

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

účasti na zájezdech cestovní kanceláře Blue Style k.s. a Reklamační řád
účinné ke dni 1. 7. 2018

A

POJISTNÉ PODMÍNKY

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

PŘÍLOHA SMLOUVY O ZÁJEZDU

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

BLUE STYLE K.S. PRO KAMENNÝ PRODEJ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Cestovní kancelář Blue Style k.s., se sídlem Jindřišská 27, 110 00 Praha 1, IČ: 25 60 96 88, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze ke sp.zn. A 76256 (dále jen „Blue Style“) je obchodní společností poskytující souborné služby cestovního ruchu a vybrané související služby. Všeobecné smluvní podmínky (dále také jen „VSP“) se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu (dále jen „ZoCR“). Tyto VSP upravují práva a povinnosti stran vyplývající ze smlouvy o zájezdu.

1.2. S ohledem na široké portfolio destinací nabízených ze strany Blue Style a s tím spojená specifika ovlivňující podmínky čerpání služeb cestovního ruchu v některých exotických destinacích, obsahují tyto VSP rovněž informace o zvláštních podmínkách vztahujících se k čerpání služeb v destinacích označených jako „Exotické destinace“ nebo „Exotika“. Pro účely těchto VSP jsou za Exotické destinace/Exotiku považovány všechny destinace nabízené ze strany Blue Style vyjma členských zemí Evropské unie, ostatních evropských zemí, území bývalého SSSR, Egypta, Tuniska, Maroka a Turecka. Články o odstavce VSP obsahující termín Exotické destinace a/nebo Exotika se proto vždy uplatní jako speciální podmínky v rámci VSP pro Exotické destinace a mají pro tyto destinace přednost před podmínkami pro ostatní destinace.

2. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

2.1. Smluvní vztah mezi Blue Style a zákazníkem jako objednatelům zájezdu (příp. jeho oprávněným zástupcem) (Blue Style a zákazník jako objednatel zájezdu dále také společně jako „účastníci smluvního vztahu“) vzniká na základě smlouvy o zájezdu (dále také jen „smlouva“) potvrzené ze strany Blue Style (nejedná se o potvrzení ve smyslu ustanovení § 2525 odst. 1 OZ). V případě, že zákazník uzavře smlouvu v jiné než písemné formě, vystaví Blue Style zákazníkovi bez zbytečného odkladu po uzavření takové smlouvy písemný doklad (potvrzení ve smyslu ustanovení § 2525 odst. 1 OZ). Je-li dále v textu uveden pojem cestující, znamená každou osobu, která se má podle smlouvy účastnit zájezdu.

2.2. Obsah smlouvy se určuje relevantním katalogem, dodatečnými nabídkami, potvrzením smlouvy (nejedná se o potvrzení ve smyslu ustanovení § 2525 odst. 1 OZ), Reklamačním řádem, Převážními podmínkami, Všeobecnými informacemi a těmito VSP, kdy tyto dokumenty jsou nedílnou součástí smlouvy. Podpisem smlouvy zákazník vyjadřuje bezvýhradný souhlas s těmito VSP a zavazuje se těmito VSP řídit a současně potvrzuje, že se seznámil s Převážními podmínkami smluvního přepravce a souhlasí s předáním osobních údajů o cestujících za účelem zpracování v letecké dopravě.

2.3. Katalog a/nebo samostatné nabídky zájezdů Blue Style jsou vydávány ve značném časovém předstihu, Blue Style si proto vyhrazuje právo na změny údajů uvedených v katalogu a/nebo samostatných nabídkách před uzavřením smlouvy.

3. SMLOUVA, POVINNÝ DOPROVOD

3.1. Smlouva s jednotlivci nebo organizacemi je platně uzavřena podpisem smlouvy posledním z účastníků smluvního vztahu. Účinnosti nabývá smlouva potvrzením platně uzavřené smlouvy ze strany Blue Style

(nejedná se o potvrzení ve smyslu ustanovení § 2525 odst. 1 OZ). Za cestujícího do 18 let musí smlouvu uzavřít jeho zákonný zástupce, který je povinen seznámit zastoupeného s povinnostmi vyplývajícími pro zastoupeného ze smlouvy. Zákazník je povinen bezchybně uvést do smlouvy požadované identifikační údaje cestujících a kontaktní emailovou adresu ve výlučné dispozici zákazníka, na kterou budou ze strany Blue Style zaslány cestovní dokumenty a další relevantní informace vztahující se k službám poskytovaným ze strany Blue Style a kontaktní telefonní číslo, na kterém bude zákazník dostupný v případě potřeby operativního sdělení nezbytných informací vztahujících se k zájezdu. Zákazník odpovídá za správnost a aktuálnost všech údajů o cestujících uvedených v jeho smlouvě. Pokud dojde ke změně údajů uvedených ve smlouvě, a to včetně změny emailové adresy a kontaktního telefonního čísla zákazníka, je zákazník povinen tuto změnu bezodkladně písemně nahlásit Blue Style v místě, kde uzavřel smlouvu. Zákazník, jehož podepsaná smlouva bude ze strany Blue Style potvrzena, ručí za smluvní závazky ze smlouvy ve všech dalších přihlášených osob uvedených jako cestující ve smlouvě stejně jako odpovídá za své vlastní. Zákazník je povinen informovat o obsahu těchto VSP také všechny cestující uvedené na smlouvě s tím, že podmínkou účasti na zájezdu je akceptace těchto podmínek.

3.2. U zájezdů pořádaných Blue Style je zákazník povinen zajistit u cestujících do 15 let doprovod a dohled zletilých plně svéprávných osob. Stejně tak je zákazník povinen zajistit doprovod osob, jejichž zdravotní stav si to vyžaduje.

3.3. Zákazník je povinen v případě zdravotního omezení (např. kardiaci, diabetici, osoby s omezenými pohybovými schopnostmi či jiným zdravotním handicapem) cestujících na tuto skutečnost písemně upozornit ve smlouvě při jejím prvním zaknihování s tím, že porušení této povinnosti zakládá odpovědnost zákazníka za újmu způsobenou v souvislosti s porušením této povinnosti. Zájezdy nabízené Blue Style jsou obecně vhodné i pro osoby s lehkým pohybovým omezením. V ostatních případech je nutné vhodnost zájezdu posoudit individuálně ve vztahu ke sděleným zdravotním omezením. Pro více informací o vhodnosti zájezdu s ohledem na specifické potřeby cestujících kontaktujte Blue Style na info@blue-style.cz.

3.4. U zájezdů pořádaných Blue Style musí mít všichni cestující uvedení na smlouvě stejný soubor služeb, nebude-li ze strany Blue Style písemně oznámeno jinak.

4. CENA ZÁJEZDU

4.1. Aktuální ceny zájezdů jsou uvedeny vždy na internetových stránkách www.blue-style.cz a/nebo v samostatných nabídkách a/nebo nabídkách Last Minute zájezdů s tím, že ceny uvedené v samostatných nabídkách a nabídkách Last Minute zájezdů se vždy vztahují pouze na zájezdy tam výslovně uvedené. Cena uvedená v nabídce Last Minute zájezdů a/nebo samostatné nabídce má po dobu oznámenou a potvrzenou ze strany Blue Style přednost před první cenou zájezdu vyhlášenou Blue Style. Změna ceny zájezdu po provedení objednávky zájezdu, vyjma změny ve smyslu odst. 4.2., 4.3. VSP, nemá vliv na cenu zájezdu uvedenou v již uzavřené smlouvě.

4.2. Blue Style je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu pokud je toto oznámení o zvýšení ceny odesláno zákazníkovi nejpozději 21 dní před

zahájením zájezdu a jestliže je zároveň přesně stanověn způsob výpočtu zvýšení ceny, a to v případě, že dojde k zavedení a/nebo zvýšení daně nebo jiného zákonného odvodu souvisejícího s jakoukoliv službou zájezdu.

4.3. Případné zvýšení ceny zájezdu bude provedeno o částku, o kterou došlo k navýšení ceny dle předchozího odstavce.

4.4. Případné slevy vyhlášené Blue Style po datu podpisu smlouvy zákazníkem nezakládají právo zákazníka ani cestujících na slevu z ceny zájezdu dle uzavřené smlouvy.

4.5. Blue Style uvádí při nabídce a prodeji základního souboru služeb cestovního ruchu vždy konečnou cenu. Není-li u konkrétního zájezdu uvedeno výslovně jinak, obsahuje konečná cena zájezdu letenku do destinace a zpět, ubytování a případné stravování zahrnuté v ceně, transfer z letiště v destinaci do ubytovacího zařízení a zpět, základní služby delegáta (není-li u konkrétního zájezdu a/nebo destinace uvedeno jinak), základní pojištění asistenčních služeb a léčebných výloh ERV Evropské pojišťovny a. s. (dále jen „ERV“), povinné smluvní pojištění Blue Style ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. a povinné příplatky (letištní a bezpečnostní taxy včetně pozemních služeb a palivový příplatek). Konečná cena zájezdu neobsahuje příplatky, které mohou být povinné v závislosti na dílčích parametrech zájezdu a/nebo v závislosti na akceptované objednávce zákazníka, a to zejména (nikoliv však výlučně) cenu za případné vízum, příplatek za pokoj s výhledem na moře, fakultativní výlety a související platby, pronájem auta a související platby, pobytové taxy a obdobné poplatky nebo daně, jsou-li v dané destinaci vybírány, apod. Dále v konečné ceně zájezdu není zahrnuto pojištění za doporučené cestovní přípojištění BlueComfort/BlueComfort Plus. V případě, že zákazník nesjedná pro cestující doporučené cestovní přípojištění BlueComfort/BlueComfort Plus, bere na vědomí, že základní pojištění nekryje řadu pojistných rizik krytých přípojištěním BlueComfort/BlueComfort Plus a cestující (příp. třetí osoba) tak např. nemá nárok na pojistné plnění v případě úrazu s následkem smrti, odcizení či poškození zavazadel, vzniku škody na zdraví či majetku způsobené jiné osobě, dále není zákazník pojištěn pro případ odstoupení od smlouvy apod. Konečná cena zájezdu dále neobsahuje cenu za sjednaný parking, aplikovatelnou slevu pro stálé zákazníky, slevu pro seniory apod. Konečná cena zájezdu spolu s dalšími příplatky tvoří Celkovou cenu zájezdu. Zákazník se zavazuje uhradit Celkovou cenu zájezdu v termínu splatnosti.

4.6. Jakékoliv slevy a výhody lze uplatnit pouze nejpozději při podpisu smlouvy ze strany zákazníka. Později uplatněné slevy a výhody tak nebudou poskytnuty.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Blue Style má právo na zaplacení všech objednaných služeb před jejich poskytnutím. Jakákoliv platba dle smlouvy se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Blue Style nebo zaplacením v hotovosti Blue Style.

5.2. Při podpisu smlouvy ze strany zákazníka provede zákazník částečnou úhradu Celkové ceny zájezdu ve výši nejméně 7000 Kč za každou osobu uvedenou ve smlouvě, pokud nebudou ze strany Blue Style písemně předem uvedeny zvýhodněné podmínky. Zvýhodněné podmínky se nevztahují na nabídky Last Minute zájezdů. Doplatek Celkové ceny zájezdu musí být uhrazen bankovní

NUTNÉ ÚDAJE PRO VYPLNĚNÍ BANKOVNÍCH DOKLADŮ:

Měna účtu: [CZK] Bankovní spojení: [KB; č. ú.: 19-8741410257/0100]

[Česká spořitelna č. ú.: 4457622/0800]

[Citibank č. ú.: 2057650118/2600]

Vklad jménem: [jméno zákazníka/objednatel zájezdu] Variabilní symbol: [číslo smlouvy (= číslo objednávky)]

Konstantní symbol: [0308]

Datum splatnosti: [dle platebního kalendáře]

V případě chybně vyplněných výše uvedených údajů Blue Style k.s. neručí za identifikaci a správné zařazení platby.

Viz bod 5 těchto VSP

složenkou nebo jiným písemně dohodnutým způsobem tak, aby byl nejpozději 45 dní (včetně) před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě připsán na účet Blue Style, není-li na www.blue-style.cz a/nebo v samostatných nabídkách a/nebo nabídkách Last Minute zájezdů uvedeno jinak. Nebude-li zbývající část ceny zájezdu uhrazena v uvedené lhůtě, je Blue Style oprávněna odstoupit od smlouvy a pro zákazníka a cestující uvedené na zákazníkem uzavřené smlouvě zaniká právo se zájezdu zúčastnit. Zákazník je zároveň povinen uhradit Blue Style odpustné ve výši určené podle odst. 6.2. VSP.

5.3. Jestliže zákazník uzavírá smlouvu prostřednictvím obchodního zástupce Blue Style, složí zákazník první částečnou úhradu na účet Blue Style nebo u obchodního zástupce. Doplatek do Celkové ceny zájezdu poukáže zákazník vždy přímo na účet Blue Style. Jako variační symbol uvede vždy číslo smlouvy.

5.4. Uzavírá-li zákazník smlouvu v době kratší než 45 dní před uskutečněním zájezdu, musí vždy (tj. i v případě uzavírání smlouvy u obchodního zástupce) uhradit Celkovou cenu zájezdu při uzavření smlouvy přímo Blue Style s tím, že v případě neuhrazení Celkové ceny zájezdu při uzavření smlouvy je zákazník povinen akceptovat termín a způsob doplacení Celkové ceny zájezdu uvedené ze strany Blue Style.

5.5. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu dle článku 5 VSP zákazníkem je Blue Style oprávněna od smlouvy odstoupit bez dalšího upozornění. Zákazník je v tomto případě povinen uhradit odpustné ve výši dle odst. 6.2. VSP.

5.6. Zákazník má nárok na poskytnutí služeb dle smlouvy pouze po zaplacení Celkové ceny zájezdu.

6. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU ZÁKAZNÍKEM A PODMÍNKY PRO Odstoupení

6.1. Zákazník je oprávněn kdykoliv před uskutečněním zájezdu od smlouvy odstoupit a zájezd zrušit. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou. Pro určení doby odstoupení od smlouvy je rozhodující datum doručení odstoupení od smlouvy na adresu Blue Style, která je uvedena v záhlaví smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být vždy podepsáno osobou, která jako zákazník platně uzavřela smlouvu. Odstoupí-li zákazník z jiného důvodu, než je porušení povinnosti Blue Style nebo z důvodu dle ustanovení § 2531 a 2535 OZ, je povinen uhradit Blue Style odpustné. Za úhradu odpustného je odpovědná osoba, která uzavřela smlouvu. Odstupné se stanoví dle zásad přiměřenosti ke dni doručení písemného odstoupení od smlouvy Blue Style a zákazník má právo seznámit se s jeho výší před vlastním odstoupením.

6.2. Výše odpustného za odstoupení zákazníka od smlouvy se určí podle podmínek uvedených v odst. 6.2.1. VSP a 6.2.2. VSP. Do níže uvedených časových období není započítáván den odletu, respektive den zahájení čerpání služeb zájezdu.

6.2.1. V případě Eurovíkendů vzniká Blue Style za výše uvedených podmínek nárok na odpustné ve výši na straně Blue Style skutečně vzniklých nákladů, nejméně však:

- v případě odstoupení od smlouvy nejpozději 14 dnů (včetně) před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě: 80 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku za připojištění);
- v případě odstoupení od smlouvy v době kratší než

14 dnů před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě: 100 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku za připojištění).

6.2.2. V případech neuvedených v odst. 6.2.1. VSP vzniká Blue Style za výše uvedených podmínek nárok na odpustné ve výši na straně Blue Style skutečně vzniklých nákladů, nejméně však:

- v případě odstoupení od smlouvy nejpozději 60 dní (včetně) před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě: 1 500 Kč za každého cestujícího uvedeného ve smlouvě;
- v případě odstoupení od smlouvy 59–50 dní (včetně) před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě: 15 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku za připojištění);
- v případě odstoupení od smlouvy 49–30 dní (včetně) před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě: 20 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku za připojištění);
- v případě odstoupení od smlouvy 29–15 dní (včetně) před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě: 50 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku za připojištění);
- v případě odstoupení od smlouvy 14–5 dní (včetně) před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě: 80 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku za připojištění);
- v případě odstoupení od smlouvy v době kratší než 5 dní před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě: 100 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku za připojištění).

6.2.3. V případě zrušení stravování přikoupeného extra v restauracích, tavernách a hotelech: 400 Kč na osobu.

6.3. V případě uhrazení byť jen části ceny zájezdu je Blue Style oprávněna si vzniklý nárok na odpustné započíst oproti nároku cestujícího/zákazníka na vrácení této již uhrazené částky. Plnění, která nejsou dotčena odstoupením od smlouvy, nebudou předmětem vypořádání v souvislosti s odstoupením od smlouvy (Blue-Comfort apod.).

6.4. Odstoupením od smlouvy se rozumí také skutečnost, kdy se cestující nedostaví k odjezdu, odletu nebo zaviněním cestujícího dojde k jeho vyloučení ze zájezdu (např. pro neúplné nebo neplatné cestovní doklady, celní přestupek, zamlčení skutečného zdravotního stavu, chování v rozporu s dobrými mravy, zjevné užití návykových látek apod.).

