

Obchodní podmínky prodeje, účasti, rozsahu a kvality služeb poskytovaných CK A-Z TOUR s.r.o.

čl. I. Smluvní vztah a jeho předmět.

1) Účastníky smluvního vztahu je na straně jedné CK A-Z TOUR s.r.o. se sídlem v Trinci, Staroměstská 592, IČO: 28638565, (dále jen „CK“), a to buď přímo, prostřednictvím vlastních prodejních míst, nebo nepřímou, prostřednictvím obchodních zástupců (prodejců), se kterými má uzavřenou smlouvu o obchodním zastoupení, a zákazník (jednotlivec, FO, PO) na straně druhé. 2) Předmětem smluvního vztahu je prodej tuzemských a zahraničních zájezdů, tj. především sestavené nabízené a prodávané kombinace služeb cestovního ruchu za souhrnnou cenu (dále jen zájezd). 3) Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká podepsáním a převzetím řádně vyplněné Smlouvy o zájezdu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení takto vyplněné a podepsané Smlouvy o zájezdu. Smlouva o zájezdu musí obsahovat všechny náležitosti včetně přesného názvu zájezdu, data, ve kterém se má předmětný zájezd uskutečnit, jména a příjmení účastníků zájezdu, rozsah objednaných služeb (popis) a celkovou cenu. V případě, uvede-li zákazník do Smlouvy o zájezdu další účastníky zájezdu, stvrzuje svým podpisem, že je spolucestujícími pověřen k objednání zájezdu a oprávněn jednat za všechny osoby ve smlouvě uvedené. Ve Smlouvě o zájezdu musí být vyznačeno datum uzavření smluvního vztahu. Potvrzením Smlouvy o zájezdu ze strany CK se tato zavazuje zabezpečit zákazníkovi služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě v souladu se sjednanými podmínkami.

čl. II. Cena a platební podmínky.

1) CK má právo na zaplacení zájezdu před datem jeho uskutečnění a zákazník je povinen tuto cenu před nástupem na zájezd uhradit. Výše záloh a časový rozvrh je sjednán následovně: záloha ve výši 25 % ze stanovené celkové ceny zájezdu je splatná ihned při vzniku smluvního vztahu, doplatek do celkové ceny zájezdu je zákazník povinen uhradit nejpozději 4 týdny před nástupem na zájezd. V případě vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 30 dní před stanoveným termínem zájezdu je povinen uhradit 100 % stanovené ceny zájezdu ihned při vzniku smluvního vztahu. 2) Způsob úhrady ceny zájezdu zákazníkem je buď v hotovosti v kanceláři CK nebo u obchodního zástupce, který je oprávněn jednat jménem CK, převodem na bankovní účet CK nebo poštovní složenkou na adresu CK. Pokud zákazník neuhradí plnou výši ceny za zájezd tak, jak bylo dohodnuto ve Smlouvě o zájezdu, nemá nárok na čerpání služeb dohodnutých v této smlouvě. 3) Ceny poskytovaných služeb (zájezdů) jsou tvořeny s ohledem na kurz a vydání katalogu ke dni 01.11.2024. Cenou zájezdu se rozumí cena, kterou potvrdí CK ve Smlouvě o zájezdu. U vlastní dopravy je platba ve výši 100 %, pokud CK neurčí jinak.

čl. III. Změna Smlouvy o zájezdu ze strany CK.

Pokud je CK nucena různými okolnostmi podstatně změnit služby uvedené v ceně zájezdu, navrhne zákazníkovi změnu Smlouvy o zájezdu. Pokud zákazník nesouhlasí s touto změnou, je povinen oznámit CK odstoupení od této smlouvy do 6 dnů. Pokud tak neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V opačném případě má zákazník nárok na vrácení již uhrazené částky.

čl. IV. Zvýšení ceny zájezdu ze strany CK.

CK má právo na jednostranné zvýšení ceny do 21. dne před čerpáním služeb (zájezdu) v tom případě pokud došlo po datu stanovení cen zájezdů v katalogu (01.11.2024) ke zvýšení směnného kursu české koruny vůči konvertibilní měně. CK má právo toto zvýšení provést pouze tehdy, je-li rozdíl ve výši kurzu vyšší než 10%. O těchto změnách je CK povinna zákazníka informovat nejpozději 21 dnů před nástupem na zájezd.

čl. V. Změna Smlouvy o zájezdu ze strany zákazníka.

1) Na základě požadavku zákazníka může být provedena změna Smlouvy o zájezdu. Požadavek zákazníka nejříve CK posoudí a poté rozhodne o možnosti, či nemožnosti realizace této změny a poplatku. V případě, že se změna zájezdu bude týkat změny termínu, destinace, typu či kategorie ubytování, nebo bude-li vyžadována změna v osobě účastníka zájezdu, jedná se o podstatnou změnu Smlouvy o zájezdu a zákazník je povinen zaplatit následující administrativní poplatky za překnihování: a) bude-li změna provedena: a) 45 a více dní před využitím služeb uhradí 200,- Kč; b) 44–21 dní před využitím služeb uhradí 250,- Kč; c) méně než 21 dní před využitím služeb uhradí 300,- Kč.

čl. VI. Odstoupení od Smlouvy ze strany zákazníka.

