

Všeobecné smluvní podmínky

Cestovní kanceláře Afrodita, s.r.o., IČ: 24697966,

se sídlem Karla Engliše 3221/2, Praha 5

zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, odd. C, vložka 1636953

1. Úvodní ustanovení

1.1 Všeobecné smluvní podmínky jsou platné pro všechny zájezdy a jednotlivé služby cestovního ruchu pořádané Cestovní kanceláří Afrodita s.r.o.

1.2 Tyto podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy o zájezdu nebo jiné smlouvy uzavřené mezi cestovní kanceláří a klientem.

1.3 Pořadatelem zájezdu se rozumí Cestovní kancelář Afrodita s.r.o. a další externí prodejní místa (cestovní agentury), které zájezdy nebo služby nabízejí a prodávají vlastním jménem (dále též i jako pořadatel zájezdu).

1.4 Klientem je jakákoli fyzická nebo právnická osoba (dále jen klient)

2. Účastníci smluvního vztahu (smlouvy o zájezdu)

2.1 Účastníky smluvního vztahu jsou pořadatel zájezdu a klient.

2.2 Smlouvou o zájezdu se pořadatel zájezdu zavazuje obstarat pro klienta předem připravený soubor služeb cestovního ruchu (zájezd) a klient se zavazuje uhradit souhrnnou cenu (dále jen smlouva o zájezdu).

3. Vznik smluvního vztahu

3.1 Smlouva o zájezdu se uzavírá písemně a považuje se za uzavřenou okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

3.2 Na základě objednávky klienta zašle pořadatel zájezdu klientovi smlouvu o zájezdu již podepsanou pořadatelem zájezdu. Smlouva je platná a účinná jakmile je podepsána klientem a vrácena pořadateli zájezdu. Smluvní strany si sjednávají písemnou nebo elektronickou formu vzájemné korespondence (adresa pro doručování zájezdy@ckaafrodita.cz). Vedle Všeobecných smluvních podmínek, jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu Všeobecné pojistné podmínky pojišťovny Allianz, a.s. (pokud je pojištění zahrnuto v ceně zájezdu nebo objednáno klientem) a potvrzení o pojištění proti úpadku cestovní kanceláře.

3.3 Podpisem smlouvy o zájezdu klient potvrzuje, že souhlasí s rozsahem poskytovaných služeb uvedených ve smlouvě o zájezdu, že se seznámil a souhlasí se Všeobecnými smluvními podmínkami, s rozsahem pojištění (pokud je sjednáno).

3.4 Pořadatel zájezdu se podpisem smlouvy zavazuje klientovi poskytnout služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.

4. Předmět smlouvy o zájezdu

4.1 Předmětem smlouvy o zájezdu je soubor služeb cestovního ruchu, poskytovaných klientovi po dobu delší jak 24 hodin nebo zahrnuje-li přenocování a alespoň dvě z níže uvedených plnění:

a) ubytování

b) doprava

c) jiná služba cestovního ruchu, která není doplňkem dopravy nebo ubytování a tvoří významnou část souboru nabízených služeb

Zájezdem se rozumí poskytovaná kombinace služeb v cestovním ruchu v ČR nebo mimo území ČR.

4.2. Předmětem smlouvy o zájezdu mohou dále být jednotlivé služby cestovního ruchu poskytovaného v ČR nebo mimo území ČR, které cestovní kancelář zajišťuje podle individuálních požadavků zákazníka (dále jen individuální služby).

5. Cenové a platební podmínky

5.1. Podpisem smlouvy o zájezdu smluvní strany potvrzují, že se dohodly na ceně zájezdu, včetně časového rozvrhu plateb, výši záloh, případně na úhradě dalších poplatků, které nejsou zahrnuty do ceny zájezdu.

5.2. Pořadatel zájezdu má právo na zaplacení ceny zájezdu nebo individuálních služeb před jejich poskytnutím a klient se zavazuje cenu zájezdu nebo individuálních služeb uhradit ve sjednaném časovém rozvrhu. V opačném případě ztrácí klient nárok na účast na zájezdu nebo na poskytnutí individuálních služeb.

5.3. Cena jednotlivých zájezdů je uvedena a specifikována na webových stránkách Cestovní kanceláře Afrodita nebo ve smlouvě o zájezdu.

