VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO CESTUJÍCÍ CESTOVNÍ KANCELÁŘE ATLANTIKA, SPOL. S R.O.

Následující podmínky platí pro všechny zájezdy ve smyslu § 2522 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, pořádané cestovní kanceláří Atlantika, spol. s r.o., IČ: 253 32 040, se sídlem Brno, Moravské náměstí 1007/14, Veveří PSČ 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 26238 (dále jen CK). Tyto podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu uzavřené mezi CK a zákazníkem. Nedílnou součástí smlouvy o zájezdu, resp. těchto Podmínek pro cestující, jsou také Všeobecné informace a Přepravní podmínky příslušného leteckého dopravce, které naleznete na https://www.atlantika.cz nebo ve vybraných případech budou zákazníkovi předány na prodejně. Uzavřením smlouvy o zájezdu zákazník vyjadřuje bezvýhradný souhlas s výše uvedenými dokumenty. Všechny tyto dokumenty jsou pro smluvní strany závazné. CK se zabývá prodejem zájezdů, provozováním cestovní kanceláře, silniční motorovou dopravou a poskytováním s tím souvisejících služeb, zprostředkováním prodeje služeb cestovního ruchu, které netvoří spojené cestovní služby (dále jen „jiné služby cestovního ruchu“). Tyto Podmínky pro cestující upravují práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy o zájezdu.

1. Smlouva o zájezdu

Před tím, než zákazník učiní závaznou objednávku, resp. před uzavřením smlouvy o zájezdu, obeznámí CK zákazníka s Informačním memorandem o zpracování osobních údajů a sdělí zákazníkovi na příslušném vzorovém formuláři informace, zda se jedná o zájezd nebo o spojené cestovní služby, a informace o způsobu právní ochrany zákazníka. Smluvní vztah vzniká mezi CK a zákazníkem na základě uzavřené smlouvy o zájezdu ve smyslu § 2521 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, která je následně potvrzena CK, a to formou samostatného potvrzení o zájezdu. Tímto potvrzením vznikají oběma stranám práva a povinnosti stanovené uzavřenou smlouvou, těmito všeobecnými podmínkami, právními předpisy České republiky, zejména tedy zákonem č. 89/2012 Sb.,občanský zákoník, dále právními předpisy Evropské unie a mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána. Nabídka zájezdů prezentovaná na internetových stránkách CK představuje sortiment zájezdů a zákazník si může vybrat konkrétní zájezd včetně parametrů (jako je termín zájezdu, počet cestujících, doprava, strava aj.). Poté, co si takto zákazník specifikuje vybraný zájezd, dává CK návrh na uzavření smlouvy o zájezdu (tzv. Nabídka). Smlouva o zájezdu vzniká až následným potvrzením nabídky zákazníka ze strany CK a zaslání potvrzení o zájezdu zákazníkovi (tzv. akceptace). Zákazník po odsouhlasení smlouvy smlouvu o zájezdu vyplní a odsouhlasenou a zkontrolovanou sebou předá nebo zašle CK.(poštou, emailem, osobně) Závazným potvrzením smlouvy o zájezdu se již stává a rozumí samotné následné odeslání závazné smlouvy o zájezdu zákazníkem vyplněné a odsouhlasené potvrzené oběma stranami a není nezbytně nutné smlouvu dodatečně stvrzovat podpisem ze strany zákazníka. Po potvrzení smlouvy o zájezdu ze strany CK a zákazníka je zákazník povinen uhradit cenu zájezdu dle podmínek a ve lhůtách stanovených níže. Smlouvou o zájezdu se CK zavazuje pro zákazníka zajistit zájezd dle své nabídky, a to ve sjednaném rozsahu a kvalitě. CK tímto vylučuje aplikaci ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. Obsah smlouvy o zájezdu, podle níž se CK zavazuje, že zákazníkovi poskytne zájezd, a zákazník se zavazuje, že zaplatí smluvenou cenu zájezdu, se blíže určuje dle katalogu, dodatečných nabídek, v souladu s těmito podmínkami. Zákazník je povinen seznámit se před podpisem-potvrzením smlouvy o zájezdu s těmito všeobecnými podmínkami, což svým podpisem stvrzuje. Dále je povinen seznámit se s programem zájezdu, podmínkami účasti na zájezdu a s pasovými a vízovými požadavky, které mu CK sdělí. Po předání smlouvy o zájezdu zákazníkem vydá CK písemné potvrzení o zájezdu, obsahující označení smluvních stran, přesné vymezení zájezdu (uvedením času zahájení a ukončení a uvedením všech zahrnutých služeb), konečné ceny, dále lhůty, ve které má zákazník uplatnit své právo z případného porušení

povinnosti CK a výši odstupného, které je zákazník povinen uhradit v případě stornování zájezdu. Dle konkrétního zájezdu potvrzení případně obsahuje i bližší informace o ubytování, dopravě a stravování. Dále, nejpozději 5 dnů před začátkem zájezdu, doručí CK zákazníkovi vhodným způsobem případné další podrobné a pro zákazníka důležité informace k odjezdu a informace o všech skutečnostech, které nejsou obsaženy ve smlouvě o zájezdu, potvrzení o zájezdu, internetové nabídky, nebo tiskoviny, který CK zákazníkovi předala. Text smlouvy o zájezdu má přednost před těmito podmínkami i popisem zájezdu na internetové nabídce na www.atlantika.cz nebo jiném nabídkovém textu.

2. Cena zájezdu

Celková cena zájezdu je konečná a zahrnuje dopravu je-li doprava součástí zájezdu, druh ubytování a pokoje a stravování podle vlastního výběru je-li součástí zájezdu a eventuální program během zájezdu, není-li v popisu zájezdu či ve smlouvě o zájezdu uvedeno jinak, nebo i další služby uvedené v smlouvě o zájezdu, letištní taxy a další poplatky, jsou-li součástí zájezdu (bezpečnostní poplatky, transfery v destinaci, služby delegáta) a palivové příplatky. Celková cena zájezdu nezahrnuje cestovní pojištění, případné vízum, volitelné nepovinné služby v destinaci (např. fakultativní výlety, pronájem auta apod.)Celková cena zahrnuje veškeré daně a poplatky, kterou jsou CK známé v čase přípravy nabídky zájezdu. Nelze-li další náklady přiměřeným způsobem vyčíslit před uzavřením smlouvy o zájezdu, uvede CK druh dalších nákladů, jež mohou zákazníkovi ještě vzniknout. Jednotlivé destinace mají právo zavést povinnost úhrady dalších plateb např. pobytových tax. Tyto platby proto nelze kalkulovat do celkové ceny zájezdu a jejich případná úhrada bude prováděna v místě pobytu dle pokynů místních samospráv v místní měně. U některých destinací se při zpátečním letu platí místní odletová taxa, kterou není možné zahrnout do ceny. Aktuální informace obdrží zákazník v pokynech cca 5 dní před odletem. Ceny zájezdů uvedené v nabídkových listech zájezdů nebo v popisech zájezdů internetové nabídky na www.atlantika.cz byly kalkulovány na základě kurzů devizových ČNB dne 31.08.2026 Pobytová taxa: v destinacích Španělsko, Itálie a Řecko jsou zavedeny pobytové taxy, které se platí v hotovosti přímo v ubytovacím zařízení. Aktuální výši pobytových tax ve Vaší destinaci naleznete na webu Vámi zvolené destinace, popř. Vám informaci na vyžádání poskytne pracovník CK.