1) Zákazník má právo kdykoliv před započatím zájezdu odstoupit od uzavřené Smlouvy o zájezdu. Odstoupení musí učinit písemně nebo elektronicky. Smluvní vztah je zrušen ke dni, kdy byla tato skutečnost oznámena CK. V tomto případě má CK právo účtovat odpustné v následující výši: a) od 1. dne, kdy byla uzavřena Smlouva o zájezdu, do 60 dnů před prvním dnem čerpání služeb činí odpustné 1.000,- Kč na osobu, u jednodenních zájezdů 200 Kč na osobu, u leteckých zájezdů do zemí Evropské unie činí odpustné 4.000,- Kč na osobu, u leteckých zájezdů do zemí mimo Evropskou unii 7.000,- Kč na osobu, b) 59-30 dnů - 25%, c) 29-15 dnů - 50%, d) 14-10 dnů - 70%, e) 9-6 dnů - 80%, f) 5 a méně - 100%. Odstupné se určuje ze základní ceny zájezdu bez ceny pojištění, které náleží pojišťovně.

čl. VII. Změny ze strany CK v průběhu zájezdu.

1) CK může provádět operativně změny věcného i časového programu a poskytnutých služeb v průběhu zájezdu není-li možné původně dohodnutý program a služby dodržet z vážných důvodů (počasí, živelné události, dopravní, technické a časové problémy apod.), které CK nemohla ovlivnit ani předvídat. Cílem těchto změn je zajištění bezproblémového průběhu zájezdu. 2) V případě změn dalších služeb zájezdu uvedených ve Smlouvě o zájezdu (ubytování, stravování, doprava) je CK povinna zajistit náhradní plnění služeb ve stejné nebo vyšší kvalitě a zákazník nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy a vyžadovat jakékoliv odškodnění.

čl. VIII. Zrušení zájezdu ze strany CK. CK je oprávněna zájezd zrušit 1) Nabylo-li dosaženo minimálního počtu 30 osob na daný autobusový zájezd a 25 osob na letecký zájezd. 2) V důsledku zásahu vyšší moci: živelní katastrofy, rozhodnutí státních orgánů, protiepidemických opatření, bezpečnostní situace, stávky, dopravních či technických problémů, neštěstí a dalších okolností, které CK nemohla ovlivnit. 3) Pokud nastanou okolnosti, jež brání CK poskytnout objednané služby tak, jak byly tyto smluvny ve Smlouvě o zájezdu, nebo CK zájezd před jejich poskytnutím zruší, je CK povinna takové změny zákazníkovi bez zbytečného odkladu sdělit. O zrušení služeb je CK povinna informovat zákazníka nejpozději 21 dní před čerpáním služeb (nástupu na zájezd). Ve všech uvedených případech má zákazník nárok na vrácení celé částky bez dalších náhrad. 4) Zruší-li CK zájezd ve lhůtě kratší než dvacet dnů před jeho zahájením, uhradí zákazníkovi penále ve výši 10 % z ceny zájezdu, kromě případů uvedených v odst. 1. a 2.

čl. IX. Cestovní pojištění.

1) V cenách zájezdů CK není zahrnuto cestovní pojištění, tzn. pojištění leteckých výloh v zahraničí a pojištění storna (zrušení) zájezdu. Všichni zákazníci CK cestující do zahraničí musí být řádně po pobyt v zahraničí pojištěni. Při zakoupení zájezdu má každý účastník zájezdu možnost uzavřít cestovní pojištění u CK dle tabulky sazebníku pojištění. Cestovní kancelář A-Z TOUR zprostředkovává pro své klienty cestovní pojištění u České podnikatelské pojišťovny (ČPP) a.s. Smluvní vztah vzniká mezi účastníkem zájezdu a pojišťovnou, případně pojištěné události řeší účastník zájezdu přímo s pojišťovnou. CK je povinna ještě před podpisem Smlouvy předat zákazníkovi veškeré informace o tomto pojištění, včetně všeobecných podmínek, výše poplatků a rozsahu pojištění. 3) Při zrušení zájezdu je povinností zákazníka nahlásit CK bez zbytečného odkladu, nejpozději následující pracovní den, že nastala skutečnost, pro kterou je nutné cestovní službu zrušit. V případě porušení této povinnosti, či pozdnímu nahlášení, je pojišťovna oprávněna pojištění plnění přiměřeně snížit nebo odmítnout. 4) CK A-Z TOUR důrazně upozorňuje, že pokud účastník zájezdu nevyužije možnost uzavřít cestovní pojištění, přebírá sám plnou odpovědnost za případné důsledky škod z toho plynoucích a CK za tohoto zákazníka nenese žádnou odpovědnost v případě problémů, které mu v důsledku jeho nebalosti vzniknou. 5) Všichni účastníci zájezdů CK A-Z TOUR s.r.o. jsou po celou dobu čerpání objednaných služeb pojištěni pro případ úpadku cestovní kanceláře v souladu s ustanovením zákona č. 159/99 Sb. u České podnikatelské pojišťovny.

čl. X - Povinnosti CK A-Z TOUR s.r.o.