Cena zájezdu, pokud není výslovně uvedeno jinak, zahrnuje: cenu za ubytování a stravování v rozsahu dle smlouvy o zájezdu, program pro děti včetně školených pracovníků. U zahraničních zájezdů cena za dopravu zahrnuje i letištní a bezpečnostní taxy, palivový příplatek, transfery z letiště a zpět, služby delegáta. Součástí ceny zájezdu nejsou vízové poplatky a vstupné, cestovní pojištění do zahraničí, pokud není ve smlouvě o zájezdu výslovně uvedeno.

5.4. Cestovní pojištění pro cesty do zahraničí si může klient přiojednat v rámci smlouvy o zájezdu. Klient si může zajistit cestovní pojištění samostatně u jiného pojistitele.

U tuzemských zájezdů si může klient v rámci smlouvy o zájezdu přiojednat pojištění storno poplatků. U zájezdů do zahraničí poskytují tyto služby pojišťovny působící na českém trhu.

5.5. Cenové zvýhodnění pro děti, pokud je cestovní kancelář k danému zájezdu nabízí, se poskytuje jen za předpokladu, že sjednané podmínky platí pro celou dobu zájezdu (např. nepřekročení určitého věku během zájezdu).

5.6. Úhrada ceny zájezdu:

a) pokud je smlouva o zájezdu uzavřena více jak 30 dnů před konáním zájezdu, uhrazuje klient cenu ve splátkách sjednaných ve smlouvě o zájezdu, tak aby celá cena byla uhrazena nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu, pokud není ve smlouvě o zájezdu výslovně uvedeno jinak.

b) pokud je smlouva o zájezdu uzavřena méně jako 30 dnů před konáním zájezdu, uhrazuje klient celou sjednanou cenu při podpisu smlouvy, v případě internetového prodeje do 24 hodin, pokud není ve smlouvě o zájezdu výslovně uvedeno jinak.

5.7. Sjednaná částka (záloha nebo cena zájezdu) se považuje za uhrazenou v případě bezhotovostní úhrady jejím připsáním na účet cestovní kanceláře, v případě hotovostní platby její úhradou v pokladně pořadatele zájezdu.

6. Práva a povinnosti klienta

6. 1. základní nároky klienta:

a) na řádné poskytnutí všech služeb sjednaných ve smlouvě o zájezdu nebo uvedených v katalogu nebo na webových stránkách cestovní kanceláře

b) požadovat od cestovní kanceláře informace o všech skutečnostech, které jsou jí známy, které se dotýkají sjednaného zájezdu a to alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu

c) předem být seznámen se změnami ve sjednaných službách

d) odstoupit od uzavřené smlouvy o zájezdu

e) právo na ochranu osobních údajů, které cestovní kanceláři v souvislosti s uzavřením smlouvy o zájezdu poskytl

f) právo na postoupení smlouvy o zájezdu třetí osobě, pokud tato osoba splňuje podmínky účasti. Změna v osobě klienta musí být pořadateli doručena alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu, pokud není sjednáno jinak. V opačném případě pořadatel k postoupení smlouvy nepřihlíží.

Změna v osobě klienta je vůči pořadateli účinná, jakmile postoupitel doručí pořadateli zájezdu písemné oznámení o postoupení společně s prohlášením nového klienta, že souhlasí s uzavřenou smlouvou o zájezdu a splní všechny podmínky účasti na zájezdu

g) na reklamaci neposkytnutých nebo vadně poskytnutých služeb

6.2 základní povinnosti klienta:

