



Sehr geehrter Gast,
bitte beachten Sie nachstehende Bedingungen und Hinweise, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Attika Reisen regeln.

1. Reiseanmeldung und Reisebestätigung

Der Reisevertrag kommt durch Ihre Reiseanmeldung und unsere schriftliche Reisebestätigung zustande. Anmeldung und Bestätigung können dem von Ihnen ausgewählten Reisebüro erklärt werden. Die Anmeldung erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende, gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat. Sie sind an Ihre Reiseanmeldung bzw. Reiseanfrage grundsätzlich 10 Tage gebunden, wenn nicht ausnahmsweise in der Anmeldung eine unverzügliche Erklärung über die Annahme des Angebots ausdrücklich gefordert ist. Für diesen Fall verkürzt sich die Bindungsfrist auf 4 Tage.

Die schriftliche Reisebestätigung enthält alle für die Reise wichtigen Angaben, z.B. Art der Unterbringung, Zusatzprogramme und Preis. Abweichungen des Inhalts der Reisebestätigung von der Reiseanmeldung sind unverzüglich zu rügen. Ansprüche wegen solcher Abweichungen sind ausgeschlossen, wenn bis zum Reiseantritt keine Rüge erfolgt ist.

2. Bezahlung

Bei Vertragsabschluss ist eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises, zuzüglich der Prämie für eine eventuell mitgebuchte Reiserücktrittskosten-Versicherung fällig. Zahlungen auf den Reisepreis vor der Reise dürfen nur gegen Aushändigung des Sicherheitsscheins im Sinne von § 651k III BGB erfolgen. Weitere Zahlungen auf den Reisepreis werden zu den vereinbarten Terminen, die Restzahlung spätestens bei Aushändigung oder Zugang der Reiseunterlagen fällig, üblicherweise jedoch 21 Tage vor Reiseantritt, sofern die Reise nicht mehr aus den in Abs. 4 genannten Gründen abgesagt werden kann. Sollte der Reisepreis nicht fristgerecht in voller Höhe bezahlt werden, berechtigt uns dies nach Fristsetzung zur Ablehnung der Leistung und zur Berechnung von Schadenersatz in Höhe der entsprechenden Rücktrittsgebühren gemäß Abs. 5.3.1. bzw. Abs. 5.3.2.. Wir weisen bezüglich der angesetzten Prozentsätze und Preise darauf hin, dass Ihnen jederzeit die Möglichkeit offen steht nachzuweisen, dass Attika Reisen kein oder nur ein geringerer Schaden bzw. Aufwand entstanden ist als angesetzt. Kurzfristige Buchungen, weniger als 14 Tage vor Reiseantritt, müssen schriftlich erfolgen, wobei der gesamte Reisepreis sofort fällig ist. Bürgschaft für Reisepreiszahlungen durch:

Zurich Insurance plc.

Niederlassung für Deutschland

Vertrag Nr. 704.000.497.670

Solmsstraße 27–37

60486 Frankfurt am Main

3. Leistungen und Preise

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung im Katalog und den Hinweisen im Preisteil bzw. der Darstellung auf der Attika Reisen Internetseite.

Sonderabgaben, die an Flughäfen für die Sicherheitsprüfung erhoben werden, sind bereits im Reisepreis enthalten.

4. Leistungs- und Preisänderungen, Kündigung, Rücktritt durch Attika Reisen

Attika Reisen behält sich vor, die ausgeschriebenen und mit der Buchung bestätigten Preise im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafener- oder Flughafengebühren, oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse wie folgt zu ändern, sofern zwischen Vertragsabschluss und dem vereinbarten Reiseternin mehr als vier Monate liegen.

Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrags bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so kann Attika Reisen den Reisepreis nach Maßgabe der folgenden Berechnung erhöhen:

1. Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann Attika Reisen vom Reisenden den Erhöhungsbetrag verlangen.
2. In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann Attika Reisen vom Reisenden verlangen.

Im Fall einer nachträglichen Änderung des Reisepreises wird Attika Reisen den Reisenden unverzüglich, spätestens jedoch 21 Tage vor Reiseantritt, davon in Kenntnis setzen.

Preiserhöhungen nach diesem Zeitpunkt sind nicht zulässig. Bei Preiserhöhungen um mehr als fünf Prozent oder im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung ist der Reisende berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn Attika Reisen in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis dem Reisenden aus seinem Angebot anzubieten. Der Reisende hat diese Rechte unverzüglich nach der Erklärung von Attika Reisen über die Preiserhöhung bzw. Änderung der Reiseleistung Attika Reisen gegenüber geltend zu machen. Leistungsänderungen durch den Veranstalter sind nur möglich insofern sie für den Reisenden zumutbar sind.

Attika Reisen behält sich eine Preisanpassung vor, wenn die vom Kunden gewünschte und im Prospekt ausgeschriebene Pauschalreise nur durch den Einkauf zusätzlicher Kontingente nach Veröffentlichung des Prospekts verfügbar ist.

Attika Reisen kann den Vertrag kündigen, wenn die Reise wegen nicht vorhersehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt wird. Dies kann beispielsweise beruhen auf hoheitlichen Anordnungen, wie Requirierung von Schiffen, Flugzeugen und Autos, sowie auf Krisen, Streiks, Naturkatastrophen (Sturm, Überschwemmungen etc.), Unruhen, Epidemien, Mobilmachung, Zerstörung von Unterkünften und technischen Katastrophen. Erfolgt die Kündigung aus einem dieser Gründe, erstattet Attika Reisen den Reisepreis abzüglich einer Entschädigung für die bereits erbrachten und ggf. zur Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen. Die Mehrkosten einer Rückbeförderung tragen Attika Reisen und der Reisende je zur Hälfte. Im Übrigen fallen die Mehrkosten dem Reisenden zur Last. Ist der Reisevertrag mit einer Mindestteilnehmerzahl angeboten worden, ist Attika Reisen berechtigt von dem Reisevertrag bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl bis zu 2 Wochen vor Reisebeginn zurückzutreten. Der Kunde wird hierüber unverzüglich informiert bzw. spätestens jedoch zwei Wochen vor Reisebeginn.