3. Platební podmínky

CK má právo na zaplacení ceny zájezdu před poskytnutím zájezdu a zákazník je povinen cenu zájezdu před jeho poskytnutím uhradit, a to neprodleně po potvrzení zájezdu ze strany CK . Při nedodržení stanoveného termínu úhrady zákazníkem má CK právo od smlouvy odstoupit a zákazník je povinen uhradit odstupné dle bodu 5.1.CK je oprávněna požadovat zálohu ve výši minimálně 50 % z celkové ceny zájezdu (včetně fakultativních služeb), tato záloha je splatná při podpisu smlouvy o zájezdu, odesláni potvrzení smlouvy o zájezdu do CK (poštou, osobní, či elektronickou formou, již samotné odeslání smlouvy zákazníkem řádně vyplněné se bere jako závazné – není třeba podpis klienta) U objednání pobytových zájezdů Léto 2027 FIRST MINUTE je zákazník povinen zaplatit zálohu v minimální výši: 50% z celkové ceny zájezdy, maximálně do 2 dnů od uzavření smlouvy o zájezdu, Konečný doplatek zájezdu do 100% z ceny zájezdu je splatný 30 dní před odjezdem, nástupem na zájezd. U zájezdů exotika, kde jsou letenky, ubytování na objednání a vyžádání je záloha 100%. U lyžařských zájezdů ZIMA 2026/27 pořádané CK Atlantika: pro závazné potvrzení vaší rezervace u lyžařských zájezdů: je potřeba uhradit zálohu v minimální výši 50% z celkové ceny zájezdu, a to do 2 dnů od podepsání smlouvy o zájezdu. Konečný doplatek zájezdu do 100% z ceny zájezdu je splatný 30 dní před odjezdem, nástupem na zájezd. Cestovní pojištění není součástí zájezdu, proto není ani součástí zálohy zájezdu, a nezapočítává se do této zálohu a musí být hrazeno plus k záloze za zájezd k tomu. Při uzavření smlouvy o zájezdu ve lhůtě kratší než 4 týdnů před zahájením zájezdu je zákazník povinen zaplatit celkovou konečnou cenu zájezdu při uzavření smlouvy o zájezdu.: při placení

bankovním převodem se okamžikem zaplacení rozumí okamžik, kdy je na běžný účet CK připsána celá konečná cena zájezdu. Při placení prostřednictvím platební brány dojde k provedení platby okamžikem jejího provedení zákazníkem. Za změnu objednávky podle přání zákazníka, která má za následek překnihování termínu nebo ubytování, je povinen zákazník zaplatit poplatek 500 Kč za každou překnihovanou osobu včetně dětí. Tato částka 500 Kč se netýká leteckých zájezdů na vyžádání. U leteckých zájezdů Exotika operovaných linkovými lety – exotické destinace mimo Evropu aj. veškeré poplatky za změny, překnihovací poplatek, změna jména, se řídí a podléhají podmínkám a stornu letecké společnosti dle aktuální výše, týká se i poplatku za zrušení letenky. Překnihování je možné pouze dle volné kapacity. Pokud nedojde k úhradě konečné ceny zájezdu v termínu uvedeném ve smlouvě o zájezdu či potvrzení o zájezdu, nemá zákazník nárok na účast na zájezdu a k čerpání jakýchkoli služeb. Doklad zakládající nárok na ubytování a čerpání dalších služeb neboli „VOUCHER“ bude zásadně zákazníkovi předán nebo zaslán až po úhradě celé konečné ceny zájezdu. CK doručí zákazníkovi vhodným způsobem nejpozději pět dnů před zahájením zájezdu takzvané Pokyny k odjezdu/odletu – obsahující podrobné pokyny pro cestu, ubytovací Voucher, případné cestovní pojištění má-li zákazník objednané přes CK, dle smlouvy o zájezdu. Jedná se o údaje, které jsou pro cestu důležité, zejména údaje o plánovaných časech odjezdu, popřípadě o lhůtách pro odbavení, plánovaných časech zastávek, dopravním spojení a příjezdu, které nebyly zákazníkovi předány před uzavřením smlouvou o zájezdu. Je-li smlouva o zájezdu uzavřena v době kratší než pět dnů před zahájením zájezdu, splní CK uvedené povinnosti již při uzavření smlouvy o zájezdu. V případě, že zákazník tyto pokyny ve stanovené lhůtě neobdrží, prosíme o kontaktování CK. Poplatky za překnihování a zrušení objednaného zájezdu jsou splatné ihned po provedení těchto úkonů na požadavek zákazníka. Všechny platby může zákazník provést v hotovosti v provozovně CK či bezhotovostně na účet CK, nebo pokud zplnomocní k úhradám splátek zájezdu autorizovaného prodejce, může hradit splátky autorizovanému prodejci. Za řádnou a včasnou úhradu odpovídá CK vždy klient. Pokud dojde po podpisu smlouvy o zájezdu a jejím potvrzení ze strany CK k následné slevě tohoto zájezdu v nabídce CK, nezakládá toto právo zákazníka na snížení již potvrzené ceny. Poukazy Sodexo Pass a Flexi Pass, Benefit Card a jiné benefitové karty tohoto druhu: lze uplatnit do hodnoty max 50 % z celkové ceny zájezdu, maximálně však do výše 10.000,– Kč na zájezd. Bonifikované poukazy, karty benefit, slevy a bonusy nelze kombinovat s žádnými jinými poukazy, slevami first minute, last minute, druhy slevových poukazů, akce a bonusy CK, sleva stálého klienta (není-li uvedeno jinak). Pakliže klient bude chtít uplatnit tyto poukazy, cena zájezdu je v tomto případě katalogová cena, bez jakékoliv slevy a uplatnění těchto poukazů musí být nahlášeno při sjednání zájezdu.

