

in Anspruch zu nehmende Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich des Gesetzes der Schweiz verlegt oder ihr Sitz oder Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, sowie für den Fall, dass es sich bei dem Vertragspartner von BigXtra um Kaufleute handelt, wird als Gerichtsstand Basel vereinbart.

17.3 Sollte eine der vorstehenden Reisebedingungen unwirksam bzw. unzulässig sein, so hat dies keine Auswirkung auf den Bestand der übrigen Reisebedingungen.

Reiseveranstalter:

BigXtra Touristik AG, Binningerstr. 94
CH – 4123 Allschwil Stand: Dezember 2017

BigXtra

Všeobecné obchodní podmínky BigXtra Touristik GmbH

Cestovní a platební podmínky BigXtra Touristik GmbH (dále pouze BigXtra)

1. Uzavření Smlouvy o zájezdu

1.1. Písemným, elektronickým, ústním nebo telefonickým přihlášením nabízí přihlašovatel BigXtra závazně na jeden týden uzavření Smlouvy o zájezdu dle pravidel vypsanych pro danou cestovní službu. Smlouva o zájezdu vzniká obdržením písemného potvrzení zájezdu/faktury (ve formě výtisku nebo PDF-souboru) ze strany BigXtra doručeného přihlášenému (na poštovní nebo e-mailovou adresu uvedenou přihlášeným). Zprostředkovatelé zájezdu a třetí osoby nejsou oprávněny vydávat potvrzení zájezdu jménem BigXtra.

1.2. Jestliže se obsah potvrzení zájezdu liší od obsahu přihlášky, je k dispozici nová nabídka od BigXtra. Smlouva o zájezdu vzniká na základě této nové nabídky tehdy, když cestující výslovně nebo rozhodně oznámí přijetí této nabídky — například zaplacením zálohy ceny zájezdu nebo nástupem na zájezd.

2. Omezení přepravy pro těhotné cestující a děti na okružních plavbách

Vezměte prosím na vědomí, že z bezpečnostních důvodů a z důvodu omezených možností lékařského ošetření na palubě lodi platí následující omezení přepravy: těhotné cestující, které jsou v okamžiku nalodění ve 21. a nižším týdnu těhotenství, musí předložit lékařské potvrzení o schopnosti absolvovat zájezd. Od 22. týdne těhotenství přeprava není možná. Děti, které nedosáhly v okamžiku nalodění tří měsíců, nebudou přepraveny. Na všechny trasy, které trvají tři a více na sebe navazujících dní, platí pro děti v okamžiku nalodění minimální věk 12 měsíců. Upozorňujeme na další omezení přepravy u leteckých zájezdů.

3. Platba

3.1. Po obdržení písemného potvrzení zájezdu BigXtra a doručení garančního listu (srov. bod 3.4.) je — pokud z popisu služby konkrétně zarezervovaného zájezdu nevyplývají žádné odlišné podmínky — okamžitě splatná záloha ve výši 20 %, popř. u paušálních cestovních služeb s označením Xbig (baličky) ve výši 35 % ceny zájezdu včetně příp. pojistného (srov. bod 9.). Zbývající částka je splatná 30 dní před nástupem zájezdu bez opětovné výzvy. BigXtra si vyhrazuje právo podmínit rezervaci vypsaneho zájezdu zaplacením kreditní kartou, a to v závislosti na datu rezervace nebo druhu zájezdu.

3.2. Pokud se cestující ocitne v prodlení s platbou zálohy nebo zbývající částky a i přes opětovnou výzvu a dodatečnou lhůtu neprovede platbu, je BigXtra oprávněna odstoupit od Smlouvy o zájezdu a požadovat náhradu škody dle bodu 5.2.

3.3. BigXtra je účastníkem garančního fondu švýcarského cestovního ruchu.

4. Služby a vedlejší dohody

4.1. Rozsah smluvních služeb vyplývá z popisu služby platného v době přihlášení zájezdu (např. katalog, prospekt, webová stránka pořadatele na internetu) a ze souvisejících údajů BigXtra v potvrzení zájezdu. Popisy služeb v katalozích, prospektech nebo na webových stránkách poskytovatelů služeb jako jsou hotely nejsou pro BigXtra závazné.

4.2. V případě slev z ceny zájezdu v závislosti na věku je pro dodržení věkové hranice rozhodující den začátku zájezdu. Náklady, které vzniknou v důsledku chybné informace ze strany cestujícího, hradí cestující.

4.3. Zprostředkovatelé zájezdu nebo třetí osoby nejsou oprávněny sami potvrzovat vedlejší dohody popř. činit ve jménu BigXtra prohlášení odlišná od vypsaneho zájezdu a jeho potvrzení. Pokud není na potvrzení zájezdu uvedeno výslovné schválení ze strany BigXtra, jsou přání na rezervační přihlášce považována jen za nezávazná přání, za jejichž vykonání nelze převzít záruku.

5. Odstoupení ze strany cestujícího, změna rezervace, náhradní osoba, vydání cestovních podkladů

5.1 Cestující je oprávněn odstoupit od smlouvy kdykoliv před začátkem zájezdu. Doporučuje se písemná forma s uvedením rezervačního čísla. Směrodatné je doručení prohlášení o odstoupení do BigXtra.

2.2 V případě odstoupení cestujícího od smlouvy před začátkem zájezdu je BigXtra oprávněna požadovat přiměřené odškodnění (stornovací poplatek) při zohlednění ušetřených výloh a možného zisku v případě jiného použití cestovní služby. BigXtra v tomto případě — pokud není stanoveno jinak — požaduje jako odškodnění následující paušální sazby:

Pouze-letenky, letecké zájezdy s linkovou přepravou, lodní zájezdy (vyjma okružních plaveb po Nilu), Xbig (baliček):

do 60. dne před nástupem zájezdu 35%

do 30. dne před nástupem zájezdu 40%

do 15. dne před nástupem zájezdu 70%

do 7. dne před nástupem zájezdu 85%

do 1. dne před nástupem zájezdu 90%

v den nástupu zájezdu 95% celkové ceny zájezdu.

