

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY CESTOVNÍ KANCELÁŘE BOHEMIAN FANTASY SPOL. S R.O.

### I.

Cestovní kancelář Bohemian fantasy spol. s r.o., se sídlem V občanském domově 5, 140 00 Praha 4, IČO: 41187571 (dále jen CK) poskytuje vlastní zájezdy a zprostředkovává prodej jiných služeb cestovního ruchu, které netvoří spojené cestovní služby (dále jen „jiné služby cestovního ruchu“) v rozsahu, za podmínek a v cenách uvedených v aktuálním katalogu zájezdů na příslušné období (popř. v ceníku tvořícím přílohu katalogu), eventuálně v jiných nabídkách, s dalším vymezením smlouvou a těmito všeobecnými podmínkami. Katalogy (jiné nabídky), jakož i návrhy smluv, smluvní formuláře a tyto všeobecné podmínky jsou k dispozici v každé provozovně CK. Každý zájezd CK, ev. služba, je označen číselnou značkou, podle které jej zákazník (dále jen zákazník) označí ve smlouvě, eventuálně v objednávce. CK v rámci zájezdů, popř. i samostatně, poskytuje služby přepravní, průvodcovské, ubytovací, stravovací, zprostředkovatelské, jakož i jiné související nebo dohodnuté služby, přičemž jejich poskytování se řídí uzavřenou smlouvou ve znění těchto podmínek. Služby jsou poskytovány za úplat. Služby zajišťuje CK buď přímým dodáním vlastních služeb, nebo zprostředkováním či obstaráním služeb jiných osob. CK zprostředkovává také zájezdy či služby jiných cestovních kanceláří podle katalogů a nabídek těchto kanceláří (na základě provizní smlouvy), přičemž v tomto případě uzavírá zákazník smlouvu přímo s poskytovající cestovní kanceláří. Protože se v těchto případech právní vztahy mezi vybranou cestovní kanceláří a zákazníkem řídí smlouvou mezi nimi, neplatí tyto všeobecné podmínky. Zákazník vykonává svá práva a povinnosti jen vůči příslušné cestovní kanceláři, nikoliv vůči CK (BOHEMIAN FANTASY, spol. s r. o.).

### II. Předsmluvní vztahy mezi zákazníkem a CK

Na žádost zákazníka a s výslovným písemným souhlasem CK (přidělení rezervačního čísla) je možno maximálně po dobu 2 kalendářních dnů (neurčí-li CK jinak) rezervovat jím vybraný zájezd. Neuzavře-li zákazník smlouvu s CK do 2 kalendářních dnů (eventuálně do jiné lhůty určené CK) od potvrzení rezervace, není CK touto rezervací vázána. Změna rezervace je možná po dohodě mezi CK a zákazníkem, přičemž za změnu rezervace provedené nejpozději do 31 a více kalendářních dnů před odjezdem na zájezd je povinen zákazník zaplatit paušální poplatek stanovený CK při uzavření dohody o rezervaci. Rezervace ve lhůtě 31 a méně kalendářních dnů před odjezdem na zájezd vyžaduje písemnou dohodu CK a zákazníka a složení přiměřené dohodnuté zálohy při uvážení celkové ceny zájezdu, přičemž v dohodě se uvede i přesná doba rezervace a výše poplatku, který je povinen zákazník uhradit CK za změnu nebo zrušení této rezervace, přičemž dohodnutou výši poplatku je CK oprávněna odečíst z poskytnuté zálohy, o čemž učiní v dohodě zápis. Výši poplatku lze v dohodě určit i odkazem na storno podmínky uvedené v těchto všeobecných podmínkách. Uzavřením smlouvy mezi zákazníkem a CK zanikají veškerá předsmluvní ujednání, přičemž vztahy mezi CK a zákazníkem se řídí od okamžiku uzavření smlouvy jen smlouvou a těmito všeobecnými podmínkami.

### III. Uzavření smlouvy

Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká uzavřením smlouvy na smluvním formuláři označeném „smlouva o zájezdu“ (dále jen smlouva). Smlouva je uzavřena podpisem tohoto řádně vyplněného formuláře oběma smluvními stranami nebo jiným výslovným souhlasem zákazníka s nabídkou CK zachyceným v emailové, telefonické nebo jiné komunikaci.