4. Změna ceny zájezdu, postoupení smlouvy o zájezdu

CK je oprávněna za podmínek stanovených v tomto článku zvýšit cenu zájezdu. Podpisem smlouvy o zájezdu toto zákazník bere na vědomí. Cena zájezdu může být ze strany CK zvýšena pouze pokud se do 21. dne před sjednaným okamžikem zahájení zájezdu z důvodů energii, pohonných hmot, či jiných složek, ze kterých je cena tvořena, se zvýšila cena za ubytování v destinaci, či nabízených služeb, (které jsou součástí služeb ve smlouvě o zájezdu) jako jsou skipasy, dopravu včetně cen pohonných hmot, paliva, platby spojené s dopravou, jako jsou letištní, emisní a podobné poplatky či směnný kurz české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu. Zákazník je povinen v případě zvýšení ceny zájezdu uhradit vzniklý rozdíl ve lhůtě 5 dnů ode dne doručení oznámení. CK si vyhrazuje právo před uzavřením smlouvy o zájezdu oznámit zákazníkovi změny údajů. V takovém případě, kdy se údaje ve smlouvě o zájezdu a potvrzení o zájezdu odlišují od těch v katalogu, jsou závazné údaje uvedené ve smlouvě o zájezdu či v potvrzení o zájezdu. V případě skupinových zájezdů, kdy se jedná o samostatné skupiny s autobusovou dopravou, a výhodnou cenou

na míru, je CK oprávněna navýšit skupinovou cenu zájezdu za os., pakliže skupina nedodrží daný smluvní minimální počet účastníků pro tuto skupinovou autobusovou dopravu. A každý účastník tohoto skupinového zájezdu je povinný tento doplatek CK uhradit do 5 dnů od oznámení. Právo zákazníka na postoupení smlouvy o zájezdu: Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může jí zákazník smlouvu o zájezdu postoupit. Změna v osobě zákazníka je vůči CK účinná, doručí-li jí zákazník včas oznámení o změně v osobě zákazníka v textové podobě spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou smlouvou o zájezdu souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu. Od 6. dne před zahájením zájezdu (odletem) se požadavek zákazníka na postoupení smlouvy považuje za odstoupení zákazníka od smlouvy a zákazník je v tomto případě povinen uhradit odstupné dle článku 5.1. CK nebo zprostředkovatel prodeje zájezdu sdělí zákazníkovi skutečné náklady spojené s postoupením smlouvy o zájezdu; tyto náklady nesmějí být nepřiměřené a nesmějí překročit náklady skutečně vynaložené na postoupení smlouvy o zájezdu, a tyto náklady zákazníkovi doloží. Zákazník a nový zákazník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení doplatku ceny zájezdu a k úhradě jakýchkoli dodatečných nákladů, které CK v souvislosti se změnou v osobě zákazníka vzniknou. Nový zákazník bere na vědomí, že v případě změny osoby, která dle původní smlouvy využívala speciální nabídku např. „dítě zdarma" či „slevu za včasný nákup", ke které dochází až po termínu, do kterého bylo možno speciální nabídku uzavřít či slevu čerpat, není již možné tuto výhodu převést na nového zákazníka. Tato speciální nabídka je po uplynutí stanovené doby vázána výhradně na konkrétní osoby uvedené ve smlouvě, jimž byly výhody poskytnuty a výhody z ní plynoucí jsou po uplynutí stanovené doby nepřevoditelné na jiné osoby, tzn. že nový zákazník vstupující do práv ze smlouvy o zájezdu je, vedle dodatečných nákladů, které CK v souvislosti se změnou v osobě zákazníka vznikly, povinen v takovém případě před zahájením zájezdu uhradit rovněž rozdíl ceny zájezdu v době provedení změny a původně skutečně uhrazené ceny zájezdu. Měl-li původní zákazník zakoupeno pojištění zprostředkované cestovní kanceláři CK, nelze toto pojištění převést na nového zákazníka. Totožně se uplatní i v případě, kdy jsou k již uzavřené smlouvě o zájezdu doobjednány služby cestovního ruchu pro další osobu. Zákazníkem požadovaná změna termínu odjezdu/odletu, destinace, hotelu, místa odletu a příletu je vždy posuzována jako odstoupení od smlouvy a uzavření smlouvy nové. Nová smlouva o zájezdu, bude uzavřena dle aktuální nabídky platné v době jejího uzavření. V případě toliko částečného odstoupení od smlouvy, tedy ve vztahu jen k některým cestujícím uvedeným na smlouvě o zájezdu, je povinen ten cestující, jehož se odstoupení od smlouvy o zájezdu týká, uhradit CK, vedle dodatečných nákladů, které CK v souvislosti s částečným odstoupením od smlouvy vznikly, také rozdíl ceny zájezdu v době provedení změny a původní sjednané ceny zájezdu. Zákazník a třetí osoba jsou povinni společně a nerozdílně uhradit náklady CK spojené s postoupením smlouvy (změny osoby zákazníka), a to ve výši 500 Kč za každou osobu včetně dětí.

5. Odstoupení zákazníka od cestovní smlouvy – STORNOPOPLATKY – ODSTUPNÉ

Zákazník je oprávněn kdykoliv před uskutečněním zájezdu od smlouvy o zájezdu odstoupit. Odstoupení musí být provedeno písemně a musí být podepsáno osobou, která uzavřela smlouvu o zájezdu. Pro určení účinnosti odstoupení od smlouvy o zájezdu je rozhodující den, kdy bylo odstoupení od smlouvy doručeno do sídla CK; tento den se započítává do počtu dnů rozhodných pro výpočet stornopoplatků. Do tohoto počtu dnů se nezapočítává den, v němž má být poskytnuta první služba. 5.1. Výše odstupného: v případě odstoupení zákazníka od smlouvy o zájezdu je zákazník povinen uhradit stornopoplatek – odstupné ve výši skutečných nákladů spojených a vzniklých se zrušením zájezdu, nejméně však následovně: • 58. dnů a více před zájezdem 20 % z konečné ceny sjednané smlouvou o zájezdu, nejméně však 1.800 Kč/osoba, u zájezdu v hodnotě 1.800 Kč/os. a méně se výše stornopoplatku řídí pouze procentuální sazbou. • od 57. dne do 30. dne před odletem/odjezdem 50 % z konečné ceny sjednané smlouvou o zájezdu • od 29. dne do 15. dne před