Pro všechny zájezdy, které nespádají do výše uvedené tabulky, platí:

- do 30 dnů před nástupem zájezdu 25%
- do 22. dne před nástupem zájezdu 30%
- do 15. dne před nástupem zájezdu 40%
- do 10. dne před nástupem zájezdu 55%
- do 7. dne před nástupem zájezdu 75%
- do 3. dne před nástupem zájezdu 80%
- do 1. dne před nástupem zájezdu 85%

v den nástupu zájezdu 95% celkové ceny zájezdu.

5.3. Cestující je oprávněn prokázat, že BigXtra nevznikla žádná nebo jen podstatně nižší škoda než požadované paušální odškodnění.

5.4. Doporučujeme uzavření pojištění storna zájezdu, které může pokrýt stornovací poplatky v rámci pojistných podmínek.

5.5. Při stornování již vydaných tiketů linkové přepravy, hotelových voucherů, jízdenek na dráhu a podobně musí být tyto okamžitě vráceny zpět do BigXtra. Pro případ, že by nebyly okamžitě vráceny, si BigXtra vyhrazuje právo přeúčtovat z toho plynoucí vícenáklady na cestujícího.

5.6. Změny rezervace ve smyslu dodatečných změn cestovních služeb zpravidla nejsou možné. Možnost odstoupení před začátkem zájezdu je ponechána na vůli cestujícího.

5.7. Jestliže na místo přihlášeného cestujícího nastoupí náhradní osoba, je účtován poplatek € 30 na osobu. To stejné platí i pro dodatečně požadované opravy, doplnění nebo změny jména, které byly zapříčiněny špatným zadáním přihlášeného/cestujícího. Cestujícímu zůstává vyhrazeno právo dokázat, že BigXtra nevznikly žádné nebo vznikly podstatně nižší náklady. Vícenáklady vzniklé v důsledku změny osob nebo opravou/doplněním jména (např. nově vystavení letenek linkové přepravy) budou přeúčtovány na cestujícího, popř. náhradní osobu.

5.8. Pokud by lhůta mezi rezervací popř. příchodem platby a odjezdem nepostačovala k tomu, aby bylo zajištěno včasné doručení cestovních podkladů cestujícímu poštou a pokud je to pro provedení zájezdu nutné, je BigXtra oprávněna zařídit na vybraných letištích úschovu letenek nebo jiných cestovních podkladů. BigXtra zde účtuje cestujícímu poplatek ve výši € 15 na jeden lístek popř. cestovní podklad. Cestující je oprávněn prokázat, že BigXtra nevznikly žádné nebo vznikly podstatně nižší náklady.

6. Odstoupení ze strany BigXtra

6.1. BigXtra je oprávněna odstoupit od Smlouvy o zájezdu do 30 dnů před nástupem zájezdu, pokud není dosaženo uvedeného minimálního počtu účastníků a pokud bylo v popisu služby a potvrzení zájezdu výslovně poukázáno na minimální počet účastníků a lhůtu.

6.2. Cena zájezdu je vrácena neprodleně po odstoupení, pokud cestující nevyužije náhradní nabídky.

7. Změna ceny a služeb, omezené služby a neuplatněné služby

7.1 BigXtra si vyhrazuje právo oznámit před uzavřením smlouvy změnu vypsání služeb a cen. Úprava cen před uzavřením smlouvy může proběhnout obzvláště z důvodů zvýšení dopravních nákladů, poplatků za určité služby jako jsou přístavní a letištní poplatky nebo když je požadovaný zájezd po zveřejnění nabídky k dispozici jen při koupi dodatečných kontingentů.

7.2 BigXtra si vyhrazuje právo zvýšit dodatečně smlouvenou cenu zájezdu a zohlednit tak zvýšení přepravních nákladů nebo poplatků za určité služby (jako jsou přístavní a letištní poplatky). To platí jen tehdy, pokud je termín odjezdu více než 4 měsíce po uzavření smlouvy. Pokud je zvýšení ceny vztaženo na osobu, vyměřuje se dle rozdílu částky platné v době sdělení o změně a částky platné při uzavření smlouvy. Pokud proběhne změna cen, bude o tom BigXtra cestujícího okamžitě informovat. Změna cen je přípustná jen do 21. dne před nástupem zájezdu. Při změně cen o více než 5 % ceny zájezdu je cestující oprávněn odstoupit od Smlouvy o zájezdu bez poplatků nebo požadovat účast na jiném minimálně rovnocenném zájezdu, pokud je BigXtra schopna nabídnout cestujícímu odpovídající zájezd ze své nabídky bez vícenákladů. Cestující musí uplatnit tato práva vůči BigXtra okamžitě po jejich prohlášení. Doporučuje se písemná forma.

7.3. BigXtra je oprávněna měnit jednotlivé cestovní služby, pokud by to bylo po uzavření smlouvy nutné a nebylo pořadatelem zájezdu způsobeno v rozporu s dobrou vírou a pokud nejsou změny a odchylky podstatného rázu popř. pokud negativně neovlivňují celkový charakter zarezervovaného zájezdu. Zde jsou zahrnuty obzvláště přiměřené změny leteckých služeb.

7.4. V případě změny ceny o více než 10% cestovní ceny (bod 7.2) nebo podstatné změny podstatné cestovní služby (bod 7.3) je cestující oprávněn odstoupit od cestovní smlouvy bez jakýchkoli poplatků nebo požádat o účast na nejméně rovnocenné nebo vyšší hodnotě jiné cesty, pokud Společnost BigXtra je schopna nabízet takovou cestu z její nabídky bez dodatečných nákladů pro cestujícího nebo požadovat účast na jiné nižší cestě s uhrazením cenového rozdílu nebo nakonec požadovat vrácení všech částek, které cestující zaplatil. Cestující musí tyto práva uplatnit bezprostředně poté, co byl informován společností BigXtra. Písemná forma je doporučena.

7.5. V předsezónní a posezónní době nemusí být některá hotelová zařízení a venkovní bazény k dispozici nebo jsou k dispozici jen omezeně.