Bitte beachten Sie, dass die im Katalog und Preisteil ausgewiesenen Flugtage und Flugzeiten nicht Bestandteile des Reisevertrages sind. Diese entsprechen dem Stand der Drucklegung des Kataloges im November 2016 und sind daher unverbindlich. Änderungen behalten wir uns ausdrücklich vor. Wir machen in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam, dass An- bzw. Abreisetage nicht als Erholungstage angesehen werden dürfen.

5. Rücktritt, Umbuchungen, Namensänderungen, Nichtantritt

5.1. Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. In eigenem Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen empfehlen wir den Rücktritt schriftlich zu erklären.

Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei Attika Reisen.

5.2. Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, z.B. wegen verpasster Anschlussflüge, kann Attika Reisen angemessenen Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und die Aufwendungen verlangen. Bei der Berechnung des Ersatzes werden ersparte Aufwendungen und mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen von uns berücksichtigt.

5.3. Attika Reisen behält sich vor, die Entschädigung konkret oder nach folgender Pauschalierung zu berechnen. Die Höhe der Prozentsätze richtet sich nach dem Reisepreis und Zeitpunkt des Einganges der Rücktrittserklärung. In der Regel belaufen sich die Prozentsätze, die wir pro Reiseteilnehmer verlangen, wie im Folgenden dargestellt. Wir weisen bezüglich der angesetzten Prozentsätze und Preise darauf hin, dass Ihnen jederzeit die Möglichkeit offen steht nachzuweisen, dass Attika Reisen kein oder nur ein geringerer Schaden bzw. Aufwand entstanden ist als angesetzt.

5.3.1. bei Pauschalreisen (mit Flug):

bis 30 Tage vor Reisebeginn	20%
ab 29. Tag bis 22. Tag vor Reisebeginn	25%
ab 21. Tag bis 15. Tag vor Reisebeginn	30%
ab 14. Tag bis 7. Tag vor Reisebeginn	45%
ab dem 6. Tag vor Reisebeginn	55%
am Tag des Reiseantritts, bei Nichterscheinen bzw. Stornierung nach Reisebeginn	75%

Für Flugreisen gelten folgende gesonderte Stornobedingungen:

bis 30 Tage vor Reisebeginn	20%
ab 29. Tag bis 22. Tag vor Reisebeginn	25%
ab 21. Tag bis 15. Tag vor Reisebeginn	30%
ab 14. Tag bis 7. Tag vor Reisebeginn	45%
ab dem 6. Tag vor Reisebeginn	75%
am Tag des Reiseantritts, bei Nichterscheinen bzw. Stornierung nach Reisebeginn	100%

Für Flugreisen mit Linienfluggesellschaften gelten gesonderte Stornobedingungen.

5.3.2. bei Selbstanreise

Bei Selbstanreise gelten die gleichen Bestimmungen wie bei Flugreisen (siehe 5.3.1.), mindestens jedoch € 50 p.P.

5.3.3. Bei Ferienwohnungen und Villen sind die Stornostaffeln der einzelnen Häuser individuell und können auf Verlangen bei Attika Reisen angefordert werden.

5.4. Bei Stornierung sind bereits ausgehändigte Reisedokumente (Traveller Coupon usw.) zurückzugeben, da sonst der volle Reisepreis berechnet werden muss. Rückerstattungen sind lediglich bei Attika Reisen möglich.

5.5. Ein Anspruch des Kunden auf Umbuchungen z.B. des Reiseterrains, des Reisezieles, der Unterkunft, der Beförderungsart, der Abflughäfen besteht nicht. Wird auf Wunsch des Kunden dennoch eine Umbuchung vorgenommen, kann Attika Reisen bis 30 Tage vor Reiseantritt eine Gebühr in Höhe von Euro 30 p.P. verlangen. Kurzfristige Umbuchungen auf Wunsch des Kunden ab dem 29. Tag vor Reisebeginn können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt des Kunden vom Reisevertrag gemäß Ziffer 5.1. bis 5.4. der Reisebedingungen und gleichzeitiger Neuanschließung durchgeführt werden. In diesem Fall gelten die Stornobedingungen wie unter 5.3.1. und 5.3.2. angegeben. Wir weisen bezüglich der angesetzten Prozentsätze und

Preise darauf hin, dass Ihnen jederzeit die Möglichkeit offen steht nachzuweisen, dass Attika Reisen kein oder nur ein geringerer Schaden bzw. Aufwand entstanden ist als angesetzt. Reisen bei denen die Buchung weniger als 30 Tage vor Reisebeginn erfolgt ist und Reisen mit reduzierten Preisen (Sonderangebote) können ebenfalls nur nach Rücktritt des Kunden und gleichzeitiger Neuanmeldung umgebucht werden. Auch in diesem Fall gelten die Stornobedingungen wie unter 5.3.1. und 5.3.2. angegeben.

5.6. Namensänderungen bzw. Nennungen von Ersatzpersonen sind bis 30 Tage vor Reiseantritt kostenlos. Ab dem 29. Tag erheben wir eine Gebühr in Höhe von Euro 30 p.P. pro Namensänderung. Bei Linienflügen müssen Namensänderungen bei der Fluggesellschaft angefragt und gemäß den Bedingungen der Linienfluggesellschaft berechnet werden. Teilnehmer und Ersatzpersonen haften als Gesamtschuldner. Wir können dem Wechsel der Person des Reisegastes widersprechen, wenn diese den besonderen Erfordernissen in Bezug auf die Reise nicht genügt oder gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Wenn zwei oder mehrere Personen gemeinsam ein Doppel- oder Mehrbettzimmer gebucht haben und keine Ersatzperson an die Stelle eines zurückgetretenen Teilnehmers tritt, sind wir berechtigt, den vollen Zimmerpreis zu fordern, oder, wenn möglich, die verbleibenden Teilnehmer anderweitig unterzubringen.

5.7. Reisetilnehmer, die Nurflug gebucht haben oder im Zielgebiet die Reiseleitung oder eine über Attika Reisen gebuchte Unterkunft nicht beanspruchen, sind verpflichtet, sich zwei Tage vor dem Rückflug von der örtlichen Reiseleitung oder der Fluggesellschaft den Rückflugzeitpunkt bestätigen zu lassen.