odletem/odjezdem 80 % z konečné ceny sjednané smlouvou o zájezdu • 14. dnů před odletem/odjezdem 100 % z konečné ceny sjednané smlouvou o zájezdu. Pro stanovení výše odstupného se vychází z konečné ceny zájezdu ze smlouvy o zájezdu. Konečnou cenou se rozumí cena zájezdu, tj. souhrn základní ceny, povinných příplatků a zákazníkem zakoupených fakultativních služeb (vyjma cestovního pojištění sjednaného prostřednictvím CK), a u jednotlivých služeb prodejní cena. Dále z počtu dnů mezi odstoupením od smlouvy o zájezdu a počátkem zájezdu, vše při zohlednění skutečných nákladů CK. Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům partnerů objednaných služeb. Na žádost zákazníka CK výši odstupného odůvodní. Pokud je součástí zájezdu letecká doprava, kde letenky již byly vystaveny na jméno zákazníka, zavazuje se zákazník nahradit CK veškeré náklady, které CK vzniknou v souvislosti se zrušením již vystavených letenek. Zákazník, který uzavřel s CK smlouvu o zájezdu, je povinen hradit také stornopoplatky, které vzniknou v souvislosti se stornem kterékoliv osoby ze smlouvy o zájezdu. Pro výši stornopoplatků platí shora uvedené. CK má právo započítat příslušnou výši stornopoplatku oproti složené záloze, resp. zaplacené ceně zájezdu, k čemuž dává zákazník výslovný souhlas. Stornopoplatky se vztahují také na zájezdy „na vyžádání“. V případě, že se zákazník nedostaví k zájezdu, či na letiště, nebo odlet zmešká, či nevyčerpá-li službu cestovního ruchu bez předchozího odstoupení od smlouvy skutečně vzniklé náklady, nemá nárok na vrácení ceny zájezdu, ani bezplatnou změnu zájezdu. V případě, že zákazník v průběhu zájezdu na základě svého přání zruší zájezd nebo svévolně nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, nemůže uplatnit nárok na náhradu za nevyčerpané služby. Poplatky za změnu knihování a odstoupení od smlouvy (storno poplatky) jsou splatné ihned. Po odečtení storno poplatků obdrží zákazník zpět rozdíl uhrazené ceny zájezdu a storno poplatku. Tato platba se převádí přes účtárnu CK bankovním převodem ve lhůtě do 30 dní. Při určení počtu dnů pro výpočet odstupného se do stanoveného počtu dnů započítává den, kdy nastaly účinky odstoupení od smlouvy. Do počtu dnů se nezapočítává den odjezdu, odletu nebo nástupu na příslušný zájezd, pobyt apod. Zákazník není v souvislosti s odstoupením povinen platit CK odstupné dle bodu 5.1. v těchto případech: a) vnější okolnosti nutí CK podstatně změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb (bod 8); b) CK zvýší cenu zájezdu bez důvodně o více než 20 %;e) CK odstoupila od smlouvy o zájezdu z důvodu zrušení zájezdu – z důvodů překážek v cílové destinaci, které by omezili či bránily CK uskutečnit zájezd, nebo nedovolily čerpání služeb u zákazníka v cílové destinaci, či poskytnutí služeb v této destinaci, (uzavřené hotely, vleky, doprava), v případě uzavření hranic do/z cílové destinaci. Podmínky ke vstupu dané země - Povinnost Testu PCR Antigen na Covid-19 či povinnost prokázat se certifikátem očkovacího Covid pasu pro vstup do cílové destinace či návrat do ČR neopravňují zákazníka odstoupit od smlouvy o zájezdu bez uhrazení odstupného dle bodu 5.1., v tomto případě se na zákazníka vztahují storno podmínky s výší odstupného dle bodu 5.1. Veškeré podmínky pro vstup do z destinací se řídí oficiálními stránkami a pokyny MZV. Zákazník je povinný pro vstup na území cizího státu informovat se o aktuálních podmínkách pro cestování do cizích států, stejně tak pro návrat do ČR, brát na vědomí všechna doporučení a tyto akceptovat, a na základě vlastního uvážení a rozhodnutí uzavřít smlouvu o zájezdu a seznámit se s VOP CK, kterým tato smlouva podléhá. Na pozdější bezplatné rušení nebude brán zřetel, smlouva o zájezdu bude podléhat storno podmínkám CK.

6. Fakultativní výlety

Fakultativní výlety se objednávají pouze v místě pobytu u zástupce/delegáta/zástupce ubytovací kapacity a platí se v hotovosti v místní měně nebo EUR, či US. CK není organizátorem výletů a přímo nenabízí při sjednání smlouvy o zájezdu možnost zakoupení fakultativních výletů. Program, popis a ceny výletů uvedené u jednotlivých destinací v popisu zájezdu na www.atlantika.cz jsou orientační, změna vyhrazena. O přesném programu a cenách výletů informuje klienty

zástupce/delegát/průvodce. Stravu zajištěnou v hotelu a nevyužitou z důvodu účasti na výletu nelze nahradit, hotely nemají povinnost připravovat pro klienty balíčky. Výlety se řídí podmínkami organizátora v destinaci a CK na ně nemá žádný vliv. Mohou být zrušeny z důvodů (nepřízeň počasí, nedostatečný počet účastníků či vyšší moc) Nerealizování výletu nezakládá právo na slevu z ostatních služeb sjednaných smlouvou o zájezdu.

7. Dodržování celních, devizových a právních předpisů

Zákazníci jsou povinni dodržovat všechny celní, devizové a právní předpisy České republiky a obdobné předpisy navštívené země. Pokud by zákazník svým jednáním ohrožoval nebo narušil průběh a program zájezdu, nebo pokud závažným způsobem poruší celní, devizové a právní předpisy České republiky nebo obdobné předpisy navštívené země, může být vyloučen z účasti na zájezdu, přičemž ztrácí jakýkoliv nárok na náhradu nevyužitých služeb.

8. Zrušení zájezdu, změny služeb, změny programu

CK si vyhrazuje právo zrušit zájezd, jenž je předmětem smlouvy o zájezdu, jestliže před jeho zahájením nebude dosaženo minimálního počtu zákazníků nutných k realizaci zájezdu, či autobusové dopravy. Jestliže CK zruší zájezd z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků, je povinna tuto skutečnost zákazníkovi písemně oznámit nejpozději ve lhůtě: 1. dvacet dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní, 2. sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících dva až šest dní, 3. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny. V případě zrušení zájezdu s příčin, které nemohla CK zásadně ovlivnit - CK nabídne zákazníkovi náhradní termín zájezdu, nebo vystaví poukaz CK, či kredit v hodnotě uhrazených plateb za zájezd s platností na rok. Pakliže CK neuspokojí zákazníka s náhradní nabídkou ve stejné ceně původního zájezdu, má zákazník nárok na vrácení celé zaplacené částky. CK si dále vyhrazuje právo na změnu data a hodiny příjezdu, jakož i na změnu trasy a věcného i časového programu zájezdu z důvodu zásahu vyšší moci nebo mimořádných okolností (nejistá či vojenská situace v navštívené zemi, stávky, dopravní problémy a poruchy, neštěstí a další okolnosti, které CK nemohla ovlivnit). CK nepřebírá ve shora uvedených případech odpovědnost za důsledky plynoucí ze změny programu a ceny zájezdu. CK rovněž nepřebírá zodpovědnost za změny programu a služeb z důvodu zásahu vyšší moci v průběhu zájezdu. Za takových situací může CK zajistit jen služby v souladu se svými možnostmi.