1) CK je povinna předat zákazníkovi ještě před podpisem Smlouvy o zájezdu tyto dokumenty: a) katalog zájezdů CK A-Z TOUR s.r.o. b) Obchodní podmínky CK A-Z TOUR s.r.o. c) Všeobecné pojištné podmínky ČPP (v případě jeho zájmu o cestovní pojištění). 2) CK je povinna poskytnout vhodným způsobem zákazníkovi ještě před podpisem Smlouvy o zájezdu tyto informace: a) pasové a vízové předpisy navštívených států b) informace o potřebných zdravotních dokladech. 3) CK je povinna nejpozději do 5-7 dnů před zahájením zájezdu poskytnout zákazníkovi písemně další podrobné informace o zájezdu, zejména: a) upřesnění údajů, které se týkají dalších plateb za služby, jejichž cena není zahrnuta v ceně zájezdu, údaje k ubytování, dopravě a stravování, b) doporučení klientům, které důležité věci si musí vzít s sebou (zavazadla, doklady, léky a pod), c) jméno, adresa a telefonní číslo osoby, na kterou se zákazník v nesnázích v průběhu zájezdu může obrátit o pomoc, zejména místního zástupce CK a telefonní číslo zastupitelského úřadu. d) je-li smlouva uzavřena v době kratší než 7 dnů před zahájením zájezdu, musí cestovní kancelář své povinnosti a – c) splnit již při uzavření Smlouvy o zájezdu. 4) Pomoc v nesnázích - očitně-li se v průběhu zájezdu zákazník v nesnázích, poskytne mu CK neprodleně pomoc.

čl. XI - Vady zájezdu, reklamace, náhrada škody.

1) Nemá-li zájezd vlastnosti uvedené ve Smlouvě o zájezdu a katalogu CK a pokud zákazník požaduje nápravu, je toto povinen neprodleně oznámit delegátovi nebo průvodci CK, aby mohl zjednat nápravu. Pokud není delegát (průvodce) přítomen z jakéhokoli důvodu, je zákazník povinen kontaktovat přímo CK. Bez splnění této povinnosti, nemůže být uznána pozdější stížnost zákazníka na služby, které mohly být ihned vyřešeny k jeho spokojenosti. 2) Má-li zájezd vadu, která nebyla odstraněna a kterou reklamoval zákazník delegátovi nebo průvodci CK bez zbytečného odkladu, pak má právo dle uvážení CK na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. 3) Nelze-li pokračování zájezdu zajistit jinak než prostřednictvím služeb cestovního ruchu nižší jakosti, než jakou určuje Smlouva, vrátí CK zákazníkovi rozdíl v ceně. 4) Při závažném porušení povinností CK, zejména zmařením či podstatným zkrácením zájezdu, má zákazník právo na náhradu újmy za narušení dovolené. 5) Právo na reklamaci služby musí uplatnit zákazník písemně, a to nejpozději do 1 měsíce po ukončení zájezdu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. CK má na vyřízení reklamace 30 dnů ode dne přijetí reklamace. CK neručí za úroveň cizích služeb u akcí, které si zákazník objedná na místě a jejichž organizátorem CK není. 6) Reklamační řád CK je umístěn na viditelném místě v kanceláři CK a na www.ckaztour.cz. CK je povinna předat Reklamační řád na požádání zákazníkovi i v písemné formě. 7) Poskytování některých doprovodných služeb (animací) programy, používání hotelových bazénů, fakultativní výlety) může být provozovatelem v některých obdobích omezeno, tím však nevzniká zákazníkovi nárok na jakoukoli náhradu.

čl. XII - Mimořádná protiepidemická opatření.

Zákazník je povinen dodržovat podmínky pro ubytování, stravování, dopravu a další služby stanovené poskytovateli těchto služeb, včetně veškerých opatření přijatých v souvislosti se zavedením protiepidemických či jiných mimořádných opatření (zejména nošení respirátorů, rozestupy, podstupení měření tělesné teploty, aktuální pravidla pro využívání pláží, bazénů, sportovišť a veškerých atrakcí, pravidla pro návštěvu památek a dalších atrakтивit v destinaci). Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v souvislosti se zavedením protiepidemických opatření může v průběhu zájezdu docházet ke změně

v rozsahu či kvalitě sjednaných služeb (např. omezením souvisejícím s dopravou, stravováním, ubytováním, uzavřením jednotlivých provozů hotelů, pláží, bazénů, sportovišť, omezením lázeňských procedur aj.) Rovněž vlády některých zemí, přepravní společnosti, ubytovatelé, letiště apod. mohou požadovat různé úkony jako: vyplnění vstupních formulářů, antigenní nebo PCR testy apod. Výše uvedené požadavky neopravňují zákazníka k odstoupení od Smlouvy o zájezdu bez odpustného (stornopoplatků) dle čl. VI.

čl. XIII. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

Dle zákona o ochraně spotřebitele je možné, aby se zákazník obrátil na Českou obchodní inspekci a zahájil řízení pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Kontaktní údaje: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz; Web: adr.coi.cz

čl. XIV. Pasy, Víza, Celní a zdravotní předpisy.

1) Zákazníci a jejich spolucestující odpovídají za správnost a platnost svých cestovních dokladů v době konání zájezdu. Vlastní cestovní doklad musí mít i každé dítě. Každý zákazník a jeho spolucestující musí dodržovat celní, devizové a zdravotní předpisy té země, do které cestují. Za jakékoliv zanedbání výjezdních formalit ze strany zákazníka či jeho spolucestujících nepřebírá CK zodpovědnost.

čl. XV. Další ustanovení.

