

# REISE- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN FÜR Pauschalreisen und touristische Einzelleistungen

Die Buchung von einer oder mehreren Reiseleistungen der BigXtra Touristik GmbH (im Folgenden BigXtra) erfolgt auf Grundlage der folgenden Reise- und Zahlungsbedingungen und zwar für

## • Pauschalreiseverträge

zu denen auch die Reisen mit Sonderkennzeichnung wie z.B. „XBIG“ und Kreuzfahrten zählen

## und

## • Verträge über touristische Einzelleistungen.

Darunter sind zu verstehen

- **Verträge über reine Übernachtungs und Beherbergungsleistungen** in Hotels, Ferienapartements und Ferienhäusern (insb. „Nur-Hotel“),

- **Verträge über reine Beförderungsleistungen** wie insbesondere über Flugleistungen (insb. „Nur-Flug“ als Charterflug oder Linienflug) oder Transferleistungen ohne weitere Reiseleistung sowie

- **Verträge über sonstige touristische Einzelleistungen** wie insbesondere Eintrittskarten und Skipässe

## Mit folgenden Abweichungen:

**Ausschließlich für Pauschalreisen (und nicht für touristische Einzelleistungen) gelten die folgenden Klauseln der Reise- und Zahlungsbedingungen:**

3. (1) Insolvenzsicherung
6. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften
8. Vertragsübertragung auf Ersatzperson
9. (1) a) Rücktritt vor Reisebeginn/Entschädigung

**Ausschließlich für Pauschalreisen und nur für touristische Einzelleistungen in Form von Verträgen über reine Flugleistungen (und nicht für touristische Einzelleistungen in Form von reinen Übernachtungsleistungen und sonstige touristische Einzelleistungen) gilt der folgende Punkt der Reise- und Zahlungsbedingungen:**

5. Beförderungsleistungen

**Sie werden auf die Anwendbarkeit der einzelnen Klauseln dieser Reise- und Zahlungsbedingungen auf Pauschalreisen und/oder touristische Einzelleistungen zusätzlich an der entsprechenden Stelle hingewiesen.**

## 1. Abschluss des Vertrages

(1) Mit schriftlicher, elektronischer, mündlicher oder fernmündlicher Buchung (Reiseanmeldung) bietet der Reiseanmelder der BigXtra nach Maßgabe der die Reiseleistung(en) bestimmenden Reiseausschreibung verbindlich für 1 Woche den Abschluss eines Vertrages über die gewünschte(n) Reiseleistung(en) an. Ihr Reisevermittler stellt Ihnen hierüber oftmals eine Bestätigung über den Eingang der Reiseanmeldung aus. Der Vertrag über die Reiseleistung(en) kommt mit Zugang der Reisebestätigung/Rechnung der BigXtra, welche der Reiseanmelder in Form eines Papierdokuments oder als pdf-Datei unter der von ihm angegebenen Postanschrift oder E-Mail-Adresse erhält, zustande. Reisevermittler und Dritte sind nicht berechtigt, Reisebestätigungen im Namen von BigXtra zu erklären.

(2) Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot von BigXtra vor. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Reisende die Annahme ausdrücklich oder schlüssig – etwa durch Leistung der Anzahlung auf den Reisepreis oder durch Reiseantritt – erklärt.

(3) Mit Buchung erklärt der Reisende sein Einverständnis zur Margenbesteuerung nach § 25 UStG. Hiervon abweichende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch BigXtra.

## 2. Beförderungsbeschränkungen für schwangere Reisende und Kinder auf Kreuzfahrten

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass aus Sicherheitsgründen und bedingt durch die eingeschränkte medizinische Versorgung auf einem Schiff folgende Beförderungsbeschränkungen gelten: Schwangere Reisende, die sich zur Zeit der Einschiffung bis zur 21. Schwangerschaftswoche befinden, müssen eine ärztliche Reisefähigkeitsbestätigung vorweisen. Ab der 22. Schwangerschaftswoche wird die Beförderung abgelehnt. Kinder, die zur Zeit der Einschiffung noch nicht drei Monate alt sind, werden nicht befördert. Auf allen Routen mit drei oder mehr aufeinanderfolgenden Seetagen gilt für Kinder zum Zeitpunkt der Einschiffung ein Mindestalter von zwölf Monaten. Auf die üblichen Beförderungsbeschränkungen bei Flugreisen wird hingewiesen.

## 3. Insolvenzsicherung ausschließlich für Pauschalreisen / Allgemeine Zahlungskonditionen für Pauschalreisen und Einzelleistungen / Rücktritt bei Zahlungsverzug

(1) Bei Buchung einer Pauschalreise erhalten Sie mit der Buchungsbestätigung/Rechnung gleichzeitig den Nachweis über die Insolvenzsicherung (Sicherungsschein des Kundengeldabsicherers Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH (DRSF), Sächsische Straße 1, D-10707 Berlin) für alle von Ihnen auf die gebuchte(n) Reiseleistung(en) zu leistenden Zahlungen.

(2) Zahlungen auf die gebuchte(n) Pauschalreise(n) unter der Voraussetzung des Vorliegens des unter (1) genannten Sicherungsscheins bzw. auf die gebuchte(n) touristische(n) Einzelleistung(en) sind durch Sie wie folgt zu leisten:

a) Mit Erhalt der Buchungsbestätigung/Rechnung wird eine Anzahlung in Höhe von 20% des Gesamtpreises bzw. bei Pauschalreisen mit der Kennzeichnung XBIG in Höhe von 35% des Gesamtpreises zur Zahlung fällig. BigXtra behält sich vor, bei bestimmten Reiseleistungen eine höhere Anzahlung zu verlangen, die Ihnen in diesem Fall vor Buchung mitgeteilt wird. Prämien für von Ihnen über BigXtra gebuchte Reiseversicherungen (vgl. Ziffer 17) sind in voller Höhe zusammen mit der Anzahlung fällig. Der Restbetrag ist 30 Tage vor Reiseantritt ohne nochmalige Aufforderung zu zahlen. Bei Verträgen, die weniger als 30 Tage vor Reiseantritt geschlossen werden, ist der Gesamtpreis sofort zur Zahlung fällig. Etwas anderes gilt, wenn sich BigXtra ein Rücktrittsrecht gemäß Ziffer 7 (Mindestteilnehmerzahl) vorbehalten hat. In diesem Falle ist die Zahlung erst dann fällig, wenn die in der vorvertraglichen Unterrichtung sowie auf der Buchungsbestätigung/Rechnung genannte Frist zur Ausübung des Rücktrittsrechts abgelaufen ist und das Rücktrittsrecht nicht ausgeübt wurde.

b) Zahlungen sind von Ihnen, soweit nicht auf der Buchungsbestätigung/Rechnung eine Inkassoberechtigung des Reisevermittlers ausdrücklich vermerkt ist, direkt an BigXtra an die dort genannte Kontoverbindung zu leisten. Im Falle der direkten Zahlung an BigXtra ist für die Rechtzeitigkeit der Zahlung maßgeblich der Zahlungseingang bei BigXtra. Sämtliche Zahlungen sollten möglichst unter Angabe der auf der Buchungsbestätigung/Rechnung ersichtlichen Vorgangsnummer geleistet werden.

