

Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře AMERICA TOURS v.o.s.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Všeobecné smluvní podmínky CK (dále jen Podmínky) jsou platné pro všechny služby poskytované touto CK a tvoří nedílnou součást Smlouvy o zájezdu (dále jen smlouva) nebo jiného smluvního vztahu mezi CK a zákazníkem.

1.2. Účastníky smluvního vztahu jsou CK a zákazník, přičemž zákazníkem může být fyzická nebo právnická osoba. Osoby mladší 15 let nebo osoby, jejichž zdravotní stav to vyžaduje, se mohou zájezdu zúčastnit pouze v doprovodu odpovědné osoby starší 18 let, u osob mladších 18 let musí být doložen předem písemný souhlas zákonného zástupce. Účast cizích státních příslušníků na zájezdu nebo poskytování služeb těmto osobám uvede zákazník ve smlouvě nebo objednávkě služeb, přičemž současně CK informuje o své vízové povinnosti a všechny cestovní doklady včetně víz si zabezpečí samostatně, nebude-li dohodnuto jinak.

1.3. Vznik smluvního vztahu:

1.3.1. Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká uzavřením písemné smlouvy s označením smluvních stran, vymezení zájezdu, souhrnné ceny zájezdu včetně časového rozvrhu plateb a výše zálohy a dalších zákonných náležitostí, a to podpisem této smlouvy pověřeným pracovníkem CK na straně jedné a podpisem zákazníka na straně druhé, příp. zákonným zástupcem zákazníka nebo osobou jednající za právnickou osobu. CK i zákazník prohlašují souhlasně smlouvu za potvrzení o zájezdu. Smlouva platí pro všechny osoby uvedené na přihlášce, přičemž za smluvní závazky všech těchto osob ručí podepsaný zákazník A. V případě uzavření smluvního vztahu prostřednictvím zprostředkující cestovní kanceláře nebo cestovní agentury (dále jen prodejce) vzniká smluvní vztah potvrzením doručené smlouvy podepsané zákazníkem a potvrzené ze strany CK. Uzavřená smlouva je předána (zaslána) zákazníkovi přímo nebo prostřednictvím prodejce. Zákazník vyplňuje formulář smlouvy, příp. formulář uvedený na webových stránkách CK (dále společně také jen smlouva) a zodpovídá za správnost a úplnost všech údajů.

1.3.2. Převzetím potvrzené smlouvy zákazník potvrzuje, že se seznámil s obsahem smlouvy a Podmínkami, se kterými souhlasí.

1.3.3. Potvrzením smlouvy se CK zavazuje poskytnout zákazníkovi služby v rozsahu a kvalitě podle uzavřené smlouvy a Podmínek, a zákazník se zavazuje zaplatit smlouvenou cenu a dodržovat povinnosti stanovené smlouvou a těmito Podmínkami.

1.4. Předmětem smluvního vztahu mezi CK a zákazníkem je zájezd nebo jmenovité služby podle objednávky zákazníka, přičemž jejich rozsah je dán smlouvou, objednávkou a obsahem aktuálního katalogu, který tvoří nedílnou součást smlouvy nebo jiného smluvního vztahu mezi CK a zákazníkem.

1.5. Vztahy mezi CK a zákazníkem se řídí především uzavřenou smlouvou, těmito Podmínkami, obsahem katalogu, platným Občanským zákoníkem a zák. č. 159/1999 Sb. ve znění pozdějších úprav.

2. Práva a povinnosti zákazníka, cestovní doklady

2.1. Zákazník má právo především:

2.1.1. na poskytnutí služeb podle smlouvy a účast na zájezdu, a to pouze v případě úhrady ceny služeb v celém rozsahu. V případě nevyčerpání služeb bez zavinění CK nemá zákazník právo na jejich náhradu.