1) Zákazník podpisem Smlouvy o zájezdu potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem, zejména s rozsahem objednaných služeb, podmínkami pojištění ve smyslu zák. č. 159/ 1999 Sb., s Obchodními podmínkami CK A-Z TOUR s.r.o., podmínkami cestovního pojištění, jakož i s podmínkami úhrady odpustného, uvedeného v této Smlouvě. 2) Zákazník bere na vědomí, že pojištné podmínky a odpustné jsou nedílnou součástí této smlouvy, souhlasí s nimi, a to jménem všech spolucestujících osob, ve prospěch kterých tuto smlouvu uzavírá. 3) Pojištěný zákazník svým podpisem ve Smlouvě o zájezdu potvrzuje, že se seznámil s rozsahem cestovního pojištění ČPP a.s. a že převzal Všeobecné pojištné podmínky pro cestovní pojištění, byl s nimi seznámen a souhlasí s jejich zněním. 4) Zákazník je osobně zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů. 5) Zákazník je povinen zajistit si platné cestovní doklady. 6) CK si vyhrazuje právo vyloučit zákazníka z přepravy nebo z celého zájezdu, zaměstnance ubytovacích zařízení a ostatní spolucestující. V případě vyloučení z přepravy nebo ze zájezdu zaniká nárok zákazníka na úhradu nečerpaných služeb. 7) V případě nevyčerpání služeb během zájezdu, nenáleží za tyto služby klientům žádná náhrada. 8) Dovolujeme si upozornit naše zákazníky, že v případě jakýchkoliv rozporů v Obchodních podmínkách uvedených v našem katalogu, nebo na webových stránkách, jsou právoplatné ty, které jsou uvedeny ve Smlouvě o zájezdu a které podepsaly obě strany.

čl. XVI. Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů.

1) Podpisem smlouvy o zájezdu zákazník vyslovuje souhlas s tím, aby v souladu s ustanovením § 5, odst. 2 a následujícího zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, CK zpracovávala a shromažďovala osobní údaje zákazníka v tomto rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, bydliště, číslo cestovního dokladu, telefonický a elektronický kontakt. Svým podpisem smlouvy o zájezdu dává zákazník souhlas se zpracováním osobních údajů všech osob uvedených na cestovní smlouvě. 2) Zákazník může tento souhlas kdykoliv odvolat a CK to musí respektovat. 3) CK je povinna zabezpečit osobní údaje klienta tak, aby se nedostaly k nepovolaným osobám.

čl. XVII Ochrana osobních údajů GDPR.

Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č.2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. 1) Cestovní kancelář má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění Smlouvy o zájezdu nebo jiných Smluv o poskytování služeb cestovního ruchu zpracovávat osobní údaje zákazníka. Cestovní kancelář shromažďuje a zpracovává následující osobní údaje zákazníka /fyzické osoby/: jméno, příjmení, titul, datum narození/rodné číslo, místo trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mail, číslo cestovního dokladu, kontakt na blízké osoby, bankovní spojení, evidence plateb. 2) Pro účely plnění Smlouvy o zájezdu, případně jiné Smlouvy o poskytování služeb cestovního ruchu je zákazník srozuměn, že jeho osobní údaje budou v nezbytném rozsahu poskytnuty dalším subdodavatelům služeb, které jsou součástí realizace zájezdu /dopravci, ubytovací zařízení, průvodci, delegáti, pojišťovny/. 3) Zákazník jako subjekt údajů prohlašuje, že bude spolucestující osoby či jejich zákonné zástupce, jimiž byl zmocněn k uzavření smlouvy, řádně a včas informovat o užití a zpracování jejich osobních údajů cestovní kancelář či jinými poskytovateli služeb cestovního ruchu (dalšími zpracovateli). 4) Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů je zapotřebí pouze ke konkrétnímu specifickému účelu, např. věrnostní program. Cestovní kancelář je oprávněna obvyklé obchodně marketingové nabídky svým zákazníkům zasílat bez tohoto souhlasu.

čl. XVIII. Důležité informace.

Vedoucí zájezdů CK nejsou akreditovanými horskými vůdci ani certifikovanými průvodci pro danou oblast. Organizují ubytování, stravování, program a pouze doprovázejí účastníky při akcích a nemohou tudíž za ně přebírat odpovědnost. Všech společných i individuálních túr a akcí konaných během zájezdu se zákazníci zúčastňují po vlastním rozhodnutí, na vlastní nebezpečí, podle své kondice a zdravotního stavu. Veškerá rizika, škody na zdraví a finanční postihy vzniklé při turistice a dalších činnostech během zájezdu (záchranné akce horské služby, zabloudění při turistice, náhradní doprava při zmeškání odjezdu autobusu) nese zákazník.

čl. XIX. Platnost a účinnost. Tyto Obchodní podmínky CK A-Z TOUR s.r.o. vešly v platnost dne 01.11.2024.

PŘEDSMLOUVNÍ PODMÍNKY - INFORMAČNÍ FORMULÁŘ O PRÁVECH ZÁKAZNÍKA – ZÁJEZD



Informace k zájezdu podle § 1b odst. 1 písm. a) nebo b) bodů 1 až 4 zákona 159/1999 Sb.

Soubor služeb cestovního ruchu, které jsou Vám nabízeny, představují zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302.

Budete moci uplatnit veškerá práva, která pro Vás vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů.

Cestovní kancelář A-Z TOUR s. r.o., Staroměstská 592, 739 61 Třinec, IČO 28638565, ponese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu.

Cestovní kancelář A-Z TOUR s. r.o., Staroměstská 592, 739 61 Třinec, IČO 28638565, má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka), na základě které Vám budou vráceny skutečněné platby za služby, které Vám nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna Vaše repatriace.