5.8. Bei Umbuchungen von Flügen im Zielgebiet (bei der Attika Reiseleitung) wird – soweit Flugplätze vorhanden sind – eine Bearbeitungsgebühr von Euro 30 berechnet. Je nach Verfügbarkeit kann sich der Reisepreis aufgrund der Umbuchung erhöhen. Es besteht kein Anspruch auf eine Umbuchung vor Ort.

5.9. Für Gruppen gelten gesonderte Bedingungen. Diese werden mit der Reisebestätigung ausgehändigt.

6. Für Reisen, deren Preise über Reservierungssysteme durch tagesaktuelle Angebote generiert wurden

Für Reisen, deren Preis über die Reservierungssysteme durch tagesaktuelle Angebote für Flüge bzw. Unterkünfte generiert wurde (z.B. **Dynamic Packaging - Reiseart PACK**) gelten folgende, von den sonstigen Geschäftsbedingungen der Attika Reisen abweichende, Buchungs-/Zahlungs-/Rücktritts-/Umbuchungs- und Versicherungsbedingungen:

6.1. Rücktritt

bis 30 Tage vor Reisebeginn	35%
ab 29. Tag bis 22. Tag vor Reisebeginn	45%
ab 21. Tag bis 15. Tag vor Reisebeginn	65%
ab 14. Tag bis 7. Tag vor Reisebeginn	75%
ab dem 6. Tag vor Reisebeginn	80%
am Tag des Reiseantritts, bei Nichterscheinen bzw. Stornierung nach Reisebeginn	90%

Es steht Ihnen die Möglichkeit offen nachzuweisen, dass Attika keine oder geringere Kosten als hier angegeben entstanden sind. Attika Reisen behält sich vor, statt der hier aufgeführten Pauschalen eine höhere, konkrete Gebühr zu berechnen, soweit nachweislich höhere Aufwendungen entstanden sind. In diesem Fall ist Attika Reisen verpflichtet, die geforderte Entschädigung konkret zu beziffern und zu belegen.

6.2. Umbuchung

Eine Umbuchung wird in der Regel wie eine Stornierung mit Neubuchung behandelt.

Flugumbuchungen und Reiseverlängerungen vor Ort sind nicht möglich.

6.3. Anzahlung/Restzahlung

Bei Vertragsabschluß wird gegen Aushändigung der Buchungsbestätigung und des Sicherungsscheines eine Anzahlung sowie die Prämie für eine eventuell mitgebuchte Reiserücktrittskosten-Versicherung fällig. Die Höhe der Anzahlung beträgt bei einem Reisepreis pro Person:

bis zu Euro 1000	35% des Reisepreises
über Euro 1000 bis 1500	30% des Reisepreises
über Euro 1500	25% des Reisepreises

Die Restzahlung ist bis 21 Tage vor Abreise zu leisten.

6.4. Reiseversicherung

Wir empfehlen ihnen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung sowie einer Reisekranken-Versicherung bei Buchung der Reise. Die einzelnen Tarife unseres langjährigen Versicherungspartners, der Europäischen Reiseversicherung AG, finden Sie auf der Rückseite des Preisteils oder auf Nachfrage in Ihrem Reisebüro oder bei Attika Reisen.

6.5. Reisen, die durch tagesaktuelle Angebote für Flüge und Unterkünfte generiert wurden (z.B. Dynamic Packaging - Reiseart PACK) enthalten immer den Service durch die Reiseleitung und in der Regel den Transfer, **außer es ist beim Angebot explizit anders ausgewiesen.**

7. Haftung und Haftungsbeschränkung des Reiseveranstalters

Als vertragliche Luftfrachtführer und Seefrachtführer haftet Attika Reisen neben dem ausführenden Luftfrachtführer nach den Bestimmungen des Luftverkehrsgesetzes in Verbindung mit dem Montrealer Übereinkommen und nach der Athener Konvention von 1974 für die Beförderung von Passagieren auf See und deren Gepäck nach dem griechischen Seerecht, etc.. Dies gilt auch für die Festlegung der Haftungshöchstgrenzen.

Schadensersatzansprüche können nur bei Verschulden des ausführenden Luftfrachtführers geltend gemacht werden. Bei Verspätungen und damit zusammenhängenden Schäden bestehen Ansprüche gegen Attika Reisen nur dann, wenn zugesicherte Eigenschaften nicht vorhanden oder Wert oder Tauglichkeit der Gesamtreise aufgehoben oder gemindert sind. Dies liegt dann nicht vor, wenn bei An- oder Abreise selbst lästige, aber zumutbare Verzögerungen eintreten, auf die Attika Reisen keinen Einfluss nehmen kann.

In den Fällen, in denen Attika Reisen Fremdleistungen vermittelt, z. B. bei Ausflügen, Sportprogrammen, Sportveranstaltungen u. ä. haftet Attika Reisen nicht für Störungen dieser Leistungen. Die vertragliche Haftung von Attika Reisen für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist beschränkt auf den dreifachen Reisepreis soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit der Reiseveranstalter für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist. Die deliktische Haftung von Attika Reisen für Sachschäden, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Diese Haftungssumme gilt jeweils je Kunde und Reise.

Ansprüche auf Minderung und Schadensersatz hat der Kunde gem. §§ 651c-f BGB innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise schriftlich direkt bei Attika Reisen, Sonnenstr. 3, 80331 München geltend zu machen, unabhängig von einer sofortigen Mängelanzeige bei der örtlichen Reiseleitung.

Bei Flugreisen sind nach dem Montrealer Übereinkommen Gepäckschäden innerhalb von 7 Tagen und Gepäckverspätungen innerhalb von 21 Tagen nach Aushändigung schriftlich bei der jeweiligen Fluggesellschaft zu melden.

Ansprüche auf Rückerstattung bei Minderung und vertragliche Schadensersatzansprüche gemäß §§

651c-f BGB verjähren in zwei Jahren. Dies gilt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Dies gilt ferner auch für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Attika Reisen oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Attika Reisen beruhen. Alle übrigen Schadensersatzansprüche aus §§ 651c-f BGB verjähren in einem Jahr. Verjährungsbeginn ist die vertraglich vorgesehene Beendigung der Reise.