2.1.2. na dostupné informace o podstatných skutečnostech týkajících se poskytovaných služeb ve smyslu zákona

2.1.3. odstoupit od smlouvy podle části 6. těchto Podmínek

2.1.4. reklamovat služby podle části 7. těchto Podmínek

2.1.5. být seznámen s případnými změnami ceny a rozsahu služeb

2.1.6. na pomoc v nesnázích ve smyslu zákona

2.2. Zákazník má povinnost především:

2.2.1. uhradit cenu zájezdu nebo poskytovaných služeb v celém rozsahu podle bodu 4.2. těchto Podmínek

2.2.2. poskytnout CK součinnost, především úplným a pravdivým vyplněním údajů ve smlouvě nebo objednávce a sdělením změn těchto údajů a dalších požadavků na CK

2.2.3. při zájezdu nebo poskytování služeb dodržovat platné normy jednotlivých států, především dopravní, zdravotní, bezpečnostní, celní, pasové a tranzitní včetně zvyklostí těchto států a předpisů dopravců a ubytovatelů a počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám nebo újmám CK, ostatních zákazníků ani třetích osob

2.2.4. obstarat si cestovní doklad a dbát, aby tento doklad byl platný po dobu požadovanou všemi tranzitními i cílovými státy. CK nenese zodpovědnost za možné škody, vzniklé neplatností nebo neúplností cestovních dokladů, respektive neudělením víz cílového státu.

2.2.5. vycestovat s doklady požadovanými pro vstup do jednotlivých zemí, příp. tranzit, především s platnými doklady o zdravotní způsobilosti, předepsaném očkování a pod.

2.2.6. postupovat podle pokynů CK a jejich zástupců, především průvodce a řidiče, dodržovat program zájezdu

2.2.7. v případě odstoupení od smlouvy nebo objednávky služeb zaplatit CK odstupné podle bodu 6. těchto Podmínek

2.2.8. uhradit v plné výši náklady a škody vzniklé nedodržením Podmínek zákazníkem

3. Práva a povinnosti CK

3.1. CK má právo především:

3.1.1. na úhradu ceny zájezdu nebo objednaných služeb v celém rozsahu

3.1.2. odstoupit od smlouvy nebo poskytování služeb podle zákona nebo těchto Podmínek

3.2. CK má povinnost především:

3.2.1. poskytnout zákazníkovi služby podle smlouvy nebo objednávky služeb

3.2.2. informovat řádně, úplně a pravdivě o podstatných skutečnostech týkajících se poskytovaných služeb ve smyslu zákona. CK doručí zákazníkovi na jeho adresu, příp. uvedený e-mail nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu další údaje a informace k zájezdu, nejsou-li obsaženy ve smlouvě nebo katalogu.

4. Cena, platební podmínky

4.1. Cena zájezdu sjednaná jako cena souhrnná zahrnuje služby uvedené u jednotlivých zájezdů, především dopravu, transfery z letiště a na letiště (s výjimkou individuálně prodloužených pobytů po skončení zájezdu) v místě pobytu nebo programu, ubytování, program, pojištění a služby průvodce při příletu a odletu (průvodce nedoprovází zákazníky při letecké přepravě) a po dobu pobytu nebo programu zájezdu v místě, případně další služby, není-li uvedeno jinak.

Průvodce absolvuje se skupinou veškerý plánovaný program s výjimkou fakultativních akcí, kde jeho přítomnost není nezbytná. Cena jednotlivých objednaných služeb je stanovena individuálně. V některých destinacích mohou být zákazníci doprovázeni průvodcem s místní licencí, kde průvodce CK poskytuje případné tlumočení. V případě těchto průvodců, příp. služeb řidičů nebo personálu je s ohledem na místní zvyklosti obvyklé vybírat spropitné, tipy apod. – o této možnosti a orientační výši bude zákazník předem informován CK v pokynech na cestu.

4.2. CK je oprávněna ze zákona zvýšit cenu zájezdu, a to:

- o... % rozdíl mezi cenou pohonných hmot k prvnímu dni kalendářního roku, kdy je zájezd konán a k termínu 30 kalendářních dnů před zahájením zájezdu – o rozdíl mezi výší letištních, přístavních a dalších poplatků zahrnutých v ceně zájezdu, a to k prvnímu dni kalendářního roku, kdy je zájezd konán a k termínu 30 kalendářních dnů před zahájením zájezdu

- změnil-li se směnný kurs české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %, a to o procentní rozdíl k prvnímu dni kalendářního roku, kdy je zájezd konán a k termínu 30 kalendářních dnů před zahájením zájezdu

4.3. CK má právo na:

4.3.1. úhradu zájezdu zákazníkem podle smlouvy nebo objednaných služeb v celém rozsahu před jejich poskytnutím nejpozději 30 dnů před plánovaným zahájením zájezdu nebo poskytováním služeb, přičemž za okamžik úhrady všech

plateb zákazníka vůči CK je považován okamžik, kdy je platba připsána na účet CK nebo den vystavení pokladního dokladu o hotovostní platbě.