9. Ubytování, strava, doprava

9.1.Ubytování

CK si také vyhrazuje právo na změnu ubytovacího zařízení, tak zvaný over booking je-li tato změna provedena ze strany zahraničního partnera či zapříčiněna vyšší mocí a v takovém případě CK garantuje, že ubytování v jiném ubytovacím zařízení bude minimálně na stejné kvalitativní úrovni a kategorie, přičemž toto není důvodem k reklamaci, ani k vyplacení náhrady škod zákazníkovi. Vybavení, velikost a poloha pokojů (i stejné kategorie) nejsou vždy stejné. Ve většině ubytovacích zařízení není v koupelnách mýdlo. Může se stát, že některé v tuzemsku užívané vybavení hotelového pokoje chybí, jedná se zpravidla o vybavení, které není na rozdíl od našich zvyklostí podmíněno místní normou pro předmětnou kategorii ubytování. Fotografie ubytovacích kapacit jsou pouze orientační a základních pokojů, pokoje se na místě mohou lišit, odchylky od fotografie a pokoje na místě nejsou k předmětem k reklamaci. Ubytování a udělení pokojů probíhá zásadně ze strany hotelu a CK na ně nemá žádný vliv. Tyto požadavky týkající se umístění pokojů, pakliže nejsou závazně hrazenou a objednanou službou a nezahrnuje je smlouva o zájezdu, jsou brány jako nezávazné, není povinnost ubytovací kapacity ani CK tyto požadavky plnit a jejich nesplnění není předmětem ani důvodem k reklamaci zájezdu. Jednolůžkové pokoje, i když jsou s příplatkem, jsou většinou velmi malé a často

bez balkonu a nemusí být zcela identické s dvoulůžkovými pokoji. Za třílůžkový pokoj je považován dvoulůžkový pokoj s přistýlkou. Přistýlkou může být pohovka, rozkládací gauč, palanda nebo lehátko. Upozorňujeme, že se do obsazenosti pokoje započítává i infant, tedy dítě do 2 let věku, např. na dvoulůžkovém pokoji s jednou přistýlkou tak není možné většinou ubytovat 3 osoby a dítě do 2 let věku. Klimatizace/topení Tato zařízení najdete pouze v hotelech, kde je to přímo uvedeno v popisu. V mnoha případech je klimatizace ovládána centrálně a její zapínání/vypínání/ z hlediska doby a délky, či minimální nastavené teploty na pokoji zcela závisí na rozhodnutí hotelu. Často je centrální klimatizace v provozu pouze několik hodin denně nebo pouze v hlavní sezóně. Délka zájezdu je vyjádřena počtem nocí. Do celkového počtu dní trvání zájezdů jsou zahrnuty i dny určené pro cestu do místa pobytu a zpět, a to i v případech, kdy je doprava organizována v pozdních nočních hodinách, příp. časných ranních hodinách. Zákazník je srozuměn s tím, že let či cesta může částečně zasahovat do dne následujícího. U každého zájezdu je uveden počet uhrazených noclehů.

9.2 Strava

Ve většina hotelech se vaří většinou mezinárodní pokrmy obohacené o místní prvky, až na výjimku české kuchyně, kde tento druh stravy je uveden přímo v popisu dané ubytovací kapacity. U mezinárodní stravy převažuje zelenina a různé saláty. Způsob stravování je uveden u popisu každého hotelu. Kontinentální (evropská) snídaně se většinou skládá z kávy a čaje, pečiva, másla a zavařeniny nebo sýra. Salám a vajíčka jsou výjimkou. Snídaně podávaná formou bufetu znamená volnou konzumaci z nabídky, která odpovídá kategorii hotelu a zejména místním zvyklostem. Například obsahuje pečivo, kávu, čaj, džus, různé sladké koláče, ovoce, vajíčka, zavařeninu, sýr, salám, to vše opět podle kategorie hotelu. V hotelech nižší a střední kategorie může být nabídka omezená pouze na některé z uvedených položek (např. pečivo nebo chléb, máslo, džem, střídavě obohaceno o sýr, salám nebo vejce). Večeře je buď menu s obsluhou, výběr z několika chodů a saláty formou bufetu, nebo volná konzumace formou bufetu. Nabídka opět odpovídá kategorii hotelu, přičemž i ve tříhvězdičkovém hotelu můžeme v mnoha případech očekávat pouze jedno teplé hlavní jídlo. I v případě, kdy je snídaně a večeře podávána formou bufetu se může stát, že některá jídla jsou s částečnou obsluhou. Nápoje nikde nejsou zahrnuty v ceně, není-li uvedeno jinak – např. v hotelech s programem „all inclusive". Rozsah, sortiment, místa a doba čerpání programu „all inclusive" jsou určovány vnitřními směrnicemi hotelu a budete s nimi seznámeni po příjezdu či příletu do Vašeho hotelu. U ubytování s možností vlastního vaření jsou k dispozici kuchyňky či kuchyňské kouty vybavené většinou dvouvařičem a ledničkou. Kuchyňské vybavení, které je k dispozici, se skládá pouze ze základního nádobí. Nemůžete tedy očekávat plně vybavenou kuchyňku. Upozorňujeme na skutečnost, že mohou chybět např. otvíráky konzerv či nádobí na vaření nemusí být v dostatečném množství. Pokojový minibar není součástí „all inclusive". Veškeré zkonzumované nápoje či potraviny z minibaru podléhají přímé úhradě. U každého zájezdu je uveden počet uhrazených noclehů. Počtu noclehů odpovídá i nárok na stravování, přičemž některá strava může být nahrazena balíčkem či pozdní jednoduchou večeří. Ubytovací kapacity v destinaci nejsou povinni v případě nočních letů či příjezdu nástupu na ubytování poskytnout či držet klientovi stravu. Stravování začíná a končí společně s ubytovacími službami, první stravu můžete tedy obdržet nejdříve po 14. hodině a poslední nejpozději do 12:00 hodin, v některých destinacích již v 10:00 hodin, závislé na časech takzvaného odhlášení se z hotelu- check out. V případě brzkého odjezdu nebo pozdního příjezdu do/z ubytovacího zařízení nevzniká zákazníkovi nárok na náhradu nevyužité stravy. Současně upozorňujeme na skutečnost, že klienti ubytovaní v jedné ubytovací jednotce musí vždy čerpat shodný systém stravování.