8. Identität des Luftfahrtunternehmens

Attika Reisen unterrichtet die Fluggäste über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens. Dies bezieht sich auch ausdrücklich auf Fälle in welchen sich das Luftfahrtunternehmen kurzfristig ändert.

9. Pass-, Visa-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften

Attika Reisen informiert über die wesentlichen Pass-, Visa-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften für deutsche Staatsbürger. Attika Reisen haftet für eine schuldhaft falsche Mitteilung. Für die Einhaltung der zutreffend mitgeteilten Bestimmungen ist der Reisende selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Lasten des Reisenden. Reisende, die nicht über einen deutschen Reisepass verfügen, sollten sich im eigenen Interesse bei dem jeweiligen zuständigen Konsulat des Reiselandes informieren. Der Reisende sollte sich über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxe-Maßnahmen rechtzeitig informieren, gegebenenfalls sollte ärztlicher Rat eingeholt werden. Auf allgemeine Informationen, insbesondere bei den Gesundheitsämtern, reisemedizinisch erfahrenen Ärzten, Tropenmedizinern, reisemedizinischen Informationsdiensten oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung wird verwiesen.

10. Informationspflicht nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (§ 36 VSBG)

Attika Reisen ist derzeit nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und nimmt auch nicht freiwillig an einem solchen Verfahren zur alternativen Streitbeilegung teil.

11. Gerichtsstand

Der Reisende kann den Reiseveranstalter nur an dessen Sitz verklagen. Für Klagen des Reiseveranstalters gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend, es sei denn die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute oder Personen, die nach Abschluss ihres Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben, oder deren gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz des Reiseveranstalters maßgebend.

Hinweise

1. Wir bitten zu berücksichtigen, dass Sonderwünsche, die über den Inhalt unseres Kataloges hinausgehen, vom Reisebüro erst nach Rücksprache mit uns bestätigt werden können.
2. Beachten Sie, dass die Fähren in Griechenland zu bestimmten Inseln sehr unregelmäßig verkehren und es zu kurzfristigen Fahrplanänderungen kommen kann. Je nach Flugzeiten, Schiffsverbindungen und Wetterbedingungen ist bei An- und Abreise jeweils mit längeren Wartezeiten oder Zwischenübernachtungen (von Attika Reisen organisiert und im Reisepreis enthalten) zu rechnen.

3. Wir empfehlen Ihnen im eigenen Interesse den Abschluss des RundumSorglos-Schutz-Pakets. Sofern Sie diesen Komplettschutz nicht wünschen, empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktritts-Versicherung. Sie erhalten diese Versicherungen bei Attika Reisen oder in Ihrem Reisebüro.
4. Wertgegenstände und Medikamente bitten wir im Handgepäck zu verwahren, da die Haftung beim Transport beschränkt ist.
5. EU-Handgepäck-Regelung: Für alle Hin- und Rückflüge (und evtl. Zwischenlandungen - via-Flügen) mit Abflughafen innerhalb der Europäischen Union sowie der Schweiz gelten seit dem 06. November 2006 neue Vorschriften für das Handgepäck von Fluggästen. Beachten Sie, dass sich weitere Länder außerhalb der EU der Regelung angeschlossen haben. Nach diesen Sicherheitsbestimmungen ist die Mitnahme von Flüssigkeiten, Gels, Pasten, Cremes etc. auf 100 ml pro Behältnis beschränkt. Diese müssen in einem verschließbaren, transparenten Plastikbeutel mit einem Volumen von maximal einem Liter verstaut werden und an der Sicherheitskontrolle separat vorgezeigt werden. Pro Passagier darf ein Beutel mit an Bord genommen werden. Medikamente und Spezialnahrung (z.B. Babynahrung), die während des Fluges an Bord benötigt werden, können außerhalb des Plastikbeutels transportiert werden. Diese Artikel müssen ebenfalls an der Sicherheitskontrolle vorgelegt werden. Passagiere können aber Alkohol, Parfüms und andere Flüssigkeiten nach der Sicherheitskontrolle an den Gates und im Flugzeug kaufen.
6. Trotz unseres Bemühens können wir leider nicht ausschließen, dass im Einzelfall bei der Durchführung der Reise Probleme auftreten. In diesem Fall weisen wir darauf hin, dass der Reisende verpflichtet ist, seine Beanstandungen unverzüglich der örtlichen Attika-Reiseleitung zur Kenntnis zu geben. Diese ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Unterlässt der Reisende schuldhaft einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein. Sie sollten sich von der Reiseleitung den Empfang Ihrer Mängelbehauptung bestätigen lassen. Die örtliche Reiseleitung ist jedoch nicht zur Anerkennung von Ansprüchen in rechtlicher und tatsächlicher Hinsicht berechtigt.
7. Wird die Reise infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt, kann der Reiseteilnehmer den Vertrag kündigen. Eine Kündigung ist jedoch erst dann zulässig, wenn Attika Reisen innerhalb einer vom Reiseteilnehmer bestimmten angemessenen Frist keine Abhilfe leistet. Eine Kündigung ohne Frist ist nur zulässig, wenn Abhilfe unmöglich ist oder verweigert wird oder wenn die Kündigung des Vertrages durch ein besonderes Interesse des Reiseteilnehmers gerechtfertigt ist.
8. Sollten während der Laufzeit des Kataloges Gesetzesänderungen auch eine Änderung unserer „Allgemeinen Reisebedingungen“ in einzelnen Punkten erforderlich machen, werden wir diese neuen Bedingungen unseren Verträgen, die ab dem Zeitpunkt des Inkrafttretens der neuen Bestimmungen geschlossen werden, zugrunde legen. Sie erhalten die neuen Bedingungen in Ihrem Reisebüro ausgehändigt, auf jeden Fall rechtzeitig vor Vertragsschluss.
9. Stand März 2017

Impressum

Veranstalter: **Attika Reisen GmbH & Co.KG**

Sonnenstr. 3, 80331 München

Telefon: (089) 54 555 - 100

Telefax: (089) 54 555 - 280

eMail: attika@attika.de

Attika Reisen GmbH & Co. KG, Sitz München

Handelsregister München: A 71193

Pers. haft. Ges.: Attika Reisen Verwaltungs GmbH

Handelsregister München: B 52328

Geschäftsführung: Michael Karavás

Steuernummer: 144/232/50675

Umsatzsteuer-ID-Nr.: DE812104602

Všeobecné obchodní podmínky Attika Reisen GmbH Co.KG

Vážený hoste, prosím vezměte na vědomí následující podmínky a upozornění, která určují smluvní vztah mezi Vámi a Attika Reisen.

