

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY CESTOVNÍ KANCELÁŘE APULIA IN S.R.O.

Znění účinné od 25.5.2018

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY (dále jen VSP)

- 1.1. VSP jsou platné pro všechny zájezdy, pobyty a služby cestovního ruchu poskytované cestovní kanceláří: APULIA IN s.r.o. se sídlem Mendelova 875, 149 00 Praha 4, IČO 28426835 (dále jen CK).
- 1.2. CK jako pořadatel (§ 2523 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník – dále jen OZ) prodává zájezdy (§ 2522 OZ) na základě Smlouvy o zájezdu vyhotovené v písemné formě, která obsahuje všechny zákonem stanovené náležitosti pro písemné Potvrzení o zájezdu (§ 2525 OZ). Obdobně prodává svým jménem a na svůj účet i jednotlivé služby cestovního ruchu na základě Smlouvy o poskytnutí jednotlivé služby. Není - li Smlouva o zájezdu vyhotovena v písemné formě (zejm. internetový prodej), CK vydá zákazníkovi písemné Potvrzení o zájezdu, jehož převzetí zákazník potvrdí. Obdobně není -li Smlouva o poskytnutí jednotlivé služby vyhotovena v písemné formě, CK vydá zákazníkovi příslušný písemný doklad o zakoupení služby (voucher/poukaz, letenku apod.), jehož převzetí zákazník potvrdí.
- 1.3. Tyto Všeobecné smluvní podmínky CK (dále jen „VSP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu (Potvrzení o zájezdu) nebo Smlouvy o poskytnutí jednotlivé služby cestovního ruchu uzavřené mezi zákazníkem a CK.

2. SMLUVNÍ STRANY

- 2.1. CK, která zájezdy nabízí a prodává přímo ve vlastním prodejním místě či prostřednictvím smluvního prodejního místa zmocněného obchodního zástupce = cestovní agentury (dále jen CA) na straně jedné.
- 2.2. Zákazník, kterým může být fyzická osoba (jednající osobně nebo zákonným či zplnomocněným zástupcem) nebo právnická osoba (jednající statutárním orgánem nebo zplnomocněným zástupcem) na straně druhé.

3. SMLUVNÍ VZTAH

- 3.1. Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká na základě zákazníkem podepsané nebo elektronicky odeslané přihlášky = smlouvy o zájezdu (dále jen smlouva) potvrzené ze strany CK /CA a úhrady zálohy (případně rezervačního poplatku) či plné ceny na účet CK/CA. Tímto okamžikem dojde k uzavření smlouvy, podle které se CK zavazuje poskytnout služby podle katalogu (případně elektronické nabídky umístěné na stránkách CK, nabídkového listu či dodatečné nabídky) v dohodnutém rozsahu a kvalitě a zákazník se zavazuje, že zaplatí smlouvenou cenu.
- 3.2. Zákazník obdrží smlouvu od CK/CA spolu s katalogem (případně elektronickou nabídku umístěnou na stránkách CK, nabídkovým listem či dodatečnou nabídkou) a VSP. Předložením řádně vyplněné a podepsané smlouvy k potvrzení CK /CA se tato stává závaznou pro všechny osoby v ní uvedené a zákazník tím zároveň stvrzuje, že je mu znám obsah smlouvy o zájezdu, že se seznámil s obsahem VSP, souhlasí s nimi a bez výhrad je přijímá.
- 3.3. Smlouvu k potvrzení ze strany CK /CA zákazník předá či zašle CK nebo CA, u kterého si zájezd vybral, v c o nejkratší možné době , pokud není individuálně dohodnuto jinak, a to spolu s dokladem o zaplacení zálohy či plné ceny zájezdu ev. se stručným rozpisem, kterých osob a jednotlivých plateb za služby se týká. Na neúplně či jinak vadné smlouvy nebude brán zřetel.
- 3.4. CK uzavřela ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 159/99 Sb. pojistnou smlouvu o pojištění záruky v důsledku úpadku cestovní kanceláře s GENERALI pojišťovnou a.s., na základě, kterého vzniká zákazníkovi, s nímž CK uzavřela Smlouvu o zájezdu, právo na plnění v případě pojistné události. CK je povinna předat zákazníkům se Smlouvou o zájezdu/Potvrzením o zájezdu doklad pojišťovny, který obsahuje informace o uzavřeném pojištění, zejména označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události.