(3) Im Fall der nicht fristgerechten oder nicht vollständigen Anzahlung oder Restzahlung behält sich BigXtra nach Mahnung mit Fristsetzung vor, den Rücktritt vom Vertrag zu erklären und Schadensersatz entsprechend den Entschädigungssätzen nach Ziffer 9 (2) zu verlangen. Gesonderte, von diesen abweichende Entschädigungssätze gelten, soweit diese in der Leistungsbeschreibung ausgeschrieben oder Ihnen vor Buchung mitgeteilt wurden und im Rahmen der

Buchungsbestätigung / Rechnung aufgeführt sind.

## 4. Wesentliche Eigenschaften / Leistungsänderung / Nebenabreden

(1) Die wesentlichen Eigenschaften der Reiseleistungen ergeben sich aus den von BigXtra bekannt gegebenen vorvertraglichen Informationen, der Leistungsbeschreibung (z.B. Katalog, Anzeige, veranstaltene Website im Internet) sowie aus den hierauf Bezug nehmenden Angaben in der Buchungsbestätigung/ Rechnung von BigXtra. Leistungsbeschreibungen in Katalogen oder auch Websites von Leistungsträgern wie Hotels sind für BigXtra nicht verbindlich.

(2) BigXtra behält sich das Recht vor, nach Vertragsschluss eine Änderung wesentlicher Eigenschaften der Reiseleistungen, die nicht den Reisepreis betreffen und vom vereinbarten Inhalt des Vertrages abweichen, zu erklären, wenn diese nach Vertragsschluss notwendig werden und von BigXtra nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden. Eine solche Leistungsänderung wird BigXtra nur vornehmen, soweit die Änderungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reiseleistungen nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt. BigXtra wird Sie über solche wesentlichen Leistungsänderungen vor Reisebeginn unverzüglich nach Kenntnis über den Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger klar, verständlich und in hervorhebender Weise informieren.

(3) Im Falle einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung (Ziffer 4 (2)) oder der Abweichung von besonderen Vorgaben von Ihnen, die Inhalt des Vertrags geworden sind, sind Sie berechtigt, innerhalb einer von BigXtra gesetzten angemessenen Frist die Änderung anzunehmen oder ohne Gebühren vom Vertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise zu verlangen, soweit BigXtra in der Lage ist, eine entsprechende Reise aus ihrem Angebot ohne Mehrkosten für Sie anzubieten. Reagieren Sie gegenüber BigXtra nicht oder nicht innerhalb der gesetzten Frist, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen.

(4) Hatte BigXtra für die Durchführung der geänderten Reiseleistungen bzw. Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten wird Ihnen der Differenzbetrag erstattet.

(5) Reisevermittler sind nicht berechtigt, Nebenabreden selbst zu bestätigen. Soweit eine ausdrückliche Bestätigung auf der Buchungsbestätigung/ Rechnung von BigXtra nicht erfolgt, sind Wünsche auf der Buchungsanmeldung nur als unverbindlicher Wunsch anzusehen, für dessen Erbringung eine Gewährleistung nicht übernommen werden kann.

## 5. Beförderungsleistungen bei Pauschalreisen und touristischen Einzelleistungen in Form von Verträgen über reine Flugleistungen

Die mit der Buchungsbestätigung/Rechnung bekannt gegebenen Reisezeiten für die gebuchten Flugtage stehen sowohl bei Pauschalreisen als auch bei touristischen Einzelleistungen in Form von reinen Flugleistungen unter dem Leistungsänderungsvorbehalt gemäß Ziffer 4 (2).

## 6. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften bei Pauschalreisen

BigXtra wird ausschließlich die Reisenden, die eine Pauschalreise gebucht haben, über allgemeine Pass- und Visaeinreisevorschriften sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa vor Vertragsabschluss unterrichten. Die Reisenden sind verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten

von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten / zu Lasten der Reisenden. Dies gilt nicht, wenn BigXtra unzureichend oder falsch informiert hat. BigXtra haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn Sie / die Reisenden BigXtra mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, dass BigXtra eigene Pflichten verletzt hat.

## 7. Mindestteilnehmerzahl / Rücktritt wegen Nichterreichens

Soweit BigXtra die Mindestteilnehmerzahl sowie den Zeitpunkt (Rücktrittsfrist 30 Tage), bis zu welchem Ihnen die Erklärung vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn spätestens zugegangen sein muss, in der jeweiligen vorvertraglichen Unterrichtung sowie auf der Buchungsbestätigung/ Rechnung angegeben hat, behält sich BigXtra vor, vom Vertrag wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl zurückzutreten. Wird die Reiseleistung aus diesem Grund nicht erbracht, wird BigXtra unverzüglich von Ihnen auf den Reisepreis geleistete Zahlungen zurückerstatten. BigXtra behält sich bei bestimmten Reiseleistungen eine andere Rücktrittsfrist vor, die Ihnen in diesem Fall vor Buchung mitgeteilt wird.

## 8. Vertragsübertragung auf Ersatzperson bei Pauschalreisen

Der Reisende hat im Rahmen einer Pauschalreise das gesetzliche Recht, von BigXtra durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Pauschalreisevertrag eintritt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie BigXtra 7 Tage vor Reisebeginn zugeht. BigXtra kann dem Eintritt widersprechen, wenn der Dritte die vertraglichen Reiseerfordernisse nicht erfüllt. Tritt der Dritte in den Pauschalreisevertrag ein, haften er und der Reisende BigXtra als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die BigXtra (z.B. seitens der Leistungsträger) durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten (z.B. durch die Notwendigkeit der Buchung einer anderen Tarifklasse bei Flugtickets, Ticketausstellungskosten). Für die Stellung einer Ersatzperson berechnet BigXtra ein Bearbeitungsentgelt von € 30,-.