Základní práva zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů

Před uzavřením smlouvy o zájezdu obdrží zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu podle § 9 a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, tj. např. místo určení cesty nebo pobytu, dopravní prostředky, ubytování, stravování a další.

Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu.

Zákazník obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, kde se může spojit s cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou, která zprostředkovala prodej zájezdu.

Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů (například cen pohonných hmot) a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě o zájezdu, a to nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit. Vyhradí-li si cestovní kancelář právo na zvýšení ceny zájezdu, má zákazník v případě snížení příslušných nákladů právo na slevu z ceny zájezdu.

Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu, s výjimkou ceny. Pokud cestovní kancelář před zahájením poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení ceny zájezdu a případně na náhradu škody.

Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) před zahájením zájezdu, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu (například vyskytnou-li se v místě určení cesty nebo pobytu závažné bezpečnostní problémy, které by mohly zájezd ovlivnit).

Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud zaplatí přiměřené a zdůvodnitelné odstupné (storno poplatek).

Pokud nelze po zahájení poskytování zájezdu poskytnout jeho podstatné prvky v souladu se smlouvou, musí být zákazníkovi nabídnuto vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku), pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou, přičemž tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění služeb zahrnutých do zájezdu a cestovní kancelář neposkytla vhodné náhradní řešení.

V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody nebo obojí.

Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnázích.

Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku, bude zákazníkovi vrácena zaplacená záloha nebo cena zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že k úpadku došlo po zahájení poskytování zájezdu. Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku po zahájení poskytování zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, bude zajištěna repatriace zákazníka. **Cestovní kancelář A-Z TOUR s.r.o., Staroměstská 592, 739 61 Třinec, IČO 28638565**, si zajistila ochranu pro případ úpadku u subjektu **ČESKÁ PODNIKATELSKÁ POJIŠŤOVNA, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, IČO: 63998530, <https://www.cpp.cz>, telefonní číslo +420 957 444 555, e-mail. adresa: info@cpp.cz.**

Na tento subjekt se zákazník může obrátit v případě, že byly služby odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. 111/2017 Sb. a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.mmr.cz>); tato forma zveřejnění má informativní charakter.

Informace pro pojištěného o cestovním pojištění k pojistné smlouvě			číslo	1871000408
Pojistník	Název	A-Z TOUR s.r.o.		
	Adresa	Staroměstská 592, Staré Město, 739 61 Třinec	IČO	28638565
- Sjednání pojištění ve Vašem případě neznamena uzavření pojistné smlouvy, ale tzv. přistoupení do již existujícího pojistného vztahu (k pojistné smlouvě). Přistoupením do pojištění se nestáváte smluvní stranou pojistné smlouvy (pojistníkem), proto nemáte práva a povinnosti, které se vztahují pouze k pojistníkovi, zejména nemůžete pojistnou smlouvu a sjednané pojištění měnit či ukončit. Vlastním právním jednáním můžete sjednané pojištění změnit nebo ukončit pouze prostřednictvím pojistníka, a to za podmínek a v souladu s (rámcovou) pojistnou smlouvou. - Pojištění nelze sjednat samostatně bez koupě nabízené služby. Nabízené služby lze koupit a čerpat i bez pojištění. - Za sjednání pojištění je distributor pojištění odměňován pojišťovnou provizí. - Veškeré informace k nahlášení pojistné události nalezete na našich webových stránkách https://www.cpp.cz/klientsky-servis.				

ROZSAH POJIŠTĚNÍ	LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ V KČ
KÓD POJIŠTĚNÍ	ČRS15
VĚKOVÁ KATEGORIE	neomezeno
ÚZEMNÍ ROZSAH*	Oblast E
DRUH CESTY	Turistická
TYP CESTY	Krátkodobá
Léčebné výlohy	
Celkový limit pojistného plnění:	-
- Sublimit pojistného plnění – nutná a neodkladná zdravotní péče:	-
- Sublimit pojistného plnění – převoz tělesných ostatků pojištěného:	-
- Sublimit pojistného plnění – repatriace pojištěného:	-
- Sublimit pojistného plnění – záchrana pojištěného v tísni:	-
- Sublimit pojistného plnění – náklady na doprovázející osobu:	-
- Sublimit pojistného plnění – onemocnění Covid-19:**	-
- Sublimit pojistného plnění – ošetření zubů:	-
- Sublimit pojistného plnění – Terorismus:	-
Odpovědnost	
Celkový limit pojistného plnění:	2 500 000
- Sublimit plnění za újmu – věc nemovitá sloužící k přechodnému pobytu:	2 500 000
- Sublimit plnění za újmu – převzaté věci movité:	2 500 000
- Sublimit plnění za újmu – věc zapůjčená:	250 000
- Sublimit plnění za újmu – majetkovou na jmění, včetně následné finanční újmy:	2 500 000
- Sublimit plnění za újmu – čistou finanční:	250 000
- Sublimit plnění za újmu – při ublížení na zdraví a při usmrcení:	2 500 000
Náklady na právní zastoupení a obhajobu pojištěného:	50 000
Úraz	
Smrt následkem úrazu:	100 000
Trvalé následky úrazu:	200 000
Zavazadla	
Celkový limit pojistného plnění:	15 000
- Sublimit pojistného plnění – odcizení cenností a cenin (loupeží):	5 000
- Sublimit pojistného plnění – poškození, zničení nebo odcizení osobních dokladů (cestovní pas):	15 000
- Sublimit pojistného plnění – poškození, zničení nebo odcizení klíčů k motorovým vozidlům:	15 000
Storno plus	
Celkový limit plnění (do výše 80 % stornopoplatků):***	15 000
Covid plus	
Celkový limit pojistného plnění:**	-
Ubytování a strava v případě preventivně nařízené karantény	-
Náhradní doprava v případě preventivně nařízené karantény	-
ASISTENČNÍ SLUŽBY	
Rozsah asistenčních služeb:	bez omezení
Pojistné A - Pojistné osoba/den v KČ	50
Pojistné B - Pojistné osoba/pobyt v KČ (Covid plus)	-
Pojistné celkem v KČ	(A x počet dní)

