WICHTIG: Versicherungsschutz besteht nur für die mit Ihrer alltours Reise gebuchten Versicherungsleistungen, die auf Ihrer Buchungsbestätigung ausgewiesen sind.

Versicherungsbestätigung 137 118
Der Versicherungsschutz wird auf der Grundlage der Versicherungsbedingungen für Reiseversicherungen der MDT travel underwriting GmbH für den Versicherer ADLER Versicherung AG, ein Unternehmen der SIGNAL IDUNA Gruppe (VB MDT 2023-P-A) und für die ausschließlich auf der Reisebestätigung / Rechnung beschriebenen Leistungsbestandteile der Reiseversicherung gewährt. Die Reisebestätigung / Rechnung ist der Versicherungsnachweis.
Es wird den Reiseteilnehmern (Versicherten) Versicherungsschutz gewährt für:

1. **alltours Reiserücktritt-, Reiseabbruch-Versicherung**
2. **alltours Komplett-Versicherungsoaket**
   - Reiserücktritt-Versicherung
   - Reiseabbruch-Versicherung
   - Umbuchungsgebührenschutz
   - Reisekranken-Versicherung (inkl. Krankenrücktransport)
   - 24h-Notfall-Assistance (Versicherung von Beistandsleistungen)
   - Reisegepäck-Versicherung (Vers.-Summe: Einzelpaket € 2.000, - / Familienpaket € 4.000, -)
3. **alltours Basis-Versicherungspaket**
   - Reisekranken-Versicherung (inkl. Krankenrücktransport)
   - 24h-Notfall-Assistance (Versicherung von Beistandsleistungen)
   - Reisegepäck-Versicherung (Vers.-Summe: Einzelpaket € 2.000, - / Familienpaket € 4.000, -)

Der Versicherungsschutz wird durch den Versicherer ADLER Versicherung AG, ein Unternehmen der SIGNAL IDUNA Gruppe gewährt:

Jörg Krieger Dr. Andreas J. Reinhold

ADLER Versicherung AG
44121 Dortmund, Hausanschrift: Joseph-Scherer-Str. 3, 44139 Dortmund
Vorstand: Udo Kallen, Jörg Krieger, Dr. Andreas J. Reinhold, Alexander Weissbrodt, Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Stefan Kutz
ADLER Versicherung AG, Sitz: Dortmund, HR B 20214, AG Dortmund
www.adler-versicherungen.de, info@adler-versicherungen.de

Wichtige Informationen
1. Die Versicherungen gelten für die Dauer einer Reise, max. 31 Tage (vom Antritt der Reise bis zur Rückkehr).
2. Die Reiserücktritt-Versicherung gilt grundsätzlich nur für die gemäß Reisebestätigung gebuchte Reise.
3. Versichert sind nur die namentlich auf der Reisebestätigung aufgeführten Personen.

Die komplette Abwicklung, Vertrags- und Schadensbearbeitung erfolgt für ADLER Versicherung AG, ein Unternehmen der SIGNAL IDUNA Gruppe durch die MDT travel underwriting GmbH.
Wichtige Hinweise für den Schadenfall:
Bei Eintritt eines Schadenfalls hat der Versicherte den Schaden möglichst gering zu halten und den Umfang des Schadens nachzuweisen. Achten Sie deshalb bitte darauf, geeignete Nachweise zum Schadeneintritt und zum Umfang des Schadens zu sammeln. Der Schadenmeldung ist die Reisebestätigung als Versicherungsnachweis beizufügen.
Fragen und Schadenmeldungen richten Sie bitte an die von der ADLER Versicherung AG, ein Unternehmen der SIGNAL IDUNA Gruppe bevollmächtigte:

MDT travel underwriting GmbH
Walther-von-Cronberg-Platz 6
60594 Frankfurt am Main
Tel. +49 (0) 69 29802877-170; Fax: +49 (0) 69 29802877-201
E-Mail: leistung@mdt24.de