7.6 Nenastoupením na cestu nebo neuplatněním jednotlivých služeb ze strany cestujícího není dotčen nárok BigXtra na zaplacení ceny zájezdu. BigXtra se však bude snažit o to, aby získala zpět ušetřené výlohy vzniklé na základě neuplatněných služeb způsobených v důsledku naléhavých důvodů a aby je postoupil cestujícímu.

8. Povinná spoluúčast cestujícího

8.1. Cestující je povinen zkontrolovat údaje a data na potvrzení zájezdu — obzvláště správnost osobních údajů — a to neprodleně po doručení, a případné odchylky od rezervace nebo chyby musí obratem nahlásit BigXtra.

8.2. Cestující musí zkontrolovat cestovní dokumenty doručené po úplném splacení ceny cca 2 týdny před nástupem na zájezd, a to z hlediska úplnosti a souladu s potvrzením zájezdu. Pokud by cestujícímu i přes očekávání nebyly cestovní podklady jako jsou letenky nebo hotelové vouchery k dispozici nebo jen v neúplné podobě nejpozději 1 týden před odjezdem, nebo pokud by se cestovní podklady odlišovaly od potvrzení zájezdu, musí se cestující okamžitě spojit s BigXtra.

8.3. Pokud by si cestující sám nebo prostřednictvím zprostředkovatele rezervoval ještě další návaznou dopravu, musí tuto okolnost zohlednit, stejně jako skutečnost, že při přepravě samotné může vždy dojít z různých důvodů k prodlevám. Případně se cestující musí při rezervaci návazné dopravy nejdříve zeptat, jestli jsou již známy přesné časy. Cestující dále musí při rezervaci návazné dopravy zohlednit také dostatečné časové odstupy pro případné prodlevy při přepravě. Při rezervaci návazné dopravy se v zásadě doporučuje jedna tarifní volba, která připouští cenově výhodnou změnu rezervace.

8.4. Pokud jsou na letence uvedeny odlišné časy odletu, mají přednost před časy uvedenými na potvrzení zájezdu.

8.5. V rámci leteckého zájezdu se musí cestující dostavit na letiště minimálně 2 hodiny před plánovaným odletem. Pokud cestující přijíždí na letiště vlakem (např. Rail and Fly), je povinen při výběru vlakového spojení zohlednit možné vzniklé zpoždění při vlakové přepravě.

8.6. Cestující se musí o konkrétních časech zpátečních letů informovat nejpozději 24 hodin, avšak nejdříve 48 hodin před plánovaným zpátečním letem, a to na místě u agentury uvedené v cestovních podkladech.

8.7. Cestující zajistí, aby byl v posledních 3 dnech před začátkem zájezdu pravidelně k zastižení na kontaktních údajích uvedených při rezervaci — obzvláště na uvedeném telefonním čísle a e-mailové adrese.

8.8. Naléhavě doporučujeme brát s sebou pouze minimum peněz, šperků a dalších cenností a v žádném případě je neodevzdávat spolu s cestovními zavazadly, nýbrž si je vzít s sebou jako příruční zavazadlo.

9. Cestovní pojištění

V ceně zájezdu, pokud není uvedeno jinak, není cestovní pojištění zahrnuto. Doporučujeme uzavřít pojištění storna zájezdu, cestovní odpovědnosti, zdravotního a úrazového pojištění. Při uzavření cestovního pojištění prostřednictvím BigXtra vzniká pojistný poměr výhradně mezi cestujícím a pojišťovací společností dle ustanovení pojistných podmínek. Pojistná ochrana přitom vzniká nejdříve při úplném zaplacení pojistného, které je splatné spolu se zálohou ceny zájezdu. Výhradní povinností cestujícího je dodržovat povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy a uplatňovat práva z ní plynoucí.

10. Záruka, reklamace a výpověď, minimalizace škody, oznámení nároků

10.1. Pokud by cestovní služba nebyla poskytnuta nebo nebyla poskytnuta dle smlouvy, je cestující povinen nahlásit závadu a požadovat nápravu. Pokud bylo ohlášení škody zanedbáno vlastním zaviněním nebo jestliže neproběhlo vůči správnému adresátovi (srov. bod 10.2.), může to mít za následek, že vůči BigXtra nebudou moci být uplatňovány žádné nároky (snížení, náhrada škody). Výpověď Smlouvy o zájezdu dle § 651 e BGB (německého Občanského zákoníku) ze strany cestujícího je přípustná teprve tehdy, když BigXtra opomenula lhůtu, která mu byla určena ze strany cestujícího ke zjednání nápravy. Stanovení lhůty není potřeba tehdy, když je náprava nemožná nebo je pořadatelem zájezdu odmítnuta nebo když je z důvodu zvláštního zájmu cestujícího oprávněna výpověď.

10.2. U paušálních zájezdů musí být nedostatky v zásadě nahlášeny místnímu delegátovi. Zpravidla zde nestačí nahlášení poskytovateli služby. U zájezdů s individuálním průběhem (např. let & nájemný vůz) a zájezdů bez místního delegáta (např. poznávání měst) je třeba nahlásit nedostatek danému poskytovateli služeb, jehož služba vykazuje nedostatek. Konkrétní kontaktní informace jsou uvedeny v cestovních podkladech.

10.3. Jestliže se případně vyskytnou závady v plnění závazku, je cestující povinen učinit v rámci zákonných ustanovení vše pro to, aby přispěl k odstranění závady a případně vzniklou škodu udržel na minimu. Pokud se při leteckých zájezdech ztratí zavazadlo nebo bude poškozeno, musí být nutně provedeno nahlášení škody na místě (P.I.R.) u provádějící letecké společnosti. V ostatních případech je třeba vyrozumět delegáta.

10.4. Delegát není oprávněn uznávat nároky jakéhokoliv druhu.

10.5. Uplatnění smluvních nároků na snížení ceny a náhradu v souvislosti se službami poskytnutými BigXtra musí následovat v průběhu jednoho měsíce po smluvně předpokládaném ukončení zájezdu vůči BigXtra. Po uplynutí lhůty může cestující nároky uplatnit, pouze pokud mu bylo bez jeho zavinění zabráněno v dodržení

lhůty. Uplatnění ve lhůtě vůči zprostředkovateli zájezdu nebo jiné třetí osobě není dostačující. Doporučuje se písemná forma.