## 9. Rücktritt vor Reisebeginn / Entschädigung durch den Reisenden / Umbuchung / Namenskorrektur / Hinterlegung von Reiseunterlagen

(1) Sie sind berechtigt, jederzeit vor Reisebeginn vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt ist gegenüber BigXtra zu erklären. Falls die Reiseleistung über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden.

a) Bei einem Rücktritt von Pauschalreisen hat BigXtra Anspruch auf eine angemessene Entschädigung, soweit der Rücktritt nicht von BigXtra zu vertreten ist oder soweit nicht am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle von BigXtra unterliegen und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären. Für die Berechnung der Entschädigung ist der Zeitpunkt des Beginns der ersten vertraglichen Pauschalreiseleistung maßgeblich. Dieser Zeitpunkt gilt auch für alle weiteren Leistungen als Reiseantrittsdatum.

b) Bei einem Rücktritt von touristischen Einzelleistungen hat BigXtra Anspruch auf

# REISE- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN FÜR Pauschalreisen und touristische Einzelleistungen

eine angemessene Entschädigung, soweit der Rücktritt nicht von BigXtra zu vertreten ist. Für die Berechnung der Entschädigung ist der Zeitpunkt des Beginns jeder vertraglichen Einzelleistung maßgeblich. Bei mehreren einzelnen Reiseleistungen sind die Stornogebühren einzeln zu berechnen und anschließend zu addieren.

**(2)** BigXtra macht von der Möglichkeit Gebrauch, den ihr zustehenden Entschädigungsanspruch unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn, der zu erwartenden Ersparnis von Aufwendungen des Reiseveranstalters BigXtra und des zu erwartenden Erwerbs durch anderweitige Verwendung der Reiseleistung zu pauschalieren. Soweit nicht vorvertraglich abweichend unterrichtet und im Rahmen der Buchungsbestätigung/Rechnung abweichend aufgeführt, finden für die Pauschalierung die nachfolgend bekanntgegebenen Fristen und Entschädigungssätze Anwendung.

## Nur-Flugtickets, Flugreisen mit Linienbeförderung, Schiffsreisen (ohne Nilkreuzfahrt), XBIG (Paketierung):

bis zum 60. Tag vor Reisebeginn	35%
bis zum 30. Tag vor Reisebeginn	40%
bis zum 15. Tag vor Reisebeginn	70%
bis zum 7. Tag vor Reisebeginn	85%
bis zum 1. Tag vor Reisebeginn	90%
am Tag des Reisebeginns	95%

des Gesamtreisepreises.

## Für alle nicht von obiger Staffel umfassten Reiseleistungen (Pauschalreisen / Einzelleistung) gilt:

bis 30 Tage vor Reisebeginn	25%
bis zum 22. Tag vor Reisebeginn	30%
bis zum 15. Tag vor Reisebeginn	40%
bis zum 10. Tag vor Reisebeginn	55%
bis zum 7. Tag vor Reisebeginn	75%
bis zum 3. Tag vor Reisebeginn	80%
bis zum 1. Tag vor Reisebeginn	85%
am Tag des Reisebeginns	95%

des Gesamtreisepreises.

**(3)** Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit nachzuweisen, dass BigXtra kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. In diesen Fällen erfolgt dann die Berechnung der Entschädigung im Einzelfall.

**(4)** Bei Nichtantritt der Reise oder bei Nichtinanspruchnahme einzelner Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung BigXtra bereit und in der Lage war, bleibt der Anspruch auf Zahlung des gesamten Reisepreises erhalten. Grundsätzlich wird sich BigXtra in diesem Fall aber bei den Leistungsträgern bemühen, ersparte Aufwendungen für die Nichtinanspruchnahme der Leistung zu erhalten. Soweit solche ersparten Aufwendungen an BigXtra erstattet werden, wird BigXtra diese auch an Sie erstatten.

**(5)** Umbuchungen im Sinne nachträglicher Änderungen gebuchter Reiseleistungen sind in der Regel nicht möglich. Die Möglichkeit des Rücktritts vor Reisebeginn bleibt dem Reisenden unbenommen. Dies gilt nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil BigXtra Ihnen gegenüber keine, eine unzureichende oder falsche vorvertragliche Information gegeben hat. In diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich.

**(6)** Für eine nachträglich erforderlich werdende Korrektur oder Ergänzung des Namens, die auf eine Falschangabe durch den Anmelder / Reisenden oder auf die nachträgliche Änderung des Namens des Reisenden zurückzuführen ist, wird ein Bearbeitungsentgelt von € 30,- pro Person berechnet. Der Nachweis, dass BigXtra keine oder wesentlich niedrigere Kosten entstanden sind, bleibt dem Reisenden vorbehalten. Durch die Korrektur / Ergänzung des Namens entstehende Mehrkosten (z.B. Neuausstellung von Linienflugtickets) werden an den Reisenden weiterbelastet.

**(7)** Sollte der Zeitraum zwischen Buchung bzw. Zahlungseingang und Abreise nicht ausreichen, um einen rechtzeitigen Zugang der Reiseunterlagen beim Reisenden durch postalischen Versand zu gewährleisten und ist dies für die Durchführung der Reise erforderlich, ist BigXtra berechtigt, an ausgewählten Flughäfen eine Hinterlegung von Tickets oder sonstigen Reiseunterlagen zu

veranlassen. Das hierfür durch BigXtra berechnete Bearbeitungsentgelt in Höhe von € 30,- pro Ticket bzw. Reiseunterlage hat der Reisende zu tragen. Der Nachweis, dass BigXtra keine oder wesentlich niedrigere Kosten entstanden sind, bleibt dem Reisenden vorbehalten.

## 10. Mitwirkungspflichten des Reisenden

**(1)** Der Reisende ist verpflichtet, die Angaben und Daten in der Reisebestätigung - insbesondere die Richtigkeit der persönlichen Daten - unverzüglich nach Zugang zu prüfen und eventuelle Abweichungen zur Reisebuchung oder Unrichtigkeiten umgehend der BigXtra zu melden.

