BELANGRIJK: De verzekeringsdekking wordt alleen verleend voor de verzekeringsprestaties die bij uw byebye zijn geboekt.
geboekt bij uw alltours tour, zoals vermeld op uw boekingsbevestiging.
vermeld op uw boekingsbevestiging.

Verzekeringsbevestiging 137 118
Het verzekerd risico wordt gewaarborgd op basis van de verzekeringsvoorwaarden voor reisverzekeringen van de MDT travel underwriting GmbH voor de Versicherer ADLER Versicherung AG, een bedrijf van SIGNAL IDUNA groep (VB MDT 2023-P-A) en uitsluitend voor de in de reisbevestiging/-factuur beschreven prestatie-onderdelen van de reisverzekering. De reisbevestiging/-factuur is het verzekeringsbewijs.
Het biedt de reisdeelnemers (verzekerden) een verzekerd risico voor:

1. **byebye kortlopende reisannulatiekosten-/reisafbreekverzekering**
2. **byebye kortlopende globale verzekering**
   - Reisannulatiekostenverzekering
   - Reisafbreekverzekering
   - Bescherming tegen omboekingskosten
   - Reisziekteverzekering (incl. repatriëring van zieken)
   - 24u hulp bij noodgevallen (verzekering van bijstandsprestaties)
   - Reisbagageverzekering (verzekerde som: Individueel pakket € 2.000,-/ familiepakket € 4.000,-)
3. **byebye kortlopende Basisverzekeringspakket**
   - Reisziekteverzekering (incl. repatriëring van zieken)
   - 24u hulp bij noodgevallen (verzekering van bijstandsprestaties)
   - Reisbagageverzekering (verzekerde som: Individueel pakket € 2.000,-/ familiepakket € 4.000,-)

Verzekeraar voor de reisziekteverzekering is ADLER Versicherung AG, een bedrijf van SIGNAL IDUNA groep

Jörg Krieger Dr. Andreas J. Reinhold

ADLER Versicherung AG
44121 Dortmund, Hausanschrift: Joseph-Scherer-Str. 3, 44139 Dortmund
Vorstand: Udo Kallen, Jörg Krieger, Dr. Andreas J. Reinhold, Alexander Weissbrodt, Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Stefan Kutz
ADLER Versicherung AG, Sitz: Dortmund, HR B 20214, AG Dortmund
www.adler-versicherungen.de, info@adler-versicherungen.de

Belangrijke informatie
1. De verzekeringen gelden voor de duur van een reis, max. 31 dagen (vanaf het begin van de reis tot de terugkeer).
2. De reisannulatiekostenverzekering geldt in principe enkel voor de overeenkomstig de reisbevestiging geboekte reis.
3. Verzekerd zijn enkel de bij naam genoemde op de reisbevestiging vermelde personen.

De volledige afhandeling, contract- en schadeverwerking gebeurt voor de ADLER Versicherung AG, een bedrijf van SIGNAL IDUNA groep AG door de MDT travel underwriting GmbH.
Belangrijke tips voor het schadegeval:
Wanneer een schadegeval zich voordoet, moet de verzekerde de schade zo gering mogelijk houden en de omvang van de schade bewijzen. Let er daarbij op, geschikte bewijzen voor het schadegeval en de omvang van de schade te verzamelen. De reisbevestiging moet bij de schadeaangifte worden gevoegd als verzekeringsbewijs.
Met vragen en schadeaangiftes richt u zich tot de gevolmachtigde van de ADLER Versicherung AG, een bedrijf van SIGNAL IDUNA groep:

MDT travel underwriting GmbH
Walther-von-Cronberg-Platz 6
60594 Frankfurt am Main
Tel. +49 (0) 69 29802877-170
E-Mail: leistung@mdt24.de