Ostatní nároky, které podléhají omezení odpovědnosti podle § 11, uplynou po uplynutí jednoho roku. Období promlčení začíná dnem, kdy by cesta měla ukončit smlouvu.

11. Omezení odpovědnosti

Smluvní ručení pořadatele zájezdu za škody, které nejsou újmami na zdraví, je omezeno na trojnásobek ceny zájezdu, pokud nebyla škoda cestujícího způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nebo pokud je pořadatel zájezdu sám zodpovědný za škodu způsobenou cestujícímu kvůli zavinění poskytovatele plnění. Další z toho vzniklé nároky na základě platných mezinárodních úmluv nebo zákonných předpisů zůstávají tímto omezením nedotčeny.

12. Informace k omezení odpovědnosti v mezinárodní letecké dopravě

Ručení u přepravy v mezinárodním leteckém provozu podléhá v případě smrti nebo tělesného zranění cestujících, zpoždění cestujících a/nebo cestovních zavazadel stejně jako zničení, ztráta a poškození zavazadel pravidlům Varšavské dohody nebo Montrealské dohody. Podrobné informace naleznete na internetu na www.bigxtra-reise.de v bodě „Kundeninformationen“.

13. Informace o odpovědnosti dopravců k cestujícím po moři

Ručení dopravce při přepravě cestujících po moři podléhá v případě smrti nebo tělesného zranění cestujících, ztrátě nebo poškození zavazadel, ztrátě nebo poškození cenností stejně jako u cestujících s omezením pohyblivosti u ztráty nebo poškození pomůcek pohyblivosti nebo jiného speciálního vybavení nařízení EG č.392/2009 Evropského parlamentu a Rady ze dne 23.04.2009 o ručení za zranění dopravce. Bližší informace o platných podmínkách a právech cestujících na základě těchto ustanovení naleznete na www.big-xtra-reise.de v bodě „Kundeninformationen“.

14. Zákaz postoupení

Postoupení nároků z ručení nebo na náhradu škody stejně jako soudních uplatnění nároků ostatních cestujících je vyloučeno, ledaže by příjemce postoupení při rezervaci zvláštním podpisem prohlásil, že sám ručí za smluvní povinnosti daných osob, které na něj převedly i svá práva.

15. Pasová, vízová, zdravotní ustanovení a informace k leteckým společnostem

15.1. Cestující je zodpovědný za dodržování pasových, vízových a zdravotních předpisů. Všechny škody, které vyplývají z jejich nedodržování, jdou k tíži cestujícího, ledaže by BigXtra cestujícího nedostatečně nebo chybně informovala. Informace platí pro příslušníky toho státu, ve kterém je zájezd nabízen. Cestující s odlišnou státní příslušností mohou získat odpovídající informace u příslušného konzulátu. BigXtra doporučuje, aby se cestující včas informoval např. u zdravotních úřadů o opatřeních proti infekci a očkování a předběžných ochranných opatřeních.

15.2. BigXtra je povinna cestujícího informovat před uzavřením smlouvy o identitě provádějící letecké společnosti a o všech přepravních službách na letu tam i zpět, pokud je letecká společnost stanovena již před uzavřením smlouvy. Odkazujeme tímto na údaje o vykonávající letecké společnosti v daném popisu služby. Pokud ještě není letecká společnost stanovena, informuje BigXtra cestujícího před uzavřením smlouvy o letecké společnosti, která pravděpodobně vykoná let. Jakmile bude letecká společnost stanovena, zajistí BigXtra, aby byly cestujícímu předány informace pokud možno co nejrychleji. To platí i pro každou eventuální změnu provádějící letecké společnosti.

16. Soukromí

Osobní údaje poskytnuté společnosti BigXtra pro plnění smlouvy budou elektronicky zpracovány a použity v souladu s předpisy o ochraně údajů platnými ve Švýcarsku.

Subjekt údajů může vznést námitky proti používání nebo přenosu svých údajů za účelem reklamy, průzkumu trhu nebo průzkumu veřejného mínění kdykoli a to oznámením úředníka pro ochranu údajů na konečné adrese BigXtra.

17. Ostatní

17.1. Použije se švýcarské právo.

17.2. V případě, že smluvní partner BigXtra nemá obecnou pravomoc v Německu, nebo se stěhoval do účasti na tvrzení bydliště mimo oblast působnosti právních předpisů ve Švýcarsku nebo není známo, že její kanceláři nebo bydliště v době této akce, a v případě, že jsou obchodníci ve smluvní strany BigXtra, místo příslušnosti Basileje.

17.3 Pokud některá cestovní podmínky stanou neúčinné nebo neplatné k výše uvedenému, nemá to žádný vliv na platnost zbývajících cestovních podmínek..

Pořadatel zájezdu:
Cestovní kancelář:
BigXtra Touristik AG,
Binningerstr. 94 CH-4123
Allschwil

stav: prosinec 2017

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Student Agency k.s. Veďte prosím na vědomí, že překlad má pouze informační charakter. V případě reklamací a sporů vyplývají vzájemná práva a povinnosti stran z originálního znění obchodních podmínek pořadatele zájezdu

<http://www.bigxtra-reise.de/agb>

Student Agency k.s., www.dovolena.cz.

Allgemeine Geschäftsbedingungen BigXtra Touristik GmbH XBIG Reise- und Zahlungsbedingungen der BigXtra Touristik GmbH (im folgenden BigXtra)

1. Abschluss des Reisevertrages

1.1. Mit schriftlicher, elektronischer, mündlicher oder fernmündlicher Anmeldung bietet der Anmelder der BigXtra nach Maßgabe der die Reiseleistung bestimmenden Reiseausschreibung den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich für 1 Woche an. Der Reisevertrag kommt mit Zugang der schriftlichen Reisebestätigung/Rechnung (in Form eines Prints oder einer pdf-Datei) der BigXtra beim Anmelder (an der vom Anmelder angegebenen Postanschrift oder E-Mail Adresse) zustande. Reisemittler und Dritte sind nicht berechtigt, Reisebestätigungen im Namen von BigXtra zu erklären.