4. CENOVÉ A PATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Ceny zájezdů a jednotlivých služeb jsou cenami sjednanými dohodou mezi CK a zákazníkem.
- 4.2. Cena je vždy uvedena ve smlouvě.

- 4.3. CK má právo na úhradu sjednané ceny zájezdu nebo služeb před jejich poskytnutím a zákazník je povinen uhradit cenu zájezdu nebo cenu služeb před jejich čerpáním.
- 4.4. Výše záloh a časový rozvrh plateb je sjednán takto:
 - a) při pobytových zájezdech je záloha ve výši 30% (u leteckých zájezdů minimálně 6.000,- Kč/osoba) ze stanovené celkové ceny splatná ihned při vzniku smluvního vztahu (při platbě v hotovosti) nebo do doby splatnosti vystaveného zálohového dokladu. Nedojde-li ve stanovené lhůtě k úhradě zálohy, stává se smlouva nebo objednávka neplatnou a objednaný zájezd/služby jsou bez upozornění zákazníka stornovány,
 - b) doplatek je zákazník povinen uhradit bez vyzvání CK, nejpozději 30 dnů před začátkem plnění sjednaných služeb. Neučiní-li tak, má CK právo odstoupit od smlouvy a zrušit zákazníkovi účast n a objednaných službách. Úhrada, která již byla zákazníkem prokazatelně CK poukázána, se po odečtení odstupného, dle čl. 8.6. zákazníkovi neprodleně vrátí.
 - 4.5. Vznikne-li smluvní vztah mezi CK a zákazníkem ve lhůtě kratší než 30 dnů před dnem začátku plnění, je zákazník povinen uhradit 100% stanovené ceny služeb ihned při vzniku smluvního vztahu nebo do doby splatnosti vystaveného dokladu. Neučiní-li tak, stává se smlouva neplatnou a objednaný zájezd / služby jsou bez upozornění stornovány.
 - 4.6. Při poznávacích zájezdech/kurzech je klient, v případě zájmu o doplňkové služby (které nejsou zahrnuty v ceně zájezdu) – např. letenky, víza atd., povinen uhradit 100% stanovené ceny služeb ihned při objednání nebo na vyzvání po přihlášení minimálního počtu klientů, který je uveden u každého zájezdu.
 - 4.7. Katalogové ceny jsou kalkulovány dle kurzu ČNB ke dni uvedení zájezdu na trh.
 - 4.8. CK má právo jednostranně zvýšit cenu zájezdu uvedenou v e smlouvě nejpozději do 21. dne před realizací zájezdu, jestliže je zároveň přesně stanoven způsob výpočtu zvýšení ceny v případě, že v mezidobí:
 - a) dojde ke zvýšení ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot (referenční cena paliva je pro naftu 35,- Kč vč. DPH/litr, pro letecké zájezdy ropa Brent 100, - USD/barel) nebo
 - b) plateb spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu (např. letištních a přístavních poplatků) nebo,
 - c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %, pokud k této změně dojde do 21 dne před zahájením zájezdu.Případně zvýšení ceny bude provedeno o částku odpovídající hodnotě, o kterou došlo k navýšení ceny uvedené pod písm. a) nebo b). resp. o částku odpovídající navýšení směnného kurzu české koruny, použitého pro stanovení ceny zájezdu nad hodnotu 10 %.Nové ceny by v takovém případě platily pro všechny klienty, kteří měli knihované zájezdy. Nabídka cenové garance se týká těch klientů, kteří v době vyhlášení cenové úpravy již uhradili plnou cenu zájezdu. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jinak cestovní kanceláři nevzniká právo na zaplacení i rozdílu v ceně zájezdu. Zákazník je povinen do 5 dnů od oznámení o zvýšení ceny uhradit rozdílu v ceně zájezdu nebo služby. Při porušení tohoto závazku ze strany zákazníka má CK právo od smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno její právo na úhradu škody (odstupné) dle čl. 8.6. Zvýší-li se cena o více než 10% má objednavatel právo od uzavřené smlouvy odstoupit bez hrazení storno poplatků. Neodstoupí -li nebo neučiní-li tak do doby uvedené na oznámení o změně ceny je povinen uhradit rozdílu do výše vyúčtované ceny.
- 4.9. Veškeré platby je možno provést hotově v kanceláři. Platby, které zákazník hraří složenkami nebo převody z účtů, musí být označeny VARIABILNÍM symbolem, který je uveden ve smlouvě. Pokud nebudou platby označeny správným VS, bude na zákazníka pohlíženo jako by neměl platbu provedenou, neboť platbu nelze správně přiřadit a vystavuje se nebezpečí odmítnutí smluvně dohodnutých služeb. V případě, že zákazník uzavře smlouvu prostřednictvím smluvně zmocněného obchodního zástupce, tedy nikoliv přímo v CK je srozuměn s tím, že odpovídá s tímto prodejcem společně a nerozdílně za veškeré platby až do okamžiku připsání plateb na účet CK. Zákazník má vždy možnost jednoduše uhradit platby na ve smlouvě uvedený účet CK (za podmínek shora uvedených)