Za nezletilého uzavírá smlouvu zákonný zástupce. Nezletilý mladší 15 let se může účastnit zájezdu jen v doprovodu osoby starší 18 let určené zákonným zástupcem. Zákazník je oprávněn v rámci smlouvy přihlásit na zájezd (k poskytnutí služeb) i další osoby, které se budou zájezdu účastnit spolu s ním, práva a povinnosti z uzavřené smlouvy však uplatňuje vůči CK za všechny tyto osoby zákazník. CK neodpovídá za to, že se tyto osoby nebudou ochotny zájezdu účastnit či využít objednaných služeb. Tyto osoby mohou účast na zájezdu či poskytnutí služby akceptovat i konkludentně. Za porušení povinností těmito osobami a splnění smluvních závazků, jakož i za úhradu škod jimi způsobených, ručí zákazník. Zákazník je povinen seznámit jím přihlášené osoby se všemi podmínkami a závazky.

Zákazník je povinen při podpisu smlouvy uhradit zálohově 50% celkové ceny zájezdu nebo služeb (v případě více přihlášených osob i za všechny přihlášené osoby), přičemž doplatek celkové ceny zájezdu je splatný nejpozději do 31 kalendářních dnů před odjezdem na zájezd, není-li písemně dohodnuto jinak. Celková cena zájezdu se považuje za uhrazenou připsáním platby zákazníka na účet CK nebo složením do pokladny CK v provozovně. Je-li smlouva uzavírána 31 nebo méně kalendářních dnů před odjezdem, je zákazník povinen

uhradit celou celkovou cenu zájezdu (v případě více přihlášených osob i za všechny přihlášené osoby) při podpisu smlouvy. Úhradu zaplatí zákazník do pokladny CK nebo na účet CK.

Zákazník svým podpisem Smlouvy o zájezdu osvědčuje,

- že mu byly spolu s návrhem Smlouvy o zájezdu zaslány všeobecné obchodní podmínky CK, které tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu, že s těmito podmínkami seznámil sebe i ostatní cestující a že s nimi všichni zákazníci souhlasí,

- že mu byly předány informace s podrobným vymezením zájezdu,

- že mu byl předán doklad o pojištění CK proti úpadku,

- že mu byl předán příslušný formulář dle vyhlášky č.122/2018 sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů,

- že mu byly poskytnuty obecné informace o pasových a vízových požadavcích pro cestu včetně přibližných lhůt pro vyřízení víz, údaje o zdravotních požadavcích státu určení

- že mu byl předán kontakt na místního zástupce pořadatele.

Nebude-li smlouva na zájezd řádně a úplně vyplněna nebo nebude-li zaplacená celá celková cena zájezdu ve shora uvedené lhůtě splatnosti, je oprávněna CK od této smlouvy odstoupit. Úkon odstoupení od smlouvy doručí CK zákazníkovi poštou na adresu uvedenou v přihlášce na zájezd, přičemž se strany dohodly tak, že dopis obsahující úkon odstoupení se považuje za doručení třetím dnem po odeslání. CK je také oprávněna tento úkon doručit zákazníkovi na emailovou adresu nebo osobně před odjezdem zákazníka na zájezd, včetně doručení na stanovišti před odjezdem.

Zákazník má právo vyžadovat poskytnutí zaplacených služeb a reklamovat vadně poskytnuté nebo neposkytnuté služby. Zákazník je povinen uhradit cenu zájezdu a dalších služeb, poskytnout nezbytnou součinnost, mít platné cestovní doklady, řídit se pokyny CK a jejich zaměstnanců či zástupců, včetně pokynů ústních, jakož i dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy, a to i v zemích, ve kterých se právě nachází, zejména pak celní, devizové a pasové. Při vzniku škody vzniklé nedodržením či porušením povinností zákazníka neodpovídá CK za vzniklou škodu. Zákazník i CK mají i jiná práva a povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy. Bližší podrobné informace, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou jí známy, zejména týkající se konkretizace ubytování, dopravy, stravování, případně další služby a platby za ně, pokud cena není zahrnuta v ceně zájezdu, týkající se kontaktů v případě potřeby pomoci, a které nejsou uvedeny ani ve smlouvě ani v katalogu, který byl zákazníkovi předán, jehož převzetí stvrzuje taktéž podpisem na této smlouvě, budou zákazníkovi poskytnuty nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu. Je-li ovšem smlouva uzavřena ve lhůtě kratší než 7 dní před zahájením zájezdu, je CK povinna tyto informace poskytnout při uzavření smlouvy. Neobdrží-li zákazník takové pokyny do 7 dnů před odjezdem, je povinen o této skutečnosti vyrozumět CK, přičemž se dohodnou na způsobu jejich dodání, jinak se má za to, že pokyny byly řádně doručeny. Stejně tak je zákazník povinen CK informovat, jsou-li tyto pokyny neúplně eventuelně pokud jsou mu nejasné, jinak odpovídá za škodu. Mimo pojištění zahrnuté v ceně zájezdu (taxativně vyjmenované) si může zákazník sjednat v CK komplexní pojištění, pokjištění léčebných nákladů a pojištění pro případ zrušení účasti na zájezdu. Pojištěním vzniká vztah přímo mezi zákazníkem a pojišťovnou.