1.2. Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot von BigXtra vor. Der Reisevertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Reisende die Annahme ausdrücklich oder schlüssig - etwa durch Leistung der Anzahlung auf den Reisepreis oder durch Reiseantritt - erklärt.

2. Beförderungsbeschränkungen für schwangere Reisende und Kinder auf Kreuzfahrten:

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass aus Sicherheitsgründen und bedingt durch die eingeschränkte medizinische Versorgung auf einem Schiff folgende Beförderungsbeschränkungen gelten: Schwangere Reisende, die sich zur Zeit der Einschiffung bis zur 21. Schwangerschaftswoche befinden, müssen eine ärztliche Reisefähigkeitsbestätigung vorweisen. Ab der 22. Schwangerschaftswoche wird die Beförderung abgelehnt. Kinder, die zur Zeit der Einschiffung noch nicht drei Monate alt sind, werden nicht befördert. Auf allen Routen mit drei oder mehr aufeinanderfolgenden Seetagen gilt für Kinder zum Zeitpunkt der Einschiffung ein Mindestalter von zwölf Monaten. Auf die üblichen Beförderungsbeschränkungen bei Flugreisen wird hingewiesen.

3. Bezahlung

3.1. Nach Erhalt der schriftlichen Reisebestätigung der BigXtra sowie Zugang eines Sicherungsscheines (vgl. Ziffer 3.4.) wird - soweit sich aus der Leistungsbeschreibung der konkret gebuchten Reise keine abweichenden Konditionen ergeben - eine Anzahlung in Höhe von 20% bzw. bei Pauschalreiseleistungen mit der Kennzeichnung XBig (Paketierung) iHv 35% des Reisepreises zzgl. evtl. Versicherungsprämien (vgl. Ziffer 9.) sofort fällig. Der Restbetrag ist 30 Tage vor Reiseantritt ohne nochmalige Aufforderung fällig. BigXtra behält sich vor, abhängig von Buchungsdatum oder Reiseart die Reisebuchung in der Ausschreibung von der Bezahlung per Kreditkarte abhängig zu machen.

3.2. Befindet sich der Reisende mit der An- und/oder Restzahlung in Verzug und leistet trotz nochmaliger Aufforderung und Nachfrist keine Zahlung, ist BigXtra berechtigt, vom Reisevertrag zurückzutreten und Schadensersatz gemäß Ziffer 5.2. zu verlangen.

3.3. Soweit im Rahmen der Reisebestätigung nicht abweichend festgelegt, können sämtliche Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung nur an BigXtra geleistet werden.

3.4. Die an BigXtra geleisteten Zahlungen sind gem. § 651 k BGB insolvenzgesichert. Der Sicherungsschein wird mit der Reisebestätigung/Rechnung übersandt.

3.5. Mit Buchung erklärt der Reisende sein Einverständnis zur Margenbesteuerung nach § 25 UStG. Hiervon abweichende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch BigXtra.

4. Leistungen und Nebenabreden

4.1. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der zum Zeitpunkt der Reiseanmeldung gültigen Leistungsbeschreibung (z.B. Katalog, Anzeige, veranstaltereigene Website im Internet) sowie aus den hierauf Bezug nehmenden Angaben in der Reisebestätigung von BigXtra. Leistungsbeschreibungen in Katalogen, Anzeigen oder auch Websites von Leistungsträgern wie Hotels sind für BigXtra nicht verbindlich.

4.2. Im Falle altersabhängiger Reisepreisermäßigungen ist für die Einhaltung der Altersgrenze der Tag des Reisebeginns maßgeblich. Kosten, welche auf eine Falschauskunft des Reisenden zurückzuführen sind, fallen diesem zur Last.

4.3. Reisemittler oder Dritte sind nicht berechtigt, Nebenabreden selbst zu bestätigen bzw. von der Reiseausschreibung und -bestätigung abweichende Zusicherungen im Namen der BigXtra zu geben. Soweit eine ausdrückliche Bestätigung auf der Reisebestätigung von BigXtra nicht erfolgt, sind Wünsche auf der Buchungsanmeldung nur als unverbindlicher Wunsch anzusehen, für dessen Erbringung eine Gewährleistung nicht übernommen werden kann.

5. Rücktritt durch den Reisenden, Umbuchung, Ersatzperson, Hinterlegung von Reiseunterlagen

5.1. Der Reisende ist berechtigt, jederzeit vor Reisebeginn vom Vertrag zurückzutreten. Schriftform unter Angabe der Buchungsnummer wird empfohlen. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei BigXtra.

5.2. Im Falle des Rücktritts vor Reisebeginn durch den Reisenden ist BigXtra berechtigt, unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendungen und des durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen gewöhnlich möglichen Erwerbs eine angemessene Entschädigung (Stornogebühr) zu verlangen. BigXtra bedient sich hierzu - soweit nicht abweichend vereinbart - der

pauschalen Berechnung der Entschädigung wie folgt:

Nur-Flugtickets, Flugreisen mit Linienbeförderung, Schiffsreisen (ohne Nilkreuzfahrt), XBig (Paketierung):

- bis zum 60. Tag vor Reisebeginn 35%,
 - bis zum 30. Tag vor Reisebeginn 40%,
 - bis zum 15. Tag vor Reisebeginn 70%,
 - bis zum 7. Tag vor Reisebeginn 85%,
 - bis zum 1. Tag vor Reisebeginn 90%,
 - am Tag des Reisebeginns 95%
- des Gesamtreisepreises.

Für alle nicht von obiger Staffel umfassten Reisen gilt:

- bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%,
 - bis zum 22. Tag vor Reisebeginn 30%,
 - bis zum 15. Tag vor Reisebeginn 40%,
 - bis zum 10. Tag vor Reisebeginn 55%,
 - bis zum 7. Tag vor Reisebeginn 75%,
 - bis zum 3. Tag vor Reisebeginn 80%,
 - bis zum 1. Tag vor Reisebeginn 85%,
 - am Tag des Reisebeginns 95%
- des Gesamtreisepreises.