- a) uvést pravdivě a úplně všechny údaje uvedené ve smlouvě o zájezdu, za správnost údajů klient odpovídá. Jakékoli změny v údajích je klient povinen cestovní kanceláři neprodleně oznámit, v opačném případě pořadatel zájezdu neodpovídá za špatně poskytnuté služby
- b) poskytnout nezbytnou součinnost – předložením požadovaných dokladů (cestovní doklad, foto, očkování apod.)
- c) zajistit u osob mladších 15ti let, jejichž zdravotní stav to vyžaduje, doprovod jiné osoby
- d) u osob mladších 18ti let, které necestují společně s rodiči, předložit souhlas s cestou osoby vykonávající rodičovskou odpovědnost
- e) nahlásit účast na zájezdu osob s cizí státní příslušností. Pořadatel zájezdu nenese odpovědnost za pasové a vízové formalities pro cizí státní příslušníky do zemí kam hodlají s pořadatelem zájezdu vycestovat
- f) včas a řádně uhradit cenu zájezdu
- g) po dobu trvání zájezdu mít u sebe všechny potřebné doklady pro vstup do příslušné destinace (platný cestovní pas s pobytovými a tranzitními vízy, očkovací průkaz, doklad o pojištění apod.),
- h) před odjezdem splnit očkovací a jiné zdravotní povinnosti, které s cestou souvisí
- i) řídit se pokyny průvodce, delegáta nebo jiné pověřené osoby (dopravce, ubytovatel apod.) a dodržovat stanovený program zájezdu. Průvodce odpovídá za dodržení programu zájezdu.
- j) zdržet se veškerého jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezit ostatní účastníky zájezdu a počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku, jak klientů, tak pořadatele zájezdu nebo jiného dodavatele služeb
- k) uhradit škodu způsobenou pořadateli zájezdu nebo jiné osobě
- l) zaplatit odstupné při odstoupení od smlouvy o zájezdu

6.3. práva a povinnosti klienta – právnické osoby

- a) odevzdat pořadateli zájezdu s dostatečným předstihem před zahájením zájezdu (poskytováním jednotlivých služeb) jmenný seznam účastníků zájezdu s osobními údaji účastníků
- b) doložit oprávnění konkrétní osoby jednat jménem právnické osoby
- c) zajistit informovanost účastníků zájezdu nebo jednotlivých služeb o rozsahu a kvalitě nabízených služeb a o těchto Všeobecných smluvních podmínkách
- d) určit vedoucího skupiny v případě, že pořadatel zájezdu nezajišťuje průvodce ani delegáta

7. práva a povinnosti pořadatele zájezdu

7.1. základní práva pořadatele

- a) právo na zaplacení ceny zájezdu nebo jednotlivých služeb před jejich poskytnutím
- b) právo na splnění povinností ze strany klienta a v případě porušení jeho povinností uplatnit sankce, případně další nároky v souladu s touto Smlouvou o zájezdu a Všeobecnými podmínkami
- c) jednostranně v odůvodněných případech změnit sjednaný rozsah poskytovaných služeb a to jak před započítáním poskytování, tak i v průběhu poskytování služeb

7.2. základní povinnosti pořadatele

- a) informovat klienta o všech skutečnostech týkajících se sjednaných služeb, které jsou cestovní kanceláři známy
- b) poskytnout klientovi objednané a zaplacené cestovní služby
- c) mít uzavřenu pojistnou smlouvu o pojištění záruk pro případ úpadku cestovní kanceláře (dále jen „pojištění záruky pro případ úpadku“), podle které má klient nárok na plnění v případě, že cestovní kancelář v důsledku svého úpadku neposkytne klientovi
- dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je doprava součástí zájezdu
- nevrátí klientu uhrazenou cenu zájezdu nebo její část (zálohu) v případě, že se zájezd neuskutečnil
- nevrátí klientu rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezdu uskutečnil jen z části
- d) předat klientu současně se smlouvou o zájezdu doklad o pojištění cestovní kanceláře proti úpadku.

7.3. změna smlouvy z důvodu na straně pořadatele

- Pořadatel zájezdu může ve výjimečných a odůvodněných případech, pokud z vážných a nepředpokládaných důvodů nemůže poskytnout sjednané služby změnit poskytované služby, event. se souhlasem klienta nahradit jinými, obdobnými a to zejména
- a) jestliže cestovní kancelář nemůže v důsledku vnějších okolností poskytnout sjednané služby, navrhne klientovi změnu smlouvy o zájezdu, včetně uvedení nové ceny zájezdu s uvedením termínu (nejméně 5 dnů před započítáním zájezdu) do kdy se klient musí vyjádřit, zda na návrh přistupuje či nikoli. Pokud se klient ve sjednané době nevyjádří, má se zato, že na návrh změny smlouvy přistoupil
 - b) v případě změny ceny zájezdu je klient povinen uhradit případný doplatek ceny zájezdu do 5ti dnů od doručení návrhu změny smlouvy, v opačném případě má pořadatel zájezdu právo od smlouvy o zájezdu odstoupit a požadovat na klientovi smluvní pokutu
 - c) pokud klient s návrhem změněné smlouvy o zájezdu nesouhlasí, má právo od smlouvy o zájezdu odstoupit. V tomto případě je pořadatel zájezdu povinen vrátit klientovi celou uhrazenou cenu, v případě, že služby nebyly poskytnuty jen částečně, vrátí pořadatel zájezdu poměrnou část uhrazené ceny.