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 5.1. K základním právům zákazníka patří právo:
 - a) na řádné poskytnutí smluvně ujednaných a zaplacených služeb,
 - b) požadovat informace o všech rozhodných skutečnostech, které jsou CK

- známy a jež se předmětně dotýkají smluvně ujednaných a zaplacených služeb,
 - c) být seznámen s případnými změnami smluvně ujednaných služeb a cen, d) kdykoliv v době před zahájením čerpání služeb odstoupit od smlouvy za podmínek uvedených v čl. 8.
 - f) na reklamaci dle ustanovení čl. 9.,
 - g) na ochranu osobních dat (viz bod 12. Ochrana osobních údajů GDPR),
 - h) na poskytnutí dalších písemných informací o všech skutečnostech, které jsou pro klienta rozhodné a jež jsou CK známy (nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu). Informace budou odeslány přednostně v elektronické podobě na e-mail klienta uvedený ve smlouvě.
- 5.2. K základním povinnostem zákazníka patří:
 - a) poskytnout CK součinnost, která je nezbytná k řádnému zabezpečení a plnění služeb,
 - b) oznámit při vzniku smluvního vztahu účast cizích státních příslušníků,
 - c) bez zbytečného prodlení oznámit své stanovisko k případným změnám v podmínkách či v obsahu sjednaných služeb,
 - d) dodržovat zákony, pasové, celní, zdravotní a další předpisy České republiky a země, do které cestuje. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto zákonů a předpisů nese zákazník, a to i za spolucestující osoby,
 - e) zaplatit sjednanou cenu zájezdu,
 - f) převzít od CK doklady nutné pro následné čerpání služeb a dostavit se v předem stanoveném čase na místo určení,
 - g) počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku na úkor ostatních účastníků zájezdu, dodavatelů služeb či CK, uhradit škodu, kterou svým jednáním způsobil,
 - h) uposlechnout pokynů vedoucího zájezdu nebo delegáta či jiné osoby určené CK, dodržovat stanovený program, jakož i předpisy platné v navštívené zemi, nedílně s tím i předpisy dopravců a ubytovatelů,
 - i) v případě ztráty nebo odcizení cestovních dokladů v průběhu zájezdu je zákazník povinen si na vlastní náklady obstarat potřebné náhradní doklady,
 - j) v případě odstoupení od smlouvy je klient povinen tuto skutečnost CK oznámit a zaplatit odstupné dle ustanovení čl. 8.6.
 - 5.3. Při závažném narušení právních předpisů České republiky nebo navštíveného státu, při narušení programu v průběhu zájezdu svým chováním, oblečením nebo hrubým porušováním pokynů průvodce, je vedoucí zájezdu nebo pracovník CK oprávněn zákazníka vyloučit ze zájezdu bez nároku na náhradu. Zákazník zájezdu, který bez zavinění CK nevyužije všechny smlouvené služby, nemá nárok na jejich náhradu.
 - 5.4. Zákazníci s určitými zdravotními potížemi, např. s menší pohyblivostí, musí svou účast na zájezdu vzážit, neboť v některých případech může jít o zájezd fyzicky náročnější. Při případné účasti je nutno počítat s tím, že průvodce musí dodržovat uvedený program a jeho časový harmonogram a to i s ohledem na ostatní zákazníky.
- ### 6. POVINNOSTI A PRÁVA CK
- 6.1. CK je povinna řádně a pravdivě informovat klienta o všech rozhodných skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb, jež jsou CK známy.
 - 6.2. CK není povinna poskytnout služby klientovi nad rámec předem smluvně sjednaných, potvrzených a uhrazených služeb.
 - 6.3. CK je povinna mít uzavřenu pojistnou smlouvu pro případ úpadku dle zákona 159/1999 Sb.
 - 6.4. Splnil-li zákazník povinnosti dle čl. 5.2 písm. e) je CK povinna nejpozději 7 dnů před zahájením plnění vystavit zákazníkovi poukaz (tzv. VOUCHER). Informace budou odeslány v elektronické podobě (e-mail klienta uvedený ve smlouvě (případně v kopii na autorizovaného prodejce).
- ### 7. SJEDNANÉ SLUŽBY A JEJICH ZMĚNY
- 7.1. Zrušení zájezdu
 - a) CK má právo zrušit zájezd, jestliže do 21 dnů před jeho zahájením nebude dosaženo minimálního počtu 30 zákazníků (není -li v nabídkovém listě uvedeno jinak).
 - b) CK má právo zrušit zájezd/služby cestovního ruchu, které jsou předmětem smluvního vztahu i v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit, ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze od ní rozumně požadovat.
 - c) Jestliže CK zruší zájezd/služby je povinna tuto skutečnost zákazníkovi oznámit písemnou formou nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu/čerpání služeb a bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi zaplacenou částku, aniž by byl zákazník povinen platit CK odstupné.
 - d) Jestliže CK zruší zájezd z jiných důvodů, než které jsou uvedeny pod písm. a)