1. Objednávka zájezdu a potvrzení zájezdu

Cestovní smlouva se stává platnou po Vašem objednání a našem písemném potvrzení. Objednání a potvrzení mohou být uskutečněny i ve Vámi vybrané cestovní kanceláři. Objednání se uskuteční i pro všechny účastníky, kteří byli uvedeni v přihlášce. Objednavatel přebírá záruky za smluvní závazky pro sebe i pro ostatní účastníky, pokud příslušnou zvláštní povinnost převzal výslovným oznámením. Svoji objednávkou zájezdu popř. poptávkou zájezdu jste v zásadě vázáni 10 dní, pokud není výjimečně v objednávce vyžadováno okamžité potvrzení o přijetí nabídky. V tomto případě se doba zkracuje na 4 dny.

Písemné potvrzení zájezdu obsahuje všechny údaje potřebné pro zájezd, např. druh ubytování, dodatkový program a cenu. Odchyly v obsahu potvrzení zájezdu od objednávky je třeba okamžitě reklamovat. Nároky z důvodu těchto odchylek jsou vyloučeny, pokud do nástupu na zájezd nebyly vzneseny žádné připomínky.

2. Platba

Při uzavření smlouvy je splatná záloha ve výši 20 % ceny zájezdu plus částka za případné objednané pojištění storna zájezdu. Platby ceny zájezdu před zájezdem smí následovat jen oproti vyhotovenému dokladu o pojištění proti úpadku cestovní kanceláře ve smyslu § 651k III BGB. Další platby ceny zájezdu jsou splatné k dohodnutým termínům, doplatek nejpozději při vyhotovení nebo příchodu cestovních pokynů, obvykle však 14 dní před nástupem na zájezd, pokud již nemůže být zájezd zrušen z důvodů uvedených v odst. 4. Pokud by cena zájezdu nebyla uhrazena v plné výši v termínu, opravňuje nás to po stanovení lhůty k odmítnutí služeb a k výpočtu náhrady škody ve výši odpovídající storno poplatkům dle odst. 5.3.1 příp. Odst.5.3.2. Upozorňujeme ohledně stanovených procentuálních sazeb a cen na to, že máte kdykoliv možnost prokázat, že Attika Reisen nevznikla žádná nebo vznikla nižší škoda než je stanovena. Krátkodobé rezervace, méně než 14 dní před nástupem na zájezd, musí proběhnout písemně, přičemž je ihned splatná celková cena zájezdu. Sdružení pro platby ceny zájezdu:

Zurich Insurance plc.

Niederlassung für Deutschland

Vertrag Nr. 704.000.497.670

Solmsstraße 27-37

60486 Frankfurt am Main

3. Služby a nástupem zájezdueny

Rozsah smluvních služeb se odvíjí od popisu služeb v katalogu a v upozorněních v ceníku. Zvláštní poplatky, které jsou vybírány na letištích za bezpečnostní prohlídku, jsou již zahrnuty v ceně zájezdu.

4. Změny služeb a cen, výpověď, odstoupení ze strany Attika Reisen

Attika Reisen si vyhrazuje právo změnit vypsané a při objednávce potvrzené ceny v případě navýšení nákladů na dopravu nebo poplatků za určité služby, např. přístavních a letištních poplatků, nebo při změně směnných kurzů pro daný zájezd následovně, pokud jsou mezi uzavřením smlouvy a dohodnutým termínem zájezdu více jak čtyři měsíce. Zvýší-li se náklady na dopravu, které byly aktuální při uzavření cestovní smlouvy, zvláště palivové poplatky, pak může Attika Reisen zvýšit cenu zájezdu dle následujícího výpočtu:

1. Při zvýšení vztahujícím se na sedadlo může Attika Reisen požadovat od cestujícího zvýšenou částku.

2. V ostatních případech budou dodatečné náklady na dopravní prostředek, které požaduje přepravní společnost, poděleny počtem sedadel dohodnutého dopravního prostředku. Takto vzniklou částku navýšení za jednotlivé sedadlo může Attika Reisen požadovat po cestujícím.

V případě dodatečné změny ceny zájezdu oboznámí Attika Reisen cestujícího neodkladně, nejpozději však 21 dní před nástupem na zájezd. Navýšení ceny po tomto termínu nejsou možné. Při navýšení ceny o více jak pět procent nebo v případě podstatné změny významné cestovní služby je cestující oprávněn odstoupit bez poplatku od cestovní smlouvy nebo požadovat účast na minimálně stejně hodnotném zájezdu, pokud je Attika Reisen v takové situaci, aby cestujícímu takový zájezd ze své nabídky nabídla. Cestující musí toto právo uplatnit vůči Attika Reisen neodkladně po oznámení od Attika Reisen o navýšení ceny příp. o změně cestovních služeb. Změny služeb od pořadatele jsou možné jen pokud jsou pro cestující přiměřené.

Attika Reisen si vyhrazuje právo na přizpůsobení ceny, pokud je zájezd, který si cestující přál a který je uvedený v prospektu, k dispozici pouze díky nákupu dodatečného kontingentu po zveřejnění prospektu.