4.3.2. úhradu zálohy zákazníkem ve výši 40 % z ceny zájezdu nebo objednaných služeb při uzavření smlouvy. V případě platby bankovním převodem nebo složenkou jsou smlouvené služby rezervovány následujících 14 kalendářních dnů. Pokud do této lhůty CK neobdrží řádně platbu na účet, je rezervace zrušena, nebude-li dohodnuto jinak.

4.3.3. úhrady zájezdů a služeb sjednané prostřednictvím prodejců jsou totožné s bodem 4.4.2.

4.3.4. v případě, že zákazník uzavře smlouvu nebo objedná služby v době kratší než 30 dnů před plánovaným zahájením zájezdu nebo poskytováním služeb, je zákazník povinen uhradit cenu zájezdu nebo objednaných služeb v celém rozsahu současně s uzavřením smlouvy nebo předáním objednávky služeb

4.5. V případě, že zákazník neprovede úhradu zájezdu nebo objednaných služeb řádně a včas, je CK oprávněna jeho účast na zájezdu nebo objednané služby zrušit bez výzvy a zákazník se pro tento případ zavazuje uhradit odstupné podle části 6. těchto Podmínek.

4.6. Cena zájezdu nebo poskytovaných služeb nezahrnuje vyřízení a cenu vstupních formalit cílových zemí, stravu mimo stravování jmenovaného v itineráři, spropitné, vstupy a fakultativní akce nezahrnuté v programu a dále letištní, palivové, turistické a státní poplatky splatné v hotovosti na místě při vstupu nebo výstupu v některých zemích Střední a Jižní Ameriky.

4.7. Při změně jména zákazníka nebo objednaného hotelu (překnihování), které CK podle požadavku zákazníka provede, je zákazník povinen uhradit CK poplatek 5.000,- Kč za toto překnihování provedené od potvrzení smlouvy nebo objednávky služeb do 45. dne před odletem původně plánovaného zájezdu nebo započítáním služby. V případě žádosti klienta o překnihování ve lhůtě kratší než 45. dnů před započítáním zájezdu nebo služby bude poplatek určen individuálně podle skutečných nákladů.

4.8. Slevy: CK poskytne zákazníkovi při objednávce zájezdu na základě jeho požadavku s doložením účasti na zájezdech CK slevu ze základní ceny zájezdu, tj. z ceny bez tax, příplatků a ceny fakultativních služeb bez možnosti kumulovat slevy:

- při účasti na druhém skupinovém zájezdu CK ve výši 3 %
- při účasti na třetím skupinovém zájezdu CK ve výši 4 %
- při účasti na čtvrtém a dalších zájezdech CK ve výši sleva 5 %

5. Změny

5.1. Nutí-li vnější okolnosti CK změnit podmínky zájezdu, navrhne CK zákazníkovi změnu smlouvy s uvedením výše nové ceny. Nesouhlasí-li zákazník se změnou smlouvy, má právo od smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě 5 kalendářních dnů ode dne oznámení o změně podmínek zájezdu a před zahájením zájezdu. Neodstoupí-li zákazník v určené lhůtě, platí, že se změnou smlouvy souhlasí.

5.2. CK si vyhrazuje právo změny jednotlivých služeb a časového programu zájezdu z důvodu zásahu vyšší moci, rozhodnutí orgánů státní moci a správy, omezení návštěv pamětihodností ve dnech svátků nebo oslav v místě, mimořádných okolností a v dalších nutných případech, především při změně dopravního prostředku, trasy a programu zájezdu apod. Je-li to možné, CK v těchto případech zabezpečí náhradní program a služby kvalitou a rozsahem srovnatelné se službami podle smlouvy, přičemž zákazníkovi nevzniká právo na slevu z ceny nebo vrácení ceny. CK si dále vyhrazuje právo změnit termín zájezdu až o sedm dnů v době pět týdnů anebo déle před odletem zájezdu.