6.5. Cestující je povinen předem informovat Blue Style o skutečnostech, které jsou podstatné pro posouzení způsobilosti cestujícího pro vstup na území států, do kterých v rámci zájezdu cestuje (předchozí vyhoštění, konfliktní vstup na území jiného státu apod.). Zejména je cestující povinen si včas zajistit platný cestovní doklad splňující podmínky požadované relevantní destinací. Zákazník bude ve smyslu ustanovení § 2524 OZ ze strany Blue Style vhodným způsobem informován o pasových a vízových požadavcích, lhůtách pro jejich vyřízení a v případě, že je to pro danou destinaci relevantní, bude mu také sděleno, jaké zdravotní doklady jsou pro cestu a pobyt závazně požadovány (nikoliv doporučené). Za tímto účelem je zákazník povinen uvést ve smlouvě stát, kterým byl vydán cestovní doklad, jež mají v úmyslu použít cestující uvedení na smlouvě k cestě do destinace, jakož i prodejci sdělit jiné podstatné informace nezbytné ke splnění informační povinnosti Blue Style dle OZ. Blue Style neodpovídá za škodu

způsobenou chybným informováním zákazníka v důsledku neúplných nebo chybných informací sdělených zákazníkem Blue Style. Cestující, u něhož cestovní doklady v době odletu z České republiky neumožní jeho návrat zpět do České republiky, nebude přijat k letecké přepravě již na cestě z České republiky do země mimo Schengenský prostor. Blue Style neodpovídá za škody vzniklé v příčinné souvislosti s nesplněním vízové povinnosti (i v případě uhrazení víza v České republice) nebo jiných podmínek (tj. včetně nezajištění platného cestovního dokladu splňujícího podmínky dané země). Každý cestující je plně odpovědný za své jednání a chování v průběhu zájezdu, případně i za své podnikatelské aktivity v zahraničí. Blue Style neodpovídá ani nenesse odpovědnost za následky, které cestující způsobil vlastním jednáním a chováním. Veškeré následky a důsledky svého jednání a chování nese cestující.

6.6. Každý zákazník, který uzavřel smlouvu, je povinen na smlouvě uvést svůj kontaktní telefon a přesnou adresu, kde ho bude moci Blue Style kdykoliv ze závažných důvodů (jako je např. oznámení o změně času odletu letadla, o změně ubytování atd.) zastihnout a kontaktovat, a to i krátce před zahájením čerpání služeb. Blue Style není zodpovědná za škodu způsobenou zákazníkovými v případě nemožnosti jeho informování o jakýchkoli změnách na jím uvedeném kontaktním telefonním čísle, kontaktním emailu nebo adrese uvedené ve smlouvě pro doručování zákazníkovi. Jestliže se zákazník z těchto důvodů nebude moci zájezdu zúčastnit, bude to považováno za odstoupení od smlouvy z jeho strany.

6.7. Uhradí-li zákazník byť jen část ceny zájezdu poukázkami, šeky nebo jinými obdobnými ceninami, a vznikne-li Blue Style při odstoupení od smlouvy po započtení případného odpustného povinnost vrátit zákazníkovi plnění od něj převzaté nebo jeho část, vrátí Blue Style zákazníkovi primárně poukázky, šeky atd. od zákazníka převzaté, bude-li to objektivně ze strany Blue Style možné zejména s ohledem na výši částky, kterou bude Blue Style povinna vrátit.

7. DODATEČNÉ ZMĚNY ZE STRANY ZÁKAZNÍKA

7.1. Na přání zákazníka lze provést změny termínu a/ nebo trasy a/nebo ubytovacího zařízení a/nebo typu pokoje a/nebo typu stravování a/nebo destinace v jeho již uzavřené smlouvě, pokud je to ze strany Blue Style a/nebo smluvního partnera Blue Style možné, a to do 45 dnů (včetně) před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě na základě nabídky ze strany Blue Style reflektující požadavek změny požadované zákazníkem. Za každou jednotlivou změnu smlouvy (jména a příjmení, data narození, termínu, trasy, ubytovacího zařízení, typu pokoje, typu stravování nebo destinace) je zákazník povinen uhradit poplatek za administraci smlouvy ve výši 1000 Kč za každou osobu uvedenou na smlouvě a dále skutečné náklady na změnu ve výši založené na podmínkách poskytovatelů služeb v rámci zájezdu. Uhrazení uvedeného poplatku nemá vliv na povinnost zákazníka doplatit rozdíl v ceně za zájezd dle původně sjednané smlouvy a dle změněné smlouvy. Cena za zájezd dle změněné smlouvy bude vždy sdělena ze strany Blue Style. Změna destinace není možná v případě Eurovíkendů a Exotiky. Blue Style upozorňuje, že identifikační údaje zákazníka a cestujících jsou nezbytné pro čerpání sjednaných služeb. Proto je nutné, aby zákazník před uzavřením smlouvy řádně tyto údaje zkontroloval. Jakákoli změna identifikačních údajů zákazníka a cestujících po uzavření smlouvy podléhá shora uvedenému poplatku, neboť se ve vztahu k poskytovatelům služeb, zejména tedy ve vztahu k letecké přepravě,

NUTNÉ ÚDAJE PRO VYPLNĚNÍ BANKOVNÍCH DOKLADŮ:

Měna účtu: [CZK] Bankovní spojení: [KB; č. ú.: 19-8741410257/0100]

[Česká spořitelna č. ú.: 4457622/0800]

[Citibank č. ú.: 2057650118/2600]

Vklad jménem: [jméno zákazníka/objednatel zájezdu] Variabilní symbol: [číslo smlouvy (= číslo objednávky)]

Konstantní symbol: [0308]

Datum splatnosti: [dle platebního kalendáře]

V případě chybně vyplněných výše uvedených údajů Blue Style k.s. neručí za identifikaci a správné zařazení platby.

Viz bod 5 těchto VSP

jedná o jiný subjekt. Odst. 7.1. VSP se vztahuje pouze na změny a opravy nikoli tedy na postoupení ve smyslu ustanovení § 2532 OZ, které je upraveno v odst. 7.5. VSP.

7.2. Ostatní změny smlouvy ze strany zákazníka, na které se nevztahuje odst. 7.1. VSP (zejména změna druhu dopravy, letecké společnosti atd. a dále změna termínu, ubytovacího zařízení a destinace v době kratší než 45 dnů před zahájením čerpání služeb) vyjma postoupení smlouvy dle ustanovení § 2532 OZ, které je upraveno v odst. 7.5. VSP, nejsou možné. V případě zájmu zákazníka o tyto ostatní změny, pokud to bude ze strany Blue Style a/nebo smluvní partnera možné, tedy zejména, budou-li poptávané služby dostupné, bude uzavřena nová smlouva s tím, že předpokladem pro uzavření nové smlouvy je odstoupení od stávající smlouvy zákazníkem. V takovém případě vznikne Blue Style nárok na odstoupení ve výši dle článku 6 VSP.

7.3. Žádá-li zákazník provést změnu v počtu cestujících s tím, že se počet cestujících uvedených na smlouvě sníží, zákazníkovi je v tomto případě účtováno za tyto cestující odstoupení dle odst. 6.2. VSP. Podmínkou uvedené změny je písemná akceptace nabídky Blue Style na požadovanou změnu ze strany zákazníka. Dojde-li v souvislosti se změnou počtu cestujících platících cenu za dospělou osobu k nesplnění minimální obsazenosti pokojů osobami platícími cenu za dospělou osobu, a v důsledku tohoto bude navýšena cena za ubytování, je zákazník povinen uhradit rozdíl v ceně původní a navýšené v důsledku jím provedené změny. Podmínkou uvedené změny je písemná akceptace nabídky Blue Style na požadovanou změnu ze strany zákazníka. Úhradou rozdílu cen není dotčena povinnost zákazníka uhradit odstoupení ve smyslu odst. 6.2. VSP.

7.4. Výhody ve vztahu k bezplatným změnám smlouvy ze strany zákazníka případně vyhlášené ze strany Blue Style a podmínky jejich uplatnění naleznete na www.blue-style.cz.

7.5. Zákazník a cestující jsou oprávněni postoupit práva a závazky ze smlouvy na jinou osobu, a to za podmínek uvedených v ustanovení § 2532 OZ. Změna v osobě je účinná vůči Blue Style doručením oznámení v textové podobě ve smyslu ustanovení § 2532 odst. 2 OZ s prohlášením postupníka, že se s obsahem smlouvy, VSP a souvisejících podmínek seznámil, s uzavřenou smlouvou souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu (dále jen „Oznámení“). Za změnu zákazníka a cestující osoby bude povinen postupník a postupitel uhradit společně a nerozdílně skutečné náklady za každou jednu změnu, a to ve výši založené mimo jiné na podmínkách poskytovatelů služeb. Změnu cestující osoby lze provést pouze na základě Oznámení doručeného nejpozději do 7 dnů před zahájením čerpání služeb, kdy tato změna je možná pouze po předchozím potvrzení změny ze strany ubytovacího zařízení.

8. ZMĚNA A ZRUŠENÍ SMLOUVY ZE STRANY BLUE STYLE

8.1. Blue Style může před zahájením zájezdu odstoupit s okamžitou účinností od uzavřené smlouvy nebo po zahájení zájezdu smlouvu vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi v těchto případech:

a) Z důvodů porušení smlouvy cestujícím. Za porušení smlouvy se považují i případy, kdy cestující vážně narušuje průběh cesty nebo pobytu, popřípadě hrozí nebezpečí, že by tato situace mohla nastat, a dále případy, kdy cestující bude prokazatelně pod vlivem omamných a/nebo návykových látek a/nebo bude slovně napadat

zástupce Blue Style či se bude vulgárně a hrubě vyjadřovat o společnosti Blue Style nebo o jejich zástupcích nebo bude jiným způsobem jednat ve zjevném rozporu s dobrými mravy. Zákazníkovi v případě tohoto porušení smlouvy nevzniká nárok na vrácení alikvotní části ceny služeb, které nebyly čerpány a dále je zákazník povinen uhradit Blue Style náklady spojené se zpáteční dopravou a uhradit event. škodu, která byla cestujícím způsobena v dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle jeho smlouvy. Blue Style žádá o pochopení tohoto opatření, jehož smyslem a cílem je zajištění klidné dovolené ostatních cestujících, jakož i ochrana osobnosti pracovníků Blue Style a ostatních cestujících.

b) Z důvodu zrušení zájezdu ze strany Blue Style. O takovém zrušení bude zákazník obratem informován a bude mu nabídnuta nová smlouva.

c) Do 14 dnů před zahájením zájezdu při nenaplnění minimálního počtu osob uvedeného v katalogu nebo v samostatné nabídce, pokud bude z tohoto důvodu zájezd zrušen. Zákazník bude obratem informován a může mu být nabídnuta změna smlouvy.

d) Do 20 dnů před termínem zahájení zájezdu, jestliže bude zájezd zrušen z důvodu, že vzhledem k nově vzniklým okolnostem bude pro Blue Style ekonomicky neakceptovatelný, protože předpokládané náklady vynaložené na uskutečnění zájezdu výrazně překračují náklady původně plánované. Zákazník bude obratem informován a může mu být nabídnuta změna smlouvy.

e) Bez stanovení lhůty – okamžitě, v důsledku tzv. vyšší moci, tj. z příčin, kterými Blue Style nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Blue Style má však v případě dané situace právo na úhradu dodatečně poskytnutých služeb. V případě předčasného ukončení zájezdu z důvodu vyšší moci je Blue Style povinna učinit veškerá opatření k dopravení cestujících zpět. Dodatečné náklady s tím spojené pak nesou obě strany rovným dílem.

8.2. Blue Style si tímto ve smyslu ustanovení § 2531 OZ vyhrazuje právo na změnu závazku ze smlouvy. Blue Style je tak oprávněna v nezbytných případech provést určité změny jednotlivých služeb oproti dohodnutému obsahu v uzavřené smlouvě. Jsou to např. změny druhu dopravy, leteckých společností, typu letadla, trasy (včetně mezipřístání, místa odletu, přeletu, atd.), termínu, času a čísla letu, event. programu během zájezdu. Takovéto změny je Blue Style povinna oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Blue Style upozorňuje na určitá omezení návštěv historických, náboženských a jiných pamětihodností ve dnech státních, náboženských svátků nebo zvyklostí a oslav v místě pobytu. Neopodstatně změny nezakládají zákazníkovi právo k odstoupení od smlouvy. Nutí-li vnější okolnosti Blue Style podstatně změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb uvedených v ustanovení § 2527 OZ, bude postupováno dle ustanovení § 2531 odst. 2 a 3 OZ.

8.3. Blue Style neodpovídá za možné zpoždění letecké přepravy (např. z technických důvodů, nepříznivého počasí, přetížení leteckých koridorů atd.) a nenese odpovědnost za škody s tím spojené. Cestující musí při plánování připojit, dovolené, obchodních termínů apod. vzít v úvahu i možnost výraznějšího zpoždění. Stejně tak Blue Style nenese odpovědnost za přilet zpět do ČR následující den oproti dni plánovanému, pokud dojde ke změně času odletu. Do celkového počtu dní trvání zájezdu jsou zahrnuty i dny určené pro cestu do místa pobytu a zpět, což je zpravidla den první, resp. poslední. Uvedené platí i v případech, kdy je doprava realizovaná v nočních hodinách, příp. v časných ranních hodinách. Zákazník je srozuměn s tím, že doprava může zasahovat

částečně do dne následujícího a v případě brzkého letu též do dne předchozího. V případě, že nedojde ke snížení počtu sjednaných dní, respektive nocí, nemůže Blue Style poskytnout žádnou finanční kompenzaci za časové posuny počátku a konce čerpání služeb, stejně jako za služby nečerpané v důsledku zpoždění dopravy. Odpovědnost leteckého přepravce tím není dotčena. Pro účely vymezení délky termínu zájezdu se zahájením čerpání služeb zájezdu rozumí okamžik odbavení cestujícího na letišti, ze kterého cestující odletá a koncem čerpání služeb se rozumí čas přiletu do ČR. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat eventuální „zkrácení pobytu“ na základě času dopravení do/z destinace, do/z hotelu atd. Blue Style upozorňuje, že orientační časy letů sdělené při uzavření smlouvy jsou založeny na předběžných informacích o přepravě, neboť s ohledem na často značný časový odstup mezi uzavřením smlouvy a realizací zájezdu není objektivně možné vždy uvádět přesné časy odletu s časovým předstihem. Přesné časy odletu pro konkrétní let Blue Style sdělí v cestovních dokumentech. Časy odletů do jednotlivých destinací jsou dále průběžně aktualizovány na www.blue-style.cz.

8.4. Blue Style je oprávněna operativně provádět změny programu zájezdu a poskytovaných služeb v jeho průběhu, pokud není možné z objektivních důvodů zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet. V tomto případě je Blue Style povinna zabezpečit pokud možno služby shodné nebo blízké se službám dohodnutým ve smlouvě. V případě, že bude nutné ubytovat cestujícího v jiném hotelu, než který je uveden v závazné smlouvě, a to z důvodu jeho překnihování nebo změny služeb a podmínek, které se vztahují k popisu hotelu uvedeným v katalogu a/nebo samostatných nabídkách (což se může stát nejen v případě zakoupení zájezdu na poslední chvíli), ubytování se uskuteční v hotelu stejné nebo vyšší oficiální kategorie. Toto náhradní ubytování může být uskutečněno i na část pobytu. Náhradní ubytování může probíhat i v ubytovacím zařízení, které se nachází v jiném městě v dané destinaci oproti městu uvedenému ve smlouvě. Jakékoliv změny služeb uvedené v závazné smlouvě (např. změna hotelu, typu pokoje, speciální přání), které bude nutno provést z výše uvedených důvodů, Blue Style ohlásí zákazníkovi bezodkladně poté, co se o této skutečnosti dozví. Zákazník bere na vědomí, že taková skutečnost může být cestujícím oznámena i po zahájení zájezdu. V případě, že Blue Style zajistí jako náhradní plnění hotel stejné nebo vyšší oficiální kategorie, považuje se takové plnění za řádné plnění dle smlouvy.

8.5. Blue Style neodpovídá za škodu způsobenou třetí osobou a/nebo jiným cestujícím, nebo v případě, že se jedná o neodvratitelnou událost (vis maior).

8.6. Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat cestujícího v souladu se smlouvou, nese Blue Style náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho zákazníka.

9. REKLAMAČNÍ ŘÁD

9.1. Cestující má právo na poskytnutí služeb jmenovitě uvedených ve smlouvě. Zájezd má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu poskytována v souladu se smlouvou. V případě výskytu vady musí cestující v souladu s ustanovením § 2537 odst. 2 OZ vytknout vadu zájezdu. Reklamací musí být v rámci prevence škod uplatněna cestujícím bezodkladně, a to tak, aby ze strany Blue Style mohla být zajištěna náprava na místě samém. Uplatnit reklamaci může

NUTNÉ ÚDAJE PRO VYPLNĚNÍ BANKOVNÍCH DOKLADŮ:

Měna účtu: [CZK] Bankovní spojení: [KB; č. ú.: 19-8741410257/0100]

[Česká spořitelna č. ú.: 4457622/0800]

[Citibank č. ú.: 2057650118/2600]

Vklad jménem: [jméno zákazníka/objednatel zájezdu] Variabilní symbol: [číslo smlouvy (= číslo objednávky)]

Konstantní symbol: [0308]

Datum splatnosti: [dle platebního kalendáře]

V případě chybně vyplněných výše uvedených údajů Blue Style k.s. neručí za identifikaci a správné zařazení platby.