9.3. Doprava

Za časové posuny počátku a konce čerpání služeb stejně jako za služby nečerpané z titulu zpoždění dopravy nemůže CK poskytnout žádnou finanční náhradu, za předpokladu, že sjednaný počet dnů, resp. nocí, byl dodržen; odpovědnost leteckého dopravce za způsobenou škodu tím není dotčena. Pro účely vymezení termínu zájezdu se zahájením a ukončením zájezdu rozumí okamžik započetí letecké či autobusové přepravy (tj. okamžik započetí odbavování leteckým či autobusovým přepravcem). První a poslední den pobytu je určen převážně k přepravě z do destinace nikoliv k čerpání samotné dovolené. CK plánuje přepravy s nezbytnými rezervami, neručí však za případná zpoždění a upozorňuje na možnost jejich vzniku z důvodu ať už technických, nepříznivého počasí či přetížení leteckých a silničních cest. Zákazník musí při plánování přípojů, obchodních termínů a celé dovolené brát v úvahu možnost i výrazného zpoždění. V případech zpoždění (a to i v případě příjezdu či příletu do cílového místa dovolené) nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy, náhradu za případné škody, či na slevu z ceny zájezdu. V případě změny či zrušení letů leteckou společností, CK nenese žádnou odpovědnost a nemá žádný vliv na tuto změnu a řídí se podmínkami a rozhodnutím letecké společnosti pořadatelem těchto letů.

10. Zpracování osobních údajů zákazníků

10.1 Zákazník není podle žádného obecně závazného právního předpisu povinen poskytnout CK ATLANTIKA (dále jen CK)své osobní údaje; poskytnutí osobních údajů je zcela dobrovolné. Bez poskytnutí osobních údajů však nemůže být uzavřena ani plněna smlouva o zájezdu. 10.2. Zákazník bere na vědomí, že CK zpracovává osobní údaje, které zákazník poskytl či poskytne CK v souvislosti s jednáním o smlouvě o zájezdu, jejím uzavřením a plněním, a dále osobní údaje, které CK shromáždí v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb zákazníkovi. Zpracovávány budou identifikační a kontaktní údaje zákazníka a další informace uvedené ve smlouvě o zájezdu nebo shromážděné v souvislosti s jejím plněním v rozsahu jmenovitě: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum exspirace dokladu, bankovní spojení, datum narození, bydliště, e-mailová a doručovací adresa. CK při zpracování osobních údajů zákazníků dodržuje obecně závazné právní předpisy a dbá na ochranu soukromého a osobního života zákazníků. 10.3 Pokud zákazník sdělí CK informace týkající se jeho zdravotního stavu, bere na vědomí a uzavřením smlouvy s CK výslovně souhlasí s tím, že CK bude takové citlivé osobní údaje zpracovávat v souladu s tímto čl. 10, konkrétně k účelům podle článku 10.6(a) a 10.6(b). 10.4 CK při zpracování osobních údajů zákazníků dodržuje obecně závazné právní předpisy, především Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“) a dbá na ochranu soukromého a osobního života zákazníků. 10.5 CK bude zpracovávat osobní údaje zákazníka automatizovaně v rámci elektronické databáze i manuálně v listinné podobě. 10.6 Osobní údaje zákazníka bude CK zpracovávat pouze k následujícím účelům: a) poskytování sjednaných služeb a služeb s tím souvisejícím, včetně jednání o smlouvě o zájezdu či její změně a plnění smlouvy o zájezdu; b) ochrana práv a právem chráněných zájmů CK ; c) dodržení právní povinnosti CK stanovené obecně závazným právním předpisem (např. povinnost CK uchovávat daňové doklady podle zákona o dani z přidané hodnoty); d) marketingové a obchodní účely. 10.7 K marketingovým a obchodním účelům podle článku 10.6(d) mohou být osobní údaje zákazníka zpracovávány pouze za předpokladu, že zákazník nevyjádří svůj nesouhlas (předem či následně) s takovým postupem. Neudělí-li zákazník souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely v širším rozsahu, mohou být k tomuto účelu zpracovávány pouze osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa a e-mail zákazníka. V případě nesouhlasu zákazníka se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely, je zákazník oprávněn vyjádřit

svůj nesouhlas s tímto postupem zasláním e-mailu na adresu: ck@atlantika.cz a CK nebude osobní údaje takového zákazníka pro marketingové a obchodní účely zpracovávat.

10.8 Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. S ohledem na výše uvedené: a) k účelu podle článku 10.6(a) budou osobní údaje zákazníků zpracovávány pouze do konce kalendářního roku, ve kterém dojde ke splnění příslušné smlouvy o zájezdu (nebo jejímu zániku z jiného důvodu); b) k účelu podle článku 10.6(b) budou osobní údaje zpracovávány pouze (i) do konce 5. kalendářního roku následujícího po splnění příslušné smlouvy o zájezdu (nebo jejího zániku z jiného důvodu); a (i) pokud zákazník v uvedené době zahájí proti CK soudní řízení, po dobu trvání takového soudního řízení a dále po dobu 3 kalendářních měsíců od jeho ukončení; c) k účelu podle článku 10.6(c) budou osobní údaje zpracovávány pouze po dobu trvání příslušné právní povinnosti CK d) k účelu podle článku 10.6(d) budou osobní údaje zpracovávány pouze do doby, než zákazník vyjádří svůj nesouhlas s takovým zpracováním. 10.9 Nejpozději do 3 kalendářních měsíců po uplynutí doby zpracování podle článku 10.8 budou příslušné osobní údaje, u kterých pominul účel jejich zpracování, zlikvidovány či anonymizovány. Anonymizací osobního údaje se rozumí odstranění identifikátorů (všech či některých) zákazníka v takovém rozsahu, že je trvale a nenávratně znemožněna jeho identifikace. Zpracovávané informace v důsledku provedené anonymizace přestanou mít charakter osobního údaje. 10.10 Za účelem uvedeným v článku 10.6(a) bude CK v nezbytném rozsahu předávat osobní údaje zákazníka třetím osobám, které budou zákazníkovi poskytovat sjednané služby nebo poskytnutí takových služeb zprostředkovávat. Takovými osobami mohou být i osoby nacházející se mimo území Evropské unie. Tito příjemci osobních údajů budou osobní údaje zákazníka zpracovávat jako správci odpovídající za prováděné zpracování. Zejména se jedná o následující příjemce: a) provozovatel zařízení, ve kterém má být zákazník ubytován; b) poskytovatel služeb letecké přepravy; c) pojišťovna spolupracující s CK, pokud byla se zákazníkem sjednána služba cestovní pojištění; d) zastupitelský úřad cizího státu, pokud byla se zákazníkem sjednána služba zajištění víza; e) poskytovatel dalších služeb, které si zákazník objednal (např. rezervace parkování apod.). 10.11 Osobní údaje zákazníka mohou být dále v nezbytném rozsahu předávány zpracovateli, se kterým CK uzavřela smlouvu o zpracování osobních údajů. Jedná se zejména o osoby, které zákazníkům poskytují delegátský servis a obchodní zástupci CK. 10.12 Zákazník bere na vědomí, že CK může jeho osobní údaje poskytnout dožadujícímu orgánu veřejné moci (např. soud či Policie ČR), a to v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy. 10.13 CK vždy zajistí bezpečné předání osobních údajů a jejich důvěrnost při předávání třetí osobě. Při zpracování osobních údajů podle bodu 10.11 a 10.12 bude docházet k předávání osobních údajů do třetích zemí, ve kterých si zákazník objednal ubytování či poskytnutí jiné služby. CK vyvine maximální úsilí, aby bylo zajištěno bezpečné předání osobních údajů a jejich důvěrnost při předávání do třetí země. Zákazník nicméně bere na vědomí, že pokud si objedná zájezd, pobyt či jiné služby cestovního ruchu v zemi mimo Evropskou unii či Evropský hospodářský prostor, ve vztahu ke které neexistuje rozhodnutí Evropské komise podle čl. 45 odst. 3 GDPR, budou jeho osobní údaje předány do dané třetí země příslušnému správci podle čl. 10.11 těchto podmínek. Uzavřením smlouvy s CK zákazník výslovně souhlasí s tím, že osobní údaje budou do dané třetí země předány i v případě, že nejsou poskytovány vhodné záruky podle čl. 46 GDPR, a nelze tedy zaručit řádnou a odpovídající ochranu předávaných osobních údajů. 10.14 Zákazník má právo požádat CK o poskytnutí informace o zpracování osobních údajů. Na žádost zákazníka je CK povinna poskytnout zákazníkovi následující informace a vydat mu o nich kopii zpracovávaných osobních údajích: i) účel zpracování; ii) kategorie osobních údajů, které jsou zpracovávány; iii) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jsou, byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny; iv) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje zákazníka uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; v) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se

zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu; vii) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Informace bude zákazníkovi poskytnuta bez zbytečného odkladu; za poskytnutí informace je CK oprávněna požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Dotazy ohledně zpracování osobních údajů mohou zákazníci adresovat na e-mailovou adresu ck@atlantika.cz. 10.15 Zákazník má právo získat své osobní údaje, které CK zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) zpracování se provádí automatizovaně. 10.16 Zákazník, který zjistí nebo se domnívá, že CK provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může (i) požádat CK o vysvětlení, nebo (ii) požadovat, aby CK odstranila takto vzniklý stav. Jestliže bude taková žádost zákazníka shledána oprávněnou, CK neprodleně odstraní závadný stav. Zákazník, který zjistí nebo se domnívá, že CK provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo v rozporu se zákonem, má právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. 10.17 Zákazník má dále právo žádat výmaz svých osobních údajů, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů. Zákazník má právo požadovat, aby CK omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud: i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; iii) CK již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; iv) zákazník vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody CK převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem. 10.18 Podpisem smlouvy o zájezdu zákazník stvrzuje, že byl seznámen s informacemi o zpracování osobních údajů uvedenými v tomto článku. V případě, že zákazník uzavírá smlouvu o zájezdu i ve prospěch třetích osob, podpisem smlouvy potvrzuje, že je oprávněn poskytnout CK jejich osobní údaje. Pravidla uvedená v tomto článku těchto VOP pak platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch smlouvu o zájezdu zákazník s CK uzavřel. Uzavřením smlouvy o zájezdu zákazník prohlašuje, že je oprávněn za tyto další osoby vyslovit souhlas se zpracováním jejich osobních údajů dle pravidel uvedených v tomto článku těchto VOP.

11. Přípustné odchylky od sjednaných služeb

CK si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn ve svých smluvních závazcích. Údaje o změně je CK povinna zákazníkovi oznámit v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. Nepodstatné změny nezakládají zákazníkovi právo k odstoupení od smlouvy o zájezdu. V případě státních svátků nebo jiných významných dní v příslušné destinaci může být provoz ubytovací kapacity upraven či určité služby nemusí být k dispozici. Změny časů odjezdu nebo příjezdu jsou považované za významné, pokud zákazníkovi způsobily značné nesnáze nebo další náklady, například v případě změn v přepravě nebo ubytování. V nutných případech (zejména v důsledku neodvratitelných událostí) je přípustná změna dopravy, letecké společnosti, typu letadla, trasy vč. mezipřistání a termínu letu. CK neodpovídá za případné posuny letů (zpoždění či předsunutí letů) z technických či bezpečnostních důvodů. Zákazník má právo se svými nároky v důsledku jakékoliv změny letecké dopravy uvedené v předchozí větě obrátit přímo na dotčeného leteckého dopravce, který nese odpovědnost zejména dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004. Zákazník je srozuměn s tím, že musí při plánování dopravních přípojů přihlížet k možnému posunu letu. V případě

posunu letu nevzniká zákazníkovi nárok na odstoupení od smlouvy o zájezdu bez úhrady sjednaného odstupného (tj. stornopoplatků).

12. Reklamace

Má-li zájezd vadu, vadou zájezdu se rozumí - došlo-li k porušení smlouvy o zájezdu a nenaplnění služeb, kterou zákazník bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu, CK vytkl, má zákazník právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Pokud je reklamace oprávněna CK zákazníkovi doporučuje, aby na případné vady zájezdu upozornil průvodce (delegáta, vedoucího zájezdu) přímo na místě pobytu v průběhu zájezdu, protože je schopen zjednat nápravu neprodleně a sepsat se zákazníkem reklamační protokol, který CK usnadní zjištění skutkového stavu při posuzování reklamace, ale není přímo nutný ke splnění oznámení podání reklamace zákazníkem. V případě reklamace po skončení zájezdu je třeba tuto reklamaci předat CK. Oprávněnost reklamace posoudí CK, nejpozději do 30 dnů ode dne předání reklamace CK. Došlo-li k nesplnění programu zájezdu nebo nesplnění sjednaných služeb z viny CK, má zákazník právo na náhradu škody jen do výše skutečně nečerpaných služeb mimo případů, uvedených v článku 8 těchto všeobecných podmínek. Nevyčerpá-li zákazník kteroukoliv ze zaplacených služeb, vzniká nárok na vrácení odpovídající finanční částky.

13. Pojištění

V cenách služeb CK není obsaženo cestovní pojištění. CK zajistí pojištění pro zákazníka jen na základě jeho požadavku uvedeného ve smlouvě o zájezdu. Každý zákazník cestuje s vědomím svého zdravotního stavu a s vědomím úhrady nákladu za lékařské zákroky a léčení v zahraničí ze svých finančních prostředků. Doporučujeme proto, aby si každý účastník zájezdu sjednal před odjezdem cestovní pojištění v zahraničí. Pojištění lze zřídit v CK 1/ komplexní balíček pojištění A30, A60 Exclusive. Nabídku cestovního pojištění včetně sazebníku a rozsahu pojistného krytí do celého světa naleznete zde: https://www.atlantika.cz/cestovni-pojisteni-union. CK je povinna po celou dobu své činnosti mít uzavřenou pojistnou smlouvou o pojištění proti úpadku cestovní kanceláře naleznete na https://www.atlantika.cz Spolu se smlouvou o zájezdu zákazník obdrží od CK certifikát – Garanční list vystavený pojistitelem.