* ÚZEMNÍ ROZSAH Oblast ČR - Česká republika.

*** Je-li pojištění Storno plus sjednáno méně než 14 dní před počátkem cesty nebo čerpáním služby, činí spoluúčast pojištěného na pojistném plnění 50 % z 80 % vyúčtovaných stornopoplatků.

Informace pro pojištěného o cestovním pojištění k pojistné smlouvě			číslo	1871000408
Pojistník	Název	A-Z TOUR s.r.o.		
	Adresa	Staroměstská 592, Staré Město, 739 61 Třinec	IČO	28638565
- Sjednání pojištění ve Vašem případě neznamena uzavření pojistné smlouvy, ale tzv. přistoupení do již existujícího pojistného vztahu (k pojistné smlouvě). Přistoupením do pojištění se nestáváte smluvní stranou pojistné smlouvy (pojistníkem), proto nemáte práva a povinnosti, které se vztahují pouze k pojistníkovi, zejména nemůžete pojistnou smlouvu a sjednané pojištění měnit či ukončit. Vlastním právním jednáním můžete sjednané pojištění změnit nebo ukončit pouze prostřednictvím pojistníka, a to za podmínek a v souladu s (rámcovou) pojistnou smlouvou. - Pojištění nelze sjednat samostatně bez koupě nabízené služby. Nabízené služby lze koupit i bez pojištění. - Za sjednání pojištění je distributor pojištění odměňován pojistovnou provizí. - Veškeré informace k nahlášení pojistné události nalezete na našich webových stránkách https://www.cpp.cz/klientsky-servis.				

ROZSAH POJIŠTĚNÍ		LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ V Kč	
	KÓD POJIŠTĚNÍ	ES15	ES15C
	VĚKOVÁ KATEGORIE	neomezeno	neomezeno
	ÚZEMNÍ ROZSAH*	Oblast E	Oblast E
	DRUH CESTY	Turistická	Turistická
	TYP CESTY	Krátkodobá	Krátkodobá
Léčebné výlohy			
Celkový limit pojistného plnění:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit pojistného plnění – nutná a neodkladná zdravotní péče:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit pojistného plnění – převoz tělesných ostatků pojištěného:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit pojistného plnění – repatriace pojištěného:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit pojistného plnění – záchrana pojištěného v tísni:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit pojistného plnění – náklady na doprovázející osobu:		10 000 celkem / 2 000 den	10 000 celkem / 2 000 den
- Sublimit pojistného plnění – onemocnění Covid-19:**		200 000	200 000
- Sublimit pojistného plnění – ošetření zubů:		7 000	7 000
- Sublimit pojistného plnění – Terorismus:		200 000	200 000
Odpovědnost			
Celkový limit pojistného plnění:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit plnění za újmu – věc nemovitá sloužící k přechodnému pobytu:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit plnění za újmu – převzaté věci movité:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit plnění za újmu – věc zapůjčená:		250 000	250 000
- Sublimit plnění za újmu – majetkovou na jmění, včetně následné finanční újmy:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit plnění za újmu – čistou finanční:		250 000	250 000
- Sublimit plnění za újmu – při ublížení na zdraví a při usmrcení:		2 500 000	2 500 000
Náklady na právní zastoupení a obhajobu pojištěného:		50 000	50 000
Úraz			
Smrt následkem úrazu:		100 000	100 000
Trvalé následky úrazu:		200 000	200 000
Zavazadla			
Celkový limit pojistného plnění:		15 000	15 000
- Sublimit pojistného plnění – odcizení cenností a cenin (loupeží):		5 000	5 000
- Sublimit pojistného plnění – poškození, zničení nebo odcizení osobních dokladů (cestovní pas):		15 000	15 000
- Sublimit pojistného plnění – poškození, zničení nebo odcizení klíčů k motorovým vozidlům:		15 000	15 000
Storno plus			
Celkový limit plnění (do výše 80 % stornopoplatků):***		15 000	15 000
Covid plus			
Celkový limit pojistného plnění:**		-	20 000
Ubytování a strava v případě preventivně nařízené karantény		-	10 000
Náhradní doprava v případě preventivně nařízené karantény		-	10 000
ASISTENČNÍ SLUŽBY			
Rozsah asistenčních služeb:		bez omezení	bez omezení
Pojistné A - Pojistné osoba/den v Kč		60	60
Pojistné B - Pojistné osoba/pobyt v Kč (Covid plus)		-	300
Pojistné celkem v Kč		(A x počet dní)	(A x počet dní) + B

- * ÚZEMNÍ ROZSAH Oblast E – všechny státy Evropy, evropská část Ruska, Turecko, Izrael a Kypr.
- ** Pojištění se nevztahuje na území, které bylo vyhlášeno Ministerstvem zahraničních věcí ČR jako oblast s výskytem extrémního rizika nákazy onemocnění Covid-19. (Doplňující informace: Pokud není na stránkách Ministerstva zahraničních věcí České republiky uvedeno u země negativní doporučení ohledně onemocnění Covid 19, je na takovou zemi nahlíženo jako na zemi s nízkým nebo středním rizikem nákazy.)
- *** Je-li pojištění Storno plus sjednáno méně než 14 dní před počátkem cesty nebo čerpáním služby, činí spoluúčast pojištěného na pojistném plnění 50 % z 80 % vyúčtovaných stornopoplatků.