Viz bod 5 těchto VSP

cestující písemně s označením data a předmětu reklamace. Při řešení reklamace je cestující povinen poskytnout potřebnou součinnost. Pokud služba ze smlouvy, jež cestující čerpá bez přítomnosti zástupce Blue Style či jiného pověřeného zástupce Blue Style, vykazuje vady, je cestující povinen dbát o včasné a řádné uplatnění nároků vůči poskytovatelům/dodavatelům služby v tuzemsku či zahraničí. Způsob uplatnění reklamace a proces vyřizování reklamace blíže určuje Reklamační řád Blue Style, který je nedílnou součástí těchto VSP. Reklamační řád je dále k dispozici na internetových stránkách Blue Style www.blue-style.cz/rr. V případě, že se případný spor nepodaří urovnat mimosoudně přímo, mohou se strany obrátit na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). V případě sjednání zájezdu online je možné využít platformu řešení sporů online. Více informací o podmínkách tohoto způsobu je řešení sporů uvedeno na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Nastanou-li v průběhu zájezdu okolnosti, jejichž vzniku/průběhu/následku nemohla Blue Style zabránit, nebo nastanou-li okolnosti na straně cestujícího, na jejichž základě cestující zčásti nebo zcela nevyužije uhrazené služby, nevzniká cestujícímu nárok na vrácení uhrazené částky za službu nebo na poskytnutí slevy.

10. POJIŠTĚNÍ

10.1. Blue Style ve spolupráci s ERV připravila pro bezproblémový průběh dovolené a vyšší ochranu investic cestujících exkluzivní cestovní připojištění BlueComfort a BlueComfort Plus. Blížší informace o připojištění BlueComfort/BlueComfort Plus, jeho rozsahu a limitů pojištění plnění jsou uvedeny na www.blue-style.cz/erv. Na základě písemné žádosti zákazníka je možné sjednat smlouvu bez připojištění BlueComfort/BlueComfort Plus. Zákazník však v tomto případě bere na vědomí, že nese na vlastní odpovědnost a náklady nebezpečí škody nepokryté pojištěním v důsledku nesjednání připojištění BlueComfort/BlueComfort Plus (cestující tak nemá nárok na pojištění plnění v případě úrazu s následkem smrti, odcizení či poškození zavazadel, vzniku škody na zdraví či majetku způsobené jiné osobě, dále není cestující pojištěn pro případ odstoupení od smlouvy apod.).

10.2. V případě připojištění BlueComfort/BlueComfort Plus je pojištná smlouva uzavřena úhradou pojištného, na jehož úhradu má ERV právní nárok. Pojištné je uhrazeno bez dalšího ze zálohy na zájezd, kterou je zákazník povinen uhradit při podpisu smlouvy. Pojištná smlouva zakládá samostatný smluvní vztah, jehož existence není závislá na existenci smlouvy. Odstoupením od smlouvy proto nedochází bez dalšího k zániku pojištné smlouvy. V důsledku zániku smlouvy tedy nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení uhrazeného pojištného.

10.3. V konečných cenách zájezdů Blue Style je zahrnuto základní pojištění BASIC od ERV (pokud není uvedeno písemně jinak). V tomto pojištění je zahrnuta pouze nezbytná základní pojištná ochrana: aktivní asistence poskytovaná 24 hodin denně obsahující i zabezpečení lékařského převozu, repatriace do vlasti a zajištění ošetřovny při hospitalizaci cestujícího v zahraničí. Pojištná proplatí léčebné výlohy až do výše 5,4 mil. Kč a to včetně fyzioterapeutického či zubního ošetření.

10.4. Vznik a zánik pojištné smlouvy, jakož i práva a povinnosti z ní plynoucí upravuje OZ a související právní předpisy a pojištné podmínky ERV, které naleznete na internetových stránkách www.blue-style.cz/erv. Uzavřením pojištné smlouvy vzniká smluvní vztah mezi cestujícím a pojišťovnou, Blue Style je pouze

zprostředkovatelem. Pokud dojde k pojištné události, cestující ji bude řešit přímo s pojišťovnou. Blue Style není oprávněna zasahovat do procesu likvidace pojištných událostí.

10.5. Zákazník je povinen uvést na závazné smlouvě rodná čísla a/nebo datum narození všech svých spolupostupujících nebo je doplnit, a to nejpozději do 3 pracovních dnů před zahájením zájezdu. Bez těchto údajů nelze pojištění zajistit a Blue Style nenese zodpovědnost za případné škody způsobené nepojištěným cestujícím.

10.6. Blížší informace o pojištění ERV naleznete na www.blue-style.cz/erv.

10.7. Blue Style je řádně pojištěna proti úpadku ve smyslu zák. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, přičemž pojištěním je ERV. Podrobnější informace o pojištění Blue Style naleznete na internetových stránkách www.blue-style.cz/ppu. V případě úpadku Blue Style cestující mohou kontaktovat pojištětele za účelem poskytnutí ochrany na následujících kontaktech: tel.: +420 221 860 632; email: help@euro-center.cz.

11. CESTOVNÍ DOKUMENTY

11.1. Cestovní dokumenty obsahují důležité informace týkající se zakoupeného zájezdu, včetně přesných časů letů (Blue Style doporučuje ověřit si 24 hodin před odletem letové časy na adrese www.blue-style.cz/odlety). Cestovní dokumenty rovněž obsahují aktuální kontaktní údaje ve smyslu ustanovení § 2528 odst. 1 písm. j) OZ, které umožní cestujícímu Blue Style urychleně a účinně kontaktovat. Cestovní dokumenty dále obsahují také informace nezbytné k čerpání jednotlivých služeb zájezdu, tj. dopravy, ubytování a cestovního pojištění, případně parkování, byla-li tato služba zákazníkům zakoupena, tedy slouží také jako ubytovací poukazy, letenky, doklad o cestovním pojištění, doklad o zakoupení parkování. Vzhledem k uvedenému je nezbytné, aby tyto cestovní dokumenty měl cestující v listinné podobě po dobu konání zájezdu při sobě. Cestovní dokumenty budou zaslány zákazníkovi automaticky na emailovou adresu, kterou zákazník uvedl do smlouvy. Za tímto účelem je zákazník povinen čitelně do smlouvy uvést emailovou adresu, na níž mají být cestovní dokumenty zaslány. V případě, že zákazník neuvede do smlouvy emailovou adresu, na níž by mohly být dle předchozího zaslány cestovní dokumenty, případně zákazník nebude schopen cestovní dokumenty doručené mu na email vytisknout, je zákazník povinen vyzvednout si cestovní dokumenty před zahájením zájezdu v místě uzavření smlouvy. Cestovní dokumenty jsou zaslány nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu. Neobdrží-li zákazník cestovní dokumenty, je povinen před zahájením zájezdu kontaktovat rezerviční oddělení Blue Style a požádat o jejich doručení. K nedoručení cestovních dokumentů může dojít zejména z důvodu nedoplatení zájezdu. Mimo shora uvedené vytiskne na žádost zákazníka Blue Style cestovní dokumenty za poplatek, jehož výše je k dispozici na www.blue-style.cz/odlety. Zákazníkovi budou tyto cestovní dokumenty předány přímo na letišti od pověřené osoby Blue Style nejpozději 2 hodiny před plánovaným odletem na zájezd.

12. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1. Zákazník, jako subjekt údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů,

kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), dále v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (dále jen „ZOOÚ“), bere na vědomí, že osobní údaje poskytnuté Blue Style - správci osobních údajů na základě smlouvy a v souvislosti s uzavřením smlouvy, budou Blue Style zpracovávány výhradně za účelem dodržení právních povinností Blue Style jako správce, za účelem plnění a uplatnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy a za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Blue Style. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, nejdéle však po dobu deseti let od jejího ukončení.

12.2. Zákazník bere dále na vědomí, že za účelem plnění a uplatnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy bude Blue Style v nezbytném rozsahu předávat osobní údaje třetím osobám, které budou poskytovat sjednané služby nebo poskytnutí takových služeb zprostředkovávat. Zejména se jedná o následující osoby: (i) obchodní zástupci, (ii) provozovatelé ubytovacího zařízení, (iii) poskytovatelé dopravy; (iv) subjekty zajišťující služby v destinaci, (v) pojišťovna; (v) zastupitelský úřad cizího státu; (vi) právní zástupci; (vii) technická podpora. Osobní údaje subjektu údajů mohou být dále v nezbytném rozsahu předávány zpracovateli, se kterým Blue Style uzavřela smlouvu o zpracování osobních údajů. Zpracovatelé osobních údajů, kterým budou osobní údaje předávány, budou osobní údaje zákazníka zpracovávat v souladu s GDPR a ZOOÚ.

12.3. Zákazník jako subjekt údajů podpisem smlouvy se zpracováním osobních údajů výslovně souhlasí, a současně prohlašuje, že je zplnomocněn souhlas udělit i jménem všech osob uvedených na smlouvě, které současně bude zákazník o předání jejich osobních údajů a o obsahu poučení od Blue Style informovat. Zákazník rovněž podpisem smlouvy potvrzuje, že osobní údaje poskytnuté Blue Style jsou správné. V případě jakýchkoli změn, je zákazník povinen tyto Blue Style oznámit.

12.4. Na základě samostatného souhlasu uděluje zákazník souhlas ke zpracování osobních údajů za účelem marketingovým. Marketingem se rozumí nabídka produktů a služeb poskytovaných Blue Style a spolupracujícími třetími stranami, a to i prostřednictvím elektronických kanálů, a dále marketingové zpracování, analýzy a profilování s cílem přizpůsobit naši nabídku Vaším potřebám a zkvalitnit poskytované služby. Osobní údaje zpracovávají za tímto účelem budou zpracovávány po dobu pěti let.

12.5. Povinnost zákazníka poskytnout Blue Style osobní údaje nevyplývá z žádného právního předpisu. Jedná se však o požadavek vyplývající z účelu smlouvy, neboť bez poskytnutí osobních údajů smlouva nemůže být uzavřena ani plněna.

12.6. Ochrana osobních údajů se řídí GDPR a ZOOÚ, kde jsou také upravena i práva subjektu údajů. Zákazník jako subjekt údajů má právo na bezplatné poskytnutí informací ohledně zpracování jeho uložených dat. Za předpokladu dodržení požadavků stanovených v obecně závazných právních předpisech má také (i) právo na přístup ke svým osobním údajům, (ii) právo na opravu nesprávných osobních údajů, (iii) právo na omezení (blokování) zpracování osobních údajů, (iv) právo namítat zpracování svých osobních údajů pro tento účel, (v) právo na výmaz osobních údajů, zejména tehdy, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které se získávaly

NUTNÉ ÚDAJE PRO VYPLNĚNÍ BANKOVNÍCH DOKLADŮ:

Měna účtu: [CZK] Bankovní spojení: [KB; č. ú.: 19-8741410257/0100]

[Česká spořitelna č. ú.: 4457622/0800]

[Citibank č. ú.: 2057650118/2600]

Vklad jménem: [jméno zákazníka/objednatel zájezdu] Variabilní symbol: [číslo smlouvy (= číslo objednávky)]

Konstantní symbol: [0308]

Datum splatnosti: [dle platebního kalendáře]

V případě chybně vyplněných výše uvedených údajů Blue Style k.s. neručí za identifikaci a správné zařazení platby.

Viz bod 5 těchto VSP

nebo jinak zpracovány nebo pokud odvolal svůj souhlas k jejich zpracování a pokud neexistuje jiný právní základ pro zpracování, případně pokud se osobní údaje zpracovávají nezákonně. Stejně tak má zákazník jako subjekt údajů v případě splnění stanovených podmínek i právo na přenositelnost údajů, tj. právo získat své osobní údaje, které správci dobrovolně poskytl, a to v elektronické formě, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a v této souvislosti může využít své právo na přenos těchto údajů k druhému správci, pokud bude takový přenos technicky možný (právo na přenositelnost údajů).

12.7. Blue Style informuje zákazníka o následujících kontaktních údajích pro umožnění kontaktu zákazníka s Blue Style jako správcem:

- písemně na adrese: Blue Style k.s., Danube House, Karolinská 1, 186 00 Praha 8
- písemně prostřednictvím emailové adresy: gdp@blue-style.cz
- telefonicky na tel. č.: 226 036 229

12.8. V případě, že si u Blue Style uplatňuje subjekt údajů některé z práv subjektu údajů podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů a že žádosti subjektu údajů nelze ověřit totožnost žadatele nebo v případě, že má Blue Style oprávněné pochybnosti v souvislosti s totožností osoby, která podává žádost, vyhrazuje si Blue Style právo tuto osobu požádat o poskytnutí do datečných informací potřebných k potvrzení totožnosti osoby uplatňující tuto žádost.

12.9. Zákazník jako subjekt údajů má právo podat stížnost dozorčímu orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, při podezření, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s platnou legislativou.

12.10. Blue Style prohlašuje, že osobní údaje zpracovává pouze na výše uvedené účely a v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a příslušnými právními předpisy EU, a to za použití odpovídajících technických, organizačních a bezpečnostních opatření. Blíže údaje o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na www.blue-style.cz.

13. PARKOVÁNÍ

13.1. Za účelem maximálního komfortu nabízí Blue Style svým zákazníkům zprostředkování služby parkování, která je poskytována jednotlivými provozovateli parkovišť dle vybraného místa odletu. Pokud zákazník službu parkování zakoupí a/nebo mu bude zajištěna ze strany Blue Style zdarma, pak je nutné vzít na vědomí, že smlouva o poskytnutí parkování je sjednána mezi provozovatelem parkoviště a zákazníkem, Blue Style je pouze zprostředkovatelem. Jakékoli nároky zákazníka z této smlouvy o poskytnutí parkování je tak nutné uplatňovat vůči provozovateli parkoviště. Smlouva o poskytnutí parkování je uzavřena platným uzavřením smlouvy. Smlouva o poskytnutí parkování zakládá samostatný smluvní vztah, jehož existence není závislá na existenci smlouvy. Odstoupením od smlouvy proto nedochází bez dalšího k zániku smlouvy na službu parkování. V důsledku zániku smlouvy nebo nečerpáním zakoupené služby parkování nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení uhrazeného poplatku za parkování. Zákazník je povinen seznámit se s podmínkami relevantního parkoviště, kdy odkazy na tyto podmínky jsou uvedeny v katalogu Blue Style, jakož i na www.blue-style.cz/di.

14. DALŠÍ SLUŽBY

14.1. Mimo přípojištění BlueComfort/BlueComfort Plus

a parkování nabízí/nebo může nabízet Blue Style za účelem maximálního komfortu svým klientům v průběhu roku zprostředkování různých nadstandardních/zvláštních služeb, které Blue Style zprostředkuje svým zákazníkům zdarma a/nebo za poplatek. Pokud zákazník tuto nadstandardní/zvláštní službu zakoupí a/nebo mu bude poskytnuta ze strany Blue Style zdarma, je nutné brát na vědomí, že smlouva o poskytnutí této nadstandardní/zvláštní služby je vždy sjednána mezi provozovatelem nadstandardní/zvláštní služby a zákazníkem. Blue Style je v tomto případě pouze zprostředkovatel. Jakékoliv nároky zákazníka ze smlouvy na poskytnutí nadstandardní/zvláštní služby je tak nutné uplatňovat vůči provozovateli jednotlivé nadstandardní/zvláštní služby. Smlouva o poskytnutí jednotlivé nadstandardní/zvláštní služby je uzavřena uzavřením smlouvy. Smlouva o poskytnutí nadstandardní/zvláštní služby zakládá samostatný smluvní vztah, jehož existence není závislá na existenci smlouvy. Odstoupením od smlouvy proto nedochází bez dalšího k zániku smlouvy o poskytnutí nadstandardní/zvláštní služby. V důsledku zániku smlouvy nebo nečerpáním zakoupené nadstandardní/zvláštní služby nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení uhrazeného poplatku za tuto nadstandardní/zvláštní službu. Zákazník je povinen seznámit se s podmínkami provozovatele/poskytovatele nadstandardní/zvláštní služby, kdy veškeré odkazy a dostupné informace či odkazy na tyto podmínky jsou uvedeny v katalogu Blue Style a/nebo na www.blue-style.cz/di.

15. VÝHRY A SOUTĚŽE

15.1. V případě čerpání zájezdu poskytovaného Blue Style coby výhry v jakékoli soutěži bez ohledu na jejího pořadatele je zákazník oprávněn čerpat pouze služby v rozsahu dle výhry, není-li ze strany Blue Style uvedeno jinak.

16. DŮLEŽITÉ INFORMACE

16.1. Do Exotických destinací bude zajištěna doprava pravidelnými letovými linkami, přičemž se může jednat o lety s přestupem. Z uvedeného důvodu je nezbytné nutné, aby cestující, kteří se účastní zájezdu do Exotické destinace, byli schopni se na letišti orientovat a splnit podmínky pro přepravu a vstup do relevantních zemí, jakož i komunikovat v nezbytném rozsahu s úředníky dané země. Blue Style není odpovědná za zmeškání letu a/nebo nepovolení vstupu do země v důsledku nesplnění této povinnosti.

16.2. Blue Style výslovně své zákazníky a cestující upozorňuje na specifika přímořských destinací, a to zejména co do výskytu lezoucího a létajícího hmyzu, který je běžnou součástí tamního biotopu a nejedná se tak o vadu plnění, ale o přírodní znaky, s nimiž je nutné při výběru dovolené počítat.

16.3. Blue Style výslovně své zákazníky a cestující upozorňuje, že s ohledem na standardy ubytování v některých Exotických destinacích se může v případě požadavku na ubytování tří a více osob na jednom pokoji stát, že dítě bude sdílet manželskou postel s dvěma osobami. Na poskytnutí přistýlky nemusí být v těchto destinacích automaticky nárok. Poskytnutí přistýlky, resp. třetí a další postele, na pokoj může být ze strany hotelu naopak podmíněno vyžádáním, dostupností a možnostmi hotelu, jakož i úhradou příplatku.