7.4. V případě, že shora uvedené okolnosti nastanou před zahájením zájezdu, postupuje pořadatel zájezdu dle ustanovení 7.3. těchto Všeobecných podmínek

7.5. V případě, že shora uvedené okolnosti nastanou v průběhu zájezdu nebo čerpání jednotlivých služeb je povinností pořadatele zájezdu v mezích možností nabídnout klientu náhradní služby v odpovídající kvalitě a množství. V případě, že klient na změnu podmínek nepřistoupí nebo sjednané služby nelze zajistit vůbec nebo jen zčásti, má klient nárok na vrácení části ceny zájezdu v rozsahu neposkytnutých nebo jen částečně poskytnutých služeb.

7.6. změna smlouvy z důvodů na straně klienta

Pořadatel zájezdu může na základě individuálních požadavků klienta provést změnu v podmínkách zájezdu (záměna účastníků, prodloužení pobytu apod.). Pořadatel zájezdu má nárok na náhradu skutečně vynaložených nákladů, které mu s tím vznikly nebo na paušální částku za vzniklé náklady, která činí nejméně:

- a) přepis jména u charterového letu 700,- Kč/osoba, pokud letecká společnost neúčtuje cenu vyšší
- b) přepis jména na pravidelné letecké lince – 2000,- Kč/osoba, pokud letecká společnost neúčtuje cenu vyšší
- c) vystavení duplikátu letenky u charterového letu – 1 000,- Kč/osoba, pokud letecká společnost neúčtuje cenu vyšší
- d) vystavení duplikátu letenky u pravidelné linky – 50,- eur/osoba, pokud letecká společnost neúčtuje cenu vyšší
- e) postoupení smlouvy (změna v osobě klienta) – 700,- Kč/osoba
- f) jiné změny než uvedené shora – 450,00 Kč/osoba nebo změna.

7.7. při uzavření smlouvy o zájezdu ve prospěch třetího (§ 1767 a násl. obč. zák.). Třetí osoba musí být řádně identifikována a má se zato, že se smlouvou o zájezdu souhlasí a je připravena přijímat služby dle uzavřené smlouvy a dále souhlasí se zpracováním osobních údajů v rozsahu těchto Všeobecných podmínek. Odmítne-li třetí osoba přijímat služby nabízené pořadatelem zájezdu, má se za to, že právo na plnění nenabyla.

8. zvýšení ceny zájezdu

Pořadatel zájezdu může jednostranně zvýšit cenu zájezdu nebo poskytovaných služeb nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu jen z důvodu:

- a) zvýší-li se cena za dopravu, včetně pohonných hmot,
- b) zvýší-li se platby spojené s dopravou (letištní, přístavní poplatky apod.)
- c) dojde-li ke změně kursu české koruny použité pro stanovení ceny zájezdu nebo služeb v průměru o více jak 10 % k event. pozdějšímu navýšení ceny se nepřihlíží.

9. odstoupení od smlouvy o zájezdu je jednostranný úkon klienta nebo pořadatele zájezdu, který musí být vůči druhému účastníku smlouvy učiněn písemně a doručen druhé straně. V případě odstoupení pořadatele zájezdu nebo klienta z důvodu změny zájezdu musí být v odstoupení uveden důvod.