5.3. Dem Reisenden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass BigXtra kein oder nur ein wesentlich geringerer Schaden als die geforderte pauschale Entschädigung entstanden ist.

5.4. Wir empfehlen den Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung, welche die Stornogebühren im Rahmen der Versicherungsbedingungen übernehmen kann.

5.5. Bei Stornierung sind bereits ausgehändigte Linienbeförderungsscheine, Hotelvoucher, Bahntickets oder ähnliches an BigXtra unverzüglich zurückzugeben. Für den Fall der nicht unverzüglichen Rückgabe behält sich BigXtra vor, die hieraus bedingten Mehrkosten an den Reisenden weiter zu belasten.

5.6. Umbuchungen im Sinne nachträglicher Änderungen gebuchter Reiseleistungen sind in der Regel nicht möglich. Die Möglichkeit des Rücktritts vor Reisebeginn bleibt dem Reisenden unbenommen.

5.7. Tritt eine Ersatzperson an die Stelle eines gemeldeten Reisenden, wird ein Bearbeitungsentgelt von € 30,- pro Person berechnet. Gleiches gilt für eine nachträglich erforderlich werdende Korrektur oder Ergänzung des Namens, die auf eine Falschangabe durch den Anmelder / Reisenden oder auf die nachträgliche Änderung des Namens des Reisenden zurückzuführen ist. Der Nachweis, dass BigXtra keine oder wesentlich niedrigere Kosten entstanden sind, bleibt dem Reisenden vorbehalten. Durch den Personenwechsel oder die Korrektur / Ergänzung des Namens entstehende Mehrkosten (z.B. Neuausstellung von Linienflugtickets) werden an den Reisenden bzw. die Ersatzperson weiterbelastet.

5.8. Sollte der Zeitraum zwischen Buchung bzw. Zahlungseingang und Abreise nicht ausreichen, um einen rechtzeitigen Zugang der Reiseunterlagen beim Reisenden durch postalischen Versand zu gewährleisten und ist dies für die Durchführung der Reise erforderlich, ist BigXtra berechtigt, an ausgewählten Flughäfen eine Hinterlegung von Tickets oder sonstigen Reiseunterlagen zu veranlassen. Das hierfür durch BigXtra berechnete Bearbeitungsentgelt in Höhe von € 15,- pro Ticket bzw. Reiseunterlage hat der Reisende zu tragen. Der Nachweis, dass BigXtra keine oder wesentlich niedrigere Kosten entstanden sind, bleibt dem Reisenden vorbehalten.

6. Rücktritt durch BigXtra

6.1. BigXtra ist berechtigt, vom Reisevertrag bis 30 Tage vor Reiseantritt zurückzutreten, wenn eine ausdrücklich ausgeschriebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird und in der Leistungsbeschreibung und der Reisebestätigung auf die Anzahl der Mindestteilnehmer und die Frist ausdrücklich hingewiesen wurde.

6.2. Der Reisepreis wird nach Rücktritt unverzüglich rückerstattet, sofern der Reisende nicht von einem Ersatzangebot Gebrauch macht.

7. Preis- und Leistungsänderungen, eingeschränkte Leistungen, nicht in Anspruchgenommene Leistungen

7.1. BigXtra behält sich vor, vor Vertragsschluss eine Änderung der ausgeschriebenen Leistungen und Preise zu erklären. Eine Preisanpassung vor Vertragsschluss kann insbesondere aus Gründen der Erhöhung der Beförderungskosten, der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- und Flughafengebühren erfolgen oder wenn die gewünschte Reise nur durch den Einkauf zusätzlicher Kontingente nach Veröffentlichung der Ausschreibung verfügbar ist.

7.2. BigXtra behält sich vor, den vereinbarten Reisepreis nachträglich zu erhöhen, um damit einer Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen (wie Hafen- und Flughafengebühren) Rechnung zu tragen. Im Fall einer einzelplatz- oder personenbezogenen Erhöhung wird der konkrete Erhöhungsbetrag weiterbelastet, im Falle einer Erhöhung pro Beförderungsmittel wird der einzelplatz- bzw. personenbezogene Erhöhungsbetrag durch die Anzahl der Sitzplätze ermittelt und weiterbelastet. Dies gilt nur, soweit der Abreisetermin mehr als 4 Monate nach Vertragsschluss liegt und die der Erhöhung zugrundeliegenden Umstände vor Vertragsschluss nicht erfolgt noch

bekannt noch vorhersehbar waren. Die Preiserhöhung bemisst sich im Falle einer personenbezogenen Erhöhung nach der Differenz des zum Zeitpunkt der Änderungsmitteilung und des bei Vertragsschluss gültigen Betrages. Sollte eine Preisänderung erfolgen, wird BigXtra den Reisenden unverzüglich davon in Kenntnis setzen. Eine Preisänderung ist nur bis zum 21. Tag vor Reiseantritt zulässig. Bei einer Preisänderung um mehr als 5% des Reisepreises ist der Reisende berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise zu verlangen, soweit BigXtra in der Lage ist, eine entsprechende Reise aus seinem Angebot ohne Mehrkosten für den Reisenden anzubieten. Der Reisende hat diese Rechte unverzüglich nach Erklärung durch BigXtra dieser gegenüber geltend zu machen. Schriftform wird empfohlen.

7.3. Der BigXtra ist berechtigt, einzelne Reiseleistungen zu ändern, soweit dies nach Vertragsschluss notwendig werden sollte, durch BigXtra nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurde, die Änderungen und Abweichungen nicht erheblich sind bzw. den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Hiervon umfasst sind insbesondere zumutbare Änderungen von Flugleistungen.

7.4. In der Vor- und Nachsaison können einige Hoteleinrichtungen und Außenpools noch nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen.

7.5. Der Nichtantritt der Reise oder die Nichtinanspruchnahme einzelner Leistungen durch den Reisenden lässt den Anspruch von BigXtra auf den Reisepreis grundsätzlich unberührt. BigXtra wird sich jedoch bemühen, ersparte Aufwendungen für aufgrund zwingender Gründe nicht in Anspruch genommener Leistungen vom Leistungsträger erstattet zu bekommen und diese an den Reisenden weiterzuleiten.