16.4. S ohledem na generální povinnost předcházet škodám Blue Style dále důrazně doporučuje svým zákazníkům a cestujícím, aby necestovali s věcmi či obnosem vyšší hodnoty. V případě, že navzdory tomuto

doporučení cestující cestují s věcmi či finančním obnosem vyšší hodnoty (tj. nad částku 5000 Kč), je každý takový cestující povinen se na recepci hotelu informovat o vhodném a bezpečném způsobu ukládání, zejména o možnosti uložení těchto cenností v trezoru na recepci hotelu s tím, že v případě dostupnosti bezpečného uložení je odpovědností cestujícího, pokud takové uložení nevyužije.

16.5. Blue Style jako pořadatel zájezdů odpovídá za řádné poskytnutí všech sjednaných služeb cestovního ruchu a má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích.

16.6. Služby, které jsou součástí zájezdů pořádaných Blue Style, jsou poskytovány mimo jiné vždy v úředním jazyce destinace, v níž je daná služba poskytována. V případě, že je součástí zájezdu služba česká a/nebo slovensky hovořícího delegáta, je tato služba poskytována v jazyce českém a/nebo slovenském.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1. Veškeré údaje a informace o službách, cenách, cestovních podmínkách a hodnocení hotelů ze strany mezinárodní klientely prostřednictvím portálu www.tripadvisor.cz obsažené v katalogích, a/nebo samostatných nabídkách odpovídají informacím známým v době vydání. Údaje týkající se způsobu stravování (zejména forma stravování – rozsah, doba podávání, místo), doplňkových služeb hotelů (fitness, bazény, apod.) popsané v katalogích, a/nebo samostatných nabídkách se mohou během sezóny měnit. Změny jsou vyhrazeny. Pro aktuální informace doporučujeme sledovat internetové stránky www.blue-style.cz.

17.2. Za účelem maximálního zpřístupnění informací o nabízených ubytovacích zařízeních uvádí Blue Style ve svých katalogích a/nebo samostatných nabídkách rovněž dostupné webové stránky ubytovacích zařízení. Tyto webové stránky jsou platné ke dni vydání katalogů a/nebo samostatných nabídek. Blue Style není provozovatelem těchto webových stránek, a tedy neodpovídá za jejich obsah, tj. včetně aktualizace tam uvedených údajů.

17.3. S ohledem na délku názvu některých ubytovacích zařízení se může výjimečně stát, že v katalogích budou názvy takovýchto ubytovacích zařízení zkráceny s ohledem na nedostatek místa na katalogové stránce. Správné a úplné názvy jednotlivých ubytovacích zařízení jsou vždy uvedené na www.blue-style.cz.

17.4. Nedílnou součástí smlouvy je také katalog a/nebo samostatná nabídka, Reklamační řád a Všeobecné informace, které jsou k dispozici v aktuálním katalogu a/nebo samostatných nabídkách Blue Style a/nebo na www.blue-style.cz/vi. Tyto dokumenty obsahují informace k Vámi objednaným službám včetně veškerých detailů a informací ve smyslu ustanovení § 9a ZoCR a dále ve smyslu ustanovení § 2527 a 2528 OZ. Každý cestující je povinen se seznámit s obsahem těchto dokumentů před zakoupením zájezdu. Podpisem smlouvy zákazník potvrzuje, že mu jsou tyto VSP a shora uvedené dokumenty známy, rozumí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímá, a to jménem všech osob uvedených na jeho smlouvě, které ho k jejich přihlášení a účasti zmocnil.

17.5. Doručování: Pro doručování zákazníkovi je rozhodující adresa uvedená v platné smlouvě, jakoukoli změnu adresy je přítom zákazník povinen Blue Style

NUTNÉ ÚDAJE PRO VYPLNĚNÍ BANKOVNÍCH DOKLADŮ:

Měna účtu: [CZK] Bankovní spojení: [KB; č. ú.: 19-8741410257/0100]

[Česká spořitelna č. ú.: 4457622/0800]

[Citibank č. ú.: 2057650118/2600]

Vklad jménem: [jméno zákazníka/objednatel zájezdu] Variabilní symbol: [číslo smlouvy (= číslo objednávky)]

Konstantní symbol: [0308]

Datum splatnosti: [dle platebního kalendáře]

V případě chybně vyplněných výše uvedených údajů Blue Style k.s. neručí za identifikaci a správné zařazení platby.

Viz bod 5 těchto VSP

bezodkladně písemně oznámit. Nebyl-li zákazník zastížen při doručení poštou, oznámení se uloží a zákazník se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku do 3 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se zákazník o uložení nedozvěděl. Doručovací adresou Blue Style pro doručování jakýchkoliv písemností ze strany zákazníka je Danube House, Karolinská 1, Praha 8, PSČ 186 00.

17.6. Účastníci smluvního vztahu se uzavřením smlouvy

zavazují řešit případné spory dle platných zákonů České republiky a podle pravidel uvedených v Reklamačním řádu.

17.7. Informace uvedené v těchto VSP odpovídají právním předpisům platným a účinným v době vydání VSP. Blue Style si vyhrazuje právo na aktualizaci těchto VSP. V případě změny relevantních právních předpisů po vydání těchto VSP a v době jejich platnosti budou příslušné změny, případně aktuální VSP, uvedeny na internetových stránkách www.blue-style.cz.

17.8. Pokud se jednotlivá ustanovení smlouvy, těchto VSP, nebo jiných podmínek, které tvoří součást smlouvy, stanou neplatnými nebo nevymahatelnými či nerealizovatelnými, nebude tím dotčena platnost, vymahatelnost ani realizovatelnost kteréhokoli jiného ustanovení smlouvy, VSP nebo jiných podmínek, které tvoří součást smlouvy.

17.9. Tyto VSP jsou účinné od 1.7.2018, když tímto dnem nahrazují předchozí verzi VSP.

Reklamační řád a ITQ Blue Style k.s.

1. Cestující má právo na poskytnutí služeb jmenovitě uvedených pro příslušný zájezd na smlouvě o zájezdu. Zájezd má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu poskytována v souladu se smlouvou. V případě vadně poskytnutých služeb nebo služeb neposkytnutých ve sjednaném rozsahu cestující v souladu s ustanovením §2537 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) bez zbytečného odkladu vadu zájezdu vyzve (dále jen „reklamační“).

2. V případě důvodné a oprávněné reklamací je Blue Style povinná odstranit vadu příslušné služby, službu doplnit nebo poskytnout službu náhradní, a to (je-li to možné) přímo na místě. Není-li toto možné a je-li reklamační uplatněna včas, pak je Blue Style povinná poskytnout slevu ze sjednané ceny reklamované služby, kterou pro vady nemohl cestující využít.

3. Reklamační postup

K uplatnění práva na reklamační musí dojít ve smyslu ustanovení § 2537 Odst. 2 OZ bez zbytečného odkladu, a to u Blue Style nebo u osoby, která uzavřela smlouvu o zájezdu zprostředkovala. Blue Style doporučuje cestujícím oznámit případnou reklamační neprodleně (nejpozději první den po zjištění závady) zástupci Blue Style nebo jinému odpovědnému pracovníkovi v místě konání zájezdu. Cestující nebo zástupce Blue Style dle pokynů cestujícího sepiše písemný protokol o reklamaci, který bude opatřen podpisem cestujícího uplatňujícího reklamační. Blue Style doporučuje uvést v protokolu o reklamaci čitelně údaje o cestujícím, zejména jméno a příjmení, jakož i další údaje nezbytné pro řádnou identifikaci osoby uplatňující reklamační. Za účelem včasného a řádného vyřízení reklamací Blue Style doporučuje uvést na reklamaci rovněž číslo smlouvy o zájezdu. Cestující je povinen při výskytu závad spolupracovat na minimalizování a zabránění újmy. Opomene-li cestující z vlastní viny na závadu včas poukázat, nevzniká nárok na slevu nebo náhradu všech později vzniklých škod, které by při včasné ohlášence nevznikly. Stejně tak nevzniká nárok na slevu v případě, že k podání reklamací dojde se zpožděním nebo až na konci pobytu, a tudíž nebude možno včas sjednat nápravu, přičemž včasným podáním reklamací bylo možné předejít možnému vzniku újmy. Kopii reklamačního protokolu sepsaného v místě konání zájezdu je cestující oprávněn zanechat přímo u delegáta Blue Style nebo zaslat doporučeným dopisem nebo donést osobně do sídla Blue Style. V případě, že se případný spor nepodaří urovnat mimosoudně přímo, mohou se strany obrátit na subjekt

mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Blue Style odpovídá za úroveň a cenu služeb u těch akcí, které si cestující objedná při zaknihování zájezdu nebo na místě u delegáta Blue Style. V takovýchto případech Blue Style doporučuje uplatňovat reklamační přímo na místě, aby nedocházelo k případnému zkrakování informací. Za úroveň a cenu cizích služeb zakoupených u kteréhokoli třetího subjektu, tj. nikoli u Blue Style, Blue Style neodpovídá. Blue Style je povinná reklamaci vyřídit do 30 dnů ode dne doručení reklamací cestovní kanceláři, nedohodne-li se s cestujícím jinak. Na reklamaci plnění ze smlouvy o zájezdu se uplatní ustanovení OZ, a to zejména § 2537 až 2540, 2542, 2543 OZ.

4. Jelikož každé ubytovací zařízení má několik typů pokojů, které se mohou lišit velikostí, vybavením, výhledem atd., a není možné v katalogu představit všechny typy ubytování, Blue Style označuje veškeré zobrazení pokojů v katalogu a na webových stránkách www.blue-style.cz jako orientační. Vzhledem k uvedenému nemusí obrázky přesně odpovídat tomu, jak bude vypadat pokoj, kde bude cestující ubytován, a tedy rozpor zobrazení pokojů v katalogu se skutečností nemůže být předmětem reklamací. Součástí katalogu jsou také ilustrační fotografie, které jsou použity pouze pro doplnění vzhledu stránky a nemusejí přesně odpovídat popisu ubytování, pláží, okolí atd.

5. V pozdních večerních a nočních hodinách se v prázdninových letoviscích může odehrávat rušný noční život, který může způsobit rušení klidu. Každý cestující musí počítat s tím, že pokud si vybere dovolenou v živém prázdninovém letovisku, a to zejména během hlavní sezóny, může zde docházet k rušení klidu, které Blue Style nemá možnost ovlivnit. Tato skutečnost však nesnižuje kvalitu poskytovaných služeb a nemůže být předmětem reklamací.

6. V případě neposkytnutí stravy z důvodu pozdního příletu či časného odletu nelze poskytnout slevu za nevyčerpané služby.

7. Blue Style nenese zodpovědnost za škody vzniklé nevyčerpaním dohodnutých služeb, pokud k tomuto dojde bez zavinění Blue Style nebo subdodavatelů Blue Style.

8. ITQ

Blue Style umožňuje cestujícímu uplatnit vady služeb ze smlouvy o zájezdu dle International Travel Quality Standardu (dále jen „ITQ Standard“). V takovém případě Blue

Style stanoví kompenzaci na základě kompenzační tabulky ITQ (dále jen „Tabulka ITQ“). Tabulka ITQ je k dispozici na internetových stránkách Blue Style. V Tabulce ITQ uvedené procentuální hodnoty se vztahují ke konečné ceně zájezdu ve smyslu bodu 4.5 Všeobecných smluvních podmínek. U údajů pohybujících se v určitém rozmezí (např. 10-20%) bude výše kompenzace stanovena stupněm narušení, a to výhradně podle objektivních kritérií. Subjektivní dojem – např. i v případě hluku – nemohou být brány v úvahu. Menší nepřijemnosti nejsou důvodem ke slevám. V případě, že vada nepřetržovala po celou dobu zájezdu, vydělí se výše kompenzace určená dle Tabulky ITQ celkovým počtem započatých dnů trvání zájezdu. Takto získaná částka se vynásobí počtem dnů, po něž vada přetržovala. Aby mohl být nárok dle ITQ Standardu ze strany Blue Style uznán, je cestující povinen učinit veškerá opatření směřující k tomu, aby vada mohla být bezodkladně odstraněna na místě, a proto je povinen neprodleně (písemně, telefonicky, faxem, v elektronické podobě apod.) Blue Style oznámit v čem vadu spatřuje (jednoznačný popis vady), označit okamžik zjištění vady, zabezpečit dostupné a dostatečné důkazy o rozsahu vady (např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem, písemným prohlášením svědků, potvrzením delegáta, dopravce, ubytovacího zařízení apod.), po oznámení vady postupovat v souladu s pokyny Blue Style tak, aby Blue Style mohl vůči třetí straně uplatnit právo na náhradu škody z důvodu nároku z vad uplatněných cestujícím v příčinné souvislosti s působením třetí strany. Pro uplatnění nároku proti Blue Style dle ITQ Standardu je nutné, aby cestující sepsal Protokol o oznámení vady dle ITQ (dále jen „Protokol k ITQ“), jehož obsahem bude jednoznačný popis tvrzené vady, okamžik jejího zjištění cestujícím, okamžik prokazatelného oznámení vady Blue Style cestujícím a tento Protokol k ITQ bezodkladně předal delegátovi Blue Style. Za tímto účelem je cestující povinen poskytnout delegátovi nezbytnou součinnost a rovněž mu předložit zajištěné důkazy, které je povinen uchovat a na vyžádání vydat Blue Style pro potřeby posouzení nároku. Vady namítané v Protokole k ITQ musí svým popisem korespondovat s označením vad specifikovaných v Tabulce ITQ. Jakékoliv plnění poskytnuté Blue Style cestujícímu na základě ITQ Standardu bude považováno za plnění povinnosti Blue Style z titulu odpovědnosti za vady zájezdu poskytnutého na základě ze smlouvy o zájezdu dle OZ. Řešení reklamací a poskytování kompenzací na základě Tabulky ITQ lze aplikovat výlučně pro destinace, kde Blue Style nabízí služby delegáta. Duplicitní plnění za stejnou vadu je výslovně vyloučeno.

9. Účinnost

Tento reklamační řád je účinný od 1. 7. 2018.

NUTNÉ ÚDAJE PRO VYPLNĚNÍ BANKOVNÍCH DOKLADŮ:

Měna účtu: [CZK] Bankovní spojení: [KB; č. ú.: 19-8741410257/0100]

[Česká spořitelna č. ú.: 4457622/0800]

[Citibank č. ú.: 2057650118/2600]

Vklad jménem: [jméno zákazníka/objednatel zájezdu] Variabilní symbol: [číslo smlouvy (= číslo objednávky)]

Konstantní symbol: [0308]

Datum splatnosti: [dle platebního kalendáře]

V případě chybně vyplněných výše uvedených údajů Blue Style k.s. neručí za identifikaci a správné zařazení platby.

Viz bod 5 těchto VSP

Pojistné podmínky Cestovní pojištění k zájezdu

vč. předsmulvních informací



Obsah

Předsmluvní informace	3
Pojistné podmínky pro cestovní pojištění k zájezdu	4
Všeobecné pojistné podmínky	4
1. Úvod	4
2. Pojistná smlouva, pojistná událost	4
3. Pojistné	4
4. Územní rozsah pojištění, pojištěné osoby	4
5. Počátek, změny a doba trvání pojištění	4
6. Pojištění sportovní činnosti	4
7. Rozsah a splatnost pojistného plnění	5
8. Povinnosti při škodní události	5
9. Výluky z pojištění	5
10. Výklad pojmů	6
Zvláštní pojistné podmínky	6
A Léčebné a související výlohy	6
A 1 Léčebné výlohy	6
A 2 Náhrada za pobyt v nemocnici	6
B Asistenční služby	7
B 1 Aktivní asistence	7
B 2 Převoz, přeložení a repatriace	7
B 3 Převoz tělesných ostatků	7
B 4 Opatrovník	7
C Úraz	7
C 1 Trvalé následky úrazu	7
C 2 Úmrtí následkem úrazu	7
D Osobní věci	7
D 1 Škoda na osobních věcech	7
D 2 Zpoždění zavazadel	8
E Odpovědnost za škodu	8
E 1 Škoda na zdraví a majetku	8
E 2 Právní zastoupení	8
F Odjezd	8
F 1 Zmeškání	8
F 2 Zpoždění	8
G Zrušení cesty	9
G 1 Stornopoplatky	9
G 2 Přerušení cesty	9
H Nevyužitá dovolená	10
I Zimní sporty	10
I 1 Škoda na zimním vybavení	10
I 2 Nájem náhradního vybavení	10
I 3 Prodloužení pobytu kvůli lavině	10
I 4 Nevyužitá zimní dovolená	10
J Pro golfisty	10
J 1 Nájem náhradního vybavení	10
J 2 Nevyužitá Green Fees	10
J 3 Pohoštění za Hole-in-One	10
K Rizikové sporty	10
L Cesty autem	10
L 1 Nepojízdné vozidlo	10
L 2 Spoluúčast při nehodě pronajatého vozidla	10
Limity pojistného plnění	11
Důležité informace k pojištění	12
Nezapomeňte před cestou	12
Při pobytu v zahraničí	12
Jak postupovat v případě škody?	12
Jak zpracováváme osobní údaje - GDPR	13

Předsmluvní informace k cestovnímu pojištění k zájezdu cestovní kanceláře



Pojistitel

Název: ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Sídlo: Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8,
Česká republika,
IČ: 492 40 196
Zápis: Obchodní rejstřík Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 1969
Web: www.ERVpojistovna.cz
Tel.: (+420) 221 860 860
E-mail: klient@ERVpojistovna.cz

Předmět podnikání

Pojišťovací činnost podle zák. č. 277/2009 Sb.,
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších právních
předpisů

Informace o finanční situaci

www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny

Orgán dohledu

Česká národní banka,
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,
Česká republika,
Tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404

Orgán pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Česká obchodní inspekce,
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2,
Česká republika
Tel.: 296 366 360, fax: 296 366 236
www.coi.cz

Informace o pojištění

Práva a povinnosti účastníků pojistné smlouvy stanoví občanský zákoník a pojistné podmínky. Pojistná ochrana se vztahuje na nahodilé události související s cestováním, které jsou blíže určeny v pojistných podmínkách a nastaly v době trvání pojištění.

