaje zákazníka v rozsahu dle odst. 15.1. tohoto čl. budou zpracovány trip4you.cz i zpracovatelem automatizované i manuálně a v elektronické i tištěné formě.

15.5. Poskytnuté osobní údaje zákazníka v rozsahu dle odst. 15.1. tohoto čl. mohou být zpřístupněny zaměstnancům trip4you.cz, pověřenému zpracovateli a dále těm, kteří jsou oprávněni služby cestovního ruchu poskytovat nebo nabízet a prodávat služby poskytované nebo zprostředkované trip4you.cz a dále v případě elektronického kontaktu pro elektronickou poštu zákazníka těm, jenž jsou oprávněni šířit jménem trip4you.cz obchodní sdělení trip4you.cz dle citovaného zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění.

15.6. Zákazník má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva dle § 21 citovaného zákona č. 101/2002 Sb. v platném znění.

15.7. Zákazník má právo souhlas se zpracováním jeho osobních dat dle tohoto článku kdykoli písemnou formou odvolat. V případě zpracování, shromažďování a využití podrobností o elektronickém kontaktu pro elektronickou poštu zákazníka má zákazník právo zdarma nebo na účet trip4you.cz odmítnout souhlas s využitím jeho elektronického kontaktu i při zaslání každé jednotlivé zprávy i způsobem uvedeným v obdrženém obchodním sdělení trip4you.cz dle citovaného zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1. Tyto VSP vstupují v platnost a účinnost dne 1.1.2014. Veškeré informace a pokyny, které tvoří závazný obsah těchto VSP odpovídají platným právním předpisům a všem skutečnostem známým a dostupným v době jejich ustanovení. CK trip4you.cz si však vyhrazuje právo aktualizace a změn.

16.2. Tyto VSP jsou nedílnou součástí cestovní smlouvy uzavírané se zákazníkem. Je možné si je přečíst či vytisknout z webových stránek www.trip4you.cz.

16.3. Zákazníci potvrzují převzetím a úhradou faktury nebo odsouhlasením programu při objednatelce prostřednictvím Internetu, že jsou jim Všeobecné podmínky známy, rozumějí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímají.

*Přejeme Vám šťastný výběr zájezdu z naší široké nabídky a
prožití příjemné, ničím nerušené dovolené a spousty
nezapomenutelných zážitků.*

STORNO PODMÍNKY CK

trip4you.cz s.r.o.

Platené od 1.1.2014 pro poznávací zájezdy a eurovíkendy do Turecka

a) Změny smluvních podmínek na základě přání zákazníka.

Je možné aby byly provedeny změny v cestovní smlouvě na přání zákazníka, podléhají však zaplacení poplatku. Poplatky se účtují vždy za každou osobu včetně dětí.

Ceník poplatků:

300 Kč / os za změnu cestovní smlouvy (změna termínu nebo změna služeb) v termínu 8 – 12 týdnů a více dní před zahájením zájezdu.

500 Kč / os při změně účastníka zájezdu (poplatek za překnihování)

Výše uvedené změny se není možné uplatňovat na leteckou přepravu (letenku) letenku.

Před zahájením zájezdu může zákazník písemně do 10. dne před zahájením zájezdu (odletem) oznámit cestovní kanceláři, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou cestovní smlouvou. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu nákladů s překnihováním spojených ve výši 500,- Kč za osobu., tzn., že nový zákazník vstupující do práv z cestovní smlouvy je v tomto případě povinen doplatit před zahájením zájezdu cenu letecké přepravy (letenku) a stanovený poplatek za překnihování.

2. ODSTOUPENÍ OD CESTOVNÍ SMLOUVY, Odstupné

10.1. Zákazník má před zahájením zájezdu právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy za zájezd bez účtování jakéhokoli odstupného

- a) pokud nepřijme návrh cestovní kanceláře trip4you.cz na změnu cestovní smlouvy,
- b) pokud trip4you.cz poruší své povinnosti stanovené cestovní smlouvou nebo zákonem.