8. Mitwirkungspflichten des Reisenden

8.1. Der Reisende ist verpflichtet, die Angaben und Daten in der Reisebestätigung - insbesondere die Richtigkeit der persönlichen Daten - unverzüglich nach Zugang zu prüfen und eventuelle Abweichungen zur Reisebuchung oder Unrichtigkeiten umgehend der BigXtra zu melden.

8.2. Der Reisende hat die nach vollständiger Bezahlung ca. 2 Wochen vor Reiseantritt zugehenden Reisedokumente auf deren Vollständigkeit und Übereinstimmung mit der Reisebestätigung zu prüfen. Sollten dem Reisenden bis spätestens 1 Woche vor Abreise die Reiseunterlagen wie etwa Flugtickets oder Hotelvoucher wider Erwarten nicht oder nur unvollständig vorliegen oder sollten die Reiseunterlagen von der Reisebestätigung abweichen, so hat er sich unverzüglich mit BigXtra in Verbindung zu setzen.

8.3. Sollte der Reisende selbst oder über einen Reisemittler noch weitere Anschlussbeförderungen buchen, so hat der Reisende diesen Umstand ebenso zu berücksichtigen wie jenen, dass es bei der Beförderung selbst immer zu Verzögerungen aus vielfachen Gründen kommen kann. Gegebenenfalls hat der Reisende bei Buchung von Anschlussbeförderungen erst nachzufragen, ob die genauen Zeiten bereits bekannt sind. Der Reisende hat bei der Buchung von Anschlussbeförderungen weiter auch ausreichende Zeitabstände für etwaige Verzögerungen bei der Beförderung zu berücksichtigen. Bei Buchung von Anschlussbeförderungen wird grundsätzlich eine Tarifwahl, die kostengünstige Umbuchungen zulässt, empfohlen.

8.4. Soweit auf dem Flugticket abweichende Flugzeiten genannt sind, gehen diese etwaigen Flugzeiten aus der Reisebestätigung vor.

8.5. Im Rahmen von Flugreisen haben sich Reisende mind. 2 Stunden vor dem planmäßigen Abflug am Flughafen einzufinden. Soweit die Anreise des Reisenden zum Flughafen per Zug erfolgt (z.B. Rail and Fly), ist dieser gehalten, möglicherweise auftretende Verzögerungen bei der Zugbeförderung angemessen bei der Auswahl der Zugverbindung zu berücksichtigen.

8.6. Der Reisende hat sich über die konkreten Rückflugzeiten bis spätestens 24 Stunden, jedoch frühestens 48 Stunden vor planmäßiger Rückreise bei der sich aus den Reiseunterlagen ergebenden Agentur vor Ort zu informieren.

8.7. Der Reisende stellt sicher, dass er unter den durch ihn bei Buchung angegebenen Kontaktdaten - insbesondere unter der angegebenen Telefonnummer und E-Mail-Adresse in den letzten 3 Tagen vor Reisebeginn - regelmäßig erreichbar ist.

8.8. Es wird dringend empfohlen, Geld, Schmuck und sonstige Wertgegenstände auf das Notwendige zu beschränken und jedenfalls nicht mit dem Reisegepäck aufzugeben, sondern im Handgepäck mit sich zu führen.

9. Reiseversicherungen

In den Reisepreisen sind, soweit nicht ausdrücklich anders vermerkt, Reiseversicherungen nicht enthalten. Wir empfehlen den Abschluss von Reiserücktrittskosten-, Reisehaftpflicht-, Reisegepäck-, Kranken- und Unfallversicherung. Bei Abschluss einer Reiseversicherung durch Vermittlung der BigXtra kommt das Versicherungsvertragsverhältnis ausschließlich zwischen dem Reisenden und der Versicherungsgesellschaft nach Maßgabe der einschlägigen Versicherungsbedingungen zustande. Versicherungsschutz besteht dabei frühestens mit vollständiger Zahlung der Versicherungsprämie, die mit der Anzahlung auf den Reisepreis fällig ist. Es ist alleinige Obliegenheit des Reisenden, die sich aus dem Versicherungsvertrag ergebenden Pflichten einzuhalten und die Rechte hieraus gegenüber der Versicherung geltend zu machen. Von Versicherungsverträgen kann nicht zurückgetreten werden.

10. Gewährleistung, Mängelanzeige und Kündigung, Schadenminderung,Anspruchsanmeldung, Verjährungsverkürzung

10.1. Sollte eine Reiseleistung nicht oder nicht vertragsgemäß erbracht werden, so ist der Reisende verpflichtet, den Mangel anzuzeigen und Abhilfe zu verlangen. Wurde eine Mängelanzeige schuldhaft unterlassen oder erfolgte sie nicht gegenüber dem richtigen Anzeigeadressaten (vgl. Ziffer 10.2.), so kann dies zur Folge haben, dass für diese Mängel keine Ansprüche (Minderung, Schadenersatz) gegen BigXtra geltend gemacht werden können. Eine Kündigung des Reisevertrages nach § 651 e BGB durch den Reisenden ist erst zulässig, wenn BigXtra eine ihr vom Reisenden bestimmte Frist hat verstreichen lassen, ohne Abhilfe zu leisten. Der Bestimmung einer Frist bedarf es nicht, wenn die Abhilfe unmöglich ist oder von BigXtra verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes Interesse des Reisenden gerechtfertigt wird.

10.2. Mängel sind bei Pauschalreisen grundsätzlich der örtlichen Reiseleitung anzuzeigen. Eine Anzeige gegenüber dem Leistungsträger genügt hier in der Regel nicht. Bei Reisen mit individuellem Reiseverlauf (z.B. Flug & Mietwagen) sowie bei Reisen ohne örtliche Reiseleitung (z.B. Städtereisen) ist die Mängelanzeige hingegen gegenüber dem jeweiligen Leistungsträger, dessen Leistung durch einen Mangel betroffen ist, vorzunehmen. Die konkreten Kontaktinformationen sind den Reiseunterlagen zu entnehmen.