9.1. odstoupení od smlouvy ze strany klienta. Klient může od smlouvy odstoupit kdykoli i bez uvedení důvodu. V případě odstoupení od smlouvy z důvodu, že pořadatel zájezdu dodatečně změnil sjednané služby nebo jejich rozsah ve smyslu bodu 7.3. a klient nesouhlasí se změnou smlouvy má nárok na vrácení ceny zájezdu, event. její části v případě, že nebyla celá cena zájezdu uhrazena

9.2. odstoupení od smlouvy ze strany pořadatele zájezdu

Pořadatel zájezdu může od smlouvy odstoupit jen v případě zrušení zájezdu nebo v případě, že klient porušil svoje povinnosti vyplývající ze smlouvy o zájezdu nebo z těchto všeobecných podmínek. 9.3. Odstupně

Pokud klient odstoupí od smlouvy z jiného důvodu než je nesouhlas se změnou zájezdu je povinen uhradit pořadateli zájezdu odstupně (stornovací poplatek) při odstoupení

- Více než 45 dnů před odjezdem – skutečně vynaložené náklady, nejméně však 1 000,- Kč
- 44 – 35 dnů před odjezdem - skutečně vynaložené náklady, nejméně však 10% z ceny zájezdu
- 34 – 25 dnů před odjezdem - skutečně vynaložené náklady, nejméně však 30% z ceny zájezdu
- 24 – 15 dnů před odjezdem - skutečně vynaložené náklady, nejméně však 50 % z ceny zájezdu
- 14 – 10 dnů před odjezdem - skutečně vynaložené náklady, nejméně však 80 % z ceny zájezdu
- 9 a méně dnů před odjezdem – 100 % z ceny zájezdu

Pro stanovení výše odstupného je rozhodný den, kdy nastaly účinky odstoupení, tj. den, kdy pořadatel zájezdu převzal odstoupení.

Na stejnou výši odstupného má pořadatel zájezdu nárok v případě, že k odstoupení dochází z důvodu porušení povinností ze strany klienta.

9.4. Úhradou odstupného není dotčeno právo na náhradu škody.

10. Reklamac

Pořadatel zájezdu odpovídá za veškeré závazky ze smlouvy o zájezdu a to bez ohledu zda služby zajišťuje cestovní kancelář nebo jiný subjekt. Cestovní kancelář se odpovědností zproští jen v případě, že

- a) škoda byla způsobena klientem,
- b) byla způsobena neodvratitelnou událostí, které nebylo možno zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze spravedlivě po pořadateli zájezdu požadovat.

10.1. Vadně poskytnuté nebo neposkytnuté služby sjednané ve smlouvě o zájezdu je klient oprávněn reklamovat a požadovat okamžité zjednání nápravy či přiměřenou slevu z ceny zájezdu. Reklamací je nutno uplatnit písemně přímo u delegáta v místě poskytování dané služby nebo u pořadatele zájezdu nebo přímo v Cestovní kanceláři Afrodit a s.r.o., nejdéle však do 1 měsíce po skončení zájezdu a to písemně s uvedením reklamovaných vad. Pokud dochází k reklamaci podávané ústně, sepíše zástupce pořadatele zájezdu s klientem reklamační protokol. V případě, že vůbec nedošlo k realizaci zájezdu, běží jednoměsíční lhůta ode dne, kdy zájezd nebo poskytování služeb mělo být ukončeno.

Reklamací, kterou lze vyřídit na místě, vyřídí pořadatel zájezdu poskytnutím náhradní služby či jiným odstraněním reklamované vady.

10.2. K opožděné reklamaci nebo nezdůvodněné reklamaci nebude pořadatel zájezdu přihlížet.

10.3. V případě přerušení zájezdu z důvodu vyšší moci (vis major) je povinen pořadatel zájezdu zajistit dopravu klientů zpět do ČR, pokud je to možné do výchozího místa.

10.4. Způsob vyřízení reklamací uvede pořadatel zájezdu přímo reklamačním protokolu (vyřízení reklamací na místě) nebo písemně na adresu uvedenou ve smlouvě o zájezdu nebo v reklamačním protokolu.

10.5. Předmětem reklamací nemůže být:

- skutečnost, že snímek v katalogu neodpovídá realitě. Snímky v katalogu jsou ilustrační (v katalogu nejsou zobrazeny všechny varianty pokojů, v případě ubytování ve více objektech – nejsou zobrazeny všechny objekty),
- nevyužití služeb klientem z důvodů na straně klienta

10.6. Po dobu pobytu v odletových nebo příletových halách, v letadle, v autobuse, na lodi přebírá odpovědnost přepravní společnost a klient je povinen se řídit jejími pokyny. První a poslední den zájezdu je určen na dopravu. Plánované časy se mohou změnit. Cestovní kancelář není provozovatelem dopravy a neurčuje časy odletů a příletů.