### IV. Cena zájezdu

Celková cena zájezdu je cenou smluvní. Celková cena zájezdu je tvořena součtem ceny zájezdu (cena zájezdu je součtem ceny obligatorních služeb) a dalších služeb (fakultativních služeb), které si zákazník z katalogu, popř. z jiných nabídek a programů, v rámci zájezdu přibjednal, eventuelně i dalších služeb objednaných zákazníkem (v případě více přihlášených osob součtem ceny za jednotlivé osoby). Poskytované služby nezahrnuté v základní ceně jsou ve smlouvě o zájezdu taxativně vyjmenovány. Veškeré ceny uvedené v katalogích a ostatních nabídkách jsou uvedeny jako ceny orientační vycházející z cen služeb ke dni jejich vydání. Celkovou cenu zájezdu uvede CK ve smlouvě o zájezdu. V případě čerpání dalších služeb v průběhu zájezdu je povinen zákazník tyto služby na místě uhradit. Uhradí-li tyto služby CK, je zákazník povinen zaplatit tyto služby CK do 3 dnů po návratu ze zájezdu.

### V. Změny sjednaných služeb

CK je oprávněna před započítáním zájezdu z objektivních důvodů uskutečnit nezbytné změny ve smlouvě ujednaných služeb, ať již obligatorních či fakultativních. Stejně tak je CK oprávněna změnit ostatní dohodnuté podmínky zájezdu nastanou-li okolnosti, které jí brání poskytnout služby podle předem stanovených či sjednaných podmínek. Jedná se zejména o změny vzniklé změnami u zahraničních partnerů, dopravců či jiných partnerů a dodavatelů CK, malý počet přihlášených osob, storno většího počtu přihlášených osob, změny počasí, popřípadě změny vzniklé dalšími okolnostmi, vyšší moc nevyjímaje. Provedení změn je povinna CK oznámit

zákazníkovi bez zbytečných odkladů. Nesouhlasí-li zákazník se změnami, které mění celkový charakter zájezdu, je oprávněn ve lhůtě 5 dnů od doručení změny smlouvy od smlouvy písemně odstoupit, jinak se má za to, že se změnami souhlasí.

CK je oprávněna provést nezbytné změny (např. změna trasy, věcného a časového programu) také v průběhu zájezdu, pokud tyto změny úmyslně nezpůsobila a jsou s ohledem na všechny okolnosti nezbytné, a to tak, aby nebyla dotčena celková cena zájezdu (např. nahrazením změněných či zrušených služeb jinými odpovídajícího charakteru apod.). Změny je oprávněna provést také z důvodu vyšší moci (*vis maior*) jak jsou definovány v čl. VII.). Změny provedené za splnění uvedených podmínek nepodléhají reklamaci. CK si vyhrazuje právo na změnu ubytovacího zařízení do zařízení srovnatelné kvality z vážných důvodů, změnu trasy tranzitní přepravy a změnu dopravního prostředku, zejména je-li tato změna provedena vůči CK zahraničním partnerem. Při splnění podmínky srovnatelné nebo lepší kvality ubytovacího zařízení či dopravního prostředku nebo při změně trasy tranzitní přepravy není zákazník oprávněn z tohoto titulu provést reklamaci.