Cestovní pojištění k zahraničnímu zájezdu cestovní kanceláře poskytuje pojistnou ochranu při jednotlivé cestě z České republiky do zahraničí.

Pojištění k zájezdu může mít následující formu

- základní pojištění (léčebné výlohy, asistenční služby) jako součást zájezdu s pojistným zahrnutým v ceně zájezdu a s možností připojení v několika produktových variantách

- komplexní pojištění jako součást zájezdu s pojistným zahrnutým v ceně zájezdu
- samostatné pojištění v několika produktových variantách s pojistným mimo cenu zájezdu

K tuzemským zájezdům lze sjednat komplexní pojištění, a to jako součást zájezdu s pojistným zahrnutým v ceně zájezdu, nebo samostatně s pojistným mimo cenu zájezdu.

V rámci každé z těchto variant lze sjednat pojištění zrušení cesty (stornopoplatků). Při koupi zájezdu se vždy informujte, který způsob pojištění Vám cestovní kancelář nabízí,

a seznámte se s jeho rozsahem. Ověřte si rovněž, na jaké sportovní aktivity se pojištění vztahuje.

Pojistné podmínky mohou obsahovat více sekcí, než pro které máte pojištění sjednáno. Rozhodující je vždy sjednaný produkt, jehož přesný rozsah naleznete v přehledu pojistného plnění, který tvoří nedílnou součást pojistných podmínek.

Sjednáváte-li pojištění pro jinou osobu než rodinného příslušníka, vyžádejte si její souhlas a seznámte ji s pojistnými podmínkami.

Výluky z pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny z pojištění jsou události, k nimž došlo úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného či jiných osob z jejich podnětu, a také události výslovně uvedené v pojistných podmínkách jako výluky.

Výluky z pojištění jsou v pojistných podmínkách barevně odlišeny a je nutné, abyste se s nimi seznámili ještě před uzavřením pojistné smlouvy.

Pojistné

Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž se pojištění sjednává (jednorázové pojistné), a to na základě reálných pojistně-matematických předpokladů jednotlivých rizik, podle zeměpisné oblasti a účelu cesty. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě (pojistce). Pojistné se hradí spolu s úhradou zálohy či celé ceny zájezdu. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného.

Doba trvání pojištění

Pojistná smlouva se uzavírá před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat. Pojištění trvá po dobu trvání cesty, začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky (zahraniční zájezdy) či prokazatelným nástupem či ukončením cesty (tuzemské zájezdy). Pojištění zrušení cesty (stornopoplatků) vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.

Zánik pojištění

Pojištění zaniká uplynutím doby nebo dohodou.

Pojistník nebo pojistitel mohou odstoupit od pojistné smlouvy pro porušení povinnosti uvést pravdivá sdělení. Od pojištění sjednaného na dálku na více než 1 měsíc může pojistník odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy.

Pojistník nebo pojistitel mohou pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojistník může pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění porušil zásady rovného zacházení.

Stížnosti

Stížnosti lze zasílat na adresu pojistitele nebo na e-mail klientského centra. Podrobnější postup při podávání stížností lze nalézt na webových stránkách pojistitele. Se stížností je možné obrátit se rovněž na Českou národní banku nebo na Českou obchodní inspekci, která je věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

Použití elektronických prostředků

Pojistná smlouva se ukládá na servery interního systému pojistitele a výpisy z něho mohou být klientovi na žádost poskytnuty. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů zájemcem o pojištění systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb. Pojistitel při své činnosti dodržuje Kodex etiky

České asociace pojišťoven, etický kodex finančního trhu (www.cap.cz) a interní pravidla skupiny ERV.

Právo, soudy, jazyk

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory rozhodují příslušné soudy České republiky. Veškerá komunikace s pojistitelem probíhá v českém jazyce.

Zdanění

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

Další informace

Další informace o Vašem pojištění, případně o našich dalších produktech, jsou k dispozici v klientském centru nebo na webových stránkách pojistitele.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ K ZÁJEZDU (PP-CK-BS-1805)

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

1. ÚVOD

- 1.1. „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje ERV Evropskou pojišťovnu, a.s., se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení sporů je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika, www.coi.cz.
- 1.2. „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), „pojištěný“ či „oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST

- 2.1. Pro cestovní pojištění platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákon“), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecné a zvláštní pojistné podmínky či další ujednání pojistné smlouvy.
- 2.2. U pojištění, které je součástí zájezdu, je pojistná smlouva uzavřena okamžikem zaplacení zálohy na zájezd cestovní kanceláři.
- 2.3. U individuálně sjednávaného pojištění je pojistná smlouva uzavřena zaplacením pojistného.
- 2.4. Pojistkou je část smlouvy o zájezdu obsahující údaje o pojistníkovi (osoba uzavírající smlouvu o zájezdu), pojištěných (ostatní osoby uvedené ve smlouvě o zájezdu), době trvání a rozsahu pojištění (označení produktu) a výši pojistného.
- 2.5. Pojistník je povinen informovat pojistitele o jakékoli změně v osobních údajích či údajích pojištěných osob včetně změny adresy pro doručování písemností.
- 2.6. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2.7. Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku nebo na Českou obchodní inspekci, která je věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.
- 2.8. Pojistnou událostí je nahodilá událost související s cestováním blíže určená ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

- 2.9. Pojistná smlouva a právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu a určení jednajících osob.

3. POJISTNÉ

- 3.1. Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, a účelu cesty. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě.
- 3.2. Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojištění).

4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

- 4.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno (Evropa, celý svět).
- 4.2. Pojištění lze sjednat pro cesty z České republiky do zahraničí.
- 4.3. Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na území státu, kde pojištěný je nebo by měl být v souladu s místními právními předpisy zařazen do systému zdravotní péče.
- 4.4. Pojištěnými jsou osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě (resp. pojistce). Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky.

5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 5.1. Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat.
- 5.2. Pojištění vzniká
- 5.2.1. okamžikem překročení hranice České republiky, nejdříve však ode dne uvedení v pojistné smlouvě (resp. pojistce) jako počátek pojištění, do okamžiku překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději do dne uvedeného v pojistné smlouvě (resp. pojistce) jako konec pojištění
- 5.2.2. při použití vlastní dopravy okamžikem překročení hranice České republiky, nejdříve však ode dne předcházejícího stanovenému dni nástupu pobytu, do okamžiku překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději do dne následujícího po stanovení konce pobytu
- 5.3. Pojištění zrušení cesty počíná okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.
- 5.4. Pojištění lze prodloužit nejpozději v poslední den trvání již sjednaného pojištění. Celková doba původního a prodlouženého pojištění nesmí přesáhnout 90 dnů.
- 5.5. Doba trvání pojištění automaticky prodloužíme až o 3 měsíce, bude-li na základě potvrzení ošetřujícího lékaře návrat pojištěného do vlasti odložen z důvodu onemocnění či úrazu, na něž se vztahuje toto pojištění.
- 5.6. Kromě dalších způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká

- 5.6.1. uplynutím pojistné doby
- 5.6.2. dohodou smluvních stran
- 5.6.3. výpovědí pojistitele nebo pojistníka
- 5.6.3.1. doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je osmidenní a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.6.3.2. doručenou do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události; výpovědní doba je 1 měsíc a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.6.4. odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona
- 5.7. Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez uvedení důvodu odstoupit od pojistné smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky; odstoupit nelze od smlouvy, bylo-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden měsíc.

6. POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ ČINNOSTI

- 6.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo při provozování běžných rekreačních a plážových sportů, jako jsou např. plážový volejbal, turistika v běžném nenáročném terénu do výšky 3 000 m n. m., běžná cykloturistika, golf, plavání, rybolov, jachting do vzdálenosti 3 km od pevniny, surfing, windsurfing, vodní atrakce a další sporty srovnatelné rizikovitosti, nejsou-li uvedeny v bodě 6.2. či 6.3.
- 6.2. Byl-li sjednán produkt, který obsahuje pojištění zimních sportů, vztahuje se pojištění na pojistné události, k nimž došlo při lyžování či snowboardingu na upravených místech určených k provozování těchto sportů.
- 6.3. Bylo-li sjednáno pojištění rizikových sportů, vztahuje se pojištění na pojistné události, k nimž došlo při provozování následujících sportů
- 6.3.1. vysokohorská turistika a horolezectví do 5 000 m n. m.
- 6.3.2. cyklokros, MTB a jiné sjíždění náročných terénů na kole
- 6.3.3. jízda na koni s výjimkou dostihů
- 6.3.4. rafting a jiné sjíždění divokých řek, canyoning
- 6.3.5. jachting nad 3 km od pevniny
- 6.3.6. potápění s použitím samostatných dýchacích přístrojů do hloubky 40 m
- 6.3.7. parasailing, powerkiting
- 6.3.8. bungee jumping
- 6.3.9. motorové sporty na sněhu či vodě
- 6.3.10. lyžování či snowboarding mimo upravená místa určená k provozování těchto sportů
- 6.3.11. bojová umění a sporty
- 6.3.12. létání balonem, paragliding
- 6.3.13. akrobatický tanec
- 6.3.14. další sporty srovnatelné rizikovitosti
- 6.4. O rizikovitosti sportu pro účely pojištění rozhoduje pojistitel.
- 6.5. Pojištěný je při provozování sportovní činnosti povinen dodržovat příslušná

bezpečnostní opatření včetně používání funkčních ochranných pomůcek a výbavy. V případě porušení této povinnosti nebo provozování sportovní činnosti bez patřičného oprávnění, je-li pro takovou činnost vyžadováno, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.

7. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Pojistné plnění poskytneme ve sjednaném rozsahu a uvedeném v pojistce (označení produktu).
- 7.2. Limity pojistného plnění uvedené v přehledu pojistného plnění, který je nedílnou součástí těchto pojistných podmínek (dále jen „přehled“) představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v době trvání pojištění, není-li dále uvedeno jinak. V přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast pojištěného na vzniklé škodě.
- 7.3. U pojištění stornopoplatků (G 1) je nejvyšší hranicí plnění všem rodinným příslušníkům dvojnásobek limitu pojistného plnění uvedeného v přehledu.
- 7.4. U pojištění přerušení cesty (G 2) poskytneme všem rodinným příslušníkům nejvyšší limit pojistného plnění.
- 7.5. U pojištění nevyužití dovolené z důvodu přerušení cesty (H) poskytneme všem rodinným příslušníkům nejvyšší dvojnásobek limitu pojistného plnění uvedeného v přehledu.
- 7.6. U pojištění cesty autem (L) poskytneme všem osobám, které jsou pojištěny jednou pojistnou smlouvou a které mají toto pojištění sjednáno, celkem nejvyšší limit pojistného plnění uvedený v přehledu.
- 7.7. Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
- 7.8. Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná pojistná nebezpečí, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.
- 7.9. Pojistné plnění v případě přepravy je omezeno cenou letenky v ekonomické třídě nebo cenou odpovídající úrovni dopravy, není-li z lékařských důvodů nutný jiný druh přepravy předem schválený asistenční službou.
- 7.10. Pojistné plnění je poskytnuto pouze tehdy, není-li to v rozporu s hospodářskými, obchodními a finančními sankcemi či embargem stanovenými Evropskou unií či Českou republikou, které se jakkoli týkají pojistitele či pojistníka. Totéž platí i v případě sankcí či embarga vyhlášených Spojenými státy americkými, nejsou-li v rozporu s právními předpisy Evropské unie či České republiky.
- 7.11. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.
- 7.12. Není-li ujednáno jinak, poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v tuzemské měně, a to v přepočtu kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB, který je platný ke dni vzniku pojistné události.

- 7.13. Na pojistitele přecházejí nároky, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí vůči jeho zdravotní pojišťovně podle předpisů o zdravotním pojištění.
- 7.14. Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hradí pojistitel maximálně do výše 1000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30 % limitu pojistného plnění sjednaného pro případ převozu, přeložení a přepravy.

8. POVINNOSTI PŘI ŠKODNÍ UDÁLOSTI

- 8.1. Kromě povinností uložených zvláštními pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména
- 8.1.1. učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoliv škodní události
- 8.1.2. bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodní událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu
- 8.1.3. spolu s oznámením škodní události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny v tomto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme
- 8.1.4. oznámit nám, je-li totéž pojistné nebezpečí pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný limit pojistného plnění
- 8.1.5. zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí
- 8.1.6. při škodní události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem)
- 8.1.7. nahlásit policii nejdříve do 24 hodin od zjištění škodní události, pro jejíž uplatnění je nutný policejní protokol
- 8.2. Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- 8.3. Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.
- 8.4. Pojistitel je povinen po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Toto šetření je povinen ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla škodní událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůta podle věty první lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.

9. VÝLUKY Z POJISTĚNÍ

- 9.1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodní události v souvislosti či v důsledku
- 9.1.1. úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich
- 9.1.2. hrubé nedbalosti pojištěného s výjimkou pojistného plnění na základě odpovědnosti za škodu
- 9.1.3. požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek
- 9.1.4. duševní poruchy či psychického onemocnění pojištěného včetně deprese
- 9.1.5. onemocnění AIDS pojištěného
- 9.1.6. neodvratitelné události, jíž nelze zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí (např. pandemie, stávky a jiné druhy zastavení práce)
- 9.1.7. úniku jaderné energie či zařízení z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní
- 9.1.8. války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci
- 9.1.9. cesty do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy či pojistitelem za válečnou zónu, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 9.1.10. přepravy s válkou spojeného materiálu do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy jako válečná zóna, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 9.1.11. teroristického činu a jakýchkoliv jiných aktů násilí, na nichž se pojištěný podílí
- 9.1.12. účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.)
- 9.1.13. organizace jakýchkoliv mimořádných akcí za účelem záchranu života či vyhledání pojištěného v odlehlých místech či v prostředí extrémních společenskopolitických, klimatických nebo přírodních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na širém moři, v řídcích osídlených místech)
- 9.1.14. účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně
- 9.1.15. létání v letadle s výjimkou cestování v registrovaném osobním letadle v roli cestujícího, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 9.1.16. provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno
- 9.1.17. provozování profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv druhu a účasti v jakýchkoliv sportovních soutěžích včetně tréninku na ně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 9.2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž
- 9.2.1. v případě následně vzniklých škod
- 9.2.2. nenahlášení případů, kdy je nutný k uplatnění práva na pojistné plnění policejní protokol, nejdříve do 24 hodin od zjištění škodní události policií

10. VÝKLAD POJMŮ

- 10.1. Pro účely tohoto pojištění znamená
- 10.1.1. **ambulantní ošetření** ošetření poskytnuté lékařem mimo nemocnici nebo v ní, není-li pacient do nemocnice přijat
- 10.1.2. **cennost** starožitnosti, klenoty, kožešiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato či platinu
- 10.1.3. **Evropa** všechny evropské státy včetně Pobaltí s výjimkou ostatních států na území bývalého SSSR, všechny státy na pobřeží Středozemního moře
- 10.1.4. **expedice** výpravu předem organizovanou s cílem dosažení zvláštních sportovních či vědeckých výsledků
- 10.1.5. **chronické onemocnění** nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být předvídána, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců před plánovaným odjezdem vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín "chronické" nemusí znamenat, že vada je neléčitelná
- 10.1.6. **jednotlivá věc** rovněž soubor jednotlivých věcí náležejících téže osobě, které mají podobný nebo stejný charakter nebo jsou určeny ke stejnému účelu (např. fotoaparát s příslušenstvím, videotechnika apod.), i když nebyly zakoupeny současně
- 10.1.7. **kompensační tabulka** zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dispozici u pojistitele
- 10.1.8. **loupež** přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí
- 10.1.9. **manuální práce** jakoukoliv odměňovanou činnost či práci kromě práce administrativní či řídicí povahy
- 10.1.10. **osobní věci** hmotné movité věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu a odpovídají charakteru cesty, jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náležejí pojištěnému nebo příslušníkům jeho domácnosti
- 10.1.11. **pojistník** osobu, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu
- 10.1.12. **pojištění obnosové** pojištění, jehož účelem je poskytnutí jednorázového pojistného plnění v ujednaném rozsahu bez ohledu na vznik nebo rozsah škody
- 10.1.13. **pojištění škodové** pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události
- 10.1.14. **pojištěný** osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost či jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje
- 10.1.15. **pokračující léčba** jakoukoliv formu zdravotní péče poskytovanou po léčbě akutního onemocnění či úrazu (o tom, zda je léčba považována za pokračující léčbu, rozhoduje lékař asistenční služby po poradě s ošetřujícím lékařem)
- 10.1.16. **rodinný příslušník (nejbližší příbuzný)** manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku, druhu/družku (tj. osobu, s níž pojištěný žije ve společné

domácnosti), rodiče a děti (tj. nezaopatřené osoby do věku 26 let)

- 10.1.17. **spolucestující** osobu, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojištěným a je uvedena na stejném dokladu o pojištění, resp. smlouvě o zájezdu
- 10.1.18. **spoluúčast** částku, kterou se oprávněná osoba podílí na vzniklé škodě; stanoví se absolutní hodnotou či v procentech
- 10.1.19. **škodní událost** událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění
- 10.1.20. **teroristický čin** čin, který zejména za použití či pod pohrůžkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoliv organizací nebo státním orgánem nebo jejich jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně zámeru ovlivnit jakýkoliv státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu
- 10.1.21. **úraz** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt
- 10.1.22. **vlast** území České republiky
- 10.1.23. **živelní událost** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vichřice, povodeň nebo záplavu, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemín, sesouvání nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY**A LÉČEBNÉ A SOUVISEJÍCÍ VÝLOHY****A 1 LÉČEBNÉ VÝLOHY (škodové)**

- Pojistná ochrana se vztahuje pouze na péči nutnou z lékařského hlediska, tj. na péči stabilizující Váš stav natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo být jako nemocní převezeni do vlasti.
- Pojistná ochrana se vztahuje pouze na léčebnou péči poskytovanou oprávněným zdravotnickým personálem, jímž nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.
- Pokud během zahraniční cesty náhle akutně onemocníte či utrpíte úraz, uhradíme Vám či za Vás obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na
 - léčení či operaci, a to zejména poplatky za návštěvu lékaře, předepsané léky, infuzní tekutiny a ostatní léčiva, obvazové materiály a použití zdravotnických přístrojů
 - fyzioterapeutické nebo chiropraktické léčení předepsané ošetřujícím lékařem
 - plastickou operaci nebo léčbu jejích následků a komplikací za předpokladu, že úraz vyžaduje nemocniční léčbu do 24 hodin po úrazu
 - ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy bolesti
 - umístění v nemocnici nebo na klinice včetně stravování a ubytování (min. dvoulůžkový pokoj)
 - umístění v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li nezbytná z lékařských důvodů
 - prodloužení pobytu v hotelu a stravování,

schválené asistenční službou, budete-li z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko pro akutní onemocnění či úraz

- Jestliže v průběhu cesty delší než 90 dní utrpíte úraz či náhlé onemocnění vyžadující neakutní plánovanou operaci, kterou nelze z hlediska asistenčního lékaře odložit do konce platnosti pojištění, uhradí pojistitel pouze náklady na návrat pojištěné osoby do vlasti za účelem výkonu plánované operace.
- Uhradíme Vám či za Vás rovněž léčení či operaci vztahující se k těhotenství a porodu do 2 měsíců před předpokládaným datem porodu a léčení či operaci předčasně narozeného dítěte do 2 měsíců před předpokládaným datem narození.