**(2)** Der Reisende hat die nach vollständiger Bezahlung ca. 2 Wochen vor Reiseantritt zugehenden Reisedokumente auf deren Vollständigkeit und Übereinstimmung mit der Reisebestätigung zu prüfen. Sollten dem Reisenden bis spätestens 1 Woche vor Abreise die Reiseunterlagen wie etwa Flugtickets oder Hotelvouchers wider Erwarten nicht oder nur unvollständig vorliegen oder sollten die Reiseunterlagen von der Reisebestätigung abweichen, so hat er sich unverzüglich mit BigXtra in Verbindung zu setzen.

**(3)** Sollte der Reisende selbst oder über einen Reisevermittler noch weitere Anschlussbeförderungen buchen, so hat der Reisende diesen Umstand ebenso zu berücksichtigen wie jenen, dass es bei der Beförderung selbst immer zu Verzögerungen aus vielfachen Gründen kommen kann. Gegebenenfalls hat der Reisende bei Buchung von Anschlussbeförderungen erst nachzufragen, ob die genauen Zeiten bereits bekannt sind. Der Reisende hat bei der Buchung von Anschlussbeförderungen weiter auch ausreichende Zeitabstände für etwaige Verzögerungen bei der Beförderung zu berücksichtigen. Bei Buchung von Anschlussbeförderungen wird grundsätzlich eine Tarifwahl, die kostengünstige Umbuchungen zulässt, empfohlen.

**(4)** Soweit auf dem Flugticket abweichende Flugzeiten genannt sind, gehen diese etwaigen Flugzeiten aus der Reisebestätigung vor.

**(5)** Im Rahmen von Flugreisen haben sich Reisende mind. 2 Stunden vor dem planmäßigen Abflug am Flughafen einzufinden. Soweit die Anreise des Reisenden zum Flughafen per Zug erfolgt (z.B. Rail and Fly), ist dieser gehalten, möglicherweise auftretende Verzögerungen bei der Zugbeförderung angemessen bei der Auswahl der Zugverbindung zu berücksichtigen.

**(6)** Der Reisende hat sich über die konkreten Rückflugzeiten bis spätestens 24 Stunden, jedoch frühestens 48 Stunden vor planmäßiger Rückreise bei der sich aus den Reiseunterlagen ergebenden Agentur vor Ort zu informieren.

## 11. Identität der ausführenden Fluggesellschaft

Gemäß der EU-Verordnung Nr. 2111/05 weist BigXtra hiermit auf die Verpflichtung des Veranstalters hin, Sie über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft für alle Beförderungsleistungen auf dem Hin- und Rückflug vor Vertragsschluss zu informieren, sofern die Fluggesellschaft bereits vor Vertragsschluss feststeht. Wir verweisen insoweit auf die Angaben in der jeweiligen Leistungsbeschreibung über die eingesetzten Fluggesellschaften. Soweit die Fluggesellschaft noch nicht feststeht, informieren wir Sie vor Vertragsschluss über die Fluggesellschaft, die voraussichtlich den Flug durchführen wird. Sobald die Fluggesellschaft feststeht, werden wir sicherstellen, dass Ihnen die Informationen hierüber so rasch wie möglich zugehen. Dies gilt auch für jede etwaige Änderung bei den die Flugleistung ausführenden Fluggesellschaften.

## 12. Mängelanzeige und Abhilfe / Kündigung

**(1)** Wird die Reiseleistung nicht frei von Mängeln erbracht, können Sie als Reisender vom Reiseveranstalter BigXtra Abhilfe verlangen. Sie sind insofern verpflichtet, Ihre Mängelanzeige unverzüglich an die Ihnen mit den Reiseunterlagen bekennt gegebene Kontaktperson zu richten, damit Abhilfe geschaffen werden kann. Sollte die Mängelanzeige bei dieser Kontaktperson schuldhaft nicht erfolgen, so kann dies für Sie zur Folge haben, dass Sie für diese Mängel keine Ansprüche (Minderung, Schadensersatz) gegenüber BigXtra geltend machen können.

**(2)** Wird die Reiseleistung durch einen Reismangel erheblich beeinträchtigt, kann der Reisende den Vertrag kündigen, sofern BigXtra eine vom Reisenden bestimmte angemessene Frist hat verstreichen lassen, ohne Abhilfe zu leisten. Die Bestimmung einer Frist bedarf es nicht, wenn die Abhilfe unmöglich ist, von BigXtra verweigert wird oder wenn sofortige Abhilfe notwendig ist.

**(3)** Unabhängig von der sofortigen Anzeige des Mangels vor Ort müssen etwaige Ansprüche auf Minderung/Schadensersatz gegenüber BigXtra geltend gemacht werden. Diese Anspruchsanmeldung kann dabei auch über Ihren Reisevermittler erfolgen. Schriftform wird empfohlen.

## 13. Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle

BigXtra ist nicht zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet und nimmt an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle auch nicht teil.

## 14. Haftungsbeschränkung

Die vertragliche Haftung von BigXtra für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Etwaig darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund geltender internationaler Abkommen oder auf diesen beruhenden Vorschriften bleiben von der Haftungsbeschränkung unberührt.

## 15. Hinweis zur Haftungsbeschränkung im internationalen Luftverkehr

Die Haftung bei Beförderungen im internationalen Luftverkehr unterliegt im Falle des Todes oder der Körperverletzung von Reisenden, der Verspätung von Reisenden und/oder Reisegepäck sowie der Zerstörung, des Verlustes oder der Beschädigung von Reisegepäck den Regelungen des Warschauer Abkommens oder des Montrealer Übereinkommens.

## 16. Hinweis über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See

Die Haftung des Beförderers bei Beförderungen von Reisenden auf See unterliegt im Falle des Todes oder der Körperverletzung von Reisenden, dem Verlust oder der Beschädigung von Gepäck, dem Verlust oder der Beschädigung von Wertsachen sowie bei Reisenden mit Mobilitätseinschränkung bei Verlust oder Beschädigung von Mobilitätshilfen oder anderer Spezialausrüstung der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23.04.2009 über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See.