CK nese odpovědnost za změny nebo škody, ke kterým došlo zaviněním zákazníka či osob účastnících se spolu s ním zájezdu, zaviněním třetí osoby, která není ve smluvním vztahu s CK nebo z důvodu „vyšší moci“. Pokud se zákazník nedostaví k odjezdu na zájezd či k poskytnutí jiné služby, uvede nesprávné nebo neúplné údaje (např. na přihlášce, při odbavení, apod.), poruší právní předpisy (zejména z hlediska cestovních formalit, formalit potřebných k odbavení, očkování), svévolně přeruší účast na zájezdu nebo nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, není oprávněn uplatnit nárok na vrácení peněz, náhradu škody či slevu. Zákazník taktéž sám odpovídá za svůj zdravotní stav a schopnosti. Zákazník je povinen se zdržet jednání, kterým by průběh zájezdu ohrožoval či narušoval, jinak odpovídá za škodu. Za závažné porušení povinností zákazníka je oprávněna CK zákazníka z účasti na zájezdu nebo poskytnutí služby vyloučit bez nároku na náhradu.

## VI. Zrušení zájezdu zákazníkem

Zákazník je oprávněn zrušit smlouvu zaplacením odstupného (tzv. stornopoplatky) když oznámí CK, že tohoto svého práva využívá, vrátí poskytnuté listiny opravňující k účasti na zájezdu a k čerpání služeb (např. voucher) a stanovené odstupné zaplatí. Tento úkon (storno zájezdu) zákazníka je účinný doručením CK a zaplacením odstupného.

Výše odstupného za každou osobu činí:

- při doručení úkonu CK do 60 dnů přede dnem odjezdu – skutečně vzniklé náklady a 15% z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů
- při doručení úkonu CK do 60 až 41 kalendářních dnů přede dnem odjezdu - skutečně vzniklé náklady a 30% z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů
- při doručení úkonu CK do 40 až 21 kalendářních dnů přede dnem odjezdu - skutečně vzniklé náklady a 50% z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů
- při doručení úkonu CK do 20 až 7 kalendářních dnů přede dnem odjezdu - skutečně vzniklé náklady a 80% z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů
- při doručení úkonu CK 6 dnů a méně přede dnem odjezdu - 100% ceny zájezdu

CK je oprávněna započíst odstupné oproti uhrazené záloze či uhrazené ceně zájezdu. Pokud se zákazník v den odjezdu k odjezdu nedostaví, odjezd zmešká a bez předchozího odstoupení od smlouvy zájezd nečerpá, má CK právo na odstupné ve výši plné ceny zájezdu. Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.

Pokud součástí zájezdu není letecká doprava. A tudíž cena letenek není zahrnuta do ceny zájezdu, a CK přesto pro zákazníka v souladu se Smlouvou o zájezdu zajišťuje nákup letenky, zavazuje se zákazník nahradit CK veškeré náklady, které jí v souvislosti s pořízením letenky a jejího případného storna vznikly.

Na žádost zákazníka pořadatel vyšší odstupného odůvodní.

Zákazník se může s CK dohodnout na zajištění náhradních osob pro účast na zájezdu místo něj, popř. může být uzavřena i jiná dohoda a to vše ve lhůtě do 10 dnů před dnem odjezdu. Zákazník je oprávněn taktéž sám písemně oznámit CK, že se zájezdu zúčastní místo něj jiná osoba, v tomto oznámení uvedená. Toto oznámení musí být CK oznámeno taktéž nejpozději do 15 dnů přede dnem odjezdu a v téže lhůtě musí nový zákazník oznámit CK, že souhlasí s uzavřenou smlouvou. Po dohodě s CK lze osobu zaměnit i ve lhůtě kratší.

Za změnu již nahlášených údajů bude účtován poplatek 500,-Kč.

U leteckých zájezdů nebo letenek změna osoby nelze.

CK doporučuje všem zákazníkům uzavřít pojistnou smlouvu pro případ zrušení účasti na zájezdu (odstoupení od smlouvy).

## VII. Zrušení zájezdu CK

CK je oprávněna odstoupit od smlouvy před zahájením zájezdu jen z důvodů zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení povinností zákazníkem, přičemž se zpravidla bude jednat o případy nesplnění minimálního počtu účastníků zájezdu, tam kde je minimální počet stanoven, výrazný nárůst nákladů, nesplnění povinností smluvními partnery CK, úpadek smluvních partnerů CK, apod.