Attika Reisen může smlouvu vypovědět, pokud je zájezd závažně ztížen, ohrožen nebo omezen nepředvídatelnou vyšší mocí. To může spočívat například na svrchovaných nařízeních jako zabavení lodí, letadel, aut stejně jako v krizích, stávkách, přírodních katastrofách (bouřky, záplavy), neklidu, epidemiích, mobilizaci, zničení ubytování a technických katastrofách. Pokud tedy vznikne výpověď z těchto důvodů, nahradí Attika Reisen cenu zájezdu odvozenou od náhrady za již využité a ještě nevyužité služby k termínu ukončení zájezdu. Vícenáklady za zpáteční přepravu nese Attika Reisen a cestující na polovinu. V ostatních případech jdou vícenáklady k tíži cestujícího. Pokud je cestovní smlouva nabízena s podmínkou minimálního počtu účastníků, je Attika Reisen oprávněna při nenaplnění minimálního počtu účastníků max. 2 týdny před začátkem zájezdu odstoupit od smlouvy. Zákazník o tom bude bezodkladně informován nejpozději však dva týdny před začátkem zájezdu.

Prosím vezměte na vědomí, že odletové dny a časy uvedené v katalogu a ceníku nejsou součástí cestovní smlouvy. Tyto odpovídají stavu při tisku katalogů v listopadu 2016 a jsou proto nezávazné. Vyhrazujeme si právo na změny. V této souvislosti upozorňujeme na to, že den příjezdu a odjezdu nejsou brány jako dny pro odpočinek.

5. Odstoupení, změna rezervace, změna jména, nenastoupení na cestu

5.1 Kdykoliv před začátkem zájezdu můžete od smlouvy odstoupit. Ve vlastním zájmu a pro zabránění nedorozumění doporučujeme odstoupení podat písemně. Směrodatné pro stanovení termínu odstoupení je doručení oznámení o odstoupení u Attika Reisen.

5.2 Pokud odstoupíte od cestovní smlouvy nebo nenastoupíte na cestu např. kvůli zmeškanému letu, může Attika Reisen požadovat odpovídající náhradu za již vynaložené náklady. Při výpočtu náhrady jsou z naší strany zohledněny ušetřené náklady a možné další využití cestovních služeb.

5.3 Attika Reisen si vyhrazuje právo vypočítat odškodnění konkrétně nebo dle následujících paušálů. Výše procentuální sazby se řídí dle ceny zájezdu a okamžiku doručení oznámení o odstoupení. V zásadě se procentuální sazby, které požadujeme za účastníka, pohybují viz níže. Co se týče stanovených procentuálních sazeb a cen upozorňujeme na to, že máte kdykoliv možnost prokázat, že Attika Reisen nevznikly žádné nebo vznikla výrazně nižší škoda než je stanoveno.

5.3.1 Při paušálních zájezdech (s letem)

do 30 dní před začátkem zájezdu.....	20 %
od 29. do 22. dne před začátkem zájezdu.....	25 %
od 21. do 15. dne před začátkem zájezdu.....	30 %
od 14. do 7. dne před začátkem zájezdu.....	45 %
od 6. dne před začátkem zájezdu.....	55 %

v den nástupu na zájezd, při nenastoupení příp. při stornu po začátku zájezdu 75 %.

Pro letecké zájezdy platí následující zvláštní storno podmínky:

do 30 dní před začátkem zájezdu.....	20 %
od 29. do 22. dne před začátkem zájezdu.....	25 %
od 21. do 15. dne před začátkem zájezdu.....	30 %
od 14. do 7. dne před začátkem zájezdu.....	45 %
od 6. dne před začátkem zájezdu.....	75 %

v den nástupu na zájezdu, při nenastoupení příp. při stornu po začátku zájezdu 100 %.

Pro letecké zájezdy s linkovými leteckými společnostmi platí zvláštní storno podmínky.

5.3.2 Při vlastní dopravě platí stejné podmínky jako při leteckých zájezdech (viz 5.3.1), minimálně však 50 Euro na osobu.

5.3.3 U prázdninových apartmánů a vil jsou sazby stornu u jednotlivých domů individuální a mohou být získány na vyžádání u Attika Reisen.

5.4 Při stornu je třeba vrátit již vystavené cestovní dokumenty (letenky, hotelové poukazy atd.), jinak musí být započítána plná cena zájezdu. Náhrady jsou možné pouze u Attika Reisen.

5.5 Nárok zákazníků na změnu rezervace např. termínu, destinace, ubytování, druhu přepravy, letiště není možná. Pokud se na přání zákazníka přece jen udělá změna rezervace, může Attika Reisen požadovat do 30 dní před nástupem na zájezd poplatek ve výši 30 Euro na osobu.

Krátkodobé změny na přání zákazníka od 29. dne před začátkem zájezdu, pokud je jejich provedení vůbec možné, mohou být provedeny jen po odstoupení zákazníka od smlouvy dle bodů 5.1 až 5.4 cestovních podmínek a současným novým přihlášením na zájezd. V tomto případě platí storno podmínky uvedené v bodě 5.3.1 a 5.3.2. Co se týče stanovených procentuálních sazeb a cen, poukazujeme na to, že máte vždy možnost prokázat, že Attika Reisen nevznikly žádné nebo vznikly nižší škody než jsou stanoveny. U zájezdů, jejichž rezervace proběhla méně než 30 dní před začátkem zájezdu a u zájezdů za zlevněnou cenu (speciální nabídky), může být změna provedena jen formou odstoupení zákazníka se současným novým přihlášením. Také v tomto případě platí storno podmínky uvedené v bodech 5.3.1 a 5.3.2

5.6 Změny jména nebo jmenování náhradních osob jsou do 30 dní před nástupem na zájezd zdarma. Od 29. dne požadujeme poplatek ve výši 30 Euro za osobu a změnu jména. U linkových letů musí být o změnu jména požádána letecká společnost a je vypočítána dle podmínek linkových leteckých společností. Účastník a náhradní osoba ručí jako spoludlužníci. Změnu jména účastníka můžeme zamítnout, pokud tento nedostačuje zvláštním požadavkům zájezdu nebo odporuje zákonným předpisům nebo úředním nařízením. Pokud si dvě nebo více osob zarezervovalo společně dvou nebo více lůžkový pokoj a na místo odstoupivšího účastníka nenastoupí náhradní osoba, jsme oprávněni požadovat plnou cenu za pokoj nebo, pokud je to možné, zbývající účastníky ubytovat jiným způsobem.