Zvláštní výluky

- Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li léčebné výlohy v důsledku
 - léčení, hospitalizace nebo ubytování po návratu do vlasti
 - dalšího léčení, hospitalizace nebo ubytování, odmítnete-li přeložení, o němž rozhodl lékař asistenční služby a které schválil ošetřující lékař jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
 - léčení, hospitalizace nebo ubytování, lze-li léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti, a to na základě rozhodnutí lékaře asistenční služby, schváleného ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
 - léčení či operace úrazu nebo onemocnění, jež nastaly před odjezdem do zahraničí
 - léčení či operace chronického onemocnění
 - pokračující léčby stávající nemoci nebo úrazu
 - uměle vyvolaného přerušení těhotenství
 - léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna
 - preventivních či kontrolních vyšetření a vydání lékařských osvědčení
 - zhotovení protéz včetně léčebných výloh na jejich umístění nebo nahrazení
 - pobytu v zotavovně nebo v rehabilitačním zařízení

Při škodní události

- Při hospitalizaci jste povinni informovat asistenční službu ihned po přijetí do nemocnice a bez souhlasu asistenční služby neplatit nemocnici žádné finanční prostředky, i když jste k tomu vyzýváni. Neučiníte-li tak, může být pojistné plnění odmítnuto či sníženo.
- Při ambulantním ošetření uhradte účet na místě. V případě, že Vámi zaplacený účet převyšuje částku odpovídající 200 EUR, informujte asistenční službu. Uhrazené účty Vám proplatíme po návratu do vlasti.
- Uhradíte-li účty zaslané na Vaši adresu, aniž byste je ihned předali pojistiteli, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.

A 2 NÁHRADA ZA POBYT V NEMOCNICI (obnosové)

- Poskytneme Vám kompenzaci za každý den (přenocování) strávený během zahraniční cesty v nemocnici, a to počínaje dnem přijetí, pokud v souladu s těmito

pojistnými podmínkami budete hospitalizováni déle než 24 hodin.

B ASISTENČNÍ SLUŽBY (škodové)

B 1 AKTIVNÍ ASISTENCE

1. Pomoc v tíšňových situacích během cestování (hospitalizace, složité ambulantní ošetření, úmrtí, ztráta cestovních dokladů, potřeba právní pomoci či kontaktu s rodinou ve vlasti apod.) Vám poskytne asistenční služba, která je námi pověřena jednat při všech škodných událostech.
2. Kromě případů uvedených v těchto pojistných podmínkách jste dále povinni bezodkladně informovat asistenční službu v případě potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků či zajištění opatrovníka a získat její svolení. Pokud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.
3. Výlohy na převoz, přeložení a přepravu, repatriaci tělesných ostatků či zajištění opatrovníka uhradíme do výše uvedené v přehledu plnění, která však nesmí spolu s náklady na léčebné výlohy přesáhnout limit pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění léčebných výloh.
4. Poskytne-li asistenční služba na žádost pojištěného pomoc v případech, na něž se nevztahuje toto pojištění, má vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj v souvislosti s touto pomocí uhradila (zejména léčebné výlohy, výlohy spojené s repatriací apod.).

B 2 PŘEVOZ, PŘELOŽENÍ A REPATRIACE

1. Jestliže během zahraniční cesty onemocníte či utrpíte úraz v souladu se sekci A 1 těchto pojistných podmínek, zabezpečíme a uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na
 - 1.1. převoz ambulancí v tíšňové situaci
 - 1.2. převoz do nejbližšího vhodného místa léčby podle pokynů ošetřujícího lékaře
 - 1.3. přeložení do jiného vhodného místa léčby schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
 - 1.4. přeložení do nemocnice ve vlasti schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
 - 1.5. pověřený lékařský doprovod, jeho ubytování, stravování, přepravu a honoráře, dojde-li k Vašemu přeložení podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře
 - 1.6. přepravu po skončení léčby za účelem dodržení stanoveného průběhu cesty
 - 1.7. přepravu po skončení léčby zpět do vlasti, byl-li plánovaný průběh cesty časově narušen a v cestě není možné pokračovat
 - 1.8. ubytování a stravování v hotelu, schválené asistenční službou, nelze-li Vaši přepravu zajistit bezprostředně po skončení léčby

Zvláštní výluky

2. Nejsem povinný poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy v důsledku
 - 2.1. převozu, přeložení či přepravy s použitím letecké ambulance, nejde-li o tíšňovou situaci
 - 2.2. přeložení vyvolaného Vaší obavou z infekce
 - 2.3. přeložení či přepravy do země Vašeho trvalého pobytu s výjimkou vlasti

B 3 PŘEVOZ TĚLESNÝCH OSTATKŮ

1. Dojde-li během zahraniční cesty k úmrtí pojištěného následkem onemocnění nebo

- 1.1. úrazu, zabezpečíme a uhradíme výlohy na kremaci či uložení do hrobu v zahraničí
- 1.2. převoz tělesných ostatků do pohřebního ústavu nebo nemocnice ve vlasti, tj. výlohy na dočasnou rakev, balzamování a přepravu ostatků v souladu s příslušnými právními předpisy

B 4 OPATROVNÍK

1. Budete-li během zahraniční cesty z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko či hospitalizováni pro vážné onemocnění či úraz, uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
 - 1.1. osoby podle Vašeho výběru, která s Vámi zůstane během léčení, příp. při přeložení jako doprovázející opatrovník
 - 1.2. Vašich spolucestujících dětí mladších 18 let, jsou-li u nás rovněž pojištěny
 - 1.3. osoby, která v případě úmrtí pojištěné osoby následkem onemocnění či úrazu zůstane s tělesnými ostatky a doprovodí je do vlasti
2. Budete-li během zahraniční cesty hospitalizováni pro vážné onemocnění nebo úraz a ošetřující lékař potvrdí, že hospitalizace v místě potrvá nejméně 5 dnů ode dne přijetí do nemocnice, a nebudete-li s Vámi na cestě spolucestující starší 18 let, který může být Vaším doprovázejícím opatrovníkem, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
 - 2.1. osoby podle Vašeho výběru, která za Vámi přicestuje z vlasti, zůstane s Vámi během léčení a doprovodí Vás při přeložení či přepravě do vlasti
 - 2.2. osoby, která v případě úmrtí pojištěného následkem onemocnění či úrazu přicestuje z vlasti a doprovodí tělesné ostatky do vlasti
3. Výlohy na ubytování a stravování uhradíme v rámci celkového pojistného plnění nejvýše do poloviny limitu pojistného plnění.
4. Opatrovníkem může být vždy jen jedna osoba.

Zvláštní výluky

5. Nejsem povinný poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy na
 - 5.1. zpáteční cestu doprovázejícího opatrovníka, nenastoupí-li ji do 2 dnů po ukončení úlohy doprovázejícího opatrovníka
 - 5.2. ubytování a stravování doprovázejícího opatrovníka, jakmile přicestuje do místa Vašeho léčení přivolaný opatrovník
6. Opatrovník není oprávněn bez předchozího schválení asistenční službou činit jakékoliv úkony a rozhodnutí související s hospitalizací, převozem, repatriací pojištěného apod. Učiní-li tak, jsme oprávněni odmítnout uhrazení nákladů takto vzniklých, nebo úhradu těchto nákladů požadovat po opatrovníkovi.

C ÚRAZ (obnosové)

C 1 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU

1. Utrpíte-li během zahraniční cesty úraz, jenž zanechá trvalé následky, poskytneme Vám pojistné plnění
 - 1.1. způsobil-li úraz alespoň pětiprocentní trvalé následky podle kompenzační tabulky
 - 1.2. stanovil-li lékař konečné následky úrazu nejpozději do tří let po úrazu

2. Podle druhu a rozsahu trvalých následků vyplatíme příslušný procentní podíl z limitu pojistného plnění podle kompenzační tabulky.
3. Týkají-li se trvalé následky části těla, která byla poškozena již před úrazem, snížíme pojistné plnění o procentní částku odpovídající předcházejícímu poškození.

C 2 ÚMRTÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU

1. Zemře-li pojištěný do jednoho roku vyhradím a přímým následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění, poskytneme pojistné plnění oprávněným osobám podle zákona
2. Pojistné plnění bude sníženo o případné předchozí plnění z titulu trvalých následků téhož úrazu.

Zvláštní výluky (C 1, C 2)

3. Pojištění se nevztahuje na
 - 3.1. trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění
 - 3.2. trvalé následky či úmrtí, které jsou důsledkem úrazu, k němuž došlo výhradně a přímo z důvodu onemocnění
 - 3.3. trvalé následky či úmrtí členů posádky letadla při výkonu jejich práce ve vzduchu
 - 3.4. trvalé následky či úmrtí v důsledku únosu letadla či únosu osob
 - 3.5. poškození zdraví, jež není uvedeno v kompenzační tabulce
 - 3.6. úmrtí následkem utonutí

Při škodných událostech (C 1, C 2)

4. Jste povinni vyhledat okamžitě lékařské ošetření, zůstat v lékařské péči, postupovat podle pokynů lékaře a bez zbytečného odkladu uvědomit asistenční službu.
5. Jakékoliv pojistné plnění bude sníženo o polovinu, utrpíte-li úraz při provádění manuální práce.

D OSOBNÍ VĚCI (škodové)

D 1 ŠKODA NA OSOBNÍCH VĚCÍCH

1. Uhradíme Vám škodu na osobních věcech, byla-li škoda způsobena
 - 1.1. živelní událostí
 - 1.2. krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící osobní věci před odcizením, a to pouze v případě, došlo-li ke krádeži v ubytovacím zařízení nebo z uzamčeného zavazadlového prostoru v řádně zajištěném vozidle a za předpokladu, že osobní věci nebyly zvnějšku viditelné
 - 1.3. dopravní nehodou
 - 1.4. loupeží
 - 1.5. v době, kdy byly osobní věci předány dopravci k přepravě proti potvrzení nebo uloženy podle pokynů dopravce v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel
 - 1.6. v době, kdy byly předány proti potvrzení do úschovy
2. Při krádeži osobních věcí z vozidla Vám uhradíme nejvýše 50 % z limitu pojistného plnění.
3. Jednotlivou věc nahradíme až do výše 50 % z limitu pojistného plnění, v případě krádeže z vozidla až do výše 25 % z limitu pojistného plnění.
4. Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kresby apod. nahradíme do výše ceny surovin.
5. Uhradíme Vám poplatek za dočasné nahrazení Vašeho cestovního pasu,

- znovu-vystavení jízdenky, nouzové zaslání cestovních šeků a platebních karet.
6. Byly-li osobní věci poškozeny, uhradíme Vám přiměřené výlohy na jejich opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
 7. Byly-li osobní věci zničeny nebo odcizeny, vyplatíme Vám částku ve výši ceny, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
 8. Cenu, kterou měly osobní věci bezprostředně před pojistnou událostí, určí pojistitel nebo osoba pojistitelem pověřená tak, že cenu nové věci stejného nebo obdobného druhu a srovnatelných vlastností, která platila v době pojistné události, sníží o opotřebení či jiné znehodnocení osobních věcí, které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu takto určit, určí ji pojistitel nebo osoba jím pověřená odhadem.
 9. Výplatou pojistného plnění přechází vlastnictví věci poškozené, zničené či nalezené na pojistitele.
 10. O částku vyplacenou v souvislosti se zpožděním zavazadel dle sekce D 2 těchto pojistných podmínek snížíme pojistné plnění v případě škody na osobních věcech.

Zvláštní výluky

11. Pojištění se nevztahuje na
 - 11.1. osobní věci odcizené z automatické úschovny skříňky
 - 11.2. vozidla, plavidla, jízdní kola a jiné dopravní prostředky nebo jejich příslušenství, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
 - 11.3. sportovní vybavení určené k provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno
 - 11.4. obchodní zboží, vzorky nebo sbírky
 - 11.5. peníze v hotovosti a cennosti
 - 11.6. cestovní šeky, známky, cenné papíry, platební karty nebo škody utrpěné v souvislosti se zneužitím uvedených cenin
 - 11.7. jakéhokoliv poškození osobních věcí (poškrábání, proděravění, potrhání, znečištění)
 - 11.8. škody přímo či nepřímo způsobené stávkou, zablokováním, vězněním, konfiskací nebo zadržením pojištěného či jeho osobních věcí celními nebo jinými orgány
 - 11.9. osobní věci odcizené ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají některou ze stěn z nepevného materiálu (např. z plachtoviny), a z těch, které nejsou opatřeny bezpečnostním zámkem
 - 11.10. elektronické a optické přístroje, dioptrické a sluneční brýle umístěné v zavazadle odevzdaném dopravci k přepravě
 - 11.11. náhradu ceny zvláštní obliby

Při škodní události

12. Jste povinni předložit policejní protokol (vyžádejte si, aby obsahoval seznam odcizených osobních věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věcí z vozidla, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno, jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí), věrohodný doklad o živelní události či potvrzení dopravce (protokol PIR a zavazadlový lístek apod.) nebo úschovny.
13. Při odcizení osobních věcí z vozidla jste povinni předložit doklad opravy o opravě části vozidla, která byla podle

policejního protokolu poškozena při násilném vniknutí.

14. Dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, jste povinni požádat provozovatele zařízení písemně o náhradu škody a převzetí žádosti si nechat potvrdit.

D 2 ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL

1. Zpozdí-li se dodání Vámi řádně zaregistrovaných zavazadel o více než 6 hodin po Vašem přeletu do zahraničí, uhradíme Vám za každých dalších započatých 6 hodin zpoždění prokazatelně doložené mimořádné výlohy na nákup nezbytných náhradních věcí, tj. základních hygienických potřeb a oblečení (tzn., že za prvních 6 hodin zpoždění nevzniká na pojistné plnění nárok).

Při škodní události

2. Jste povinni předložit letenku či jiný cestovní dokument, písemný doklad od leteckého dopravce s uvedením důvodu a délky zpoždění zavazadel a účty za nákup nezbytných náhradních věcí.

E ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (škodovové)

E 1 ŠKODA NA ZDRAVÍ A MAJETKU

1. Uhradíme za Vás škodu, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě na zdraví a majetku a za kterou podle právních předpisů příslušné země odpovídáte.
2. Rozhoduje-li o náhradě škody soud nebo jiný oprávněný orgán, poskytneme pojistné plnění podle jeho rozhodnutí teprve poté, co nabude právní moci.

Zvláštní výluky

3. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu
 - 3.1. způsobenou v souvislosti s výkonem jakéhokoliv povolání či jiné odborné činnosti (studijní stáže apod.) a výdělečné činnosti
 - 3.2. způsobenou na věcech vypůjčených, najatých, svěřených Vám do úschovy či předaných Vám do užívání, držení, k přepravě či zpracování
 - 3.3. způsobenou v souvislosti s používáním vozidel, lodí nebo letadel
 - 3.4. újmy způsobené informací nebo radou
 - 3.5. vzniklou v souvislosti s Vaším vlastnictvím zvířete či opatrováním zvířete
 - 3.6. způsobenou v souvislosti s provozováním lovu
 - 3.7. vzniklou v souvislosti s přenosem omezení na jinou osobu (infekce apod.) uznanou nad rámec stanovený právními předpisy
 - 3.9. která nespočívá ve škodě na zdraví či ve škodě na majetku (např. finanční škoda) za niž odpovídáte společnickému nebo nejbližšímu příbuznému
 - 3.10. Pojištění se dále nevztahuje na náhradu nemajetkové újmy spočívající zejména v náhradě
 - 4.1. duševních útrap
 - 4.2. osobního neštěstí
 - 4.3. ceny zvláštní obliby
 - 4.4. bezplatných prací

Při škodní události

5. Při vzniku škodní události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění

odmítnuto. Jste povinni sdělit okolnosti případu, uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení.