11. Pojištění

11.1. Pořadatel zájezdu má uzavřenu pojistnou smlouvu proti úpadku u SLAVIA pojišťovna, a.s. č. pojistné smlouvy 590009020. Z této pojistné smlouvy vzniká klientu nárok na plnění v případě, že Cestovní kancelář Afrodit a je v úpadku a z tohoto důvodu

- nezajistí dopravu pro klienta z místa pobytu v zahraničí zpět do ČR, pokud je doprava součástí zájezdu

- nevrátí ceny zájezdu nebo její části v případě nerealizace zájezdu

- nevrátí klientu rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil jen z části.

11.2. Cestovní kancelář Afrodit a s.r.o. má sjednané cestovní pojištění s pojišťovnou Allianz pojišťovna, a.s., jehož součástí jsou i tyto Všeobecné podmínky. Klient může tuto pojistnou smlouvu využít jejím sjednáním ve smlouvě o zájezdu. Uhrazená částka za pojištění je nevratná. Na vrácení má klient nárok jen v případě zrušení zájezdu ze strany pořadatele zájezdu.

12. Odpovědnost cestovní kanceláře

12.1. Pořadatel zájezdu neodpovídá za kvalitu a cenu služeb, které si klient v místě pobytu sám sjednal s jiným poskytovatelem služeb.

12.2. Pořadatel zájezdu neodpovídá za škodu, která byla klientu způsobena třetí osobou, a která nesouvisí s poskytováním služeb zájezdu.

12.3. Pořadatel zájezdu neodpovídá za rozmístění v dopravním prostředku nebo za přidělení konkrétního pokoje

12.4. Pořadatel zájezdu neodpovídá za škody způsobené na zavazadlech během přepravy.

13. Další ujednání

13.1. Podpisem smlouvy o zájezdu vyslovuje klient souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů. Osobní údaje předá cestovní agentura výhradně pořadateli zájezdu za účelem poskytnutí služeb v cestovním ruchu (ubytování, doprava) K jinému účelu pořadatel zájezdu osobní údaje neužije.

13.2. Pořadatel zájezdu je v souladu se souhlasem klienta oprávněn předat nezbytné údaje třetím osobám pro zajištění služeb zájezdu (např. přepravci, ubytovatelé apod.).

13.3. Pořadatel zájezdu je oprávněn zpracovávat osobní údaje pro svoji potřebu – nabídka dalších služeb cestovního ruchu, vyhodnocování údajů pro potřeby věrnostních programů, slev, bonusů apod.

13.4. Na žádost klienta sdělí pořadatel zájezdu v jakém rozsahu a pro jaký účel jsou jeho osobní údaje zpracovávány. V případě zjištěných nesrovnalostí je pořadatel zájezdu povinen urychleně zjednat nápravu a uvést osobní údaje klienta do řádného stavu.

13.5. Podpisem smlouvy o zájezdu klient vyslovuje souhlas, aby cestovní kancelář použila fotografie, na kterých může být klient při pobytu na zájezdu zobrazen. Pořadatel zájezdu může takové foto využít výlučně pro potřeby aktualizace katalogu zájezdu v tištěné nebo elektronické podobě. Použití fotografie nesmí být v rozporu s oprávněnými a chráněnými zájmy klienta.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Smluvní vztah mezi pořadatelem zájezdu a klientem se řídí platným občanským zákoníkem, zejména ust. § 2521 – 2549 občanského zákoníku a zákonem č. 159/1999 Sb. v platném znění o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu.

14.2. Všeobecné smluvní podmínky vstupují v platnost a účinnost dnem jejich zveřejnění v katalogu a na webových stránkách cestovní kanceláře a vztahují se na zájezdy, u nichž smlouva o zájezdu je uzavřena v den jejich zveřejnění nebo po tomto dni. Těmito podmínkami se řídí všechny zájezdy organizované Cestovní kanceláří Afrodita, s.r.o.