5.3. Nebylo-li dosaženo minimálního počtu zákazníků uvedených u jednotlivých zájezdů podle bodu 5.3.1. těchto Podmínek, je CK oprávněna zrušit zájezd a o této skutečnosti informovat zákazníka, nejpozději však 21 dnů před zahájením zájezdu.

5.3.1. K ekonomickému využití dopravních prostředků může být zvolena kombinace prostředků pozemní přepravy (např. minibus + minivan, 2x minivan apod.).

5.4. První den zájezdu a den odletu zpět je určen k zajištění dopravy, transferu apod. a tyto dny nejsou určeny k rekreaci nebo programu, nebude-li stanoveno jinak.

5.5. V případě změny služeb na základě požadavků zákazníka nese zákazník náklady spojené s touto změnou v plném rozsahu, není-li těmito podmínkami stanoveno jinak.

5.6. Zákazník může ve lhůtě do 30 kalendářních dnů před zahájením zájezdu nebo poskytováním služeb písemně oznámit CK změnu v osobě účastníka spolu s prohlášením nového zákazníka, že souhlasí se smlouvou a Podmínkami, přičemž společně a nerozdílně odpovídají za úhradu ceny zájezdu nebo poskytovaných služeb a úhradu dalších nákladů, které se změnou zákazníka CK vzniknou s tím, že jsou pro ně závazné tyto Podmínky také v bodě 4.7.

6. Zrušení zájezdu, odstoupení od smlouvy, odstupné

6.1. Zákazník může před zahájením zájezdu od smlouvy odstoupit s tím, že odstoupení je povinen průkazným způsobem (doporučeným dopisem nebo osobně v kanceláři prodejce) písemně oznámit CK. Pokud odstoupí pro nesouhlas se změnou smlouvy nebo zrušila-li CK zájezd z jiných důvodů než pro porušení povinností zákazníkem, nabídne CK zákazníkovi náhradní zájezd za podmínek stanovených zákonem.

6.2. CK může před zahájením zájezdu od smlouvy odstoupit, byl-li zájezd zrušen (především z důvodů podle bodu 5.3. Podmínek nebo vzhledem k vyšší moci) nebo poruší-li zákazník svou povinnost. Pokud dojde k odstoupení od zájezdu ze strany CK z důvodu porušení povinností zákazníkem, nemá zákazník nárok na vrácení poměrné části ceny zájezdu nebo služeb, které nebyly čerpány a zákazník je povinen uhradit další náklady vzniklé CK.

6.3. Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy o zájezdu nebo objednávky služeb porušení povinností AT nebo odstoupí-li AT od smlouvy o zájezdu nebo objednávky služeb z důvodů porušení povinností zákazníka, je zákazník povinen zaplatit AT za odstupné (stornopoplatky) ve výši skutečně vzniklých nákladů, nejméně však za osobu ve výši:

- 40 % z celkové ceny zájezdu, letenky nebo služby při stornování od podepsání smlouvy nebo objednávky do 60. dne před odletem nebo zahájením poskytování služby

- 50 % z celkové ceny zájezdu, letenky nebo služby při stornování od 59. do 49. dne před odletem nebo zahájením poskytování služby

- 75 % z celkové ceny zájezdu, letenky nebo služby při stornování od 48. do 15. dne před odletem nebo zahájením poskytování služby

- 90 % z celkové ceny zájezdu, letenky nebo služby při stornování od 14. do 6. dne před odletem nebo zahájením poskytování služby

- 100 % z celkové ceny zájezdu, letenky nebo služby při stornování 5. a méně dnů před odletem nebo zahájením poskytování služby

Pojištění storna katalogových poznávacích zájezdů je obsaženo v základní ceně těchto zájezdů. AT nabízí a doporučuje klientům připojištění storna pro pobytové zájezdy, individuální zájezdy, akce na zakázku a jednotlivé služby !!