6. Nejste oprávněni naším jménem ani k částečnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného).
7. Nejste oprávněni podepisovat žádný dokument, jehož obsahu dokonale nerozumíte.

E 2 PRÁVNÍ ZASTOUPENÍ

1. Uhradíme za Vás náklady na právní zastoupení spojené s řízením o náhradě škody, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě, pokud byly předem schváleny asistenční službou či pojistitelem.

Zvláštní výluky

2. Pojištění se nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s odpovědností za škodu, na niž se nevztahuje pojištění odpovědnosti dle sekce E 1 těchto pojistných podmínek.

Při škodní události

3. Kromě povinností uvedených v sekci E 1 těchto pojistných podmínek jste povinni projednat s námi předem jakéhokoliv použití právních služeb, řídit se našimi pokyny a nechat se zastupovat námi určeným či schváleným právním zástupcem.
4. Náklady na právní zastoupení se podle svého charakteru (odpovědnost za škodu na zdraví či na věci) započítávají do limitu pojistného plnění u pojištění odpovědnosti.

F ODJEZD

F 1 ZMEŠKÁNÍ (škodovové)

1. Uhradíme Vám mimořádné dodatečné výlohy na dopravu do místa, kde budete moci pokračovat v cestě podle původního plánu, zmeškáte-li odjezd dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat z vlasti do zahraničí nebo ze zahraničí zpět do vlasti pro
 - 1.1. dopravní nehodu vozidla či vlaku, jímž jste cestovali na místo určené k odjezdu zrušení či zkrácení linek veřejné dopravy z důvodu předem neoznamené stávky nebo z důvodu živelní události

F 2 ZPOŽDĚNÍ (obnosové)

1. Při zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat dle plánu své zahraniční cesty, Vám poskytneme kompenzaci za každých započatých 6 hodin zpoždění delšího než 6 hodin (tzn., že za prvních 6 hodin zpoždění nevzniká na kompenzaci nárok).
2. V případě letecké dopravy přihlédne pojistitel při stanovení pojistného plnění rovněž k případným přestupům a skutečnému času přistání v cílovém místě pobytu oproti letovému řádu.

Zvláštní výluky (F 1, F 2)

3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, dojde-li ke zpoždění nepravidelné letecké linky (charterového letu) a ke zmeškání či zpoždění odjezdu
 - 3.1. Vaším zaviněním či zaviněním Vašeho společnického
 - 3.2. pro stávku či jiné opatření dopravce či cestovní kanceláře, jež byly známy před plánovaným datem odjezdu

- Při škodní události (F 1, F 2)**
4. Jste povinni předložit písemné potvrzení dopravce o Vašem zmeškání odjezdu, policejní protokol o dopravní nehodě či písemné potvrzení veřejného dopravce o důvodu a délce zdržení, zrušení či zkrácení příslušných linek veřejné dopravy, nevyužití jízdenky a doklady na náhradní dopravní prostředek.
 5. Při zpoždění odjezdu jste povinni předložit potvrzení dopravce o důvodu a délce zpoždění odjezdu.

G ZRUŠENÍ CESTY (škodové)

G 1 STORNOPOPLATKY

1. Uhradíme Vám stornopoplatky, které jste byli nuceni zaplatit cestovní kanceláři z ceny zájezdu (tzn. bez pojistného, bez fakultativních výletů, letištních tax a dalších příplatků, které se stanou nákladem cestovní kanceláře až při skutečném vycestování apod.) za zrušení zájezdu nebo jinému poskytovateli předem uhrazených služeb souvisejících s Vaší cestou za zrušení těchto služeb, bylo-li Vám znemožněno vycestovat pro
 - 1.1. vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vám, spolecestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit této cesty
 - 1.2. vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se neměl účastnit této cesty, pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je ve dnech plánované cesty prokazatelně nezbytná z důvodu Vaší péče o tuto osobu
 - 1.3. úmrtí osob uvedených v bodě 1.1., Vašich sourozenců či prarodičů nebo nejbližších příbuzných Vašeho rodinného příslušníka
 - 1.4. úmrtí osob uvedených v bodě 1.2., jestliže k tomuto úmrtí došlo méně než 30 dnů před odjezdem
 - 1.5. zdravotní komplikace vyžadující hospitalizaci v důsledku rizikového těhotenství do dvou měsíců před očekávaným porodem, jež nastaly Vám
 - 1.6. znásilnění Vaší osoby či Vaší nejbližší příbuzné
 - 1.7. nezaviněnou ztrátu zaměstnání v důsledku organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, k níž dojde po zakoupení zájezdu, jež nastala Vám, Vašemu spolecestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit této cesty
 - 1.8. rozvodové řízení, které bylo zahájeno po uzavření pojistné smlouvy a jehož účastníky jsou osoby, které se měly účastnit této cesty
 - 1.9. konání opravné zkoušky, pokud k neúspěšnému vykonání zkoušky došlo po uzavření pojistné smlouvy a pokud termín opravné zkoušky je pevně stanoven
 - 1.10. rozsáhlé poškození Vašeho bydliště, k němuž došlo méně než 30 dní před odjezdem na zahraniční cestu následkem požáru, povodně či trestného činu třetí osoby apod., pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je ve dnech plánované cesty prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
2. Toto pojištění lze sjednat výhradně u cestovní kanceláře, kde je zájezd zakoupen.

3. Pojistná ochrana nevzniká, je-li pojištění sjednáno později než v den poslední splátky ceny zájezdu.
4. Jestliže dojde z Vaší strany k uplatnění pojištění zrušení cesty, bude Vaše spoluúčast na pojistné události činit 20 % z celkové výše stornopoplatků z ceny zájezdu či z ceny služeb dle bodu 1. Bude-li uplatněno pojištění zrušení cesty z důvodu hospitalizace účastníka zájezdu, činí Vaše spoluúčast na pojistné události 10 % z celkové výše stornopoplatků z ceny zájezdu či z ceny služeb dle bodu 1. Spoluúčast 10 % se uplatní rovněž při zrušení cesty, které bylo sjednáno dříve než 5 měsíců před plánovaným nastoupením na zájezd.
5. Byla-li cesta zrušena z důvodů uvedených v bodech 1.1. až 1.10. a měla-li se uskutečnit do oblasti, kterou pojistitel zařadil do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem nebo politická, zdravotní či jiná situace v této oblasti může vyvolávat obavy z cestování, bude pojistné plnění sníženo o polovinu.
6. Dojde-li ke zrušení cesty z výše uvedených důvodů, jež nastaly spolecestujícímu, jenž není Vaším nejbližším příbuzným, poskytneme pojistné plnění pouze v případě, že byste museli vycestovat sami.

Zvláštní výluky

7. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění
 - 7.1. změníte-li Vy nebo cestovní kancelář cestovní plány nebo záměry včetně změn v knihování zájezdu (např. změna termínu odjezdu nebo destinace, změna jména cestujícího, změna hotelu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu)
 - 7.2. zruší-li cestovní kancelář Vaši cestu, a to i v případě, že jste zrušili cestu z jakéhokoliv důvodu dříve, než tak učinila cestovní kancelář
 - 7.3. nemůžete-li obdržet víza nebo si vybrat dovolenou
 - 7.4. nedostavíte-li se k odjezdu, zmeškáte-li jej, musíte-li být před cestou či během ní vyloučeni ze zájezdu, nebudete-li přijati k odbavení apod.
 - 7.5. pro akutní onemocnění či úraz, které existovaly v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy nebo pokud probíhala léčba či vyšetření nutná pro stanovení diagnózy nebo způsobu léčení
 - 7.6. pro chronické onemocnění
 - 7.7. pro úraz utrpěný v souvislosti s jednáním, kdy pojištěný vědomě nedodržel právní předpisy a doporučení
 - 7.8. v případě plánovaných operačních zákroků a vyšetření
 - 7.9. pro změny zdravotního stavu související s duševní poruchou či psychickým onemocněním
 - 7.10. pro změny zdravotního stavu související s požitím či požíváním alkoholu, omamných či psychotropních látek
 - 7.11. více než jedné dospělé osobě, dojde-li ke zrušení cesty dle bodu 1.2.

Při škodní události

8. Jste povinni okamžitě a prokazatelně nám nahlásit (např. e-mailem, faxem či jinak písemně), že nastala skutečnost, pro kterou budete nuceni zrušit cestu; neučiníte-li tak, může být pojistné plnění přiměřeně sníženo.

9. Jste povinni zrušit cestu neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna.
10. Jste povinni předložit stornofakturu cestovní kanceláře či účetní doklad o platbě zájezdu a o vrácené částce, smlouvu o zájezdu a nevyužitě cestovní lístky, stornofakturu dopravce, ubytovacího zařízení či jiného poskytovatele služeb souvisejících s Vaší cestou včetně jejich stornovacích podmínek, účetní doklad o platbě služeb souvisejících s Vaší cestou a o vrácené částce a nevyužitě jízdenky či letenky.
11. Při onemocnění či úrazu jste povinni předložit zprávu ošetřujícího lékaře, jenž nesmí být Vaším příbuzným, vystavenou před zrušením cesty, a to na tiskopise předepsaném pojistitelem, který Vám na požádání zašleme, příp. další lékařskou dokumentaci, kterou si vyžádáme.
12. Při ztrátě zaměstnání jste povinni předložit výpověď či dohodu se zaměstnavatelem, z nichž bude zřejmé, že pracovní poměr skončil či skončí z důvodu organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, potvrzení o registraci na pracovním úřadu či potvrzení o nástupu do nového zaměstnání.
13. V případě rozvodového řízení jste povinni předložit návrh na zahájení tohoto řízení s dokladem prokazujícím jeho podání příslušnému soudu datovaným před zrušením cesty.
14. Zrušíte-li cestu z jiných důvodů než pro onemocnění, úraz, ztrátu zaměstnání či rozvodové řízení, jste povinni předložit dokumenty prokazující věrohodným způsobem vznik škodní události.

G 2 PŘERUŠENÍ CESTY

1. Uhradíme Vám výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, budete-li nuceni přerušit zahraniční cestu pro
 - 1.1. vážné akutní onemocnění nebo úraz vyžadující hospitalizaci, jež nastaly po Vašem odjezdu do zahraničí Vašemu nejbližšímu příbuznému ve vlasti, či pro úmrtí nejbližšího příbuzného, sourozence či prarodiče nebo nejbližšího příbuzného manžela/manželky
 - 1.2. znásilnění Vaší nejbližší příbuzné ve vlasti
 - 1.3. podstatné škody na Vašem majetku ve vlasti vzniklé po Vašem odjezdu do zahraničí následkem živelní události či trestného činu třetí osoby, lze-li doložit, že Vaše okamžitá přítomnost je prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
2. Uhradíme rovněž přiměřené dopravní výlohy na zpáteční cestu do místa Vašeho zahraničního pobytu před návratem do vlasti, nastoupíte-li zpáteční cestu do 5 dnů před uplynutím doby, na kterou byla zahraniční cesta plánována.

Zvláštní výluky

3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vyústí-li přerušeni cesty ve Vaš návrat do vlasti do 24 hodin před plánovaným návratem z cesty
 - 3.1. nebylo-li přerušeni cesty schváleno asistenční službou před nastoupením Vaší cesty do vlasti
 - 3.2. z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů, nemůžete-li obdržet víza apod.

Při škodní události

4. Při vzniku škodní události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu.
5. Přerušíte-li cestu pro onemocnění, úraz, znásilnění či úmrtí, jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci z nemocnice či úmrtní list.
6. Přerušíte-li cestu z ostatních výše uvedených důvodů, jste povinni předložit policejní zprávu a další doklady prokazující vznik škodní události.
7. Jste povinni předložit originál rezerváčnických dokladů na zahraniční cestu, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

H NEVYUŽITÁ DOVOLENÁ (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každý nevyužitý den dovolené, a to počínaje dnem následujícím po ošetření, přijetí do nemocnice či přerušení cesty, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete
 - 1.1. hospitalizováni déle než 24 hodin
 - 1.2. přepraveni se souhlasem asistenční služby zpět do vlasti, a to více než 24 hodin před plánovaným návratem či koncem doby, na kterou bylo pojištění sjednáno
 - 1.3. nuceni se souhlasem asistenční služby přerušit cestu z důvodů uvedených v sekci G 2 těchto pojistných podmínek, a to více než 24 hodin před plánovaným návratem či koncem doby, na kterou bylo pojištění sjednáno

Při škodní události

2. Jste povinni předložit smlouvu o zájezdu či jiný věrohodný doklad o plánované délce dovolené.

I ZIMNÍ SPORTY

1. Toto pojištění se vztahuje na veškeré pojistné události, k nimž došlo v důsledku provozování zimních sportů, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito pojistnými podmínkami a s limity pojistného plnění uvedenými v přehledu.
2. Je-li to výslovně ujednáno, vztahuje se rovněž na pojistná nebezpečí uvedená v sekcích I 1 až I 4.

I 1 ŠKODA NA ZIMNÍM VYBAVENÍ (škodové)

1. Uhradíme Vám škodu na lyžařském či snowboardovém vybavení, k níž došlo v rozsahu a za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek.

I 2 NÁJEM NÁHRADNÍHO VYBAVENÍ (škodové)

1. Uhradíme Vám výlohy spojené s nájmem náhradního zimního vybavení, pokud dojde ke škodě na zimním vybavení či ke zpoždění zimního vybavení za podmínek stanovených v sekci D 1 či D 2 (je-li toto pojištění sjednáno) těchto pojistných podmínek.

Při škodní události (I 1, I 2)

2. Kromě splnění povinností uvedených v sekci D 1 či D 2 (je-li toto pojištění sjednáno) těchto pojistných podmínek jste povinni předložit účty za nájem náhradního zimního vybavení.

I 3 PRODLOUŽENÍ POBYTU KVŮLI LAVINĚ (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každý den, o který budete nuceni prodloužit

svůj pobyt v zahraničí z důvodu poškození přístupových komunikací lavinovým závalem.

Při škodní události

2. Jste povinni předložit účty za ubytování a věrohodný doklad o lavinovém závalu potvrzený místním úřadem střediska, v němž trávíte dovolenou.

I 4 NEVYUŽITÁ ZIMNÍ DOVOLENÁ (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každý nevyužitý den zájezdu, a to počínaje dnem následujícím po ošetření, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete během zahraniční cesty upoutáni na lůžko (nikoliv hospitalizováni) v důsledku akutního onemocnění či úrazu.

Při škodní události

2. Jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci vystavenou zdravotnickým zařízením, v němž jste byli v zahraničí ošetřeni či léčeni, smlouvu o zájezdu či jiný věrohodný doklad o plánované délce dovolené.

J PRO GOLFIŠTY (škodové)**J 1 NÁJEM NÁHRADNÍHO VYBAVENÍ**

1. Uhradíme Vám výlohy spojené s nájmem náhradního golfového vybavení, pokud dojde ke škodě na golfovém vybavení či ke zpoždění golfového vybavení za podmínek stanovených v sekci D 1 či D 2 (je-li toto pojištění sjednáno) těchto pojistných podmínek.

Při škodní události

2. Kromě splnění povinností uvedených v sekci D 1 či D 2 (je-li toto pojištění sjednáno) těchto pojistných podmínek jste povinni předložit

- 2.1. letenku či jiný cestovní dokument, písemný doklad od leteckého dopravce s uvedením důvodu a délky zpoždění zavazadel účty za nájem náhradního golfového vybavení
- 2.2. účty za nájem náhradního golfového vybavení

J 2 NEVYUŽITÉ GREEN FEES

1. Uhradíme Vám výlohy na úhradu green fees, které jste zaplatili před odjezdem do zahraničí, pokud budete v souladu s těmito pojistnými podmínkami
 - 1.1. nuceni zrušit cestu v souladu se sekci G 1, a to za předpokladu, že green fees nejsou součástí ceny zájezdu
 - 1.2. během zahraniční cesty hospitalizováni či upoutáni na lůžko v důsledku akutního onemocnění či úrazu

Při škodní události

2. Kromě dokladů uvedených v sekci G 1 těchto pojistných podmínek či řádné lékařské dokumentace vystavené zdravotnickým zařízením, v němž jste byli v zahraničí ošetřeni či léčeni, jste povinni předložit účty za úhradu green fees.

J 3 POHOŠTĚNÍ ZA HOLE-IN-ONE

1. Uhradíme Vám přiměřené výlohy na tradiční pohoštění spoluhráčů, podaří-li se Vám zahrát v rámci oficiálního turnaje jamku na jeden úder (Hole-in-One).

Při škodní události

2. Jste povinni předložit věrohodný doklad o autorství Hole-in-One a účty za pohoštění.

K RIZIKOVÉ SPORTY (škodové)

1. Toto pojištění se vztahuje na veškeré pojistné události, k nimž došlo v důsledku provozování rizikových sportů uvedených v bodě 6.3. všeobecných pojistných podmínek, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito pojistnými podmínkami a s limity pojistného plnění uvedenými v přehledu.
2. Uhradíme Vám škodu na sportovním vybavení potřebném k provozování rizikového sportu, za jehož účelem jste vycestovali, k níž došlo v rozsahu a za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek.