10.2. Doporučuje se, aby oznámení o odstoupení od smlouvy zákazník sepsal formou záznamu v prodejním místě, kde služby zakoupil nebo na toto prodejní místo zaslal doporučenou poštou, příp. jiným prokazatelným způsobem. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem prokazatelného doručení odstoupení do sídla CK trip4you.cz a to zejména dnem sepsání záznamu příp. dnem doručení písemného oznámení na prodejní místo, kde si zákazník službu zakoupil. Pro účely uplatnění pojistné události vyplývající z pojištění nákladů, souvisejících se zrušením cesty je nutno v případě, že se klient nedostaví na letiště, prokazatelně doručit odstoupení od smlouvy trip4you.cz, a to nejpozději v den plánovaného odletu resp. odjezdu.

10.3. Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností trip4you.cz stanovené smlouvou nebo odstoupí-li trip4you.cz od smlouvy před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři trip4you.cz odstupné pro letecké pobyty/zájezdy z celkové ceny ve výši:

- do 60. dne před odletem - 1 500 Kč za osobu
- od 59. dne do 30. dne před odletem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 20 % z předem stanovené ceny
- od 29. dne do 21. dne před odletem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50 % z předem stanovené ceny
- od 20. dne do 15. dne před odletem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 70 % z předem stanovené ceny
- od 14. dne do 7. dne před odletem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 80 % z předem stanovené ceny
- od 6. dne do 3. dne před odletem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 90 % z předem stanovené ceny
- od 2. dne před odletem a dále v případech, kdy zákazník nenastoupí na zájezd, zruší zájezd v den odletu, nedostaví se k odletu, nebo odlet zmešká, či nevyčerpá-li službu cestovního ruchu bez předchozího odstoupení od smlouvy nebo z důvodu, že nesplnil povinnost dle bodu 4. 2 písm. d) a e), skutečně vzniklé náklady, nejméně však 100 % z předem stanovené ceny zájezdu.

Výše uvedené storno se nevztahuje na leteckou přepravu (letenku). Součástí poznávacích zájezdů a eurovíkendů do Turecka je letenka typu NON REFUNDABLE (nelze měnit).

Jakmile jste nastoupili cestu, nevzniká žádný nárok na vrácení peněz za služby, které byly Vámi nevyužity nebo nevyčerpány. Pojistné se nevrací. Je-li důvod zrušení Vaší cesty kryt z pojistné smlouvy, můžete požadovat vrácení peněz od své pojišťovny.

10.4. CK trip4you.cz má právo jednostranně započíst odstupné se vzájemnou pohledávkou zákazníka na vrácení zálohy nebo zaplacené ceny zájezdu.

10.5. Cestovní kancelář trip4you.cz může odstoupit od cestovní smlouvy v těchto případech:

- a) z důvodu chování zákazníka proti dobrým mravům. Pokud cestovní kancelář odstoupí od smlouvy z důvodu, že se zákazník chová proti dobrým mravům např. tím, že ohrožuje život a zdraví své případně ostatních zákazníků či pracovníků cestovní kanceláře, hrubým způsobem vážně narušuje průběh cesty nebo pobytu, pak zákazník nemá nárok na vrácení alikvotní části ceny služeb, které nebyly čerpány, a dále je povinen uhradit trip4you.cz veškeré více náklady, které cestovní kanceláři vznikly (např. náklady spojené se zpáteční dopravou) a případnou škodu.
- b) Bez stanovení lhůty – okamžitě, v důsledku tzv. vyšší moci, tj. z příčin, kterým cestovní kancelář trip4you.cz nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Cestovní kancelář trip4you.cz má v tomto případě právo na úhradu dosud poskytnutých služeb. V případě přerušení cesty z důvodů vyšší moci je cestovní kancelář trip4you.cz povinna učinit veškerá opatření k dopravení cestujících zpět.

10.6. Předem stanovenou cenou se rozumí cena zájezdu, tj. souhrn základní ceny, povinných příplatků a zákazníkem zakoupených fakultativních služeb, a u jednotlivých služeb prodejní cena.

10.7. Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady trip4you.cz a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.

10.8. Při určení počtu dnů pro výpočet odstupného se do stanoveného počtu dnů započítává den, kdy nastaly účinky odstoupení od smlouvy. Do počtu dnů se nezapočítává den odjezdu, odletu nebo nástupu na příslušný zájezd, pobyt apod.

Přejeme Vám šťastný výběr zájezdu z naší široké nabídky a prožití příjemné, ničím nerušené dovolené a spousty nezapomenutelných zážitků.