Informace pro pojištěného o cestovním pojištění k pojistné smlouvě			Číslo	1871000408
Pojistník	Název	A-Z TOUR s.r.o.	IČO	28638565
	Adresa	Staroměstská 592, Staré Město, 739 61 Třinec		

• Sjednání pojištění ve Vašem případě neznamená uzavření pojistné smlouvy, ale tzv. přistoupení do již existujícího pojistného vztahu (k pojistné smlouvě). Přistoupením do pojištění se nestáváte smluvní stranou pojistné smlouvy (pojistníkem), proto nemáte práva a povinnosti, které se vztahují pouze k pojistníkovi, zejména nemůžete pojistnou smlouvu a sjednané pojištění měnit či ukončit. Vlastním právním jednáním můžete sjednané pojištění změnit nebo ukončit pouze prostřednictvím pojistníka, a to za podmínek a v souladu s (rámcovou) pojistnou smlouvou.
 • Pojištění nelze sjednat samostatně bez koupě nabízené služby. Nabízené služby lze koupit a čerpat i bez pojištění.
 • Za sjednání pojištění je distributor pojištění odměňován pojistovnou provizí.
 • Veškeré informace k nahlášení pojistné události nalezete na našich webových stránkách <https://www.cpp.cz/klientsky-servis>.

ROZSAH POJIŠTĚNÍ		LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ V Kč	
	KÓD POJIŠTĚNÍ	ES30	ES30C
	VĚKOVÁ KATEGORIE	neomezeno	neomezeno
	ÚZEMNÍ ROZSAH*	Oblast E	Oblast E
	DRUH CESTY	Turistická	Turistická
	TYP CESTY	Krátkodobá	Krátkodobá
Léčebné výlohy			
Celkový limit pojistného plnění:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit pojistného plnění – nutná a neodkladná zdravotní péče:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit pojistného plnění – převoz tělesných ostatků pojištěného:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit pojistného plnění – repatriace pojištěného:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit pojistného plnění – záchrana pojištěného v tísni:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit pojistného plnění – náklady na doprovázející osobu:		10 000 celkem / 2 000 den	10 000 celkem / 2 000 den
- Sublimit pojistného plnění – onemocnění Covid-19:**		200 000	200 000
- Sublimit pojistného plnění – ošetření zubů:		7 000	7 000
- Sublimit pojistného plnění – Terorismus:		200 000	200 000
Odpovědnost			
Celkový limit pojistného plnění:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit plnění za újmu – věc nemovitá sloužící k přechodnému pobytu:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit plnění za újmu – převzaté věci movité:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit plnění za újmu – věc zapůjčená:		250 000	250 000
- Sublimit plnění za újmu – majetkovou na jmění, včetně následné finanční újmy:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit plnění za újmu – čistou finanční:		250 000	250 000
- Sublimit plnění za újmu – při ublížení na zdraví a při usmrcení:		2 500 000	2 500 000
Náklady na právní zastoupení a obhajobu pojištěného:		50 000	50 000
Úraz			
Smrt následkem úrazu:		100 000	100 000
Trvalé následky úrazu:		200 000	200 000
Zavazadla			
Celkový limit pojistného plnění:		15 000	15 000
- Sublimit pojistného plnění – odcizení cenností a cenin (loupeží):		5 000	5 000
- Sublimit pojistného plnění – poškození, zničení nebo odcizení osobních dokladů (cestovní pas):		15 000	15 000
- Sublimit pojistného plnění – poškození, zničení nebo odcizení klíčů k motorovým vozidlům:		15 000	15 000
Storno plus			
Celkový limit plnění (do výše 80 % stornopoplatek):***		30 000	30 000
Covid plus			
Celkový limit pojistného plnění:**		-	20 000
Ubytování a strava v případě preventivně nařízené karantény		-	10 000
Náhradní doprava v případě preventivně nařízené karantény		-	10 000
ASISTENČNÍ SLUŽBY			
Rozsah asistenčních služeb:		bez omezení	bez omezení
Pojistné A - Pojistné osoba/den v Kč		99	99
Pojistné B - Pojistné osoba/pobyt v Kč (Covid plus)		-	350
Pojistné celkem v Kč		(A x počet dní)	(A x počet dní) + B

- * ÚZEMNÍ ROZSAH Oblast E – všechny státy Evropy, evropská část Ruska, Turecko, Izrael a Kypr.
- ** Pojištění se nevztahuje na území, které bylo vyhlášeno Ministerstvem zahraničních věcí ČR jako oblast s výskytem extrémního rizika nákazy onemocnění Covid-19. (Doplňující informace: Pokud není na stránkách Ministerstva zahraničních věcí České republiky uvedeno u země negativní doporučení ohledně onemocnění Covid 19, je na takovou zemi nahlíženo jako na zemi s nízkým nebo středním rizikem nákazy.)
- *** Je-li pojištění Storno plus sjednáno méně než 14 dní před počátkem cesty nebo čerpáním služby, činí spoluúčast pojištěného na pojistném plnění 50 % z 80 % vyúčtovaných stornopoplatek.