L CESTY AUTEM (škodové)**L 1 NEPOJÍZDNÉ VOZIDLO**

1. Pojistná ochrana se vztahuje na případy, kdy se vozidlo (motocykl, osobní nebo obytný automobil), kterým cestujete z vlasti do zahraničí, stane nepojízdné, nebo bylo-li Vám toto vozidlo v zahraničí odcizeno.
2. Stane-li se Vaše vozidlo nepojízdné, uhradíme Vám výlohy za přivolání a příjezd technické silniční služby a odtah vozidla do nejbližší autoopravny.
3. Nebude-li možné odstranit závadu na vozidle v den, kdy se stalo nepojízdným, nebo bylo-li Vám vozidlo odcizeno, uhradíme Vám výlohy za ubytování a za cestu zpět do vlasti nebo do místa, odkud budete moci pokračovat v cestě.

Při škodní události

4. Jste povinni předložit účty za poskytnuté služby, veškeré doklady autoopravny, policejní protokol o dopravní nehodě nebo odcizení vozidla, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

L 2 SPOLUÚČAST PŘI NEHODĚ PRONAJATELHO VOZIDLA

1. Způsobíte-li vozidlem pronajatým v zahraničí dopravní nehodu, uhradíme Vám Vaši spoluúčast, kterou jste se museli na základě pojištění vztahujícího se k tomuto vozidlu podílet na vzniklé škodě.

Při škodní události

2. Jste povinni předložit policejní protokol o dopravní nehodě, smlouvu s půjčovnou o nájmu vozidla, doklad o pojištění pronajatého vozidla a doklad o zaplacení spoluúčasti.

Přehled pojistného plnění (limity v Kč)

Pro zájezdy s odlety do 30. 4. 2018				Basic	BlueComfort	BlueComfort Plus
Územní rozsah				Evropa*/Svět	Evropa*	Svět
A	Léčebné a související výlohy	1	Léčebné výlohy Zubní ošetření Fyzioterapie	2,4/5,4 mil. 24 000 120 000		
B	Asistenční služby	1 2 3 4	Aktivní asistence Převoz, přeložení a repatriace Převoz tělesných ostatků Opatrovník	neomezeně 1 000 000 1 000 000 150 000		
C	Úraz	1 2	Trvalé následky úrazu Úmrtí následkem úrazu		300 000 200 000	300 000 200 000
D	Osobní věci	1 2	Škoda na osobních věcech Zpoždění zavazadel		30 000 ¹⁾ 10 000 ²⁾	80 000 ¹⁾ 10 000 ³⁾
E	Odpovědnost za škodu	1 1 2	Škoda na zdraví Škoda na majetku Právní zastoupení		4 000 000 2 000 000 200 000	6 000 000 4 000 000 200 000
F	Odjezd	1 2	Zmeškání Zpoždění			5 000 5 000 ²⁾
G	Zrušení cesty	1 2	Stornopoplatky Přerušení cesty		80 000 ⁴⁾ 50 000	100 000 ⁴⁾ 50 000
H	Nevyužitá dovolená		Nevyužitá dovolená		8 000 ⁵⁾	15 000 ⁵⁾

Pro zájezdy s odlety od 1. 5. 2018				Basic	BlueComfort	BlueComfort Plus
Územní rozsah				Evropa*/Svět	Evropa*	Svět
A	Léčebné a související výlohy	1	Léčebné výlohy Zubní ošetření Fyzioterapie	5 400 000 24 000 120 000		
B	Asistenční služby	1 2 3 4	Aktivní asistence Převoz, přeložení a repatriace Převoz tělesných ostatků Opatrovník	neomezeně 1 000 000 1 000 000 150 000		
C	Úraz	1 2	Trvalé následky úrazu Úmrtí následkem úrazu		300 000 200 000	300 000 200 000
D	Osobní věci	1 2	Škoda na osobních věcech Zpoždění zavazadel		30 000 ¹⁾ 10 000 ²⁾	80 000 ¹⁾ 10 000 ³⁾
E	Odpovědnost za škodu	1 1 2	Škoda na zdraví Škoda na majetku Právní zastoupení		4 000 000 2 000 000 200 000	6 000 000 4 000 000 200 000
F	Odjezd	1 2	Zmeškání Zpoždění			5 000 5 000 ²⁾
G	Zrušení cesty	1 2	Stornopoplatky Přerušení cesty		80 000 ⁴⁾ 50 000	100 000 ⁴⁾ 50 000
H	Nevyužitá dovolená		Nevyužitá dovolená		10 000 ⁵⁾	15 000 ⁵⁾

Vysvětlivky:

- 1) spoluúčast 500 Kč
- 2) 1 000 Kč za každých 6 hodin
- 3) 2 000 Kč za každých 6 hodin
- 4) spoluúčast 10-20 %
- 5) 1 000 Kč za den

Pojištění Basic - zahrnuto v ceně zájezdu

*Tarifní oblast Evropa platí i pro Tunisko, Djerbu, Egypt a Maroko

Důležité informace k pojištění

NEZAPOMEŇTE PŘED CESTOU

- Seznamte se se základními informacemi o navštívené zemi a místě pobytu.
- Cestujete-li do méně vyspělých zemí, zjistěte si u své cestovní kanceláře, zdali nepotřebujete očkování proti některým exotickým nemocím.
- Nezapomeňte si pořídit fotokopie dokladů a uložte je na jiné místo než originály.
- Léčíte-li se dlouhodoběji, před každou cestou preventivně navštivte svého lékaře a zajistěte si nezbytné léky.
- Při cestě do země s vízovou povinností si předem ověřte, zdali Váš pas má dostatečnou platnost pro vyřízení víza na příslušném konzulátu.
- Připravte se na odlišná pravidla silničního provozu.
- Zavazadla označte skrytou jmenovkou s adresou, kterou uložíte také dovnitř zavazadel.
- Cestujete-li letecky, použijte pevných, dobře uzamykatelných zavazadel a pokud možno je výrazně odlište.

PŘI POBYTU V ZAHRANIČÍ

- Obratěte se na naši asistenční službu v jakékoliv tísnivé situaci. Odkudkoliv ze světa jsou Vám k dispozici na telefonu naši asistenční koordinátoři, s nimiž můžete hovořit česky 24 hodin denně 365 dní v roce.
- Pro případ zdravotních problémů je připraven na asistenční lince zkušený lékař, který Vám pomůže nepřijemnou situaci vyřešit.
- V případě hospitalizace musíte asistenční službu telefonicky informovat okamžitě!
- Při převzetí od přepravce důkladně zkontrolujte zavazadla a při jejich vykradení či poškození okamžitě reklamujte u přepráčky „Baggage Claims“ na letišti.
- Nikdy neodevzdávejte v zahraničí Váš cestovní pas, ať jste k tomu jakkoli vyzyváni.
- Při letecké přepravě si cenné a křehké věci (fotoaparát, kamery, peníze, léky apod.) berte s sebou do kabiny. Naopak do kabiny s sebou neberte nůžky, nože a jiné ostré předměty. Zavazadla vždy uzamkněte nebo jinak mechanicky znesnadněte přístup k jejich obsahu.
- Při cestování automobilem uložte veškerá zavazadla do zavazadlového prostoru. Věci v kabině vozu, byť přikryté, velmi přitahují pozornost zlodějů.
- V hotelu ukládejte cenné věci, větší finanční obnosy, šperky, doklady, mobilní telefony apod. do hotelového trezoru.
- Při ztrátě dokladů a jiných vážných záležitostech můžete požádat o pomoc naše zastupitelské úřady. Kontaktní telefon a adresu získáte u asistenční služby.
- V méně vyspělých zemích se vyhněte požívání vody z vodovodu, kostek ledu, místních mléčných výrobků a jídel prodávaných pouličními prodejci. I zuby si čistěte vodou prodávanou v lahvích a při sprchování vodu nepolykejte. Zabráňte tím žaludečním a střevním problémům a možné nákaze parazity.

Euro-Center Prague, s. r. o.

Asistence 24 hod. denně v češtině

tel.: +420 221 860 606

fax: +420 221 860 600

e-mail: help@euro-center.com

EURO-CENTER
Local Assistance • Worldwide



JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODY?

Při zrušení (stornu) zájezdu nebo letenky

Jste-li nuceni nenadále zrušit již sjednaný zahraniční zájezd nebo letenku, oznamte tuto skutečnost neprodleně pojišťovně pomocí on-line aplikace hlášení škod (www.ERVpojistovna.cz) nebo e-mailem na skody@ERVpojistovna.cz.

Při onemocnění nebo úrazu

- ocitnete-li se v zahraničí v nemocnici, vždy neprodleně informujte asistenční službu (tel. +420 221 860 606)
- některá zdravotnická zařízení v zahraničí po Vás mohou vyžadovat úhradu ošetření v hotovosti
- zaplatíte-li ambulantní ošetření v hotovosti, uschovejte si účty, aby Vám mohly být po návratu proplaceny
- nebudete-li schopni uhradit účty v hotovosti, obraťte se na asistenční službu
- neuhrazujte žádné účty zaslané na Vaši adresu a předejte je ihned pojišťovně
- dojde-li k úrazu při dopravní nehodě, předejte pojišťovně veškeré doklady policie
- při úrazu, jehož následkem může být trvalé postižení, vždy informujte asistenční službu
- vyžaduje-li Vaše onemocnění či úraz lékařský převoz, asistenční služba musí být rovněž předem informována

Při škodě na osobních věcech

- krádež osobních věcí neprodleně ohlaste na policii
- vyžádejte si policejní protokol obsahující seznam odcizených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno a jaké části vozidla byly poškozeny
- dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, požádejte písemně provozovatele o náhradu škody, převzetí žádosti si nechte potvrdit
- poškodí-li se osobní věci při přepravě, vyžádejte si od dopravce protokol PIR či jiné věrohodné potvrzení
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.)
- při uplatnění škody přiložte originály účtů na věci, za něž požadujete náhradu

Při odpovědnosti za škodu

- svou odpovědnost za škodu bez souhlasu pojišťovny neuznávejte, vzniklou škodu neuhrazujte ani částečně, nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět
- poškozeného informujte o svém pojištění a předejte mu kontakt na pojišťovnu
- snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.), vždy kontaktujte asistenční službu

Oznámení pojistné události

Pojistnou událost oznamte pomocí on-line aplikace hlášení škod (www.ERVpojistovna.cz) nebo na příslušném škodním protokolu, který si můžete stáhnout na www.ERVpojistovna.cz, nebo Vám jej na požádání obratem zašleme.

- vyplňte důkladně všechny požadované informace, urychlíte tak vyplacení pojistného plnění
- nezapomeňte vždy přiložit originály dokladů (u on-line hlášení jejich scany) podle uvedeného seznamu
- škodní protokol spolu s doklady vyplňte a zašlete nejpozději do 1 měsíce po vzniku pojistné události

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

oddělení škod a asistence

Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8

tel.: 221 860 840

fax: 221 860 849

e-mail: skody@ERVpojistovna.cz

Naši asistenční službu **Euro-Center Prague** kontaktujte okamžitě v případě hospitalizace, lékařského převozu a repatriace, nebo pokud nejste schopni na místě zaplatit za ambulantní ošetření.

24 hodin / 7 dní v týdnu tel.: (+420) 221 860 606

fax: (+420) 221 860 600 • help@euro-center.com

Jak zpracováváme osobní údaje GDPR

Dovolte, abychom Vás informovali o ochraně Vašich osobních údajů, zejména v souvislosti s Vámi uzavřeným pojištěním. Ochrana Vašeho soukromí a Vašich údajů je pro nás zcela zásadní, a proto dbáme jak na bezpečnost našich interních systémů, tak na výběr našich partnerů. Zároveň respektujeme standardy vydané Českou asociací pojišťoven, jejíž jsme členy.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů

Správcem Vašich osobních údajů je **ERV Evropská pojišťovna, a. s.**, se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969.

Obrátit se na nás můžete způsobem, který Vám nejvíce vyhovuje:

- E-mailem na klient@ERVpojistovna.cz.
- Přes www.ERVpojistovna.cz.
- Dopisem na adresu Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika.
- Telefonicky na +420 221 860 860.

Kde a jak se můžete ptát

Máme svého pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer; DPO), na kterého se můžete obrátit s jakýmkoli dotazem na zpracování Vašich osobních údajů nebo se stížností.

Kontaktovat ho můžete:

- E-mailem na dpo@ERVpojistovna.cz.
- Přes on-line formulář na webu www.ERVpojistovna.cz.
- Dopisem na adresu našeho sídla.

S dotazem, podnětem či stížností se také můžete obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz, www.uouu.cz.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Pro uzavření pojistné smlouvy a likvidaci pojistné události můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, např. jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresu bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Jedná se o nezbytné identifikační a kontaktní údaje. Při škodě na zdraví můžeme také zpracovávat údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu.

Když budou Vaše údaje o zdravotním stavu nutné ke zhodnocení pojistného rizika a jeho upsání, budeme je zpracovávat výhradně na základě Vašeho výslovného souhlasu.

Kdykoli navštívíte naše webové stránky, zaznamenávají se z bezpečnostních důvodů na náš server veškerá identifikační data (IP adresa) a další informace (datum, čas, zhlédnutá stránka). Nepoužíváme Java Applets nebo Active X Controls.



Naše stránky používají cookies, které Vám mohou ulehčit další použití našich internetových služeb. Tyto údaje používáme výhradně ke statistickým účelům a zaručujeme Vaši naprostou anonymitu. Pro zablokování cookies vyberte ve svém internetovém prohlížeči příslušnou volbu (nejčastěji v záložce Nastavení -> Soukromí). Po této blokaci nebudete moci využít některých funkcí našich stránek.

Když nám prostřednictvím našich stránek zašlete e-mail obsahující údaje jako např. jméno nebo e-mailová adresa, použijeme je pouze pro zaslání Vámi vyžádaných informací. Když je přístup na některé stránky www.ERVpojistovna.cz podmíněn Vaším poskytnutím osobních údajů, pracujeme s nimi pouze při plnění svých povinností a nepoužijeme je k jiným účelům.

Za účelem zkvalitňování služeb nahráváme s Vaším předchozím souhlasem telefonické hovory na naši klientské lince. Jestliže nebudete s nahráváním hovoru souhlasit, můžete využít jiných komunikačních kanálů, např. e-mail nebo chat.

Jaké jsou účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom mohli zhodnotit pojistné riziko a uzavřít pojistnou smlouvu, pro správu pojistné smlouvy a související evidenci, zasílání pojistek, případně pro přezkum pojistné události či poskytnutí pojistného plnění. Veškerá komunikace s námi je monitorována a archivována, a to včetně klientských hovorů. Uzavření pojistné smlouvy, správa pojistné smlouvy ani likvidace pojistné události nejsou možné bez zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje dále můžeme zpracovávat například pro splnění regulatorních požadavků, pro pojistné statistiky nebo pro vývoj nových tarifů.

Jedná se tedy o zpracování osobních údajů vyplývající zejména ze zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu jsou dle GDPR podřazeny pod náš oprávněný zájem.

Naším oprávněným zájmem je taktéž zpracování Vašich osobních údajů pro zajištění IT operací a jejich bezpečnosti, a také pro prevenci a vyšetřování, zejména pokud jde o podezření z pojistného podvodu.

Jak ukládáme osobní údaje

Pojistné smlouvy s Vašimi osobními údaji ukládáme na servery našeho interního systému a na žádost Vám z něj můžeme poskytnout výpisy.

Při sjednávání pojištění elektronickou formou se smlouva uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů o pojištění Vám systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb.

Co když osobní údaje odmítnete poskytnout

Když odmítnete osobní údaje poskytnout, nemůžeme bohužel uzavřít pojistnou smlouvu, resp. provést likvidaci Vaší pojistné události.

Po jakou dobu osobní údaje zpracováváme

Jsmo oprávněni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání pojistné smlouvy nebo z ní vyplývajících povinností, nejdéle však 16 let, poté jsou Vaše osobní údaje zlikvidovány. Po uplynutí běžné promlčení doby dle občanského zákoníku, tedy po 4 letech, jsou Vaše osobní údaje v rámci našeho IT systému pseudonymizovány a takto jsou uchovány až do doby samotné likvidace.

Osobní údaje jsou uchovávány také na základě zákonných archivačních povinností, zejména dle daňových a účetních předpisů.

Komu zpřístupňujeme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje máme právo zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně při šetření Vaší pojistné události či při správě Vaší pojistné smlouvy.

K Vaším osobním údajům máme přístup my, naši zaměstnanci či smluvní zpracovatelé, zejména poskytovatelé IT služeb, asistenční společnost, zajišťovatelé či pojišťovací zprostředkovatelé.

V případě zájmu naleznete úplný soupis smluvních zpracovatelů, včetně popisu jejich činností, na našich webových stránkách.

Co je automatizované rozhodování

K automatizovanému rozhodování / profilování dochází zejména při sjednávání pojistné smlouvy prostřednictvím našeho on-line systému, který Vám má přijemnit a urychlit výběr a nákup nejvhodnějšího pojištění.

Veškerá automatizovaná rozhodnutí jsou založena na předem námi určených pravidlech, zejména na základě pojistně-matematických výpočtech.



Jaká jsou Vaše práva

Na vyžádání jsme povinni Vás informovat o zpracování Vašich osobních údajů či je opravit.

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromí či se zákonem, musíme tento stav odstranit nebo vysvětlit. Když Vaší žádosti nevyhovíme, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Když dochází ke zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím automatizovaného rozhodování a Vy jste zjistili, že tím dochází ke zpracování, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo je v rozporu s právními předpisy, máte právo na vznesení námítky.

Dále máte také právo na výmaz (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů.

Když dochází ke zpracování osobních údajů na základě Vámi uděleného souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

Na našich webových stránkách v části věnované ochraně osobních údajů naleznete:

- tuto informaci,
- přehled veškerých kontaktních údajů,
- odkaz na on-line formulář, který můžete využít pro vznesení dotazu či podnětu,
- další aktuální informace vztahující se k této problematice.

<https://www.ervpojistovna.cz/cs/informace-o-webu>