Zrušení zájezdu pro nedosažení minimálního počtu účastníků je povinná CK oznámit zákazníkovi ve lhůtě:

1. dvacet dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní,
2. sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících dva až šest dní,
3. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny;

V případě, že zájezd není možno uskutečnit z důvodu vyšší moci (*vis maior*), je oprávněna CK od smlouvy odstoupit až do dne odjezdu na zájezd, přičemž učiní veškerá opatření, aby zákazník byl bez zbytečných odkladů informován. Za *vis maior* je považováno zejména: válka, živelné události, neštěstí, politická situace či její změny, vojenská situace, nestabilita, dopravní problémy, doporučení či rozhodnutí státních orgánů, havárie, poruchy, stávky, apod., a to i v zemích, přes které by měl probíhat transfer. Z těchto důvodů je CK oprávněna zrušit i již probíhající zájezd či poskytování služby.

Současně s odstoupením od smlouvy nabídne CK zákazníkovi jiný pokud možno srovnatelný zájezd a ve stejném či nejbližším termínu ve vztahu k termínu původního odjezdu. Nevyužije-li zákazník této nabídky do 2 dnů od doručení, vrátí CK zákazníkovi bez zbytečných odkladů, nejpozději do 14 dnů, poskytnuté finanční prostředky po odečtu spotřebovaných služeb. Zákazník mimo vrácení poskytnutých finančních prostředků po odečtu spotřebovaných služeb nemá nárok na žádné další náhrady.

Zruší-li cestovní kancelář zájezd ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení, je povinna uhradit zákazníkovi penále ve výši 10% z ceny zájezdu s výjimkou případů, kdy nedošlo k naplnění minimálního počtu účastníků (viz výše), nebo došlo-li ke zrušení zájezdu v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni rozumně požadovat.

## VIII. Reklamační zájezdu či služeb

CK odpovídá za správnost popisu zájezdu a služeb podle významu obvykle popisu přikládanému a za jejich řádné plnění. Zákazník bere na vědomí možnost eventuálního zpoždění zejména z technických či povětrnostních důvodů (např. nepříznivé počasí, havárie, zpoždění na hraničních přechodech, přetížení leteckých cest, apod.), a proto je povinen vzít tuto skutečnost do úvahy a zařadit nezbytné záležitosti v souladu s touto skutečností. CK neodpovídá zákazníkovi za škody vzniklé zpožděním, zejména při návratu ze zájezdu a za škody vzniklé z titulu *vis maior*. Z tohoto titulu není možné zájezd reklamovat, neboť tato dohoda odpovídá povaze plnění CK. Zákazník není oprávněn reklamovat zájezd z titulu ztráty nebo odcizení zavazadel, peněz nebo cestovních dokladů, je však oprávněn požádat průvodce o pomoc při vyřizování formalit v cizí zemi.

Není-li CK plněno řádně, dohodli se zákazník a CK v rámci povinnosti předcházet škodám tak, že zákazník je povinen bez zbytečných odkladů oznámit nedostatky zájezdu nebo jednotlivých služeb v místě konání zájezdu či poskytování služby u zástupce CK tak, aby vada mohla být odstraněna na místě samém, je-li takového charakteru, který je možno vyřešit v místě pobytu. Spočívá-li reklamační v porušení závazků vyplývajících ze smlouvy, je zákazník povinen své právo uplatnit u CK bez zbytečného odkladu. CK neodpovídá za škody způsobené opožděnou reklamací, které by nevznikly v případě reklamační včasné. Za předmět reklamační se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé zákazníkovi, které jsou předmětem smluvní úpravy pojistného krytí pojišťovnou na základě pojistné smlouvy mezi CK a pojišťovnou, ani takové škody a újmy, které jsou výslovně z pojistného krytí vyňaty. Dojde-li ke skutečným nebo okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK (včetně *vis maior*), či skutečným nebo okolnostem stojícím na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nečerpá objednané zaplacené a CK zajištěné a připravené služby podle programu, nevzniká zákazníkovi, není-li stanoveno jinak, nárok na náhradu ceny takových služeb ani nárok na slevu z ceny zájezdu. Není-li v těchto všeobecných podmínkách uvedeno jinak, řídí se reklamační zájezdu či služeb platným reklamačním řádem vyvěšeným v provozovně CK, se kterým se zákazník obeznámil, což potvrzuje, a platnými obecně závaznými právními předpisy.