a b) tohoto odstavce ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení je povinna zákazníkovi uhradit pokutu ve výši 10% ceny zájezdu.

7.2. Změny dohodnutých služeb ze strany CK nastanou-li okolností, které CK brání poskytnout služby dle smluvně dohodnutých podmínek a je-li tak CK nucena z objektivních důvodů změnit podmínky smlouvy, je povinna také změny oznámit zákazníkovi písemnou formou a navrhnout mu změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

a) Pokud zákazník ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny služeb, je zákazník povinen uhradit CK rozdíl v ceně služeb do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Při porušení tohoto závazku má CK právo od smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno právo CK na úhradu škody (odstupného) dle čl. 8.6.

b) Jestliže zákazník nesouhlasí se změnou smlouvy a ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, je CK povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi celou částku, kterou od něj obdržela.

7.3. Změny smluvních podmínek na základě přání zákazníka:

a) CK na přání zákazníka provádí změny podmínek sjednaných ve smlouvě, nejsou-li považovány za podstatné. Provedení takových změn podléhá zaplacení manipulačního poplatku ve výši 400 Kč. Poplatky se účtují vždy za každou osobu.

b) Změna podstatných podmínek (termínu zájezdu, místa pobytu, typu ubytování nebo jména účastníka ve lhůtě kratší než 41 dní do zahájení čerpání služeb) je považována za odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka a zákazník je povinen uhradit CK odpustné dle článku 8.6.

8. Odstoupení od smlouvy a odstupné

8.1. CK je oprávněna před zahájením čerpání služeb, které jsou předmětem smluvního vztahu od smlouvy odstoupit z důvodu:

- porušení povinností zákazníkem,
- z důvodu zrušení zájezdu.

8.2. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy bez udání důvodů kdykoliv před zahájením čerpání služeb.

8.3. Oznámení o odstoupení musí být provedeno písemnou formou. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení do CK.

8.4. Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností CK stanovené smlouvou, nebo odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK odpustné dle čl. 8.6. CK je po odečtení odpustného povinna vrátit zákazníkovi vzniklý rozdíl.

8.5. Je-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností CK stanovené smlouvou je CK povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi celkovou částku, kterou od něj obdržela.

8.6. Odstupné (storno poplatky) vyjádřené procentem z celkové ceny všech objednaných služeb. Výše odpustného je závislá na dni doručení písemného oznámení o odstoupení do CK a činí:

a) do 60 dnů před počátkem pobytu, činí odpustné 10% (minimálně 500,- Kč/osoba) sjednané ceny

b) od 59 do 29 dnů před počátkem pobytu, činí odpustné 30% sjednané ceny

c) od 30 do 21 dnů před počátkem pobytu, činí odpustné 50% sjednané ceny

d) od 20 do 11 dnů před počátkem pobytu, činí odpustné 70% sjednané ceny

e) od 10 do 6 dnů před počátkem pobytu, činí odpustné 90% sjednané ceny

f) méně než 5 dní před počátkem pobytu, činí odpustné 100% sjednané ceny

Odstupné v případě sjednaného cestovního pojištění činí 100% bez ohledu na dobu odstoupení od smlouvy.