Reisannulatiekostenverzekering
Wanneer zich een verzekeringsgeval voordoet, is de verzekerde ertoe verplicht, de reis onmiddellijk bij het boekingskantoor te annuleren en de MDT travel underwriting GmbH te verwittigen. Door het verzekeringscontract wordt de reisdeelnemer niet van zijn verplichting ontheven, de annulatiekosten aan de reisorganisator te betalen. Ingeval van verzekering vergoedt de verzekeraar de verzekerde reisdeelnemer de aan de reisorganisator contractueel verschuldigde annulatiekosten met aftrek van de contractuele franchise.
Reisziekteverzekering
Er moeten originele rekeningen worden ingediend die de volgende gegevens bevatten:
Naam van de behandelde persoon, beschrijving van de ziekte, behandelingsgegevens en de individuele doktersprestaties. Op de recepten moeten het voorgeschreven medicijn, de prijs en de apothekersstempel duidelijk afleesbaar zijn. Neem ook het hierbij vermelde service- en noodnummer die vooral bij stationaire behandelingen moet worden gebruikt.
Reisbagageverzekering
Het verlies of de beschadiging van bagage tijdens het transport moet onmiddellijk aan de behandelende onderneming worden aangetoond. Als de schade pas later (vb. bij het uitpakken) wordt vastgesteld, moet dit binnen de 7 dagen schriftelijk aan de behandelende onderneming worden gemeld. **Behandeling:** De luchtvaartmaatschappijen geven bevestigingen over de aangifte van schade uit.
Schade op het vakantieoord moet aan de reisleider en/of de hotelleiding worden getoond. Ook daar krijgt u een schriftelijke bevestiging van uw schadeaangifte. Bij diefstal en andere strafbare feiten moet er bovendien ook onmiddellijk aangifte in het dichtstbijzijnde politiekantoor worden gedaan. Laat een kopie van het politieprotocol of minstens een bevestiging van de aangifte geworden.
24u-hulp bij noodgevallen
Richt u zich enkel tot de noodcentrale
- wanneer u naar het ziekenhuis moet voor een opname. De centrale helpt u bij het zoeken naar een geschikt ziekenhuis en neemt de afrekening van de kosten voor zijn rekening;
- wanneer een repatriëring moet worden uitgevoerd;
- wanneer u tijdens de reis meer uitgebreide hulp nodig heeft dan de 24u hulp in geval van nood.

U bereikt de noodcentrale dag en nacht:

+49 (0)221 8277 – 9638

Wij vragen om uw begrip dat algemene vragen op dit noodnummer niet kunnen worden beantwoord.
Algemene vragen worden graag door uw reisbureau, uw reisorganisator, uw reisleider ter plaatse of het servicecentrum van de MDT travel underwriting GmbH gegeven op +49 (0) 69 29802877-170.

Sicherungsscheinnummer: 100080-2026

Sicherungsschein

für Pauschalreisen gemäß § 651r des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Dieser Sicherungsschein gilt für den Buchenden und alle Reiseteilnehmer. Er hat Gültigkeit für sämtliche im Zeitraum vom **01.11.2026** bis zum **31.10.2027** gebuchten Pauschalreisen bis zur Beendigung der Reise.

Dem Reisenden steht im Fall der Insolvenz der/des

BYE.bye GmbH
Berger Allee 15
40213 Düsseldorf

gegenüber dem unten angegebenen Absicherer unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein unmittelbarer Anspruch nach § 651r Absatz 4 des Bürgerlichen Gesetzbuchs zu.

Bei Rückfragen wenden Sie sich an:

Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH
Sächsische Straße 1
10707 Berlin
Telefon (+49) (0)30 – 78954770
kontakt@drsf.reise
https://drsf.reise/

Im Sicherungsfall verarbeitet die Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH personenbezogene Daten der Buchenden/Reiseteilnehmer, um ihnen bereits gezahlte Reisepreise zu erstatten oder ihre Rückbeförderung und gegebenenfalls ihre Beherbergung bis zur Rückbeförderung zu organisieren. Vereinzelt verarbeitet die Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH bereits vor Eintritt eines Sicherungsfalles zu Testzwecken zur Vorbereitung der Erbringung ihrer Leistungen die personenbezogenen Daten der Buchenden/Reiseteilnehmer. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie unter www.drsf.reise/datenschutz.