5.7 Účastníci zájezdu, kteří si zarezervovali pouze-let nebo v cílovém místě nevyžadují delegáta nebo přes Attika Reisen objednané ubytování jsou povinni nechat si dva dny před zpátečním letem od místního delegáta nebo letecké společnosti potvrdit čas zpátečního letu.

5.8 Při přebukování letů v cílové oblasti (u Attika Reisen delegáta) je – pokud jsou k dispozici letenky – započítán poplatek za zpracování ve výši 25 Euro. Dle dostupnosti se může cena zájezdu vzhledem k přebukování navýšit. Nevzniká nárok na přebukování na místě.

5.9 Pro skupiny platí zvláštní podmínky. Tyto jsou vyhotoveny společně s cestovním potvrzením.

6. Za zájezdy, jejichž cena je generována rezervačním systémem skrze denní aktuální nabídky (např. Dynamic Packaging, XATK, PACK) platí následující, od ostatních obchodních podmínek Attika Reisen odlišné, rezervační/platební/pojistné podmínky a podmínky pro změny:

6.1 Odstoupení

do 30 dní před začátkem zájezdu.....	35 %
od 29. do 22. dne před začátkem zájezdu.....	45 %
od 21. do 15. dne před začátkem zájezdu.....	65 %
od 14. do 7. dne před začátkem zájezdu.....	75 %
od 6.dne před začátkem zájezdu.....	80 %

v den nástupu na zájezd, při nenastoupení popř. stornu po počátku zájezdu 90 %.

Máte možnost doložit, že Attika Reisen nevznikly žádné nebo nižší náklady než je uvedeno. Attika Reisen si vyhrazuje právo namísto zde uvedených paušálů zaúčtovat vyšší, konkrétní poplatek, pokud prokazatelně vznikly vyšší náklady. V tomto případě je Attika Reisen povinna přesně vyčíslit a doložit požadované odškodnění.

6.2 Změna rezervace

Změna rezervace je v zásadě brána jako storno s novou rezervací. Změny letů a prodloužení zájezdů na místě nejsou možné.

6.3 Záloha/doplatek

Při uzavření smlouvy je oproti vyhotovení rezervačního potvrzení a dokladu o pojištění splatná záloha stejně jako pojištění za eventuální objednané pojištění storna zájezdu. Výše zálohy obnáší při ceně na osobu:

do 1000 Euro.....35% ceny zájezdu

nad 1000 do 1500 Euro.....30% ceny zájezdu

nad 1500 Euro.....25% ceny zájezdu

Doplatek je splatný do 21 dní před odjezdem.

6.4 Cestovní pojištění

Důrazně Vám doporučujeme uzavřít při objednávce zájezdu i pojištění storna zájezdu a pojištění léčebných výloh. Jednotlivé tarify našeho dlouholetého partnera v pojištění, Europäische Reiseversicherung AG, najdete na zadní straně ceníku nebo na vyžádání ve Vaší cestovní kanceláři nebo u Attika Reisen.

6.5 Zájezdy, které byly vygenerovány skrze denní aktuální nabídku letů a ubytování (např. Dynamic Packaging, XATK, PACK) obsahují vždy servis skrze delegáta a obvykle transfer, ledaže by v nabídce bylo uvedeno jinak.

7. Ručení a omezení ručení pořadatele zájezdu

Jako smluvní letecký a lodní přepravce ručí Attika Reisen vedle provádějícího leteckého přepravce dle podmínek zákona o leteckém provozu v souvislosti s Montrealskou dohodou a dle Aténské úmluvy z roku 1974 za dopravu pasažérů k moři a jejich zavazadel dle řeckého námořního práva atd. Toto platí také pro stanovení max. hranic ručení.

Nároky na náhradu škody mohou být uplatněny jen při zavinění provádějící leteckou společností. Při zpožděních a s tím souvisejících škodách vznikají nároky vůči Attika Reisen jen tehdy, pokud nejsou zajištěny dohodnuté vlastnosti nebo jsou zrušeny nebo sníženy hodnoty daného zájezdu. O toto se nejedná, pokud se při příjezdu nebo odjezdu vyskytnou nepříjemné ale přijatelné nedostatky, na které nemá Attika Reisen vliv.

V případech, ve kterých Attika Reisen zprostředkovává cizí služby, např. výlety, sportovní programy, sportovní události aj. neručí Attika Reisen za chyby služeb. Smluvní ručení Attika Reisen za škody, které nejsou fyzickými poškozeními, je omezeno na trojnásobek ceny zájezdu pokud škoda zákazníka nebyla způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nebo pokud je pořadatel zájezdu odpovědný za škodu způsobenou zákazníkovi kvůli zavinění poskytovatele služby. Trestní ručení Attika Reisen za věcné škody, které nebyly zaviněny úmyslem nebo hrubou nedbalostí, jsou omezeny na trojnásobek ceny zájezdu. Suma ručení platí vždy na zákazníka a zájezd.

Nároky na slevu a náhradu škody zákazník uplatní dle §§ 651 c-f BGB (německého Občanského zákoníku) během jednoho měsíce po smluvně předpokládaném ukončení zájezdu písemnou formou vůči Attika Reisen, Soonenstr. 3, 80331 München, nezávisle na oznámení nedostatků na místě u delegáta.

Při leteckých zájezdech je třeba písemně nahlásit dle Montrealské úmluvy poškození zavazadel během 7 dnů a zpoždění vazadel během 21 dnů po vydání vůči příslušné letecké společnosti.

Nároky na náhradu při slevě a smluvních nárocích na náhradu škody dle §§ 651 c-f BGB (německého Občanského zákoníku) se promlčí za dva roky. To platí pro škody z ohrožení života, zdraví nebo tělesného poškození. Dále to pro ostatní škody, které se zakládají na úmyslném nebo hrubě nedbalém porušení povinnosti zákonného zástupce nebo jeho zaměstnanců Attika Reisen.

Všechny zbylé nároky na náhradu škody z §§ 651 c-f BGB (německého Občanského zákoníku) se promlčí za jeden rok. Počátkem promlčecí lhůty je smluvně předpokládaný den ukončení zájezdu.