## 17. Reiseversicherungen

In den Reisepreisen sind, soweit nicht ausdrücklich anders vermerkt, Reiseversicherungen nicht enthalten. Wir empfehlen den Abschluss von Reiserücktrittskosten-, Reisehaftpflicht-, Kranken- und Unfallversicherung. Soweit BigXtra oder Ihr Reisevermittler Reiseversicherungen anbieten, handelt es sich diesbezüglich nur um eine Vermittlungsleistung. Der Versicherungsvertrag kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem angegebenen Reiseversicherer zustande. Ansprüche können nur direkt gegenüber dem Versicherer geltend gemacht werden. Die Prämien für Versicherungen sind nicht Bestandteil des Reisepreises und sind mit Abschluss der Versicherung sofort zur Zahlung fällig. Von Versicherungsverträgen kann auch nicht zurückgetreten werden.

## 18. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten, die Sie dem Reiseveranstalter BigXtra zur Verfügung stellen, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit es zur Begründung, Durchführung oder Beendigung des Reisevertrages und die Kundenbetreuung erforderlich ist. BigXtra hält bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen der DSGVO ein.

## 19. Vertragspartner:

**BigXtra Touristik GmbH**  
**Adresse:** Landsberger Straße 88,  
80339 München, Deutschland  
**Telefon:** +49 (0)89 71045 - 3137  
**E-Mail:** service@bigxtra.de  
**AG München, HRB 139717**

Stand: November 2021

## Cestovní a platební podmínky pro zájezdy a individuální turistické služby

Rezervace jedné nebo více cestovních služeb od BigXtra Touristik GmbH (dále jen BigXtra) je založena na následujících cestovních a platebních podmínkách pro

- Smlouvy o zájezdech, které zahrnují také cesty se speciálním označením, jako je „XBiG“ a okružní plavby
- Smlouvy na jednotlivé turistické služby.

To je třeba chápat jako význam

- smlouvy na čistě přenocování a ubytovací služby v hotelech, prázdninových bytech a prázdninových domech (zejména „pouze hotel“),
- Smlouvy o čistě dopravních službách, zejména o leteckých službách (zejm. „Pouze let“ jako charterový let nebo pravidelný let) nebo transferové služby bez dalších cestovních služeb

- Smlouvy na další individuální turistické služby, jako jsou zejména vstupenky a

Skipasy s těmito rozdíly:

Výhradně pro zájezdy (a ne pro

individuální turistické služby) platí následující ustanovení cestovních a platebních podmínek:

3. (1) Pojištění insolvence

6. Pasové, vízové a zdravotní předpisy

8. Převod smlouvy na náhradní osobu

9. (1) a) Odstoupení před odjezdem / odškodnění

Následující se vztahuje výhradně na zájezdy a pouze na jednotlivé turistické služby ve formě smluv o čistě letových službách (a nikoli o individuálních turistických službách ve formě čistě noclehu a jiných individuálních turistických služeb)

Položka cestovních a platebních podmínek:

5. Dopravní služby

Na příslušném místě budete rovněž informováni o použitelnosti jednotlivých ustanovení těchto cestovních a platebních podmínek na zájezdy a/nebo jednotlivé turistické služby.

### 1. Uzavření smlouvy

(1) Při rezervaci písemně, elektronicky, ústně nebo telefonicky (cestovní registrace) nabízí cestovní autor BigXtra závazně na dobu 1 týdne uzavření smlouvy na požadovanou cestovní službu (služby) v souladu s cestovní nabídkou určující cestovní služby. Vaše cestovní kancelář často vystavuje potvrzení o přijetí cestovní registrace.

Smlouva o cestovní službě (službách) přichází s přístupem k potvrzení cesty / faktuře BigXtra, kterou žadatel obdrží ve formě papírového dokumentu nebo ve formátu pdf pod poštovní adresou nebo e-mailovou adresou, kterou uvedl. Cestovní kanceláře a třetí strany nesmějí pro společnost BigXtra deklarovat cestovní potvrzení.

(2) Pokud se obsah potvrzení o cestování liší od obsahu registrace, je zde nová nabídka od společnosti BigXtra. Smlouva je uzavřena na základě této nové nabídky, pokud cestující výslovně nebo přesvědčivě prohlásí přijetí - například zaplacením zálohy na cestovní cenu nebo cestou.

(3) Při rezervaci cestující prohlásí svůj souhlas se zdaněním marže podle § 25 UStG. Odchylné dohody vyžadují písemné potvrzení ze strany společnosti BigXtra.

### 2. Omezení přepravy pro těhotné cestující a děti na výletních plavbách:

Pochopte prosím, že z bezpečnostních důvodů a kvůli omezené zdravotní péči na lodi platí následující omezení: Těhotní cestující, kteří jsou v době nástupu do 21. týdne těhotenství musí mít lékařské potvrzení o způsobilosti. Od 22. týdne těhotenství je podpora zamítnuta.

Děti, které v době nástupu na palubu ještě nejsou tři měsíce, nebudou přepravovány.

Na všech tratích se třemi nebo více po sobě jdoucími dny na moři se na děti v době nalodění vztahuje minimální věk dvanácti měsíců.

Poukazují se na obvyklá omezení letecké dopravy.

### **3. Insolvenční pojištění pro balíčkované cesty / platby balíčkováných dovolených, jakož i individuální služby / výběr z důvodu pozdní platby**

(1) Pokud si zarezervujete sváteční balíček, obdržíte pro vás všechny na rezervovaném potvrzení rezervace / faktuře doklad o insolvenčním pojištění (bezpečnostní certifikát pojišťovny zákazníka Swiss Re International SE, pobočky Německo, Arabellastraße 30, D-80925 Mnichov). Cestovní služby, které mají být zaplacený.

(2) Platby za rezervované zájezdy nebo jednotlivé služby se provádějí takto:

a) Po obdržení potvrzení rezervace / faktury, záloha ve výši 20% z celkové ceny nebo, v případě balíčkováných dovolených označených XBig, je splatná 35% z celkové ceny. BigXtra si vyhrazuje právo požadovat vyšší zálohu na některé cestovní služby, které vám v tomto případě sdělí před rezervací.

Odměny za cestovní pojištění, které si rezervujete prostřednictvím BigXtra (viz odstavec 17), jsou splatné v plné výši se zálohou.