Zákazník má právo obrátit se na Českou obchodní inspekci a zahájit řízení pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Kontakt: Česká

obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, telefon: +420 296 366 360, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

### IX. Pojištění

CK je pojištěna pro případ úpadku u Generali Pojišťovny a.s., se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika.

### X. Ochrana osobních údajů

Zákazník je srozuměn s tím, že CK je oprávněna pro účely plnění Smlouvy o zájezdu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, nezbytné pasové údaje v rozsahu Smlouvy o zájezdu, bankovní spojení, bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní spojení, číslo letu, PNR kód rezervace letu, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

Pro účely plnění Smlouvy o zájezdu budou výše uvedené informace v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům CK (zejména hotelům, přepravním společnostem, průvodcům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve Smlouvě o zájezdu, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník nejpozději během zájezdu. Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům a zahr. partnerům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země, poskytne CK na žádost zákazníka.

Zákazník bere na vědomí, že CK bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zaslání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je CK oprávněna zasílat formou SMS, MMS, e-mailem, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zaslání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese CK nebo e-mailem zasláným na e-mail: [info@bohemianfantasy.cz](mailto:info@bohemianfantasy.cz). V tomto případě nebude CK zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

Zákazník může souhlasit, s tím, že CK bude pořizovat fotografie a videozáznamy jeho osoby během zájezdu a k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů CK, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách.

Výše uvedená ustanovení platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník Smlouvu o zájezdu uzavřel (spolucestující). Uzavřením Smlouvy o Zájezdu zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasit s spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

15.6. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

a) Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů může kdykoliv odvolat, a to podáním zasláným CK, a to buď na adresu CK nebo e-mailem zasláným na e-mail: [info@bohemianfantasy.cz](mailto:info@bohemianfantasy.cz)

b) Požadovat od CK přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.

c) Požadovat, aby CK omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) CK již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) zákazník vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody CK převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.

d) Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

e) Získat od CK kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je CK povinna mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu kopii zpracovávaných osobních údajů: (i) účel zpracování; (ii) kategorie osobních údajů, které zpracovává, (iii) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (iv) plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (v) existence práva požadovat

od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu; (vii) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

f) Získat své osobní údaje, které CK zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá CK osobní údaje zákazníka jinému správci.

### XI. Zprostředkování prodeje jiných služeb cestovního ruchu

1.1. Tyto VOP se přiměřeně použijí na zprostředkování prodeje jiných služeb cestovního ruchu.

1.2. Pro účely zprostředkování jiných služeb cestovního ruchu není CK pojištěna pro případ úpadku a není povinna zákazníkovi předávat vzorový formulář.

1.3. CK není při zprostředkování prodeje jiných služeb stranou smluv o poskytnutí jednotlivých služeb cestovního ruchu, a proto jí ze zprostředkovaných smluv nevyplyvají žádné povinnosti. CK zejména neodpovídá za vady zprostředkovaných služeb cestovního ruchu ani za vzniklé škody. CK není povinna přijímat reklamace týkající se vad zprostředkovaných služeb cestovního ruchu. Odpovědnost CK se omezuje na zprostředkování jiných služeb a netýká se jejich poskytnutí. Práva a povinnosti zákazníka z jednotlivých zprostředkovaných smluv upravují smlouvy s jednotlivými poskytovateli, resp. jejich všeobecné obchodní podmínky.

### XII. Společná a závěrečná ustanovení

Smluvní strany prohlašují a svým podpisem stvrzují, že si tyto všeobecné podmínky jako součást smlouvy přečetly, souhlasí s nimi a zavazují se je dodržovat. Zákazník prohlašuje, že je plně způsobilý k tomuto úkonu. Ke dni účinnosti těchto podmínek se ruší veškeré obchodní podmínky předcházející. Všeobecné podmínky lze měnit pouze písemnou dohodou mezi CK a zákazníkem.

Smlouvy, na které se použijí tyto VOP, se řídí českým právem.

1.2. Případná neplatnost jednotlivých ustanovení těchto VOP nemá vliv na platnost ustanovení smluv, na něž se tyto VOP použijí.

1.3. Všechny spory vzniklé ze smluv, na které se použijí tyto VOP, budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy České republiky.

1.4. V případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou, na kterou se vztahují tyto VOP, má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

1.5. Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.

Tyto všeobecné podmínky jsou účinné ode dne 1.1. 2019