Vzhledem k podmínkám letecké společnosti WIZZAIR je u leteckých zájezdů do Itálie (region Apulie) minimální stornoplatek ve výši 6.000,- K č/osoba. Při určení počtu dnů pro výpočet stornopoplatků se započítává i den, kdy došlo ke zrušení zájezdu. Nezapočítává se den začátku zájezdu (odjezdu, odletu nebo den nástupu na ubytování).

8.7. Nenastoupí-li zákazník na zájezd, či nečerpá-li služby cestovního ruchu bez předchozího odstoupení od smlouvy hradí 100% předem stanovené ceny.

9. POJIŠTĚNÍ

9.1. Součástí zájezdů a služeb cestovního ruchu APULIA IN není pojištění

zákazníka pro cesty a pobyt ani pojištění pro případ, že zákazníkovi

vzniknou náklady v souvislosti s odstoupením od smlouvy.

9.2. Zákazník má možnost uzavřít pojištění pro cesty a pobyt včetně pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s odstoupením od smlouvy, prostřednictvím APULIA IN. APULIA IN na vyžádání zákazníka takového pojištění při uzavírání smlouvy zprostředkuje.

10. REKLAMAČNÍ ŘÁD

10.1 Zákazník je povinen případnou vadu reklamovat bez zbytečného odkladu u zástupce CK v místě pobytu nebo u zástupce zařízení poskytujícího služby tak, aby mohla být včas uskutečněna náprava na místě. Jedině tak může být závadný stav odstraněn, služba doplněna nebo poskytnuta znovu.

10.2. Rozhodne-li se zákazník uplatňovat reklamaci po skončení po bytu u CK, je povinen již v místě pobytu sepsat zápis o zjištěných vadách, udát jméno pracovníka, kterému byly tyto závady na místě hlášeny a uvést způsob, jakým byly/nebyly vady odstraněny. Tento zápis nechá podepsat pracovníkem, u kterého vady v místě pobytu reklamoval a připojí svůj podpis.

10.3. Předmětem reklamačního řízení mohou být pouze služby, jež jsou obsahem smluvního ujednání (Smlouva o zájezdu).

10.4. Reklamaci podává zákazník v prodejním místě, kde došlo k uzavření smluvního vztahu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu nebo poskytnutí poslední služby. Přestože k uplatnění reklamace není v zákoně žádná speciální forma předepsána, jeví se vhodnou formu písemná, která zcela jasným způsobem vymezuje rozsah reklamovaných skutečností. Nezbytnou součástí reklamace je zápis o zjištěných vadách dle odstavce 8.4. tohoto článku.

10.5. CK je povinna vyřizovat reklamace bez zbytečného odkladů, nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace. V případech, kdy je nutné si vyžádat stanovisko zahraničního partnera nebo třetích osob, prodlužuje se lhůta pro vyřízení reklamace o dalších 30 dnů.

10.6. Pokud se vyskytnou případy způsobené 3. stranou (stavební činnost, hluk v letovisku, hluchí sousedé, havárie dopravních partnerů apod.) CK je od úplného nebo částečného plnění a finanční kompenzace vůči zákazníkovi zcela osvobozena.

11. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

11.1. CK si vyhrazuje právo na eventuální odlišnosti v katalogu oproti skutečným v průběhu zájezdu, které není schopna ovlivnit a které nastaly po uzavření katalogu.

11.2. CK si vyhrazuje právo na úpravu programu nebo časového harmonogramu zájezdu z důvodu tzv. vyšší moci nebo posunu časů či termínů odletů ze strany letecké společnosti.

11.3. CK neodpovídá za možné zpoždění dopravních prostředků, jakož i následky z toho plynoucí a nehradí škody, které případným zpožděním dopravních prostředků mohou zákazníkovi nastat.

11.4. Ubytování zákazníka v místě pobytu probíhá v plné kompetenci ubytovatele/poskytovatele služeb. CK nemá ve většině případů přímý vliv na určení konkrétního pokoje nebo apartmánu.

11.5. Fakultativní služby uváděné v nabídkovém katalogu CK nejsou předmětem smluvního vztahu. Jedná se o služby doplňkové, hrazené v místě pobytu, na kterých je účast dobrovolná a CK nenese odpovědnost za jejich průběh. Nemožnost čerpat některou z nabízených fakultativních služeb z důvodu sezónnosti, malé obsazenosti apod., nezadává v žádném případě právo na změnu podmínek smlouvy, ani na možnost odstoupení od uzavřené smlouvy ze strany zákazníka bez povinnosti hradit odpustné.