Reiserücktritt-Versicherung
Tritt der Versicherungsfall ein, so ist der Versicherte verpflichtet, die Reise unverzüglich bei der Buchungsstelle abzumelden und die MDT travel underwriting GmbH zu unterrichten. Durch den Versicherungsvertrag wird der Reiseteilnehmer nicht von seiner Verpflichtung befreit, die Rücktrittsgebühren an den Reiseveranstalter zu zahlen. Im Versicherungsfall ersetzt der Versicherer dem versicherten Reiseteilnehmer diese dem Reiseveranstalter vertraglich geschuldeten Rücktrittsgebühren unter Abzug des bedingungsgemäßen Selbstbehaltes.
Storno-Informations-Service: bei Krankheit oder anderem versicherten Grund haben Sie die Möglichkeit, die Entscheidung des Zeitpunkts der Stornierung Ihrer Reise ohne Gefahr von eigener Kostenbelastung von Experten prüfen zu lassen und somit ggf. doch noch Ihre Reise anzutreten. Anfragen hierzu richten Sie bitte schriftlich an stornoinfo@mdt24.de oder Fax: +49 (0) 69 29802877-202 sowie alternativ telefonisch unter +49 (0) 69 29802877-170.
Reisekranken-Versicherung
Es sind Originalrechnungen einzureichen, die folgende Angaben enthalten:
Name der behandelten Person, Bezeichnung der Erkrankung, Behandlungsdaten und die einzelnen ärztlichen Leistungen. Aus den Rezepten muss das verordnete Medikament, der Preis und der Stempel der Apotheke deutlich hervorgehen. Bitte beachten Sie auch die nachstehende Service- und Notruf-Nummer, die insbesondere bei stationären Behandlungen benutzt werden sollte.
Reisegepäck- Versicherung
Der Verlust oder die Beschädigung von Gepäck während des Transportes ist unverzüglich dem Beförderungsunternehmen anzuzeigen. Wird der Schaden erst später (etwa beim Auspacken) festgestellt, muss dies dem Beförderungsunternehmen innerhalb von 7 Tagen schriftlich nachgemeldet werden. **Wichtig:** Die Fluggesellschaften stellen Bestätigungen über die Anzeige eines Schadens aus.
Schäden am Urlaubsort sind dem Reiseleiter und/oder der Hotelleitung anzuzeigen. Auch dort erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung Ihrer Schadenmeldung. Bei Diebstahl und anderen Straftaten ist außerdem unverzüglich Anzeige bei der nächsterreichbaren Polizeidienststelle zu erstatten. Lassen Sie sich eine Durchschrift des Polizeiprotokolls oder zumindest eine Bestätigung über die Anzeigenerstattung geben.
24h-Notfall-Assistance
Bitte wenden Sie sich nur an die Notrufzentrale:
- wenn Sie in ein Krankenhaus zur stationären Behandlung müssen. Diese hilft Ihnen bei der Suche nach einem geeigneten Krankenhaus und übernimmt die Abrechnung der Kosten;
- wenn ein Krankenrücktransport durchgeführt werden soll;
- wenn Sie während der Reise weitere Hilfeleistungen im Rahmen der 24 h-Notfall-Assistance benötigen.

Sie erreichen die Notrufzentrale Tag und Nacht:

+49 (0) 69 29802877– 500

Wir bitten um Verständnis, dass allgemeine Fragen unter dieser Notrufnummer nicht beantwortet werden können.
Bei allgemeinen Fragen hilft Ihnen gerne Ihr Reisebüro, Ihr Reiseveranstalter, Ihre Reiseleitung im Zielgebiet oder das Service-Center der MDT travel underwriting GmbH unter +49 (0) 69 29802877-170.

Sicherungsscheinnummer: 100007-2026

Sicherungsschein

für Pauschalreisen gemäß § 651r des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Dieser Sicherungsschein gilt für den Buchenden und alle Reiseteilnehmer. Er hat Gültigkeit für sämtliche im Zeitraum vom **01.11.2026** bis zum **31.10.2027** gebuchten Pauschalreisen bis zur Beendigung der Reise.

Dem Reisenden steht im Fall der Insolvenz der/des

Alltours Flugreisen GmbH
Berger Allee 15
40213 Düsseldorf

gegenüber dem unten angegebenen Absicherer unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein unmittelbarer Anspruch nach § 651r Absatz 4 des Bürgerlichen Gesetzbuchs zu.

Bei Rückfragen wenden Sie sich an:

Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH
Sächsische Straße 1
10707 Berlin
Telefon (+49) (0)30 – 78954770
kontakt@drsf.reise
https://drsf.reise/

Im Sicherungsfall verarbeitet die Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH personenbezogene Daten der Buchenden/Reiseteilnehmer, um ihnen bereits gezahlte Reisepreise zu erstatten oder ihre Rückbeförderung und gegebenenfalls ihre Beherbergung bis zur Rückbeförderung zu organisieren. Vereinzelt verarbeitet die Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH bereits vor Eintritt eines Sicherungsfalles zu Testzwecken zur Vorbereitung der Erbringung ihrer Leistungen die personenbezogenen Daten der Buchenden/Reiseteilnehmer. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie unter www.drsf.reise/datenschutz.