14. Zavazadla

Převoz zavazadel autobusovou dopravou do hmotnosti 20 kg na osobu a jednoho kusu sportovního vybavení je zdarma. (další kusy zavazadel a sportovního vybavení např. lyže, běžky, snowboard za příplatek v CK) V případě letecké dopravy se povolená hmotnost zavazadel vždy liší, a to vzhledem k přepravním podmínkám každého dopravce. Pro přesné informace je nutné se informovat u CK či leteckého přepravce či na internetových stránkách letecké společnosti – přepravní podmínky zavazadla. Zákazník je povinen naložit svá zavazadla do přepravního prostředku a v cílové stanici zavazadla ihned převzít. CK nepřebírá záruky za ztrátu nebo odcizení zavazadel. V případě odcizení nebo ztráty může zákazník požádat průvodce/delegáta o pomoc při vyřizování formalit v cizí zemi.

15. Doklady

Zákazníci, kteří se účastní zájezdu CK, zodpovídají za platnost svých cestovních dokladů v době konání zájezdu. V případě, že zákazník platnými cestovními doklady nedisponuje a z toho důvodu se nemůže zájezdu zúčastnit, postupuje CK stejně jako by zákazník od smlouvy o zájezdu odstoupil, tedy podle předcházejícího bodu. Účastníci zájezdů CK, kteří si zajišťují vlastní dopravu, zodpovídají za veškeré potřebné doklady nezbytné k cestám do zahraničí (zelená karta, mezinárodní řidičský průkaz apod.) V případě, že cestující v průběhu zájezdu ztratí, nebo mu jsou odcizeny doklady, je povinen si pro

zpáteční cestu opatřit nové (náhradní) doklady sám a na vlastní náklady. Zákazník se v tomto případě může obrátit na průvodce s žádostí o výpomoc při opatření nových nebo náhradních dokladů pro zpáteční cestu.

16. Upozornění, služby, servis

CK upozorňuje klienty, že v některých zahraničních destinacích může být úroveň a rychlost služeb místního personálu se znatelně nižší, pomalejší, než jak jsou zvyklí. Úroveň služeb vždy vychází především z místních podmínek a zejména při cestách do mimoevropských zemí nemusí vždy odpovídat standardům a očekáváním evropských cestovatelů. Totéž platí i o kulturních a hygienických zvyklostech, které se mohou v různých destinacích výrazně lišit. Stejně tak se liší kategorizace hotelů v různých zemích celého světa. Upozorňujeme na skutečnost, že nabídka aktivit a služeb poskytovaných hotelem zdarma či za poplatek platí v době vydání nabídkového listu zájezdu a uveřejnění popisu zájezdu na www.atlantika.cz a rozhodnutím hotelu se může v průběhu sezóny změnit. Aktuální informace CK uvádí na www. atlantika.cz. Upozorňujeme, že při sníženém obsazení hotelu (např. v období před sezónou/po sezóně), může dojít rozhodnutím hotelu k omezení nabídky poskytovaných služeb pro volný čas a zábavu. Za tyto skutečnosti však CK nepřebírá jakoukoliv odpovědnost. CK taktéž nepřebírá odpovědnost za hluk způsobený nočním životem v turistických centrech (v sousedících barech a diskotékách) či stavební činností v okolí ubytovacího zařízení atp., či rušení nočního klidu v hotelu jinými klienty. Z povahy vyšší moci CK nepřebírá odpovědnost ani za případné znečištění pláží mořskými rostlinami a živočichy či klimatickými vlivy ani např. za výskyt hmyzu, komárů, švábů apod. hmyzu, či nepříjemně zavánějící ovzduší v destinaci, či případný hluk či za obdobná narušení, která jsou však zcela mimo dispozici CK a nemá na ně vliv.

17. Povinnost CK informovat zákazníky o identitě leteckého přepravce

17.1 Dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2111/2005 ze dne 14. 12. 2005, o vytvoření seznamu Společenství uvádějícího letecké dopravce, kteří podléhají zákazu provozování letecké dopravy ve Společenství, o informování cestujících v letecké dopravě o totožnosti provozujícího leteckého dopravce a o zrušení článku 9 směrnice 2004/36/ES je CK povinna zákazníka informovat o identitě leteckého dopravce: a) v případě, že je dopravce znám, informuje CK zákazníka o identitě skutečného dopravce již při rezervaci, b) v případě, že v okamžiku rezervace ještě není znám skutečný letecký dopravce, informuje CK zákazníka o jménu dopravce, který pravděpodobně let uskuteční. Jakmile bude totožnost dopravce známa, bude informace o totožnosti dopravce předána zákazníkovi, c) v případě, že dojde ke změně leteckého dopravce po rezervaci, přijme CK veškerá opatření, aby byl zákazník o změně informován v co nejkratší době. Zákazník musí být v každém případě informován při odbavení nebo v případě, že pro navazující let není odbavení vyžadováno, při nástupu na palubu.

18. Ostatní

Ústní informace, které zákazník obdrží na prodejním místě, nezavazuje CK ve větším rozsahu, než je uvedeno v tiskovině či jiné písemné nabídce, na internetové nabídce CK, smlouvě o zájezdu a potvrzení o zájezdu. V případě nejasností před podpisem smlouvy o zájezdu se obraťte na pracovníky CK, kteří Vám rádi poskytnou vysvětlení. Veškeré údaje a informace o zájezdu obsažené na www.atlantika.cz či tiskovině nebo jiné nabídce, ceny, termíny a podmínky odpovídají informacím známým v době tisku či zveřejnění nabídky na internetu nebo v době uzavření smlouvy o zájezdu. CK si vyhrazuje právo na chybu publikovaných cen, termínů i popisů zájezdů. Pro zákazníka je závazná cena a další podmínky uvedené na platné uzavřené smlouvě o zájezdu. Tyto Všeobecné podmínky pro cestující vstupují v platnost a účinnost dne 21.9.2026, tímto dnem pozbývají platnosti Podmínky pro cestující v původním znění. Jsou zpracovány v souladu se zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu. Tyto všeobecné

podmínky jsou součástí smlouvy o zájezdu mezi CK a zákazníkem. Atlantika spol. s r.o., Brno má uzavřené pojištění záruk pro případ úpadku cestovní kanceláře ve smyslu Zákona č. 159/1999 Sb., Informace pro zákazníka – Garanční list pojistné smlouvy CK Atlantika spol. s r.o. naleznete na: https://www.atlantika.cz/pojisteni-proti-upadku na prodejně CK, rovněž obdržíte se smlouvou o zájezdu