Zůstatek je splatný 30 dnů před odjezdem bez další žádosti. U zakázek, které jsou uzavřeny méně než 30 dní před odjezdem, je celková cena splatná okamžitě. Ostatní platí, pokud si společnost BigXtra vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy podle bodu 7 (minimální počet účastníků). V tomto případě je platba splatná pouze tehdy, když uplynula lhůta pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy uvedená v předmluvních informacích a na potvrzení rezervace / faktuře a právo na odstoupení od smlouvy nebylo uplatněno.

b) Platby provedete přímo společností BigXtra na bankovní účet, který je v ní uveden, pokud není na potvrzení rezervace / faktuře vystaveno oprávnění k inkasu cestovní kanceláře. V případě přímé platby do společnosti BigXtra bude včasnost platby určena přijetím platby společností BigXtra. Všechny platby by měly být provedeny v co největším možném rozsahu uvedením čísla transakce uvedeného na potvrzení rezervace / faktuře.

(3) V případě opožděné nebo neúplné zálohy nebo konečné platby si společnost BigXtra vyhrazuje právo na základě upomínky s lhůtou vypovědět odstoupení od smlouvy a požadovat náhradu v souladu s sazbami náhrad podle § 9 odst. 2. \ t Odlišné, odchylné od těchto náhradních sazeb platí, pokud jsou zadány ve specifikaci nebo jste byli informováni před rezervací a jsou uvedeny v potvrzení / faktuře.

### **4. Základní rysy / změna výkonnostních / vedlejších dohod**

(1) Základní charakteristiky cestovních služeb jsou odvozeny od předmluvních informací zveřejněných společností BigXtra, popisu služby (např. Katalog, reklama, internetová stránka na místě) a od souvisejících informací uvedených v potvrzení rezervace / faktuře společnosti BigXtra. Popisy služeb v katalogích nebo na internetových stránkách poskytovatelů služeb, jako jsou hotely, nejsou pro BigXtra závazné.

(2) Společnost BigXtra si vyhrazuje právo po uzavření smlouvy vyhlásit změnu základních vlastností služeb cestovního ruchu, která nemá vliv na cenu cesty a odchýlit se od sjednaného obsahu smlouvy, pokud je to nutné po uzavření smlouvy a není společností BigXtra proti dobré víře. byli. Taková změna výkonnosti bude provedena společností BigXtra pouze tehdy, pokud změny nebudou významné a neovlivní celkové uspořádání cestovních služeb. Společnost BigXtra vás upozorní na jakékoli významné změny ve službě před zahájením cesty ihned po zjištění důvodu změny na trvanlivém médiu.

(3) V případě podstatné změny podstatné dopravní služby (čl. 4 odst. 2) jste oprávněni od smlouvy odstoupit, nebo požadovat účast na jiné obdobné cestě v přiměřené lhůtě stanovené společností BigXtra bez poplatků. Je možné vám nabídnout vhodnou cestu z jejich nabídky bez dodatečných nákladů.

Pokud na BigXtra neodpovíte nebo ne ve stanovené lhůtě, bude oznámená změna považována za přijatou.

(4) Cestovní agenti nejsou oprávněni sami potvrzovat vedlejší smlouvy. Pokud se na potvrzení rezervace / faktury BigXtra výslovně nepotvrdí, přání na registraci rezervace se považují za nezávazné přání, pro které nelze převzít záruku.

## **5. Přepravní služby pro zájezdy a individuální turistické služby formou smluv o čistě letových službách**

Cestovní časy rezervovaných letových dnů oznámené potvrzením rezervace / fakturou jsou podmíněny výhradou provedení v případě zájezdu, jakož i letových služeb pouze v souladu s čl. 4 odst. 2. \ t

## **6. Pas, víza a zdravotní předpisy**

BigXtra bude informovat cestující, kteří si rezervovali balíčkováné zájezdy, o všeobecných požadavcích na cestovní pas a vízum, jakož i zdravotních formalitách země určení, včetně přibližných termínů pro získání nezbytných víz, před uzavřením smlouvy.

Cestující jsou zodpovědní za získání a provedení nezbytných úředních cestovních dokladů, nezbytných očkování a dodržování celních a devizových předpisů. Nevýhody vyplývající z nedodržování těchto předpisů, např. platby stornopoplatků, jsou na vaše náklady / na náklady cestujícího. To neplatí, pokud společnost BigXtra poskytla nedostatečné nebo zavádějící informace. BigXtra nemůže nést odpovědnost za včasné vystavení a obdržení nezbytných víz příslušným diplomatickým zastoupením, pokud jste s BigXtra pověřili péči, pokud společnost BigXtra neporušila své vlastní povinnosti.

## **7. Minimální počet účastníků / výběr z důvodu neplnění**

Pokud společnost BigXtra stanovila minimální počet účastníků, jakož i dobu (30denní výpovědní lhůtu), do které musí být výpis obdržen před smluvně sjednaným datem zahájení v příslušných předmluvních informacích a na potvrzení rezervace / faktury, vyhrazuje si společnost BigXtra právo odstoupit od smlouvy. odstoupit z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků.

Není-li z tohoto důvodu cestovní služba poskytnuta, společnost BigXtra vám okamžitě uhradí veškeré platby z ceny za cestu.

BigXtra si vyhrazuje jinou dobu zrušení některých cestovních služeb, v takovém případě budete informováni před rezervací

## **8. Převod smlouvy na náhradu zájezdů**

V souvislosti s balíčkovánými dovolenkami má cestující zákonné právo požadovat od společnosti BigXtra prostřednictvím oznámení na trvanlivém médiu, že třetí strana zasahuje do práv a povinností vyplývajících ze smlouvy o zájezdu. V každém případě je takové prohlášení včasné, pokud dosáhne BigXtra 7 dní před odjezdem. BigXtra může vznést námitky proti zápisu, pokud třetí strana nesplní smluvní požadavky na cestu. V případě, že třetí strana uzavře smlouvu o zájezdu, je on a cestující povinni společnosti BigXtra jako společnému dlužníkovi za cenu cestování a společnost BigXtra (např. Poskytovateli služeb) z důvodu dodatečných nákladů třetí strany (např. Z důvodu nutnosti rezervace jiné jízdné pro letenky, náklady na vystavení letenky). , Za pozici náhradníka účtuje BigXtra poplatek za zpracování ve výši 30 €.