8. Identita letecké společnosti

Attika Reisen oznamuje účastníkům letecké přepravy identitu provádějící letecké společnosti. Toto se vztahuje i na případy, ve kterých se letecká společnost krátkodobě změní.

9. Pasové, vízové, devizové a zdravotní předpisy

Attika Reisen informuje o zásadních pasových, vízových, devizových a zdravotních předpisech pro německé státní příslušníky. Attika Reisen ručí za zaviněné chybné sdělení. Za dodržení sdělených nařízení je zodpovědný cestující sám. Všechny újmy, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, jdou na vrub cestujícího. Cestující, kteří nevlastní německý cestovní pas, by se měli ve vlastním zájmu informovat na příslušném konzulátu. Cestující by se měl včas informovat o ochraně proti infekcím, o vakcínách a dalších ochranných opatřeních, popř. by se měl poradit s lékařem. Odkazujeme na všeobecné informace hygienických stanic, zkušených lékařů, ústavu tropické medicíny nebo spolkové centrály pro zdravotní vzdělávání.

10. Informační povinnosti Zákon o urovnávání spotřebitelských sporů (§ 36 VSBG)

Společnost Attika Reisen není v současné době povinna se účastnit řešení sporů u Spotřebitelského poradního úřadu a ani dobrovolně se neúčastnit alternativního řešení sporů .

11. Soudní příslušnost

Cestující může zažalovat pořadatele zájezdu jen v jeho sídle. Pro žaloby pořadatele zájezdu vůči cestujícímu je směrodatné bydliště cestujícího, ledaže by se žaloba směřovala proti obchodníkům zapsaným v obchodním rejstříku nebo osobám, které po uzavření smlouvy přeloží své trvalé bydliště nebo místo pobytu do zahraničí, nebo jejichž místo trvalého pobytu není v době podání obžaloby známo. V těchto případech je směrodatné sídlo pořadatele zájezdu.

Upozornění:

1. Prosíme o zohlednění, že speciální přání, která jsou nad rámec našeho katalogu, mohou být cestovní kanceláří potvrzena až po konzultaci s námi
2. Trajekty v Řecku na některé ostrovy jsou velmi nepravidelné a může dojít ke krátkodobým změnám rozvrhu. V závislosti na časech letu, lodí a povětrnostních podmínkách jsou při příjezdu a odjezdu možné delší čekací doby nebo přechodné noci.
3. Doporučujeme Vám ve vlastním zájmu uzavření komplexního pojištění. Pokud si nepřejete komplexní ochranu, doporučujeme uzavření pojištění storna zájezdu. Toto pojištění můžete získat u Attika Reisen nebo ve své cestovní kanceláři.
4. Hodnotné předměty a léky prosím uschovejte v příručním zavazadle, jelikož ručení při transportu je omezené.
5. Nová pravidla pro EU příruční zavazadlo: 6.11.2006 vstupují v platnost nová nařízení pro příruční zavazadla při letecké přepravě. Pravidla EU odpovídají i nadále předpisům US-úřadů, které platí od konce září 2006 pro všechny lety do a z USA. Dle těchto bezpečnostních pravidel je převoz tekutin, gelů a krémů omezen na 100 ml na lahvičku. Tyto musí být uloženy v uzavíratelném, transparentním plastickém sáčku s objemem max jeden litr a při bezpečnostní kontrole budou zvlášť předloženy. Každý pasažér si smí vzít na palubu jeden sáček. Léky a speciální výživa (např. dětská výživa), které jsou potřebné během letu na palubě, mohou být přepravovány mimo plastický sáček. Takovéto předměty musí být rovněž předloženy při bezpečnostní kontrole. Pasažéři si však mohou po bezpečnostní kontrole u gatů a v letadle koupit alkohol, parfémy a další tekutiny.
5. I přes naši snahu nemůžeme bohužel vyloučit, že v ojedinělých případech dojde v průběhu zájezdu k problémům. V takovém případě upozorňujeme na to, že je cestující povinen oznámit svoji stížnost neodkladně místnímu delegátovi Attika Reisen. Tento je pověřen zajistit nápravu, pokud je

to možné. Pokud cestující neoznámí závadu na místě, nemá nárok na slevu. Měli byste si nechat delegátem potvrdit přijetí oznámení o nedostatku. Místní zastoupení však není oprávněno k přiznání nároků z právního a skutkového hlediska.

6. Pokud bude zájezdu z důvodu nedostatku výrazně narušen, může účastník zájezdu smlouvu vypovědět.

7. Vypovězení je však přípustné pouze tehdy, pokud Attika Reisen neposkytne v účastníkem přiměřeně stanovené lhůtě nápravu. Vypovězení bez lhůty je přípustné jen tehdy, pokud náprava není možná nebo je odmítnuta nebo pokud vypovězení smlouvy je odůvodněno zvláštním zájmem účastníka.

8. Proběhnou-li během platnosti katalogu změny zákona, bude potřeba změnit také jednotlivé body „Všeobecných cestovních podmínek“, stanou se tyto podmínky základem našich smluv, které budou uzavřeny po nabytí platnosti nových stanovení. Nové podmínky obdržíte ve Vaší cestovní kanceláři, v každém případě včas před uzavřením smlouvy.

9. březen 2017

Impressum

Veranstalter: Attika Reisen GmbH & Co.KG

Sonnenstr. 3, 80331 München

Telefon: (089) 54 555 - 100

Telefax: (089) 54 555 - 280

Email: attika@attika.de

Attika Reisen GmbH & Co. KG, Sitz München

Handelsregister München: A 71193

Pers. haft. Ges.: Attika Reisen Verwaltungs GmbH

Handelsregister München: B 52328

Geschäftsführung: Michael Karavás

Steuernummer: 144/232/50675

Umsatzsteuer-ID-Nr.: DE812104602

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Student Agency s.r.o. Vezměte prosím na vědomí. Že překlad má pouze informační charakter. V případě reklamací a sporů vyplývají vzájemná práva a povinnosti stran z originálního znění obchodních podmínek pořadatele zájezdu
http://www.attika.de/agbs/agb_2.html