6.4. Pro samostatné letenky platí stornopodmínky jednotlivých leteckých společností, se kterými bude zákazník seznámen při rezervaci letenky.

6.5. Pro stanovení odstupného je rozhodující datum skutečného oznámení storna CK, tj. doručení doporučeného dopisu nebo potvrzení prodejce o přijetí storna.

7. Vady zájezdu, reklamace, odpovědnostní vztahy

7.1. Nemá-li zájezd vlastnosti vymezené smlouvou a zákonem, zajistí CK nápravu, pokud si nevyžádá neúměrné náklady. Nejednala-li CK nápravu v určené přiměřené lhůtě, může si zákazník zjednat nápravu sám a CK mu uhradí účelně vynaložené náklady. Pokud se po odjezdu vyskytnou podstatné vady zájezdu, je CK povinna přijmout opatření pro pokračování zájezdu. Pokud zákazník toto opatření z řádného důvodu odmítne, zajistí CK přepravu zákazníka na místo odjezdu.

7.2. Má-li zájezd vadu, je zákazník povinen vytknout ji CK s nárokem na slevu z ceny zájezdu ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Pokud nebude vada vyčtena zákazníkem bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od skončení zájezdu, právo na slevu z ceny nebude přiznáno. CK je povinna rozhodnout do 30 dnů po doručení reklamace, ve složitějších případech si CK vyžádá u zákazníka odklad. Pokud v průběhu zájezdu není poskytnuta určitá služba z důvodu vyšší moci, nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy.

7.3. CK nenese odpovědnost za škody, vyplývající ze změn sjednaných služeb včetně zrušení zájezdu nebo poskytované služby, pokud k těmto změnám došlo zaviněním zákazníka (vědomé nečerpání služeb, nerespektování pokynů průvodce či norem a zákonů navštíveného státu, ubytovacího zařízení, dopravce apod.) nebo zaviněním třetí osoby nebo z důvodu tzv. vyšší moci, tj. zejména z příčin a v důsledku neodvratitelných událostí, kterým CK nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze vyžadovat.

7.4. CK nenese odpovědnost za služby, které si zákazník objedná nebo zabezpečí na místě mimo program a služby CK. CK nenese také odpovědnost za zpoždění, přeměrování nebo zrušení letů, časové odchylky (ztráty) způsobené mimořádnými opatřeními k zajištění bezpečnosti leteckého provozu, opoždění nebo ztrátu zavazadel nebo jiné problémy související s leteckou přepravou. Nedostaví-li se zákazník k odletu nebo zmešká let, má CK právo na plnou úhradu ceny zájezdu nebo poskytovaných služeb.

7.5. Za předmět reklamace se nepovažují vady, škody a újmy způsobené zákazníkovi, které jsou předmětem pojistného plnění nebo které jsou z pojistného plnění výslovně vyňaty.

7.6. Za vadu plnění se nepovažují děje způsobené třetí osobou nebo vyplývající z odlišných geografických, náboženských, kulturních a hygienických standardů v místě poskytování služeb, především hluk, menší možnosti občerstvení, kvalita komunikací spojená s časem přepravy, úroveň přepravy apod.

7.7. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (internetová adresa: www.coi.cz).

8. Pojištění

8.1. Pojištěním zákazníka vzniká vztah mezi zákazníkem a pojišťovnou, kde CK je zprostředkovatelem tohoto vztahu. Zákazníci jsou pojištěni v případě poznávacích zájezdů komplexním cestovním pojištěním zahrnující aktivní asistenci 24 hod. denně, léčebné výlohy, úrazové pojištění, pojištění zavazadel, zpoždění zavazadel, odpovědnost za škody, pojištění storna zájezdu, pojištění přerušení cesty, kompenzaci nevyužitých dovolených a zpoždění odjezdu, to vše podle podmínek pojišťovny uvedené v katalogu CK, příp. ve smlouvě. V případě pobytových zájezdů zahrnuje pojištění zákazníků aktivní asistenci 24 hod. denně a léčebné výlohy, to vše podle podmínek pojišťovny uvedené v katalogu CK, příp. ve smlouvě s tím, že CK nabízí a doporučuje zákazníkům cestovní připojištění. U pojištění, které je součástí ceny zájezdu, je pojistná smlouva uzavřena okamžikem zaplacení zálohy na zájezd na účet CK. Spolu se smlouvou je CK povinna předat zákazníkovi doklad o pojištění vystavený pojišťovnou, přičemž k předání tohoto dokladu platí bod 9. těchto Podmínek.