## **9. Odstoupení před odjezdem / náhrada cestujícím / změna rezervace / oprava / uložení cestovních dokladů**

(1) Jste oprávněni odstoupit od smlouvy kdykoliv před zahájením cesty. Odstoupení musí být oznámeno společnosti BigXtra. Pokud byla cestovní služba rezervována prostřednictvím cestovní kanceláře, lze odstoupení oznámit také této agentuře.

a) Pokud BigXtra odstoupí od zájezdů, má BigXtra nárok na přiměřenou náhradu, pokud BigXtra za odstoupení neodpovídá nebo pokud v destinaci nebo v jejím bezprostředním okolí nenastanou žádné mimořádné okolnosti, které by ovlivnily realizaci zájezdu nebo přepravu osob. výrazně ovlivnit destinaci; Okolnosti jsou nevyhnutelné a výjimečné, pokud nejsou pod kontrolou BigXtra a jejich

důsledkům by nebylo možné zabránit, i kdyby byla přijata všechna přiměřená opatření. Pro výpočet kompenzace je rozhodující čas zahájení první smluvní souborné cestovní služby. Tento okamžik platí také pro všechny ostatní služby jako datum zahájení cesty.

b) Při odstoupení od jednotlivých turistických služeb má BigXtra nárok na CESTOVNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY za Zájezdy a jednotlivé turistické služby dostávají přiměřenou náhradu za předpokladu, že BigXtra nenese odpovědnost za odstoupení od smlouvy. Pro výpočet náhrady je rozhodující okamžik zahájení každé jednotlivé smluvní služby. V případě více jednotlivých cestovních služeb je nutné storno poplatky vypočítat individuálně a následně sečíst.

(2) BigXtra využívá možnosti paušálního vyrovnání nároku na odškodnění, na který má nárok, s přihlídnutím k době mezi prohlášením o odstoupení od smlouvy a zahájením zájezdu, očekávaným úsporám nákladů pro cestovní kancelář BigXtra a očekávané pořízení jiným využitím cestovní služby. Pokud není v před smluvní smlouvě uvedeno jinak a v potvrzení rezervace / faktuře uvedeno jinak, platí pro paušální sazbu následující lhůty a kompenzační sazby.

Pouze letenky, letecká doprava s pravidelnou dopravou,

Výlety lodí (bez plavby po Nilu), XBig (balení):

do 60. dne před začátkem cesty 35 %,

do 30. dne před začátkem cesty 40 %,

do 15. dne před zahájením cesty 70 %,

do 7. dne před začátkem cesty 85 %,

do 1. dne před začátkem cesty 90 %,

v den zahájení cesty 95 % z celkové ceny zájezdu.

Pro všechny, kteří nejsou zahrnuti ve výše uvedené sezóně

Cestovní služby (zájezdy / individuální služby) platí:

do 30 dnů před začátkem cesty 25 %,

do 22. dne před začátkem cesty 30 %,

do 15. dne před začátkem cesty 40 %,

do 10. dne před začátkem cesty 55 %,

do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

do 3. dne před začátkem cesty 80 %,

do 1. dne před začátkem cesty 85 %,

v den zahájení cesty 95 % z celkové ceny zájezdu

(3) V zásadě máte možnost prokázat, že BigXtra utrpěla jen malé nebo žádné škody. V těchto případech pak výpočet odškodnění v jednotlivých případech.

(4) V případě nezavedení cesty nebo nevyužití jednotlivých cestovních služeb, pro které byla společnost BigXtra připravena a schopna plnit v souladu se smlouvou, zůstává nárok na zaplacení celé cestovní ceny.

V zásadě se však společnost BigXtra bude v tomto případě snažit s poskytovateli služeb získat ušetřené náklady na nevyužití služby. Pokud jsou takto ušetřené výdaje hrazeny společností BigXtra, společnost BigXtra vám ji také vrátí.

(5) Převody ve smyslu pozdějších změn v rezervovaných cestovních službách jsou zahrnuty v čl. \ T Obvykle to není možné. Možnost odstoupení před odjezdem zůstává na uvážení cestujícího. To neplatí, pokud je převod vyžadován, protože společnost BigXtra vám neposkytla žádné předběžné smluvní informace. V tomto případě je transfer možný zdarma.

(6) Za dodatečně požadovanou opravu nebo doplnění jména, které je způsobeno zkráslením ze strany přihlašovatele / cestujícího nebo následnou změnou jména cestujícího, bude účtován opravný poplatek ve výši 30 EUR na osobu. Důkaz, že BigXtra nevznikly žádné nebo podstatně nižší náklady, zůstává vyhrazen cestujícímu. Dodatečné náklady (např. Opětovné vystavení letenek) vyplývající z opravy / doplnění jména jsou předány cestujícímu.

(7) Je-li doba mezi rezervací nebo obdržením platby a odjezdem nedostatečná,

Za účelem zajištění včasného přístupu cestovních dokladů cestujících poštou, a je-li to nezbytné pro cestu, je společnost BigXtra oprávněna zařídit uložení letenek nebo jiných cestovních dokladů na vybraných letištích. Manipulační poplatek vypočítaný společností BigXtra ve výši € 15, - na jízdenku nebo cestovní doklad musí nést cestující. Důkaz, že BigXtra nevznikly žádné nebo podstatně nižší náklady, zůstává vyhrazen cestujícímu.

## **10. Povinnost cestujícího spolupracovat**

(1) Cestující je povinen poskytnout údaje a údaje uvedené v potvrzení cesty - zejména správnost osobních údajů - bezprostředně po přístupu ke kontrole a případné odchylky od cestovní rezervace nebo nepřesnosti, které BigXtra okamžitě oznámí.

(2) Cestující má plnou platbu asi 2 týdny před příjezdem

Zkontrolujte úplnost a dodržování cestovních dokladů. Pokud cestující nejpozději 1 týden před odjezdem nemá neúplné nebo neúplné cestovní doklady, jako jsou letenky nebo hotelové vouchery, nebo pokud se cestovní doklady odchyľují od potvrzení o cestě, musí okamžitě kontaktovat společnost BigXtra

(3) Měl by cestující sám nebo prostřednictvím cestovní kanceláře dále pokračovat

cestující musí brát tuto okolnost v úvahu, jakož i skutečnost, že v rámci samotné propagace může být z různých důvodů vždy zpoždění. V případě potřeby se musí cestující nejprve informovat při rezervaci o následné přepravě, pokud jsou přesné časy již známy. Cestující musí nadále zvažovat dostatečné časové intervaly pro případné zpoždění v dopravě při rezervaci následného přepravy. Při rezervaci následné dopravy se doporučuje tarifní možnost, která umožňuje nákladově efektivní transfery.