Informace pro pojištěného o cestovním pojištění k pojistné smlouvě			číslo	1871000408
Pojistník	Název	A-Z TOUR s.r.o.		
	Adresa	Staroměstská 592, Staré Město, 739 61 Třinec	IČO	28638565
- Sjednání pojištění ve Vašem případě neznamena uzavření pojistné smlouvy, ale tzv. přistoupení do již existujícího pojistného vztahu (k pojistné smlouvě). Přistoupením do pojištění se nestáváte smluvní stranou pojistné smlouvy (pojistníkem), proto nemáte práva a povinnosti, které se vztahují pouze k pojistníkovi, zejména nemůžete pojistnou smlouvu a sjednané pojištění měnit či ukončit. Vlastním právním jednáním můžete sjednané pojištění změnit nebo ukončit pouze prostřednictvím pojistníka, a to za podmínek a v souladu s (rámcovou) pojistnou smlouvou. - Pojištění nelze sjednat samostatně bez koupě nabízené služby. Nabízené služby lze koupit i bez pojištění. - Za sjednání pojištění je distributor pojištění odměňován pojistovnou provizí. - Veškeré informace k nahlášení pojistné události nalezete na našich webových stránkách https://www.cpp.cz/klientsky-servis.				

ROZSAH POJIŠTĚNÍ		LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ V Kč	
	KÓD POJIŠTĚNÍ	S40	S40C
	VĚKOVÁ KATEGORIE	neomezeno	neomezeno
	ÚZEMNÍ ROZSAH*	Oblast S	Oblast S
	DRUH CESTY	Turistická	Turistická
	TYP CESTY	Krátkodobá	Krátkodobá
Léčebné výlohy			
Celkový limit pojistného plnění:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit pojistného plnění – nutná a neodkladná zdravotní péče:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit pojistného plnění – převoz tělesných ostatků pojištěného:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit pojistného plnění – repatriace pojištěného:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit pojistného plnění – záchrana pojištěného v tísni:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit pojistného plnění – náklady na doprovázející osobu:		10 000 celkem / 2 000 den	10 000 celkem / 2 000 den
- Sublimit pojistného plnění – onemocnění Covid-19:**		200 000	200 000
- Sublimit pojistného plnění – ošetření zubů:		7 000	7 000
- Sublimit pojistného plnění – Terorismus:		200 000	200 000
Odpovědnost			
Celkový limit pojistného plnění:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit plnění za újmu – věc nemovitá sloužící k přechodnému pobytu:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit plnění za újmu – převzaté věci movité:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit plnění za újmu – věc zapůjčená:		250 000	250 000
- Sublimit plnění za újmu – majetkovou na jmění, včetně následné finanční újmy:		2 500 000	2 500 000
- Sublimit plnění za újmu – čistou finanční:		250 000	250 000
- Sublimit plnění za újmu – při ublížení na zdraví a při usmrcení:		2 500 000	2 500 000
Náklady na právní zastoupení a obhajobu pojištěného:		50 000	50 000
Úraz			
Smrt následkem úrazu:		100 000	100 000
Trvalé následky úrazu:		200 000	200 000
Zavazadla			
Celkový limit pojistného plnění:		15 000	15 000
- Sublimit pojistného plnění – odcizení cenností a cenin (loupeží):		5 000	5 000
- Sublimit pojistného plnění – poškození, zničení nebo odcizení osobních dokladů (cestovní pas):		15 000	15 000
- Sublimit pojistného plnění – poškození, zničení nebo odcizení klíčů k motorovým vozidlům:		15 000	15 000
Storno plus			
Celkový limit plnění (do výše 80 % stornopoplatků):***		40 000	40 000
Covid plus			
Celkový limit pojistného plnění:**		-	20 000
Ubytování a strava v případě preventivně nařízené karantény		-	10 000
Náhradní doprava v případě preventivně nařízené karantény		-	10 000
ASISTENČNÍ SLUŽBY			
Rozsah asistenčních služeb:		bez omezení	bez omezení
Pojistné A - Pojistné osoba/den v Kč		170	170
Pojistné B - Pojistné osoba/pobyt v Kč (Covid plus)		-	400
Pojistné celkem v Kč		(A x počet dní)	(A x počet dní) + B

* ÚZEMNÍ ROZSAH Oblast S – všechny státy světa mimo USA a Kanadu.

** Pojištění se nevztahuje na území, které bylo vyhlášeno Ministerstvem zahraničních věcí ČR jako oblast s výskytem extrémního rizika nákazy onemocnění Covid-19. (Doplňující informace: Pokud není na stránkách Ministerstva zahraničních věcí České republiky uvedeno u země negativní doporučení ohledně onemocnění Covid 19, je na takovou zemi nahlíženo jako na zemi s nízkým nebo středním rizikem nákazy.)

*** Je-li pojištění Storno plus sjednáno méně než 14 dní před počátkem cesty nebo čerpáním služby, činí spoluúčast pojištěného na pojistném plnění 50 % z 80 % vyúčtovaných stornopoplatků.