8.2. Cena zájezdu zahrnuje povinné pojištění proti úpadku a insolvenční CK ve smyslu platné právní úpravy s tím, že CK vydala zákazníkovi doklad o svém pojištění, příp. jej zákazníkovi na jeho žádost předložila.

8.3. AT nenese odpovědnost zejména za ztrátu nebo zničení osobních věcí zákazníka v průběhu zájezdu a za škodu vzniklou stornem zájezdu ze strany zákazníka.

8.4. Hlavním smluvním partnerem pro pojištění zákazníků CK je ERV pojišťovna, a. s. (www.ervpojistovna.cz). Na požadavek zákazníka zprostředkuje CK pojištění u pojišťovny Kooperativa a. s.

9. Další podmínky

9.1. Způsob, doba a místo předání dokladů spojených se zájezdem nebo poskytováním služeb je se zákazníkem sjednán při uzavření smlouvy s tím, že CK je oprávněna předat tyto doklady nejpozději v den odletu.

9.2. Zákazník je povinen podle pokynů CK dostavit se na stanovené místo nástupu na zájezd ve stanovenou hodinu, příp. převzít podle pokynů CK doklady spojené se zájezdem nebo poskytováním služeb.

9.3. Zákazník od smlouvy nebo poskytnutí služeb odstoupí nebo uplatní reklamaci dnem, kdy je tento projev vůle řádně doručen CK ve smyslu smlouvy.

9.4. Fotografie a popisy uveřejněné v katalogu CK jsou pouze ilustrativní.

9.5. Komunikace s klienty bude zajištěna prostřednictvím uvedené emailové adresy.

9.6. Zákazník je povinen naložit svá zavazadla do dopravního prostředku nebo předat k odbavení na určeném místě na letišti a v cílové nebo přestupní stanici si je ihned převzít. CK nepřebírá záruky za ztrátu nebo zcizení zavazadel.

10. Zpracování osobních údajů

10.1. Podpisem smlouvy zákazník výslovně souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů (zejména identifikačních a kontaktních údajů uvedených ve smlouvě) výlučně pro účely uzavření smlouvy a poskytování

služeb cestovního ruchu (dále jen souhlas), a to v souladu s právní úpravou platnou ke dni podpisu smlouvy, především podle zákona č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších úprav a po nabytí účinnosti také podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

10.2. Zákazník prohlašuje, že je zmocněn a podpisem smlouvy také uděluje souhlas podle předchozího bodu za ostatní osoby uvedené ve smlouvě.

10.3. CK je odpovědná za dodržení zásad zpracování a použití osobních údajů v souladu s platnou právní úpravou. Zákazník má právo požadovat po CK především potvrzení o zpracování osobních údajů, přístup k nim, jejich odstranění a právo na opravu.

10.4. Osobní údaje je CK oprávněna zpracovávat výlučně jen pro uvedené účely, ochranu práv a zájmů CK, dodržení právních povinností CK (např. uchování daňových dokladů) a pro marketingové a obchodní účely, pokud zákazník nevyjádří nesouhlas. CK se zavazuje osobní údaje zpracované v listinné nebo elektronické podobě zpřístupnit pouze zaměstnancům CK a osobám poskytující CK služby a ochraňovat je před zneužitím a nepovolanými osobami.

10.5. Zákazník souhlasí s použitím fotografií nebo obrazových záznamů pro potřeby CK týkající se jeho osoby, které poskytne CK nebo byly pořízeny průvodcem zájezdu nebo jiným zákazníkem v průběhu zájezdu.

11. Závěrečné ustanovení

11.1. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy a ve vztahu CK – zákazník jsou platné a účinné podpisem smlouvy oběma smluvními stranami, a to ve znění uveřejněném na adrese www.americatours.cz ke dni podpisu smlouvy.

Liberec, listopad 2017