(4) Pokud jsou na letence uvedeny odchylné letové časy, jsou tyto možné letové časy převzaty z potvrzení cesty.

(5) V souvislosti s leteckou dopravou musí cestující přijet na letiště nejméně 2 hodiny před plánovaným odletem. Pokud je cesta cestujícího na letiště vlakem (např. Železnicí a letadlem), je tato povinnost povinná při výběru vlakového spojení vzít v úvahu všechna zpoždění v dopravě vlaku.

(6) Cestující má však skutečný čas zpátečního letu nejpozději do 24 hodin nejpozději 48 hodin před plánovanou zpáteční jízdou do agentury, která vyplývá z cestovních dokladů, aby informovala místně.

## **11. Identita provozující letecké společnosti**

V souladu s Nařízením EU 2111/05, společnost BigXtra tímto oznamuje povinnost organizátora informovat Vás o totožnosti provozující letecké společnosti pro všechny dopravní služby na zpátečním letu před uzavřením smlouvy, pokud je letecká společnost již uzavřena před uzavřením smlouvy. V tomto ohledu odkazujeme na informace v příslušných specifikacích použitých leteckých společností. Pokud letecká společnost ještě nebyla určena, budeme vás informovat o letecké společnosti, u které se očekává, že let uskuteční před uzavřením smlouvy. Jakmile je letecká společnost usazena, zajistíme, že informace vám budou zaslány co nejdříve. To platí i pro případné změny leteckých společností provozujících tuto službu

## **12. Oznámení o vadách a nápravě / ukončení**

(1) Není-li cestovní služba poskytována bez vad, můžete jako cestující z cestovní kanceláře BigXtra požadovat nápravu. V tomto ohledu jste povinni neprodleně oznámit svou stížnost kontaktní osobě, které jste cestovní doklady poskytli, aby bylo možné přijmout nápravná opatření. Pokud se oznámení o vadě u této kontaktní osoby neuskuteční, může to znamenat, že nemůžete uplatnit žádné nároky (snížení, odškodnění) vůči společnosti BigXtra za tyto vady.

(2) Pokud je cestovní služba podstatně narušena nedostatkem cesty, může cestující smlouvu vypovědět za předpokladu, že společnost BigXtra povolila přiměřenou lhůtu určenou cestujícím k vypršení lhůty, aniž by jí poskytl nápravu. Není nutné stanovit lhůtu, pokud je náprava nemožná, odmítnuta společností BigXtra nebo je-li nutná okamžitá nápravná opatření

(3) Bez ohledu na okamžité oznámení závady na místě musí být uplatněny nároky na snížení / náhradu škody vůči společnosti BigXtra. Tento nárok lze uplatnit také prostřednictvím cestovní kanceláře. Doporučuje se písemná forma.

### **13. Řízení o urovnání sporu před spotřebitelským rozhodčím senátem**

BigXtra není způsobilá účastnit se postupů pro řešení sporů před rozhodčím senátem spotřebitelů neúčastní se řízení o řešení sporů před rozhodčím senátem spotřebitelů

### **14. Omezení odpovědnosti**

Smluvní odpovědnost společnosti BigXtra za škody, které nejsou způsobeny zraněním osob a které nebyly zaviněny, je omezena na trojnásobek ceny za cestu. Jakékoliv další nároky vyplývající z existujících mezinárodních smluv nebo z těchto předpisů zůstávají nedotčeny omezením odpovědnosti.

### **15. Oznámení o omezení odpovědnosti v mezinárodní letecké dopravě**

Odpovědnost za mezinárodní přepravu podléhá ustanovením Varšavské úmluvy nebo Montrealské úmluvy v případě smrti nebo zranění cestujících, zpoždění cestujících a / nebo zavazadel a zničení, ztráty nebo poškození zavazadel.

### **16. Oznámení o dopravní nehodě dopravců cestujících na moři**

Odpovědnost dopravce za přepravu cestujících v námořní dopravě v případě smrti nebo zranění cestujících, ztráty nebo poškození zavazadel, ztráty nebo poškození cenností a snížené pohyblivosti za ztrátu nebo poškození vybavení pro mobilitu nebo jiného specializovaného vybavení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 392/2009 ze dne 23.04.2009 o odpovědnosti dopravců v osobní dopravě po moři v případě nehod.

### **17. Cestovní pojištění**

Pokud není uvedeno jinak, cestovní pojištění nezahrnuje cestovní pojištění. Doporučujeme uzavřít cestovní storno, cestovní pojištění, zdravotní a úrazové pojištění.

Pokud BigXtra nebo vaše cestovní kancelář nabízí cestovní pojištění, jedná se pouze o zprostředkovatelskou službu. Pojistná smlouva je uzavřena výhradně mezi zákazníkem a určenou cestovní pojišťovnou. Reklamace lze uplatnit pouze přímo vůči pojistiteli. Pojistné na pojištění není součástí cestovní ceny a je splatné ihned po uzavření pojištění. Pojistné smlouvy nelze zrušit.

### **18. Soukromí**

Osobní údaje, které poskytnete cestovní kanceláři BigXtra, jsou zpracovávány a používány elektronicky, pokud je to nezbytné pro zřízení, realizaci nebo zánik smlouvy o cestování a péče o zákazníky. BigXtra dodržuje ustanovení GDPR při shromažďování, zpracování a používání osobních údajů.

### **19. Smluvní strana:**

BigXtra Touristik GmbH  
Adresa: Landsberger Strasse 88,  
80339 Mnichov, Německo  
Telefon: +49 (0) 89 71045 - 3137  
E-Mail: [service@bigxtra.de](mailto:service@bigxtra.de)  
Okresní soud v Mnichově, HRB 139717

Platnost: Listopad 2021

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Student Agency Travel k.s.



Veďte prosím na vědomí, že překlad má pouze informační charakter. V případě reklamací a sporů vyplývají vzájemná práva a povinnosti stran z originálního znění obchodních podmínek pořadatele zájezdu.

Aktualizace 11/2021