10.3. Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Reisende verpflichtet, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen alles zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden gering zu halten. Sofern Gepäck bei Flugreisen verloren geht oder beschädigt wird, ist daher zwingend eine Schadensanzeige (P.I.R.) an Ort und Stelle bei der durchführenden Fluggesellschaft zu erstatten. In sonstigen Fällen ist die Reiseleitung zu verständigen.

10.4. Die Reiseleitung ist nicht befugt, Ansprüche gleich welcher Art anzuerkennen.

10.5. Die Geltendmachung von vertraglichen Minderungs- und Schadenersatzansprüchen im Zusammenhang mit den von BigXtra erbrachten Reiseleistungen muss innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise gegenüber BigXtra erfolgen. Nach Ablauf der Frist kann der Reisende diese Ansprüche nur geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden ist. Eine fristgerechte Geltendmachung gegenüber dem Reisemittler oder einem sonstigen Dritten ist nicht ausreichend. Schriftform wird empfohlen.

10.6. Die gesetzliche Verjährungsfrist wird auf 12 Monate für diejenigen Ansprüche aus dem Reisevertrag nach §§ 651 c bis 651 f BGB, die der Haftungsbeschränkung nach Ziffer 12 unterliegen, verkürzt. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte.

11. Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle

BigXtra ist nicht zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet und nimmt an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle auch nicht teil.

12. Haftungsbeschränkung

Soweit ein Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig von BigXtra herbeigeführt worden ist beziehungsweise BigXtra allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist, wird die vertragliche und deliktische Haftung für Schäden, die nicht auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit beruhen, auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Etwaig darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund geltender internationaler Abkommen oder auf diesen beruhenden gesetzlichen Vorschriften bleiben von der Haftungsbeschränkung unberührt.

13. Hinweis zur Haftungsbeschränkung im internationalen Luftverkehr

Die Haftung bei Beförderungen im internationalen Luftverkehr unterliegt im Falle des Todes oder der Körperverletzung von Reisenden, der Verspätung von Reisenden und/oder Reisegepäck sowie der Zerstörung, des Verlustes oder der Beschädigung von Reisegepäck den Regelungen des Warschauer Abkommens oder des Montrealer Übereinkommens. Ausführliche Informationen hierzu finden Sie im Internet unter www.bigxtra-reise.de unter dem Stichpunkt „Kundeninformationen“.

14. Hinweis über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See

Die Haftung des Beförderers bei Beförderungen von Reisenden auf See unterliegt im Falle des Todes oder der Körperverletzung von Reisenden, dem Verlust oder der Beschädigung von Gepäck, dem Verlust oder der Beschädigung von Wertsachen sowie bei Reisenden mit Mobilitätseinschränkung bei Verlust oder Beschädigung von Mobilitätshilfen oder anderer Spezialausrüstung der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23.04.2009 über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See. Nähere Informationen über die geltenden Bestimmungen und Rechte des Reisenden aufgrund dieser Verordnung finden Sie unter www.bigxtra-reise.de unter dem Stichpunkt „Kundeninformationen“.

15. Abtretungsverbot

Die Abtretung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen sowie die gerichtliche Geltendmachung von Ansprüchen anderer Reisenden oder Reisetilnehmer ist ausgeschlossen, es sei denn, der Abtretungsempfänger hat durch gesonderte Unterschrift bei der Buchung erklärt, auch für die vertraglichen Verpflichtungen derjenigen Personen selbst einzustehen, die die Rechte an ihn abgetreten haben.

16. Pass-, Visa-, Gesundheitsbestimmungen, Informationen zum Luftfahrtunternehmen

16.1 Für die Einhaltung von Pass-, Visa-, und Gesundheitsvorschriften zeichnet der Reisende verantwortlich. Alle Nachteile, die aus deren Nichtbefolgung erwachsen, gehen zu dessen Lasten, es sei denn, BigXtra hat den Reisenden nicht ausreichend oder falsch informiert. Die Informationen gelten für Staatsangehörige des Staates, in dem die Reise angeboten wird. Reisende mit hiervon

abweichender Staatsangehörigkeit können die entsprechenden Informationen beim zuständigen Konsulat erfragen. BigXtra empfiehlt, dass sich Reisende rechtzeitig z.B. bei den Gesundheitsämtern über Infektions- und Impfschutz sowie Prophylaxemaßnahmen informieren.

16.2 BigXtra ist verpflichtet, den Reisenden über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft für alle Beförderungsleistungen auf dem Hin- und Rückflug vor Vertragsschluss zu informieren, sofern die Fluggesellschaft bereits vor Vertragsschluss feststeht. Auf die Angaben der jeweiligen Leistungsbeschreibung über die eingesetzten Fluggesellschaften wird hiermit hingewiesen. Soweit die Fluggesellschaft noch nicht feststeht, informiert BigXtra den Reisenden vor Vertragsschluss über die Fluggesellschaft, die voraussichtlich den Flug durchführen wird. Sobald die Fluggesellschaft feststeht, stellt BigXtra sicher, dass dem Reisenden die Informationen hierüber so rasch wie möglich zugehen. Dies gilt auch für jede etwaige Änderung bei den die Flugleistung ausführenden Fluggesellschaften.

17. Allgemeine Bestimmungen

17.1 Für Verträge über Reiseleistungen nach § 651 a BGB, die im Fernabsatz geschlossen werden, findet gemäß § 312 II Nr. 4 a BGB das Widerrufsrecht nach § 312 g BGB keine Anwendung.

17.2 Die BigXtra zur Vertragsdurchführung zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden nach den in Deutschland geltenden Datenschutzbestimmungen elektronisch verarbeitet und genutzt. Der Betroffene kann der Nutzung oder Übermittlung seiner Daten für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung jederzeit durch Mitteilung an den Datenschutzbeauftragten unter der am Ende angegebenen Adresse der BigXtra widersprechen.

Reiseveranstalter:
BigXtra Touristik GmbH
Landsberger Straße 88, 80339 München, Deutschland

Amtsgericht München, HRB 139717

Stand: Dezember 2016

[Speichern](#)

[Drucken](#)