11.6. První a poslední den pobytu v cílovém místě jsou určeny především na zajištění dopravy, transferu, ubytování, úklidu a nelze je považovat za dny plnohodnotného rekreačního pobytu. V tom to smyslu nelze reklamovat eventuální zkrácení pobytu. Nástup na ubytování je zpravidla od 17.00 do 20.00 hod. a předání ubytovacích kapacit na konci pobytu od 9.00 do 10.00 hod.

11.7. CK nepřebírá žádnou odpovědnost za škody vzniklé na osobách či jejich majetku během zájezdu/čerpání služeb (krádeže, ztráty, nehody, úrazy, atd.).

11.8. CK neodpovídá za okolí ubytovacích kapacit a případný hluk v jejich blízkosti.

11.9. Fotografie jednotlivých ubytovacích kapacit a okolí jsou ilustrační a jsou pořizovány se značným časovým předstihem. Může se tedy stát, že skutečnosti na nich uvedené se mohou v průběhu sezony změnit. Dekorace na fotografiích zpravidla nejsou součástí vybavení.

12. Ochrana osobních údajů GDPR

Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č.2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

1. CK má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění Smlouvy o zájezdu nebo jiných Smluv o poskytování služeb cestovního ruchu zpracovávat osobní údaje zákazníka. CK shromažďuje a zpracovává následující osobní údaje zákazníka /fyzické osoby/:

titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště (ulice a číslo, obec, PSČ, země pobytu) e-mail, telefonní číslo, číslo cestovního dokladu, datum jeho vydání a platnosti, kód vydávající země, státní občanství, pohlaví, podpis (v případě podnikatele fyzické osoby i obchodní firmu, IČO a sídlo), kontakt na blízké osoby, fakturační údaje, tj. zpravidla bankovní spojení, evidence plateb.

2. Pro účely plnění Smlouvy o zájezdu, případně jiné Smlouvy o poskytování služeb cestovního ruchu je zákazník srozuměn, že jeho osobní údaje budou v nezbytném rozsahu poskytnuty dalším subdodavatelům služeb, které jsou součástí realizace zájezdu / dopravci, ubytovací zařízení, průvodci, delegáti, pojišťovny

3. Zákazník jako subjekt údajů prohlašuje, že bude spolupracující osobou či jejich zákonným zástupcem, jimiž byl zplnomocněn k uzavření smlouvy, řádně a včas informovat o užití a zpracování jejich osobních údajů cestovní kanceláří či jinými poskytovateli služeb cestovního ruchu (dalšími zpracovateli)

4. Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů je zapotřebí pouze ke konkrétnímu, specifickému účelu, např. věrnostní program. Cestovní kancelář je oprávněna obvyklé obchodně marketingové nabídky svým zákazníkům zasílat bez tohoto souhlasu.

Podrobné „Informace o zpracování osobních údajů (GDPR) a poučení o právech zákazníka v souvislosti s ochranou osobních údajů“ jsou uvedeny: www.apulia-in.cz/stranky/vseobecne-podminkygdpr (odkaz na webové stránky).

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Zákazník podpisem smlouvy o zájezdu potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem, zejména s rozsahem objednaných služeb, podmínkami pojištění ve smyslu zákona č. 159/99 Sb., jakož i s podmínkami úhrady odpustného, které je v případech stanovených touto smlouvou povinen uhradit cestovní kanceláří.

Zákazník bere na vědomí, že pojistné podmínky a podmínky úhrady odpustného jsou nedílnou součástí smlouvy, souhlasí s nimi a to jménem všech spolupracujících osob, ve prospěch, kterých tuto smlouvu o zájezdu uzavírá. Zákazník podpisem smlouvy o zájezdu souhlasí s použitím jeho osobních údajů uvedených v této smlouvě, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., pro potřeby CK a to výhradně za účelem zasílání nabídek služeb v cestovním ruchu zákazníkovi. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu §5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených na této cestovní smlouvě.

13.2. Tyto VSP nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018. Dnem nabytí účinnosti těchto VSP pozbývají účinnosti VSP ze dne 20. 2. 2017. Těmito VSP se řídí práva a povinnosti vzniklé ode dne nabytí jejich účinnosti.

V

dne:

Podpis zákazníka: