

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Cestovní kancelář Čedok a.s., se sídlem Vinohradská 2577/178, Vinohrady, 130 00 Praha 3, Česká republika, IČO: 601 92 755, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod. sp. zn. B 2263 (dále jen „Čedok“):
 - jako pořadatel (§ 2523 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník dále jen OZ) nabízí a prodává **zájezdy** (§ 1b zákona č. 159/199 Sb. o některých podmínkách podnikání a výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu dále jen ZCR) na základě smlouvy o zájezdu. Při uzavření smlouvy o zájezdu či bezprostředně po jejím uzavření vydá Čedok zákazníkovi Potvrzení o zájezdu v textové podobě (§ 2525 a násl. OZ). Je-li smlouva vyhotovena v písemné formě, nahradí její stejnopis Potvrzení o zájezdu, obsahuje-li všechny zákonem stanovené náležitosti pro Potvrzení o zájezdu.
 - nabízí a prodává pobyty, tj. ubytování, jehož součástí je příp. i stravování, nebo ubytování spolu s další jednou nebo více službami cestovního ruchu nepředstavující významnou ani podstatnou část pobytu (§ 1a ZCR), které nejsou zájezdem, ani spojenými cestovními službami (dále jen „**pobyt**“), a to na základě smlouvy o zajištění pobytu. Při uzavření smlouvy o zajištění pobytu či bezprostředně po jejím uzavření Čedok vydá zákazníkovi příslušný doklad o zakoupení pobytu v textové podobě (potvrzení o zajištění pobytu/voucher/poukaz apod.). Je-li smlouva o zajištění pobytu vyhotovena v písemné formě, obsahuje všechny smluvními stranami dohodnuté podmínky a vzájemná práva a povinnosti.
 - zprostředkovává výběr alespoň dvou typů služeb cestovního ruchu pro účely téže cesty nebo pobytu, které nejsou zájezdem a na jejichž poskytnutí jsou uzavřeny samostatné smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb cestovního ruchu, čímž dochází ke sjednání spojených cestovních služeb (§ 1c ZCR, dále jen „**spojené cestovní služby**“ nebo „**SCS**“). V těchto případech Čedok a.s. vydá zákazníkovi příslušné doklady o zakoupení každé jednotlivé služby u příslušného poskytovatele (voucher, dopravní cenu apod.).
 - zprostředkovává prodej některého z typů služeb cestovního ruchu (§ 1a ZCR), nebo soubor jednoho typu služeb s další jednou nebo více službami cestovního ruchu nepředstavující významnou část ceny dané kombinace a ani nejsou podstatnou částí takového souboru, které nejsou zájezdem, ani pobytem a ani spojenými cestovními službami (dále jen „**jiná služba CR**“). V těchto případech Čedok a.s. vydá zákazníkovi příslušný doklad o zakoupení služby u příslušného poskytovatele služby (dopravní cenu, vstupenku, voucher apod.).
- Tyto Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře Čedok a.s. (dále jen „VSP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran ze:
 - smlouvy o zájezdu
 - smlouvy o zajištění pobytu
 - smlouvy o zprostředkování prodeje spojených cestovních služeb
 - smlouvy o zprostředkování prodeje jiné služby CR
- Čedok, před uzavřením smlouvy o zájezdu, nebo před tím, než zákazník učiní závaznou objednávku, nebo před uzavřením smlouvy na službu, která je součástí SCS, informuje zákazníka, k jaké smlouvě jeho komunikace s Čedokem směřuje a předá mu příslušný formulář v souladu s vyhláškou č. 122/2018 Sb. o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb, který obsahuje informaci, zda se jedná o zájezd nebo SCS a informaci o právní ochraně zákazníka.
- Tyto Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře Čedok a.s. (dále jen „VSP“) jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu (Potvrzení o zájezdu) nebo smlouvy o zajištění pobytu, nebo jiné smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a cestovní kancelář Čedok a.s.

ČÁST A – ZÁJEZD A POBYT

Článek I – VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU PŘEDMĚT A OBSAH SMLOUVY

- V případě zájezdů** vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a Čedokem uzavřením smlouvy o zájezdu. Obsah této smlouvy je dále určen též těmito VSP, které jsou zveřejněny též na <http://www.cedok.cz/>, popisem zájezdu v katalogu, případně v jiném nabídkovém materiálu

včetně jejich online verzí na <https://www.cedok.cz/>, odkazem na kód produktu uvedeném ve smlouvě o zájezdu (Potvrzení o zájezdu), a na <https://www.exclusive-travel.cz/>, dále i Důležitými informacemi a podmínkami pro účast na zájezdu/pobytu uvedenými v katalogu a na <https://www.cedok.cz/obchodni-podminky/>, které vysvětlují a doplňují některé údaje k poskytovaným službám, přepravními podmínkami příslušných dopravců zveřejněnými na <https://www.cedok.cz/obchodni-podminky/> příp. i speciálními podmínkami přiloženými ke smlouvě o zájezdu (Potvrzení o zájezdu) jako nedílná součást.

V případě uzavření smlouvy o zájezdu Čedok odpovídá za řádné poskytnutí všech sjednaných služeb cestovního ruchu a je povinen poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích. Zákazník může vůči Čedoku uplatnit veškerá práva, pro něj vyplývající z právních předpisů Evropské unie a ZCR, týkajících se zájezdů. Zákazník má v tomto případě rovněž zajištěnou ochranu pro případ úpadku Čedoku, na základě Čedokem uzavřeného pojištění záruky pro případ úpadku.

V případě pobytů vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a Čedokem uzavřením smlouvy o zajištění pobytu. Obsah této smlouvy je dále určen též těmito VSP, které jsou zveřejněny též na <https://www.cedok.cz/obchodni-podminky/>, popisem pobytu v katalogu, příp. v jiném nabídkovém materiálu včetně jejich online verzích na <https://www.cedok.cz/> odkazem na kód produktu uvedeném ve smlouvě o zajištění pobytu, dále i Důležitými informacemi a podmínkami pro účast na zájezdu/pobytu uvedenými v katalogu a na <https://www.cedok.cz/obchodni-podminky/>, které vysvětlují a doplňují některé údaje k poskytovaným službám, příp. i speciálními podmínkami přiloženými ke smlouvě jako její nedílná součást.

V případě uzavření smlouvy o zajištění pobytu Čedok odpovídá za řádné poskytnutí služeb a zákazník může vůči Čedoku uplatnit veškerá práva, pro něj vyplývající ze smlouvy a OZ. Na zákazníka se v těchto případech však nebudou vztahovat práva přiznaná cestujícím vyplývající z právních předpisů Evropské unie a ZCR týkajících se zájezdů a spojených cestovních služeb.

- Ubytování, které je obsahem smlouvy o zájezdu pořádaném Čedokem nebo smlouvy o zajištění pobytu, je vždy v souladu s právními předpisy státu, ve kterém je poskytováno.
- Jsou-li ve smlouvě o zájezdu nebo ve smlouvě o zajištění pobytu sjednány podmínky odlišné od ustanovení VSP nebo jiných podmínek uvedených v odst. 1 a 2, mají odchýlná ujednání v takové smlouvě přednost před zněním VSP nebo jiných podmínek uvedených v odst. 1 a 2. Čedok si vyhrazuje právo měnit před uzavřením smlouvy o zájezdu a smlouvy o zajištění pobytu podrobné vymezení zájezdu a pobytu.
- Délka zájezdu je vyjádřena počtem dní. Podle právních předpisů ČR i EU je za začátek zájezdu považován okamžik zahájení první služby a za konec zájezdu ukončení poskytnutí služby. Zájezd začíná ten kalendářní den, kdy Čedok poskytl první službu (např. odbavení na letišti, nástup do autobusu při transferu na letiště, nástup do autobusu při autobusové dopravě, ubytování v případě zájezdů bez dopravy, atd.). Do celkového počtu dní trvání zájezdů jsou tedy zahrnuty i dny určené pro cestu do místa pobytu a zpět, a to i v případech, kdy je zahájení zájezdu a ukončení zájezdu organizováno v pozdních nočních hodinách, příp. časných ranních hodinách. Délka pobytu, v případě zajištění ubytování jako jedné služby cestovního ruchu, která není součástí zájezdu ani spojených cestovních služeb je vyjádřena počtem nocí.
- V případě, že ve smlouvě o zájezdu či smlouvě o zajištění pobytu je uvedeno, že se jedná o zájezd či pobyt „na vyžádání“, pak se smlouva v takovém případě sjednává s rozvazovací podmínkou dle § 548 odst. 2 OZ. Rozvazovací podmínka je splněna v případě, jestliže sjednaný zájezd či pobyt není k dispozici z důvodu vyčerpání či neexistence (i) ubytovacích kapacit, (ii) přepravních kapacit, (iii) jiné služby podstatné a významné pro realizaci zájezdu či pobytu. V případě naplnění rozvazovací podmínky Čedok oznámí zákazníkovi zánik smluvního vztahu nejpozději do 7 dnů od uzavření smlouvy, pokud není ve smlouvě sjednána jiná lhůta a bez zbytečného odkladu vrátí zákazníkovi vše, co od něho obdržel. Zákazník v těchto případech nemá nárok na náhradu škody, majetkové i nemajetkové újmy či jakékoli další jiné plnění ze strany Čedoku.
- Není-li v popisu zájezdu/pobytu nebo ve smlouvě uvedeno jinak, nejsou zájezdy nebo pobyty vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu.
- Není-li v popisu zájezdu/pobytu nebo ve smlouvě uvedeno jinak, jsou služby delegáta, resp. průvodce poskytovány v českém nebo slovenském jazyce.

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY CESTOVNÍ KANCELÁŘE ČEDOK a.s.

9. Podpisem smlouvy o zájezdu/pobytu, resp. převzetím Potvrzení o zájezdu/zajištění pobytu a potvrzením závazné objednávky v online rezervačním systému (podle typu smlouvy a zemi čerpání služeb) zákazník osvědčuje, že před uzavřením smlouvy:
- byl řádně informován o podmínkách, rozsahu a obsahu poskytovaných služeb a seznámil se se všemi charakteristickými a hlavními náležitostmi poskytovaných služeb,
 - mu byly poskytnuty na příslušném formuláři informace o zájezdu, že se na zákazníky vztahují veškerá práva EU týkající se zájezdů a odpovídající právní ochrana pro případ úpadku cestovní kanceláře,
 - se seznámil a převzal Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře Čedok a.s.,
 - byl informován o zpracování osobních údajů a poučen o právech v souvislosti s ochranou osobních údajů zákazníků cestovní kanceláře Čedok a.s.,
 - mu byl předán doklad o pojištění cestovní kanceláře Čedok a.s. pro případ úpadku vystavený pojistitelem,
 - mu byly poskytnuty informace o pasových a vízových požadavcích pro cestu a přibližných lhůtách pro jejich vyřízení a dále i o tom, jaké zdravotní doklady jsou příp. na cestu a pobyt vyžadovány,
 - příp. převzal pojistné podmínky pro cestovní pojištění a pro krytí nákladů spojených se stornem zájezdu/pobytu.

Článek II – CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Zákazník je povinen uhradit cenu zájezdu před jeho zahájením a cenu pobytu před nastoupením na pobyt. Za zaplacení ceny se považuje, podle formy úhrady, den převzetí hotovosti nebo poukázky, den platby platební kartou anebo den připsání platby na účet Čedoku. Výše záloh a časový rozvrh plateb jsou stanoveny, pokud nebude ve smlouvě uvedeno jinak, takto:
 - u zájezdu a pobytu je zákazník povinen při vzniku smluvního vztahu uhradit zálohu ve výši 50 % sjednané ceny,
 - doplatek ceny zájezdu nebo pobytu je zákazník povinen uhradit nejpozději 60 dnů před zahájením zájezdu nebo nástupu na pobyt;V případě vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 60 dnů před zahájením zájezdu nebo nástupu na pobyt je zákazník povinen uhradit 100 % sjednané ceny již při vzniku smluvního vztahu. Při porušení tohoto závazku má Čedok právo od smlouvy o zájezdu nebo od smlouvy o zajištění pobytu odstoupit.
- V případě úhrady ceny nebo části ceny zájezdu nebo pobytu formou poukázky (poukazu) Čedoku nebo jiné poukázky (poukazu) Čedokem přijímané zákazník (poukazník) i Čedok (poukázaný) postupují v souladu s podmínkami pro jejich uplatnění a přijímání stanovenými poukazatelem (vydavatelem) takové poukázky (poukazu). Poukázky (poukazy) lze uplatnit pouze v provozovně Čedoku a v plné nominální hodnotě a nelze je směnit za peníze a to ani v případě odstoupení od smlouvy o zájezdu či smlouvy o zajištění pobytu kteroukoliv ze smluvních stran ani zrušení zájezdu či pobytu ze strany Čedoku.

Článek III – PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. K základním právům zákazníka patří zejména:

- právo na řádné poskytnutí sjednaných a zaplacených služeb ve smlouvě o zájezdu či smlouvě o zajištění pobytu,
 - právo vyžadovat od Čedoku informace o všech skutečnostech, které jsou mu známy a které se dotýkají sjednaných a zaplacených služeb ve smlouvě o zájezdu či smlouvy o zajištění pobytu,
 - právo být seznámen s případnými změnami sjednaných služeb,
 - právo na ochranu osobních dat a informací o cílech cest, které jsou obsahem smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o zajištění pobytu, příp. dalších dokumentů před nepovolanými osobami,
 - právo na doručení dalších podrobných a pro zákazníka důležitých údajů o všech skutečnostech, které jsou Čedoku známy, pokud nejsou obsaženy již ve smlouvě o zájezdu nebo v katalogu a na <https://www.cedok.cz>, 7 dní před zahájením zájezdu, a pokud to vyžadují okolnosti, i na předání letenky, poukazu/voucheru k ubytování, dokladu nutného pro poskytnutí fakultativních výletů, pronájmu motorového vozidla apod. nebo jiného dokladu, jehož je pro uskutečnění zájezdu dle smlouvy o zájezdu třeba, zpravidla na emailovou adresu uvedenou ve smlouvě, a pokud není uvedena, dopisem zaslaným na adresu bydliště uvedeného ve smlouvě, a to ve stejné lhůtě,
 - právo postoupit smlouvu o zájezdu, splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, a písemně Čedoku oznámit, že se místo něho zájezdu zúčastní jiná osoba uvedená v oznámení. V případě, že zákazník právo na změnu v osobě účastníka zájezdu chce uplatnit, je povinen dodržet postup a podmínky dle odst. 2 písm. n) tohoto článku.
- ### 2. K základním povinnostem zákazníka patří zejména:
- poskytnout Čedoku součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivě a úplně uvádět Čedokem požadované údaje ve smlouvě vč. jakýchkoliv změn takových údajů a předložit další doklady k žádosti o udělení víz,
 - zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled zletilé osoby a souhlas zákonných zástupců s doprovodem třetí osobou, obdobně zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje,
 - předložit souhlas zákonných zástupců v případě, že zákazník starší 15 let a mladší 18 let hodlá uzavřít smlouvu na služby čerpání v zahraničí,
 - v případě, že stát, kam cestuje nezletilá osoba, vyžaduje písemné potvrzení a souhlas zákonných zástupců s vycestováním (informace lze zjistit na webových stránkách MZV ČR v rubrice věnované konkrétnímu státu), zajistit takový doklad zákonných zástupců nezletilého s úředně ověřeným podpisem,
 - převzít od Čedoku doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném čase na místo určení (srazu, odjezdu, pobytu apod.) se všemi požadovanými doklady,
 - mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí pobytu i tranzit (platný cestovní doklad vydaný státem, jehož uvedl, že je občanem, víza, doklad o zdravotním pojištění, souhlas zákonných zástupců s vycestováním nezletilého pokud je vyžadováno apod.); příslušníci jiných států než států EHP jsou povinni se informovat o vízové povinnosti u zastupitelských úřadů zemí, kam cestují a potřebná víza si zajistit,
 - splnit zdravotnické či epidemiologické povinnosti při pobytu a cestách v tuzemsku i v zahraničí (vč. očkovacích, testovacích apod.), mít příslušná lékařská či jiná potvrzení a doporučení pro cesty a pobyt, které jsou stanoveny právními předpisy a opatřeními orgánů příslušných zemí pobytu i tranzitu, leteckými dopravci, ubytovateli apod.,
 - řídít se pokyny průvodce zájezdu nebo jiné Čedokem určené osoby a dodržovat stanovený program, dodržovat předpisy platné v navštívené zemi, vč. předpisů dopravců a ubytovatelů,
 - počínat si za všech okolností tak, aby předcházet vzniku škody na zdraví a majetku nebo jiné újmy své, ostatních zákazníků, poskytovatelům služeb nebo Čedoku a uhradit případnou škodu a újmu, kterou způsobil,
 - zdržet se jednání, která by omezovala práva ostatních zákazníků, dodržovat pravidla slušného chování, hygieny,
 - ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel uplatnit bez zbytečného odkladu přímo u dopravce,
 - komunikovat s leteckými dopravci v případě zrušení, zpoždění, přesunutí letů, mezipřistání, odepření nástup una palubu apod., kteří nesou přímou odpovědnost zejm. dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004,
 - zaplatit v případě opravy jména, příjmení, data narození a jiných osobních údajů nebo opravy kontaktních údajů (adresy, e-mailu, telefonu apod.) u zájezdu a pobytu poplatek ve výši 500,- Kč na osobu,
 - zaplatit v případě změny v osobě zákazníka poplatek ve výši 500,-Kč na osobu; pokud zákazník (postupitel) využije svého práva na oznámení změny v osobě zákazníka zájezdu dle odst. 1 písm. f) tohoto článku, je povinen oznámení učinit v textové podobě a doručit je Čedoku, případně prodejci, u kterého uzavřel smlouvu o zájezdu, a k oznámení přiložit podepsané prohlášení nového zákazníka (postupníka), které obsahuje všechny jeho osobní údaje potřebné k uzavření smlouvy, že:
 - souhlasí s uzavřenou Smlouvou o zájezdu a
 - splňuje podmínky pro účast na zájezdu

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY CESTOVNÍ KANCELÁŘE ČEDOK a.s.

Oznámení je včasné, je-li Čedoku doručeno alespoň sedm dnů před zahájením zájezdu.

V případě změny v osobě zákazníka zájezdu dle tohoto ustanovení jsou postupitel a postupník zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení ceny zájezdu a k úhradě nákladů, které Čedoku v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou.

3. K povinnostem zákazníka, který uzavřel smlouvu ve prospěch třetích osob (§ 1767 OZ) dále patří zejména:

- odpovědnost jako spoludlužníka za splnění závazků všech osob, v jejichž prospěch smlouvu uzavřel, vč. včasné úhrady ceny zájezdu nebo pobytu a předání všech potřebných informací včetně dokumentů v textové podobě, které obdržel, zejména pak tyto VSP, doklad o pojištění Čedoku pro případ úpadku apod.,
- seznámit osoby, v jejichž prospěch smlouvu s Čedokem uzavřel, s těmito VSP, jakož i s dalšími informacemi, které mu byly poskytnuty, nebo obdržel před uzavřením smlouvy, nebo na které je odkazováno v těchto VSP, nebo které od Čedoku obdrží v době platnosti smlouvy zejména je pak informovat o podmínkách, rozsahu, obsahu a kvalitě služeb, o všech charakteristických a hlavních náležitostech služeb, právech a povinnostech zákazníků Čedoku, o pasových a vízových požadavcích pro cestu a pobyt, o tom jaké zdravotní doklady jsou na cestu a pobyt vyžadovány, o zpracovávání osobních údajů zákazníků Čedoku a jejich právech v souvislosti s ochranou osobních údajů zákazníků Čedoku, o pojistných podmínkách na cestu a pobyt, apod.,
- v případech, kdy předmětem smluvního vztahu je zájezd, seznámit a předat všem účastníkům zájezdu doklad pojišťovny o pojištění záruky pro případ úpadku Čedoku,
- zabezpečit, aby všichni účastníci plnili základní povinnosti zákazníků, které vyžadují jejich osobní součinnost a jejichž nositelem může být jen jednotlivý účastník.

Článek IV – POVINNOSTI A PRÁVA ČEDOKU

- K právům a povinnostem zákazníků uvedeným v článku III se vztahují odpovídající povinnosti a práva Čedoku.
- Čedok odpovídá za řádné poskytnutí všech ve smlouvě o zájezdu nebo smlouvě o zajištění pobytu sjednaných služeb cestovního ruchu a v případě zájezdu má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích.
- Čedok je povinen pravdivě a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou Čedoku známy.

Článek V – ZRUŠENÍ A ZMĚNY DOHODNUTÝCH SLUŽEB

1. Zrušení dohodnutých služeb

- Čedok je oprávněn zrušit zájezd před jeho zahájením, pokud počet osob přihlášených na zájezd je nižší než 35 účastníků u autokarových a 15 u leteckých zájezdů, pokud není v popisu zájezdu, resp. ve smlouvě o zájezdu uvedeno jinak, a zrušení zájezdu oznámí zákazníkovi ve lhůtě:
 - 20 dní před zahájením zájezdu v případě, že jeho délka činí více než šest dní,
 - 7 dní před zahájením zájezdu, v případě, že jeho délka činí dva až šest dní,
 - 48 hodin před zahájením zájezdu v případě, že jeho délka činí méně než dva dny.
- Čedok je oprávněn zrušit zájezd před jeho zahájením, nebo pobyt před jeho nástupem, jestliže mu k plnění závazku dle smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o zajištění pobytu brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu nebo pobytu oznámí zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu nebo nástupu na pobyt.

2. Změny dohodnutých služeb před zahájením zájezdu a nástupu na pobyt

- Čedok si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn ve svých smluvních závazcích vyplývajících ze smlouvy o zájezdu. Údaje o změně je Čedok povinen oznámit zákazníkovi v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. Nepodstatné změny nezakládají zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy o zájezdu.
- Nutí-li vnější okolnosti Čedok před zahájením zájezdu změnit některou z hlavních náležitostí smlouvy o zájezdu (§ 2527 OZ),

nebo nemůže-li splnit zvláštní požadavky zákazníka, které Čedok dle smlouvy o zájezdu přijal, nebo navrhne-li zvýšení ceny zájezdu o více než osm (8) procent, může zákazník návrh na změnu smlouvy o zájezdu přijmout nebo může od smlouvy odstoupit, aniž by musel hradit odstoupné. Spolu s návrhem na změnu závazků vyplývajících ze smlouvy o zájezdu oznámí Čedok zákazníkovi jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem a bez zbytečného odkladu v textové podobě (i) dopad navrhovaných změn na cenu zájezdu; (ii) lhůtu, v níž může zákazník od smlouvy odstoupit, která nesmí být kratší než 5 dnů a musí skončit před zahájením zájezdu; (iii) důsledky pro zákazníka, neodstoupí-li včas od smlouvy; (iv) údaje o případném náhradním zájezdu a jeho ceně. Pokud zákazník ve lhůtě stanovené Čedokem od smlouvy o zájezdu dle tohoto ustanovení neodstoupí, platí, že zákazník se změnou závazků souhlasí. V případě, že v důsledku změny smlouvy o zájezdu dle tohoto ustanovení dojde ke snížení jakosti nebo nákladů zájezdu, má zákazník právo na přiměřenou slevu.

- Je-li Čedok nucen z objektivních důvodů před nástupem na pobyt změnit podmínky smlouvy o zajištění pobytu, platí ustanovení odst. 2 tohoto článku obdobně.

3. Změny smluvních podmínek ze strany zákazníka

- V případě, že zákazník uplatní své právo na změnu v osobě účastníka zájezdu (postoupí smlouvu o zájezdu) dle článku III odst. 1 písm. f) postupem dle článku III odst. 2 písm. k) této části VSP, Čedok provede změnu smlouvy o zájezdu. Zákazník (postupitel) a nový zákazník (postupník) jsou pak zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení ceny zájezdu a k úhradě nákladů, které Čedoku v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou.
- Ostatní změny smluvních podmínek (jako např. změna termínu zájezdu/pobytu, zkrácení či prodloužení zájezdu/pobytu, změna hotelu apod.), storno jedné osoby ve dvoulůžkovém pokoji a storno jedné osoby na pevném lůžku ve dvoulůžkovém pokoji s přistýlkou jsou posuzovány jako odstoupení od smlouvy a uzavření nové smlouvy, tzn., že Čedoku vzniká právo na odstoupné a zákazník je povinen zaplatit odstoupné dle článku VI těchto VSP.

Článek VI – ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A ODSTUPNÉ (STORNOPOPLATKY)

- Čedok je oprávněn před zahájením zájezdu nebo nástupu na pobyt od smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o zajištění pobytu odstoupit z důvodu
 - zrušení zájezdu nebo zrušení pobytu dle článku V, odst. 1 VSP, nebo
 - poruší-li zákazník svou povinnost vyplývající ze smlouvy. Oznámení o odstoupení od smlouvy doručí Čedok zákazníkovi. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení.
- Zákazník má právo odstoupit od smlouvy před zahájením zájezdu nebo nástupu na pobyt
 - bez uvedení důvodu,
 - nesouhlasí-li se změnou závazků vyplývajících ze smlouvy dle článku V, odst. 2 VSP,
 - z důvodů porušení povinností Čedoku, vyplývajících ze smlouvy,
 - v případě smlouvy o zájezdu dále také, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu.

Oznámení o odstoupení od smlouvy zákazník doručí Čedoku, popřípadě prodejci, u kterého zájezd nebo pobyt zakoupil. V oznámení zákazník musí uvést jméno, příjmení, adresu, číslo smlouvy. Odstoupení od smlouvy může zákazník rovněž sepsat v prodejním místě, kde zájezd nebo pobyt zakoupil. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení.

- Dojde-li k odstoupení od smlouvy dle ustanovení odst. 1 písm. a) a odst. 2 písm. b), c) nebo d) tohoto článku VSP je Čedok povinen bezodkladně, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch. V případech uvedených v odst. 1 písm. a) a odst. 2 písm. d) tohoto článku VSP nevzniká Čedoku vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.
- V případě odstoupení zákazníka od smlouvy dle ustanovení odst. 2 písm. a) tohoto článku VSP nebo odstoupí-li Čedok od smlouvy z důvodu porušení povinnosti zákazníkem stanovené smlouvou a VSP, je

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY CESTOVNÍ KANCELÁŘE ČEDOK a.s.

- zákazník povinen zaplatit Čedoku odstupné ve výši stanovené v odstavci 5, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
5. Výše odstupného při odstoupení od smlouvy před nástupem na zájezd nebo nástupu na pobyt je stanovena na osobu vč. dětí. U dětí, které se účastní zájezdu nebo pobytu dle smlouvy zcela zdarma, činí odstupné 500,- Kč na dítě.
- 5.1. **Odstupné u zahraničních zájezdů, pobytů a u lodních zájezdů je stanoveno ve výši skutečně vzniklých nákladů spojených se zrušením zájezdu nebo pobytu, nejméně však:**
v případě odstoupení od smlouvy nejpozději
65. den před zahájením zájezdu/nástupu na pobyt 1.500 Kč na osobu,
 64. až 29. den před zahájením zájezdu/nástupu na pobyt 30% sjednané ceny,
 28. až 15. den před zahájením zájezdu/nástupu na pobyt 50% sjednané ceny,
 14. až 6. den před zahájením zájezdu/nástupu na pobyt 80% sjednané ceny,
 - 5 a méně dní před zahájením zájezdu/nástupu na pobyt 100% sjednané ceny.
- 5.2. **Odstupné u zájezdů a pobytů v tuzemsku, je stanoveno ve výši skutečně vzniklých nákladů spojených se zrušením zájezdu nebo pobytu, nejméně však:**
v případě, odstoupení od smlouvy nejpozději
30. den před zahájením zájezdu/nástupu na pobyt 500 Kč za osobu,
 29. až 15. den před zahájením zájezdu/nástupu na pobyt 30% sjednané ceny,
 14. až 4. den před zahájením zájezdu/nástupu na pobyt 80% sjednané ceny
 - 3 a méně dní před zahájením zájezdu/nástupu na pobyt 100% sjednané ceny
- 5.3. **Stornopoplatky za fakultativní služby**
V případě, že zákazník stornuje pouze některou z fakultativních/doplňkových služeb (např. výlet, pronájem vozidla, parkování, seating, catering apod.), činí stornoplatek 100% ceny objednané fakultativní/doplňkové služby, pokud nebude dohodnuto jinak.
- Sjednanou cenou se pro účely výpočtu odstupného rozumí celková cena zájezdu/pobytu včetně ceny všech zákaznickem zakoupených fakultativních služeb.
 - Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady Čedoku a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.
 - Nenastoupí-li zákazník na zájezd/pobyt bez předchozího odstoupení od smlouvy nebo nemůže-li pokračovat v zájezdu, či čerpání jednotlivých služeb cestovního ruchu z důvodu, že nesplnil některou z povinností dle čl. III odst. 2 písm. f) a g) VSP, hradí 100 % sjednané ceny.
 - Čedok má právo započíst na úhradu odstupného uhrazené zálohy nebo zaplacenou cenu. V případě, že odstupné je vyšší než zaplacená záloha, je zákazník povinen rozdíl uhradit nejpozději do 10 dnů od vyúčtování.
 - V případě odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka platí pro výpočet odstupného den, kdy nastaly účinky odstoupení. V případě odstoupení od smlouvy ze strany Čedoku, je rozhodným dnem pro výpočet odstupného den zrušení zájezdu v rezervačním systému Čedoku.
 - V případech, kdy cenu, příp. část ceny zájezdu/pobytu zákazník uhradil formou poukázky (poukazu) Čedoku nebo jiné poukázky (poukazu) Čedokem přijímané, zákazník i Čedok ve věci úhrady odstupného postupují v souladu se stanovenými podmínkami pro jejich uplatnění a přijímání.
- Článek VII – PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A ÚJMU**
- Zákazník je za všech okolností povinen se počínat tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších zákazníků, Čedoku a jeho obchodních partnerů.
 - Čedok odpovídá za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu/pobytu a v případě zájezdu má Čedok povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v případě nesnáží.
 - Uplatnění práva zákazníka z odpovědnosti za vady služeb poskytovaných Čedokem dle smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o zajištění pobytu musí být učiněno vážně, určitě a srozumitelně.
 - Zájezd/pobyt má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutá do zájezdu/pobytu poskytována v souladu se smlouvou o zájezdu nebo smlouvou o zajištění pobytu.
 - V případě vadně poskytnutých nebo neposkytnutých služeb, jež byly sjednány ve smlouvě o zájezdu nebo smlouvě o zajištění pobytu s Čedokem, vzniká zákazníkovi právo z vadného plnění smlouvy (na reklamaci). Způsob uplatnění reklamace, postup vyřizování reklamace, jakož i rozhodnutí o reklamaci blíže upravuje Reklamační řád Čedoku, který je zákazníkům k dispozici ve všech provozovnách Čedoku dále i u třetí osoby, která uzavření smlouvy o zájezdu zprostředkovala, a rovněž i na <https://www.cedok.cz/obchodni-podminky/>.
 - Má-li zájezd/pobyt vadu, je zákazník povinen ji vytknout Čedoku včas bez zbytečného odkladu poté, co se o výskytu takové vady dozví, nejlépe přímo v místě poskytování služby u průvodce Čedoku nebo jiného Čedokem pověřeného zástupce, aby mohla být sjednána okamžitá náprava. Práva z odpovědnosti za vady služeb, jež byly sjednány ve smlouvě o zájezdu nebo smlouvě o zajištění pobytu, má zákazník právo uplatnit rovněž v kterékoliv provozovně nebo v sídle Čedoku a, bylo-li uzavření smlouvy zprostředkováno třetí osobou, také u této třetí osoby. Průvodce, nebo jiný Čedokem pověřený zástupce a prodávající vydá písemné potvrzení o tom, kdy zákazník reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
 - Zákazník je povinen poskytnout potřebnou součinnost k řešení reklamace. V případech, kdy zákazník čerpá služby bez přítomnosti průvodce Čedoku či jiného Čedokem pověřeného zástupce a poskytnutá služba má vadu, je zákazník povinen dbát též o včasné a řádné uplatnění nároků vůči dodavatelům /poskytovatelům služeb v tuzemsku či v zahraničí.
 - Má-li zájezd/pobyt vadu a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na slevu v důsledku vady zájezdu je dva roky.
 - V případě vady zájezdu má zákazník právo určit přiměřenou lhůtu k odstranění vady, ledaže Čedok odmítne odstranit vadu nebo je zapotřebí okamžité nápravy.
 - Čedok odstraní vadu zájezdu, ledaže to není možné, anebo odstranění vady zájezdu vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených služeb cestovního ruchu. Neodstraní-li Čedok vadu zájezdu ve lhůtě dle odst. 9 tohoto článku VSP, má zákazník právo odstranit vadu zájezdu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu zájezdu, může zákazník odstoupit od smlouvy o zájezdu bez zaplacení odstupného.
 - Vyskytnou-li se po odjezdu zájezdu podstatné vady zájezdu, nabídne Čedok bez dodatečných nákladů pro zákazníka vhodné náhradní řešení, pokud možno stejně nebo vyšší jakosti, než jaká byla sjednána ve Smlouvě o zájezdu, aby zájezd mohl pokračovat. To platí i v případech, kdy je návrat zákazníka do místa odjezdu uskutečněn jiným než sjednaným způsobem. Je-li navrhované náhradní řešení nižší jakosti, než je stanoveno smlouvou o zájezdu, poskytne Čedok přiměřenou slevu. Zákazník může navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo ve smlouvě o zájezdu sjednáno, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená.
 - Nastanou-li okolnosti, jejichž vznik, průběh a příp. následek není závislý na vůli, činnosti a postupu Čedoku (vyšší moc) nebo okolnosti, které jsou na straně zákazníka, na jejichž základě zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a Čedokem zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení zaplacené ceny ani na slevu z ceny.
 - Umožňuje-li mezinárodní smlouva, kterou je ČR vázána, omezení výše náhrady škody vzniklé porušením povinnosti ze smlouvy nebo podmínek náhrady škody, hradí Čedok škodu jen do výše tohoto omezení. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinností Čedokem ze smlouvy o zájezdu je dva roky. Čedok neodpovídá za škodu způsobenou zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb v rámci zájezdu, nebo mimořádnou nepředvídatelnou nebo neodvratitelnou okolností vzniklou nezávisle na vůli Čedoku.

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY CESTOVNÍ KANCELÁŘE ČEDOK a.s.

ČÁST B - ZPROSTŘEDKOVÁNÍ PRODEJE SPOJENÝCH CESTOVNÍCH SLUŽEB

1. Tyto VSP se priměřeně použijí, pokud není stanoveno jinak, i na zprostředkování spojených cestovních služeb.
2. **V případě zprostředkování spojené cestovní služby** vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a Čedokem uzavřením smlouvy o zprostředkování spojených cestovních služeb, tj. smlouvy vedoucí k zakoupení alespoň dvou různých typů služeb cestovního ruchu pro účely téže cesty nebo pobytu, které nejsou zájezdem a na jejichž poskytnutí jsou zákazníkem uzavřeny samostatné smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb, jestliže zákazník
 - a) při jedné návštěvě nebo kontaktu s prodejním místem Čedoku (při fyzické přítomnosti smluvních stran nebo online) si prostřednictvím prodejního místa Čedoku provede samostatný výběr a samostatnou platbu každé jednotlivé služby cestovního ruchu, nebo
 - b) prostřednictvím Čedoku uzavře smlouvu o poskytnutí služby cestovního ruchu a do 24 hodin po obdržení potvrzení o zakoupení první služby, uzavře na základě cílené činnosti Čedoku a prostřednictvím Čedoku smlouvu o poskytnutí alespoň jedné další služby cestovního ruchu od jiného poskytovatele služeb.
3. V těchto případech se na zákazníka nebudou vztahovat práva přiznaná zákazníkům, kteří sjednali zájezd dle platných předpisů Evropské unie a ZCR. Čedok proto neponese odpovědnost za řádné poskytnutí jednotlivých služeb, tj. za vady zprostředkovaných služeb ani za vzniklé škody. Čedok proto není povinen přijímat a vyřizovat reklamace vad zprostředkovaných služeb zahrnutých ve SCS a v případě problémů se zákazník musí obrátit na příslušného poskytovatele služby. Práva a povinnosti zákazníka z jednotlivých zprostředkovaných smluv upravují smlouvy s jednotlivými poskytovateli a jejich obchodní podmínky.
4. Pro případ zprostředkování spojené cestovní služby má Čedok, jak vyžaduje právo Evropské unie zajištěnou ochranu za účelem vrácení ceny, kterou zákazník zaplatil přímo Čedoku za služby, které nebyly poskytnuty z důvodu jeho úpadku. Tímto však nevyplývá právo na vrácení ceny za službu poskytovanou jiným poskytovatelem v případě jeho úpadku. Čedok nemá zajištěnou ochranu za účelem vrácení ceny, kterou zákazník zaplatil za služby, které nebyly poskytnuty z důvodu jeho úpadku, pokud byla platba zákazníkům poukázána přímo na účet poskytovatele služby a Čedok je nepřijal.
5. Před uzavřením smlouvy o zprostředkování spojených cestovních služeb Čedok (i) zákazníka informuje o podmínkách, obsahu, rozsahu a ceně služeb cestovního ruchu zahrnutých v SCS, (ii) informuje zákazníka, resp. předá zákazníkovi informace na příslušném formuláři k SCS dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy a zájezdů a spojených cestovních služeb a (iii) na vyžádání předá zákazníkovi i doklad o pojištění záruky pro případ jeho úpadku.
6. Není-li dohodnuto jinak, je smlouva o zprostředkování SCS sjednána bezúplatně a platby, které Čedok od zákazníka obdrží, jsou platbami přijatými ve prospěch poskytovatelů jednotlivých služeb.

ČÁST C - ZPROSTŘEDKOVÁNÍ PRODEJE JINÝCH SLUŽEB

1. Tyto VSP se priměřeně použijí, pokud není stanoveno jinak, i na zprostředkování prodeje jiných služeb cestovního ruchu.
2. **V případě zprostředkování jiných služeb CR** vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a Čedokem uzavřením smlouvy o zprostředkování jiných služeb cestovního ruchu, tj. smlouvy vedoucí ke sjednání smlouvy o nákupu jednotlivých služeb CR zákazníkem přímo s poskytovatelem takové služby nebo prostřednictvím dalších zprostředkovatelů takových služeb cestovního ruchu (např. Amadeus apod.), které nejsou zájezdem ani SCS.
3. V těchto případech se na zákazníka nebudou vztahovat práva přiznaná zákazníkům, kteří sjednali zájezd nebo smlouvu o zprostředkování SCS dle platných předpisů Evropské unie a ZCR. Čedok proto neponese odpovědnost za řádné poskytnutí jednotlivých služeb, tj. za vady zprostředkovaných služeb ani za vzniklé škody. Čedok proto není povinen přijímat a vyřizovat reklamace vad takto zprostředkovaných služeb a v případě problémů se zákazník musí obrátit na příslušného poskytovatele služby. Práva a povinnosti zákazníka z jednotlivých zprostředkovaných smluv upravují smlouvy s jednotlivými poskytovateli a jejich obchodní podmínky.
4. Zprostředkování jiných služeb CR je Čedokem zpravidla zpoplatněno, o výši poplatku je zákazník informován před uzavřením smlouvy o

zprostředkování jiných služeb CR. Platby, které Čedok od zákazníka obdrží, jsou platbami přijatými ve prospěch poskytovatelů jednotlivých služeb.

ČÁST D – OSTATNÍ, SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek I – OCHRANA ZÁKAZNÍKA PRO PŘÍPAD ÚPADKU ČEDOKU A POJIŠTĚNÍ

1. Čedok, jako pořadatel zájezdů, má sjednáno pojištění záruky pro případ úpadku dle ZCR, na základě kterého vzniká zákazníkovi, s nímž Čedok uzavřel smlouvu o zájezdu, právo na plnění v případě pojistné události, kdy budou zákazníkovi vráceny uskutečněné platby za služby, které nebyly poskytnuty z důvodu úpadku, a kdy bude zákazníkovi zajištěna repatriace, pokud je součástí zájezdu doprava.
2. Čedok, jako zprostředkující spojené cestovní služby, má sjednáno pojištění záruky pro případ úpadku dle ZCR, na základě kterého vzniká zákazníkovi právo na plnění v případě pojistné události, kdy budou zákazníkovi vráceny veškeré platby, které od zákazníka Čedok obdržel.
3. Součástí zájezdů/pobytů, spojených cestovních služeb a jiných služeb cestovního ruchu Čedoku není pojištění zákazníka pro cesty a pobyt ani pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s odstoupením od smlouvy.
4. Zákazník má možnost uzavřít pojištění pro cesty a pobyt včetně pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s odstoupením od smlouvy, prostřednictvím Čedoku. Čedok na vyžádání zákazníka takovéto pojištění při uzavírání smlouvy zprostředkuje.

Článek II – ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ (ZÁKONNÉ ZPRACOVÁNÍ)

1. Zákazník bere na vědomí, že Čedok je oprávněn zpracovávat osobní údaje svých zákazníků v odpovídajícím rozsahu, jejichž zpracování je nezbytné pro účely splnění smlouvy uzavřené s Čedokem v souladu se smlouvou a za účelem plnění zákonných povinností Čedoku z takového smluvního vztahu vyplývajících.
2. K uvedenému účelu Čedok zpracovává osobní údaje, které jsou uvedeny ve smlouvě v rozsahu zejména: (i) identifikačních údajů, tj. zpravidla titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště (ulice a číslo, obec, PSČ, země pobytu), číslo cestovního dokladu, datum jeho vydání a platnost, kód vydávající země, státní občanství, pohlaví, podpis (v případě podnikatele fyzické osoby i obchodní firmu, IČO, sídlo); (ii) kontaktních údajů, tj. zpravidla kontaktní adresa (ulice a číslo, obec, PSČ, země pobytu), e-mail, telefonní číslo; (iii) fakturačních údajů, tj. zpravidla bankovní spojení, údaje o platbách.
3. Správce osobních údajů zákazníka je společnost Čedok a.s., se sídlem Vinohradská 2577/178, Vinohrady, 130 00 Praha 3, Česká republika, IČO 601 92 755, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2263.
4. Zpracování osobních údajů je prováděno jak manuálně, tak automatizovaně v elektronické formě v informačních systémech Čedoku, jako jsou IT aplikace, software apod. Osobní údaje jsou zpracovávány vybranými zaměstnanci Čedoku a smluvně pověřenými zpracovateli.
5. Pro účely zpracování má k osobním údajům zákazníka přístup Čedok jako správce, jeho zaměstnanci a dále také Čedokem smluvně pověřenými zpracovateli, a to především poskytovateli IT služeb, obchodní zástupci/zprostředkovateli Čedoku, kteří se zákazníkem uzavírají smlouvy jménem a na účet Čedoku, smluvní dodavatelé služeb, kteří zprostředkovávají zajištění služeb u přímých poskytovatelů služeb cestovního ruchu (ubytovacích, stravovacích, dopravních apod.).
6. Osobní údaje zákazníka zpracovávány Čedokem pro účely splnění smlouvy, a to zpravidla v rozsahu titul, jméno, příjmení, pohlaví, věk či datum narození, číslo cestovního dokladu, datum jeho vydání a platnosti, kód vydávající země, státní občanství, telefonní kontakt, jsou vedle smluvně pověřených zpracovatelů poskytovány v nezbytném rozsahu také přímým dodavatelům jednotlivých služeb, zejména ubytovacími zařízeními, dopravčím, delegátům, průvodcům, animátorům apod. Pokud jsou služby poskytovány dodavateli mimo země Evropského hospodářského prostoru, budou nezbytné osobní údaje předány i do třetí země. Na žádost zákazníka poskytne Čedok informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země.

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY CESTOVNÍ KANCELÁŘE ČEDOK a.s.

7. Zákazník bere na vědomí, že Čedok je oprávněn uchovávat, zpracovávat a předávat osobní údaje uvedené ve smlouvě i po ukončení smlouvy za účelem plnění právních povinností, a to v rozsahu a za podmínek pro účely stanovené příslušnými obecně závaznými platnými právními předpisy.
 8. Zákazník bere na vědomí, že Čedok je oprávněn uchovávat a zpracovávat osobní údaje i po ukončení smlouvy nezbytné pro účely oprávněných zájmů Čedoku. Osobní údaje v rozsahu titul, jméno a příjmení, bydliště, kontaktní adresa, e-mail a telefonní číslo tak Čedok zpracovává zejména:
 - a) za účelem rozvoje a zkvalitňování poskytovaných služeb, vytváření nezávislé recenze služeb získáváním informací o hodnocení poskytnutých služeb a spokojenosti zákazníků;
 - b) za účelem přímého marketingu, zejména pro zaslání obchodních sdělení formou e-mailových zpráv, zpráv zasilaných na mobilní zařízení prostřednictvím telefonního čísla (SMS, MMS) a v neposlední řadě písemnou formou prostřednictvím poštovních služeb nebo formou telefonického volání. Zákazník má právo kdykoliv vznést námitku proti zaslání takových obchodních sdělení a to na adresu sídla společnosti Čedok a.s., nebo e-mailem na adresu info@cedok.cz nebo při zaslání každého jednotlivého obchodního sdělení s využitím elektronického kontaktu způsobem uvedeným v takovém sdělení, nebo oznámením nesouhlasu se zasláním zpráv na mobilní zařízení prostřednictvím telefonního čísla na telefonní číslo, ze kterého bylo sdělení zasláno. V takovém případě Čedok nebude dále obchodní sdělení zasílat, ani jinak zpracovávat osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.
 9. Osobní údaje svých zákazníků Čedok jako správce zpracovává po dobu trvání uzavřené smlouvy k zajištění jejího splnění. Po ukončení smluvního vztahu zejména pro vypořádání veškerých závazků plynoucích a souvisejících s uzavřenou smlouvou Čedok uchovává osobní údaje zákazníků po dobu nezbytně nutnou k plnění právních povinností správce a k zajištění oprávněných zájmů správce. Doba uchovávání osobních údajů zákazníků Čedoku je dána obecně závaznými právními předpisy upravující zejména reklamační lhůty, promlčecí lhůty k uplatnění nároků smluvních stran, lhůty pro archivaci dokumentů apod.
 10. Ustanovení o zpracovávání osobních údajů zákazníků dle ustanovení tohoto článku VSP se přiměřeně uplatní i na fyzické osoby, v jejichž prospěch zákazník smlouvu s Čedokem uzavřel. V případě, že zákazník uzavírá smlouvu i ve prospěch třetích osob podle § 1767 OZ, uzavřením smlouvy potvrzuje, že je oprávněn k poskytnutí osobních údajů těchto třetích osob, a to na základě smluvního či jiného zastoupení.
 11. Při zpracovávání osobních údajů může subjekt nositel osobních údajů uplatnit následující práva:
 - a) Právo na informace o zpracování osobních údajů
Informace o zpracovávání osobních údajů poskytuje Čedok svým zákazníkům v těchto VSP, příp. ve Speciálních smluvních podmínkách, pokud jsou součástí smlouvy, a dále pak v Informacích o zpracovávání osobních údajů a poučení o právech v souvislosti s ochranou osobních údajů zákazníků cestovní kanceláře Čedok a.s., které jsou k dispozici ve všech provozovnách Čedoku i zpřístupněny na <https://www.cedok.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.
 - b) Právo na přístup k osobním údajům
Zákazník má právo na potvrzení, zda jeho osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány a pokud ano, má právo na poskytnutí informace obsahující: (i) účel zpracování; (ii) kategorie dotčených osobních údajů, které jsou zpracovávány, (iii) příjemce nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (iv) plánovanou dobu, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (v) existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu; (vii) skutečnost, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování; (viii) informace a záruky v případě předávání osobních údajů do třetích zemí. Zákazník má právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.
 - c) Právo na opravu osobních údajů, pokud zákazník popírá jejich správnost.
 - d) Právo na výmaz (právo být zapomenut)
V některých zákonem stanovených případech je Čedok povinen osobní údaje zákazníka na jeho pokyn vymazat. Každá takováto žádost však podléhá individuálnímu vyhodnocení, neboť Čedok má právní povinnost či oprávněný zájem si osobní údaje ponechat.
 - e) Právo na omezení zpracování
Zákazník má právo, aby Čedok omezil zpracovávání jeho osobních údajů, pokud (i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) Čedok již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) zákazník vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody Čedoku převažují nad oprávněnými důvody zákazníka.
 - f) Právo na přenositelnost údajů
Zákazník má právo získat své osobní údaje, které Čedok zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) zpracování se provádí automatizovaně. Pokud si zákazník bude přát a bude-li to technicky možné, předá osobní údaje zákazníka jinému správci Čedok.
 - g) Právo podat podnět či stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů
Zákazník má právo se kdykoliv obrátit s podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. č.: 234 665 111, internetová adresa <https://www.uouu.cz>.
- ### Článek III – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
1. Rozhodným právem pro řešení všech sporů, které by mohly vzniknout ze smlouvy uzavřené s Čedokem nebo v souvislosti s takovou smlouvou, je právo ČR, kterým se řídí i tato smlouva.
 2. V souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, Čedok informuje zákazníka o možnosti řešit případné spory vyplývající ze smluv uzavřených s Čedokem prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00, internetová adresa <http://www.coi.cz>.
 3. Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporu online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.
 4. Tyto VSP nabývají účinnosti dnem 11. 8. 2020. Dnem nabytí účinnosti těchto VSP pozbývají účinnost VSP ze dne 1. 7. 2020. Těmito VSP se řídí práva a povinnosti vzniklé ode dne nabytí jejich účinnosti.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Předmět

- 1.1. Tento reklamační řád upravuje rozsah, podmínky a způsob uplatňování práv zákazníka z vadného plnění vyplývajícího z odpovědnosti cestovní kanceláře Čedok a.s., se sídlem Vinohradská 2577/178, Vinohrady, 130 00 Praha 3, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2263, IČO 60192755 (dále jen „Čedok“) za vady poskytnuté služby cestovního ruchu a jejich vyřizování.
- 1.2. Poskytování služeb cestovního ruchu, odpovědnost za poskytnutí služby a právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“).
- 1.3. Nároky vzniklé z přepravy se uplatňují a vyřizují dle platných přepravních předpisů dopravních společností. V případě leteckého dopravce Smartwings, a.s. se reklamační závazek (poškození, vykradení, ztráta, zpožděné doručení apod.) a jiné reklamace (zpoždění, odložení, zrušení, přesměrování letů, apod.) přes online formulář na <https://www.smartwings.com/kontakty/>.

2. Uplatňování reklamací

- 2.1. Uplatnění práva zákazníka z vadného plnění vyplývajícího z odpovědnosti Čedoku za vady zájezdu nebo pobytu (dále jen „reklamace“) dle Smlouvy o zájezdu nebo Smlouvy o zajištění pobytu musí být učiněno vážně, určitě a srozumitelně.
- 2.2. Zájezd/pobyt má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutá do zájezdu/pobytu poskytována v souladu se smlouvou.
- 2.3. Práva z odpovědnosti za vady služeb, jež byly sjednány ve smlouvě, má zákazník právo uplatnit u zástupce Čedoku v místě poskytované služby, v kterékoli provozovně nebo v sídle Čedoku, a bylo-li uzavření smlouvy zprostředkováno třetí osobou, také u této třetí osoby.
- 2.4. Reklamaci může zákazník uplatnit za svoji osobu i za osoby v jejichž prospěch služby dle smlouvy objednal a to v jakékoli formě.
- 2.5. Při uplatňování reklamace je zákazník povinen uvést jméno, příjmení, adresu, datum, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduje, svou reklamaci řádně zdůvodnit a podle možnosti i průkazně skutkově doložit. Je vhodné, aby zákazník v reklamaci uvedl i číslo účtu, na který má být zaslána případná kompenzace, popř. tento údaj sdělil Čedoku co nejdříve, aby takové kompenzace mohla být zákazníkovi zaslána co nejrychleji.
- 2.6. V případě ústního podání reklamace, je zástupce Čedoku povinen sepsat se zákazníkem reklamační protokol, resp. potvrzení o přijetí reklamace. V protokolu uvede, osobní údaje zákazníka, kdy zákazník reklamaci uplatnil, co je

obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, příp. písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Protokol, resp. potvrzení o přijetí reklamace podepíše sepisující zástupce Čedoku i zákazník, který podpisem vyslovuje souhlas s jeho obsahem.

- 2.7. Má-li zájezd/pobyt vadu, je zákazník povinen ji vytknout Čedoku včas bez zbytečného odkladu poté, co se o výskytu takové vady dozví, nejlépe přímo v místě poskytování služby u průvodce Čedoku nebo jiného Čedokem pověřeného zástupce, aby mohla být sjednána okamžitá náprava.
- 2.8. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na slevu v případě vady zájezdu činí dva roky. Vadu pobytu (ubytování) dle Smlouvy o zajištění pobytu lze vytknout do šesti měsíců od poskytnutí služby.

3. Vyřizování reklamací

- 3.1. Má-li zájezd/pobyt vadu a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady.
- 3.2. V případě vady zájezdu má zákazník právo určit přiměřenou lhůtu k odstranění vady, ledaže Čedok odmítne odstranit vadu nebo je zapotřebí okamžité nápravy.
- 3.3. Čedok odstraní vadu zájezdu, ledaže to není možné, anebo odstranění vady zájezdu vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených služeb cestovního ruchu. Neodstraní-li Čedok vadu zájezdu v určené lhůtě, má zákazník právo odstranit vadu zájezdu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu zájezdu, může zákazník odstoupit od Smlouvy o zájezdu bez zaplacení odstupného.
- 3.4. Vytkl-li zákazník Čedoku vadu zájezdu bez zbytečného odkladu a neodstraní-li ji Čedok, má zákazník právo na náhradu škody. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na náhradu škody v těchto případech činí dva roky. Čedok se povinnosti k náhradě škody zprostití, prokáže-li, že porušení smluvní povinnosti lze přičíst třetí osobě, která se nepodílí na poskytování služeb zahrnutých do zájezdu a nebylo možné je předvídat nebo odvrátit.
- 3.5. Vyskytnou-li se po odjezdu zájezdu podstatné vady zájezdu, nabídne Čedok bez dodatečných nákladů pro zákazníka vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti, než jaká byla sjednána ve Smlouvě o zájezdu, aby zájezd mohl pokračovat. To platí i v případech, kdy je návrat zákazníka do místa odjezdu uskutečněn jiným než sjednaným způsobem. Je-li navrhované náhradní řešení nižší jakosti, než je stanoveno Smlouvou o zájezdu, poskytne Čedok přiměřenou slevu.

Zákazník může navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo ve Smlouvě o zájezdu sjednáno, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená.

- 3.6. Zahrnuje-li zájezd přepravu a zákazník odstoupí od smlouvy dle odst. 3.3. poskytne Čedok zákazníkovi bez zbytečného odkladu a bez dodatečných nákladů pro zákazníka rovnocennou přepravu do místa odjezdu, nebo do jiného místa, na němž se smluvní strany dohodnou. Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se Smlouvou o zájezdu, nese Čedok náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho zákazníka. Čedok se nemůže odvolat na nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, jestliže na se takové okolnosti nemůže podle platných právních předpisů Evropské unie odvolat příslušný dopravce.
- 3.7. Čedok je povinen zákazníkovi vydat písemné potvrzení o tom, kdy zákazník reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 3.8. Uplatní-li zákazník reklamaci, je Čedokem pověřený zaměstnanec povinen po potřebném prozkoumání skutkových a právních okolností rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této doby se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace zákazníkem, pokud se zákazníkem nebude dohodnuta delší lhůta.

4. Součinnost zákazníka při vyřizování reklamací

- 4.1. Zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamace, zejména podat informace, předložit doklady prokazující skutkový stav, specifikovat své požadavky co do důvodu a výše, apod. Vyžaduje-li to povaha věci, musí zákazník umožnit průvodci či jinému zástupci Čedoku a zástupci dodavatele služby přístup do prostoru, který mu byl poskytnut k ubytování apod., aby se mohli přesvědčit o oprávněnosti reklamace.

- 4.2. V případech, kdy zákazník čerpá služby bez přítomnosti průvodce Čedoku či jiného Čedokem pověřeného zástupce a poskytnutá služba má vady, doporučuje Čedok, aby zákazník včas a řádně uplatnil reklamaci i vůči poskytovatelům těchto služeb v tuzemsku či v zahraničí.

5. Způsoby vyřízení reklamace

- 5.1. V případech, kdy je reklamace posouzena jako zcela nebo zčásti důvodná, spočívá vyřízení reklamace v bezplatném odstranění vady služby nebo v případech, kdy je to možné, i v poskytnutí náhradní služby. Má-li zájezd vadu a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu v souladu s § 2537, má právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady.
- 5.2. V případech, kdy je reklamace posouzena jako nedůvodná, je zákazník písemně informován o důvodech zamítnutí reklamace.
- 5.3. Nastanou-li okolnosti, jejichž vznik, průběh a příp. následek není závislý na vůli, činnosti a postupu Čedoku (vyšší moc) nebo okolnosti, které jsou na straně zákazníka, na jejichž základě zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a Čedokem zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení zaplacené ceny nebo na slevu z ceny.

6. Ostatní ustanovení

- 6.1. V ostatním platí ustanovení obecně závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele.
- 6.2. V souladu s ustanovením § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, Čedok informuje zákazníka o možnosti řešit případné spory vyplývající ze smluv uzavřených s Čedokem prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00, internetová adresa www.coi.cz.

7. Závěrečná ustanovení

Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 7. 2020 a nahrazuje Reklamační řád Čedoku ze dne 1. 11. 2019.

Mgr. Stanislav Zeman
generální ředitel Čedok a.s.

Pojistné podmínky Cestovní pojištění k zájezdu

vč. předsmulvních informací



Obsah

Předsmluvní informace	3
Pojistné podmínky pro cestovní pojištění k zájezdu	4
Všeobecné pojistné podmínky	4
1. Úvod	4
2. Pojistná smlouva, pojistná událost	4
3. Pojistné	4
4. Územní rozsah pojištění, pojištěné osoby	4
5. Počátek, změny a doba trvání pojištění	4
6. Pojištění sportovní činnosti	4
7. Rozsah a splatnost pojistného plnění	5
8. Povinnosti při škodní události	5
9. Výluky z pojištění	5
10. Výklad pojmů	6
Zvláštní pojistné podmínky	6
A Léčebné a související výlohy	6
A 1 Léčebné výlohy	6
A 2 Náhrada za pobyt v nemocnici	7
B Asistenční služby.....	7
B 1 Aktivní asistence	7
B 2 Převoz, přeložení a repatriace	7
B 3 Převoz tělesných ostatků	7
B 4 Opatrovník	7
C Úraz	7
C 1 Trvalé následky úrazu	7
C 2 Úmrtí následkem úrazu	7
D Osobní věci	7
D 1 Škoda na osobních věcech	7
D 2 Zpoždění zavazadel	8
E Odpovědnost za škodu.....	8
E 1 Škoda na zdraví a majetku	8
E 2 Právní zastoupení	8
F Odjezd	8
F 1 Zmeškání.....	8
F 2 Zpoždění.....	8
G Zrušení cesty.....	9
G 1 Stornopoplatky	9
G 2 Přerušení cesty	9
H Nevyužitá dovolená.....	10
I Zimní sporty	10
I 1 Škoda na zimním vybavení	10
I 2 Nájem náhradního vybavení	10
I 3 Prodloužení pobytu kvůli lavině	10
I 4 Nevyužitá zimní dovolená.....	10
J Pro golfisty	10
J 1 Nájem náhradního vybavení	10
J 2 Nevyužité Green Fees	10
J 3 Pohoštění za Hole-in-One	10
K Rizikové sporty	10
L Cesty autem	10
L 1 Nepojízdné vozidlo.....	10
L 2 Spoluúčast při nehodě pronajatého vozidla.....	10
Limity pojistného plnění.....	11
Důležité informace k pojištění	12
Nezapomeňte před cestou	12
Při pobytu v zahraničí	12
Jak postupovat v případě škody?	12
Jak zpracováváme osobní údaje - GDPR	13

Předsmluvní informace k cestovnímu pojištění k zájezdu cestovní kanceláře

Pojistitel

Název: ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Sídlo: Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8,
Česká republika,
IČ: 492 40 196
Zápis: Obchodní rejstřík Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 1969
Web: www.ERVpojistovna.cz
Tel.: (+420) 221 860 860
E-mail: klient@ERVpojistovna.cz

Předmět podnikání

Pojišťovací činnost podle zák. č. 277/2009 Sb.,
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších právních
předpisů

Informace o finanční situaci

www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-
cinnosti-pojistovny

Orgán dohledu

Česká národní banka,
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,
Česká republika,
Tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404

Orgány pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Kancelář ombudsmana
České asociace pojišťoven z.ú.,
Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1,
Česká republika,
Tel.: +420 602 273 096
www.ombudsman.cz

Česká obchodní inspekce,
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2,
Česká republika,
Tel.: 296 366 360, fax: 296 366 236
www.coi.cz

Informace o pojištění

Práva a povinnosti účastníků pojistné smlouvy stanoví občanský zákoník a pojistné podmínky. Pojistná ochrana se vztahuje na nahodilé události související s cestováním, které jsou blíže určeny v pojistných podmínkách a nastaly v době trvání pojištění.

Cestovní pojištění k zahraničnímu zájezdu cestovní kanceláře poskytuje pojistnou ochranu při jednotlivé cestě z České republiky do zahraničí.

Pojištění k zájezdu může mít následující formu

- základní pojištění (léčebné výlohy, asistenční služby) jako součást zájezdu s pojistným zahrnutým v ceně zájezdu a s možností připojení v několika produktových variantách

- komplexní pojištění jako součást zájezdu s pojistným zahrnutým v ceně zájezdu
- samostatné pojištění v několika produktových variantách s pojistným mimo cenu zájezdu

K tuzemským zájezdům lze sjednat komplexní pojištění, a to jako součást zájezdu s pojistným zahrnutým v ceně zájezdu, nebo samostatně s pojistným mimo cenu zájezdu.

V rámci každé z těchto variant lze sjednat pojištění zrušení cesty (stornopoplatků). Při koupi zájezdu se vždy informujte, který způsob pojištění Vám cestovní kancelář nabízí,

a seznámte se s jeho rozsahem. Ověřte si rovněž, na jaké sportovní aktivity se pojištění vztahuje.

Pojistné podmínky mohou obsahovat více sekcí, než pro které máte pojištění sjednáno. Rozhodující je vždy sjednaný produkt, jehož přesný rozsah naleznete v přehledu pojistného plnění, který tvoří nedílnou součást pojistných podmínek.

Sjednáváte-li pojištění pro jinou osobu než rodinného příslušníka, vyžádejte si její souhlas a seznámte ji s pojistnými podmínkami.

Výluky z pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny z pojištění jsou události, k nimž došlo úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného či jiných osob z jejich podnětu, a také události výslovně uvedené v pojistných podmínkách jako výluky.

Výluky z pojištění jsou v pojistných podmínkách barevně odlišeny a je nutné, abyste se s nimi seznámili ještě před uzavřením pojistné smlouvy.

Pojistné

Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž se pojištění sjednává (jednorázové pojistné), a to na základě reálných pojistně-matematických předpokladů jednotlivých rizik, podle zeměpisné oblasti a účelu cesty. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě (pojistce). Pojistné se hraří spolu s úhradou zálohy či celé ceny zájezdu. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného.

Doba trvání pojištění

Pojistná smlouva se uzavírá před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat. Pojištění trvá po dobu trvání cesty, začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky (zahraniční zájezdy) či prokazatelným nástupem či ukončením cesty (tuzemské zájezdy). Pojištění zrušení cesty (stornopoplatků) vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.

Zanik pojištění

Pojištění zaniká uplynutím doby nebo dohodou.

Pojistník nebo pojistitel mohou odstoupit od pojistné smlouvy pro porušení povinnosti uvést pravdivá sdělení. Od pojištění sjednaného na dálku na více než 1 měsíc může pojistník odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy.

Pojistník nebo pojistitel mohou pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojistník může pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění porušil zásady rovného zacházení.

Jak se pojištění váže na jiné produkty

Pojištění nabízíme za stejných podmínek samostatně nebo jako doplněk k jinému produktu či službě (zájezd, letenka, jízdní kolo apod.). Produkt či službu si ale vždy můžete koupit i bez pojištění.

Stížnosti

Stížnosti lze zasílat na adresu pojistitele nebo na e-mail klientského centra. Podrobnější postup při podávání stížností lze nalézt na webových stránkách pojistitele. Se stížností je možné obrátit se rovněž na Českou národní banku nebo na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. či Českou obchodní inspekci, kteří jsou věcně příslušnými subjekty pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

Právo, soudy, jazyk

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory rozhodují příslušné soudy České republiky. Veškerá komunikace s pojistitelem probíhá v českém jazyce. Pojistitel při své činnosti dodržuje Kodex etiky České asociace pojišťoven, etický kodex finančního trhu (www.cap.cz) a interní pravidla skupiny ERV.

Zdanění

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

Další informace

Další informace o Vašem pojištění, případně o našich dalších produktech, jsou k dispozici v klientském centru nebo na webových stránkách pojistitele.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ K ZÁJEZDU (PP-CK-CED-2001)

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

1. ÚVOD

- 1.1. „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje ERV Evropskou pojišťovnu, a.s., se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, tel.: +420 602 273 096, www.ombudsmancap.cz či Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika, www.coi.cz.
- 1.2. „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), „pojištěný“ či „oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST

- 2.1. Pro cestovní pojištění platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákon“), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecné a zvláštní pojistné podmínky či další ujednání pojistné smlouvy.
- 2.2. U pojištění, které je součástí zájezdu, je pojistná smlouva uzavřena okamžikem zaplacení zálohy na zájezd cestovní kanceláří.
- 2.3. U individuálně sjednávaného pojištění je pojistná smlouva uzavřena zaplacením pojistného.
- 2.4. Pojistkou je část smlouvy o zájezdu obsahující údaje o pojistníkovi (osoba uzavírající smlouvu o zájezdu), pojištěných (ostatní osoby uvedené ve smlouvě o zájezdu), době trvání a rozsahu pojištění (označení produktu) a výši pojistného.
- 2.5. Pojistník je povinen informovat pojistitele o jakékoli změně v osobních údajích či údajích pojištěných osob včetně změny adresy pro doručování písemností.
- 2.6. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2.7. Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku nebo na Českou obchodní inspekci, která je věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.
- 2.8. Pojistnou událostí je nahodilá událost související s cestováním blíže určená ve

zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

- 2.9. Pojistná smlouva a právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu a určení jednající osoby.

3. POJISTNÉ

- 3.1. Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, a účelu cesty. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě.
- 3.2. Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné).

4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

- 4.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno (Evropa, celý svět).
- 4.2. Pojištění lze sjednat pro cesty z České republiky do zahraničí.
- 4.3. Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na území státu, kde pojištěný je nebo by měl být v souladu s místními právními předpisy zařazen do systému zdravotní péče.
- 4.4. Pojištěnými jsou osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě (resp. pojistce). Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky.

5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 5.1. Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat.
- 5.2. Pojištění vzniká
- 5.2.1. okamžikem překročení hranice České republiky, nejdříve však ode dne uvedení v pojistné smlouvě (resp. pojistce) jako počátek pojištění, do okamžiku překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději do dne uvedeného v pojistné smlouvě (resp. pojistce) jako konec pojištění
- 5.2.2. při použití vlastní dopravy okamžikem překročení hranice České republiky, nejdříve však ode dne předcházejícího stanovenému dni nástupu pobytu, do okamžiku překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději do dne následujícího po stanoveném konci pobytu.
- 5.3. Pojištění zrušení cesty počíná okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.
- 5.4. Pojištění lze prodloužit nejpozději v poslední den trvání již sjednaného pojištění. Celková doba původního a prodlouženého pojištění nesmí přesáhnout 90 dnů.
- 5.5. Doba trvání pojištění automaticky prodloužíme až o 3 měsíce, bude-li na základě potvrzení ošetřujícího lékaře návrat pojištěného do vlasti odložen

z důvodu onemocnění či úrazu, na něž se vztahuje toto pojištění.

- 5.6. Kromě dalších způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká
- 5.6.1. uplynutím pojistné doby
- 5.6.2. dohodou smluvních stran
- 5.6.3. výpovědí pojistitele nebo pojistníka
- 5.6.3.1. doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je osmidenní a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.6.3.2. doručenou do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události; výpovědní doba je 1 měsíc a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.6.4. odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona
- 5.7. Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez uvedení důvodu odstoupit od pojistné smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky; odstoupit nelze od smlouvy, bylo-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden měsíc.

6. POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ ČINNOSTI

- 6.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo při provozování běžných rekreačních a plážových sportů, jako jsou např. plážový volejbal, turistika v běžném nenáročném terénu do výšky 3 000 m n. m., běžná cykloturistika, golf, plavání, rybolov, jachting do vzdálenosti 3 km od pevniny, surfing, windsurfing, vodní atrakce a další sporty srovnatelné rizikovosti, nejsou-li uvedeny v bodě 6.2. či 6.3.
- 6.2. Byl-li sjednán produkt, který obsahuje pojištění zimních sportů, vztahuje se pojištění na pojistné události, k nimž došlo při lyžování či snowboardingu na upravených místech určených k provozování těchto sportů.
- 6.3. Bylo-li sjednáno pojištění rizikových sportů, vztahuje se pojištění na pojistné události, k nimž došlo při provozování následujících sportů
- 6.3.1. vysokohorská turistika a horolezectví do 5 000 m n. m.
- 6.3.2. cyklokros, MTB a jiné sjíždění náročných terénů na kole
- 6.3.3. jízda na koni s výjimkou dostihů
- 6.3.4. rafting a jiné sjíždění divokých řek, canyoning
- 6.3.5. jachting nad 3 km od pevniny
- 6.3.6. potápění s použitím samostatných dýchacích přístrojů do hloubky 40 m
- 6.3.7. parasailing, powerkiting
- 6.3.8. bungee jumping
- 6.3.9. motorové sporty na sněhu či vodě
- 6.3.10. lyžování či snowboarding mimo upravená místa určená k provozování těchto sportů
- 6.3.11. bojová umění a sporty
- 6.3.12. létání balonem, paragliding
- 6.3.13. akrobatický tanec
- 6.3.14. další sporty srovnatelné rizikovosti

- 6.4. O rizikosti sportu pro účely pojištění rozhoduje pojistitel.
- 6.5. Pojištěný je při provozování sportovní činnosti povinen dodržovat příslušná bezpečnostní opatření včetně používání funkčních ochranných pomůcek a výbavy. V případě porušení této povinnosti nebo provozování sportovní činnosti bez patřičného oprávnění, je-li pro takovou činnost vyžadováno, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.

7. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Pojistné plnění poskytneme ve sjednaném rozsahu a uvedeném v pojistce (označení produktu).
- 7.2. Limity pojistného plnění uvedené v přehledu pojistného plnění, který je nedílnou součástí těchto pojistných podmínek (dále jen „přehled“) představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v době trvání pojištění, není-li dále uvedeno jinak. V přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast pojištěného na vzniklé škodě.
- 7.3. U pojištění stornopoplatků (G 1) je nejvyšší hranicí plnění všem rodinným příslušníkům dvojnásobek limitu pojistného plnění uvedeného v přehledu.
- 7.4. U pojištění přerušení cesty (G 2) poskytneme všem rodinným příslušníkům nejvyšší limit pojistného plnění.
- 7.5. U pojištění nevyužití dovolené z důvodu přerušení cesty (H) poskytneme všem rodinným příslušníkům nejvyšší dvojnásobek limitu pojistného plnění uvedeného v přehledu.
- 7.6. U pojištění cesty autem (L) poskytneme všem osobám, které jsou pojištěny jednou pojistnou smlouvou a které mají toto pojištění sjednáno, celkem nejvyšší limit pojistného plnění uvedený v přehledu.
- 7.7. Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
- 7.8. Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná pojistná nebezpečí, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.
- 7.9. Pojistné plnění v případě přepravy je omezeno cenou letenky v ekonomické třídě nebo cenou odpovídající úrovni dopravy, není-li z lékařských důvodů nutný jiný druh přepravy předem schválený asistenční službou.
- 7.10. Pojistné plnění je poskytnuto pouze tehdy, není-li to v rozporu s hospodářskými, obchodními a finančními sankcemi či embargem stanovenými Evropskou unií či Českou republikou, které se jakkoli týkají pojistitele či pojistníka. Totéž platí i v případě sankcí či embarga vyhlášených Spojenými státy americkými, nejsou-li v rozporu s právními předpisy Evropské unie či České republiky.
- 7.11. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.
- 7.12. Není-li ujednáno jinak, poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné

plnění v tuzemské měně, a to v přepočtu kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB, který je platný ke dni vzniku pojistné události.

- 7.13. Na pojistitele přecházejí nároky, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí vůči jeho zdravotní pojišťovně podle předpisů o zdravotním pojištění.
- 7.14. Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hradí pojistitel maximálně do výše 1 000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na zachranu života nebo zdraví osob činí 30 % limitu pojistného plnění sjednaného pro případ převozu, přeložení a přepravy.

8. POVINNOSTI PŘI ŠKODNÍ UDÁLOSTI

- 8.1. Kromě povinností uložených zvláštními pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména
- 8.1.1. učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoliv škodní události
- 8.1.2. bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodní událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu
- 8.1.3. spolu s oznámením škodní události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny v tomto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme
- 8.1.4. oznámit nám, je-li totéž pojistné nebezpečí pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný limit pojistného plnění
- 8.1.5. zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí
- 8.1.6. při škodní události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem)
- 8.1.7. nahlásit policii nejdéle do 24 hodin od zjištění škodní události, pro jejíž uplatnění je nutný policejní protokol
- 8.2. Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- 8.3. Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.
- 8.4. Pojistitel je povinen po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Toto šetření je povinen ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla škodní událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost

přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty první lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.

9. VÝLUKY Z POJISTĚNÍ

- 9.1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodní události v souvislosti či v důsledku
- 9.1.1. úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich
- 9.1.2. hrubé nedbalosti pojištěného s výjimkou pojistného plnění na základě odpovědnosti za škodu
- 9.1.3. požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek
- 9.1.4. duševní poruchy či psychického onemocnění pojištěného včetně deprese
- 9.1.5. onemocnění AIDS pojištěného
- 9.1.6. neodvratitelné události, již nelze zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí (např. pandemie, stávky a jiné druhy zastavení práce)
- 9.1.7. úniku jaderné energie či zařízení z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní
- 9.1.8. války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci
- 9.1.9. cesty do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy či pojistitelem za válečnou zónu, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 9.1.10. přepravy s válkou spojeného materiálu do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy jako válečná zóna, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 9.1.11. teroristického činu a jakýchkoliv jiných aktů násilí, na nichž se pojištěný podílel
- 9.1.12. účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.)
- 9.1.13. organizace jakýchkoliv mimořádných akcí za účelem záchrany života či vyhledání pojištěného v odlehklých místech či v prostředí extrémních společenskopolitických, klimatických nebo přírodních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na širém moři, v řídké osídlených místech)
- 9.1.14. účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně
- 9.1.15. létání v letadle s výjimkou cestování v registrovaném osobním letadle v roli cestujícího, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 9.1.16. provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno
- 9.1.17. provozování profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv druhu a účasti v jakýchkoliv sportovních soutěžích včetně tréninku na ně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 9.2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž
- 9.2.1. v případě následně vzniklých škod

9.2.2. nenahlášení případů, kdy je nutný k uplatnění práva na pojistné plnění pojištní protokol, nejdéle do 24 hodin od zjištění škodní události policií

10. VÝKLAD POJMŮ

- 10.1. Pro účely tohoto pojištění znamená
- 10.1.1. **ambulantní ošetření** ošetření poskytnuté lékařem mimo nemocnici nebo v ní, není-li pacient do nemocnice přijat
- 10.1.2. **cennost** starožitnosti, klenoty, kožešiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato či platinu
- 10.1.3. **Evropa** všechny evropské státy včetně Pobaltí s výjimkou ostatních států na území bývalého SSSR, všechny státy na pobřeží Středozemního moře
- 10.1.4. **expedice** výpravu předem organizovanou s cílem dosažení zvláštních sportovních či vědeckých výsledků
- 10.1.5. **chronické onemocnění** nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být předvídána, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců před plánovaným odjezdem vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín "chronické" nemusí znamenat, že vada je neléčitelná
- 10.1.6. **jednotlivá věc** rovněž soubor jednotlivých věcí náležejících téže osobě, které mají podobný nebo stejný charakter nebo jsou určeny ke stejnému účelu (např. fotoaparát s příslušenstvím, video-technika apod.), i když nebyly zakoupeny současně
- 10.1.7. **kompensační tabulka** zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dispozici u pojistitele
- 10.1.8. **loupež** přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí
- 10.1.9. **manuální práce** jakoukoliv odměňovanou činnost či práci kromě práce administrativní či řídicí povahy
- 10.1.10. **osobní věci** hmotné movité věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu a odpovídají charakteru cesty, jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náležejí pojištěnému nebo příslušníkům jeho domácnosti
- 10.1.11. **pojistník** osobu, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu
- 10.1.12. **pojištění obnosové** pojištění, jehož účelem je poskytnutí jednorázového pojistného plnění v ujednaném rozsahu bez ohledu na vznik nebo rozsah škody
- 10.1.13. **pojištění škodové** pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události
- 10.1.14. **pojištěný** osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost či jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje
- 10.1.15. **pokračující léčba** jakoukoliv formu zdravotní péče poskytovanou po léčení akutního onemocnění či úrazu (o tom, zda je léčení považováno za pokračující léčbu, rozhoduje lékař asistenční služby po poradě s ošetřujícím lékařem)

- 10.1.16. **rodinný příslušník (nejbližší příbuzný)** manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku, druha/družku (tj. osobu, s níž pojištěný žije ve společné domácnosti), rodiče a děti (tj. nezaopatřené osoby do věku 26 let)
- 10.1.17. **spolucestující** osobu, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojištěným a je uvedena na stejném dokladu o pojištění, resp. smlouvě o zájezdu
- 10.1.18. **spoluúčast** částku, kterou se oprávněná osoba podílí na vzniklé škodě; stanoví se absolutní hodnotou či v procentech
- 10.1.19. **škodní událost** událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění
- 10.1.20. **teroristický čin** čin, který zejména za použití či pod pohrůžkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoliv organizací nebo státním orgánem nebo jejich jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně záměru ovlivnit jakýkoliv státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu
- 10.1.21. **úraz** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt
- 10.1.22. **vlast** území České republiky
- 10.1.23. **živelní událost** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vichřice, povodeň nebo záplavu, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY

A LÉČEBNÉ A SOUVISEJÍCÍ VÝLOHY

A 1 LÉČEBNÉ VÝLOHY (škodové)

- Pojistná ochrana se vztahuje pouze na péči nutnou z lékařského hlediska, tj. na péči stabilizující Váš stav natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo být jako nemocní převezeni do vlasti.
- Pojistná ochrana se vztahuje pouze na léčebnou péči poskytovanou oprávněným zdravotnickým personálem, jímž nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.
- Pokud během zahraniční cesty náhle akutně onemocníte či utrpíte úraz, uhradíme Vám či za Vás obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na
 - léčení či operaci, a to zejména poplatky za návštěvu lékaře, předepsané léky, infuzní tekutiny a ostatní léčiva, obvazové materiály a použití zdravotnických přístrojů
 - fyzioterapeutické nebo chiropraktické léčení předepsané ošetřujícím lékařem
 - plastickou operaci nebo léčbu jejích následků a komplikací za předpokladu, že úraz vyžaduje nemocniční léčbu do 24 hodin po úrazu
 - ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy bolesti
 - umístění v nemocnici nebo na klinice včetně stravování a ubytování (min. dvoulůžkový pokoj)

- umístění v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li nezbytná z lékařských důvodů
- prodloužení pobytu v hotelu a stravování, schválené asistenční službou, budete-li z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko pro akutní onemocnění či úraz
- Jestliže v průběhu cesty delší než 90 dní utrpíte úraz či náhlé onemocnění vyžadující neakutní plánovanou operaci, kterou nelze z hlediska asistenčního lékaře odložit do konce platnosti pojištění, uhradí pojistitel pouze náklady na návrat pojištěné osoby do vlasti za účelem výkonu plánované operace.
- Uhradíme Vám či za Vás rovněž léčení či operaci vztahující se k těhotenství a porodu do 2 měsíců před předpokládaným datem porodu a léčení či operaci předčasně narozeného dítěte do 2 měsíců před předpokládaným datem narození.

Zvláštní výluky

- Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li léčebné výlohy v důsledku
 - léčení, hospitalizace nebo ubytování po návratu do vlasti
 - dalšího léčení, hospitalizace nebo ubytování, odmítnete-li přeložení, o němž rozhodl lékař asistenční služby a které schválil ošetřující lékař jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
 - léčení, hospitalizace nebo ubytování, Ize-li léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti, a to na základě rozhodnutí lékaře asistenční služby, schváleného ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
 - léčení či operace úrazu nebo onemocnění, jež nastaly před odjezdem do zahraničí
 - léčení či operace chronického onemocnění
 - pokračující léčby stávající nemoci nebo úrazu
 - umělé vyvolané přerušení těhotenství
 - léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna
 - preventivních či kontrolních vyšetření a vydání lékařských osvědčení
 - zhotovení protéz včetně léčebných výloh na jejich umístění nebo nahrazení
 - pobytu v zotavovně nebo v rehabilitačním zařízení

Při škodní události

- Při hospitalizaci jste povinni informovat asistenční službu ihned po přijetí do nemocnice a bez souhlasu asistenční služby neplatit nemocnici žádné finanční prostředky, i když jste k tomu vyzýváni. Neučiníte-li tak, může být pojistné plnění odmítnuto či sníženo.
- Při ambulantním ošetření uhradte účet na místě. V případě, že Vámi zaplacený účet převyšuje částku odpovídající 200 EUR, informujte asistenční službu. Uhrazené účty Vám proplatíme po návratu do vlasti.
- Uhradíte-li účty zaslané na Vaši adresu, aniž byste je ihned předali pojistiteli, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.

A 2 NÁHRADA ZA POBYT V NEMOCNICI (obnosové)

- Poskytneme Vám kompenzaci za každý den (přenocování) strávený během zahraniční cesty v nemocnici, a to počínaje dnem přijetí, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete hospitalizováni déle než 24 hodin.

B ASISTENČNÍ SLUŽBY (škodové)**B 1 AKTIVNÍ ASISTENCE**

- Pomoc v tíšňových situacích během cestování (hospitalizace, složité ambulantní ošetření, úmrtí, ztráta cestovních dokladů, potřeba právní pomoci či kontaktu s rodinou ve vlasti apod.) Vám poskytne asistenční služba, která je námi pověřena jednat při všech škodných událostech.
- Kromě případů uvedených v těchto pojistných podmínkách jste dále povinni bezodkladně informovat asistenční službu v případě potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků či zajištění opatrovníka a získat její svolení. Pokud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.
- Výlohy na převoz, přeložení a přepravu, repatriaci tělesných ostatků či zajištění opatrovníka uhradíme do výše uvedené v přehledu plnění, která však nesmí spolu s náklady na léčebné výlohy přesáhnout limit pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění léčebných výloh.
- Poskytne-li asistenční služba na žádost pojištěného pomoc v případech, na něž se nevztahuje toto pojištění, má vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj v souvislosti s touto pomocí uhradila (zejména léčebné výlohy, výlohy spojené s repatriací apod.).

B 2 PŘEVOZ, PŘELOŽENÍ A REPATRIACE

- Jestliže během zahraniční cesty onemocníte či utrpíte úraz v souladu se sekci A 1 těchto pojistných podmínek, zabezpečíme a uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na
 - převoz ambulancí v tíšňové situaci
 - převoz do nejbližšího vhodného místa léčby podle pokynů ošetřujícího lékaře
 - přeložení do jiného vhodného místa léčby schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
 - přeložení do nemocnice ve vlasti schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
 - pověřený lékařský doprovod, jeho ubytování, stravování, přepravu a honoráře, dojde-li k Vašemu přeložení podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře
 - přepravu po skončení léčby za účelem dodržení stanoveného průběhu cesty
 - přepravu po skončení léčby zpět do vlasti, byl-li plánovaný průběh cesty časově narušen a v cestě není možné pokračovat
 - ubytování a stravování v hotelu, schválené asistenční službou, nelze-li Vaši přepravu zajistit bezprostředně po skončení léčby

Zvláštní výluky

- Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy v důsledku
 - převozu, přeložení či přepravy s použitím letecké ambulance, nejde-li o tíšňovou situaci
 - přeložení vyvolaného Vaší obavou z infekce

- 2.3. přeložení či přepravy do země Vašeho trvalého pobytu s výjimkou vlasti

B 3 PŘEVOZ TĚLESNÝCH OSTATKŮ

- Dojde-li během zahraniční cesty k úmrtí pojištěného následkem onemocnění nebo úrazu, zabezpečíme a uhradíme výlohy na kremaci či uložení do hrobu v zahraničí
 - 1.1. převoz tělesných ostatků do pohřebního ústavu nebo nemocnice ve vlasti, tj. výlohy na dočasnou rakev, balzamování a přepravu ostatků v souladu s příslušnými právními předpisy

B 4 OPATROVNÍK

- Budete-li během zahraniční cesty z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko či hospitalizováni pro vážné onemocnění či úraz, uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
 - 1.1. osoby podle Vašeho výběru, která s Vámi zůstane během léčení, příp. při přeložení jako doprovázející opatrovník
 - 1.2. Vašich spolecestujících dětí mladších 18 let, jsou-li u nás rovněž pojištěny
 - 1.3. osoby, která v případě úmrtí pojištěné osoby následkem onemocnění či úrazu zůstane s tělesnými ostatky a doprovodí je do vlasti
- Budete-li během zahraniční cesty hospitalizováni pro vážné onemocnění nebo úraz a ošetřující lékař potvrdí, že hospitalizace v místě potrvá nejméně 5 dnů ode dne přijetí do nemocnice, a nebudete-li s Vámi na cestě spolecestující starší 18 let, který může být Vaším doprovázejícím opatrovníkem, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
 - 2.1. osoby podle Vašeho výběru, která za Vámi přicestuje z vlasti, zůstane s Vámi během léčení a doprovodí Vás při přeložení či přepravě do vlasti
 - 2.2. osoby, která v případě úmrtí pojištěného následkem onemocnění či úrazu přicestuje z vlasti a doprovodí tělesné ostatky do vlasti
- Výlohy na ubytování a stravování uhradíme v rámci celkového pojistného plnění nejvýše do poloviny limitu pojistného plnění.
- Opatrovníkem může být vždy jen jedna osoba.

Zvláštní výluky

- Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy na
 - 5.1. zpáteční cestu doprovázejícího opatrovníka, nenastoupí-li ji do 2 dnů po ukončení úlohy doprovázejícího opatrovníka
 - 5.2. ubytování a stravování doprovázejícího opatrovníka, jakmile přicestuje do místa Vašeho léčení přivolání opatrovník
- Opatrovník není oprávněn bez předchozího schválení asistenční službou činit jakékoliv úkony a rozhodnutí související s hospitalizací, převozem, repatriací pojištěného apod. Učiní-li tak, jsme oprávněni odmítnout uhradení nákladů takto vzniklých, nebo úhradu těchto nákladů požadovat po opatrovníkovi.

C ÚRAZ (obnosové)**C 1 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU**

- Utrpíte-li během zahraniční cesty úraz, jenž zanechá trvalé následky, poskytneme Vám pojistné plnění

- 1.1. způsobí-li úraz alespoň pětiprocentní trvalé následky podle kompenzační tabulky
- 1.2. stanoví-li lékař konečné následky úrazu nejpozději do tří let po úrazu
2. Podle druhu a rozsahu trvalých následků vyplatíme příslušný procentní podíl z limitu pojistného plnění podle kompenzační tabulky.
3. Týkájí-li se trvalé následky části těla, která byla poškozena již před úrazem, snížíme pojistné plnění o procentní částku odpovídající předcházejícímu poškození.

C 2 ÚMRTÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU

1. Zemře-li pojištěný do jednoho roku vyhradním a přímým následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění, poskytneme pojistné plnění oprávněným osobám podle zákona
2. Pojistné plnění bude sníženo o případné předchozí plnění z titulu trvalých následků téhož úrazu.

Zvláštní výluky (C 1, C 2)

3. Pojištění se nevztahuje na
 - 3.1. trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění
 - 3.2. trvalé následky či úmrtí, které jsou důsledkem úrazu, k němuž došlo výhradně a přímo z důvodu onemocnění
 - 3.3. trvalé následky či úmrtí členů posádky letadla při výkonu jejich práce ve vzduchu
 - 3.4. trvalé následky či úmrtí v důsledku únosu letadla či únosu osob
 - 3.5. poškození zdraví, jež není uvedeno v kompenzační tabulce
 - 3.6. úmrtí následkem utonutí

Při škodných událostech (C 1, C 2)

4. Jste povinni vyhledat okamžitě lékařské ošetření, zůstat v lékařské péči, postupovat podle pokynů lékaře a bez zbytečného odkladu uvědomit asistenční službu.
5. Jakékoliv pojistné plnění bude sníženo o polovinu, utrpíte-li úraz při provádění manuální práce.

D OSOBNÍ VĚCI (škodové)**D 1 ŠKODA NA OSOBNÍCH VĚCÍCH**

1. Uhradíme Vám škodu na osobních věcech, byla-li škoda způsobena
 - 1.1. živelní událostí
 - 1.2. krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící osobní věci před odcizením, a to pouze v případě, došlo-li ke krádeži v ubytovacím zařízení nebo z uzamčeného zavazadlového prostoru v řádně zajištěném vozidle a za předpokladu, že osobní věci nebyly zvnějšku viditelné
- 1.3. dopravní nehodou
- 1.4. loupeží
- 1.5. v době, kdy byly osobní věci předány dopravci k přepravě proti potvrzení nebo uloženy podle pokynů dopravce v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel
- 1.6. v době, kdy byly předány proti potvrzení do úschovy
2. Při krádeži osobních věcí z vozidla Vám uhradíme nejvýše 50 % z limitu pojistného plnění.
3. Jednotlivou věc nahradíme až do výše 50 % z limitu pojistného plnění, v případě krádeže z vozidla až do výše 25 % z limitu pojistného plnění.

4. Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kresby apod. nahradíme do výše ceny surovin.
5. Uhradíme Vám poplatek za dočasné nahrazení Vašeho cestovního pasu, znovuvystavení jízdenky, nouzové zaslání cestovních šeků a platebních karet.
6. Byly-li osobní věci poškozeny, uhradíme Vám přiměřené výlohy na jejich opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
7. Byly-li osobní věci zničeny nebo odcizeny, vyplatíme Vám částku ve výši ceny, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
8. Cenu, kterou měly osobní věci bezprostředně před pojistnou událostí, určí pojistitel nebo osoba pojistitelem pověřená tak, že cenu nově věci stejného nebo obdobného druhu a srovnatelných vlastností, která platila v době pojistné události, sníží o opotřebenění či jiné znehodnocení osobních věcí, které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu takto určit, určí ji pojistitel nebo osoba jím pověřená odhadem.
9. Výplatou pojistného plnění přechází vlastnictví věci poškozené, zničené či nalezene na pojistitele.
10. O částku vyplacenou v souvislosti se zpožděním zavazadel dle sekce D 2 těchto pojistných podmínek snížíme pojistné plnění v případě škody na osobních věcech.

Zvláštní výluky

11. Pojištění se nevztahuje na
 - 11.1. osobní věci odcizené z automatické úschovny skříňky
 - 11.2. vozidla, plavidla, jízdní kola a jiné dopravní prostředky nebo jejich příslušenství, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
 - 11.3. sportovní vybavení určené k provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno
 - 11.4. obchodní zboží, vzorky nebo sbírky
 - 11.5. peníze v hotovosti a cennosti
 - 11.6. cestovní šeky, známky, cenné papíry, platební karty nebo šeky utrpěné v souvislosti se zneužitím uvedených cenin
 - 11.7. jakékoliv poškození osobních věcí (poškrábání, proděravění, potrhání, znečištění)
 - 11.8. škody přímo či nepřímo způsobené stávkou, zablokováním, vězněním, konfiskací nebo zadržením pojištěného či jeho osobních věcí celními nebo jinými orgány
 - 11.9. osobní věci odcizené ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají některou ze stěn z nepevného materiálu (např. z plachtoviny), a z těch, které nejsou opatřeny bezpečnostním zámkem
 - 11.10. elektronické a optické přístroje, dioptrické a sluneční brýle umístěné v zavazadle odevzdaném dopravci k přepravě
 - 11.11. náhradu ceny zvláštní obliby

Při škodní události

12. Jste povinni předložit policejní protokol (vyžádejte si, aby obsahoval seznam odcizených osobních věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věcí z vozidla, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno, jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí), věrohodný doklad o živelní události či potvrzení dopravce (protokol PIR a zavazadlový lístek apod.) nebo úschovny.

13. Při odcizení osobních věcí z vozidla jste povinni předložit doklad opravy o opravě části vozidla, která byla podle policejního protokolu poškozena při násilném vniknutí.
14. Dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, jste povinni požádat provozovatele zařízení písemně o náhradu škody a převzetí žádosti si nechat potvrdit.

D 2 ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL

1. Zpozdí-li se dodání Vámi řádně zaregistrovaných zavazadel o více než 12 hodin po Vašem přiletu do zahraničí, uhradíme Vám za každých dalších započatých 12 hodin zpoždění prokazatelně doložené mimořádné výlohy na nákup nezbytných náhradních věcí, tj. základních hygienických potřeb a oblečení (tzp., že za prvních 12 hodin zpoždění nevzniká na pojistné plnění nárok).

Při škodní události

2. Jste povinni předložit letenku či jiný cestovní dokument, písemný doklad od leteckého dopravce s uvedením důvodu a délky zpoždění zavazadel a účty za nákup nezbytných náhradních věcí.

E ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (škodové)

E 1 ŠKODA NA ZDRAVÍ A MAJETKU

1. Uhradíme za Vás škodu, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě na zdraví a majetku a za kterou podle právních předpisů příslušné země odpovídáte.
2. Rozhoduje-li o náhradě škody soud nebo jiný oprávněný orgán, poskytneme pojistné plnění podle jeho rozhodnutí teprve poté, co nabude právní moci.

Zvláštní výluky

3. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu
 - 3.1. způsobenou v souvislosti s výkonem jakéhokoliv povolání či jiné odborné činnosti (studijní stáže apod.) a výdělečné činnosti
 - 3.2. způsobenou na věcech vypůjčených, najatých, svěřených Vám do úschovy či předaných Vám do užívání, držení, k přepravě či zpracování
 - 3.3. způsobenou v souvislosti s používáním vozidel, lodí nebo letadel
 - 3.4. újmy způsobené informací nebo radou
 - 3.5. vzniklou v souvislosti s Vaším vlastnictvím zvířete či opatrováním zvířete
 - 3.6. způsobenou v souvislosti s provozováním lovu
 - 3.7. vzniklou v souvislosti s přenosem nemocnění na jinou osobu (infekce apod.)
 - 3.8. uznanou nad rámec stanovený právními předpisy
 - 3.9. která nespočívá ve škodě na zdraví či ve škodě na majetku (např. finanční škoda) za niž odpovídáte spolecestujícímu nebo nejbližšímu příbuznému
4. Pojištění se dále nevztahuje na náhradu nemajetkové újmy spočívající zejména
 - 4.1. duševních útrap
 - 4.2. osobního neštěstí
 - 4.3. ceny zvláštní obliby
 - 4.4. bezplatných prací

Při škodní události

5. Při vzniku škodní události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto. Jste povinni sdělit okolnosti případu, uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení.
6. Nejste oprávněni naším jménem ani k částečnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného).
7. Nejste oprávněni podepisovat žádný dokument, jehož obsahem dokonale nerozumíte.

E 2 PRÁVNÍ ZASTOUPENÍ

1. Uhradíme za Vás náklady na právní zastoupení spojené s řízením o náhradě škody, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě, pokud byly předem schváleny asistenční službou či pojistitelem.

Zvláštní výluky

2. Pojištění se nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s odpovědností za škodu, na niž se nevztahuje pojištění odpovědnosti dle sekce E 1 těchto pojistných podmínek.

Při škodní události

3. Kromě povinností uvedených v sekci E 1 těchto pojistných podmínek jste povinni projednat s námi předem jakékoliv použití právních služeb, řídit se našimi pokyny a nechat se zastupovat námi určeným či schváleným právním zástupcem.
4. Náklady na právní zastoupení se podle svého charakteru (odpovědnost za škodu na zdraví či na věci) započítávají do limitu pojistného plnění u pojištění odpovědnosti.

F ODJEZD

F 1 ZMEŠKÁNÍ (škodové)

1. Uhradíme Vám mimořádné dodatečné výlohy na dopravu do místa, kde budete moci pokračovat v cestě podle původního plánu, zmeškáte-li odjezd dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat z vlasti do zahraničí nebo ze zahraničí zpět do vlasti pro
 - 1.1. dopravní nehodu vozidla či vlaku, jímž jste cestovali na místo určené k odjezdu
 - 1.2. zrušení či zkrácení linek veřejné dopravy z důvodu předem neoznamené stávky nebo z důvodu živelní události

F 2 ZPOŽDĚNÍ (obnosové)

1. Při zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat dle plánu své zahraniční cesty, Vám poskytneme kompenzaci za každých započatých 6 hodin zpoždění delšího než 6 hodin (tzp., že za prvních 6 hodin zpoždění nevzniká na kompenzaci nárok).
2. V případě letecké dopravy přihledně pojistitel při stanovení pojistného plnění rovněž k případným přestupům a skutečnému času přistání v cílovém místě pobytu oproti letovému řádu.

Zvláštní výluky (F 1, F 2)

3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, dojde-li ke zpoždění nepravidelné letecké linky (charterového letu) a ke zmeškání či zpoždění odjezdu
 - 3.1. Vaším zaviněním či zaviněním Vašeho spolecestujícího

- 3.2. pro stávku či jiné opatření dopravce či cestovní kanceláře, jež byly známy před plánovaným datem odjezdu
- Při škodní události (F 1, F 2)**
4. Jste povinni předložit písemné potvrzení dopravce o Vašem zmeškání odjezdu, policejní protokol o dopravní nehodě či písemné potvrzení veřejného dopravce o důvodu a délce zdržení, zrušení či zkrácení příslušných linek veřejné dopravy, nevyužití jízdenky a doklady na náhradní dopravní prostředek.
5. Při zpoždění odjezdu jste povinni předložit potvrzení dopravce o důvodu a délce zpoždění odjezdu.

G ZRUŠENÍ CESTY (škodové)

G 1 STORNOPOPLATKY

1. Uhradíme Vám stornopoplatky, které jste byli nuceni zaplatit cestovní kanceláři z ceny zájezdu (tzn. bez pojistného, bez fakultativních výletů, letištních tax a dalších příplateků, které se stanou nákladem cestovní kanceláře až při skutečném vycestování apod.) za zrušení zájezdu nebo jinému poskytovateli předem uhrazených služeb souvisejících s Vaší cestou za zrušení těchto služeb, bylo-li Vám znemožněno vycestovat pro
- 1.1. vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vám, spolecestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit též cesty
- 1.2. vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se neměl účastnit též cesty, pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je ve dnech plánované cesty prokazatelně nezbytná z důvodu Vaší péče o tuto osobu
- 1.3. úmrtí osob uvedených v bodě 1.1., Vašich sourozenců či prarodičů nebo nejbližších příbuzných Vašeho rodinného příslušníka
- 1.4. úmrtí osob uvedených v bodě 1.2., jestliže k tomuto úmrtí došlo méně než 30 dnů před odjezdem
- 1.5. zdravotní komplikace vyžadující hospitalizaci, jež Vám nastaly v důsledku rizikového těhotenství do dvou měsíců před očekávaným porodem
- 1.6. znásilnění Vaší osoby či Vaší nejbližší příbuzné
- 1.7. nezaviněnou ztrátu zaměstnání v důsledku organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, k níž dojde po zakoupení zájezdu, jež nastala Vám, Vašemu spolecestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit též cesty
- 1.8. rozvodové řízení, které bylo zahájeno po uzavření pojistné smlouvy a jehož účastníky jsou osoby, které se měly účastnit též cesty
- 1.9. konání opravné zkoušky, pokud k neúspěšnému vykonání zkoušky došlo po uzavření pojistné smlouvy a pokud termín opravné zkoušky je pevně stanoven
- 1.10. rozsáhlé poškození Vašeho bydliště, k němuž došlo méně než 30 dní před odjezdem na zahraniční cestu následkem požáru, povodně či trestného činu třetí osoby apod., pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je ve dnech plánované cesty

- prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
2. Toto pojištění lze sjednat výhradně u cestovní kanceláře, kde je zájezd zakoupen.
3. Pojistná ochrana nevzniká, je-li pojištění sjednáno později než v den poslední splátky ceny zájezdu.
4. Jestliže dojde z Vaší strany k uplatnění pojištění zrušení cesty, bude Vaše spoluúčast na pojistné události činit 20 % z celkové výše stornopoplatků z ceny zájezdu či z ceny služeb dle bodu 1. Dojde-li ke zrušení cesty z důvodu úmrtí či hospitalizace, jež nastala Vám, spolecestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit též cesty, budou Vám uhrazeny stornopoplatky bez spoluúčasti, v případě varianty pojištění „Cesty vlastní dopravou“ se spoluúčastí 10 % z celkové výše stornopoplatků.
5. Byla-li cesta zrušena z důvodů uvedených v bodech 1.1. až 1.10. a měla-li se skutečnit do oblasti, kterou pojistitel zařadil do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem nebo politická, zdravotní či jiná situace v této oblasti může vyvolávat obavy z cestování, bude pojistné plnění sníženo o polovinu.
6. Dojde-li ke zrušení cesty z výše uvedených důvodů, jež nastaly spolecestujícímu, jenž není Vaším nejbližším příbuzným, poskytneme pojistné plnění pouze v případě, že byste museli vycestovat sami.

Zvláštní výluky

7. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění
- 7.1. změníte-li Vy nebo cestovní kancelář cestovní plány nebo záměry včetně změn v knihování zájezdu (např. změna termínu odjezdu nebo destinace, změna jména cestujícího, změna hotelu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu)
- 7.2. zruší-li cestovní kancelář Vaši cestu, a to i v případě, že jste zrušili cestu z jakéhokoliv důvodu dříve, než tak učinila cestovní kancelář
- 7.3. nemůžete-li obdržet víza nebo si vybrat dovolenou
- 7.4. nedostavíte-li se k odjezdu, zmeškáte-li jej, musíte-li být před cestou či během ní vyloučeni ze zájezdu, nebudete-li přijati k odbavení apod.
- 7.5. pro akutní onemocnění či úraz, které existovaly v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy nebo pokud probíhala léčba či vyšetření nutná pro stanovení diagnózy nebo způsobu léčení
- 7.6. pro chronické onemocnění
- 7.7. pro úraz utrpěný v souvislosti s jednáním, kdy pojištěný vědomě nedodržel právní předpisy a doporučení
- 7.8. v případě plánovaných operačních zákroků a vyšetření
- 7.9. pro změny zdravotního stavu související s duševní poruchou či psychickým onemocněním
- 7.10. pro změny zdravotního stavu související s požitím či požíváním alkoholu, omamných či psychotropních látek
- 7.11. více než jedné dospělé osobě, dojde-li ke zrušení cesty dle bodu 1.2.

Při škodní události

8. Jste povinni okamžitě a prokazatelně nám nahlásit (např. e-mailem, faxem či jinak písemně), že nastala skutečnost,

pro kterou budete nuceni zrušit cestu; neučiníte-li tak, může být pojistné plnění přiměřeně sníženo.

9. Jste povinni zrušit cestu neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna.
10. Jste povinni předložit stornofakturu cestovní kanceláře či účetní doklad o platbě zájezdu a o vrácené částce, smlouvu o zájezdu a nevyužitě cestovní lístky, stornofakturu dopravce, ubytovacího zařízení či jiného poskytovatele služeb souvisejících s Vaší cestou včetně jejich stornovacích podmínek, účetní doklad o platbě služeb souvisejících s Vaší cestou a o vrácené částce a nevyužitě jízdenky či letenky.
11. Při onemocnění či úrazu jste povinni předložit zprávu ošetřujícího lékaře, jenž nesmí být Vaším příbuzným, vyřazenou před zrušením cesty, a to na tiskopise předepsaném pojistitelem, který Vám na požádání zašleme, příp. další lékařskou dokumentaci, kterou si vyžádáme.
12. Při ztrátě zaměstnání jste povinni předložit výpověď či dohodu se zaměstnavatelem, z níž bude zřejmé, že pracovní poměr skončil či skončí z důvodu organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, potvrzení o registraci na pracovním úřadu či potvrzení o nástupu do nového zaměstnání.
13. V případě rozvodového řízení jste povinni předložit návrh na zahájení tohoto řízení s dokladem prokazujícím jeho podání příslušnému soudu datovaným před zrušením cesty.
14. Zrušíte-li cestu z jiných důvodů než pro onemocnění, úraz, ztrátu zaměstnání či rozvodové řízení, jste povinni předložit dokumenty prokazující věrohodným způsobem vznik škodní události.

G 2 PŘERUŠENÍ CESTY

1. Uhradíme Vám výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, budete-li nuceni přerušit zahraniční cestu pro
- 1.1. vážné akutní onemocnění nebo úraz vyžadující hospitalizaci, jež nastaly po Vašem odjezdu do zahraničí Vašemu nejbližšímu příbuznému ve vlasti, či pro úmrtí nejbližšího příbuzného, sourozence či prarodiče nebo nejbližšího příbuzného manžela/manželky
- 1.2. znásilnění Vaší nejbližší příbuzné ve vlasti
- 1.3. podstatné škody na Vašem majetku ve vlasti vzniklé po Vašem odjezdu do zahraničí následkem živelní události či trestného činu třetí osoby, lze-li doložit, že Vaše okamžitá přítomnost je prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
2. Uhradíme rovněž přiměřeně dopravní výlohy na zpáteční cestu do místa Vašeho zahraničního pobytu před návratem do vlasti, nastoupíte-li zpáteční cestu do 5 dnů před uplynutím doby, na kterou byla zahraniční cesta plánována.

Zvláštní výluky

3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění,
- 3.1. vyústí-li přerušení cesty ve Váš návrat do vlasti do 24 hodin před plánovaným návratem z cesty

- 3.2. nebylo-li přerušení cesty schváleno asistenční službou před nastoupením Vaší cesty do vlasti
- 3.3. z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů, nemůžete-li obdržet víza apod.

Při škodní události

4. Při vzniku škodní události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu.
5. Přerušíte-li cestu pro onemocnění, úraz, znásilnění či úmrtí, jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci z nemocnice či úmrtní list.
6. Přerušíte-li cestu z ostatních výše uvedených důvodů, jste povinni předložit policejní zprávu a další doklady prokazující vznik škodní události.
7. Jste povinni předložit originál rezervovaných dokladů na zahraniční cestu, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

H NEVYUŽITÁ DOVOLENÁ (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každý nevyužitý den dovolené, a to počínaje dnem následujícím po ošetření, přijetí do nemocnice či přerušení cesty, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete
- 1.1. hospitalizováni déle než 24 hodin
- 1.2. přepraveni se souhlasem asistenční služby zpět do vlasti, a to více než 24 hodin před plánovaným návratem či koncem doby, na kterou bylo pojištění sjednáno
- 1.3. nuceni se souhlasem asistenční služby přerušit cestu z důvodů uvedených v sekci G 2 těchto pojistných podmínek, a to více než 24 hodin před plánovaným návratem či koncem doby, na kterou bylo pojištění sjednáno
- Při škodní události**
2. Jste povinni předložit smlouvu o zájezdu či jiný věrohodný doklad o plánované délce dovolené.

I ZIMNÍ SPORTY

1. Toto pojištění se vztahuje na veškeré pojistné události, k nimž došlo v důsledku provozování zimních sportů, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito pojistnými podmínkami a s limity pojistného plnění uvedenými v přehledu.
2. Je-li to výslovně ujednáno, vztahuje se rovněž na pojistná nebezpečí uvedená v sekcích I 1 až I 4.

I 1 ŠKODA NA ZIMNÍM VYBAVENÍ (škodové)

1. Uhradíme Vám škodu na lyžařském či snowboardovém vybavení, k níž došlo v rozsahu a za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek.

I 2 NÁJEM NÁHRADNÍHO VYBAVENÍ (škodové)

1. Uhradíme Vám výlohy spojené s nájmem náhradního zimního vybavení, pokud dojde ke škodě na zimním vybavení či ke zpoždění zimního vybavení za podmínek stanovených v sekci D 1 či D 2 (je-li toto pojištění sjednáno) těchto pojistných podmínek.

Při škodní události (I 1, I 2)

2. Kromě splnění povinností uvedených v sekci D 1 či D 2 (je-li toto pojištění sjednáno) těchto pojistných podmínek jste povinni předložit účty za nájem náhradního zimního vybavení.

I 3 PRODLOUŽENÍ POBYTU KVŮLI LAVINĚ (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každý den, o který budete nuceni prodloužit svůj pobyt v zahraničí z důvodu poškození přístupových komunikací lavinovým závalem.

Při škodní události

2. Jste povinni předložit účty za ubytování a věrohodný doklad o lavinovém závalu potvrzený místním úřadem střediska, v němž trávíte dovolenou.

I 4 NEVYUŽITÁ ZIMNÍ DOVOLENÁ (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každý nevyužitý den zájezdu, a to počínaje dnem následujícím po ošetření, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete během zahraniční cesty upoutáni na lůžko (nikoliv hospitalizováni) v důsledku akutního onemocnění či úrazu.

Při škodní události

2. Jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci vystavenou zdravotnickým zařízením, v němž jste byli v zahraničí ošetřeni či léčeni, smlouvu o zájezdu či jiný věrohodný doklad o plánované délce dovolené.

J PRO GOLFIŠTY (škodové)

J 1 NÁJEM NÁHRADNÍHO VYBAVENÍ

1. Uhradíme Vám výlohy spojené s nájmem náhradního golfového vybavení, pokud dojde ke škodě na golfovém vybavení či ke zpoždění golfového vybavení za podmínek stanovených v sekci D 1 či D 2 (je-li toto pojištění sjednáno) těchto pojistných podmínek.

Při škodní události

2. Kromě splnění povinností uvedených v sekci D 1 či D 2 (je-li toto pojištění sjednáno) těchto pojistných podmínek jste povinni předložit

- 2.1. letenku či jiný cestovní dokument, písemný doklad od leteckého dopravce s uvedením důvodu a délky zpoždění zavazadel
- 2.2. účty za nájem náhradního golfového vybavení

J 2 NEVYUŽITÉ GREEN FEES

1. Uhradíme Vám výlohy na úhradu green fees, které jste zaplatili před odjezdem do zahraničí, pokud budete v souladu s těmito pojistnými podmínkami
- 1.1. nuceni zrušit cestu v souladu se sekci G 1, a to za předpokladu, že green fees nejsou součástí ceny zájezdu
- 1.2. během zahraniční cesty hospitalizováni či upoutáni na lůžko v důsledku akutního onemocnění či úrazu

Při škodní události

2. Kromě dokladů uvedených v sekci G 1 těchto pojistných podmínek či řádné lékařské dokumentace vystavené zdravotnickým zařízením, v němž jste byli v zahraničí ošetřeni či léčeni, jste povinni předložit účty za úhradu green fees.

J 3 POKOŠTĚNÍ ZA HOLE-IN-ONE

1. Uhradíme Vám přiměřené výlohy na tradiční pohoštění spoluhráčů, podaří-li se Vám zahrát v rámci oficiálního turnaje jamku na jeden úder (Hole-in-One).

Při škodní události

2. Jste povinni předložit věrohodný doklad o autorství Hole-in-One a účty za pohoštění.

K RIZIKOVÉ SPORTY (škodové)

1. Toto pojištění se vztahuje na veškeré pojistné události, k nimž došlo v důsledku provozování rizikových sportů uvedených v bodě 6.3. všeobecných pojistných podmínek, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito pojistnými podmínkami a s limity pojistného plnění uvedenými v přehledu.
2. Uhradíme Vám škodu na sportovním vybavení potřebném k provozování rizikového sportu, za jehož účelem jste vycestovali, k níž došlo v rozsahu a za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek.

L CESTY AUTEM (škodové)

L 1 NEPOJÍZDNÉ VOZIDLO

1. Pojistná ochrana se vztahuje na případy, kdy se vozidlo (motocykl, osobní nebo obytný automobil), kterým cestujete z vlasti do zahraničí, stane nepojízdné, nebo bylo-li Vám toto vozidlo v zahraničí odcizeno.
2. Stane-li se Vaše vozidlo nepojízdné, uhradíme Vám výlohy za přivolání a příjezd technické silniční služby a odtah vozidla do nejbližší autoopravny.
3. Nebude-li možné odstranit závadu na vozidle v den, kdy se stalo nepojízdným, nebo bylo-li Vám vozidlo odcizeno, uhradíme Vám výlohy za ubytování a za cestu zpět do vlasti nebo do místa, odkud budete moci pokračovat v cestě.

Při škodní události

4. Jste povinni předložit účty za poskytnuté služby, veškeré doklady autoopravny, policejní protokol o dopravní nehodě nebo odcizení vozidla, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

L 2 SPOLUÚČAST PŘI NEHODĚ PRONAJATÉHO VOZIDLA

1. Způsobíte-li vozidlem pronajatým v zahraničí dopravní nehodu, uhradíme Vám Vaši spoluúčast, kterou jste se museli na základě pojištění vztahujícího se k tomuto vozidlu podílet na vzniklé škodě.

Při škodní události

2. Jste povinni předložit policejní protokol o dopravní nehodě, smlouvu s půjčovnou o nájmu vozidla, doklad o pojištění pronajatého vozidla a doklad o zaplacení spoluúčasti.

Přehled pojistného plnění (limity v Kč)		Light	Cesty vlastní dopravou	Complex	Complex Plus	Light	Complex	Complex Plus
Územní rozsah		Evropa				Celý svět		
A Léčebné a související výlohy	1 Léčebné výlohy	3 000 000	3 000 000	3 000 000	3 000 000	6 000 000	6 000 000	6 000 000
	1 Zubní ošetření	24 000	24 000	24 000	24 000	24 000	24 000	24 000
	1 Fyzioterapie	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000
B Asistenční služby	1 Aktivní asistence	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
	2 Převoz, přeložení a repatr.	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000
	3 Převoz tělesných ostatků	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000
	4 Opatrovník	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000
C Úraz	1 Trvalé následky úrazu		180 000	200 000	200 000		400 000	400 000
	2 Úmrtí následkem úrazu		100 000	100 000	100 000		200 000	200 000
D Osobní věci	1 Škoda na os. věcech		10 000 ¹⁾	18 000 ¹⁾	18 000 ¹⁾		30 000 ¹⁾	30 000 ¹⁾
	2 Zpoždění zavazadel						10 000 ²⁾	10 000 ²⁾
E Odpovědnost za škodu	1 Škoda na zdraví		1 000 000	2 000 000	2 000 000		6 000 000	6 000 000
	1 Škoda na majetku		500 000	1 000 000	1 000 000		3 000 000	3 000 000
	2 Právní zastoupení		200 000	200 000	200 000		200 000	200 000
F Odjezd	1 Zmeškání						5 000	5 000
	2 Zpoždění						5 000 ³⁾	5 000 ³⁾
G Zrušení cesty	1 Stornopoplatky		15 000 ⁴⁾	30 000 ⁵⁾	80 000 ⁵⁾		50 000 ⁵⁾	80 000 ⁵⁾
	2 Přerušování cesty			50 000	50 000		50 000	50 000
H Nevyužitá dovolená	Nevyužitá dovolená			8 000 ⁶⁾	8 000 ⁶⁾		16 000 ⁷⁾	16 000 ⁷⁾
I Zimní sporty	Zimních sporty			ano	ano		ano	ano
L Cesty autem	1 Náklady na odtah		10 000					
	1 Náhradní doprava a ubytování		20 000					
	2 Spoluúčast při nehodě pronaj. vozidla		5 000					

Vysvětlivky:

- 1) spoluúčast 500 Kč
- 2) 5 000 Kč za každých 12 hodin
- 3) 1 000 Kč za každých 6 hodin
- 4) spoluúčast 10-20 %
- 5) spoluúčast 0-20 %
- 6) 1 000 Kč za den
- 7) 2 000 Kč za den

Důležité informace k pojištění

NEZAPOMEŇTE PŘED CESTOU

- Seznamte se se základními informacemi o navštívené zemi a místě pobytu.
- Cestujete-li do méně vyspělých zemí, zjistěte si u své cestovní kanceláře, zdali nepotřebujete očkování proti některým exotickým nemocím.
- Nezapomeňte si pořídit fotokopie dokladů a uložte je na jiné místo než originály.
- Léčíte-li se dlouhodoběji, před každou cestou preventivně navštivte svého lékaře a zajistěte si nezbytné léky.
- Při cestě do země s vízovou povinností si předem ověřte, zdali Váš pas má dostatečnou platnost pro vyřízení víza na příslušném konzulátu.
- Připravte se na odlišná pravidla silničního provozu.
- Zavazadla označte skrytou jmenovkou s adresou, kterou uložíte také dovnitř zavazadel.
- Cestujete-li letecky, použijte pevných, dobře uzamykatelných zavazadel a pokud možno je výrazně odlište.

PŘI POBYTU V ZAHRAŇIČÍ

- Obrat'te se na naši asistenční službu v jakékoliv tísnivé situaci. Odkudkoliv ze světa jsou Vám k dispozici na telefonu naši asistenční koordinátoři, s nimiž můžete hovořit česky 24 hodin denně 365 dní v roce.
- Pro případ zdravotních problémů je připraven na asistenční lince zkušený lékař, který Vám pomůže nepřijemnou situaci vyřešit.
- V případě hospitalizace musíte asistenční službu telefonicky informovat okamžitě!
- Při převzetí od přepravce důkladně zkontrolujte zavazadla a při jejich vykradení či poškození okamžitě reklamujte u přepážky „Baggage Claims“ na letišti.
- Nikdy neodevzdávejte v zahraničí Váš cestovní pas, ať jste k tomu jakkoli vyzyváni.
- Při letecké přepravě si cenné a křehké věci (fotoaparát, kamery, peníze, léky apod.) berte s sebou do kabiny. Naopak do kabiny s sebou neberte nůžky, nože a jiné ostré předměty. Zavazadla vždy uzamkněte nebo jinak mechanicky znesnadněte přístup k jejich obsahu.
- Při cestování automobilem uložte veškerá zavazadla do zavazadlového prostoru. Věci v kabině vozu, byť přikryté, velmi přitahují pozornost zlodějů.
- V hotelu ukládejte cenné věci, větší finanční obnosy, šperky, doklady, mobilní telefony apod. do hotelového trezoru.
- Při ztrátě dokladů a jiných vážných záležitostech můžete požádat o pomoc naše zastupitelské úřady. Kontaktní telefon a adresu získáte u asistenční služby.
- V méně vyspělých zemích se vyhněte požívání vody z vodovodu, kostek ledu, místních mléčných výrobků a jídel prodávaných pouličními prodejci. I zuby si čistěte vodou prodávanou v lahvích a při sprchování vodu nepolykejte. Zabráníte tím žaludečním a střevním problémům a možné nákaze parazity.

Euro-Center Prague, s. r. o.

Asistence 24 hod. denně v češtině

tel.: +420 221 860 606

fax: +420 221 860 600

e-mail: help@euro-center.com

EURO-CENTER
Local Assistance • Worldwide



JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODY?

Při zrušení (stornu) zájezdu nebo letenky

Jste-li nuceni nenadále zrušit již sjednaný zahraniční zájezd nebo letenku, oznamte tuto skutečnost neprodleně pojišťovně pomocí on-line aplikace hlášení škod (www.ERVpojistovna.cz) nebo e-mailem na skody@ERVpojistovna.cz.

Při onemocnění nebo úrazu

- ocitnete-li se v zahraničí v nemocnici, vždy neprodleně informujte asistenční službu (tel. +420 221 860 606)
- některá zdravotnická zařízení v zahraničí po Vás mohou vyžadovat úhradu ošetření v hotovosti
- zaplatíte-li ambulantní ošetření v hotovosti, uschovejte si účty, aby Vám mohly být po návratu proplaceny
- nebudete-li schopni uhradit účty v hotovosti, obraťte se na asistenční službu
- neuhrazujte žádné účty zaslané na Vaši adresu a předejte je ihned pojišťovně
- dojde-li k úrazu při dopravní nehodě, předejte pojišťovně veškeré doklady policie
- při úrazu, jehož následkem může být trvalé postižení, vždy informujte asistenční službu
- vyžaduje-li Vaše onemocnění či úraz lékařský převoz, asistenční služba musí být rovněž předem informována

Při škodě na osobních věcech

- krádež osobních věcí neprodleně ohlaste na policii
- vyžádejte si policejní protokol obsahující seznam odcizených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno a jaké části vozidla byly poškozeny
- dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, požádejte písemně provozovatele o náhradu škody, převzetí žádosti si nechte potvrdit
- poškodil-li se osobní věci při přepravě, vyžádejte si od dopravce protokol PIR či jiné věrohodné potvrzení
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.)
- při uplatnění škody přiložte originály účtů na věci, za něž požadujete náhradu

Při odpovědnosti za škodu

- svou odpovědnost za škodu bez souhlasu pojišťovny neuznávejte, vzniklou škodu neuhrazujte ani částečně, nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět
- poškozeného informujte o svém pojištění a předejte mu kontakt na pojišťovnu
- snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.), vždy kontaktujte asistenční službu

Oznámení pojistné události

Pojistnou událost oznamte pomocí on-line aplikace hlášení škod (www.ERVpojistovna.cz) nebo na příslušném škodním protokolu, který si můžete stáhnout na www.ERVpojistovna.cz, nebo Vám jej na požádání obratem zašleme.

- vyplňte důkladně všechny požadované informace, urychlíte tak vyplacení pojistného plnění
- nezapomeňte vždy přiložit originály dokladů (u on-line hlášení jejich scany) podle uvedeného seznamu
- škodní protokol spolu s doklady vyplňte a zašlete nejpozději do 1 měsíce po vzniku pojistné události

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

oddělení škod a asistence

Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8

tel.: 221 860 840

fax: 221 860 849

e-mail: skody@ERVpojistovna.cz

Naši asistenční službu **Euro-Center Prague** kontaktujte okamžitě v případě hospitalizace, lékařského převozu a repatriace, nebo pokud nejste schopni na místě zaplatit za ambulantní ošetření.

24 hodin / 7 dní v týdnu tel.: (+420) 221 860 606

fax: (+420) 221 860 600 • help@euro-center.com

Jak zpracováváme osobní údaje GDPR

Dovolte, abychom Vás informovali o ochraně Vašich osobních údajů, zejména v souvislosti s Vámi uzavřeným pojištěním. Ochrana Vašeho soukromí a Vašich údajů je pro nás zcela zásadní, a proto dbáme jak na bezpečnost našich interních systémů, tak na výběr našich partnerů. Zároveň respektujeme standardy vydané Českou asociací pojišťoven, jejíž jsme členy.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů

Správcem Vašich osobních údajů je **ERV Evropská pojišťovna, a. s.**, se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969.

Obrátit se na nás můžete způsobem, který Vám nejvíce vyhovuje:

- E-mailem na klient@ERVpojistovna.cz.
- Přes www.ERVpojistovna.cz.
- Dopisem na adresu Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika.
- Telefonicky na +420 221 860 860.

Kde a jak se můžete ptát

Máme svého pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer; DPO), na kterého se můžete obrátit s jakýmkoli dotazem na zpracování Vašich osobních údajů nebo se stížností.

Kontaktovat ho můžete:

- E-mailem na dpo@ERVpojistovna.cz.
- Přes on-line formulář na webu www.ERVpojistovna.cz.
- Dopisem na adresu našeho sídla.

S dotazem, podnětem či stížností se také můžete obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz, www.uouu.cz.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Pro uzavření pojistné smlouvy a likvidaci pojistné události můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, např. jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresu bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Jedná se o nezbytné identifikační a kontaktní údaje. Při škodě na zdraví můžeme také zpracovávat údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu.

Když budou Vaše údaje o zdravotním stavu nutné ke zhodnocení pojistného rizika a jeho upsání, budeme je zpracovávat výhradně na základě Vašeho výslovného souhlasu.

Kdykoli navštívíte naše webové stránky, zaznamenávají se z bezpečnostních důvodů na náš server veškerá identifikační data (IP adresa) a další informace (datum, čas, zhlédnutá stránka). Nepoužíváme Java Applets nebo Active X Controls.



Naše stránky používají cookies, které Vám mohou ulehčit další použití našich internetových služeb. Tyto údaje používáme výhradně ke statistickým účelům a zaručujeme Vaši naprostou anonymitu. Pro zablokování cookies vyberte ve svém internetovém prohlížeči příslušnou volbu (nejčastěji v záložce Nastavení -> Soukromí). Po této blokaci nebudete moci využít některých funkcí našich stránek.

Když nám prostřednictvím našich stránek zašlete e-mail obsahující údaje jako např. jméno nebo e-mailová adresa, použijeme je pouze pro zaslání Vámi vyžádaných informací. Když je přístup na některé stránky www.ERVpojistovna.cz podmíněn Vaším poskytnutím osobních údajů, pracujeme s nimi pouze při plnění svých povinností a nepoužijeme je k jiným účelům.

Za účelem zkvalitňování služeb nahráváme s Vaším předchozím souhlasem telefonické hovory na naši klientské lince. Jestliže nebudete s nahráváním hovoru souhlasit, můžete využít jiných komunikačních kanálů, např. e-mail nebo chat.

Jaké jsou účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom mohli zhodnotit pojistné riziko a uzavřít pojistnou smlouvu, pro správu pojistné smlouvy a související evidenci, zasílání pojistek, případně pro přezkum pojistné události či poskytnutí pojistného plnění. Veškerá komunikace s námi je monitorována a archivována, a to včetně klientských hovorů. Uzavření pojistné smlouvy, správa pojistné smlouvy ani likvidace pojistné události nejsou možné bez zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje dále můžeme zpracovávat například pro splnění regulatorních požadavků, pro pojistné statistiky nebo pro vývoj nových tarifů.

Jedná se tedy o zpracování osobních údajů vyplývající zejména ze zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu jsou dle GDPR podřazeny pod náš oprávněný zájem.

Naším oprávněným zájmem je taktéž zpracování Vašich osobních údajů pro zajištění IT operací a jejich bezpečnosti, a také pro prevenci a vyšetřování, zejména pokud jde o podezření z pojistného podvodu.

Jak ukládáme osobní údaje

Pojistné smlouvy s Vašimi osobními údaji ukládáme na servery našeho interního systému a na žádost Vám z něj můžeme poskytnout výpisy.

Při sjednávání pojištění elektronickou formou se smlouva uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů o pojištění Vám systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb.

Co když osobní údaje odmítnete poskytnout

Když odmítnete osobní údaje poskytnout, nemůžeme bohužel uzavřít pojistnou smlouvu, resp. provést likvidaci Vaší pojistné události.

Po jakou dobu osobní údaje zpracováváme

Jsmo oprávněni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání pojistné smlouvy nebo z ní vyplývajících povinností, nejdéle však 16 let, poté jsou Vaše osobní údaje zlikvidovány. Po uplynutí běžné promlčení doby dle občanského zákoníku, tedy po 4 letech, jsou Vaše osobní údaje v rámci našeho IT systému pseudonymizovány a takto jsou uchovány až do doby samotné likvidace.

Osobní údaje jsou uchovávány také na základě zákonných archivačních povinností, zejména dle daňových a účetních předpisů.

Komu zpřístupňujeme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje máme právo zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně při šetření Vaší pojistné události či při správě Vaší pojistné smlouvy.

K Vaším osobním údajům máme přístup my, naši zaměstnanci či smluvní zpracovatelé, zejména poskytovatelé IT služeb, asistenční společnost, zajišťovatelé či pojišťovací zprostředkovatelé.

V případě zájmu naleznete úplný soupis smluvních zpracovatelů, včetně popisu jejich činností, na našich webových stránkách.

Co je automatizované rozhodování

K automatizovanému rozhodování / profilování dochází zejména při sjednávání pojistné smlouvy prostřednictvím našeho on-line systému, který Vám má přijemnit a urychlit výběr a nákup nejvhodnějšího pojištění.

Veškerá automatizovaná rozhodnutí jsou založena na předem námi určených pravidlech, zejména na základě pojistně-matematických výpočtech.



Jaká jsou Vaše práva

Na vyžádání jsme povinni Vás informovat o zpracování Vašich osobních údajů či je opravit.

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromí či se zákonem, musíme tento stav odstranit nebo vysvětlit. Když Vaší žádosti nevyhovíme, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Když dochází ke zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím automatizovaného rozhodování a Vy jste zjistili, že tím dochází ke zpracování, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo je v rozporu s právními předpisy, máte právo na vznesení námítky.

Dále máte také právo na výmaz (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů.

Když dochází ke zpracování osobních údajů na základě Vámi uděleného souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

Na našich webových stránkách v části věnované ochraně osobních údajů naleznete:

- tuto informaci,
- přehled veškerých kontaktních údajů,
- odkaz na on-line formulář, který můžete využít pro vznesení dotazu či podnětu,
- další aktuální informace vztahující se k této problematice.

<https://www.ervpojistovna.cz/cs/informace-o-webu>

Pojistné podmínky Cestovní přípojištění Extra

vč. předsmělných informací



Předsmluvní informace k cestovnímu připojištění Extra



Pojistitel

Název: ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Sídlo: Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8,
Česká republika,
IČ: 492 40 196
Zápis: Obchodní rejstřík Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 1969
Web: www.ERVpojistovna.cz
Tel.: (+420) 221 860 860
E-mail: klient@ERVpojistovna.cz

Předmět podnikání

Pojišťovací činnost podle zák. č. 277/2009 Sb.,
o pojišťovnictví

Informace o finanční situaci

www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny

Orgán dohledu

Česká národní banka,
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,
Tel.: 224 411 111, www.cnb.cz

Orgán pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Kancelář ombudsmana
České asociace pojišťoven z.ú.,
Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1,
Tel.: 602 273 096, www.ombudsmancap.cz
Česká obchodní inspekce,
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2,
Tel.: 296 366 360, www.coi.cz

Informace o pojištění

Práva a povinnosti účastníků pojistné smlouvy stanoví občanský zákoník a pojistné podmínky. Pojistná ochrana se vztahuje na nahodilé události související s cestováním (nikdy však na obavy z cestování) a výskytem onemocnění COVID-19, které jsou blíže určeny v pojistných podmínkách a nastaly cestujícím osobám v době trvání pojištění, a to jak před nastoupením na cestu, tak i v jejím průběhu.

Pokud dojde ke zrušení cesty do země, jejíž bezpečnostní, zdravotní, politické či klimatické situace může vyvolávat obavy z cestování, může být pojistné plnění sníženo o polovinu. Pojištění přestává platit, setrváte-li

déle než 14 dní v oblasti, kterou jsme během Vašeho pobytu označili za válečnou nebo MZV ČR do ní nedoporučilo cestovat.

Připojištění Extra se sjednává výhradně jako doplněk Vašeho stávajícího cestovního pojištění. Na toto připojištění se tak vztahují pojistné podmínky Vámi zakoupeného cestovního pojištění, včetně předsmluvních informací a dalších povinně uvážených informací. Toto připojištění nelze sjednat samostatně.

Přesný rozsah připojištění naleznete v přehledu pojistného plnění, který tvoří nedílnou součást pojistných podmínek.

Sjednáváte-li připojištění pro jinou osobu než rodinného příslušníka, vyžádejte si její souhlas a seznámte ji s pojistnými podmínkami.

Výluky z pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny z pojištění jsou události, k nimž došlo zejména úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného či jiných osob z jejich podnětu, v důsledku chronického onemocnění, plošným zásahem státní moci nebo veřejné správy, a také události výslovně uvedené v pojistných podmínkách jako výluky.

Výluky z pojištění jsou v pojistných podmínkách barevně odlišeny a je nutné, abyste se s nimi seznámili ještě před uzavřením pojistné smlouvy.

Pojistné

Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž se pojištění sjednává (jednorázové pojistné), a to na základě reálných pojistně-matematických předpokladů jednotlivých rizik, podle zeměpisné oblasti a účelu cesty. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě (pojistce). Pojistné se hradí spolu s úhradou zálohy či celé ceny zájezdu. Pokud se připojištění Extra sjednává dodatečně k již sjednanému cestovnímu pojištění, pojistné se hradí samostatně.

Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného.

Doba trvání pojištění

Pojistná smlouva se uzavírá před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat. Pojištění trvá po dobu trvání cesty, začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky (zahraniční zájezdy) či prokazatelným nástupem či ukončením cesty (tuzemské zájezdy). Pojištění zrušení cesty (stornopoplatků) vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.

Zánik pojištění

Pojištění zaniká uplynutím doby nebo dohodou. Pojistník nebo pojistitel mohou odstoupit od pojistné smlouvy pro porušení povinnosti uvést

pravdivá sdělení. Od pojištění sjednaného na dálku na více než 1 měsíc může pojistník odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy.

Pojistník nebo pojistitel mohou pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojistník může pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění porušil zásady rovného zacházení.

Jak se připojištění váže na jiné produkty

Připojištění Extra nabízíme výhradně jako doplněk ke stávajícímu cestovnímu pojištění. Cestovní pojištění si ale vždy můžete koupit i bez připojištění.

Právo, soudy, jazyk

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory rozhodují příslušné soudy České republiky. Veškerá komunikace s pojistitelem probíhá v českém jazyce. Pojistitel při své činnosti dodržuje Kodex etiky České asociace pojišťoven, etický kodex finančního trhu (www.cap.cz) a interní pravidla skupiny ERV.

Stížnosti

Stížnosti lze zasílat na adresu pojistitele nebo na e-mail [klientského centra](mailto:klientskeho-centra). Podrobnější postup při podávání stížností lze nalézt na webových stránkách pojistitele. Se stížností je možné obrátit se rovněž na Českou národní banku nebo na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. či Českou obchodní inspekci, kteří jsou věcně příslušnými subjekty pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

Zdanění

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

Další informace

Další informace o Vašem pojištění, případně o našich dalších produktech, jsou k dispozici v [klientském centru](mailto:klientskeho-centra) nebo na [webových stránkách](http://www.ERVpojistovna.cz) pojistitele.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

1. ÚVOD

- 1.1. „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojišťovna“ představuje ERV Evropskou pojišťovnu, a.s., se sídlem Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, tel.: +420 602 273 096, www.ombudsman.cz či Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika, www.coi.cz.
- 1.2. „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), „pojištěný“ či „oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST

- 2.1. Pro cestovní pojištění platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákon“), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecné a zvláštní pojistné podmínky či další ujednání pojistné smlouvy.
- 2.2. U pojištění, které je součástí zájezdu, je pojistná smlouva uzavřena okamžikem zaplacení zálohy na zájezd cestovní kanceláří.
- 2.3. U individuálně sjednávaného pojištění je pojistná smlouva uzavřena zaplacením pojistného.
- 2.4. Pojistkou je část smlouvy o zájezdu obsahující údaje o pojistníkovi (osoba uzavírající smlouvu o zájezdu), pojištěných (ostatní osoby uvedené ve smlouvě o zájezdu), době trvání a rozsahu pojištění (označení produktu) a výši pojistného.
- 2.5. Pojistník je povinen informovat pojišťovnu o jakékoli změně v osobních údajích či údajích pojištěných osob včetně změny adresy pro doručování písemností.
- 2.6. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2.7. Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojišťovny, příp. se obrátit na Českou národní banku nebo na Českou obchodní inspekci, která je věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.
- 2.8. Pojistnou událostí je nahodilá událost související s cestováním blíže určená ve

zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

- 2.9. Pojistná smlouva a právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu a určení jednající osoby.

3. POJISTNÉ

- 3.1. Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, a účelu cesty. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě.
- 3.2. Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné).

4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

- 4.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno (Evropa, celý svět).
- 4.2. Pojištění lze sjednat pro cesty z České republiky do zahraničí.
- 4.3. Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na území státu, kde pojištěný je nebo by měl být v souladu s místními právními předpisy zařazen do systému zdravotní péče.
- 4.4. Pojištěnými jsou osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě (resp. pojistce). Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky.

5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 5.1. Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat.
- 5.2. Pojištění vzniká
- 5.2.1. okamžikem překročení hranice České republiky, nejdříve však ode dne uvedení v pojistné smlouvě (resp. pojistce) jako počátek pojištění, do okamžiku překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději do dne uvedení v pojistné smlouvě (resp. pojistce) jako konec pojištění
- 5.2.2. při použití vlastní dopravy okamžikem překročení hranice České republiky, nejdříve však ode dne předcházejícího stanovenému dni nástupu pobytu, do okamžiku překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději do dne následujícího po stanoveném konci pobytu.
- 5.3. Pojištění zrušení cesty počíná okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.
- 5.4. Pojištění lze prodloužit nejpozději v poslední den trvání již sjednaného pojištění. Celková doba původního a prodlouženého pojištění nesmí přesáhnout 90 dnů.
- 5.5. Doba trvání pojištění automaticky prodloužíme až o 3 měsíce, bude-li na základě potvrzení ošetřujícího lékaře návrat pojištěného do vlasti odložen

z důvodu onemocnění či úrazu, na něž se vztahuje toto pojištění.

- 5.6. Kromě dalších způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká
- 5.6.1. uplynutím pojistné doby
- 5.6.2. dohodou smluvních stran
- 5.6.3. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka
- 5.6.3.1. doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je osmidená a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.6.3.2. doručenou do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události; výpovědní doba je 1 měsíc a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.6.4. odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona
- 5.7. Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez uvedení důvodu odstoupit od pojistné smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky; odstoupit nelze od smlouvy, bylo-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden měsíc.

6. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. Pojistné plnění poskytneme ve sjednaném rozsahu a uvedeném v pojistce (označení produktu).
- 6.2. Limity pojistného plnění uvedené v přehledu pojistného plnění, který je nedílnou součástí těchto pojistných podmínek (dále jen „přehled“) představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v době trvání pojištění, není-li dále uvedeno jinak. V přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast pojištěného na vzniklé škodě.
- 6.3. U pojištění zrušení cesty (G 1) poskytneme všem osobám, které jsou pojištěny jednou pojistnou smlouvou a které mají toto pojištění sjednáno, pojistné plnění celkem nejvýše 300 000 Kč.
- 6.4. Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
- 6.5. Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná pojistná nebezpečí, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.
- 6.6. Pojistné plnění v případě přepravy je omezeno cenou letenky v ekonomické třídě nebo cenou odpovídající úrovně dopravy, není-li z lékařských důvodů nutný jiný druh přepravy předem schválený asistenční službou.
- 6.7. Pojistné plnění je poskytnuto pouze tehdy, není-li to v rozporu s hospodářskými, obchodními a finančními sankcemi či embargem stanovenými Evropskou unií či Českou republikou, které se jakkoli týkají pojišťovny či pojistníka. Totéž platí i v případě sankcí či embarga vyhlášených Spojenými státy americkými, nejsou-li v rozporu s právními předpisy Evropské unie či České republiky.

- 6.8. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.
- 6.9. Není-li ujednáno jinak, poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v tuzemské měně, a to v přepočtu kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB, který je platný ke dni vzniku pojistné události.
- 6.10. Na pojistitele přecházejí nároky, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí vůči jeho zdravotní pojišťovně podle předpisů o zdravotním pojištění.
- 6.11. Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hradí pojistitel maximálně do výše 1 000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30 % limitu pojistného plnění sjednaného pro případ převozu, přeložení a přepravy.

7. POVINNOSTI PŘI ŠKODNÍ UDÁLOSTI

- 7.1. Kromě povinností uložených zvláštními pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména
- 7.1.1. učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoliv škodní události
- 7.1.2. bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodní událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu
- 7.1.3. spolu s oznámením škodní události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny v tomto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme
- 7.1.4. oznámit nám, je-li totéž pojistné nebezpečí pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný limit pojistného plnění
- 7.1.5. zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí
- 7.1.6. při škodní události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem)
- 7.1.7. nahlásit policii nejdéle do 24 hodin od zjištění škodní události, pro jejíž uplatnění je nutný policejní protokol
- 7.2. Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinnosti na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- 7.3. Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.

- 7.4. Pojistitel je povinen po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Toto šetření je povinen ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla škodní událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty první lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.

8. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 8.1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodní události v souvislosti či v důsledku
- 8.1.1. úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich
- 8.1.2. hrubé nedbalosti pojištěného s výjimkou pojistného plnění na základě odpovědnosti za škodu
- 8.1.3. požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek
- 8.1.4. duševní poruchy či psychického onemocnění pojištěného včetně deprese
- 8.1.5. onemocnění AIDS pojištěného
- 8.1.6. neodvratitelné události, jíž nelze zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí (např. pandemie (s výjimkou onemocnění COVID-19), stávky a jiné druhy zastavení práce)
- 8.1.7. úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní
- 8.1.8. války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci
- 8.1.9. cesty do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy či pojistitelem za válečnou zónu, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 8.1.10. přepravy s válkou spojeného materiálu do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy jako válečná zóna, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 8.1.11. teroristického činu a jakýchkoliv jiných aktů násilí, na nichž se pojištěný podílel
- 8.1.12. účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.)
- 8.1.13. organizace jakýchkoliv mimořádných akcí za účelem záchranu života či vyhledání pojištěného v odlehlých místech či v prostředí extrémních společensko-politických, klimatických nebo přírodních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na širém moři, v řídké osídlených místech)
- 8.1.14. účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně

- 8.1.15. létání v letadle s výjimkou cestování v registrovaném osobním letadle v roli cestujícího, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 8.1.16. provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno
- 8.1.17. provozování profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv druhu a účasti v jakýchkoliv sportovních soutěžích včetně tréninku na ně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 8.2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž
- 8.2.1. v případě následně vzniklých škod
- 8.2.2. nenahlášení případů, kdy je nutný k uplatnění práva na pojistné plnění policejní protokol, nejdéle do 24 hodin od zjištění škodní události policií
- 8.2.3. setrváte-li déle než 14 dní v oblasti, kterou jsme během Vašeho pobytu označili za válečnou nebo MZV ČR do ní nedoporučilo cestovat.

9. VÝKLAD POJMŮ

- 9.1. Pro účely tohoto pojištění znamená
- 9.1.1. **ambulantní ošetření** ošetření poskytnuté lékařem mimo nemocnici nebo v ní, není-li pacient do nemocnice přijat
- 9.1.2. **cennost** starožitnosti, klenoty, kožešiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato či platinu
- 9.1.3. **Evropa** všechny evropské státy včetně Pobaltí s výjimkou ostatních států na území bývalého SSSR, všechny státy na pobřeží Středozemního moře
- 9.1.4. **expedice** výpravu předem organizovanou s cílem dosažení zvláštních sportovních či vědeckých výsledků
- 9.1.5. **chronické onemocnění** nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavření pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být předvídána, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců před plánovaným odjezdem vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín "chronické" nemusí znamenat, že vada je neléčitelná
- 9.1.6. **jednotlivá věc** rovněž soubor jednotlivých věcí náležejících téže osobě, které mají podobný nebo stejný charakter nebo jsou určeny ke stejnému účelu (např. fotoaparát s příslušenstvím, videotechnika apod.), i když nebyly zakoupeny současně
- 9.1.7. **kompensační tabulka** zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dispozici u pojistitele
- 9.1.8. **loupež** přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí
- 9.1.9. **manuální práce** jakoukoliv odměňovanou činnost či práci kromě práce administrativní či řídicí povahy
- 9.1.10. **osobní věci** hmotné movité věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu a odpovídají charakteru cesty,

- jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náležejí pojištěnému nebo příslušníkům jeho domácnosti
- 9.1.11. **pojistník** osobu, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu
- 9.1.12. **pojištění obnosové** pojištění, jehož účelem je poskytnutí jednorázového pojistného plnění v ujednaném rozsahu bez ohledu na vznik nebo rozsah škody
- 9.1.13. **pojištění škodové** pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události
- 9.1.14. **pojištěný** osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost či jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje
- 9.1.15. **pokračující léčba** jakoukoliv formu zdravotní péče poskytovanou po léčení akutního onemocnění či úrazu (o tom, zda je léčba považována za pokračující léčbu, rozhoduje lékař asistenční služby po poradě s ošetřujícím lékařem)
- 9.1.16. **rodinný příslušník (nejbližší příbuzný)** manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku, druhu/družku (tj. osobu, s níž pojištěný žije ve společné domácnosti), rodiče a děti (tj. nezaopatřené osoby do věku 26 let)
- 9.1.17. **spolucestující** osobu, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojištěným a je uvedena na stejném dokladu o pojištění, resp. smlouvě o zájezdu
- 9.1.18. **spoluúčast** částku, kterou se oprávněná osoba podílí na vzniklé škodě; stanoví se absolutní hodnotou či v procentech
- 9.1.19. **škodní událost** událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění
- 9.1.20. **teroristický čin** čin, který zejména za použití či pod pohrůžkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoliv organizací nebo státním orgánem nebo jejich jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně záměru ovlivnit jakýkoliv státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu
- 9.1.21. **úraz** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt
- 9.1.22. **vlast** území České republiky
- 9.1.23. **živelní událost** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vichřice, povodeň nebo záplavu, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY

Připojištění Extra se sjednává výhradně jako doplněk Vašeho stávajícího cestovního pojištění. Na toto připojištění se tak vztahují pojistné podmínky Vámi zakoupeného cestovního pojištění, včetně předmluvních informací a dalších povinně uvážených informací. Toto připojištění nelze sjednat samostatně.

Připojištění Extra slouží pro nečekané situace, které nastanou Vám nebo Vaším spolucestujícím v důsledku výskytu onemocnění COVID-19 v průběhu Vaší cesty i před jejím nastoupením.

1. LÉČEBNÉ VÝLOHY

- 1.1. Pojistná ochrana se vztahuje na léčebné výlohy, které je nezbytně nutné vynaložit v souvislosti s léčbou onemocnění COVID-19, a to za stejných podmínek, které jsou uvedeny v sekci Léčebné výlohy pojistných podmínek Vašeho stávajícího cestovního pojištění.

2. STORNOPOPLATKY

- 2.1. Nad rámec pojistných podmínek Vašeho stávajícího cestovního pojištění Vám uhradíme stornopoplatky i v situaci, kdy jste nuceni svou cestu zrušit, protože jste Vy nebo Váš spolucestující
- 2.1.1. onemocněli COVID-19
- 2.1.2. v souvislosti s onemocněním COVID-19 neočekávaně a nezaviněně nesplnili v okamžiku nástupu cesty zdravotní podmínky pro vycestování (kontrola na letišti apod.).
- 2.2. Spoluúčast činí 20 %.

3. ZNEMOŽNĚNÍ NÁVRATU

- 3.1. Budete-li muset prodloužit svůj pobyt v zahraničí z důvodu Vašeho nezaviněného umístění do karantény kvůli onemocnění COVID-19, uhradíme Vám mimořádné doložené náklady na náhradní ubytování a zpáteční cestu, a to až do výše limitu pojistného plnění.
- 3.2. Pojistné plnění je v případě přepravy omezeno cenou letenky či jízdenky v ekonomické třídě nebo cenou odpovídající úrovně dopravy.
- 3.3. Pojistné plnění je v případě náhradního ubytování omezeno na stejnou kategorii hotelu, ve které jste byli původně ubytováni.
- 3.4. Spoluúčast v případě znemožnění návratu činí 20 %.

4. ZVLÁŠTNÍ VÝLUKY

- 4.1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, pokud
- 4.1.1. nebyly náklady na ubytování a zpáteční cestu předem schváleny asistenční službou,
- 4.1.2. byla škoda způsobena v důsledku jednání Vás či Vašeho spolucestujícího, existuje subjekt, který je primárně povinen vzniklou škodu nahradit,
- 4.1.3. nesplníte vlastní vinou podmínky pro vstup/výjezd do/z cílové destinace či podmínky destinace, ve které dojde k přestupu na navazující dopravní spoj.
- 4.1.4. došlo k plošnému zásahu státní moci či veřejné správy,
- 4.1.5. Vám byla ještě ve vlasti nařízena preventivní karanténa.

PŘI ŠKODNÍ UDÁLOSTI

1. V případě škodní události dle sekce 1. a 3. neprodleně kontaktujete asistenční službu, která Vám bude nápomocna při řešení nastalé situace.
2. V případě nemožnosti nastoupit cestu dle bodu 2. si vyžádejte potvrzení o nevycestování do dopravního prostředku či státu. Toto potvrzení přiložte ke hlášení škody.

Limity pojistného plnění (v Kč)		EXTRA 		
Rizika	Cíl cesty	Evropa	Svět	
1	Léčebné výlohy	dle limitů základního pojištění		
2	Stornopoplatky ¹⁾			
3	Znemožnění návratu	Ubytování	7 500 ¹⁾	15 000 ¹⁾
		Doprava	7 500 ¹⁾	15 000 ¹⁾

Vysvětlivky:

1) spoluúčast 20 %

Důležité informace k pojištění

NEZAPOMEŇTE PŘED CESTOU

- Seznamte se se základními informacemi o navštívené zemi a místě pobytu.
- Zejména s ohledem na onemocnění COVID-19 se důkladně seznamte se souvisejícími aktuálně platnými podmínkami pro vstup/odjezd nejen z/do cílové destinace, ale i z/do destinací, ve kterých dojde k přestupu na navazující dopravní spoje, včetně podmínek návratu do vlasti.
- Cestujete-li do méně vyspělých zemí, zjistěte si u své cestovní kanceláře, zdali nepotřebujete očkování proti některým exotickým nemocím.
- Nezapomeňte si pořídit fotokopie dokladů a uložit je na jiné místo než originály.
- Léčíte-li se dlouhodoběji, před každou cestou preventivně navštivte svého lékaře a zajistěte si nezbytné léky.
- Při cestě do země s vízovou povinností si předem ověřte, zdali Váš pas má dostatečnou platnost pro vyřízení víza na příslušném konzulátu.

PŘI POBYTU V ZAHRANIČÍ

- Obratěte se na naši asistenční službu v jakékoliv tísnivé situaci. Odkudkoliv ze světa jsou Vám k dispozici na telefonu naši asistenční koordinátoři, s nimiž můžete hovořit česky 24 hodin denně 365 dní v roce.
- Pro případ zdravotních problémů je připraven na asistenční lince zkušený lékař, který Vám pomůže nepřijemnou situaci vyřešit.
- V případě hospitalizace musíte asistenční službu telefonicky informovat okamžitě!
- Nikdy neodevzdávejte v zahraničí Váš cestovní pas, ať jste k tomu jakkoli vyzýváni.
- Při ztrátě dokladů a jiných vážných záležitostech můžete požádat o pomoc naše zastupitelské úřady. Kontaktní telefon a adresu získáte u asistenční služby.
- V méně vyspělých zemích se vyhněte požívání vody z vodovodu, kostek ledu, místních mléčných výrobků a jídel prodávaných pouličními prodejci. I zuby si čistěte vodou prodávanou v lahvích a při sprchování vodu nepolykejte. Zabráňte tím žaludečním a střevním problémům a možné nákaze parazity.

Euro-Center Prague, s. r. o.

Asistence 24 hod. denně v češtině

tel.: +420 221 860 606

fax: +420 221 860 600

e-mail: help@euro-center.com

EURO-CENTER
Local Assistance - Worldwide



JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODY?

Při zrušení (stornu) zájezdu nebo letenky

Jste-li nuceni nenadále zrušit již sjednaný zahraniční zájezd nebo letenku, oznamte tuto skutečnost neprodleně pojišťovně pomocí on-line aplikace hlášení škod (www.ERVpojistovna.cz) nebo e-mailem na skody@ERVpojistovna.cz.

Při onemocnění nebo úrazu

- Ocitnete-li se v zahraničí v nemocnici, vždy neprodleně informujte asistenční službu (tel. +420 221 860 606).
- Některá zdravotnická zařízení v zahraničí po Vás mohou vyžadovat úhradu ošetření v hotovosti.
- Zaplatíte-li ambulantní ošetření v hotovosti, uschovejte si účty, aby Vám mohly být po návratu proplaceny.
- Nebudete-li schopni uhradit účty v hotovosti, obraťte se na asistenční službu.
- Neuhrazujte žádné účty zasláné na Vaši adresu a předejte je ihned pojišťovně.
- Dojde-li k úrazu při dopravní nehodě, předejte pojišťovně veškeré doklady policie.
- Při úrazu, jehož následkem může být trvalé postižení, vždy informujte asistenční službu.
- Vyžaduje-li Vaše onemocnění či úraz lékařský převoz, asistenční služba musí být rovněž předem informována.

Při znemožnění návratu

- Neprodleně kontaktujte asistenční službu, která Vám pomůže se zajištěním ubytováním a náhradní dopravy.
- Vyžádejte si potvrzení o Vašem umístění do karantény.

Oznámení škodní události

Pojistnou událost oznamte pomocí on-line aplikace hlášení škod (www.ERVpojistovna.cz) nebo na příslušném škodním protokolu, který si můžete stáhnout na www.ERVpojistovna.cz, nebo Vám jej na požádání obratem zašleme.

- Vyplňte důkladně všechny požadované informace, urychlíte tak vyplacení pojistného plnění.
- Nezapomeňte vždy přiložit originály dokladů (u on-line hlášení jejich scany) podle uvedeného seznamu.
- Škodní protokol spolu s doklady vyplňte a zašlete nejpozději do 1 měsíce po vzniku pojistné události.

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

oddělení škod a asistence

Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8

tel.: 221 860 840

fax: 221 860 849

e-mail: skody@ERVpojistovna.cz

Naši asistenční službu **Euro-Center Prague** kontaktujte okamžitě v případě hospitalizace, lékařského převozu a repatriace, nebo pokud nejste schopni na místě zaplatit za ambulantní ošetření.

24 hodin / 7 dní v týdnu tel.: (+420) 221 860 606

fax: (+420) 221 860 600 • help@euro-center.com

Jak zpracováváme osobní údaje GDPR

Dovolte, abychom Vás informovali o ochraně Vašich osobních údajů, zejména v souvislosti s Vámi uzavřeným pojištěním. Ochrana Vašeho soukromí a Vašich údajů je pro nás zcela zásadní, a proto dbáme jak na bezpečnost našich interních systémů, tak na výběr našich partnerů. Zároveň respektujeme standardy vydané Českou asociací pojišťoven, jejíž jsme členy.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů

Správcem Vašich osobních údajů je **ERV Evropská pojišťovna, a. s.**, se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969.

Obrátit se na nás můžete způsobem, který Vám nejvíce vyhovuje:

- E-mailem na klient@ERVpojistovna.cz.
- Přes www.ERVpojistovna.cz.
- Dopisem na adresu Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika.
- Telefonicky na +420 221 860 860.

Kde a jak se můžete ptát

Máme svého pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer; DPO), na kterého se můžete obrátit s jakýmkoli dotazem na zpracování Vašich osobních údajů nebo se stížností.

Kontaktovat ho můžete:

- E-mailem na dpo@ERVpojistovna.cz.
- Přes on-line formulář na webu www.ERVpojistovna.cz.
- Dopisem na adresu našeho sídla.

S dotazem, podnětem či stížností se také můžete obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz, www.uouu.cz.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Pro uzavření pojistné smlouvy a likvidaci pojistné události můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, např. jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresu bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Jedná se o nezbytné identifikační a kontaktní údaje. Při škodě na zdraví můžeme také zpracovávat údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu.

Když budou Vaše údaje o zdravotním stavu nutné ke zhodnocení pojistného rizika a jeho upsání, budeme je zpracovávat výhradně na základě Vašeho výslovného souhlasu.

Kdykoli navštívíte naše webové stránky, zaznamenávají se z bezpečnostních důvodů na náš server veškerá identifikační data (IP adresa) a další informace (datum, čas, zhlédnutá stránka). Nepoužíváme Java Applets nebo Active X Controls.



Naše stránky používají cookies, které Vám mohou ulehčit další použití našich internetových služeb. Tyto údaje používáme výhradně ke statistickým účelům a zaručujeme Vaši naprostou anonymitu. Pro zablokování cookies vyberte ve svém internetovém prohlížeči příslušnou volbu (nejčastěji v záložce Nastavení -> Soukromí). Po této blokadě nebudete moci využít některých funkcí našich stránek.

Když nám prostřednictvím našich stránek zašlete e-mail obsahující údaje jako např. jméno nebo e-mailová adresa, použijeme je pouze pro zaslání Vámi vyžádaných informací. Když je přístup na některé stránky www.ERVpojistovna.cz podmíněn Vaším poskytnutím osobních údajů, pracujeme s nimi pouze při plnění svých povinností a nepoužijeme je k jiným účelům.

Za účelem zkvalitňování služeb nahráváme s Vaším předchozím souhlasem telefonické hovory na naši klientské lince. Jestliže nebudete s nahráváním hovoru souhlasit, můžete využít jiných komunikačních kanálů, např. e-mail nebo chat.

Jaké jsou účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom mohli zhodnotit pojistné riziko a uzavřít pojistnou smlouvu, pro správu pojistné smlouvy a související evidenci, zasílání pojistek, případně pro přezkum pojistné události či poskytnutí pojistného plnění. Veškerá komunikace s námi je monitorována a archivována, a to včetně klientských hovorů. Uzavření pojistné smlouvy, správa pojistné smlouvy ani likvidace pojistné události nejsou možné bez zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje dále můžeme zpracovávat například pro splnění regulatorních požadavků, pro pojistné statistiky nebo pro vývoj nových tarifů.

Jedná se tedy o zpracování osobních údajů vyplývající zejména ze zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu jsou dle GDPR podřazeny pod náš oprávněný zájem.

Naším oprávněným zájmem je taktéž zpracování Vašich osobních údajů pro zajištění IT operací a jejich bezpečnosti, a také pro prevenci a vyšetřování, zejména pokud jde o podezření z pojistného podvodu.

Jak ukládáme osobní údaje

Pojistné smlouvy s Vašimi osobními údaji ukládáme na servery našeho interního systému a na žádost Vám z něj můžeme poskytnout výpisy.

Při sjednávání pojištění elektronickou formou se smlouva uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů o pojištění Vám systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb.

Co když osobní údaje odmítnete poskytnout

Když odmítnete osobní údaje poskytnout, nemůžeme bohužel uzavřít pojistnou smlouvu, resp. provést likvidaci Vaší pojistné události.

Po jakou dobu osobní údaje zpracováváme

Jsmo oprávněni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání pojistné smlouvy nebo z ní vyplývajících povinností, nejdéle však 16 let, poté jsou Vaše osobní údaje zlikvidovány. Po uplynutí běžné promlčení doby dle občanského zákoníku, tedy po 4 letech, jsou Vaše osobní údaje v rámci našeho IT systému pseudonymizovány a takto jsou uchovány až do doby samotné likvidace.

Osobní údaje jsou uchovávány také na základě zákonných archivačních povinností, zejména dle daňových a účetních předpisů.

Komu zpřístupňujeme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje máme právo zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně při šetření Vaší pojistné události či při správě Vaší pojistné smlouvy.

K Vaším osobním údajům máme přístup my, naši zaměstnanci či smluvní zpracovatelé, zejména poskytovatelé IT služeb, asistenční společnost, zajišťovatelé či pojišťovací zprostředkovatelé.

V případě zájmu naleznete úplný soupis smluvních zpracovatelů, včetně popisu jejich činností, na našich webových stránkách.

Co je automatizované rozhodování

K automatizovanému rozhodování / profilování dochází zejména při sjednávání pojistné smlouvy prostřednictvím našeho on-line systému, který Vám má přijemnit a urychlit výběr a nákup nejvhodnějšího pojištění.

Veškerá automatizovaná rozhodnutí jsou založena na předem námi určených pravidlech, zejména na základě pojistně-matematických výpočtech.



Jaká jsou Vaše práva

Na vyžádání jsme povinni Vás informovat o zpracování Vašich osobních údajů či je opravit.

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromí či se zákonem, musíme tento stav odstranit nebo vysvětlit. Když Vaší žádosti nevyhovíme, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Když dochází ke zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím automatizovaného rozhodování a Vy jste zjistili, že tím dochází ke zpracování, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo je v rozporu s právními předpisy, máte právo na vznesení námítky.

Dále máte také právo na výmaz (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů.

Když dochází ke zpracování osobních údajů na základě Vámi uděleného souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

Na našich webových stránkách v části věnované ochraně osobních údajů naleznete:

- tuto informaci,
- přehled veškerých kontaktních údajů,
- odkaz na on-line formulář, který můžete využít pro vznesení dotazu či podnětu,
- další aktuální informace vztahující se k této problematice.

<https://www.ervpojistovna.cz/cs/informace-o-webu>

Předsmluvní informace k cestovnímu pojištění k tuzemským zájezdům



Pojistitel

Název: ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Sídlo: Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8,
Česká republika,
IČ: 492 40 196
Zápis: Obchodní rejstřík Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 1969
Web: www.ERVpojistovna.cz
Tel.: (+420) 221 860 860
E-mail: klient@ERVpojistovna.cz

Předmět podnikání

Pojišťovací činnost podle zák. č. 277/2009 Sb.,
o pojištnictví, ve znění pozdějších právních
předpisů

Informace o finanční situaci

www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny

Orgán dohledu

Česká národní banka,
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,
Česká republika,
Tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404

Orgány pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Kancelář ombudsmana
České asociace pojišťoven z.ú.,
Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1,
Česká republika,
Tel.: +420 602 273 096
www.ombudsmancap.cz

Česká obchodní inspekce,
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2,
Česká republika,
Tel.: 296 366 360, fax: 296 366 236
www.col.cz

Informace o pojištění

Práva a povinnosti účastníků pojistné smlouvy stanoví občanský zákoník a pojistné podmínky. Pojistná ochrana se vztahuje na nahodilé události související s cestováním, které jsou blíže určeny v pojistných podmínkách a nastaly v době trvání pojištění.

Toto cestovní pojištění poskytuje pojistnou ochranu při jednotlivé cestě (zájezdu) v rámci České republiky. Obsahuje pojištění osobních věcí, úrazu, odpovědnosti a zrušení cesty (stornopoplatků). Lze jej sjednat rovněž ve variantě vztahující se na provozování zimních sportů.

Sjednávejte-li pojištění pro jinou osobu než rodinného příslušníka, vyžádejte si její souhlas a seznamte ji s pojistnými podmínkami.

Výluky z pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny z pojištění jsou události, k nimž došlo úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného či jiných osob z jejich podnětu, a také události výslovně uvedené v pojistných podmínkách jako výluky. Výluky z pojištění jsou v pojistných podmínkách barevně odlišeny a je nutné, abyste se s nimi seznámili ještě před uzavřením pojistné smlouvy.

Pojistné

Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž se pojištění sjednává (jednorázové pojistné), a to na základě reálných pojistně-matematických předpokladů jednotlivých rizik, podle zeměpisné oblasti a účelu cesty. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě (pojistce). Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného.

Doba trvání pojištění

Pojistná smlouva se uzavírá před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat. Pojištění trvá po dobu trvání cesty, začíná okamžikem prokazatelného nástupu na cestu a končí prokazatelným ukončením cesty.

Pojištění zrušení cesty (stornopoplatků) vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.

Zánik pojištění

Uplynutím doby, dohodou
Pojistník nebo pojistitel mohou odstoupit od pojistné smlouvy pro porušení povinnosti uvést pravdivá sdělení. Od pojištění sjednaného na dálku na více než 1 měsíc může pojistník odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy. Pojistník nebo pojistitel mohou pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojistník může pojiš-

tění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění porušil zásady rovného zacházení.

Jak se pojištění váže na jiné produkty

Pojištění nabízíme za stejných podmínek samostatně nebo jako doplněk k jinému produktu či službě (zájezd, letenka, jízdní kolo apod.). Produkt či službu si ale vždy můžete koupit i bez pojištění.

Stížnosti

Stížnosti lze zasílat na adresu pojistitele nebo na e-mail klientského centra. Podrobnější postup při podávání stížností lze nalézt na webových stránkách pojistitele. Se stížností je možné obrátit se rovněž na Českou národní banku nebo na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. či Českou obchodní inspekci, kteří jsou věcně příslušnými subjekty pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

Zdanění

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

Právo, soudy, jazyk

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory rozhodují příslušné soudy České republiky. Veškerá komunikace s pojistitelem probíhá v českém jazyce.

Další informace

Další informace o Vašem pojištění, případně o našich dalších produktech, jsou k dispozici v klientském centru nebo na webových stránkách pojistitele.

Pojistné podmínky k cestovnímu pojištění k tuzemským zájezdům

POJISTNÉ PODMÍNKY K CESTOVNÍMU POJIŠTĚNÍ K TUZEMSKÝM ZÁJEZDŮM (PP-TZ-CED-1909)

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

1. ÚVOD

- 1.1. „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje ERV Evropskou pojišťovnu, a. s., se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, tel.: +420 602 273 096, www.ombudsman.cz či Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika, www.coi.cz.
- 1.2. „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), „pojištěný“ či „oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST

- 2.1. Pro cestovní pojištění platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecné a zvláštní pojistné podmínky, případně další ujednání pojistné smlouvy.
- 2.2. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3. Pojistkou je část smlouvy o zájezdu či jiného dokladu cestovní kanceláře obsahující údaje o pojistníkovi (osoba uzavírající smlouvu o zájezdu), pojištěných (ostatní osoby uvedené ve smlouvě o zájezdu), době trvání a rozsahu pojištění a výši pojistného.
- 2.4. Pojistník je povinen informovat pojistitele o jakékoli změně v osobních údajích či údajích pojištěných osob včetně změny adresy pro doručování písemností.
- 2.5. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2.6. Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku nebo na Českou obchodní inspekci, která je věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.
- 2.7. Pojistnou událostí je nahodilá událost související s cestováním blíže určená ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- 2.8. Pojistná smlouva a právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronicky nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu a určení jednájící osoby.

3. POJISTNÉ

- 3.1. Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, a účelu cesty. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě.
- 3.2. Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné).

4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

- 4.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno (Česká republika).
- 4.2. Pojištěny jsou osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě (resp. pojistce). Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky.

5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 5.1. Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat.
- 5.2. Pojištění počíná nejdříve den následující po dni uzavření pojistné smlouvy.
- 5.3. Pojištění jednotlivé cesty vzniká u pojištění tuzemských cest okamžikem prokazatelného nástupu na cestu, nejdříve však dnem uvedeným v pojistné smlouvě (resp. pojistce) jako počátek pojištění, a zaniká okamžikem prokazatelného ukončení cesty, nejpozději dnem uvedeným v pojistné smlouvě (resp. pojistce) jako konec pojištění.
- 5.4. Pojištění zrušení cesty vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.
- 5.5. Kromě dalších způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká
- 5.5.1. uplynutím pojistné doby
- 5.5.2. dohodou smluvních stran
- 5.5.3. výpovědí pojistitele nebo pojistníka doručeno do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je osmidenní a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.5.4. odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona
- 5.5.5. Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez uvedení důvodu odstoupit od pojistné smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky; odstoupit nelze od smlouvy, bylo-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden měsíc

6. POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ ČINNOSTI

- 6.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo při provozování běžných rekreačních a plážových sportů, jako jsou např. plážový volejbal, turistika v běžném nenárocném terénu, běžná cykloturistika, golf, plavání, rybolov, jachting, surfing, windsurfing, vodní atrakce a další sporty srovnatelné rizikivosti.
- 6.2. Byl-li sjednán produkt, který obsahuje pojištění zimních sportů, vztahuje se pojištění na pojistné události, k nimž došlo při lyžování či snowboardingu na upravených místech určených k provozování těchto sportů.
- 6.3. O rizikovitosti sportu pro účely pojištění rozhoduje pojistitel.
- 6.4. Pojištěný je při provozování sportovní činnosti povinen dodržovat příslušná bezpečnostní opatření včetně používání funkčních ochranných pomůcek a výbavy. V případě porušení této povinnosti nebo provozování sportovní činnosti bez patřičného oprávnění, je-li pro takovou činnost vyžadováno, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.

7. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Pojistné plnění poskytneme ve sjednaném rozsahu a uvedeném v pojistce (označení produktu).
- 7.2. Limity pojistného plnění uvedené v přehledu pojistného plnění, který je nedílnou součástí těchto pojistných podmínek (dále jen

„přehled“), představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v době trvání pojištění, není-li ve zvláštních pojistných podmínkách stanoveno jinak. V přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast pojištěného na vzniklé škodě. U pojištění zrušení cesty (D) se stanoví limit pojistného plnění podle ceny zájezdu. Nejvyšší hranici plnění všem rodinným příslušníkům je dvojnásobek limitu, na který bylo pojištění sjednáno.

7.3. Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.

7.4. Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná pojistná nebezpečí, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.

7.5. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.

7.6. Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hradí pojistitel maximálně do výše 1000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na zachranu života nebo zdraví osob činí 30 % limitu pojistného plnění sjednaného pro případ úmrtí následkem úrazu.

8. POVINNOSTI PŘI ŠKODNÍ UDÁLOSTI

- 8.1. Kromě povinností uložených zvláštními, příp. doplňkovými pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména
- 8.1.1. učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoli škodní události bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodní událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu
- 8.1.2. spolu s oznámením škodní události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny v tomto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme
- 8.1.3. oznámit nám, je-li totéž pojistné nebezpečí pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný limit pojistného plnění zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí
- 8.1.4. při škodní události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjištěním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem).
- 8.1.5. nahlásit policii nejdříve do 24 hodin od zjištění škodní události, pro jejíž uplatnění je nutný policejní protokol
- 8.1.6. Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- 8.1.7. Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.
- 8.2. Pojistitel je povinen po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti

plnit. Toto šetření je povinen ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla škodní událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oprávněně osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty druhé lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření nemožné nebo ztíženo z viny oprávněně osoby, pojistníka nebo pojištěného.

9. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 9.1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodní události v souvislosti či v důsledku úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich hrubé nedbalosti pojištěného s výjimkou pojistného plnění na základě odpovědnosti za škodu
- 9.1.1. požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek pojištěným
- 9.1.2. duševní poruchy či psychického onemocnění pojištěného včetně deprese
- 9.1.3. onemocnění AIDS pojištěného
- 9.1.4. neodvratitelné události, již nelze zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí (např. pandemie, stávky a jiné druhy zastavení práce)
- 9.1.5. úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní
- 9.1.6. války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci
- 9.1.7. teroristického činu a jakýchkoli jiných aktů násilí, na nichž se pojištěný podílel
- 9.1.8. účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně
- 9.1.9. létání v letadle s výjimkou cestování v registrovaném osobním letadle v roli cestujícího, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 9.1.10. provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno
- 9.1.11. profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv druhu a účasti v jakýchkoli sportovních soutěžích včetně tréninku na ně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 9.2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž v případě
- 9.2.1. následně vzniklých škod
- 9.2.2. nenahlášených případů, kdy je nutný k uplatnění práva na pojistné plnění policejní protokol, nejdéle do 24 hodin od zjištění škodní události policií

10. VÝKLAD POJMŮ

- 10.1. Pro účely tohoto pojištění znamená
- 10.1.1. **cennost** starožitnosti, klenoty, kožesiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato či platinu
- 10.1.2. **chronické onemocnění** nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být předvídána, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců před plánovaným odjezdem vyžadovala hospitalizaci nebo byla na stupnu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín "chronické" nemusí znamenat, že vada je neléčitelná
- 10.1.3. **jednotlivá věc** rovněž soubor jednotlivých věcí náležejících téže osobě, které mají podobný nebo stejný charakter nebo jsou určeny ke stejnému účelu (např. fotoaparát s příslušenstvím, videotechnika apod.), i když nebyly zakoupeny současně
- 10.1.4. **kompenzační tabulka** zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dispozici u pojistitele
- 10.1.5. **loupež** přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí

- 10.1.6. **manuální práce** jakákoli odměňovaná činnost či práce kromě práce administrativní či řídicí povahy
- 10.1.7. **osobní věci** hmotné movité věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu, jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náležejí pojištěnému nebo příslušníkům jeho domácnosti
- 10.1.8. **pojistník** osobu, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu
- 10.1.9. **pojištění obnosové** pojištění, jehož účelem je poskytnutí jednorázového pojistného plnění v ujednaném rozsahu bez ohledu na vznik nebo rozsah škody
- 10.1.10. **pojištění škodové** pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události
- 10.1.11. **pojištěný** osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost za škodu či jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje
- 10.1.12. **rodinný příslušník** (nejbližší příbuzný) manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku, druha/družku (tj. osobu, s níž pojištěný žije ve společné domácnosti a která je registrovaná na stejné adrese), rodiče a děti (tj. nezaopatřené osoby do věku 26 let)
- 10.1.13. **společující** osobu, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojištěným a je uvedena na stejném dokladu o pojištění, resp. cestovní smlouvě
- 10.1.14. **spoluúčast** částku, kterou se oprávněná osoba podílí na vzniklé škodě; stanoví se absolutní hodnotou či v procentech
- 10.1.15. **škodní událost** událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění
- 10.1.16. **teroristický čin** čin, který zejména za použití či pod pohrůžkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoli organizací nebo státním orgánem nebo jejím jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně záměru ovlivnit jakýkoli státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu
- 10.1.17. **úraz** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt
- 10.1.18. **živelní událost** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, víchřice, povodeň nebo záplava, kroupbití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemín, sesouvání nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY

A ÚRAZ (obnosové)

A.1 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU

1. Utrpíte-li během cesty úraz, jenž zanechá trvalé následky, poskytneme Vám pojistné plnění
- 1.1. způsobil-li úraz alespoň pětiprocentní trvalé následky podle kompenzační tabulky
- 1.2. stanovil-li lékař konečné následky úrazu nejpozději do tří let po úrazu
2. Podle druhu a rozsahu trvalých následků vyplatíme příslušný procentní podíl z limitu pojistného plnění podle kompenzační tabulky. Týkájí-li se trvalé následky části těla, která byla poškozena již před úrazem, snížíme pojistné plnění o procentní částku odpovídající předcházejícímu poškození.

A.2 ÚMRTÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU

1. Zemře-li pojištěný do jednoho roku výhradně a přímým následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění, poskytneme pojistné plnění oprávněným osobám podle zákona.

2. Pojistné plnění bude sníženo o případné předchozí plnění z titulu trvalých následků téhož úrazu.

Zvláštní výluky (A 1, A 2)

- Pojištění se nevztahuje na
3. trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění
- 3.1. trvalé následky či úmrtí, které jsou důsledkem úrazu, k němuž došlo výhradně a přímo z důvodu onemocnění
- 3.2. trvalé následky či úmrtí členů posádky letadla při výkonu jejich práce ve vzduchu
- 3.3. trvalé následky či úmrtí v důsledku únosu letadla či únosu osob
- 3.4. poškození zdraví, jež není uvedeno v kompenzační tabulce
- 3.5. úmrtí následkem utonutí

Při škodní události (A 1, A 2)

4. Jste povinni vyhledat okamžitě lékařské ošetření, zůstat v lékařské péči, postupovat podle pokynů lékaře a bez zbytečného odkladu uvést pojistitele.
5. Jakékoliv pojistné plnění bude sníženo o polovinu, utrpíte-li úraz při provádění manuální práce.

B OSOBNÍ VĚCI (škodové)

1. Uhradíme Vám škodu na osobních věcech, byla-li škoda způsobena
- 1.1. živelní událostí
- 1.2. krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící osobní věci před odcizením, a to pouze v případě, došlo-li ke krádeži v ubytovacím zařízení nebo v uzamčeném zavazadlovém prostoru v řádně zajištěném vozidle a za předpokladu, že osobní věci nebyly zvěřejšeny viditelně
- 1.3. dopravní nehodou
- 1.4. loupeží
- 1.5. v době, kdy byly osobní věci předány dopravci k přepravě proti potvrzení nebo uloženy podle pokynů dopravce v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel
- 1.6. v době, kdy byly předány proti potvrzení do úschovy
2. Při krádeži osobních věcí z vozidla Vám uhradíme nejvýše 50 % z limitu pojistného plnění.
3. Jednotlivou věc nahradíme až do výše 50 % z limitu pojistného plnění, v případě krádeže z vozidla až do výše 25 % z limitu pojistného plnění.
4. Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kresby apod. nahradíme do výše ceny surovin.
5. Byly-li osobní věci poškozeny, uhradíme Vám přiměřené výlohy na jejich opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
6. Byly-li osobní věci zničeny nebo odcizeny, vyplatíme Vám částku ve výši ceny, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
7. Cenu, kterou měly osobní věci bezprostředně před pojistnou událostí, určí pojistitel nebo osoba pojistitelem pověřená tak, že cenu nově věci stejného nebo obdobného druhu a srovnatelných vlastností, která platila v době pojistné události, sníží o opotřebení či jiné znehodnocení osobních věcí, které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu takto určit, určí jí pojistitel nebo osoba jím pověřená odhadem.
8. Výplatou pojistného plnění přechází vlastnictví věci poškozené, zničené či nalezené na pojistitele.

Zvláštní výluky

- Pojištění se nevztahuje na
- 9.1. osobní věci odcizené z automatické úschovny skřínky
- 9.2. vozidla, plavidla, jízdní kola a jiné dopravní prostředky nebo jejich příslušenství, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 9.3. sportovní vybavení určené k provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno

- 9.4. obchodní zboží, vzorky nebo sbírky
- 9.5. peníze v hotovosti a cennosti
- 9.6. cestovní šeky, známky, cenné papíry, platební karty nebo škody utrpěné v souvislosti se zneužitím uvedených cenin
- 9.7. jakékoliv poškození osobních věcí (poškrábání, proděravění, potrhání, znečištění)
- 9.8. osobní věci odcizené ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají některou ze stěn z nepevného materiálu (např. z plachtoviny), a z těch, které nejsou opatřeny bezpečnostním zámkem
- 9.9. elektronické a optické přístroje, dioptrické a sluneční brýle umístěné v zavazadle odevzdaném dopravci k přepravě
- 9.10. náhradu ceny zvláštní obliby

Při škodní události

- 10. Jste povinni předložit policejní protokol (vyžádejte si, aby obsahoval seznam odcizených osobních věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věcí z vozidla, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno, jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí), věrohodný doklad o živelné události či potvrzení dopravce (protokol PIR a zavazadlový lístek apod.) nebo úschovny.
- 11. Při odcizení osobních věcí z vozidla jste povinni předložit doklad opravy o opravě části vozidla, která byla podle policejního protokolu poškozena při násilném vniknutí.
- 12. Dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, jste povinni požádat provozovatele zařízení písemně o náhradu škody a převzetí žádosti si nechat potvrdit.

C ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (škodovέ)

- 1. Uhradíme za Váš škodu na zdraví a na věci, kterou jste během cesty způsobili třetí osobě a za kterou podle právních předpisů odpovídáte.
- 2. Rozhoduje-li o náhradě škody soud nebo jiný oprávněný orgán, poskytneme pojistné plnění podle jeho rozhodnutí teprve poté, co nabude právní moci.

Zvláštní výluky

- 2.1. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu
- 2.2. způsobenou v souvislosti s výkonem jakéhokoliv povolání či jiné odborné činnosti (studijní stáže apod.) a výdělečné činnosti
- 2.3. způsobenou na věcech vypůjčených, najatých, svěřených Vám do úschovy či předaných Vám do užívání, držení, k přepravě či zpracování
- 2.4. způsobenou v souvislosti s používáním vozidel, lodí nebo letadel
- 2.5. způsobenou informací nebo radou
- 2.6. vzniklou v souvislosti s Vaším vlastnictvím zvířete či opatrováním zvířete
- 2.7. způsobenou v souvislosti s provozováním lovu
- 2.8. vzniklou v souvislosti s přenosem onemocnění na jinou osobu (infekce apod.)
- 2.9. uznanou nad rámec stanovený právními předpisy
- 2.10. která nespočívá ve škodě na zdraví či ve škodě na věci (např. finanční škoda)
- 2.11. za niž odpovídáte spolucestujícímu nebo nejbližšímu příbuznému
- 3. Pojištění se dále nevztahuje na náhradu nemajetkové újmy spočívající zejména v náhradě
 - 3.1. duševních útrap
 - 3.2. osobního neštěstí
 - 3.3. ceny zvláštní obliby
 - 3.4. bezplatných prací

Při škodní události

- 4. Při vzniku škodní události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto. Jste povinni

- sdělit okolnosti případu, uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení.
- 5. Nejste oprávněni naším jménem ani k částečnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného).
- 6. Nejste oprávněni podepisovat žádný dokument, jehož obsahem dokonale nerozumíte.

D ZRUŠENÍ CESTY (škodovέ)

- 1. Uhradíme Vám stornoplatky, které jste byli nuceni zaplatit cestovní kanceláři z ceny zájezdu (tzn. bez pojistného, bez fakultativních výletů a dalších příplatků, které se stanou nákladem cestovní kanceláře až po zahájení zájezdu apod.) za zrušení zájezdu nebo jinému poskytovateli předem uhrazených služeb souvisejících s Vaší cestou za zrušení těchto služeb, bylo-li Vám znemožněno vycestovat pro vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vám, spolucestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit této cesty
- 1.1. vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vám, spolucestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je ve dnech plánované cesty prokazatelně nezbytná z důvodu Vaší péče o tuto osobu
- 1.2. úmrtí osob uvedených v bodě 1.1, Vašich sourozenců či prarodičů nebo nejbližších příbuzných Vašeho rodinného příslušníka
- 1.3. úmrtí osob uvedených v bodě 1.2, jestliže k tomuto úmrtí došlo méně než 30 dní před odjezdem
- 1.4. zdravotní komplikace vyžadující hospitalizaci v důsledku rizikového těhotenství do dvou měsíců před očekávaným porodem, jež nastaly Vám či Vaší nejbližší příbuzné
- 1.5. znásilnění Vaší osoby či Vaší nejbližší příbuzné nezaviněnou ztrátou zaměstnání v důsledku organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, k níž dojde po zakoupení zájezdu, jež nastala Vám, Vašemu spolucestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit této cesty
- 1.6. rozvodové řízení, které bylo zahájeno po uzavření pojistné smlouvy a jehož účastníky jsou osoby, které se měly účastnit této cesty
- 1.7. konání opravné zkoušky, pokud k neúspěšnému vykonání zkoušky došlo po uzavření pojistné smlouvy a pokud termín opravné zkoušky je pevně stanoven
- 1.8. rozsáhlé poškození Vašeho bydliště, k němuž došlo méně než 30 dní před odjezdem na cestu následkem požáru, povodně či trestného činu třetí osoby apod., pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je ve dnech plánované cesty prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
- 1.9. Toto pojištění lze sjednat nejpozději 3 dny po úhradě ceny zájezdu či služby související s Vaší cestou.
- 2. Jsou-li zájezd či služba související s Vaší cestou hrazeny méně než 15 dní před plánovaným datem odjezdu, musí být pojistná smlouva uzavřena v den této úhrady.
- 3. Pojistná ochrana nevzniká, je-li pojistná smlouva uzavřena později než ve lhůtách uvedených v bodech 2 či 3.
- 4. Jestliže dojde z Vaší strany k uplatnění pojištění zrušení cesty, bude Vaše spoluúčast na pojistné události činit 20 % z celkové výše stornoplatek z ceny zájezdu či z ceny služeb dle bodu 1. Bude-li uplatněno pojištění zrušení cesty z důvodu úmrtí či hospitalizace, jež nastala Vám, spolucestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit této cesty nebo z důvodu uvedeného v bodě 1.10., budou Vám uhrazeny stornoplatky bez spoluúčasti.

- 6. Dojde-li ke zrušení cesty z výše uvedených důvodů, jež nastaly spolucestujícímu, jež není Vaším nejbližším příbuzným, poskytneme pojistné plnění pouze v případě, že byste museli vycestovat sami.

Zvláštní výluky

- 7. Nejste povinni poskytnout pojistné plnění změně-li Vy nebo cestovní kancelář cestovní plány nebo záměry včetně změn v knihování zájezdu (např. změna termínu odjezdu nebo destinace, změna jména cestujícího, změna hotelu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu)
- 7.1. zruší-li cestovní kancelář Vaši cestu, a to i v případě, že jste zrušili cestu z jakéhokoliv důvodu dříve, než tak učinila cestovní kancelář
- 7.2. nemůžete-li si vybrat dovolenou
- 7.3. nedostavíte-li se k odjezdu, zmeškáte-li je, musíte-li být před cestou či během ní vyloučeni ze zájezdu, nebudete-li přijati k odbavení apod.
- 7.4. pro akutní onemocnění či úraz, které existovaly v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, nebo probíhala-li léčba či vyšetření nutná pro stanovení diagnózy nebo způsobu léčeni
- 7.5. pro chronické onemocnění
- 7.6. pro úraz utrpěný v souvislosti s jednáním, kdy pojištěný vědomě nedodržel právní předpisy a doporučení
- 7.7. v případě plánovaných operačních zákroků a vyšetření
- 7.8. pro změny zdravotního stavu související s duševní poruchou či psychickým onemocněním
- 7.9. pro změny zdravotního stavu související s požitím či požíváním alkoholu, omamných či psychotropních látek
- 7.10. více než jedné dospělé osobě, dojde-li ke zrušení cesty dle bodu 1.2.
- 7.11.

Při škodní události

- 8. Jste povinni okamžitě a prokazatelně nám nahlásit (např. e-mailem, faxem či jinak písemně), že nastala skutečnost, pro kterou budete nuceni zrušit cestu; neučiníte-li tak, může být pojistné plnění přiměřeně sníženo.
- 9. Jste povinni zrušit cestu neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna.
- 10. Jste povinni předložit stornofakturu cestovní kanceláře či účetní doklad o platbě zájezdu a o vrácené částce, smlouvu o zájezdu a nevyužití cestovní lístky, stornofakturu dopravce, ubytovacího zařízení či jiného poskytovatele služeb souvisejících s Vaší cestou včetně jejich stornovacích podmínek, účetní doklad o platbě služeb souvisejících s Vaší cestou a o vrácené částce a nevyužití jízdenky.
- 11. Při onemocnění či úrazu jste povinni předložit zprávu ošetřujícího lékaře, jež nesmí být Vaším příbuzným, vystavenou před zrušením cesty, a to na tiskopisem předepsaném pojistnítelem, který Vám na požádání zašleme, příp. další lékařskou dokumentaci, kterou si vyžádáme.
- 12. Při ztrátě zaměstnání jste povinni předložit výpověď či dohodu se zaměstnavatelem, z nichž bude zřejmé, že pracovní poměr skončil či skončí z důvodu organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, potvrzení o registraci na pracovním úřadu či potvrzení o nástupu do nového zaměstnání.
- 13. V případě rozvodového řízení jste povinni předložit návrh na zahájení tohoto řízení s dokladem prokazujícím jeho podání příslušnému soudu datovaným před zrušením cesty.
- 14. Zrušíte-li cestu z jiných důvodů než pro onemocnění, úraz, ztrátu zaměstnání či rozvodové řízení, jste povinni předložit dokumenty prokazující věrohodným způsobem vznik škodní události.

Přehled pojistného plnění (limity v Kč)			HolidayDomestic	HolidayDomestic Winter
Územní rozsah			Česká republika	
A	Úraz	Trvalé následky úrazu Úmrtí následkem úrazu	180 000 100 000	180 000 100 000
B	Osobní věci	Škoda na osobních věcech	18 000 ¹⁾	10 000 ¹⁾
C	Odpovědnost za škodu	Škoda na zdraví Škoda na majetku	2 000 000 1 000 000	1 000 000 500 000
D	Zrušení cesty	Stornopoplatky	25 000 ²⁾	25 000 ²⁾
	Zimní sporty	Provozování zimních sportů	ne	ano

Vysvětlivky:

1) spoluúčast 500 Kč

2) spoluúčast 0 - 20 %

Důležité informace k pojištění

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODY?

Při nutnosti zrušení (stornu) zájezdu či cesty

Jste-li nuceni nenadále zrušit již sjednaný zájezd či cestu, oznamte tuto skutečnost neprodleně pojišťovně pomocí on-line aplikace hlášení škod (www.ERVpojistovna.cz) nebo e-mailem na skody@ERVpojistovna.cz.

Při škodě na osobních věcech

- krádež osobních věcí neprodleně ohlaste na policii
- vyžádejte si policejní protokol obsahující seznam odcizených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno a jaké části vozidla byly poškozeny
- dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, požádejte písemně provozovatele o náhradu škody, převzetí žádosti si nechte potvrdit
- poškodí-li se osobní věci při přepravě, vyžádejte si od dopravce věrohodné potvrzení
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.)

- při uplatnění škody přiložte originály účtů na věci, za něž požadujete náhradu

Při odpovědnosti za škodu

- svou odpovědnost za škodu bez souhlasu pojišťovny neuznávejte, vzniklou škodu neuhrazujte ani částečně, nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět
- poškozeného informujte o svém pojištění a předejte mu kontakt na pojišťovnu
- snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.), vždy kontaktujte pojišťovnu

Oznámení pojistné události

Pojistnou událost oznamte pomocí on-line aplikace hlášení škod (www.ERVpojistovna.cz) nebo na příslušném škodním protokolu, který si můžete stáhnout na www.ERVpojistovna.cz, nebo Vám jej na požádání obratem zašleme.

- vyplňte důkladně všechny požadované informace, urychlíte tak vyplacení pojistného plnění
- nezapomeňte vždy přiložit originály dokladů (u on-line hlášení jejich scany) podle uvedeného seznamu
- škodní protokol spolu s doklady vyplňte a zašlete nejpozději do 1 měsíce po vzniku pojistné události

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

oddělení škod a asistence

Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8

tel.: 221 860 840

fax: 221 860 849

e-mail: skody@ERVpojistovna.cz

Jak zpracováváme osobní údaje GDPR

Dovolte, abychom Vás informovali o ochraně Vašich osobních údajů, zejména v souvislosti s Vámi uzavřeným pojištěním. Ochrana Vašeho soukromí a Vašich údajů je pro nás zcela zásadní, a proto dbáme jak na bezpečnost našich interních systémů, tak na výběr našich partnerů. Zároveň respektujeme standardy vydané Českou asociací pojišťoven, jejíž jsme členy.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů

Správcem Vašich osobních údajů je **ERV Evropská pojišťovna, a. s.**, se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969.

Obrátit se na nás můžete způsobem, který Vám nejvíce vyhovuje:

- E-mailem na klient@ERVpojistovna.cz.
- Přes www.ERVpojistovna.cz.
- Dopisem na adresu Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika.
- Telefonicky na +420 221 860 860.

Kde a jak se můžete ptát

Máme svého pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer; DPO), na kterého se můžete obrátit s jakýmkoli dotazem na zpracování Vašich osobních údajů nebo se stížností.

Kontaktovat ho můžete:

- E-mailem na dpo@ERVpojistovna.cz.
- Přes on-line formulář na webu www.ERVpojistovna.cz.
- Dopisem na adresu našeho sídla.

S dotazem, podnětem či stížností se také můžete obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz, www.uouu.cz.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Pro uzavření pojistné smlouvy a likvidaci pojistné události můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, např. jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresu bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Jedná se o nezbytné identifikační a kontaktní údaje. Při škodě na zdraví můžeme také zpracovávat údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu.

Když budou Vaše údaje o zdravotním stavu nutné ke zhodnocení pojistného rizika a jeho upsání, budeme je zpracovávat výhradně na základě Vašeho výslovného souhlasu.

Kdykoli navštívíte naše webové stránky, zaznamenávají se z bezpečnostních důvodů na náš server veškerá identifikační data (IP adresa) a další informace (datum, čas, zhlédnutá stránka). Nepoužíváme Java Applets nebo Active X Controls.



Naše stránky používají cookies, které Vám mohou ulehčit další použití našich internetových služeb. Tyto údaje používáme výhradně ke statistickým účelům a zaručujeme Vaši naprostou anonymitu. Pro zablokování cookies vyberte ve svém internetovém prohlížeči příslušnou volbu (nejčastěji v záložce Nastavení -> Soukromí). Po této blokadě nebudete moci využít některých funkcí našich stránek.

Když nám prostřednictvím našich stránek zašlete e-mail obsahující údaje jako např. jméno nebo e-mailová adresa, použijeme je pouze pro zaslání Vámi vyžádaných informací. Když je přístup na některé stránky www.ERVpojistovna.cz podmíněn Vaším poskytnutím osobních údajů, pracujeme s nimi pouze při plnění svých povinností a nepoužijeme je k jiným účelům.

Za účelem zkvalitňování služeb nahráváme s Vaším předchozím souhlasem telefonické hovory na naši klientské lince. Jestliže nebudete s nahráváním hovoru souhlasit, můžete využít jiných komunikačních kanálů, např. e-mail nebo chat.

Jaké jsou účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom mohli zhodnotit pojistné riziko a uzavřít pojistnou smlouvu, pro správu pojistné smlouvy a související evidenci, zasílání pojistek, případně pro přezkum pojistné události či poskytnutí pojistného plnění. Veškerá komunikace s námi je monitorována a archivována, a to včetně klientských hovorů. Uzavření pojistné smlouvy, správa pojistné smlouvy ani likvidace pojistné události nejsou možné bez zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje dále můžeme zpracovávat například pro splnění regulatorních požadavků, pro pojistné statistiky nebo pro vývoj nových tarifů.

Jedná se tedy o zpracování osobních údajů vyplývající zejména ze zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu jsou dle GDPR podřazeny pod náš oprávněný zájem.

Naším oprávněným zájmem je taktéž zpracování Vašich osobních údajů pro zajištění IT operací a jejich bezpečnosti, a také pro prevenci a vyšetřování, zejména pokud jde o podezření z pojistného podvodu.

Jak ukládáme osobní údaje

Pojistné smlouvy s Vašimi osobními údaji ukládáme na servery našeho interního systému a na žádost Vám z něj můžeme poskytnout výpisy.

Při sjednávání pojištění elektronickou formou se smlouva uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů o pojištění Vám systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb.

Co když osobní údaje odmítnete poskytnout

Když odmítnete osobní údaje poskytnout, nemůžeme bohužel uzavřít pojistnou smlouvu, resp. provést likvidaci Vaší pojistné události.

Po jakou dobu osobní údaje zpracováváme

Jsmo oprávněni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání pojistné smlouvy nebo z ní vyplývajících povinností, nejdéle však 16 let, poté jsou Vaše osobní údaje zlikvidovány. Po uplynutí běžné promlčení doby dle občanského zákoníku, tedy po 4 letech, jsou Vaše osobní údaje v rámci našeho IT systému pseudonymizovány a takto jsou uchovány až do doby samotné likvidace.

Osobní údaje jsou uchovávány také na základě zákonných archivačních povinností, zejména dle daňových a účetních předpisů.

Komu zpřístupňujeme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje máme právo zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně při šetření Vaší pojistné události či při správě Vaší pojistné smlouvy.

K Vaším osobním údajům máme přístup my, naši zaměstnanci či smluvní zpracovatelé, zejména poskytovatelé IT služeb, asistenční společnost, zajišťovatelé či pojišťovací zprostředkovatelé.

V případě zájmu naleznete úplný soupis smluvních zpracovatelů, včetně popisu jejich činností, na našich webových stránkách.

Co je automatizované rozhodování

K automatizovanému rozhodování / profilování dochází zejména při sjednávání pojistné smlouvy prostřednictvím našeho on-line systému, který Vám má zpříjemnit a urychlit výběr a nákup nejvhodnějšího pojištění.

Veškerá automatizovaná rozhodnutí jsou založena na předem námi určených pravidlech, zejména na základě pojistně-matematických výpočtech.



Jaká jsou Vaše práva

Na vyžádání jsme povinni Vás informovat o zpracování Vašich osobních údajů či je opravit.

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromí či se zákonem, musíme tento stav odstranit nebo vysvětlit. Když Vaší žádosti nevyhovíme, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Když dochází ke zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím automatizovaného rozhodování a Vy jste zjistili, že tím dochází ke zpracování, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo je v rozporu s právními předpisy, máte právo na vznesení námítky.

Dále máte také právo na výmaz (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů.

Když dochází ke zpracování osobních údajů na základě Vámi uděleného souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

Na našich webových stránkách v části věnované ochraně osobních údajů naleznete:

- tuto informaci,
- přehled veškerých kontaktních údajů,
- odkaz na on-line formulář, který můžete využít pro vznesení dotazu či podnětu,
- další aktuální informace vztahující se k této problematice.

<https://www.ervpojistovna.cz/cs/informace-o-webu>

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Předsmluvní informace

Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění VPPCR-O-01/2015-02

Doplňkové pojistné podmínky pro cestovní pojištění DPPCR-O-01/2014-02

Oceňovací tabulky

Obsah:	Strana	Strana
Informační dokument o pojistném produktu	3	
Stručná informace o zpracování osobních údajů	5	
Kontakt na asistenční službu a Generali Českou pojišťovnu a.s.	7	
Pokyny pro pojištěné při pojistné události	8	
Předsmluvní informace PICR-O-01/2015-02 k sjednávánému cestovnímu pojištění	9	
Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění VPPCR-O-01/2015-02	11	
Článek 1 Úvodní ustanovení	11	
Článek 2 Cestovní pojištění	11	
Článek 3 Pojištěné osoby	11	
Článek 4 Pojistná smlouva	11	
Článek 5 Vznik, trvání, změna a zánik cestovního pojištění	11	
Článek 6 Pojistné	11	
Článek 7 Územní platnost a pojištěné osoby	11	
Článek 8 Typy cest	11	
Článek 9 Pojistná událost, plnění pojišťovny a oprávněná osoba	11	
Článek 10 Obecné výluky z pojištění	12	
Článek 11 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného	12	
Článek 12 Práva a povinnosti pojišťovny	12	
Článek 13 Přejedání práv z pojištění	12	
Článek 14 Zachraňovací náklady	12	
Článek 15 Doručování písemností	12	
Článek 16 Formy právních jednání a oznámení	12	
Článek 17 Informace o cestovním pojištění	13	
Článek 18 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění	13	
Článek 19 Závěrečná ustanovení	13	
Doplňkové pojistné podmínky pro cestovní pojištění DPPCR-O-01/2014-02	14	
ODDÍL A POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH	14	
Článek 1 Pojistná událost	14	
Článek 2 Rozsah pojištění	14	
Článek 3 Hranice pojistného plnění	14	
Článek 4 Výluky z pojištění	14	
Článek 5 Plnění pojišťovny	15	
Článek 6 Povinnosti pojištěného	15	
Článek 7 Výkladová ustanovení	15	
ODDÍL B ASISTENČNÍ SLUŽBA	15	
Článek 1 Asistenční služba	15	
Článek 2 Opatrovník při hospitalizaci pojištěného	15	
Článek 3 Další služby	15	
Článek 4 Povinnosti pojištěného	15	
Článek 5 Odmítnutí plnění	15	
ODDÍL C ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ	15	
Článek 1 Pojistná událost	15	
Článek 2 Rozsah pojištění	16	
Článek 3 Hranice pojistného plnění	16	
Článek 4 Výluky z pojištění	16	
Článek 5 Plnění pojišťovny	16	
Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby	16	
Článek 7 Výklad pojmu	18	
ODDÍL D POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI OBČANA	17	
Článek 1 Pojistná událost	17	
Článek 2 Rozsah pojištění	17	
Článek 3 Hranice pojistného plnění, limity plnění	17	
Článek 4 Výluky z pojištění	17	
Článek 5 Plnění pojišťovny	17	
Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby	18	
Článek 7 Výklad pojmu	18	
ODDÍL E POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH ZAVAZADEL	18	
Článek 1 Pojistná událost a pojistná nebezpečí	18	
Článek 2 Pojištěné věci a pojistná hodnota	18	
Článek 3 Hranice pojistného plnění	19	
Článek 4 Výluky z pojištění	19	
Článek 5 Plnění pojišťovny	19	
Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného	19	
Článek 7 Výkladová ustanovení	19	
ODDÍL F POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY	20	
Článek 1 Pojistná událost	20	
Článek 2 Předmět pojištění	20	
Článek 3 Hranice pojistného plnění	21	
Článek 4 Výluky z pojištění	21	
Článek 5 Povinnosti pojištěného	21	
Článek 6 Ostatní ustanovení týkající se práv a povinností účastníků pojištění	21	
Článek 7 Odmítnutí plnění	21	
ODDÍL G POJIŠTĚNÍ STORNA CESTY	21	
Článek 1 Pojistná událost	21	
Článek 2 Hranice pojistného plnění	21	
Článek 3 Výluky z pojištění	21	
Článek 4 Plnění pojišťovny	21	
Článek 5 Povinnosti pojištěného, oprávněné osoby	22	
Článek 6 Výkladová ustanovení	22	
ODDÍL H POJIŠTĚNÍ NEVYUŽITÉ DOVOLENÉ	22	
Článek 1 Pojistná událost	22	
Článek 2 Rozsah pojištění	22	
Článek 3 Hranice pojistného plnění	22	
Článek 4 Výluky z pojištění	22	
Článek 5 Povinnosti pojištěného, oprávněné osoby	22	
ODDÍL I POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ CESTY	22	
Článek 1 Rozsah pojištění	22	
Článek 2 Hranice pojistného plnění	22	
Článek 3 Odmítnutí plnění	22	
Oceňovací tabulky	23	
Atestatio Medici/Medical Report	29	

Cestovní pojištění



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:
Generali Česká pojišťovna a.s.

Produkt:
Cestovní pojištění

Česká republika

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna pojištění a připojištění uvedená v tomto dokumentu musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění sjednané do zahraničí poskytuje pojistnou ochranu osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním.

V případě cestovního pojištění sjednaného pro Českou republiku poskytuje pojistnou ochranu pro úrazová a majetková rizika.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění léčebných výloh

z pojištění jsou hrazeny nezbytné náklady na ošetření úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění a náklady na ubytování a stravu opatrovníka.

Pojištění léčebných výloh obsahuje:

- ✓ asistence
- ✓ zubní ošetření
- ✓ repatriace
- ✓ zásah horské služby
- ✓ přivolání opatrovníka

Příklady volitelných připojištění

- **úrazové pojištění** lze sjednat pro případ trvalých následků úrazu, pro případ smrti úrazem a dobu nezbytného léčení úrazu nebo denního odškodného za vyjmenované úrazy
- **pojištění cestovních zavazadel** se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby
- **pojištění odpovědnosti občana** za újmu způsobenou třetí osobě na zdraví, za škodu na majetku a pro případ vzniku finanční škody třetí osobě
- **pojištění storna cesty** se vztahuje na finanční ztrátu, kterou představují náklady nenávratně vynaložené v souvislosti se zrušením cesty
- další připojištění jsou uvedena v pojistných podmínkách



Na co se pojištění nevztahuje?

Vybrané obecné výluky z pojištění

- ✗ škoda způsobená v souvislosti s užíváním alkoholu, narkotik i jiných omamných látek
- ✗ škoda způsobená úmyslným jednáním

Vybrané výluky z pojištění léčebných výloh

- ✗ léčba chronických onemocnění
- ✗ léčba onemocnění nebo úrazu, ke kterým došlo před počátkem pojištění
- ✗ vyšetření ke zjištění těhotenství, interrupce, jakékoliv komplikace po dvacátém šestém týdnu těhotenství, porod

Vybrané výluky z úrazového pojištění

- ✗ sebevražda nebo pokus o ni

Vybrané výluky z pojištění osobních věcí a zavazadel

- ✗ peníze, platební karty, šeky, cestovní pasy, řidičské průkazy
- ✗ věci z drahých kovů, starožitnosti
- ✗ fotoaparáty, kamery, mobilní telefony a PC odcizené z motorového vozidla

Vybrané výluky z pojištění odpovědnosti občana

- ✗ pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou na věcech půjčených nebo na škodu způsobenou hrubou nedbalostí



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Úhrada nezbytných nákladů na zubní ošetření je omezena sublimitem uvedeným v pojistných podmínkách. Pojistné krytí nelze poskytnout ve státech, vůči nimž jsou uplatňovány závazné mezinárodní sankce. Aktuální seznam zemí je na <https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění si můžete sjednat s územní platností:

Tuzemsko – Česká republika

Evropa – evropské státy kromě České republiky a země: Alžírsko, Arménie, Ázerbajdžán, Egypt, Gruzie, Izrael, Jordánsko, Libanon, Libye, Maroko, Sýrie, Tunisko, Turecko, Kypr

Svět – do této oblasti patří všechny státy kromě České republiky

Svět bez USA – do této oblasti patří všechny státy kromě Spojených států amerických – USA a České republiky



Jaké mám povinnosti?

- platit řádně a včas pojistné
- seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovány jeho osobní údaje
- činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodné události
- v případě škodné události, úrazu nebo náhlého onemocnění bez zbytečného odkladu kontaktovat asistenční službu pojistitele (buď osobně nebo prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo spolucestujícího)
- při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojistitelem
- v případě pojištění storna cesty neprodleně po vzniku škodní události provést storno cesty u cestovní kanceláře, cestovní agentury, ubytovacího zařízení, letecké společnosti, apod.



Kdy a jak provádět platby pojistného?

výše, způsob a doba placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách
jednorázové pojistné je pojistník povinen zaplatit najednou za celou pojistnou dobu



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a to za podmínky, že bylo řádně zapláceno stanovené pojistné pojistiteli.

Pojištění léčebných výloh

vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však okamžikem překročení státní hranice České republiky a končí překročením státní hranice zpět do České republiky, nejpozději však ve 24.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění

Pojištění storna cesty

vzniká dnem sjednání pojištění a končí dnem nastoupení na cestu

Ostatní připojištění

vzniká a zaniká ostatních připojištění v rámci cestovního pojištění jsou definovány v pojistných podmínkách
Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, dříve skončí zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou smluvních stran, smrtí pojištěného nebo zánikem pojistného zájmu.



Jak mohu smlouvu vypovědět a odstoupit od ní?

pojistník má právo pojištění vypovědět zejména v těchto případech:

- po uzavření pojistné smlouvy, výpovědí doručenou pojistiteli do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
 - po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou pojistiteli do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události
- pojistník má také právo od smlouvy odstoupit v případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku do 14 dnů ode dne obdržení sdělení o uzavření pojistné smlouvy v případě, že pojištění bylo sjednáno na dobu delší než 30 dnů

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajišťitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, www.uoou.cz.

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, dpo@generaliceska.cz.

Asistenční služba pro klienty Generali České pojišťovny a.s. Assistance Service

Potřebujete pomoc?

Need help?

Kontakní spojení na Generali Českou pojišťovnu a.s.:
(pro zaslání ostatních dokumentů)

Asistenční služba Generali České pojišťovny a.s. je Vám k dispozici 24 hodin denně

Assistance services are available 24 hours a day, 7 days a week

Generali Česká pojišťovna a.s.
P. O. BOX 305
659 05 Brno
www.generaliceska.cz

Kontakní spojení na asistenční službu:

Kontakní spojení na asistenční službu Generali České pojišťovny a.s.: (pro zaslání dokumentů k pojištění Léčebných výloh, právní ochrany a přerušování cesty)

Klientský servis tel.: 241 114 114

Europ Assistance, s.r.o.

tel.: 221 586 675

fax: 221 586 100

e-mail: medical@europ-assistance.cz

Europ Assistance, s.r.o.

Na Pankráci 1658/121

140 00 – Praha 4

Czech Republic

Pokyny pro pojištěné při pojistné události

Pojištění léčebných výloh a asistence

V případě náhlého onemocnění nebo úrazu bez zbytečného odkladu kontaktujte, pokud to zdravotní stav dovoluje, asistenční službu Generali České pojišťovny, která Vám pomůže zajistit odpovídající lékařské ošetření. Není-li to možné, vyhledejte lékaře, který Vám poskytne ošetření. U běžných ambulantních ošetření požaduje většina lékařů platbu v hotovosti, jen výjimečně (většinou ve státních zdravotnických zařízeních) je možné uhradit vzniklé náklady fakturou.

V případě, že Vaše ošetření uhradíte v hotovosti nebo od zdravotnického zařízení obdržíte účty nebo faktury, které máte zaplatit, zašlete na adresu asistenční služby Generali České pojišťovny následující doklady:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události z pojištění léčebných výloh“;
- kopii pojistné smlouvy;
- lékařskou zprávu s diagnózou (lékař může případně využít formulář „Atestatio medici“);
- originály dokladů, účtů a faktur za léčení a léky.

Úrazové pojištění

V případě tělesného poškození úrazem si vyžádejte od ošetřujícího lékaře potvrzení druhu a rozsahu tělesného

poškození na formuláři „Atestatio medici“. V případě úrazové smrti je třeba opatřit kopii úmrtního listu a potvrzení o příčině smrti. Dále je třeba zajistit pokud možno svědecký doklad o tom, kdy a jak došlo k úrazu, a případně další nezbytné doklady, které si Generali Česká pojišťovna vyžádá. Pokud okolnosti, za nichž k úrazu došlo, byly vyšetřovány orgány policie, je třeba vyžádat si i potvrzení těchto orgánů.

Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události z úrazového pojištění“ a k němu přiložené další výše uvedené doklady v českém překladu zašlete na adresu Generali České pojišťovny.

Pojištění odpovědnosti občana

V případě, že způsobíte škodu velkého rozsahu nebo způsobená škoda na zdraví je závažnějšího charakteru, kontaktujte bez zbytečného odkladu klientský servis Generali České pojišťovny. Dojde-li k pojistné události, zajistíte si přímo na místě všechny doklady, které jednoznačně svědčí o vzniku a rozsahu pojistné události, a opatříte je českým překladem. Doporučujeme také zajistit si případné svědky a jejich adresy. Vyplněný formulář „Oznámení škodné události z pojištění odpovědnosti občanů“ spolu se všemi doklady souvisejícími s pojistnou událostí zašlete na adresu Generali

České pojišťovny. Pojistnou událost můžete oznámit na telefonní lince klientského servisu Generali České pojišťovny nebo on-line (www.generaliceska.cz).

Pojištění cestovních zavazadel

V případě pojistné události si zajistíte doklad o způsobu překonání překážek chránících věci před odcizením s potvrzením seznamu odcizených, ztracených nebo zničených věcí. Při úrazu, ke kterému došlo při dopravní nehodě a současně došlo ke krádeži nebo zcizení věci, je třeba vyžádat si potvrzení od ošetřujícího lékaře i policejních orgánů. Všechny doklady je třeba opatřit českým překladem. Vyplněný formulář „Oznámení škodné události z pojištění majetku“ spolu se všemi doklady souvisejícími s pojistnou událostí zašlete na adresu Generali České pojišťovny.

Pojistnou událost můžete oznámit na telefonní lince klientského servisu Generali České pojišťovny nebo on-line (www.generaliceska.cz).

Pojištění právní ochrany

V případě, že se v zahraničí dostanete do nesnázi, na jejichž řešení se vztahuje pojištění právní ochrany, kontaktujte asistenční linku Generali České pojišťovny.

Předsmluvní informace PICR-O-01/2015-02 k sjednávánému cestovnímu pojištění

Předsmluvní informace PICR-O-01/2015-02 (dále jen „PICR-O“) k sjednávánému cestovnímu pojištění dle Všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění VPPCR-O-01/2015-02 (dále jen „VPPCR-O“) a Doplnkových pojistných podmínek pro cestovní pojištění DPPCR-O-01/2014-02 (dále jen „DPPCR“).

Cestovní pojištění je poskytováno za účelem pojistné ochrany osob během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště (dále také „cestovní pojištění“ nebo jen „pojištění“). V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

Pojistitel

Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem Česká republika, 110 00 Praha 1, Spálená 75/16, Nové Město, IČ 452 72 956, provozující pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1464 (dále jen „pojišťovna“). Klientský servis Generali České pojišťovny tel.: 241 114 114, kontaktní adresa Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Datová schránka: v93dkf5. Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na www.generaliceska.cz.

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je přístupná zde: <http://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy>.

Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

JAK UZAVŘÍT POJISTNOU SMLOUVU

Pojistnou smlouvu lze uzavřít přijetím nabídky, čímž se rozumí projevení včasného souhlasu s nabídkou vůči navrhovateli. Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v nabídce na uzavření pojištění nejsou správné, nebo neodpovídají dohodnutému či zadanému rozsahu, kontaktujte nás buď písemně na adrese pojišťovny, P. O. BOX 305, 659 05 Brno, nebo telefonicky na čísle 241 114 114. Pokud je pojištění sjednáváno prostřednictvím cestovní kanceláře či cestovní agentury, je třeba v záležitostech pojistné smlouvy kontaktovat příslušnou cestovní kancelář či cestovní agenturu.

DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

Po dobu trvání pojištění pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen zaplatit pojistné. Doba trvání pojištění (pojistná doba) je vždy uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění se sjednává na dobu určitou, s pojistnou dobou stanovenou počtem dní nebo určením konkrétního data.

ROZSAH POJIŠTĚNÍ, ZPŮSOB URČENÍ VÝŠE POJISTNÉHO PLNĚNÍ, VÝLUKY

1.1. Rozsah pojištění

Rozsah sjednaného pojištění stanoví pojistná smlouva a VPPCR-O a DPPCR.

Cestovní pojištění může obsahovat následující pojištění a služby:

- pojištění léčebných výloh;
- asistenční služby;
- úrazové pojištění;
- pojištění odpovědnosti občana;
- pojištění cestovních zavazadel;
- pojištění právní ochrany;
- pojištění storna cesty;
- pojištění nevyužití dovolené;
- pojištění přerušení cesty;

1.2. Způsob určení výše pojistného plnění

Pojišťovna poskytne pojistné plnění za vzniklou škodu v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě, VPPCR-O, DPPCR a v oceňovacích tabulkách, maximálně však do limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě nebo do sublimitů dle pojistných podmínek.

1.3. Výluhy

Na pojištění se mohou vztahovat obecné a zvláštní výluhy, kterými se rozumí podmínky, za kterých pojistiteli nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

Není-li v pojistné smlouvě nebo VPPCR-O a DPPCR uvedeno jinak, pojišťovna zejména nehradí škody, které vznikly v důsledku:

- porušení povinností pojištěného definovaných v pojistných podmínkách či pojistné smlouvě;
- porušení platných právních předpisů nebo nařízení (např. škodná událost vzniklá výtržností, kterou pojištěný vyvolal nebo kterou spáchal v souvislosti s trestnou činností, vykonávání činnosti bez řádného oprávnění či povolení nebo při nedodržení ochranných opatření apod.);
- úmyslného konání nebo úmyslného opomenutí pojistníka nebo pojištěného;
- události, která mohla být předvídána nebo byla známa v době uzavírání pojistné smlouvy;
- škodné události vzniklé v souvislosti s užíváním nebo pod vlivem alkoholu, narkotik a jiných omamných látek nebo zneužitím léků a v souvislosti s abstinenci příznaky;
- nastoupení cesty poté, co Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo Světovou zdravotnickou organizací nebo obdobnou institucí bylo nedoporučeno cestovat do dané oblasti;
- nebo v souvislosti s válečnou událostí, vzpourou, povstáním nebo jiným hromadným násilným nepokojem, na nichž se pojištěný jakýmkoliv způsobem podílel, nebo při aktivní účasti na rušení veřejného pořádku;
- nebo v souvislosti se stávkou, mimo stávku dopravce, jenž klienta převáží, dále mezinárodní mírovou misí, zásahem státní či úřední moci, teroristickým aktem včetně kontaminace v jeho důsledku;
- účasti na provozování extrémních sportů nebo činností, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak (např. potápění do hloubky nad 30 metrů, nejistěné horolezectví, lyžování nebo snowboarding mimo vyznačené trasy při vyhlášeném lavinovém nebezpečí, parašutismus z extrémních výšek apod.);
- výkonu činností s vysokým rizikem (např. záchranné a havarijní práce, práce s výbušninami, práce s vysokým rizikem popálení apod.);
- jakékoliv komplikace rizikového těhotenství nebo jakékoliv komplikace po 26. týdnu těhotenství, anebo plánovanou interrupci;
- toho, že léčebná péče souvisí s ošetřením chronického onemocnění nebo je-li pokračováním léčby onemocnění nebo úrazu, které vzniklo před počátkem pojištění;
- toho, že nebyla pojišťovně (asistenční službě) bezprostředně po přijetí do nemocnice nahlášena hospitalizace, s výjimkou případů, kdy tato povinnost nemohla být splněna z objektivních příčin;
- toho, že pojištěný odmítl přeložení, o kterém rozhodl lékař pojišťovny (asistenční služby) a které schválil ošetřující lékař v místě, kde je pojištěný právě léčen, do jiného zdravotnického zařízení v zahraničí nebo převoz ze zahraničí do místa trvalého bydliště v České republice a tento postup je z lékařského hlediska přijatelný.

Detaily těchto a dalších výluk jsou stanoveny v pojistné smlouvě, VPPCR-O v čl. 10 a v DPPCR k pojištění léčebných výloh v čl. 4, k úrazovému pojištění v čl. 4, k pojištění odpovědnosti občana v čl. 4, k pojištění cestovních zavazadel v čl. 4, k pojištění právní ochrany v čl. 4, k pojištění storna cesty v čl. 3, k pojištění nevyužití dovolené v čl. 4.

INFORMACE O VÝŠI POJISTNÉHO

Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě.

ZPŮSOBY A DOBA PLACENÍ POJISTNÉHO

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje zaplatit pojistné. Pojistné za cestovní pojištění se hradí najednou (jednorázové pojistné). Jednorázové pojistné je splatné při uzavření pojistné smlouvy, nejpozději v den počátku pojištění, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Pojistné lze platit v hotovosti nebo bezhotovostně - převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě nebo platební kartou). Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

DANĚ

Zdanění pojistného plnění

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění majetku a odpovědnosti občana jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně (zejm. ve vztahu k podnikatelské činnosti). V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce.

POPLATKY, NÁKLADY

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Výše těchto poplatků je uvedena v Sazebníku poplatků a je k dispozici na webových stránkách pojišťovny, na obchodních místech pojišťovny či u obchodních zástupců pojišťovny.

Pojišťovna má právo změnit Sazebník poplatků v návaznosti na změny právních předpisů, které mají rozhodující vliv na stanovení výše poplatků, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb a změny komunikačních prostředků. Změna aktuální sazby poplatku, jejíž výše je stanovena dle skutečně vynaložených nákladů, není změnou Sazebníku poplatků, která zakládá právo pojistníka nesouhlasit se změnou a vypovědět pojištění.

ZPŮSOBY ZÁNIKU POJIŠTĚNÍ A POJISTNÉ SMLOUVY

Pojištění zanikne:

1. uplynutím pojistné doby;
2. nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi;
3. dohodou pojistníka a pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků;
4. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka z důvodů a ve lhůtách uvedenými v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v právních předpisech;
5. odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže);
6. odmítnutím plnění; toto právo má podle zákona pojišťovna, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohla zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřela nebo pokud by ji uzavřela za jiných podmínek;
7. zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby nebo dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, není-li pro jednotlivé pojištění v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak;
8. z dalších důvodů uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v právních předpisech.

PODMÍNKY A LHŮTY TÝKAJÍCÍ SE MOŽNOSTI Odstoupení OD POJISTNÉ SMLOUVY

1. Obecná úprava odstoupení

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušila-li pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, musela-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma.

Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela.

Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

2. Odstoupení v případě pojistných smluv uzavřených pojistníkem – spotřebitelem mimo obchodní prostory

V případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojistník, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření.

Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, v níž byl počátek pojištění na žádost pojistníka sjednán před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění nadále trvá, může pojišťovna požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od smlouvy odstoupit.

3. Odstoupení od pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník dále právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy.

Poskytla-li pojišťovna pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojišťovna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třetici dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo oprávněná osoba, pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Práva na odstoupení uvedená v tomto bodě neplatí pro cestovní pojištění (včetně pojištění souvisejících finančních ztrát), pojištění zavazadel nebo podobné krátkodobé pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc.

V případě neuplatnění shora uvedeného práva na odstoupení od smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených.

Formulář pro odstoupení naleznete na webových stránkách a obchodních místech pojišťovny nebo můžete požádat o jeho doručení prostřednictvím pojišťovacieho zprostředkovatele.

Odstoupení od pojistné smlouvy se doručuje písemně na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno, nebo předává na obchodní místo pojišťovny.

DŮSLEDKY PORUŠENÍ PODMÍNEK VYPLÝVAJÍCÍCH Z POJISTNÉ SMLOUVY

Pokud pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která má v případě pojistné události právo na pojistné plnění, poruší své povinnosti, může pojistitel podle konkrétních okolností snížit či odmítnout pojistné plnění, požadovat vrácení pojistného plnění nebo požadovat úhradu za již poskytnuté pojistné plnění. Porušení povinností může vést dokonce k zániku pojištění.

INFORMACE O PLATNÉM PRÁVU A ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak. V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na pojistitele prostřednictvím kontaktní adresy nebo elektronicky.

Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy.

V případě neživotního pojištění si Vás dovoluujeme informovat o možnosti spotřebitelů řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí www.coi.cz.

DOBA PLATNOSTI POSKYTNUTÝCH ÚDAJŮ

Údaje obsažené v této předmluvní informaci se vztahují k nabídce na sjednání pojištění. Nabídkou je pojišťovna vázána do data, které je v ní uvedeno.

ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ

Veškeré detaily k cestovnímu pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě, ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění VPPCR-O-01/2015-02 a Doplnkových pojistných podmínkách pro cestovní pojištění DPPCR-O-01/2014-02.

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČ 452 72 956, DIČ CZ 699001273 zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1464 (dále jen „pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění (dále jen „VPPCR-O“) upravují podmínky cestovního pojištění a jsou účinné od 21. 12. 2019.
2. Práva a povinnosti z pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zejména §§ 2758 – 2872 (dále jen „zákoník“), tímto VPPCR-O, Doplňkovými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění (dále jen „DPPCR“), smluvním ujednáním, sazebníkem poplatků, oceňovacími tabulkami a pojistnou smlouvou.
3. V případě sjednání cestovního pojištění se pojišťovna zavazuje poskytnout pojistníkou nebo třetí osobě pojištění plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojišťovně pojistné.
4. Cestovní pojištění je pojištění soukromé a sjednává se pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

Článek 2 Cestovní pojištění

1. Cestovní pojištění může obsahovat následující pojištění a služby:
 - a) pojištění léčebných výloh;
 - b) asistenční služby;
 - c) úrazové pojištění;
 - d) pojištění odpovědnosti občana;
 - e) pojištění cestovních zavazadel;
 - f) pojištění právní ochrany;
 - g) pojištění storna cesty;
 - h) pojištění nevyužití dovolené;
 - i) pojištění přerušení cesty.
2. Cestovní pojištění je určeno k pojistné ochraně pojištěných při jejich cestách a pobytu mimo jejich bydliště.

Článek 3 Pojištěné osoby

1. Pojištěny jsou fyzické osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě nebo určené způsobem ujednaným v pojistné smlouvě.
2. Ve smyslu bodu 1 tohoto článku jsou pojištěni občané České republiky a za podmínek dále uvedených v tomto článku i cizí státní příslušníci.
3. Cestovní pojištění sjednané do zahraničí se nevztahuje na území toho státu, jehož je pojištěný státním občanem nebo na jehož území má pojištěný trvalé bydliště nebo na jehož území je účastníkem veřejného zdravotního pojištění. Výjimkou je případ, kdy pojištěný má trvalý pobyt v České republice a současně je účastníkem veřejného zdravotního pojištění v České republice, potom mu cestovní pojištění platí i v zemi, jejímž je státním občanem.
4. Občané České republiky i cizí státní příslušníci jsou repatriováni do místa trvalého nebo přechodného bydliště v České republice, případně spádové nemocnice v České republice, po ukončení nezbytné hospitalizace nebo ošetření v zahraničí, pokud pojištěný není v důsledku pojistné události schopen návratu původně plánovaným dopravním prostředkem. O místě repatriace rozhoduje pojišťovna, případně asistenční služba.

Článek 4 Pojistná smlouva

1. Pojištění se sjednává na dobu vymezenou v pojistné smlouvě.
2. Pojištění se sjednává před nastoupením pojištěného na cestu, pro kterou se pojistná smlouva uzavřela, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
3. V pojistné smlouvě jsou uvedena jednotlivá sjednaná pojištění a služby.

Článek 5 Vznik, trvání, změna a zánik cestovního pojištění

1. Pojištění se sjednává maximálně na dobu jednoho roku.
2. Cestovní pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, a to za podmínky, že bylo zaplacené stanovené pojistné, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
V případě, že datum počátku pojištění je totožné s datem uzavření pojistné smlouvy, vzniká pojištění dnem

a hodinou uvedenou v pojistné smlouvě, nejdříve však okamžikem uvedeným v bodu 3 a 4 tohoto článku.

3. Pojištění léčebných výloh, pojištění odpovědnosti občana, pojištění právní ochrany a pojištění přerušení cesty trvá od okamžiku překročení státní hranice České republiky, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do okamžiku překročení státní hranice České republiky při návratu, nejpozději do 24.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
4. Pojištění cestovních zavazadel, úrazové pojištění a pojištění nevyužití dovolené trvá od okamžiku nástupu cesty, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do okamžiku návratu z cesty do místa bydliště, nejpozději do 24.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
5. Pojistná doba, kromě pojištění storna cesty, se automaticky prodlužuje max. o 1 měsíc, prokáže-li pojištěný lékařskými doklady, že v pojistné době došlo k náhlému (akutnímu) onemocnění nebo úrazu, které mělo za následek znemožnění návratu v době trvání cestovního pojištění do České republiky a posoudí-li a rozhodne o prodloužení pojištění pojišťovna nebo asistenční služba. Cestovní pojištění v tomto případě končí překročením státní hranice do České republiky, které musí následovat bezprostředně po skončení neodkladného léčení.
6. Pojistná doba se automaticky prodlužuje v případě uvíznutí pojištěného v místě pobytu nebo při návratu zpět do České republiky z důvodu stávky dopravce, teroristického činu nebo živelných katastrof, hospitalizace pojištěného nebo z jiných příčin, které pojištěný nemohl prokazatelně ovlivnit, které započaly v pojistné době cestovního pojištění.
7. Pojištění storna cesty počíná dnem následujícím po dni zaplacení pojistného. Pojistné je možné zaplatit nejpozději v den poslední splátky nebo plné ceny cesty, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojištění storna cesty končí:
 - a) u cest se společnou dopravou okamžikem nastoupení pojištěného do dopravního prostředku určeného k odjezdu na cestu cestovní kancelář; u cest s individuální dopravou okamžikem nástupu cesty, nejpozději ve 24.00 hodin dne, který předchází dni uvedenému v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Nejpozději však okamžikem odjezdu tohoto dopravního prostředku.
8. Cestovní pojištění se ve smyslu zákoníku nepřerušuje.
9. Cestovní pojištění zaniká z důvodů uvedených v zákoníku nebo v pojistné smlouvě.

Článek 6 Pojistné

1. Pojistné je ve smyslu zákoníku jednorázovým pojistným a jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Pojistné je pojistník povinen zaplatit najednou za celou pojistnou dobu při uzavírání pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
3. Zaplacením pojistného se rozumí připsání pojistného na účet pojišťovny nebo jeho zaplacení pojišťovně v hotovosti.
4. Pokud výše pojistného závisí na věku pojištěného, považuje se pro účely stanovení výše pojistného za jeho věk rozdíl mezi kalendářním rokem počátku pojištění a kalendářním rokem narození pojištěného.
5. Má-li pojistník hradit pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.

Článek 7 Územní platnost a pojištěné osoby

1. Cestovní pojištění platí pro zeměpisnou oblast uvedenou v pojistné smlouvě.
2. Pro účely cestovního pojištění jsou stanoveny tři zeměpisné oblasti – Tuzemsko, Evropa a Svět.
 - a) Tuzemskem se rozumí území České republiky.
 - b) Evropou se rozumí následující evropské státy a území bez zámořských departmentů: Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko,

Norsko, Polsko, Portugalsko (a Azory a Madeira), Rakousko, Rumunsko, Rusko (pouze evropská část po pohorí Ural a řeku Ural), Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (a Kanárské ostrovy), Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie (o. Man, Normanské o.) a dále tyto státy: Alžírsko, Egypt, Izrael, Jordánsko, Kypr, Libye, Maroko, Tunisko, Turecko.

- c) Všem se rozumí všechny státy světa (mimo Tuzemsko).

Článek 8 Typy cest

1. Cestovní pojištění s územní platností Evropa nebo Svět se sjednává pro jeden z typů cesty – turistická, pracovní, sportovní (rekreační sport) nebo riziková cesta.
2. Turistickou cestou se rozumí běžná rekreační a poznávací cesty nebo pobyty, oddechové a necílené provozování rekreačních činností a studijní pobyty. Turistickou cestou nejsou činnosti uvedené v bodech 3, 4 a 5 tohoto článku.
3. Pracovní cestou se rozumí cesty a pobyty za účelem výkonu práce zaměstnance nebo podnikatele, cesty a pobyty za účelem výdělků, charitativní a dobrovolná činnost, au-pair, stáže, a dále lze také provozovat činnosti uvedené v bodu 2 tohoto článku. Pracovní cestou nejsou činnosti uvedené v bodech 4 a 5 tohoto článku.
4. Sportovní cestou (rekreační sport) se rozumí cílené provozování sportu a pohybové činnosti v rámci aktivního odpočinku nebo provozování sportu při organizovaných soutěžích amatérských či profesionálních sportovců pořádaných jakoukoliv organizací a veškerá příprava k této činnosti, a dále lze také provozovat činnosti uvedené v bodech 2 a 3 tohoto článku.
5. Rizikovou cestou se rozumí zvláště vysoce rizikové sportovní činnosti a další vybrané aktivity jako canyoning, vysokohorská turistika nad 3 500 m.n.m, výpravy do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami, činnost artistů, kaskadérů a krotitelů zvířet, činnost při zajištění motorových vozidel a při provádění typových zkoušek, činnost továrních jezdců motorových vozidel a další činnosti srovnatelné rizikovitosti, a dále lze také provozovat činnosti uvedené v bodech 2 až 4 tohoto článku.
6. Při výkonu činností uvedených v bodech 2 až 5 tohoto článku je nutné používat přiměřené funkční ochranné prostředky. Pro výkon těchto činností je nutné mít příslušné platné oprávnění, jako např. oprávnění pro řízení motorového vozidla, oprávnění pro sportovní potápění nebo jachting. Pojišťovna má v případě pojistné události právo požadovat předložení kopie platného oprávnění.
7. O stupni rizikovitosti sportů a činností rozhoduje pojišťovna.

Článek 9 Pojistná událost, plnění pojišťovny a oprávněná osoba

1. Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost, která nastane během pojistné doby a se kterou je podle podmínek stanovených ve VPPCR-O a DPPCR spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout plnění.
2. Pojišťovna rozhoduje o oprávněnosti plnění a jeho výši v souladu s tímto VPPCR-O, DPPCR, oceňovacími tabulkami, pojistnou smlouvou, smluvními ujednáními (existují-li mimo pojistnou smlouvu) a na základě dokumentů předložených pojištěným nebo oprávněnou osobou. Pojišťovna si vyhrazuje právo prověřit předložené dokumenty, právo požadovat znalecké posudky odborníků, apod.
3. Horní hranice pojistného plnění je uvedena v pojistné smlouvě a je stanovena u škodového pojištění limitem pojistného plnění a u obnosového pojištění pojistnou částkou.
4. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení setření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojišťovny plnit.
5. Pokud pojištěnému, který má sjednáno škodové pojištění, byla škoda či jiná újma nahrazena třetí osobou, je pojišťovna oprávněna o tuto částku plnění snížit.
6. Při poskytnutí pojistného plnění z pojistné události, která vznikla v prodloužené době pojištění ve smyslu článku 5, bodu 5 a 6 těchto VPPCR-O, má pojišťovna právo splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění odečíst od pojistného plnění.
7. Oprávněnou osobou je pojištěný. U pojištění storna cesty je oprávněnou osobou v případě smrti pojištěného jeho dědic.

8. Pojišťovna neodpovídá za nedostatky a neúplnost dokladů vzniklých v důsledku jazykových problémů pojištěného nebo v důsledku neznalosti místních podmínek pojištěným.
9. Pojistné plnění vyplácí pojišťovna v české měně.

Článek 10 Obecné vyluky z pojištění

Není-li v části DPPCR nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou v důsledku:

- a) úmyslného konání nebo úmyslného opomenutí, které lze přičíst pojistníkovi nebo pojištěnému;
- b) výtržnosti, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal;
- c) události, která mohla být předvídaná nebo byla známa v době uzavírání pojistné smlouvy;
- d) nastoupení cesty poté, co Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo Světovou zdravotnickou organizací nebo obdobnou institucí bylo nedoporučeno cestovat do dané oblasti;
- e) škodné události vzniklé v souvislosti s užíváním nebo pod vlivem alkoholu, narkotik a jiných omamných látek nebo zneužitím léků a v souvislosti s abstinenčními příznaky;
- f) sexuálně přenosných nemocí nebo AIDS, přenosu viru HIV, onemocnění v důsledku epidemii; onemocnění žloutenkami typu A, B, C, D, E, F, G;
- g) užití, uvolnění nebo úniku látek, které přímo či nepřímo způsobí jadernou reakci, jaderné záření či radioaktivní kontaminaci, působení formaldehydu nebo azbestu; nebo v souvislosti s válečnou událostí, vzpourou, povstáním nebo jiným hromadným násilným nepokojem, na nichž se pojištěný jakýmkoliv způsobem podílel, nebo při aktivní účasti na rušení veřejného pořádku; nebo v souvislosti se stávkou, mimo stávku dopravce, jenž klienta převáží, dále mezinárodní mírovou misí, zásahem státní či úřední moci, teroristickým aktem včetně kontaminace v jeho důsledku;
- j) účasti pojištěného na pokusech či výzkumných procedurách nebo pokusech o dosažení extrémních výkonů, např. rekordní rychlosti nebo v důsledku jakýchkoli soutěžních aktivit s obdobnými cíli;
- k) účasti na provozování extrémních sportů nebo činností, např. canyoning, potápění do hloubky větší než 30 metrů, horolezecký technikou nezajištěného lezení, výpravy do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami, speleologie, mimořádné akce za účelem zachráněná života v prostředí extrémních podmínek nebo odlehlých místech, lyžování nebo snowboarding mimo upravené a otevřené lyžařské tratě, parasitismus z extrémních výšek, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak;
- l) výkonu činností s vysokým rizikem jako např. práce v hlubinných dolech, záchranné a havarijní práce, práce s výbušninami, práce pyrotechniků, práce železničních posunovačů, práce s vysokým rizikem akutních otrav, práce s vysokým rizikem popálenin, práce pod vodou, při níž je nezbytné používat potápěčického přístroje, činnost artistů, kaskadérů, krotitelů zvířete, činnost při zajištění motorových vozidel a při provádění typových zkoušek, činnost továrních jezdců motorových vozidel, aktivní služby v jakýchkoliv ozbrojených silách kterékoli země, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak;
- m) porušení ustanovení platných právních předpisů nebo nařízení v navštívené zemi, např. řízení motorového vozidla bez řídicího oprávnění, provozování jakékoliv činnosti v zakázané nebo nedoporučené oblasti, výkon práce bez řádného oprávnění či povolení nebo při nedodržení ochranných opatření, která jsou k provozování dané činnosti obvykle nutná a pokud pojištěný v případě pojistné události nedoloží kopii těchto platných právních předpisů.

Článek 11 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného

Pojistník, pojištěný, oprávněná osoba, má vedle práv a povinností stanovených zákonem:

- a) právo na vrácení vyžádaných dokladů které předal pojišťovně, a u kterých není nezbytné, aby jejich originály zůstaly součástí spisu u pojišťovny;
- b) povinnost předat všem pojištěným příslušné doklady vystavené pojišťovnou;
- c) povinnost, v případě vzniku pojistné události, předat pojišťovně nebo asistenční službě na její požádání kontaktní údaje o pojištěných, popř. poškozených;
- d) povinnost dbát, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
- e) povinnost, pokud škodná událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny nebo asistenční služby a postupovat v souladu s nimi;
- f) povinnost bez zbytečného odkladu prokazatelným způsobem oznámit pojišťovně nebo asistenční službě, že pojistná událost nastala;

- g) povinnost plnit další povinnosti uložené mu zákony, těmito VPPCR-O, DPPCR, smluvními ujednáními a pojistnou smlouvou;
- h) povinnost neprodleně škodnou událost oznámit polici v místě vzniku škodné události, ke které došlo za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, to však neplatí, je-li trestní stíhání podmíněno souhlasem pojištěného (§ 11 trestního řádu);
- i) povinnost, v případě žádosti pojišťovny nebo asistenční služby, zajistit na vlastní náklady překlad dokladů nezbytných k šetření škodné resp. pojistné události;
- j) povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která na pojišťovnu přecházejí, zejména právo na náhradu škody, na postih a vypořádání;
- k) oznámit pojišťovně nebo asistenční službě bez zbytečného odkladu, že má souběžně sjednáno další pojištění proti stejnému pojistnému nebezpečí, a je současně povinen oznámit pojišťovně nebo asistenční službě obchodní jméno této pojišťovny a výši stanovených pojistných částek nebo limitů plnění;
- l) povinnost na žádost pojišťovny doložit doklad o výjezdu (např. letenku, jízdenku apod.).

Článek 12 Práva a povinnosti pojišťovny

Pojišťovna má vedle práv a povinností stanovených zákonem:

- a) právo požadovat na pojistníkovi, pojištěném nezbytné doklady pro sjednání cestovního pojištění nebo pro posouzení škodné události (zejména doklad o vycestování např. letenku, jízdenku, lékařské zprávy apod.), případně pro poskytnutí pojistného plnění;
- b) právo v případě sjednání cestovního pojištění, které rozsahem pojistné ochrany neodpovídá skutečně vykonávané činnosti pojištěného (turistická, pracovní cesta, sportovní nebo riziková cesta) nebo nesouhlasí územní platností cestovního pojištění, poskytnout pojistné plnění snížené v poměru výše přijatého pojistného a výše odpovídajícího pojistného;
- c) právo snížit plnění v případě, kdy pojistník při sjednání cestovního pojištění uvedl nepravdivé údaje mající vliv na výši pojistného;
- d) právo pojistné plnění přiměřeně snížit, poruší-li pojistník, pojištěný vědomě povinnosti uvedené v článku 11 těchto všeobecných pojistných podmínek;
- e) povinnost vrátit na žádost pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby jimi poskytnuté doklady, u kterých není nezbytné, aby jejich originály zůstaly součástí spisu u pojišťovny.

Článek 13 Přechod práv z pojištění

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou škodnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které pojišťovna oprávněné osobě vyplatila. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobí pojistnou událost úmyslně. Při uplatňování tohoto práva se použije ustanovení § 2820 zákoníku.
2. Výplatu plnění z cestovního pojištění přechází na pojišťovnu právo pojištěného na úhradu částky, která byla nebo měla být vynaložena na nutné a neodkladné léčení v cizině zejména z veřejného zdravotního pojištění.

Článek 14 Zachraňovací náklady

Pojišťovna nad rámec stanoveného limitu pojistného plnění nahradí účelně vynaložené zachraňovací náklady specifikované v zákoníku, nejvýše však 2 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě pro jednu škodnou událost, maximálně však 10 000 Kč s výjimkou zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob, kdy hraadí pojišťovna nejvýše 30 % pojistné částky nebo limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě pro jednu škodnou událost.

Článek 15 Doručování písemnosti

1. Písemností se rozumí právní jednání nebo oznámení, týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.
2. Písemnosti si smluvní strany doručují:
 - a) při osobním styku jejich předáním a převzetím;
 - b) prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
 - c) prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na elektronickou adresu se zaručeným elektronickým podpisem;

- d) s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy;
- e) prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu;
- f) prostřednictvím extranetového rozhraní.

3. Písemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.
4. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
5. Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojiti; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
6. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečných významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresou je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.
7. Poruší-li některá smluvní strana bez omluvitelného důvodu povinnost sdělit změny a oznámit novou poštovní nebo elektronickou adresu, považuje se toto jednání za zmařené dojiti a písemnost doručovaná na poštovní adresu se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a písemnost odesílatele doručovaná na elektronickou adresu se považuje za doručenu dnem jejího odeslání odesílatel, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit.
8. Odmítne-li adresát písemnost doručovanou na poštovní adresu přijmout, hledí se na písemnost jako na doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odepřeno, neboť adresát měl možnost se s jejím obsahem seznámit.

Článek 16 Formy právních jednání a oznámení

1. Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
2. Písemnou formu nevyžaduje:
 - a) oznámení pojistné události;
 - b) oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu.
3. Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat okamžikem, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.
4. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné učiněné, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
5. Za nepísemnou formu se považuje podání učiněné telefonicky na telefonní číslo pojišťovny k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu pojišťovny k tomuto účelu zřízenou.
6. Právní jednání nebo oznámení obsažená v příloze elektronické zprávy ve formátu pdf nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za písemnost, mající písemnou formu.

7. Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojištnictví.

Článek 17

Informace o cestovním pojištění

Odstoupení od pojistné smlouvy, stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob se zasílají na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Stížnosti budou vyřizovány písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný, oprávněné osoby a pojišťovna nedohodnou jinak. Stížnosti budou vyřizovány bez zbytečného odkladu specializovanými zaměstnanci. Pojistníci, pojištění nebo oprávněné osoby se mohou se svými stížnostmi obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojištnictvím.

Článek 18

Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

1. Uzavřením pojistné smlouvy pojistník/pojištěný:

- a) za účelem zjišťování zdravotního stavu při sjednání nebo změně pojištění a pro případ šetření škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti; zavazuje se informovat pojistitele o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich požadované zprávy;
- b) zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
- c) zmocňuje pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodních událostí;
2. Výše uvedené souhlasy a zmocnění uděluje pojistník i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i

na dobu po smrti pojistníka nebo po zániku pojistníka, je-li právnickou osobou.

Článek 19

Závěrečná ustanovení

1. Právním řádem platným pro toto pojištění je právní řád České republiky.
2. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Rozhodování sporů přísluší obecným soudům České republiky. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk. Je-li výtah základních ustanovení všeobecných pojistných podmínek a pojistné smlouvy také uveden v jiném jazyce, za autentický se považuje český text.
3. Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 21. 12. 2019.

ODDÍL A

POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH

Pojištění léčebných výloh se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je úraz nebo náhlé (akutní) onemocnění, ke kterému došlo v zahraničí v pojistné době a které v pojistné době vyžaduje nutně a neodkladně léčbu v zahraničí. Pojistnou událostí není těhotenství ani případné ošetření s ním související.
2. Pojišťovna poskytne úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů na ošetření související s pojistnou událostí v zahraničí.
3. Pojištění nenahrazuje zdravotní péči z veřejného zdravotního pojištění, pojištění se vztahuje pouze na nutné a neodkladné léčení stabilizující stav pojištěného natolik, že je schopen v cestě pokračovat nebo být převezen zpět do České republiky.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. V případě pojistné události pojišťovna poskytuje pojistné plnění za:
 - a) lékařské ošetření, tj. vyšetření a ošetření včetně použitého materiálu a diagnostických prostředků v rozsahu přiměřeném nebo obvyklém danému onemocnění;
 - b) ošetření zubním lékařem při náhlých, akutních a bolestivých stavech zubů léčených extrakcí nebo jednoduchou výplní (včetně RTG) a ošetření za účelem bezprostřední úlevy od bolesti vztahující se ke sliznicí dutiny ústní do limitu pojistného plnění stanoveného v pojistných podmínkách. Ošetření zubů v souvislosti s úrazem není omezeno limitem ošetření zubů stanoveným v pojistných podmínkách, je omezeno limitem léčebných výloh sjednaným v pojistné smlouvě;
 - c) pobyt v nemocnici, tj. ve vícelůžkovém pokoji bez nadstandardního vybavení a bez nadstandardní lékařské péče, po dobu nezbytně nutnou;
 - d) nutná diagnostická vyšetření, léčení včetně operací a anestezie, dále poskytujeme pojistné plnění za podávané léky a použitý materiál a případné náklady na nemocnici poskytnutou stravu;
 - e) léky předepsané lékařem, které odpovídají charakteru onemocnění a které jsou přiměřené délce pobytu. Za léky se nepovažují výživné a posilující preparáty, i když jsou předepsány lékařem a obsahují léčivé látky, a dále prostředky, které se používají preventivně, a návykové látky;
 - f) opodstatněnou a z lékařského hlediska nutnou:
 - fa) přepravu do nejbližšího zdravotnického zařízení (též přivolání lékaře k nemocnému), pokud pojištěný není schopen přepravy obvyklým dopravním prostředkem;
 - fb) přepravu od lékaře do nemocnice nebo z nemocnice do jiné specializované nemocnice, pokud to stav pacienta vyžaduje;
 - fc) přepravu vrtulníkem, tj. přepravu z místa zranění nebo onemocnění do nejbližší nemocnice, pokud to stav pacienta vyžaduje;
 - fd) přepravu z nemocnice zpět do místa pobytu v zahraničí, pokud nelze k dopravě užít veřejný dopravní prostředek;
 - fe) přepravu k ošetřujícímu lékaři a zpět v průběhu léčení, odsouhlasenou pojišťovnou, pokud nelze k dopravě užít veřejný dopravní prostředek;
 - g) převoz pojištěného do místa trvalého bydliště, případně spádové nemocnice v České republice, po ukončení nezbytné hospitalizace nebo ošetření v zahraničí, pokud pojištěný není v důsledku pojistné události schopen návratu původně plánovaným dopravním prostředkem.
V případě, že po ukončení ošetření není možné ihned zajistit převoz pojištěného, je možné uhradit nezbytné náklady na ubytování a stravu do doby zajištění převozu.
O termínu, způsobu a zajištění převozu rozhoduje po projednání a souhlasu ošetřujícího lékaře pojišťovna;
 - h) převoz tělesných pozůstatků pojištěného zemřelého v důsledku pojistné události do České republiky. Náklady na kremaci v zahraničí a na přepravu urny do České republiky lze uhradit za podmínky, že o způsobu a zajištění rozhoduje pojišťovna;
 - i) převoz pojištěného nebo jeho pozůstatků mimo území České republiky. O termínech, způsobu a zajištění převozu mimo území České republiky rozhoduje pojišťovna. Náklad za tyto převozy se

hradí maximálně do výše průměrných nákladů převozu do České republiky. Výši průměrných nákladů stanoví pojišťovna;

- j) úhradu nákladů za pátrací a vyhledávací akce (technický zásah) horské záchranné služby v oblasti její působnosti za podmínky, že pojištěný dodržel pokyny horské služby, řídil se výstražnými, informačními a jinými zařízeními souvisejícími s bezpečností osob v horské oblasti, choval se tak, aby neohrozil vlastní život, zdraví a majetek anebo život, zdraví a majetek jiných osob. Pojišťovna uhradí náklady spojené s technickým zásahem horské služby v rámci limitu plnění, maximálně však do výše sublimitu pojistného plnění stanoveného v těchto pojistných podmínkách.
2. O účelnosti vynaložených nákladů rozhoduje lékař pojišťovny.
3. Odchylně od ustanovení článku 10, písm. i) VPPCR-O se ujednává, že pojišťovna poskytne pojistné plnění i v případě pojistné události vzniklé v důsledku teroristických aktů, na kterých se však pojištěný žádným způsobem nepodílel, nebo vzniklé v důsledku živelní události.

Článek 3

Hranice pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění, jehož výše je uvedena v pojistné smlouvě a dále omezena sublimitem dle článku 3, bodu 3 těchto DPPCR.
2. Dojde-li k akutnímu zhoršení chronického onemocnění, které ohrožuje život, pojišťovna poskytne plnění v rozsahu okamžitého nezbytného lékařského zákroku nebo hospitalizace (popř. zajistí repatriaci), do celkové maximální výše 100 000 Kč.
3. Jednotlivé sublimity v rámci pojištění léčebných výloh:

léčebné výlohy (základní limit)	3 000 000 / 6 000 000 Kč stanoven v pojistné smlouvě
ošetření v nemocnici nebo ambulanci ošetření	do výše základního limitu stanoveného v pojistné smlouvě
hospitalizace	do výše základního limitu stanoveného v pojistné smlouvě
převoz	do výše základního limitu stanoveného v pojistné smlouvě
repatriace	do výše základního limitu stanoveného v pojistné smlouvě
zubní ošetření	20 000 Kč na jednu pojistnou událost v rámci jedné pojistné smlouvy
náklady na zhotovení ortéz	20 000 Kč
opravy zubních protéz	2 000 Kč
přivolání opatrovník – doprava, ubytování, strava	30 000 Kč / max. 3 000 Kč / den
náklady na přepravu při ztrátě či zničení cestovních dokladů	5 000 Kč
zmeškání odjezdu – náklady na přepravu	5 000 Kč
náklady při zpoždění odjezdu	5 000 Kč
odškodnění za zdržení pojištěného při únosu letadla	20 000 Kč / max. 5 000 Kč / den
zprostředkování finanční pomoci	100 000 Kč
zásah horské služby	500 000 Kč

Článek 4

Výluky z pojištění

1. Vedle obecných výluk z pojištění uvedených v článku 10 VPPCR-O pojišťovna nadále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
 - a) pokud pojištěný utrpěl úraz v souvislosti s cíleným provozováním jakéhokoliv druhu sportu jako účastník organizovaných soutěží včetně tréninku nebo jako profesionální sportovní činnost jakéhokoliv druhu nebo provozoval-li jakýkoliv druh rizikové nebo extrémní činnosti, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak;
 - b) jde-li o jakékoliv komplikace rizikového těhotenství nebo jakékoliv komplikace po 26. týdnu těhotenství anebo plánovanou interrupci;
 - c) pokud léčebná péče souvisí s ošetřením chronického onemocnění nebo je-li pokračováním léčby onemocnění nebo úrazu, které vzniklo před počátkem pojištění. Chronickým onemocněním se

rozumí takové onemocnění, které existovalo ke dni počátku pojištění anebo vzniklo či pokračovalo mezi výjezdy a kvůli kterému během 12 měsíců před počátkem pojištění byl pojištěný hospitalizován nebo došlo ke změně původního zdravotního stavu nebo ke změně způsobu léčení:

- ca) dojde-li však k akutnímu zhoršení chronického onemocnění, které ohrožuje život, pojišťovna poskytne plnění za okamžitě nezbytný lékařský zákrok nebo za hospitalizaci, případně repatriaci v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto pojistných podmínkách;
- cb) pojišťovna hradí nezbytnou lékařskou péči při akutním zhoršení stabilizovaného chronického onemocnění se rozumí takové onemocnění, které sice existovalo ke dni počátku pojištění, avšak během 12 měsíců před sjednáním pojištění nebyl pojištěný hospitalizován, nebyl akutně ošetřen pro zhoršení chronického onemocnění nebo pro vznik komplikací této nemoci. Za stabilizované chronické onemocnění lze považovat onemocnění, kdy nedošlo ke změně původního zdravotního stavu, ke změně způsobu léčení, pojištěný nebyl pro toto onemocnění v pracovní neschopnosti, nebyl objednan na další vyšetření (mimo vyšetření kontrolní nebo preventivní) a nečeká na výsledky vyšetření již provedených a jeho stav nenavrhoval tomu, že by v průběhu cesty bylo nutné vyhledat lékaře;
- d) je-li cesta konána za účelem léčení nebo pokračování započatého léčení, nebo pokud je cesta konána přes nesouhlas nebo nedoporučení lékaře nebo je-li klient v době cesty v pracovní neschopnosti;
- e) jde-li o provedení úkonů mimo zdravotnické zařízení (nemocnici), které neprovádí oprávněný zdravotnický personál nebo léčení, které není vědecky nebo lékařsky uznávané, nebo jde-li o léčení samotným pojištěným nebo členem jeho rodiny;
- f) jde-li o rehabilitace, fyzikální léčbu, lázeňskou léčbu, o chiropraktické výkony, pediatrické ošetření, výcvikovou terapii nebo nácvik soběstačnosti, homeopatickou léčbu, podpůrnou léčbu;
- g) jde-li o preventivní prohlídky, kontrolní a lékařské vyšetření a ošetření nesouvisející s náhlým onemocněním nebo úrazem;
- h) jde-li o náklady za nákup a zhotovení zdravotních pomůcek, zejména protéz (ortopedické, zubní), brýlí, kontaktních čoček nebo naslouchacích přístrojů a ortéz. Výjimkou jsou ortézy v základním a jednoduchém provedení a jednoduché opravy zubních protéz, pojistné plnění je poskytnuto na základě posouzení lékaře pojišťovny do limitu stanoveného v článku 3, bodu 1 tohoto oddílu;
- i) jde-li o náklady vzniklé v důsledku poškození zdravotních pomůcek;
- j) nebyla-li pojišťovně (asistenční službě) bezprostředně po přijetí do nemocnice nahlášena hospitalizace, s výjimkou případů, kdy tato povinnost nemohla být splněna z objektivních příčin;
- k) pokud pojištěný odmítl přeložení, o kterém rozhodl lékař pojišťovny (asistenční služby) a které schválil ošetřující lékař v místě, kde je pojištěný právě léčen, do jiného zdravotnického zařízení v zahraničí nebo převoz ze zahraničí do místa trvalého bydliště v České republice a tento postup je z lékařského hlediska přijatelný;
- l) nebylo-li léčení z lékařského hlediska nezbytné nutně nebo léčení takových nemocí a zdravotních stavů, kdy je zdravotní péče vhodná, účelná a potřebná, ale je odkladná a lze jí poskytnout až po návratu ze zahraničí;
- m) jde-li o organové transplantace, léčení hemofilie, inzulinoterapie mimo poskytnutí první pomoci, chronické hemodialýzy a podávání léků, které bylo zahájeno v České republice
- n) jestliže náklady vznikly po ukončení předem zajištěné přepravy pojištěného do České republiky;
- o) v případě úmyslného vystavení se nebezpečí, poškození se na zdraví, sebevraždy, pokusu o sebevraždu nebo nedodržení pokynů lékaře, a to bezohledu na duševní stav pojištěného;
- p) jestliže pojistná událost vznikla v důsledku porušení ustanovení platných právních předpisů nebo nařízení v navštívené zemi, např. řízení motorového vozidla bez řidičského oprávnění, provozování jakéhokoliv činnosti v zakázané nebo nedoporučené oblasti, výkon práce bez řádného oprávnění či povolení nebo při nedodržení ochranných opatření, která jsou k provozování dané činnosti obvykle nutná apod.;
- q) jde-li o pojistné události vzniklé v souvislosti s užíváním nebo pod vlivem alkoholu, narkotik a jiných

omamných látek nebo zneužitím léků, případně v souvislosti s abstinencií příznaky těchto látek anebo psychické onemocnění či psychické poruchy pojištěného.

2. Pojišťovna není povinna poskytnout pojištění plnění, nezabývá-li pojištěný ošetřujícím lékařem mlčenlivostí vůči pojišťovně a pojišťovna nemůže z toho důvodu ukončit setření nutné ke zjištění rozsahu její povinnosti plnit nebo odvolá-li pojištěný souhlas se zproštěním povinnosti mlčenlivosti ošetřujícího lékaře vůči pojišťovně, nebo pokud pojištěný znemožní pojišťovně navázat kontakt mezi ošetřujícím lékařem a lékařem pojišťovny.
3. Z pojištění nevzniká právo na plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk) a za vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, překnihování letenky bez schválení pojišťovny, telefonní hovory, internetová připojení, poštovní služby apod.).

Článek 5 Plnění pojištění

1. Není-li ujednáno jinak, úhradu nezbytných nákladů na ošetření zajistí jménem pojištěného přímo pojišťovna prostřednictvím asistenční služby.
2. V případě, že v rámci jedné pojištění smlouvy je více pojištěných, limit pojištění plnění se vztahuje na každého pojištěného.
3. Limit pojištění plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost a počet pojištěných událostí v rámci jedné cesty do zahraničí není omezen.
4. V případě, kdy na pojištěném byla požadována úhrada v hotovosti, rozhodne o plnění pojišťovna na základě následujících dokladů:
 - a) řádně vyplněného formuláře pojišťovny „Oznámení pojištění události z pojištění léčebných výloh“;
 - b) originálů účtů či faktur za lékařské ošetření, léky nebo za dopravu – byl-li předložen originál jinému subjektu k úhradě, postačí druhopis účtu, pokud na něm jiný subjekt zaznamenal své platby;
 - c) lékařské zprávy o diagnóze, provedených výkonech a o předepsaných lécích;
 - d) policejního protokolu v případě zranění při dopravní nehodě nebo v případě události vyšetřované policií;
 - e) další podklady, které si pojišťovna k posouzení nároku vyžadá.
5. Pokud má být pojištění plnění poskytnuto v méně platné na území České republiky, převádí se částka nákladů uvedená v zahraniční měně na tuzemskou měnu pomocí kurzu platného kurzovního listku, který vydala Česká národní banka v den, ve kterém byl vystaven účet nebo faktura za poskytnuté služby.
6. Je-li sjednána v pojištění smlouvě spoluúčast, odečítá ji pojišťovna z plnění při každé pojištění události.
7. Veškeré poplatky spojené se zasláním plnění pojištěnému do zahraničí se odečítají od pojištění plnění.

Článek 6 Povinnosti pojištěného

Vedle povinností uvedených v článku 11 VPPCR-O je pojištěný povinen:

1. Před cestou do exotických zemí podstoupit povinná očkování.
2. Vždy při úrazu nebo náhlém onemocnění:
 - a) bez zbytečného odkladu kontaktovat asistenční službu pojišťovny, buď osobně (pokud to jeho zdravotní stav dovoluje), nebo prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo společenství, je-li to objektivně možné, a řídit se jejími pokyny;
 - b) vyhledat bez zbytečného odkladu lékařské ošetření, není-li možné postupovat podle písm. a) tohoto bodu.
3. Na požádání pojišťovny zbavit svého ošetřujícího lékaře mlčenlivostí a umožnit lékaři pojišťovny získání výpisu ze zdravotní dokumentace a podrobit se vyšetření pověřeným lékařem pojišťovny.
4. Převahu uvedenou v článku 2, bodu 1, písm. f) až i) kromě písm. fa) a fc) tohoto oddílu předem odsouhlasit s asistenční službou pojišťovny a postupovat podle jejich pokynů.

Článek 7 Výkladová ustanovení

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

Horskou službou úhrada nákladů spojená s technických zásahem horské služby.

Náhlým (akutním) onemocněním náhlá porucha zdraví pojištěného, která vznikla nebo ke které došlo během trvání pojištění, která svým charakterem přímo ohrožuje život nebo zdraví pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutné a neodkladné léčení. Náhlým onemocněním není porucha

zdraví, kdy léčení bylo zahájeno již před počátkem pojištění. Náhlým onemocněním není porucha zdraví, která se projevila již před počátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena. Náhlým onemocněním není těhotenství.

Nemocnicí zdravotnické zařízení, které má oprávnění provozovat lékařskou praxi a poskytuje ambulantní a lůžkovou základní, případně specializovanou diagnostickou a léčebnou péči.

Nezbytnými a účelně vynaloženými náklady na ošetření náklady nutné pro nezbytnou léčbu a ošetření úrazu nebo náhlého onemocnění, které provedl lékař, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisejí a jsou lékařem předepsané a jsou obvyklé, odpovídající a přiměřené, dále náklady na stravu při hospitalizaci, nezbytné léky a náklady na nezbytnou přepravu nebo převoz.

Nutným a neodkladným léčením léčení akutních (náhlých) stavů, kdy je nutné ihned nebo ve velmi krátké době poskytnout zdravotní péči, neboť prodlením by mohlo dojít k vážnému poškození zdraví nebo ohrožení života či ke smrti.

Pojistnou událostí v pojištění léčebných výloh je úraz nebo nemoc, které nastaly během trvání pojištění a které vyžadují neprodlené ošetření nebo léčení.

Škodnou událostí událost, ze které vznikla škoda či újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojištění plnění.

Úrazem neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.

ODDÍL B ASISTENČNÍ SLUŽBA

Pojištění asistenční služby se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1 Asistenční služba

1. Asistenční služba pojišťovny poskytuje pomoc pojištěným v zahraničí při událostech nastalých pro všechna pojištění sjednaná v pojištění smlouvě.
2. Pomocí asistenční služby při událostech z pojištění léčebných výloh se rozumí:
 - a) asistence při ambulantním ošetření;
 - b) asistence při hospitalizaci;
 - c) zajištění repatriace pojištěného;
 - d) zajištění repatriace tělesných pozůstatků pojištěného.
3. Asistenční služba zajistí předání platebních záruk poskytovateli služeb nebo provede platbu přímo, je-li pojistná událost řádně a včas oznámena a pojištění plnění je oprávněné v souladu s VPPCR-O a DPPCR.
4. Limity a sublimity pojištění plnění za jednotlivé úkony asistenční služby jsou uvedeny v oddílu A, článku 3 těchto DPPCR.

Článek 2 Opatrovník při hospitalizaci pojištěného

1. Není-li v pojištění smlouvě uvedeno jinak, pojišťovna v případě hospitalizace pojištěného uhradí přiměřené náklady na přepravu do výše limitu a sublimitu uvedeného v oddílu A, článku 3 těchto DPPCR:
 - a) doprovázejícímu opatrovníkovi, kterým se pro účely tohoto pojištění rozumí osoba, která zůstane na místě s hospitalizovaným pojištěným, aby o něj pečovala při dopravě zpět do České republiky, příp. do země trvalého bydliště pojištěného;
 - b) povolanému opatrovníkovi, kterým se pro účely tohoto pojištění rozumí osoba, která bude pečovat o pojištěného během dopravy zpět do České republiky, příp. do země trvalého bydliště pojištěného, nebo bude pečovat o dítě mladší 18 let, které zůstalo po hospitalizaci rodičů nebo jiné dospělé osoby, se kterou cestuje, bez dozoru;
 - c) rodinnému příslušníkovi (podle volby pojištěného), kterým se pro účely tohoto pojištění rozumí osoba, která navštíví pojištěného, pokud pojištěný zůstává hospitalizován déle než 5 dní a zdravotní stav pojištěného neumožňuje přepravu do České republiky, příp. do země trvalého bydliště pojištěného.
2. Pokud prodloužením pobytu doprovázejícího opatrovníka v zahraničí dojde k překročení pojištění doby pojištění sjednaného u Generali České pojišťovny, je doprovázející opatrovník po dobu následujících 3 dnů pojištěn pojištěním léčebných výloh.
3. Přiměřenými náklady na přepravu se rozumí náklady na ubytování a stravování v trvání nejvýše po dobu hospitalizace pojištěného a náklady nařízení letenky ekonomickou třídou, železniční a autobusové jízdenky druhou třídou, popř. náklady na pohonné hmoty pro osobní automobil. Rozhodnutí o úhradě přiměřených nákladů na přepravu náleží pojišťovně, popř. asistenční službě, s přihlednutím ke všem okolnostem situace, zejména zdravotnímu stavu pojištěného.

Článek 3 Další služby

1. Není-li v pojištění smlouvě uvedeno jinak, pojišťovna:
 - a) uhradí pojištěnému přiměřené náklady na přepravu z místa pobytu v zahraničí do místa nejbližšího zastupitelského úřadu a zpět v případě, že došlo ke ztrátě nebo zničení cestovních dokladů při pojištění události z pojištění;
 - b) v souvislosti s pojistnou událostí z pojištění zprostředkuje finanční pomoc pojištěnému za podmínky složení protihodnoty v Kč v České republice u asistenční služby pojišťovny;
 - c) uhradí mimořádné náklady na přepravu v ekonomické třídě do místa, kde bude možné pokračovat v cestě podle původního plánu v případě, že pojištěný zmeškal odjezd veřejného dopravního prostředku, kterým měl překročit hranice České republiky při odjezdu z České republiky pro:
 - ca) dopravní nehodu motorového vozidla nebo vlaku, kterým cestoval na místo určené k odjezdu;
 - cb) zrušení nebo zkrácení linek veřejné dopravy pro předem neohlášenou stávkou;
 - cc) živelní události;
 - d) uhradí přiměřené náklady na obcerstvení, případně další nezbytné náklady spojené s vynuceným pobytem pojištěného, při zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, kterým pojištěný překročil hranice České republiky při odjezdu z České republiky do zahraničí, o více než 6 hodin;
 - e) poskytne pojištěnému částku za zdržení při únosu letadla, jímž cestoval během zahraniční cesty.
2. Náklady uvedené v bodu 1, písm. c) až e) tohoto článku uhradí pojišťovna za podmínky předložení písemného potvrzení dopravce o zmeškaní odjezdu, policejního protokolu o dopravní nehodě, písemného potvrzení veřejného dopravce o důvodu a délce zrušení nebo zkrácení příslušných linek veřejné dopravy, úředního potvrzení o živelní události, nevyužití jízdenky a cestovní doklady na náhradní dopravní prostředek nebo potvrzení dopravce o únosu letadla a délce zadržení.

Článek 4 Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen poskytnout asistenčních služeb uvedených v článku 2 a v článku 3, bodu 1, písm. a) až d) tohoto oddílu předem odsouhlasit s asistenční službou pojišťovny a postupovat podle jejich pokynů.

Článek 5 Odmítnutí plnění

Pokud pojištěný, případně oprávněná osoba nekontaktuje asistenční službu pojišťovny anebo se neřídí jejími pokyny v případech, kdy mu to tyto pojištění podmínky a pojistná smlouva ukládají jako povinnost, má pojišťovna právo odmítnout pojištění plnění, případně ukončit asistenci.

ODDÍL C ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

Úrazové pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.

Oceňovacími tabulkami se rozumí tabulky pro hodnocení tělesných poškození v úrazovém pojištění, podle nichž pojišťovna určuje výši pojištění plnění v úrazovém pojištění.

Obsahuje-li cestovní pojištění úrazové připojištění za smrt následkem úrazu, nelze uzavřít pojistnou smlouvu ve prospěch obmyšleného.

Souhlas pojištěného lze udělit až do vzniku pojištění události.

V případě pojištění události spočívající ve smrti pojištěného v důsledku úrazu, nabývají právo na plnění osoby určené § 2831 zákoníku.

Článek 1 Pojistná událost

1. Pojištění se vztahuje na události, které nastanou za trvání pojištění během cesty a pobytu. Pokud nebylo dohodnuto v pojištění smlouvě jinak, vztahuje se pojištění na úrazy pojištěného, ke kterým dojde při jakémkoliv činnosti s výjimkou činností uvedených v článku 4 tohoto oddílu.
2. Pojistnou událostí v úrazovém pojištění je úraz pojištěného.

Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Pro účely úrazového pojištění se poškozením zdraví rozumí tělesné poškození, které je uvedeno v oceňovacích tabulkách pojišťovny.
3. Pojišťovna plní i za poškození zdraví, které bylo pojištěnému způsobeno:
 - a) nemocí vzniklou výlučně následkem úrazu;
 - b) zhoršením následků úrazu nemocí, již pojištěný trpěl před úrazem;

- c) místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem a nákazou tetanem při úrazu;
- d) diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky provedenými za účelem léčení následků úrazu.

Článek 2 Rozsah pojištění

1. Pojišťovna poskytuje z úrazového pojištění pojistné plnění:
 - za dobu nezbytného léčení úrazu;
 - za trvalé následky úrazu;
 - za smrt následkem úrazu.
2. Pro to, zda se pojištění vztahuje na všechny uvedené druhy pojistných plnění, nebo jen na některé z nich, je rozhodující obsah pojistné smlouvy.

Článek 3 Hranice pojistného plnění

Pojišťovna má právo stanovit pro jednotlivé sazby úrazového pojištění a druhy pojistných plnění maximální a minimální pojistné částky, na které lze pojištění sjednat.

Článek 4 Výluky z pojištění

1. Pojistnou událostí není:
 - a) odchlopení (amoce) sítnice; vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových, tíhových váčků, zánětů synoviální blány kloubu (synovitid); zánětlivé, popř. ponáhamové postižení svalových úponů (epikondylitid) např. tenisový loket; výhřez meziobratlové ploténky a s ním související obtíže, včetně bolestí majících původ v degenerativních změnách páteře (vertebrogenických algických syndromů); psychické újmy. Výluky platí taktéž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;
 - b) infekční nemoc, i když byla přenesena zraněním, a nemoc z povolání;
 - c) následek diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků úrazu;
 - d) dojde-li v důsledku úrazu ke zhoršení nebo projevení se nemoci, včetně zhoršení či projevení se obtíží majících původ v degenerativních změnách; sebevražda, pokus o ni a ani úmyslné sebepoškození.
2. Pojišťovna neplní z událostí, k nimž dojde:
 - a) v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových nebo motocyklových soutěžích a při přípravě na ně, a to ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak;
 - b) vykonává-li pojištěný funkci pilota nebo jiného člena posádky letadla s výjimkou toho, vykonává-li tuto činnost jako své povolání na palubě dopravního letadla letecké společnosti přepravujícího osoby nebo náklad; při létání s bezmotorovými letadly, větroni s pomocným motorem a ultralehkými letadly, při závěsném létání, paraglidingu a létání v balonech, při seskocích a letech s padákem z letadel i z výšin;
 - c) při výkonu horolezeckého sportu, při lovu spojeném s jízdou na koni, potápění do hloubky nad 30 metrů a při provozování extrémních, tzv. adrenalinových sportů, jako je např. canyoning, sky-surfing, sky-bungee, bungeejumping, sharkdiving, mega-diving, rocket-bungee, heli-skiing (biking), black-water-rafting apod., není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak;
 - d) v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla, pro něž pojištěný neměl v době pojistné události řidičské oprávnění.
3. Dojde-li ke smrti pojištěného do 3 let jeho věku.

Článek 5 Plnění pojišťovny

1. Z pojištěného pojišťovna poskytne jednorázové plnění splatné v České republice a v české měně.
2. Pojišťovna nenese náklady spojené s cestou pojištěného do zahraničí či ze zahraničí z důvodu zjištění rozsahu povinnosti pojišťovny plnit.
3. Pojišťovna nenese náklady na cestu ze zahraničí či do zahraničí vzniklé v souvislosti s úrazem pojištěného.

Článek 6 Určení výše plnění

1. Výši plnění za dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem a za trvalé následky úrazu určuje pojišťovna podle zásad uvedených dále v článku 7, 8 a 9 tohoto oddílu, přepočtové tabulky a tabulky pro hodnocení tělesných poškození v úrazovém pojištění (dále jen „oceňovací tabulky“).

2. Výši plnění určuje pojišťovna podle oceňovacích tabulek platných k datu uzavření pojistné smlouvy.
3. Výši plnění za smrt následkem úrazu určuje pojišťovna podle zásad uvedených v článku 9 tohoto oddílu a podle sjednané pojistné částky.

Článek 7 Plnění za dobu nezbytného léčení úrazu

A. Plnění za dobu nezbytného léčení v %

1. Dojde-li k úrazu pojištěného a doba, které je podle poznatků vědy obvykle třeba ke zhojení nebo ustálení tělesného poškození způsobeného úrazem (dále jen „průměrná doba nezbytného léčení“), je delší než čtyři týdny, vyplátí pojišťovna z pojistné částky tolik procent, kolika procentům podle oceňovací tabulky A odpovídá plnění za průměrnou dobu nezbytného léčení tohoto tělesného poškození.
2. V případech uvedených v odstavci 3 tohoto článku plní pojišťovna podle počtu dní doby nezbytného léčení, která je přiměřená povaze a rozsahu tělesného poškození (dále jen „průměrná doba nezbytného léčení“). Plnění za přiměřenou dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem určí pojišťovna ve výši tolika procent z pojistné částky, kolika procentům odpovídá přiměřená doba nezbytného léčení podle přepočtové tabulky.
3. Podle přiměřené doby nezbytného léčení pojišťovna plní tehdy, jestliže tato doba přesáhne dobu nezbytného léčení vlastního tělesného poškození způsobeného úrazem, a to:
 - a) v případě uvedeném v článku 1, bodu 3, písm. a), b), d) tohoto oddílu o více než čtyři týdny;
 - b) pro celkový zdravotní stav pojištěného, který nemá povahu nemoci, o více než čtyři týdny.
4. Stanoví-li oceňovací tabulka A procentní rozpětí, určí pojišťovna výši plnění podle přepočtové tabulky tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění povaze a rozsahu tělesného poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno.
5. Do doby nezbytného léčení úrazu se nezapočítává doba, ve které se pojištěný podroboval občasným zdravotním kontrolám, nebo rehabilitace, která byla zaměřena na zmírnění bolesti bez následné úpravy zdravotního stavu.
6. Bylo-li pojištěnému způsobeno jediným úrazem několik tělesných poškození, plní pojišťovna jen za dobu nezbytného léčení toho poškození, které je hodnoceno nejvyšším procentem.
7. Pojišťovna plní za průměrnou dobu nezbytného léčení úrazu, popřípadě za přiměřenou dobu nezbytného léčení, nejvýše za dobu jednoho roku.
8. Za dobu nezbytného léčení nevzniká právo na plnění, zemře-li pojištěný do jednoho měsíce od úrazu.
9. Právo na plnění za dobu nezbytného léčení úrazu stanovenou v procentech má pojištěný.

B. Plnění za dobu nezbytného léčení ve dnech

1. Dojde-li k úrazu pojištěného a doba, která je podle poznatků vědy obvykle třeba ke zhojení nebo ustálení tělesného poškození způsobeného úrazem, je delší než čtyři týdny, vyplátí pojišťovna denní plnění za každý den doby nezbytného léčení, a to do maximálního rozsahu počtu dní, který odpovídá příslušnému tělesnému poškození, stanovenému v části pro denní plnění oceňovací tabulkou A.
2. Denní plnění vyplátí pojišťovna načítaně v závislosti na délce doby nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem násobené příslušným přepočtovým koeficientem takto:

Délka nezbytného léčení	Přepočtový koeficient
Od 1. dne do 28. dne (včetně)	0,5
Od 29. dne do 120. dne (včetně)	1
Od 121. dne do 240. dne (včetně)	1,5
Od 241. dne do 365. dne (včetně)	2

3. V případech uvedených v bodě 2. tohoto ujednání plní pojišťovna podle počtu dní doby nezbytného léčení, která je přiměřená povaze a rozsahu tělesného poškození (dále jen „průměrná doba nezbytného léčení“). Plnění za přiměřenou dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem určí pojišťovna ve výši počtu dní, kolika dny odpovídá přiměřená doba nezbytného léčení.
4. V případech prodloužení doby nezbytného léčení v důsledku újem na zdraví uvedených v článku 1, odst. 3, písm. a), b), d) nebo pro celkový zdravotní stav pojištěného, který nemá povahu nemoci, plní pojišťovna i za dny doby nezbytného léčení, o které přiměřená doba nezbytného léčení nepřesáhne 20 % maximálního počtu dní stanoveného pro jednotlivá tělesná poškození v části pro denní plnění oceňovací tabulky A.

5. Pojišťovna není povinna poskytnout denní plnění za dny přiměřené doby nezbytného léčení úrazu, o které tato doba nezbytného léčení vlastního tělesného poškození způsobeného úrazem přesáhne maximální počet dní stanovený pro jednotlivá tělesná poškození v části pro denní plnění oceňovací tabulky A.
6. Do doby nezbytného léčení úrazu se nezapočítává doba, ve které se pojištěný podroboval občasným zdravotním kontrolám, nebo rehabilitace, která byla zaměřena na zmírnění bolesti bez následné úpravy zdravotního stavu.
7. Bylo-li pojištěnému způsobeno jediným úrazem několik tělesných poškození, plní pojišťovna denní plnění jen za dobu nezbytného léčení toho poškození, které je hodnoceno nejvyšším počtem dní v oceňovací tabulce A.
8. Pojišťovna poskytuje denní plnění za dobu nezbytného léčení nejvýše za dobu jednoho roku.
9. Za dobu nezbytného léčení nevzniká právo na plnění, zemře-li pojištěný do jednoho měsíce od úrazu.
10. Právo na plnění za dobu nezbytného léčení ve dnech má pojištěný.

Článek 8 Plnění za trvalé následky úrazu

1. Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, vyplátí pojišťovna z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá pro jednotlivá tělesná poškození podle oceňovací tabulky B rozsah trvalých následků po jejich ustálení, a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty. Stanoví-li tabulka B procentní rozpětí, určí pojišťovna výši pojistného plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem.
2. Nemůže-li pojišťovna plnit podle předchozího odstavce proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí šesti měsíců ode dne úrazu ještě ustáleny, avšak je již známo, jaký bude jejich minimální rozsah, poskytne pojištěnému na jeho požádání přiměřenou zálohu.
3. Týká-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, sníží pojišťovna pojistné plnění za trvalé následky o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození, určené též podle oceňovací tabulky B.
4. Způsobí-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí pojišťovna celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé následky, nejvýše však 100 %.
5. Týká-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojišťovna jako celek, a to nejvýše procentem, stanoveným v oceňovací tabulce B pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.
6. Jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplátí pojišťovna jeho dědičnou částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však částku odpovídající pojistné částce dohodnuté pro případ smrti následkem úrazu.
7. Právo na plnění za trvalé následky úrazu má pojištěný.

Článek 9 Plnění za smrt následkem úrazu

1. Byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do jednoho roku ode dne úrazu, vyplátí pojišťovna pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu.
2. Právo na plnění mají osoby určené podle § 2831 zákoníku.
3. Zemře-li však pojištěný na následky úrazu a pojišťovna již plnila za trvalé následky tohoto úrazu, vyplátí jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou.

Článek 10 Povinnosti pojištěného, oprávněné osoby

1. Povinnosti pojištěného je bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře a vyžaduje-li to pojišťovna, dát se na jeho náklady vyšetřit lékařem, kterého pojišťovna určí. V případě pozdního ošetření, které mělo vliv na délku léčení a rozsah trvalých následků, má pojišťovna právo poskytnout pojistné plnění pouze za prokázanou dobu léčení dle pevně stanoveného procenta příslušné položky, u denního plnění nejvýše do maximálního počtu dní uvedeného u příslušné položky, a pojistné plnění za trvalé následky adekvátně snížit.
2. V případě pochybností je povinnosti pojištěného prokázat, že k úrazu došlo.
3. V případě, že pojištěný požaduje kontrolní vyšetření, je povinen nést náklady tohoto vyšetření. Pokud na základě kontrolního vyšetření pojišťovna poskytne další plnění, náklady na kontrolní vyšetření pojištěnému uhradí.

- Při hodnocení trvalých následků je pojištěný povinen prokázat se občanským průkazem či jiným platným identifikačním dokladem.
- Pojištěný nebo oprávněná osoba je povinen při lividaci pojistné události předložit doklady vyžádané pojistovnou v českém jazyce.

Článek 11 Oprávnění pojistovny

- Pojišťovna je oprávněna požadovat údaje o zdravotním stavu a zjištění zdravotního stavu nebo příčiny smrti pojištěného, jsou-li pro to důvody související se stanovením výše pojistného rizika, výše pojistného a šetřením pojistné události, pokud k tomu byl pojištěně dán souhlas pojištěného. Zjišťování zdravotního stavu nebo příčiny smrti se provádí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace, vyžádaných pojistovnou pověřeným zdravotnickým zařízením od ošetřujících lékařů, a v případě potřeby i prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením.
- Souhlas se zjišťováním a přezkoumáváním svého zdravotního stavu dávájí pojištěný a pojistník podpisem nebo uzavřením pojistné smlouvy. Souhlas se zjišťováním a přezkoumáváním zdravotního stavu osoby, která není způsobilá k právním úkonům, dává její zákonný zástupce nebo opatrovník podpisem pojistné smlouvy.
- Skutečnosti, o kterých se pojistovna při zjišťování zdravotního stavu dozví, smí použít pouze pro svoji potřebu.

ODDÍL D

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI OBČANA

Pojištění odpovědnosti občana se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1 Pojistná událost

- Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit vzniklou škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení vzniklou v souvislosti s cestou nebo pobytem, ke které došlo v zahraničí v pojistné době a se kterou je spojena povinnost pojistovny poskytnout pojistné plnění.
- Pokud o náhradě této škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení rozhoduje příslušný orgán, platí, že škodná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci. Pojišťovna v takovém případě poskytne pojistné plnění v rozsahu ujednaném ke dni, kdy škodná událost nastala.

Článek 2 Rozsah pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit:
 - újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení;
 - škodu vzniklou jiné osobě poškozením nebo zničením hmotné věci, kterou má tato osoba ve vlastnictví, v užívání nebo jí má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu;
 - škodu finanční.
- Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je, že k ublížení na zdraví nebo usmrcení, poškození nebo zničení hmotné věci či finanční škodě došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s právními vztahy, oprávněně prováděnou činností pojištěného nebo vlastnosti věci, uvedených v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě, a na území vymezeném v pojistné smlouvě. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění v případě finanční škody dále je, že v době trvání pojištění došlo ke konání či opomenutí, které je příčinou vzniku škody. V pojistné smlouvě mohou být ujednány jiné předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
- Došlo-li k ublížení na zdraví úrazem, pak za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození úrazu nebo jiného poškození zdraví, je pro vznik práva na pojistné plnění rozhodující okamžik, kdy došlo k úrazu nebo jiného poškození zdraví, je pro vznik práva na pojistné plnění rozhodující okamžik, kdy došlo k úrazu nebo jinému poškození zdraví, v jejichž důsledku úmrtí nastalo.
- Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu, popřípadě i jinou újmu při úrazu, jiném poškození zdraví nebo usmrcení, způsobenou při činnostech běžných v občanském životě, zejména:
 - v rámci vedení domácnosti či vzniklou z provozu jejího zařízení;
 - při rekreaci a zábavě;
 - při rekreačních sportech nebo sportech provozovaných

- vaných ze zdravotních důvodů, s výjimkou škod způsobených mezi účastníky kolektivních sportů;
- jako chodcem či cyklistou nebo při jízdě na koni;
- jako vlastníkem nebo opatrovatelem domácích a drobných hospodářských zvířat běžně chovaných v domácnostech v České republice pro zálibu či potřebu rodiny;
- při činnostech pracovního charakteru, pokud jejich pojištění není vyloučeno pojistnými podmínkami nebo v pojistné smlouvě;
- vlastníkem, provozovatelem nebo uživatelem nemotorového plavidla (včetně windsurfingu), které nepodléhá evidenci Státní plavební správy, a to i v případě, že škoda vznikla při účasti na závodech, sportovních podnicích a ukázkových akcích všeho druhu, jakož i na přípravě k nim.

Článek 3

Hranice pojistného plnění, limity plnění

- Horní hranici pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě.
- Celkové pojistné plnění z jedné škodné události nepřesáhne limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění z více časové spolu souvisejících událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závidy či jiného nebezpečí (dále jen „sériová škodná událost“). Pro vznik sériové škodné události je rozhodný vznik první škodné události v sérii.
- V rámci limitu plnění mohou být v pojistné smlouvě stanoveny sublimity pojistného plnění pro sjednaná pojistná nebezpečí. Plnění z jedné škodné události, které je poskytováno z důvodu pojistného nebezpečí omezeného sublimitem, nepřesáhne tento stanovený sublimit. To platí i pro plnění ze sériové škodné události.
- Celkové pojistné plnění pojistovny ze škodných událostí nastalých v období dvanácti po sobě jdoucích měsíců od vzniku pojištění nebo jeho výročního dne anebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno, nepřesáhne dvojnásobek limitu, sublimitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí.

Článek 4 Výluky z pojištění

- Vedle obecných výluk z pojištění uvedených v článku 10 VPPCR-O se pojištění dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu či újmu:
 - převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou ve smlouvě;
 - způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí;
 - způsobenou na věcech, které byly pojištěnému zapůjčeny, pronajaty nebo které z jiného důvodu užívá nebo má u sebe;
 - způsobenou na věcech, které pojištěný dodal jinému, pokud ke škodě došlo proto, že dané věci byly vadné, nebo na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena;
 - způsobenou na věcech, které pojištěný převzal za účelem zpracování, opravy, úpravy, prodeje, úschovy, uskladnění nebo poskytnutí odborné či jiné pomoci;
 - způsobenou na věcech, které pojištěný přepravuje dopravním prostředkem provozovaným ve vlastní režii;
 - vzniklou poškozením nebo zničením záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
 - na lukách, stromech, zahradních, polních i lesních kulturách, kterou způsobila zvířata při pastvě nebo volně žijící zvěř;
 - způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti;
 - způsobenou při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v přímé souvislosti s ním, jakož i při plnění povinnosti člena družstva;
 - způsobenou při výkonu práva myslivosti;
 - způsobenou v důsledku aktivní závodní účasti na dostizích, závodech a sportovních podnicích všeho druhu, jakož i na přípravě k nim;
 - způsobenou provozem vozidla, letadla nebo plavidla;
 - v rozsahu, v jakém vzniklo právo na plnění z pojištění odpovědnosti při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání;
 - vzniklou v souvislosti s činností, u které české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti;
 - způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin, přenosem viru HIV;
 - způsobenou geneticky modifikovanými organismy nebo toxickými plísněmi nebo která se projevuje genetickými změnami organismu;
 - na věci nebo finanční vzniklou pozvolným odkapáváním nebo únikem olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží anebo pozvolným

- působením teploty, plynů, par, vlhkosti, usazenin (popelk, kouř, rez, prach apod.), zářením všeho druhu, odpady všeho druhu, tvořením houby, sesedáním půdy, sesouváním půdy, ořesky v důsledku demoličních prací, v důsledku záplavy stojatými nebo volně tekoucími vodami;
- vzniklou na životním prostředí nebo spočívající v ekologické újmě;
- způsobenou informací nebo radou;
- vyplývající z vlastnictví, držby, nájmu nebo správy nemovitě věci;
- vyplývající z vlastnictví budovy, jiné stavby či díla ve stavbě nebo demolici;
- vyplývající z vlastnictví psa, používaného pro výkon práva myslivosti, i když škoda či jiná újma byla způsobena mimo výkon tohoto práva;
- způsobenou v domácnosti, kterou pojištěný navštívil během svého pobytu v cizině (s výjimkou škod způsobených na zdraví);
- způsobenou nemotorovým plavidlem, pokud ke škodě či jiné újmě došlo mimo území České republiky;
- způsobenou provozem nemotorového plavidla, pokud škoda či jiná újma vznikla jím dopravovaným osobám na penězích, klenotech a jiných cenostech a na věcech umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty, optických přístrojích a výrobcích spotřební elektroniky;
- způsobenou nemotorovým plavidlem, pokud byla škoda způsobena na jiném plavidle;
- vyplývající z vlastnictví, držby nebo používání zbraně.

- Z pojištění nevzniká právo na plnění:
 - za pojištěnému uložené nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter;
 - za jakékoliv platby, náhrady nebo náklady požadované v souvislosti s uplatněním práva na ochranu osobnosti člověka včetně všech jeho přirozených práv či jiné obdobné nemajetkové újmy;
 - za platby náležející v rámci práv z vadného plnění nebo procleni;
 - v případě jakékoliv náhrady škody či újmy přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady.
- Pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu:
 - kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželu, registrovanému partnerovi, sourozenci, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, členům rodiny zúčastněným na provozu rodinného závodu, osobám, které vykonávají činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manželům, registrovaným partnerům, sourozencům či příbuzným v řadě přímé;
 - vzniklou podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije s pojištěným ve společné domácnosti, většinou majetkovou účast nebo ve kterém má většinou majetkovou účast člen rodiny zúčastněný na provozu rodinného závodu či osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba žijící s ním ve společné domácnosti;
 - mezi pojištěnými jedním pojištěním.
- Je-li pojistnou smlouvou pojištěno některé pojistné nebezpečí uvedené v bodu 1 až 3 tohoto článku, platí i pro toto pojištění, že se nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu způsobenou ostatními pojistnými nebezpečími vyloučenými v bodech 1 až 3 tohoto článku.
- V pojistné smlouvě může být ujednáno, že pojištění se nevztahuje i na případy povinností nahradit škodu či újmu neuvedené v tomto článku.

Článek 5 Plnění pojistovny

- Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení, ke které je pojištěný povinen podle obecně závazných právních předpisů. Pojistné plnění se poskytne v rozsahu dle právních předpisů upravujících povinnost nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení, a to za podmínek stanovených těmito pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.
- Pojistné plnění poskytne pojistovna v penězích do 15 dnů ode dne skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit. Měnový přepočtení u náhrady škody, újmy nebo spoluúčasti se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným ke dni splnění povinnosti nahradit škodu či újmu. Pokud pojistovna navrhne, že poskytne natuální plnění (doplněním, opravou nebo výměnou věci),

poskytne jej ve lhůtách dohodnutých s oprávněnou osobou.

3. Pojišťovna dále v rámci ujednaného limitu, sublimitu pojištění plnění nahradí náklady:

- které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení, které je vedeno proti pojištěnému v souvislosti se škodnou událostí, pokud pojištěný splnil povinnosti mu uložené v oddíle D, článku 6, bodu 1, písm. j) těchto DPPCR; obdobné náklady před odvolacím soudem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázala;
- řízení o náhradě škody či újmou při ublížení na zdraví nebo usmrcení před příslušným orgánem, pokud pojištěný splnil povinnosti uložené mu v oddíle D, článku 6, bodu 2 těchto DPPCR pokud je pojištěný povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí však pojišťovna jen tehdy, pokud se k tomu písemně zavázala;
- které vynaložil poškozený v souvislosti s mimosoudním projednáváním práva na náhradu škody či újmou při ublížení na zdraví nebo usmrcení, pokud je pojištěný povinen je uhradit a pokud splnil povinnosti uložené mu v oddíle D článku 6, bodu 1, písm. f) a článku 6 bodu 2 písm. b) těchto DPPCR.

4. Jestliže pojištěný nahradil poškozenému škodu či újmu sám, pojišťovna přezkoumá a zhodnotí všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na plnění, rozsahu a výše škody či újmou, jakoby k náhradě pojištěným nedošlo.

5. Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky nebo snížení důchodu nebo jiného opakovaného plnění či na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojišťovnu, pokud za pojištěného tuto částku zaplatila. Na pojišťovnu přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů uvedených v bodu 3 tohoto článku, které pojištěnému byly příznávy proti odpůrci, pokud je pojišťovna za pojištěného zaplatila.

6. Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je pojištěný povinen uhradit:

- pojišťovně v případě přechodu práva poškozeného z důvodu pojišťovnou poskytnutého pojištění plnění nebo vynaložených zachraňovacích nákladů;
- v důsledku vypořádání škůdců podle jejich účasti na způsobení vzniklé škody;
- v případě postihu, tj. uplatnění práva na úhradu toho, co pilinl poškozenému ten, kdo byl povinen k náhradě škody způsobené pojištěným;

to vše za předpokladu, že z povinnosti pojištěného nahradit škodu či újmu, ke které se tyto částky vážou, by vzniklo právo na plnění ze sjednaného pojištění.

Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby

1. Vedle povinností uvedených v článku 11 VPPCR-O je pojistník, pojištěný dále povinen:

- oznámit a doložit pojišťovně bez zbytečného dokladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, které uvedl při sjednání pojištění;
- umožnit pojišťovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného a umožnit prohlídku věci, s nimiž pojištění souvisí, pokud si tuto prohlídku pojišťovna vyžádá;
- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné);
- neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události, nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možno rozumně požadovat; po škodné události
- pokud již škodná událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi;
- bez zbytečného odkladu, nejdříve však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodné události, oznámit pojišťovně, že škodná událost nastala;
- v případě žádosti pojišťovny zajistit na vlastní náklady úřední překlad do českého jazyka dokladů nezbytných k šetření škodné události;
- bez zbytečného odkladu pojišťovně poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody

či újmy, vyčíslit nároky na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše, předložit pojišťovně seznam všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí s uvedením roku pořízení a ceny, za kterou byla věc pořízena, a umožnit pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů, a dále umožnit pojišťovně provést šetření, kterých je k tomu třeba;

- zdržet se oprav poškozených věcí nebo odstranění zbytků zničených věcí, dokud s tím pojišťovna neprojeví souhlas. Není-li souhlas pojišťovny nejdříve do 30 dnů od oznámení škodné události projevem, může zahájit opravy nebo odstranění zbytků, avšak pro prokázání výše škody musí být pořízena a pojišťovně předložena dokumentace (foto, video záznam, popis průběhu škody, soupis poškozených nebo zničených věcí apod.);
- sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
- zabezpečit vůči jinému právu, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody či újmy, jakož i právo na postih a vypořádání;
- vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii;
- bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že se našla věc odcizená nebo ztracená v souvislosti s pojistnou událostí, a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojišťovně plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla nalezena, případně je povinen vrátit hodnotu zbytků, pokud v uvedené době byla věc zničena;
- nesmí bez souhlasu pojišťovny postoupit pohledávku na plnění z pojištění.

2. Dále v případě pojištění odpovědnosti pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:

- má povinnost zdokumentovat způsobenou škodu bezprostředně po jejím vzniku, popř. zjištění, a to bez ohledu na skutečnost, zda bude vůči němu uplatněno právo na náhradu škody;
- má povinnost pojišťovně sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému (přímo nebo u příslušného orgánu) právo na náhradu škody či újmy, vyjádřit se k požadovanému náhradě a její výši, postupovat podle pokynů pojišťovny a na výzvu pověřit pojišťovnu, aby za něj škodnou událost projednala;
- nesmí v případě mimosoudního jednání o náhradě škody či újmy z pojistné události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání nároku v jakékoliv formě;
- nesmí v řízení o náhradě škody či újmy ze škodné události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo ji uhradit, nesmí uzavřít soudní smír ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání; proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady škody či újmy, má povinnost se včas odvolat nebo podat odpor, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojišťovny;
- nesmí bez souhlasu pojišťovny svým jednáním vyvolat prodloužení nebo stavení promlčené lhůty práva na náhradu škody či újmy.

3. Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1 nebo 2 tohoto článku nebo ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:

- pojistné plnění přiměřeně snížit;
- na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která povinnost porušila. Společně a nerozdílně s ní je k náhradě povinen pojistník, neprokáže-li, že nemohl jednatí této osoby ovlivnit.

4. Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1, písm. f) nebo h) nebo v bodu 2, písm. a), o), d) nebo e) tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezanká.

5. Pojišťovna má povinnost:

- po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho odmítnutí;
- do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;

- na žádost vrátit pojistníkovi, pojištěnému doklady, které pojišťovně zaslali nebo předložili.

Článek 7 Výklad pojmů

Finanční škodu se rozumí majetková újma, která vznikla jinak než úrazem, jiným poškozením zdraví, poškozením, zničením nebo poheřováním věci. Za finanční škodu se nepovažuje škoda či jiná újma vzniklá následkem poheřování věci.

Škoda či újma je způsobena **hrubou nedbalostí**, zejména jestliže přístup pojištěného ke konání nebo opomenutí nebo k jednání, o kterém pojištěný věděl, svědčí o zřejmé lhostejnosti k vzniku škody či újmy.

Poškozením věci se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.

Škoda či újma je způsobena **úmyslně**, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, ze svévolí, lsti nebo škodolibosti, které lze přičíst pojištěnému, nebo jednáním, o kterém pojištěný věděl. Při dodávkách věcí nebo při dodávkách prací je škoda způsobena úmyslně také tehdy, když pojištěný věděl o závadách věcí nebo služeb. Škoda je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže původ škody spočívá v tom, že pojištěný úmyslně nedodržel právní předpisy a závazné normy pro výrobu, prodej a distribuci výrobků.

Užíváním věci se rozumí stav, kdy pojištěný má hmotnou movitou či nemovitou věc (nikoliv právo užívání prostor v nemovité věci) ve své moci a má možnost užívat její užité vlastnosti.

Zničením věci se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.

ODDÍL E POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH ZAVAZADEL

Pojištění cestovních zavazadel se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1

Pojistná událost a pojistná nebezpečí

- Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.
- Za nahodilou skutečnost se nepovažuje skutečnost způsobená pojištěným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného jednání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného, případně jiné osoby z jejich podnětu, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.
- Není-li dále nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro případ poškození, zničení nebo ztráty pojištěných věcí těmito pojistnými nebezpečími:
 - požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, případně jeho části nebo nákladu;
 - povodeň nebo záplava;
 - víchřice nebo krupobití;
 - sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin;
 - pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů;
 - tíha sněhu nebo námrazy;
 - zemětřesení;
 - voda vytékající z vodovodních zařízení;
 - odcizení věci krádeží vloupáním nebo loupeží;
 - poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu pojištěných věcí při dopravní nehodě.
- Není-li dále nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje i na případy:
 - kdy došlo k poškození nebo zničení pojištěných věcí, které nastalo jako bezprostřední následek poškození nebo zničení dosud bezvadných a funkčních stavebních součástí budov, ve kterých jsou umístěny pojištěné věci, působením pojistných nebezpečí uvedených v bodě 3, písm. a) až h) tohoto článku;
 - kdy byla pojištěná věc poškozena nebo zničena jednáním pachatele, které směřovalo k odcizení pojištěné věci.

Článek 2 Pojištěné věci a pojistná hodnota

- Pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby, obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu, případně je prokazatelně pořídil během cesty.
- Pojistnou hodnotou pojištěných věcí ve smyslu bodu 1 tohoto článku je časová cena pro pojištěné věci, tj. cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

Článek 3

Hranice pojistného plnění

- Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění, jehož výše je uvedena v pojistné smlouvě.
- Pojišťovna vyplatí pojistné plnění za jednu pojistnou událost maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Na tento limit plnění jsou pojištěny věci osobní potřeby každé osoby jmenovitě uvedené ve smlouvě, za kterou bylo současně při sjednání pojištění zapláceno pojistné. Limit plnění u rodinných příslušníků nebo členů společné domácnosti trvale spolu žijících a uvedených v pojistné smlouvě se načítá.
- Součet výplat plnění ze všech pojistných událostí, nastalých v době trvání tohoto pojištění, může činit nejvýše dvojnásobek limitu příslušného pro danou osobu.

Článek 4

Výluky z pojištění

- Vedle obecných výluk z pojištění uvedených v článku 10 VPPCR-O se pojištění dále nevztahuje na:
 - nahodilou skutečnost způsobenou následkem vady, kterou měla pojištěná věc již v době uzavření pojištění, a která měla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojišťovně;
 - motorová vozidla, přívěsy, návesy, motocykly, motokola, malotraktory s výkonem motoru nad 4 kW nebo jiná podobná zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, včetně veškerých jejich příslušenství, součástí, součástek, náhradních dílů;
 - letadla a zařízení pro létání všeho druhu, včetně veškerých jejich příslušenství, součástí, součástek, náhradních dílů;
 - lodě a jiná plavidla s výjimkou malých plavidel, jejichž délka nepřesahuje 5 m, včetně veškerých jejich příslušenství, součástí, součástek, náhradních dílů atd.;
 - plány a projekty;
 - hodnotu věci vyplývající z autorského práva a práva průmyslového vlastnictví;
 - věci převzaté některou z oprávněných osob k výrobě, zpracování, úpravě, opravě, úschově nebo za účelem poskytnutí jiné služby;
 - peníze, vkladní knížky, platební karty, vkladové listy, telefonní karty, cenné papíry a jiné obdobné dokumenty, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady, průkazy a oprávnění všeho druhu;
 - věci z drahých kovů, drahé kovy, sbírky a věci sběratelského zájmu, starožitnosti, umělecké předměty, věci zvláštní kulturní a historické hodnoty a jiné hodnoty;
 - zvířata;
 - fotografy, kamery, audiovizuální techniku, mobilní telefony, počítače apod., včetně jejich příslušenství, které byly odcizeny krádeží vloupáním do motorového vozidla nebo jeho přívěsu;
 - pojištěné věci, k jejichž poškození, zničení nebo odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží došlo v době, kdy byly svěřeny dopravci k přepravě na potvrzení nebo podle pokynů dopravce uloženy v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel. Tato výluka neplatí, jestliže k poškození, zničení, krádeži nebo ztrátě věci došlo v důsledku dopravní nehody, při které pojištěný utrpěl úraz, čímž byl zbaven možnosti si tyto věci opatrovat;
 - pojištěné věci v době, kdy byly předány na potvrzení do úschovy.
- Z pojištění dále nevzniká právo na plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, manka, nemožnost používat pojištěnou věc) a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.).

Článek 5

Plnění pojistovny

- Byla-li pojistnou událostí pojištěná věc poškozena, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojišťovna vyplatila částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do časové ceny pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.
- Byla-li pojistnou událostí pojištěná věc zničena, odcizena nebo ztracena, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojišťovna vyplatila částku odpovídající časové ceně pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků zničené věci.
- Pokud byly pojištěné nosiče dat a záznamy na nich poškozeny, zničeny, odcizeny či ztraceny, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojišťovna vyplatila částku odpovídající přiměřeně vynaloženým nákladům na opravu u věcí poškozených nebo materiálovým nákladům na reprodukci u věcí zničených, odcizených či ztracených, od které odečte cenu zbytků poškozené nebo zničené věci.

né věci. Pokud pojištěný náklady na reprodukci nebo opravu nevyvaložil, je pojišťovna povinna vyplatit pouze hodnotu materiálu vloženého do postižené věci.

- V případě poškození, zničení, odcizení nebo ztráty pojištěných věcí při dopravní nehodě vzniká právo na plnění pouze v důsledku dopravní nehody, jejímž účastníkem byl pojištěný. Na ztrátu věcí se však pojištění vztahuje jen tehdy, byl-li pojištěný při této nehodě v důsledku úrazu zbaven možnosti si věci opatrovat.
- Pojistné plnění vyplácí pojišťovna v české měně.

Článek 6

Povinnosti pojistníka, pojištěného

- Vedle povinností uvedených v článku 11 VPPCR-O má pojistník nebo pojištěný povinnost, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak:
 - bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody, vyčíslit nároky na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výše, předložit pojištěnému seznam všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí s uvedením roku pořízení a ceny, za kterou byla věc pořízena, a umožnit pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů a dále umožnit pojišťovně provést šetření, kterých je k tomu třeba;
 - vyčkat s opravou pojištěných věcí poškozených pojišťovnou událostí nebo s likvidací zbytků zničených pojištěných věcí na pokyn pojišťovny, nejdéle však 30 dnů ode dne oznámení pojistné události, pokud není potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou pojištěných věcí nebo s likvidací jejich zbytků začít dříve;
 - pokud pojišťovna nebo jí pověřené osoby nedaly příslušný pokyn k zahájení oprav nebo odstranění zbytků ve lhůtě uvedené v písm. b) tohoto bodu, může zahájit opravy nebo likvidaci zbytků, avšak pro zdokumentování výše škody musí oprávněná osoba pořídit dokumentaci (foto, video záznam, popis průběhu škody, soupis poškozených nebo zničených věcí apod.);
 - vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření z trestního činu nebo pokusu o něj, je pojištěný povinen učinit bez zbytečného odkladu oznámení příslušné policii, pokud není trestní stíhání podmíněno souhlasem oprávněné osoby nebo pojistníka;
 - sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení, a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že se našla věc odcizená nebo ztracená v souvislosti s pojistnou událostí, a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojišťovně plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla nalezena, případně je povinen vrátit hodnotu zbytků, pokud v uvedené době byla věc zničena;
 - doklady ze zahraničí předložit v českém překladu, který si pojištěný pořídit na vlastní náklad;
 - oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že má souběžně sjednáno ohledně týchž pojištěných věcí další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí, a zároveň oznámit pojišťovně i obchodní jméno této pojišťovny a vyšší stanovených pojistných částek nebo limitů plnění.
- Porušil-li pojistník, pojištěný některou z povinností uvedených v bodu 1 tohoto článku a dále v článku 11 VPPCR-O a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na výši pojistného plnění pojišťovny nebo tímto porušením došlo ke ztížení zjištění právního důvodu plnění, jeho rozsahu nebo výše, má pojišťovna právo plnění ze smlouvy přiměřeně snížit podle závažnosti tohoto porušení. To neplatí, jde-li o porušení povinností ohlásit pojistnou událost bez zbytečného odkladu dle článku 11, písm. f) VPPCR-O, pokud pojistník, pojištěný tuto povinnost nemohl splnit z vážných důvodů.

Článek 7

Výkladová ustanovení

Pro účely tohoto pojištění:

Časovou cenou se rozumí cena, kterou měl předmět pojištění bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny předmětu pojištění, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení předmětu pojištění, k němuž došlo jeho opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

Krupobitím se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na předmět pojištění.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění krupobitím se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:

- přímým působením krupobití, nebo
- v příčinné souvislosti s tím, že krupobití poškodilo dosud bezvadně a funkční části budovy.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění krupobitím se nepovažuje takové jeho poškození nebo zničení, k němuž došlo přímo nebo nepřímo:

- v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s odstraněnou, neúplnou nebo provizorně provedenou střešní krytinou (fólie, lepenka, apod.) nebo v souvislosti s tím, že na pojištěných budově byly prováděny stavební práce;
- v důsledku zchátralých, snižených nebo jinak poškozených střešních konstrukcí;
- vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot neuzavřenými okny nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly působením krupobití.

Odcizením se rozumí přivlastnění si věci, její části nebo jejího příslušenství krádeží vloupáním nebo loupeží (loupežným přepadením).

Odcizením krádeží vloupáním se rozumí přivlastnění si věci, její části, jejího příslušenství nebo zvířete tak, že se jej pachatel zmocnil jedním z dále uvedených způsobů:

- Do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že je otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření;
- Uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží, vloupáním nebo loupeží;
- Do úschovného objektu (trezor), jehož obsah je pojištěn, se dostal nebo jej otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření, a zároveň se do uzamčeného místa pojištění, kde je úschovný objekt (trezor) umístěn, dostal způsobem uvedeným pod písm. a) nebo b) tohoto bodu.

Za odcizení věci krádeží vloupáním se nepovažuje přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí, použitím shodného klíče).

Odcizením věci loupeží (loupežným přepadením) se rozumí přivlastnění si věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému, nebo proti osobě žijící s pojištěným ve společné domácnosti, nebo proti jiné osobě, kterou pojištěný prokazatelně pověřil péčí o pojištěnou věc, násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se dané věci.

Pádem letadla se rozumí náraz nebo zřícení letadla s posádkou, jeho částí nebo jeho nákladu. Nárazem nebo zřícením letadla s posádkou se rozumí i případy, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, ale v důsledku události, která předcházela nárazu nebo zřícení, posádka letadlo opustila.

Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů se rozumí takový pohyb těchto těles, který má znaky volného pádu.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů (dále také "těles") se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, kdy:

- tato tělesa nebyla součástí poškozeného předmětu pojištění nebo těchto souborů, jehož byl poškozený předmět pojištění součástí a kdy:
- k němu došlo přímo (bezprostředně) pádem stromu, stožáru nebo jiného předmětu, nebo
- k němu došlo v příčinné souvislosti s tím, že tento strom, stožár nebo jiný předmět poškodil dosud bezvadně části budovy.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů se nepovažuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo přímo nebo nepřímo vrženými, hozenými, vystřelenými nebo létajícími předměty.

Poškozením věci se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je věc použitelná k původnímu účelu.

Povodní se rozumí zaplavení větších či menších územních celků vodou, která se vyjila z břehů vodních toků nebo z břehů nádrží nebo tyto břehy a hráze protrhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtokového profilu toku. Povodní se rozumí také vystoupení vody do budovy z kanalizační sítě v důsledku vzniklé povodně v blízkosti místa pojištění a to na principu spojených nádob s korytem řeky či vodní nádrže.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění povodní se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:

- přímým působením vody z povodně;
- předměty unášenými vodou z povodně.

Požárem se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíř se vlastní silou. Požár však není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla ani působení tepla při zkratku v elektrickém

vedení nebo zařízení, pokud se v těchto případech vznikly plamen dále vlastní silou nerozšířil. Poškození nebo zničení předmětu pojištění požárem se rovněž považují účinky zplodin požáru, hašení nebo stržení stavebních součástí při zdolávání požáru.

Příměným nákladem na opravu věci jsou náklady na opravu věci nebo její části, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé.

Příměným nákladem na znovupořízení předmětu pojištění nebo na výrobu nového předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů jsou náklady, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé. Do příměných nákladů se nezahrnují příplatky vyplácené za práci přesčas, v noci, ve dnech pracovního volna a pracovního klidu, expresní příplatky, letecké dodávky náhradních dílů a cestovní náhrady a náklady techniků a expertů ze zahraničí.

Přímým úderem blesku se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do předmětu pojištění nebo do budovy, v níž se předmět pojištění nachází, který je zjištěn podle tepelně mechanických stop.

Přímým úderem blesku však není působení přepětí, které vzniklo indukci v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo z jiné příčiny, na elektrické nebo elektronické přístroje, spotřebiče, elektrické stroje a motory, elektronické prvky a elektro-technické součástky nebo na podobné pojištěné věci nebo jejich součásti.

Sesouváním nebo zřícením sněhových lavin se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle po svazích uvede do pohybu a řítí se do údolí.

Sesouváním půdy se rozumí náhlý sesuv hornin nebo zemín vzniklý působením gravitace a vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem, pokud k nim došlo v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů a nikoliv v důsledku lidské činnosti (zásahu člověka do díla přírody), např. průmyslovým, dopravním nebo stavebním provozem, ať již probíhající, nebo v minulosti ukončeným. Náhlým sesouváním půdy není pomalý (plíživý) svahový pohyb charakteru ploužení ani klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Stavebním provozem se rozumí podkopání nebo podříznutí smykových ploch svahů nebo zatížení hornin na svazích násypy, haldami nebo navážkami.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění náhlým sesuvem půdy se nepovažuje takové jeho poškození nebo zničení, k němuž došlo přímo nebo nepřímo v důsledku objemových změn základové půdy v důsledku jejího promrzání nebo sesychání nebo se změnou její únosnosti v důsledku podmaččení, aniž by došlo k porušení rovnováhy svahu.

Tíhou sněhu nebo námrazy se rozumí destruktivní působení tíhy vrstvy sněhu nebo námrazy z příčiny jejich nadměrné hmotnosti na střešní krytiny a nosné nebo ostatní konstrukce střech budov.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění tíhou sněhu nebo námrazy se považuje takové destruktivní poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:

- přímým působením tíhy sněhu nebo námrazy na střešní krytinu nebo ostatní konstrukce střechy budovy;
- v příčinné souvislosti s tím, že tíha sněhu nebo námrazy poškodila dosud bezvadné a funkční stavební součásti zastřešení budovy.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění tíhou sněhu nebo námrazy se nepovažuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo přímo nebo nepřímo v důsledku zchátralé, shnilé nebo jinak poškozené střešní krytiny nebo ostatní konstrukce střechy budovy, nebo pokud k takovému poškození nebo zničení předmětu pojištění došlo destruktivním působením rozpínavosti ledu nebo námrazy.

Uzamčeným místem pojištění se rozumí stavebně ohraničený prostor budov, který má řádně uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře a který má řádně zevnitř uzavřena všechna okna a řádně zevnitř zabezpečeny všechny ostatní zvenku přístupné otvory.

Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkonových dveří a ostatních stavebních prvků, jejichž demontáží ztrácí uzamčený prostor odolnost proti vniknutí pachatele, musí být ze strany venkovního prostoru zabezpečeny proti demontáži běžnými nástroji, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.

Za uzamčené místo pojištění se také považuje zavazadlový prostor řádně uzavřeného a uzamčeného motorového vozidla nebo přívěsu v době od 6.00 do 22.00 hod.

Vichřicí se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s (75 km/hod) a více. Není-li rychlost pohybu vzduchu v místě pojištění zjištělná, poskytne pojišťovna pojistné plnění, pokud oprávněná osoba prokáže, že pohyb vzduchu v okolí místa pojištění způsobil obdobné škody na řádně udržovaných stavbách nebo shodně odolných jiných věcech nebo, že škoda, při bezvadném stavu stavby nebo jiné věci mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění vichřicí se po-

važuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:

- přímým působením vichřice;
 - tím, že vichřice strhla části stavby, stromy nebo jiné předměty na pojištěné stavby nebo jiné pojištěné věci;
 - v příčinné souvislosti s tím, že vichřice poškodila dosud bezvadné a funkční části staveb.
- Za poškození nebo zničení předmětu pojištění vichřicí se nepovažuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
- v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s odstraněnou, neúplnou nebo provizorně provedenou střešní krytinou (fólie, lepenka apod.) nebo v souvislosti s tím, že na pojištěné budově byly prováděny stavební práce;
 - v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených střešních konstrukcí;
 - vníkáním deště, krup, sněhu nebo nečistot nezavřenými okny nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly působením vichřice.

Vodou vytékající z vodovodních zařízení se rozumí:

- voda unikající mimo místo určené v pevně a řádně instalovaných vodovodních potrubí, armatur a pevně a řádně připojených sanitárních zařízení nebo zařízení pro ohřev vody a z odváděcích potrubí uvnitř stavby;
- voda, pára nebo nemrzoucí topné medium unikající z potrubí nebo ze zařízení teplovodního, horkovodního nebo parního vytápění a z klimatizačních nebo solárních zařízení uvnitř staveb;
- voda nebo pára unikající mimo místo určené v vodovodních, teplovodních, horkovodních, parovodních nebo kanalizačních řadů nebo přípojek na ně;
- voda vytékající z řádně připojených automatických praček, myček, sušiček, splachovacích nádrží WC, zařízení na ohřev vody a podobných zařízení v důsledku závady na přívodním nebo odpadním potrubí nebo přívodních nebo odpadních hadicích těchto zařízení nebo závad na těchto zařízeních.

Za vodu vytékající z vodovodních zařízení se v žádném případě nepovažuje:

- voda unikající z dešťových svodů jakéhokoliv druhu, z kropičích hadic, z otevřených vodovodních kohoutů a ventilů;
- voda unikající z nadzemních bazénů;
- voda vystupující z odpadních potrubí a kanalizace v důsledku zvýšené hladiny spodní vody, záplav, povodní a nahromaděných vod z atmosférických srážek;
- voda při mytí a sprchování a tzv. srážková voda;
- vodní pára a stříkající voda ze zařízení pro čištění nebo voda stříkající z kropičic, hasicích, mycích, zavlažovacích a obdobných zařízení;
- únik kapaliny, jako jsou solanky, oleje, chladicí prostředky a jím podobné kapaliny.

Pokud je předmětem pojištění stavba, považuje se za poškození nebo zničení předmětu pojištění vodou vytékající z vodovodních zařízení takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:

- přímým působením vody vytékající z vodovodních zařízení na pojištěnou stavbu;
- tím, že voda vytékající z vodovodních zařízení podemlela její základy.

Výbuchem se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Za výbuch tlakové nádoby se považuje roztržení jejích stěn v takovém okamžiku, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějším a vnitřním nádobou.

Výbuchem není prudké vyrovnání podtlaku (imploze) ani aerodynamický třesk způsobený provozem letadla. Výbuchem dále není pozvolná reakce s konstantním průběhem či minimální změnou její rychlosti (např. vypěnění a podobné případy). Pro účely pojištění výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střelných zbraních, ani v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu oševdomě využívá.

Záplavou se rozumí zaplavení pozemku, na kterém se nachází předmět pojištění, proudící vodou z přívaleového deště, nebo vodou stojící v souvislé vodní ploše v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění záplavou se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:

- přímým působením vody ze záplavy;
- předměty unášenými vodou ze záplavy.

Zemětřesením se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně evropské makroseismické stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení EMS 98.

Zřícením skal nebo zemin se rozumí náhlé řízení skal nebo zemin vzniklé náhlým uvolněním skalních bloků, skalní suti nebo zeminy působením gravitace a vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které dospěly vývojem, pokud k nim došlo v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů a nikoliv v důsledku lidské činnosti např. průmyslovým, dopravním nebo stavebním provozem, ať již probíhající, nebo v minulosti ukončeným. Stavebním pro-

vozem se rozumí podkopání svahů, podříznutí smykových ploch svahů nebo zatížení hornin na svazích násypy, haldami, navážkami nebo stavbami apod.

Zničením předmětu pojištění se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.

Je-li předmětem pojištění budova, má se za to, že okamžikem jejího zničení je okamžik, kdy došlo k jejímu zániku tak, že již není patrnou dispoziční řešení prvního nadzemního podlaží původní budovy, tj. zpravidla tehdy, kdy došlo k destrukci jejího obvodového zdiva pod úroveň stropu nad prvním podlažím; objem zbylých podzemních konstrukcí a základů je v této souvislosti nerozhodný.

- Ztrátou věci nebo její části** se rozumí stav, kdy oprávněná osoba nezávisle na své vůli pozbyla možnost s pojištěnou věcí nebo její částí nakládat v příčinné souvislosti s tím, že v místě pojištění nastalo a na předmět pojištění bezprostředně působilo některé z těchto sjednaných pojistných nebezpečí:
- požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, případně jeho části nebo nákladu;
 - povodeň nebo záplava;
- a dále:
- sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemín, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin;
 - pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů;
 - tíha sněhu nebo námrazy;
 - zemětřesení;
 - voda vytékající z vodovodních zařízení.

ODDÍL F POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY

Pojištění právní ochrany se sjednává jako pojištění škodového.

Článek 1 Pojistná událost

- Pojistnou událostí se rozumí skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného v situacích a v případech uvedených v předmětu pojištění právní ochrany. V případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody, se za okamžik vzniku pojistné události považuje vznik škody, jinak okamžik, kdy došlo nebo kdy začalo docházet k porušení právních předpisů a/nebo právních povinností.
- V případě, že vůči pojištěnému je v situacích a v případech uvedených v předmětu pojištění právní ochrany zahájeno trestní nebo správní řízení, se pojistnou událostí rozumí skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je toto řízení vedeno. Za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik spáchání tohoto činu nebo skutku.

Článek 2 Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech:
 - trestního nebo správního řízení po dopravní nehodě;
 - nároku na náhradu škody;
 - sporu ze spotřebitelských vztahů s místním poskytovatelem služeb.
- Bylo-li proti pojištěnému zahájeno trestní řízení nebo vznikali pojištěnému škoda v důsledku porušení právních předpisů ze strany třetí osoby, pojišťovna prostřednictvím asistenční služby pojištěnému poskytne:
 - telefonickou službu právních informací pro případ jakýchkoliv obecných právních otázek, nejasností nebo v rámci prevence sporů, adresa a kontaktní údaje subjektů způsobilych poskytnout pojištěnému služby v jeho případě (např. advokáti, znalci jmenovaní soudem, odhadci, tlumočníci a překladatelé, úřady státní správy), tarify advokátů a znalců, náklady řízení, administrativní poplatky, kolký, informace o cílové zemi – cestovní doklady, specifické podmínky jednotlivých zemí, celní povinnosti, požadované doklady o očkování, místní zvyklosti a specifické společenské normy;
 - telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole, při hranicích nebo celní kontrole, se svědky a při zajištění svědectví, při jednání se státními orgány, se zdravotnickými zařízeními a při vyplňování nezbytných formulářů, žádostí a potvrzení;
 - úhradu finančních nákladů, jež je nutné vynaložit na:
 - obvyklé a přiměřené výlohy tlumočnicka, překladatele, znalce;
 - náklady na zastoupení právním zástupcem;
 - náklady na cestu a ubytování pojištěného k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařazena soudem;
 - organizování a složení kauce za účelem propuštění pojištěného z vazby, do výše limitu plnění z pojištění právní ochrany sjednaného v pojistné smlouvě.

Článek 3 Hranice pojistného plnění

- Horní hranici pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé jednomu pojištěnému z jedné pojistné smlouvy je celkový limit pojistného plnění pro jednu pojistnou událost uvedený v pojistné smlouvě.
- Pojišťovna vyplácí pojistné plnění z jedné pojistné události maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě, z toho u služeb administrativně-právních:
 - za dopravu pojištěného do místa soudního řízení k dopravní nehodě;
 - za ubytování pro pojištěného v místě soudního řízení k dopravní nehodě;
 - za zajištění návštěvy konzula nebo honorárního konzula při vazbě nebo hospitalizaci;
 - za zajištění a odeslání nutných formulářů, dokumentů nebo potvrzení;
 - za zajištění úschovy vozidla v případě vazby nebo hospitalizace pojištěného;
 - za zajištění dopravy rodinného příslušníka do místa vazby;
 - za zajištění ubytování v hotelu pro rodinného příslušníka v místě vazby.

Limit plnění u výše uvedených služeb je omezen částkou max. 200 eur.

Článek 4 Výluky z pojištění

- Vedle obecných výluk z pojištění uvedených v článku 10 VPPCR-O pojišťovna neposkytne pojistné plnění z pojištění v následujících případech:
 - pokud pojištěný pověřil právního zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojišťovny;
 - pokud pojištěný nedoručil pojišťovně nezbytnou dokumentaci požadovanou a specifikovanou pojišťovnou.
- Pojištění se nevztahuje na spory:
 - v důsledku škody, za kterou pojištěný odpovídá svému manželovi, sourozenci, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, společníkovi pojištěného nebo osobám, které vykonávají činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení nebo jejich manželům, sourozencům či příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které žijí se společníkem ve společné domácnosti;
 - mezi pojištěným, resp. pojistníkem, a pojišťovnou;
 - v důsledku škody způsobené pojištěným jiné osobě, se kterou jsou pojištění jedním pojištěním;
 - jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden z třetí osoby, a/nebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu;
 - v důsledku řízení vozidla pojištěným bez příslušného platného řidičského oprávnění, v důsledku řízení vozidla bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla, v důsledku jednání pojištěným pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; totéž platí, odmítli-li se pojištěný – řidič vozidla – podrobit vyšetření a/nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek;
 - v důsledku řízení vozidla, které nemá sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla;
 - v situacích souvisejících s činností pojištěného jako kapitána anebo člena posádky plavidla, letadla anebo vzdušného;
 - je-li pojištěný odsouzen z manipulace s omamnými a psychotropními látkami.
- Z pojištění je vyloučena právní pomoc pojištěnému v případě:
 - spáchání úmyslného trestného činu pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody;
 - sebevraždy, pokusem o sebevraždu nebo psychické nemoci či poruchy pojištěného;
 - že skutečností směřující k narušení právních zájmů pojištěného či k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojištěným byly pojištěnému známy již v době, než se pojištěný stal účastníkem pojištění právní ochrany;
 - kdy pojištěný mohl vznik pojistné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejímu vzniku zabránit a nečinil tak.
- Pojišťovna neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut a peněžitých trestů uložených pojištěnému na základě rozhodnutí státních orgánů.
- Pojišťovna neposkytne pojistné plnění:
 - v případě sporů vyplývajících z účasti na závodech, soutěžích nebo při přípravě na ně;
 - v celním řízení, daňovém řízení a/nebo správním řízením vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;

- v situacích souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného;
- v situacích souvisejících s náhradou škody vzniklé v důsledku nesplněních a /nebo neplněních závazků nebo dluhů pojištěného;
- v případě sporů týkajících se přepravovaných věcí na základě přepravní smlouvy.

Článek 5 Povinnosti pojištěného

- Pojištěný je povinen:
 - projednat předem s pojišťovnou jakékoliv použití právních služeb;
 - uplatnit nárok na pojistné plnění bez zbytečného odkladu telefonicky nebo písemně;
 - v hlášení pojistné události pravidelně a úplně oznámit a objasnit pojišťovně situaci a okolnosti související s nárokem na pojistné plnění;
 - na výzvu pojišťovny doručit pojišťovně hlášení pojistné události v písemné formě;
 - doručit pojišťovně všechny podklady, které si vyžádá;
 - vrátit pojišťovně částku odpovídající složené kauci, jakmile je příslušnými orgány uvolněna, nejpozději do 45 kalendářních dnů po jejím uvolnění.

Článek 6 Ostatní ustanovení týkající se práv a povinností účastníků pojištění

- Pokud pojištěný na základě rozhodnutí soudu nebo správního orgánu obdržel náhradu nákladů soudního řízení, je povinen vrátit tuto náhradu pojišťovně v rozsahu, v jakém se pojišťovna na úhradě nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílela.
- V případě, že pojištěný obdržel za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojišťovna oprávněna přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel.
- Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplata plnění z pojištění toto právo na pojišťovnu, a to až do výše částek, které pojišťovna z tohoto pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatila.
- Přesáhne-li výše předepsané kauce sjednaný limit plnění po odečtení již spotřebovaných finančních prostředků pojistného plnění, poskytne pojišťovna pojistitel prostředky na úhradu kauce pouze v případě, že pojištěný nebo třetí osoba uhradí zbývající část kauce.

Článek 7 Odmítnutí plnění

Pokud pojištěný, oprávněná osoba nekontaktuje asistenční službu pojišťovny anebo se neřídí jejími pokyny v případech, kdy mu to tyto pojistné podmínky a pojistná smlouva ukládají jako povinnost, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění.

ODDÍL G POJIŠTĚNÍ STORNA CESTY

Pojištění storna cesty se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1 Pojistná událost

- Pojistnou událostí je storno cesty z důvodu:
 - úmrtí pojištěného nebo jeho příbuzného;
 - nově vzniklé závažné poruchy zdraví pojištěného nebo nejbližšího příbuzného pojištěného;
 - nově vzniklé lehké poruchy zdraví pojištěného;
 - ztráty zaměstnání pojištěného;
 - vydaného nedoporučení ministerstva zahraničních věcí vycestovat do cílové země cesty pojištěného;
 - živelní události (požár, výbuch, vičhřice, povodeň nebo záplava) v místě bydliště, pokud pojištěný prokáže, že je nezbytně nutná jeho přítomnost při odstranění následků v den odjezdu.
- Pojišťovna poskytne úhradu stornopoplatků, které byl pojištěný nucen uhradit.

Článek 2 Hranice pojistného plnění

- Horní hranice pojistného plnění je určena v pojistné smlouvě limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění se sjednává na jednu pojistnou událost pro jednoho pojištěného.
- Pojišťovna vyplácí pojistné plnění, dojde-li v době trvání pojištění ke stornu cesty z důvodů uvedených v článku 1 tohoto oddílu ve výši:

- 80 % stornopoplatků, nejvýše však částku 64 000 Kč u cestovního pojištění do zahraničí;
- 80 % stornopoplatků, nejvýše však částku 8 000 Kč u pojištění do Tuzemska.

Článek 3 Výluky z pojištění

- Vedle obecných výluk z pojištění uvedených v článku 10 VPPCR-O pojišťovna neposkytne pojistné plnění, dojde-li ke stornu cesty:
 - z důvodu poruchy zdraví, která byla zjištěna a diagnostikována před sjednáním pojištění, včetně jejích příčin, následků a komplikací, a bylo možné předpokládat, že její léčení nebude k datu zahájení cesty ukončeno;
 - z důvodu komplikací v těhotenství včetně jejích důsledků (např. nevolnost, obava z cesty, zhoršení tělesné kondice), s výjimkou případů jednoznačného ohrožení života matky nebo počatého dítěte do 26. týdne těhotenství;
 - mimo pojistnou dobu;
 - z důvodu psychického onemocnění nebo psychické poruchy pojištěného;
 - z důvodu úmrtí prarodiče pojištěného, pokud nebyl pojištěn;
 - z důvodu ztráty zaměstnání výpovědí, která byla pojištěnému oznámena zaměstnavatelem před sjednáním počátkem pojištění storna cesty, i když k rozvázání pracovního poměru došlo v pojistné době;
 - z důvodu ukončení pracovního poměru ve zkušební době;
 - z důvodu ztráty zaměstnání výpovědí podanou zaměstnancem;
 - z důvodu ukončení pracovního poměru sjednaného na dobu určitou v době před počátkem pojištění nebo za jeho trvání;
 - z důvodu ztráty zaměstnání výpovědí zaměstnavatele, nespĺňuje-li zaměstnanec předpoklady stanovené právními předpisy pro výkon sjednané práce nebo nespĺňuje-li bez zavinění zaměstnavatele požadavky pro řádný výkon této práce;
 - z důvodu ztráty zaměstnání výpovědí zaměstnavatele, jsou-li u zaměstnance dány důvody, pro které by s ním zaměstnavatel mohl okamžitě zrušit pracovní poměr, nebo pro závažné porušení povinnosti vyplývajících z právních předpisů vztahujících se k zaměstnancem vykonávané práci;
 - z důvodu ztráty zaměstnání okamžitým zrušením pracovního poměru ze strany zaměstnavatele ve smyslu zákona;
 - z důvodu ztráty zaměstnání dohodou, s výjimkou případů, kdy byl pracovní poměr rozvázán dohodou z důvodů, pro které může dát zaměstnavatel pojištěnému výpověď z organizačních důvodů nebo pro nadbytečnost, dále pozbyl-li zaměstnanec vzhledem ke svému zdravotnímu stavu podle lékařského posudku nebo rozhodnutí příslušného správního úřadu dlouhodobě způsobilosti konat dále dosavadní práci;
 - pojišťovna dále neplní pro výluky z pojištění v případech, kdy pojištěný nevykonával výdělečnou činnost po dobu nepřetržitě 12 měsíců bezprostředně předcházejících sjednání pojištění nebo tuto skutečnost věrohodnými doklady nedoloží.
- U osob samostatně výdělečně činných se pojištění nevztahuje a pojišťovna neplní při porušení podnikání a dále při ukončení podnikání z důvodů zrušení živnostenského nebo jiného oprávnění k podnikatelské činnosti na návrh pojištěného. Pojišťovna neplní rovněž v případě, kdy soudem nebo správním orgánem bylo rozhodnuto o odejmutí nebo pozastavení oprávnění k podnikání, a to na základě zavinění pojištěného spouštějícího ve spáchání trestného činu, správního deliktu anebo přestupku.
- Pojišťovna není povinna poskytnout pojistné plnění, nezabývá-li pojištěný ošetřujícího lékaře mlčenlivosti vůči pojišťovně a pojišťovna nemůže z tohoto důvodu ukončit šetření nutné ke zjištění rozsahu její povinnosti plnit, nebo odvolá-li pojištěný souhlas se zproštěním povinnosti mlčenlivosti ošetřujícího lékaře vůči pojišťovně, nebo pokud pojištěný znemožní pojišťovně navázat kontakt mezi ošetřujícím lékařem a lékařem pojišťovny.
- Pojišťovna dále neposkytne plnění, nesplní-li pojištěný, oprávněná osoba, povinnosti uvedené v článku 5, bodu 2 až 4 tohoto oddílu.

Článek 4 Plnění pojišťovny

- Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je stornování cesty oprávněnou osobou před zahájením cesty.
- Ve všech případech, kdy pojištění storna cesty bylo sjednáno méně než 10 dní před zahájením cesty, se výše pojistného plnění snižuje o polovinu.

- Pro posuzování stupně poruchy zdraví je rozhodující charakter (povahy), intenzita a závažnost nemoci či úrazu uvedená v lékařské zprávě. Pokud nelze z dodané dokumentace posoudit stupeň poruchy zdraví, je pojišťovna oprávněna nahlédnout do zdravotní dokumentace nebo do výpisu „Individuálního účtu pojištěnce“ vedeného jeho zdravotní pojišťovnou.
- Pokud nebude jednoznačně zřejmé zařazení závažnosti poruchy zdraví, rozhodne o zařazení lékař pojišťovny.

Článek 5

Povinnosti pojištěného, oprávněné osoby

Pojištěný nebo oprávněná osoba má povinnost:

- Provést u cestovní kanceláře (cestovní agentury, letecké společnosti) storna cesty neprodleně po vzniku události, která mu neumožňuje zahájit cestu.
- Storna cesty písemně oznámit pojišťovně prostřednictvím řádně vyplněného tiskopisu pojišťovny Oznámení pojistné události z pojištění storna cesty (dále jen „Oznámení“).
- K Oznámení:
 - přiložit kopii cestovní smlouvy, pokud byla vystavena;
 - přiložit doklady o zaplacení pojistného a zaplacení cesty;
 - doložit případně další doklady, které si pojišťovna vyžádá;
 dále podle charakteru pojistné události:
 - nechat vystavit Lékařskou zprávu na Oznámení ošetřujícím lékařem;
 - v případě pojistné události uvedené v článku 1, bodu 1, písm. a) tohoto oddílu přiložit úmrtní list.
 - v případě pojistné události uvedené v článku 1, bodu 1, písm. d) tohoto oddílu přiložit:
 - kopii výpovědi nebo dohody o rozvázání pracovního poměru nebo kopii okamžitého zrušení pracovního poměru, zrušil-li pojištěný pracovní poměr okamžitě ve smyslu ustanovení § 56 zákona práce;
 - kopii rozhodnutí příslušného živnostenského úřadu o zrušení živnostenského oprávnění nebo rozhodnutí stavovské organizace či profesního sdružení o zániku oprávnění pojištěného k výkonu samostatné výdělečné činnosti;
 - kopii „Rozhodnutí o přiznání hmotného zabezpečení“ (podpory v nezaměstnanosti) vystaveného příslušným úřadem práce s vyznačeným datem, od kterého je pojištěnému přiznáno hmotné zabezpečení, nebo potvrzení, že je veden v evidenci uchazečů o zaměstnání a pobírá dávky sociálního zabezpečení či státní sociální podpory v případech, kdy mu hmotné zabezpečení uchazečů o zaměstnání nenáleží;
 - kopii dokladu (pracovní smlouva, přiznání k dani z příjmu apod.), ze kterého bude zřejmé, že výdělečná činnost pojištěného bez přerušení trvala nepřetržitě po dobu 12 měsíců bezprostředně předcházejících sjednání pojištění;
 - v případě pojistné události uvedené v článku 1, bodu 1, písm. f) tohoto oddílu přiložit dokumenty dokazující příčiny vzniku škodné události.
- Nechat potvrdit cestovní kancelář (cestovní agenturu, leteckou společnost) výši stornopoplatků na Oznámení a přiložit kopii stornofaktury, je-li cestovní kancelář vystavena.
- Zajistit výpis „Individuálního účtu pojištěnce“ od své zdravotní pojišťovny, který bude vyžádán pojišťovnou pokud nelze z dodané lékařské dokumentace posoudit stupeň poruchy zdraví.

Článek 6

Výkladová ustanovení

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

- Cestovní kancelář** subjekt, který organizuje cestu (cestovní kancelář, cestovní agentura, dopravní společnost, ubytovací zařízení apod.).
- Cestou** cestovní kancelář organizované cesty a pobyty pro skupiny a jednotlivce se společnou nebo individuální dopravou.
- Cestovní smlouvou** písemný dokument (smlouva) uzavřený mezi zákazníkem a cestovní kancelář, z něhož musí být zřejmé zahájení cesty, další osoby společně cestující, cena cesty a cena dalších služeb, označení sjednaného pojištění a výše zaplacené ceny.

Částečnou ztrátou soběstačnosti to, že pojištěný není schopen sám, bez pomoci druhé osoby, provádět některé běžné úkony denního života.

Lehkou poruchou zdraví méně závažné náhlé onemocnění/úraz, léčené ambulantně, které svou povahou a intenzitou vede k částečné ztrátě soběstačnosti a nepřetržitě znemožňuje pojištěnému výkon obvyklé činnosti. Podmínkou výplaty pojistného plnění je, že lehká porucha zdraví vznikla v době trvání pojištění storna cesty a k datu nástupu cesty nebyla léčba ukončena.

Nejbližším příbuzným pojištěného manžel, manželka, otec, matka, syn a dcera, rodiče manžela nebo manželky pojištěného.

Plnou ztrátou soběstačnosti to, že pojištěný není schopen sám, bez pomoci druhé osoby, provádět většinu úkonů běžného života nepřetržitě 24 hodin denně.

Příbuzným pojištěného otec, matka, manžel, manželka, děti, sourozenci, prarodiče, vnoučata, rodiče manžela nebo manželky pojištěného.

Spolucestujícími osoby, které jsou uvedeny na společné cestovní smlouvě a mají rovněž sjednané pojištění storna cesty.

Stornem cesty odstoupení od cestovní smlouvy uplatněné u cestovní kanceláře v době trvání pojištění storna cesty.

Stornopoplatkem poplatek cestovní kancelář za storna cesty (odstoupné při odstoupení od cestovní smlouvy), jehož výše se stanoví podle podmínek cestovní kanceláře. Stornopoplatkem nejsou smluvní pokuty, poplatky za fakultativní výlety, poplatky za jiné fakultativní služby, např. pronájem vozu, zaplacené pojistné, skipasy, plážový servis, parkovné, vstupenky, výhled na moře, jednolůžkový pokoj apod.).

Závažnou poruchou zdraví závažné náhlé onemocnění/úraz, které svou povahou, intenzitou a závažností vede k plné ztrátě soběstačnosti pojištěného, vyžaduje zpravidla nemocniční léčení a po jeho skončení pokračuje léčba ambulantně. Podmínkou výplaty pojistného plnění je, že závažná porucha zdraví vznikla v době trvání pojištění storna a k datu nástupu cesty nebyla léčba ukončena.

Ztrátou zaměstnání se rozumí ukončení pracovního poměru z důvodů uvedených v § 52, písm. a), b), c) a e) zák. č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění (dále jen „zákoník práce“), dále zrušil-li zaměstnanec pracovní poměr okamžitě z důvodů stanovených zákonem v § 56 zákoníku práce a zároveň následně zařazení pojištěného do evidence uchazečů o zaměstnání doložená potvrzením příslušného úřadu práce.

Ztrátou zaměstnání se rovněž rozumí ukončení výkonu samostatné výdělečné činnosti z důvodu zániku kterékoliv z podmínek způsobilosti k výkonu této činnosti stanovené samostatným zákonem, na jehož základě byla samostatná výdělečná činnost provozována, nastala-li právní moc tohoto rozhodnutí v pojistné době, nebo z vážných zdravotních důvodů, které pojištěného při výkonu samostatné výdělečné činnosti přímo ohrožují na zdraví či životě nebo mu neumožňují tuto činnost nadále vykonávat a které vznikly bez jeho zavinění a nezávisle na jeho vůli v pojistné době a pojištěný tuto skutečnost doloží pojišťovně a zároveň následně zařazení pojištěného do evidence uchazečů o zaměstnání doložená potvrzením příslušného úřadu práce.

ODDÍL H

POJIŠTĚNÍ NEVYUŽITÉ DOVOLENÉ

Pojištění nevyužitě dovolené se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1

Pojistná událost

- Pojistnou událostí z pojištění nevyužitě dovolené je předčasné ukončení započaté cesty z důvodu:
 - úmrtní jednoho z pojištěných uvedených na společné cestovní smlouvě (max. 5 osob) v průběhu cesty;
 - úmrtní nejbližšího příbuzného pojištěného definovaného v oddílu G, článku 6 DPPCR;
 - hospitalizace pojištěného (případně nejbližšího příbuzného pojištěného definovaného v oddílu G, článku 6 DPPCR uvedeného na společné cestovní smlouvě) v zahraničí v důsledku závažného onemocnění nebo úrazu delšího než 24 hodin, pokud po ukončení hospitalizace následuje návrat pojištěného do České republiky;
 - živelní události (požár, výbuch, vichřice, povodeň nebo záplava) v místě bydliště, pokud pojištěný prokáže, že je nezbytně nutná jeho přítomnost při odstranění následků.

Článek 2

Rozsah pojištění

- Předmětem pojištění jsou náklady na nespotebavované služby vyplývající z uzavřené cestovní nebo jiné smlouvy.

- Náklady na nespotebavované služby se rozumí náklady:
 - na pobyt a stravu v hotelu, rekreačním objektu nebo jiném obdobném zařízení;
 - na předem sjednané a zaplacené výlety a podobné aktivity vzniklé nejdříve od dne následujícího po dni, ve kterém došlo k úmrtí nebo hospitalizaci pojištěného nebo odjezdu pojištěných do vlasti.

Článek 3

Hranice pojistného plnění

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění ve výši 80 % doložených nákladů na nespotebavované služby, maximálně však do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

Článek 4

Výluky z pojištění

Pojišťovna kromě výluk uvedených v článku 10 VPPCR-O a oddílu G, článku 3 DPPCR není povinna poskytnout pojistné plnění:

- pokud byla pojištěnému poskytnuta cesta a nebo pobyt zdarma;
- pokud k hospitalizaci pojištěného došlo zhoršením chronického onemocnění, které existovalo v okamžiku uzavření pojistné smlouvy, přičemž potřeba léčby mohla být předvídána před nastoupením cesty;
- pokud k předčasnému ukončení cesty došlo méně než 24 hodin před plánovaným okamžikem nastoupení zpáteční cesty.

Článek 5

Povinnosti pojištěného, oprávněné osoby

Pojištěný nebo oprávněná osoba má povinnost:

- předčasné ukončení cesty písemně oznámit pojišťovně prostřednictvím řádně vyplněného tiskopisu pojišťovny Oznámení pojistné události z pojištění storna cesty (dále jen „Oznámení“);
- k oznámení přiložit kopii cestovní smlouvy, pokud byla vystavena, a přiložit doklady o zaplacení pojistného a zaplacení cesty a doložit případně další doklady, které si pojišťovna vyžádá; dále podle charakteru pojistné události přiložit:
 - lékařskou zprávu z nemocnice, ve které byl pojištěný hospitalizován, opatřenou ověřeným překladem;
 - úmrtní list, je-li vystaven v cizím jazyce, opatřený ověřeným překladem;
 - policijní hlášení svědčící o události v místě bydliště;
 - doklady o rozsahu nevyčerpání zaplacených služeb (nechat potvrdit cestovní kancelář výši nákladů na nevyužitě služby na Oznámení – v kolonce Nevratné náklady).

ODDÍL I

POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ CESTY

Pojištění přerušení cesty se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1

Rozsah pojištění

- Pojištění se vztahuje na úhradu nákladů na náhradní dopravu do České republiky, bude-li pojištěný nucen přerušit zahraniční cestu z důsledku:
 - úmrtní, vážného onemocnění či úrazu nejbližšího příbuzného pojištěného definovaného v oddílu G, článku 6 DPPCR;
 - živelní události (požár, výbuch, vichřice, povodeň nebo záplava) v místě bydliště, pokud pojištěný prokáže, že je nezbytně nutná jeho přítomnost při odstranění následků.

Článek 2

Hranice pojistného plnění

- Pojišťovna vyplatí pojistné plnění maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- Pojistné plnění je poskytnuto pouze v případě, je-li služba předem zajištěna asistenční službou pojišťovny.

Článek 3

Odmítnutí plnění

Pokud pojištěný, oprávněná osoba nekontaktuje asistenční službu pojišťovny anebo se neřídí jejími pokyny v případech, kdy mu to tyto pojistné podmínky a pojistná smlouva ukládají jako povinnost, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění.

TABULKA A Plnění za dobu nezbytného léčení úrazu (plnění v procentech a denní plnění)

pol.	DIAGNÓZA	DNL-%	DNL-D
HLAVA			
Skalpce hlavy s kožním defektem			
001	částečná	4	do 28
002	úplná	do 14	do 84
003	Pohmoždění hlavy bez otřesu mozku	2,5	do 21
004	Pohmoždění obličej	2,5	do 21
005	Podvrtnutí, vyknutí dolní čelisti (jednostranné i oboustranné)	2,5	do 21
Zlomeniny			
006	Zlomenina spodiny (base) lebni	do 36	do 161
Zlomeniny klenby lebni – kost čelní, temenní, týlní, spánková, pyramida			
007	bez vpáčení úlomků	do 8	do 56
008	s vpáčením úlomků nebo operované	do 18	do 98
Zlomeniny kostí obličejových			
009	okraje, spodiny očné	do 10	do 70
010	kostí nosních bez posunu úlomků	2,5	do 21
011	kostí nosních s posunem, vpáčením úlomků nebo operované	4	do 28
012	přepážky nosní	do 4	do 28
013	kostí lící (jařmové), komplexu kosti lící a horní čelisti	do 12	do 77
014	dolní čelisti bez posunu úlomků	7	do 49
015	dolní čelisti s posunem úlomků nebo operované	do 14	do 84
016	horní čelisti bez posunu úlomků	10	do 70
017	horní čelisti s posunem úlomků nebo operované	do 22	do 112
018	dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti	do 8	do 56
Sdružené zlomeniny			
019	Le Fort I.	do 14	do 84
020	Le Fort II.	do 22	do 112
021	Le Fort III.	do 48	do 203
OKO			
Poranění víčka			
022	chirurgicky ošetřené	2,5	do 21
023	přerušující slzné cesty	do 6	do 42
Poranění spojivky, rohovky, bělimy			
Rány			
024	Rána spojivky ošetřená odborným lékařem	2,5	do 21
Rána (eroze) rohovky nebo bělimy bez proděravění			
025	jednorázově ošetřená	0	0
026	vyžadující opakované léčení odborným lékařem	do 4	do 28
027	komplikovaná nitroočním zánětem nebo vředem	do 9	do 63
Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním			
028	bez komplikací	do 10	do 70
029	komplikovaná nitroočním zánětem	do 14	do 84
030	komplikovaná nitroočním tělískem	do 14	do 84
031	komplikovaná výřezem duhovky nebo vklíněním duhovky	do 14	do 84
Poleptání (popálení)			
032	spojivky bez poškození rohovky ošetřené odborným lékařem	2,5	do 21
033	spojivky s poškozením rohovky	do 7	do 49
034	rohovkového parenchymu	do 40	do 175
Poranění očnice			
Rána pronikající do očnice			
035	bez komplikací	2,5	do 21
036	komplikovaná zánětem	do 6	do 42
037	komplikovaná cizím tělesem v očníci	do 6	do 42
Poranění bulbu			
Pohmoždění oka, očního bulbu			
038	bez komplikací	do 4	do 28
039	komplikované druhotným zvýšením nitroočního tlaku, vyžadující chirurgické ošetření	do 10	do 70
040	komplikované opakovaným krvácením	do 10	do 70
041	komplikované nitroočním zánětem	do 10	do 70
Pohmoždění oka s natržením duhovky			
042	bez komplikací	do 5	do 35
043	komplikované zánětem nebo ochrnutím duhovky	do 10	do 70
Poranění čočky			
Vykroubení čočky			
044	částečné	do 4	do 28
045	úplné, operativně řešené	do 12	do 77
046	Pouřazové poškození čočky s náhradou či bez náhrady implantátem	do 10	do 70
Poranění sklivce a sítnice			
047	Krvácení do sklivce nebo sítnice	do 5	do 35
048	Postižení sítnice vzniklé jako následek přímého úderu do oka	do 36	do 161
049	Otřes sítnice po přímém úderu do oka	2,5	do 21
Ostatní poranění			
050	Poranění oka (očí) vyžadující bezprostřední vyšetření oka (očí)	do 10	do 70

pol.	DIAGNÓZA	DNL-%	DNL-D
051	Poranění okohybného aparátu	do 14	do 84
052	Úrazové postižení zrakového nervu nebo chiasmatu	do 20	do 105
053	Jakékoliv poranění oka komplikované pouřazovým šedým zákalem	do 14	do 84
ZUBY			
Poranění jednoho nebo více zubů se ztrátou korunky do 1/3			
054	bez ztráty vitality	0	0
055	se ztrátou nebo ohozením vitality	do 4	do 28
056	Poranění jednoho nebo více zubů se ztrátou korunky nad 1/3	do 6	do 42
057	Zaražení dočasných zubů spojené s poškozením lůžka stálého zubu	2,5	do 21
058	Uvolnění závěsného vazového aparátu jednoho nebo více zubů (subluxace, luxace, reimplantace) s léčbou fixační dlahou	do 10	do 70
059	Zlomení jednoho nebo více kořenů zubů s léčbou fixační dlahou	do 10	do 70
Ztrátová poranění			
Ztráta nebo nutná extrakce následkem působení zevního násilí			
060	jednoho až šesti zubů	do 6	do 42
061	sedmi nebo více zubů	do 12	do 77
062	Vyražení nebo poškození umělých zubů a zubů dočasných (mléčných)	0	0
UCHO			
Pohmoždění boltce			
063	bez komplikace	2,5	do 21
064	komplikované druhotnou aseptickou perichondritidou	do 4	do 28
065	Rána zevního ucha (boltce nebo zvukovodu)	do 6	do 42
066	Proděravění bubínku bez zlomeniny lebních kostí	do 4	do 28
067	Otřes labyrintu	do 8	do 56
KRKY			
068	Pohmoždění krku	2,5	do 21
069	Pohmoždění hrtanu nebo účinek dráždivých par a plynů na hlasivky nebo sliznice polykacích nebo dýchacích orgánů	do 4	do 28
070	Poleptání, proděravění nebo roztržení hltanu nebo jícnu	do 20	do 105
071	Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	do 22	do 112
072	Zlomenina jazyčky nebo chrupavek hrtanu	do 22	do 112
HRUDNÍK			
073	Pohmoždění stěny hrudní těžšího stupně	2,5	do 21
074	Pohmoždění prsu, prsů	do 4	do 28
Pouřazový pneumotorax			
075	zavřený	do 14	do 84
076	otevřený nebo ventilový	do 26	do 126
077	Pouřazový mediastinální nebo podkožní emfýsem	do 14	do 84
078	Pouřazové krvácení do hrudníku	do 18	do 98
079	Natržení, roztržení plic	do 14	do 84
080	Úrazové poškození srdce klinicky prokázané	do 100	do 365
081	Natržení, roztržení bránice	do 26	do 126
Zlomenina kostí hrudní			
082	neúplná nebo úplná bez posunu úlomků	5	do 35
083	s posunem úlomků nebo dvířková	do 14	do 84
Zlomenina žeber			
084	neúplná nebo úplná jednoho žebra klinicky prokázaná	5	do 35
085	neúplná nebo úplná dvou až pěti žeber klinicky prokázaná	do 7	do 49
086	neúplná nebo úplná více než pěti žeber klinicky prokázaná	do 10	do 70
087	s posunem úlomků nebo dvířková zlomenina dvou až čtyř žeber	do 8	do 56
088	s posunem úlomků nebo dvířková zlomenina více než čtyř žeber	do 18	do 98
BŘIČHO			
Pohmoždění břišní stěny			
089	těžšího stupně	2,5	do 21
090	s operační revizí dutiny břišní	do 10	do 70
091	Pohmoždění vnitřních orgánů prokázané odborným vyšetřením	do 10	do 70
092	Natažení, natržení břišních svalů	do 5	do 35
093	Rána pronikající do dutiny břišní (bez poranění nitrobřišních orgánů)	do 8	do 56
Poranění vnitřních orgánů			
094	Natržení, roztržení jater	do 22	do 112
095	Natržení, roztržení sleziny	do 14	do 84
096	Natržení, roztržení (rozhmoždění) slinivky břišní	do 22	do 112
097	Úrazové proděravění žaludku	do 20	do 105
098	Úrazové proděravění dvanáctníku	do 16	do 91
099	Natržení, přetržení tenkého střeva	do 14	do 84
100	Natržení, přetržení tlustého střeva	do 16	do 91
101	Natržení, roztržení okruží (mesenteria)	do 14	do 84

pol.	DIAGNÓZA	DNL-%	DNL-D
ÚSTROJÍ UROGENITÁLNÍ			
102	Pohmoždění ledviny (s haematurii)	do 5	do 35
103	Pohmoždění pyje těžšího stupně	do 5	do 35
104	Pohmoždění varlat a šourku těžšího stupně	do 5	do 35
105	Pohmoždění zevního, vnitřního genitálu ženy, traumatický potrat	do 6	do 42
106	Pohmoždění varlat a šourku těžšího stupně s pouřazovým zánětem varlete a nadvarlete	do 9	do 63
Roztržení nebo rozdrčení ledviny			
107	léčené konzervativně	do 14	do 84
108	léčené operací	do 18	do 98
109	Roztržení močového měchyře	do 14	do 84
110	Roztržení močové roury	do 18	do 98
PÁTEŘ			
Pohmoždění těžšího stupně			
111	krční páteře	4	do 28
112	hrudní páteře	4	do 28
113	bederní páteře	4	do 28
114	sakrální páteře nebo kostrče	4	do 28
Podvrtnutí			
115	krční páteře	5	do 35
116	hrudní páteře	5	do 35
117	bederní páteře	5	do 35
118	sakrální páteře nebo kostrče	5	do 35
Vyknutí			
119	atlantooxipitální bez poškození míchy nebo jejích kořenů	do 42	do 182
120	krční, hrudní, bederní páteře bez poškození míchy nebo jejích kořenů	do 42	do 182
121	kostrče bez poškození míchy nebo jejích kořenů	7	do 49
122	Subluxace krční páteře (posun obratlů prokázaný odborným vyšetřením)	do 30	do 140
Zlomeniny			
123	jednoho výběžku	7	do 49
124	více výběžků	do 10	do 70
125	oblouku	12	do 77
126	zubu čepovce (dens epistrophe)	do 42	do 182
127	Prolomení horní krycí ploténky	do 10	do 70
128	Kompresivní zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních	do 46	do 196
129	Roztržité zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních	do 64	do 259
130	Úrazové poškození meziobratlové ploténky při současné zlomenině těla přilehlého obrátle	do 42	182
131	Poranění meziobratlové ploténky bez současné zlomeniny obrátle	0	0
PÁNEV			
132	Pohmoždění kyčlové krajiny	2,5	do 21
133	Pohmoždění pánve	5	do 35
134	Podvrtnutí v kloubu křížkoyočelním	5	do 35
135	Vyknutí křížkoyočelní	do 42	do 182
136	Otržení předního trnu nebo hrbolku kosti kyčelní	7	do 49
137	Otržení hrbolu kosti sedací	7	do 49
Zlomeniny			
Lopatky kosti kyčelní			
138	bez posunu úlomků	do 10	do 70
139	s posunem úlomků	do 22	do 112
140	Zlomenina kosti křížkové	do 10	do 70
141	Zlomenina kostrče	7	do 49
Jednostranná zlomenina kosti stýdké nebo sedací			
142	bez posunu úlomků	do 10	do 70
143	s posunem úlomků	do 14	do 84
144	Oboustranná zlomenina kostí stýdkých nebo jednostranná s rozstupem spony stýdké	do 36	do 161
145	Zlomenina kosti stýdké a kyčelní	do 36	do 161
146	Zlomenina kosti stýdké s luxací křížkoyočelní	do 36	do 161
147	Rozstup spony stýdké bez posunu nebo s posunem úlomků	do 26	do 126
148	Zlomenina pánve ilioischiadického	do 14	do 84
149	Zlomenina acetabula	do 20	do 105
150	Zlomenina acetabula se subluxací až luxací kyčelního kloubu	do 50	do 210
HORNÍ KONČETINA			
Pohmoždění			
Pohmoždění těžšího stupně			
151	horní končetiny (paže, předloktí, ruka)	2,5	do 21
152	ramenního kloubu s následnou periartritidou jako přímým následkem úrazu	do 9	do 63
153	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí)	2,5	do 21
154	jednoho a více prstů ruky s nutnou pevnou fixací nebo kládovou léčbou	2,5	do 21

99_4.00.020 01.2020 v 01

pol.	DIAGNÓZA	DNL-%	DNL-D
	Natažení, natržení, přetržení		
155	Natažení nebo natržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety (RM)	do 9	do 63
156	Úplné přetržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety (RM), léčeno konzervativně	10	do 70
157	Úplné přetržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety, léčeno operací	do 18	do 98
158	Kýla svalová prokázaná úrazového původu	10	do 70
	Paže		
159	Natažení měkkých tkání horní končetiny	do 4	do 28
160	Natažení, natržení šlachy horní končetiny	do 5	do 35
161	Přetržení, odtržení šlachy horní končetiny	do 10	do 70
162	Natažení, natržení svalu horní končetiny	do 5	do 35
163	Přetržení, odtržení svalu horní končetiny	do 10	do 70
	Zápěstí, ruka		
164	Natažení nebo neúplné přerušení šlach v zápěstí	do 9	do 63
165	Úplné přerušení šlach v zápěstí	do 20	do 105
166	Natržení nebo přetržení vazů drobných kloubů ruky	do 4	do 28
	Prsty		
167	Natažení nebo neúplné přerušení šlach natahovačů nebo ohybačů na ruce, jednoho a více prstů	do 8	do 56
	Úplné přerušení šlach		
168	ohybačů na ruce, jednoho a více prstů	do 26	do 126
169	natahovačů na ruce, jednoho a více prstů	do 14	do 84
170	natahovačů na prstech nebo na ruce – odtržení dorsální aponeurosy prstu	7	do 49
	Podvrtnutí, subluxace		
171	mezi klíčkem a lopatkou nebo mezi klíčkem a kostí hrudní	do 4	do 28
172	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí)	do 4	do 28
173	základních nebo mezičlankových kloubů prstu, prstů ruky s pevnou fixací	do 4	do 28
	Vymknutí		
	léčené repozicí (napravením) lékařem		
174	kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčeno konzervativně	5	do 35
175	kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčeno operací	9	do 63
176	kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčeno konzervativně	7	do 49
177	kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčeno operací	14	do 84
178	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) léčeno konzervativně	9	do 63
179	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) léčeno operací	do 18	do 98
180	jedné i více záprstních kostí	do 20	do 105
181	základních nebo druhých a třetích článků prstu u jednoho prstu	do 7	do 49
182	základních nebo druhých a třetích článků prstu u několika prstů	do 10	do 70
	Zlomeniny		
183	Zlomenina lopatky bez rozlišení lokalizace	8	do 56
	Zlomenina klíčku		
184	neúplná, úplná léčená konzervativně	5	do 35
185	otevřená nebo operovaná	do 9	do 63
	Zlomenina horního konce kosti pažní		
186	velkého hrbolku (i odlomení) bez posunu úlomků	7	do 49
187	velkého hrbolku (i odlomení) s posunem úlomků nebo operovaná	do 10	do 70
188	hlavice	do 20	do 105
189	krčku bez posunu, s posunem nebo zaklíněná	do 14	do 84
190	krčku luxační nebo operovaná	do 24	do 119
	Zlomenina těla kosti pažní		
191	léčená konzervativně	14	do 84
192	otevřená nebo operovaná	do 30	do 140
	Zlomenina dolního konce kosti pažní		
193	nad kondyly léčená konzervativně	14	do 84
194	nad kondyly otevřená nebo léčená operací	do 24	do 119
195	nitrokloubní (trans a interkondylická) léčená konzervativně	14	do 84
196	nitrokloubní (trans a interkondylická) otevřená nebo operovaná	do 24	do 119
197	vnitřního nebo zevního epikondylu léčená konzervativně	10	do 70
198	vnitřního nebo zevního epikondylu léčená operací	22	do 112
	Zlomenina horního konce kosti loketní		
199	okovce kosti loketní léčená konzervativně	6	do 42
200	okovce kosti loketní léčená operací	10	do 70
201	korunového výběžku léčená konzervativně	8	do 56
202	korunového výběžku léčená operací	do 16	do 91
203	Monteggiaova luxační zlomenina léčená konzervativně	do 30	do 140
204	Monteggiaova luxační zlomenina léčená operací	do 42	do 182
	Zlomenina těla kosti loketní		
205	léčená konzervativně	do 14	do 84
206	otevřená nebo operovaná	do 20	do 105
	Zlomenina dolního konce kosti loketní		
207	bodcovitého výběžku kosti loketní	5	do 35

pol.	DIAGNÓZA	DNL-%	DNL-D
	Zlomenina horního konce kosti vřetenní - hlavičky i krčku		
208	léčená konzervativně	do 10	do 70
209	otevřená nebo operovaná	14	do 84
	Zlomenina těla kosti vřetenní		
210	léčená konzervativně	do 10	do 70
211	otevřená nebo operovaná	do 20	do 105
	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní		
212	léčená konzervativně	do 10	do 70
213	otevřená nebo operovaná	do 20	do 105
214	Collesova, Smithova zlomenina léčená konzervativně	14	do 84
215	Collesova, Smithova zlomenina léčená operací	do 20	do 105
216	bodcovitého výběžku (i odlomení)	do 10	do 70
217	epifyzeolysa	do 14	do 84
	Zlomenina obou kostí předloktí		
218	léčená konzervativně	do 20	do 105
219	otevřená nebo operovaná	do 42	do 182
	Zlomenina zápěstí		
220	kosti člunkové léčená konzervativně	do 22	do 112
221	kosti člunkové léčená operací nebo komplikovaná nekrosou	do 36	do 161
222	Zlomenina jiné kosti zápěstí	do 8	do 56
223	Zlomenina více kostí zápěstních	do 22	do 112
	Zlomeniny kosti ruky		
224	Luxační zlomenina base první kosti záprstní (Bennetťová)	do 14	do 84
	Zlomenina jedné kosti záprstní		
225	léčená konzervativně	do 8	do 56
226	otevřená nebo operovaná	do 12	do 77
	Zlomeniny více kostí záprstních		
227	léčená konzervativně	do 10	do 70
228	otevřená nebo operovaná	do 18	do 98
	Zlomeniny jednoho nebo více článků jednoho prstu		
229	léčené konzervativně	do 6	do 42
230	otevřené nebo operované	8	do 56
	dvou nebo více prstů		
231	léčené konzervativně	do 14	do 84
232	otevřené nebo operované	do 20	do 105
	Amputace (snesení)		
233	v ramenním kloubu	50	do 210
234	v oblasti pažní kosti	42	do 182
235	v oblasti obou předloktí	42	do 182
236	v oblasti jednoho předloktí	30	do 140
237	obou rukou	33	do 150
238	ruky	22	do 112
239	tří a více prstů nebo jejich částí	do 20	do 105
240	dvou prstů nebo jejich částí	10	do 70
241	jednoho prstu nebo jeho části	8	do 56
242	reimplantace jednoho nebo více prstů	do 26	do 126
	DOLNÍ KONČETINA		
	Pohmoždění		
	Pohmoždění těžšího stupně		
243	kyčelního kloubu	4	do 28
244	kolenního kloubu	4	do 28
245	hlezeného kloubu	4	do 28
246	stehna	do 4	do 28
247	bérce	do 4	do 28
248	nohy	2,5	do 21
249	jednoho nebo více prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klidovou léčbou	2,5	do 21
	Natažení, natržení, přetržení		
250	Natažení měkkých tkání dolní končetiny	do 4	do 28
251	Natažení, natržení většího svalu nebo šlachy	do 5	do 35
252	Kýla svalová prokázaná úrazového původu	do 8	do 56
253	Přetržení, protěti většího svalu nebo šlachy léčené konzervativně	8	do 56
254	Přetržení, protěti většího svalu nebo šlachy léčené operací	do 16	do 91
	Achillova šlacha		
255	Natažení, natržení	do 6	do 42
256	Přetržení, protěti léčené konzervativně	do 10	do 70
257	Přetržení, protěti léčené operací	do 20	do 105
	Koleno		
258	Natažení, natržení vnitřního nebo zevního postranního vazy kolenního	7	do 49
259	Natažení, natržení zkríženého vazy kolenního	10	do 70
260	Přetržení nebo úplné odtržení postranního vazy kolenního	14	do 84
261	Přetržení nebo úplné odtržení zkríženého vazy kolenního	22	do 112
	Hleznó		
262	Natažení, natržení vnitřního nebo zevního postranního vazy kloubu hlezenného (delťového nebo kalkaneořibulárního)	6	do 42
263	Přetržení vnitřního nebo zevního postranního vazy kloubu hlezenného	8	do 56
	Podvrtnutí, subluxace		
264	kyčelního kloubu	do 7	do 49
265	kolenního kloubu	do 7	do 49
266	hlezeného kloubu	do 5	do 35

pol.	DIAGNÓZA	DNL-%	DNL-D
267	Chopartova kloubu	do 5	do 35
268	Lisfrancova kloubu	do 5	do 35
269	jednoho nebo více prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klidovou léčbou	2,5	do 21
270	všech prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klidovou léčbou	4	do 28
	Poranění menisků		
271	zevního nebo vnitřního léčené konzervativně	do 8	do 56
272	zevního nebo vnitřního léčené operací-arthroskopii	do 10	do 70
273	zevního nebo vnitřního léčené operací-arthrotomií	do 14	do 84
	Vymknutí		
	léčené repozicí (napravením) lékařem		
274	kloubu kyčelního léčené konzervativně	10	do 70
275	kloubu kyčelního léčené operací	18	do 98
276	kloubu kolenního léčené konzervativně	10	do 70
277	kloubu kolenního léčené operací	18	do 98
278	český léčené konzervativně	7	do 49
279	český léčené operací	12	do 77
280	kloubu hlezenného (včetně kotníků) léčené konzervativně	do 22	do 112
281	kloubu hlezenného (včetně kotníků) otevřené nebo léčené operací	do 26	do 126
282	zánártních kostí (jedné nebo více) léčené konzervativně	8	do 56
283	zánártních kostí (jedné nebo více) otevřené nebo léčené operací	10	do 70
284	základních kloubů jednoho nebo více prstů	do 7	do 49
285	mezičlankových kloubů jednoho nebo více prstů	do 5	do 35
	Zlomeniny		
	Zlomenina horního konce kosti stehenní		
286	krčku kosti stehenní léčená konzervativně	do 80	do 315
287	krčku kosti stehenní léčená operací	do 42	do 182
288	krčku kosti stehenní komplikovaná nekrosou hlavice	do 100	do 365
289	malého chocholiku	8	do 56
290	velkého chocholiku	14	do 84
291	perťochanterická neúplná, úplná, léčená konzervativně	do 30	do 140
292	perťochanterická otevřená nebo operovaná	do 42	do 182
293	subťochanterická neúplná, úplná, léčená konzervativně	do 50	do 210
294	subťochanterická otevřená nebo operovaná	do 62	do 252
295	Traumatická epifyzeolysa hlavice kosti stehenní bez posunu, s posunem	do 42	do 182
296	Traumatická epifyzeolysa hlavice kosti stehenní s nekrosou	do 62	do 252
	Zlomenina těla kosti stehenní		
297	léčená konzervativně	do 50	do 210
298	otevřená nebo operovaná	do 62	do 252
	Zlomenina dolního konce kosti stehenní nad kondyly		
299	léčená konzervativně	do 30	do 140
300	otevřená nebo operovaná	do 62	do 252
301	Traumatická epifyzeolysa distálního konce kosti stehenní	do 50	do 210
	Nitrokloubní zlomeniny - kolenní kloub		
	Zlomenina kosti stehenní		
302	kondyly kosti stehenní léčená konzervativně	do 30	do 140
303	kondyly kosti stehenní otevřená nebo operovaná	do 62	do 252
304	kloubní chrupavky nebo osteochondrání na kondylech kosti stehenní	do 8	do 56
	Zlomenina český		
305	léčená konzervativně	do 18	do 98
306	otevřená nebo operovaná	do 26	do 126
307	Zlomenina kloubní chrupavky nebo osteochondrání	do 12	do 77
	Zlomenina kosti holenní		
308	Zlomenina mezihřbolové vyvýšeniny léčená konzervativně	22	do 112
309	Zlomenina mezihřbolové vyvýšeniny léčená operací	30	do 140
310	jednoho kondyly léčená konzervativně	20	do 105
311	jednoho kondyly léčená operací	30	do 140
312	obou kondylů léčená konzervativně	30	do 140
313	obou kondylů léčená operací	42	do 182
314	odlomení drsnatiny kosti holenní léčené konzervativně	10	do 70
315	odlomení drsnatiny kosti holenní léčené operací	18	do 98
	Zlomeniny kostí bérce		
	Zlomenina kosti lýtkové		
316	bez postižení hlezenného kloubu	do 10	do 70
	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bércové		
317	léčená konzervativně	do 42	do 182
318	otevřená nebo operovaná	do 62	do 252
319	pylonu kosti holenní	do 18	do 98
320	třířřivá zlomenina distální epifysy kosti holenní	do 42	do 182
321	odlomení zadní nebo přední hrany kosti holenní	do 18	do 98
	Zlomenina zevního kotníku		
322	léčená konzervativně	do 10	do 70
323	otevřená nebo operovaná	do 20	do 105

pol.	DIAGNÓZA	DNL-%	DNL-D
324	Weber A	do 10	do 70
325	Weber B	do 24	do 119
326	Weber C	do 34	do 154
327	se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	do 22	do 112
328	se subluxací kosti hlezenné léčená operací	do 30	do 140
329	s odlomením hrany kosti holenní	do 18	do 98
	Zlomenina vnitřního kotníku		
330	léčená konzervativně	do 14	do 84
331	otevřená nebo operovaná	do 18	do 98
332	se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	do 22	do 112
333	se subluxací kosti hlezenné léčená operací	do 30	do 140
334	s odlomením hrany kosti holenní	do 26	do 126
	Zlomenina bimaleolární - obou kotníků		
335	léčená konzervativně	do 22	do 112
336	otevřená nebo operovaná	do 30	do 140
337	se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	do 22	do 112
338	se subluxací kosti hlezenné léčená operací	do 30	do 140
	Zlomenina trimaleolární - obou kotníků a hrany kosti holenní		
339	léčená konzervativně	do 26	do 126
340	otevřená nebo operovaná	do 34	do 154
	Zlomeniny kostí nártu		
	Zlomenina kostí patní		
341	bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)	do 14	do 84
342	s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo léčená operací	do 30	do 140
	Zlomenina kosti hlezenné		
343	léčená konzervativně	do 26	do 126
344	otevřená nebo operovaná	do 40	do 175
345	zadního výběžku	5	do 35
	Zlomenina kostí člunkové		
346	léčená konzervativně	do 20	do 105
347	otevřená nebo operovaná	do 50	do 210
348	Zlomeniny ostatních kostí nártu	do 14	do 84
	Zlomeniny kostí zánártních		
	Zlomenina kůstek zanártních palce nebo malíku		
349	léčená konzervativně	do 8	do 56
350	otevřená nebo operovaná	do 12	do 77
	Zlomenina kůstek zanártních jiného prstu než palce nebo malíku		
351	léčená konzervativně	do 5	do 35
352	otevřená nebo operovaná	do 10	do 70
	Zlomeniny prstů nohy		
	Zlomenina článku, článků palce nohy		
353	léčená konzervativně	do 6	do 42
354	otevřená nebo operovaná	do 8	do 56
	Zlomenina jednoho článku, článků ostatních prstů nohy		
355	léčená konzervativně	do 4	do 28
356	otevřená nebo operovaná	do 8	do 56

Změna oceňovacích tabulek pojistitelem

Pojistitel oznamuje pojistníkovi změnu oceňovacích tabulek vždy k 30. 9. každého roku zveřejněním na internetových stránkách a obchodních místech pojistitele. V případě, že dochází ke změně oceňovacích tabulek v jiném než výše uvedeném termínu, je pojistitel povinen o tom písemně či jiným dohodnutým prostředkem komunikace informovat pojistníka a zároveň mu umožnit seznámit se

pol.	DIAGNÓZA	DNL-%	DNL-D
	Amputace (snesení)		
357	Exartikulace kyčelního kloubu nebo snesení stehna	100	do 365
358	obou bérců	92	do 350
359	bérce	62	do 252
360	obou nohou	62	do 252
361	nohy	42	do 182
362	palce nohy nebo jeho části	8	do 56
363	jednotlivých prstů nohy (s výjimkou palce) nebo jejich části za každý prst	2,5	do 21

PORANĚNÍ NERVOVÉ SOUSTAVY

Mozek			
Ořes mozku			
364	lehkého stupně (prvního) potvrzený odborným vyšetřením	do 4	do 28
365	středního stupně (druhého), hospitalizace podmínkou	do 8	do 56
366	těžkého stupně (třetího), hospitalizace podmínkou	do 22	do 112
367	Pohmoždění mozku	do 42	do 182
368	Rozdrčení mozkové tkáně	do 100	do 365
	Krvácení		
369	do mozku	do 100	do 365
370	nitrolební nebo do kanálu páteřního	do 100	do 365
	Mícha		
371	Ořes míchy	do 8	do 56
372	Pohmoždění míchy	do 42	do 182
373	Krvácení do míchy	do 100	do 365
374	Rozdrčení míchy	do 100	do 365
	Nervy		
375	Pohmoždění periferního nervu s krátkodobou obrnou	do 6	do 42
376	Poranění periferního nervu s přerušením vodivých vláken	do 30	do 140
377	Přerušení periferního nervu	do 70	do 280

OSTATNÍ DRUHY PORANĚNÍ

378	Rána, která svoji povahou chirurgického ošetření nevyžaduje	0	0
379	Rána chirurgicky ošetřená nebo stržení nehtu	do 4	do 28
380	Poranění elektrickým proudem podle celkového postižení, podmínka hospitalizace	do 5	do 35
381	Úžeh nebo úpal, podmínka hospitalizace (s výjimkou přímých účinků slunečního záření na kůži)	do 5	do 35
	Popálení, poleptání nebo omrzliny (s výjimkou účinků slunečního záření na kůži)		
382	prvního stupně	0	0
	druhého stupně v rozsahu		
383	do 10 cm ²	2,5	do 21
384	nad 10 cm ² do 10 % povrchu těla	do 7	do 49
385	nad 10 % do 20 % povrchu těla	do 10	do 70

pol.	DIAGNÓZA	DNL-%	DNL-D
386	nad 20 % do 30 % povrchu těla	do 14	do 84
387	nad 30 % do 40 % povrchu těla	do 26	do 126
388	nad 40 % do 50 % povrchu těla	do 42	do 182
389	větším než 50 % povrchu těla	do 100	do 365
	třetího stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu		
390	do 10 cm ²	do 7	do 49
391	nad 10 cm ² do 10 % povrchu těla	do 18	do 98
392	nad 10 % do 20 % povrchu těla	do 34	do 154
393	nad 20 % do 30 % povrchu těla	do 42	do 182
394	větším než 30 % povrchu těla	do 100	do 365
395	Otravy plyny a párami, celkové účinky záření a chemických jedů	do 5	do 35
396	Uštknutí hadem	2,5	do 21
397	Šok psychický	0	0
398	Šok traumatický	do 10	do 70

PŘEPOČTOVÁ TABULKA

Době nezbytného léčení odpovídají procenta plnění takto:

Počet týdnů	Procenta	Počet týdnů	Procenta	Počet týdnů	Procenta
2	0 %	19	28 %	36	62 %
3	2,5 %	20	30 %	37	64 %
4	4 %	21	32 %	38	66 %
5	5 %	22	34 %	39	68 %
6	6 %	23	36 %	40	70 %
7	7 %	24	38 %	41	72 %
8	8 %	25	40 %	42	74 %
9	9 %	26	42 %	43	76 %
10	10 %	27	44 %	44	78 %
11	12 %	28	46 %	45	80 %
12	14 %	29	48 %	46	82 %
13	16 %	30	50 %	47	84 %
14	18 %	31	52 %	48	86 %
15	20 %	32	54 %	49	88 %
16	22 %	33	56 %	50	92 %
17	24 %	34	58 %	51	96 %
18	26 %	35	60 %	52	100 %

DNL – v procentech

Doba nezbytného léčení se zaokrouhluje na plné týdny, a to tak, že poslední započatý týden se počítá jako plný týden.

DNL – D – denní plnění

Doba nezbytného léčení vychází z počtu dní, po kterém se pojištěný skutečně léčil, maximálně však z počtu dní, který odpovídá příslušnému tělesnému poškození stanovenému oceňovací tabulkou A.

s příslušnou změnou oceňovacích tabulek na internetových stránkách či obchodních místech pojistitele. Účinnost změny oceňovacích tabulek nastává nejdříve uplynutím 2 měsíců po oznámení této změny s tím, že přesné datum účinnosti je uvedeno v oznámení o této změně. Pokud pojistník se změnou oceňovacích tabulek nesouhlasí, může pojištění, které je touto změnou dotčeno, vypovědět ve lhůtě 1 měsíc

ode dne oznámení změny oceňovacích tabulek. Pojištění v tomto případě zaniká ke konci pojistného období, ve kterém byla pojistiteli výpověď doručena, případně ke konci dalšího pojistného období, pokud doručení výpovědi nepředcházelo alespoň 6 týdnů konec daného pojistného období. Pokud pojistník pojištění tímto způsobem nevypoví, platí, že změnu přijal.

TABULKA B Plnění za trvalé následky úrazu

pol.	DIAGNÓZA	TN
HLAVA		
	Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu	
001	do 10 cm ²	4 %
002	přes 10 cm ²	10 %
	Mozkové poruchy a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy s diagnostikovanou kontusí, případně těžkou komocí mozku	
003	lehkého stupně	do 20 %
004	těžkého stupně	do 100 %
	Porucha nervů podle stupně	
005	lícního	do 15 %
006	trojklanného	do 10 %
007	Poškození obličejové provázené funkčními poruchami nebo poškození hlavy a krku mimo hodnocení žizev v obličejí a na krku	do 15 %
	Žizvy v obličejí a na krku	
008	do 1 cm	0 %
009	1–2 cm	0,50 %
010	nad 2 cm za každý další 1 cm 0,50 %	do 10 %

OKO		
	Ztráta očí nebo zraku	
	Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 25 %, na druhém oku více než 75 % a na obou očích více než 100 %	
	Trvalá poškození podle položek 018–025 se hodnotí i nad tuto hranici	
	Při hodnocení podle bodu 023 nelze současně hodnotit podle bodu 024 a 025	
011	Následky očních zranění, jež měla za následek snížení zrakové ostrosti – hodnocení dle tabulky č. 1	
012	Anatomická ztráta nebo atrofie oka – připočítává se ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněčnosti	5 %
013	Ztráta čočky na jednom oku	3 %
014	Ztráta čočky obou očí	6 %
015	Porucha okoohybných nervů nebo porucha rovnováhy okoohybných svalů podle stupně	do 25 %
	Omezení zorného pole následkem úrazu	
016	Koncentrická omezení – hodnocení dle tabulky č. 2	
017	Ostatní omezení – hodnocení dle tabulky č. 3	
	Porušení průchodnosti slzných cest	
018	na jednom oku	5 %
019	na obou očích	10 %
	Chybné postavení brv operativně nekorigovatelné	
020	na jednom oku	5 %
021	na obou očích	10 %
022	Rozšíření a ochrnutí zornice (u vidoucího oka)	3 %
023	Deformace zevního segmentu oka a jeho okolí vzbuzující soucit nebo oškvlivo (nezávisle od poruchy vizu) pro každé oko	3 %
	Lagofthalmus posttraumatický operativně nekorigovatelný	
024	jednostranný	8 %
025	oboustranný	12 %
	Porucha akomodace	
026	jednostranná	6 %
027	oboustranná	3 %
028	Ptosa horního víčka (u vidoucího oka), pokud nekryje zornici	3 %
	Ptosa horního víčka (u vidoucího oka) operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici. Omezení zorného pole je zahrnuto v položce.	
029	jednostranná	do 20 %
030	oboustranná	do 60 %

NOS, ČICH		
	Ztráta části nebo celého nosu	
031	bez poruchy dýchání	do 10 %
032	s poruchou dýchání	do 15 %
	Deformace zevního tvaru nosu nebo přepážky nosní	
033	bez významné poruchy průchodnosti	3 %
034	s významnou poruchou průchodnosti	do 8 %
035	Perforace nosní přepážky	3 %
036	Atrofie nosní sliznice po poleptání nebo popálení	5 %
037	Ztráta čichu podle rozsahu	do 10 %

UCHO		
	Ztráta boltce	
038	jednoho boltce podle rozsahu	do 8 %
039	obou boltců podle rozsahu	do 15 %
040	Deformace boltce	do 5 %
041	Trvalá perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce	3 %
	Ztráta sluchu	
042	jednoho ucha při zachované funkci druhého ucha	15 %
043	jednoho ucha při snížené funkci druhého ucha	25 %
044	oboustranná jako následek jediného úrazu	35 %
	Nedoslýchavost oboustranná	
045	lehkého stupně	do 5 %
046	středního stupně	do 20 %
047	těžkého stupně	do 30 %
	Nedoslýchavost jednostranná	
048	lehkého stupně	0 %
049	středního stupně	4 %
050	těžkého stupně	do 10 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Porucha labyrintu	
051	jednostranná podle stupně	do 15 %
052	oboustranná podle stupně	do 40 %
JAZYK		
053	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi bez funkčních poruch	5 %
054	Ztráta chuti podle rozsahu	do 10 %
ÚRAZY KRKU		
	Zúžení hrtanu a průdušnice bez souvisejících funkčních obtíží	
055	lehkého stupně	10 %
056	středního stupně	15 %
057	těžkého stupně	30 %
058	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou včetně souvisejících funkčních poruch	50 %
059	Poruchy hlasu až ztráta hlasu	do 20 %
060	Ztěžení až ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	do 25 %

ZUBY		
	Pojistitel poskytuje plnění za ztrátu zubů nebo jejich částí jen nastane-li působením zevního násilí	
	Ztráta	
061	jednoho zubu	1 %
062	každého dalšího zubu	1 %
063	ztráta vitality zubu v důsledku úrazu	0,5 %
064	Deformita stálých zubů v důsledku traumatického poškození lůžka za každý zub	0,5 %
065	Obroušení pilířových nebo sponových zubů (úrazem nepoškozených) – řešení následků úrazu můstkem, za každý zub	0,5 %
066	Ztráta, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných mléčných zubů	0 %

HRUDNÍK		
067	Deformace prsu, prsů	do 10 %
	Amputace prsu, prsů	
068	do 40 let	do 30 %
069	nad 40 let	do 20 %
	Omezení hybnosti hrudníku a srůstý plíc a stěny hrudní klinicky ověřené	
070	lehkého stupně	5 %
071	středního stupně	10 %
072	těžkého stupně	do 30 %
	Poškození plíc podle stupně porušení funkce a rozsahu, podloženo odborným vyšetřením	
073	jednostranné	do 40 %
074	oboustranné	do 80 %
075	Poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně porušení	do 80 %
076	Pišťel jícnu	25 %
	Zúžení jícnu	
077	lehkého stupně	7 %
078	středního stupně	20 %
079	těžkého stupně	50 %

BŘICHO		
080	Poškození břišní stěny provázené poškozením břišního lisu	10 %
081	Porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy	do 80 %
	Ztráta sleziny včetně souvisejících obtíží	
082	částečná	do 10 %
083	úplná	15 %
084	Poškození tlustého střeva nebo konečníku, včetně souvisejících obtíží	do 40 %

LEDVINY		
085	Ztráta části ledviny podle stupně poruchy funkce ledviny	do 15 %
	Ztráta jedné ledviny	
086	při zachované funkci druhé ledviny	20 %
087	při snížené funkci druhé ledviny	30 %
088	Ztráta obou ledvín	50 %
089	Poškození funkce po úrazu ledvín podle stupně	do 20 %
090	Chronický zánět ledvín nebo močových cest podle stupně	do 30 %

POHLAVNÍ ORGÁNY		
091	Ztráta jednoho varlete (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat)	10 %
	Ztráta obou varlat	
092	do 50 let	25 %
093	nad 50 let	15 %
	Ztráta pyje nebo závažné deformity	
094	do 45 let	do 30 %
095	do 60 let	15 %
096	nad 60 let	10 %
097	Pouřazové deformace ženských pohlavních orgánů	do 40 %

PÁTEŘ		
	Omezení hybnosti páteře – bez neurologických příznaků	

pol.	DIAGNÓZA	TN
098	lehkého stupně	do 8 %
099	středního stupně	do 15 %
100	těžkého stupně	do 35 %
	Poruchy neurologického charakteru po úrazu míchy, míšních plet nebo kořenů (vyloučeny jsou obtíže způsobené výřezem ploténky, pokud nesouvisí se současnou zlomeninou přílehlého obratle)	
101	lehkého stupně	do 15 %
102	středního stupně	do 30 %
103	těžkého stupně	do 100 %

PÁNEV		
	Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin	
104	u žen do 45 let	do 40 %
105	u žen přes 45 let	do 25 %
106	u mužů	do 30 %

HORNÍ KONČETINA		
	Uvedené hodnoty se vztažují na pravoukú. U levoukých platí hodnocení opačné.	
	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem	
107	vpravo	60 %
108	vlevo	50 %
	Paklob kosti horní končetiny bez rozlišení lokality (mimo člunkové kosti)	
109	vpravo	20 %
110	vlevo	15 %
	Paklob člunkové kosti	
111	vpravo	15 %
112	vlevo	10 %
	Rameno, paže	
	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízké)	
113	vpravo	35 %
114	vlevo	30 %
	Úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení jemu blízkém (odtažení 50-70 stupňů, předpažení 40-45 stupňů a vnitřní rotace)	
115	vpravo	25 %
116	vlevo	20 %
	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu	
	lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 stupňů)	
117	vpravo	5 %
118	vlevo	4 %
	středního stupně (vzpažení předpažením do 135 stupňů)	
119	vpravo	10 %
120	vlevo	8 %
	těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 stupňů)	
121	vpravo	15 %
122	vlevo	12 %
	Viklavost ramenního kloubu	
123	vpravo	do 15 %
124	vlevo	do 10 %
	Nenapravené vyklobení sternoklavikulární	
125	vpravo	3 %
126	vlevo	2 %
	Nenapravené vyklobení akromioklavikulární kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu	
127	vpravo	3 %
128	vlevo	2 %
	Trvalé následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu	
129	vpravo	3 %
130	vlevo	2 %
	Loketní kloub, předloktí	
	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízké)	
131	vpravo	30 %
132	vlevo	25 %
	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení nebo postavení jemu blízké (ohnutí v úhlu 90-95 stupňů)	
133	vpravo	20 %
134	vlevo	15 %
	Omezení pohyblivosti loketního kloubu	
	lehkého stupně	
135	vpravo	do 5 %
136	vlevo	do 4 %
	středního stupně	
137	vpravo	do 10 %
138	vlevo	do 8 %
	těžkého stupně	
139	vpravo	do 16 %
140	vlevo	do 14 %

99_4.00.020 01.2020 v 01

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Úplná ztuhlost kloubu radioulnárního (s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí)	
141	vpravo	20 %
142	vlevo	15 %
	Omezení přivracení a odvrácení předloktí	
	lehkého stupně	
143	vpravo	do 5 %
144	vlevo	do 4 %
	středního stupně	
145	vpravo	do 10 %
146	vlevo	do 8 %
	těžkého stupně	
147	vpravo	do 20 %
148	vlevo	do 15 %
	Viklavost loketního kloubu	
149	vpravo	do 20 %
150	vlevo	do 15 %
	Zápěstí, ruka	
	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu	
151	vpravo	50 %
152	vlevo	40 %
	Ztráta ruky v zápěstí	
153	vpravo	50 %
154	vlevo	40 %
	Ztráta všech prstů ruky včetně záprstních kostí	
155	vpravo	50 %
156	vlevo	40 %
	Ztráta prstů ruky mimo palec , popř. včetně záprstních kostí	
157	vpravo	45 %
158	vlevo	37 %
	Úplná ztuhlost zápěstí	
	v palmární flexi dle postavení (dlaňové ohnutí)	
159	vpravo	do 25 %
160	vlevo	do 20 %
	v dorsální flexi dle postavení (hřbetní ohnutí)	
161	vpravo	do 15 %
162	vlevo	do 10 %
	Omezení pohyblivosti zápěstí	
	lehkého stupně	
163	vpravo	4 %
164	vlevo	3 %
	středního stupně	
165	vpravo	8 %
166	vlevo	6 %
	těžkého stupně	
167	vpravo	do 15 %
168	vlevo	do 10 %
	Viklavost zápěstí	
169	vpravo	do 10 %
170	vlevo	do 5 %
	Prsty	
	Palec	
	Ztráta palce se záprstní kostí	
171	vpravo	25 %
172	vlevo	20 %
	Ztráta obou článků palce	
173	vpravo	18 %
174	vlevo	14 %
	Ztráta části nebo celého koncového článku palce	
175	vpravo	do 9 %
176	vlevo	do 6 %
	Úplná ztuhlost všech kloubů palce dle postavení	
177	vpravo	do 20 %
178	vlevo	do 18 %
	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce dle postavení	
179	vpravo	do 9 %
180	vlevo	do 7 %
	Úplná ztuhlost základního kloubu palce	
181	vpravo	5 %
182	vlevo	4 %
	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce dle postavení	
183	vpravo	do 8 %
184	vlevo	do 6 %
	Porucha úchopové funkce palce	
	lehkého stupně	
185	vpravo	2 %
186	vlevo	1 %
	středního stupně	
187	vpravo	do 8 %
188	vlevo	do 5 %
	těžkého stupně	
189	vpravo	do 18 %
190	vlevo	do 15 %
	Ukazovák	
	Ztráta ukazováku se zaprstní kostí	
191	vpravo	14 %
192	vlevo	12 %
	Ztráta všech tří článků ukazováku	
193	vpravo	10 %
194	vlevo	8 %
	Ztráta dvou článků ukazováku	
195	vpravo	do 8 %
196	vlevo	do 6 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Ztráta koncového článku ukazováku	
197	vpravo	do 5 %
198	vlevo	do 4 %
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení	
199	vpravo	10 %
200	vlevo	8 %
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí	
201	vpravo	14 %
202	vlevo	12 %
	Nemožnost úplného natažení některého z kloubů ukazováku	
203	vpravo	2 %
204	vlevo	1 %
	Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v krajních polohách nelze současně hodnotit s poruchami úchopové funkce.	
	Porucha úchopové funkce ukazováku do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm	
205	vpravo	3 %
206	vlevo	2 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 do 3 cm	
207	vpravo	5 %
208	vlevo	3 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 do 4 cm	
209	vpravo	7 %
210	vlevo	4 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm	
211	vpravo	do 10 %
212	vlevo	do 8 %
	Prostředník, prsteník, malík	
	Ztráta celého prstu se záprstní kostí	
213	vpravo	9 %
214	vlevo	7 %
	Ztráta tří článků	
215	vpravo	7 %
216	vlevo	5 %
	Ztráta dvou článků	
217	vpravo	5 %
218	vlevo	4 %
	Ztráta koncového článku	
219	vpravo	do 3 %
220	vlevo	do 2 %
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí	
221	vpravo	9 %
222	vlevo	7 %
	Nemožnost úplného natažení některého z kloubů jednoho z těchto prstů	
223	vpravo	1 %
224	vlevo	1 %
	Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v krajních polohách nelze současně hodnotit s poruchami úchopové funkce.	
	Porucha úchopové funkce prstů do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm	
225	vpravo	1 %
226	vlevo	1 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 do 3 cm	
227	vpravo	3 %
228	vlevo	2 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 do 4 cm	
229	vpravo	5 %
230	vlevo	4 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm	
231	vpravo	do 8 %
232	vlevo	do 6 %
	Horní končetina – neurologická postižení	
	Porucha nervu axilárního	
233	vpravo	do 25 %
234	vlevo	do 20 %
	Porucha všech tří nervů (popř. i celé pleteně pažní)	
235	vpravo	do 60 %
236	vlevo	do 50 %
	Porucha kmene nervu vřetenního	
	s postižením všech inervovaných svalů	
237	vpravo	do 40 %
238	vlevo	do 30 %
	se zachováním funkce trojhlavého svalu	
239	vpravo	do 30 %
240	vlevo	do 20 %
	Obraň distální části vřetenního nervu s poruchou funkce palcových svalů	
241	vpravo	do 10 %
242	vlevo	do 8 %
	Porucha loketního nervu	
	kmene s postižením všech inervovaných svalů	
243	vpravo	do 30 %
244	vlevo	do 25 %
	distální části se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů	
245	vpravo	do 20 %
246	vlevo	do 15 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Porucha nervu muskulokutánního	
247	vpravo	do 20 %
248	vlevo	do 10 %
	Porucha středního nervu	
	kmene s postižením všech inervovaných svalů	
249	vpravo	do 20 %
250	vlevo	do 15 %
	distální části s postižením převážně thenarového svalstva	
251	vpravo	do 8 %
252	vlevo	do 5 %
	sensitivní větve na zápěstí s poruchou citlivosti	
253	vpravo	do 15 %
254	vlevo	do 10 %
	DOLNÍ KONČETINA	
255	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	50 %
256	Nekrosa hlavice kosti stehenní	40 %
257	Paklob kosti dolní končetiny bez rozlišení lokality	25 %
	Zkrácení jedné dolní končetiny	
258	do 2 cm	0 %
259	o více než 2 cm do 4 cm	5 %
260	o více než 4 cm do 6 cm	10 %
261	přes 6 cm	do 15 %
262	Deformity kostí stehenní (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační) 1) musí být prokázány na RTG 2) hodnotí se až pokud přesahují 5° 3) za každých 5° úchytky plnění náleží	5 %
	Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny. Při hodnocení osové úchytky nelze současně započítávat zkrácení končetiny.	
	Kyčelní kloub	
	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu	
263	v nepříznivém postavení	40 %
264	v příznivém postavení	30 %
	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu	
265	lehkého stupně	do 8 %
266	středního stupně	do 15 %
267	těžkého stupně	do 25 %
	Kolenní kloub	
	Úplná ztuhlost kolenního kloubu	
268	v nepříznivém postavení	do 30 %
269	v příznivém postavení	do 20 %
	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu	
270	lehkého stupně	do 5 %
271	středního stupně	do 10 %
272	těžkého stupně	do 20 %
	Viklavost kolenního kloubu	
273	při nedostatečnosti jednoho postranního vazy	do 5 %
274	při nedostatečnosti předního zkrříženého vazy	do 15 %
275	při nedostatečnosti předního i zadního zkrříženého vazy	do 25 %
	Odstranění menisku	
276	části jednoho menisku	2,5 %
277	jednoho menisku	5 %
278	části obou menisků	5 %
279	obou menisků	10 %
280	Odstranění česky včetně vychudnutí a omezení funkce čtyřhlavého svalu stehenního	10 %
	Bérec	
	Ztráta dolní končetiny v bérci	
281	se zachovaným kolenním kloubem	45 %
282	se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
283	Pouřazové deformity kostí bérce (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační) 1) musí být prokázány na RTG 2) hodnotí se až pokud přesahují 5° 3) za každých 5° úchytky plnění náleží 5 %	do 40 %
	Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení osové úchytky nelze současně započítávat zkrácení končetiny.	
	Hlezenný kloub	
284	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	
285	s arthrodezou hlezna	30 %
286	s pahylem v plantární flexi	40 %
287	Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	25 %
	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu	
288	v nepříznivém postavení (dorsální flexe nebo větší stupeň plantární flexe)	30 %
289	v pravouhlém postavení	25 %
290	v příznivém postavení (ohnutí do plošky kolem 5°)	20 %
	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu	
291	lehkého stupně	do 4 %
292	středního stupně	do 10 %
293	těžkého stupně	do 15 %
	Viklavost hlezenného kloubu	
294	na podkladě nedostatečnosti předního vazy	do 5 %
295	na podkladě nedostatečnosti zadního vazy	do 10 %
	Pronace a supinace nohy	
296	úplná ztráta	8 %
297	omezení dle rozsahu	do 5 %
298	Deformity v oblasti hlezna a nohy – plochá, vbočená, vybočená apod.	do 15 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
Noha		
	Ztráta	
299	obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	12 %
300	obou článků palce nohy	6 %
301	koncového článku palce nohy	3 %
302	jiného prstu nohy za každý prst	1 %
303	malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	8 %
304	všech prstů nohy	10 %
Úplná ztuhlost		
	mezičlánek kloubu palce nohy	
305	v základním postavení	1 %
306	ve flexi	2 %
	základního kloubu palce nohy	
307	v základním postavení	3 %
308	v extenzi	5 %
309	obou kloubů palce nohy	6 %
Omezení pohyblivosti		
310	mezičlánek kloubu palce nohy	1 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
311	základního článku palce nohy	do 4 %
312	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	0,50 %
	Atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu	
313	na stehně	do 5 %
314	na bérce	do 3 %
	Oběhové a trofické poruchy, algodystrofický syndrom	
315	na jedné dolní končetině	do 10 %
316	na obou dolních končetinách	do 20 %
Dolní končetina – neurologická postižení		
	Rozsah postižení se hodnotí dle výsledku EMG. Do plnění jsou již zahrnuty vazomotorické a trofické poruchy.	
	Porucha nervu	
317	sedacího	do 40 %
318	stehenního	do 25 %
319	obturatorií	do 10 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
holenního		
320	kmene s postižením všech inervovaných svalů	do 25 %
321	distanční části s postižením funkce prstů	do 5 %
lýtkového		
322	kmene s postižením všech inervovaných svalů	do 20 %
323	hluboké větve	do 15 %
324	povrchové větve	do 5 %

OBEČNÉ		
	Rozsáhlé plošné jizvy (mimo poruchy funkce)	
325	od 0,5 % do 15 % tělesného povrchu	do 10 %
326	nad 15 % tělesného povrchu	do 40 %
327	Chronický zánět kostní dřevě v jakékoliv lokalitě po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu (osteomyelitida)	15 %
328	U omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého, středního nebo těžkého stupně se při současném omezení pohybů rotačních hodnotením zvyšuje podle bodů 117 až 122 o jednu třetinu.	do 5 %

POMOCNÉ TABULKY
pro hodnocení trvalého poškození zraku

TABULKA Č. 1: (hodnocení dle položky 011)												
Plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brylovou korekcí												
	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0	2	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	2	4	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, anebo bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé, u kterého došlo úrazem k oslepnutí, mělo zrakovou ostrost horší než odpovídá 75 % invalidity, náleží pojistné plnění ve výši 25 %.

TN – trvalé následky úrazu

Je-li sjednáno progresivní plnění za trvalé následky úrazu, pojistitel vyplatí plnění za trvalé následky úrazu v závislosti na jejich rozsahu

stanoveném v procentech podle oceňovací tabulky B, podrobněji v doplňkových pojistných podmínkách příslušného produktu.

Změna oceňovacích tabulek pojistitelem

Pojistitel oznamuje pojistníkovi změnu oceňovacích tabulek vždy k 30. 9. každého roku zveřejněním na internetových stránkách a obchodních místech pojistitele. V případě, že dochází ke změně oceňovacích tabulek v jiném než výše uvedeném termínu, je pojistitel povinen o tom písemně či jiným dohodnutým prostředkem komunikace informovat pojistníka a zároveň mu umožnit seznámit se s příslušnou změnou oceňovacích tabulek na internetových stránkách či obchodních místech pojistitele. Účinnost změny oceňovacích tabulek nastává nejdříve uplynutím 2 měsíců po oznámení této změny s tím, že přesné datum účinnosti je uvedeno v oznámení o této změně.

Pokud pojistník se změnou oceňovacích tabulek nesouhlasí, může pojištění, které je touto změnou dotčeno, vypovědět ve lhůtě 1 měsíc ode dne oznámení změny oceňovacích tabulek. Pojištění v tomto případě zaniká ke konci pojistného období, ve kterém byla pojistiteli výpověď doručena, případně ke konci dalšího pojistného období, pokud doručení výpovědi nepředcházelo alespoň 6 týdnů konec daného pojistného období. Pokud pojistník pojištění tímto způsobem nevypoví, platí, že změnu přijal.

TABULKA Č. 2: (hodnocení dle položky 016)

Plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole			
Stupeň zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
k 60°	0 %	10 %	40 %
St. koncent. zúžení	Procenta plnění trvalých tělesných poškození		
k 50°	5 %	25 %	50 %
ke 40°	10 %	35 %	60 %
ke 30°	15 %	45 %	70 %
ke 20°	20 %	55 %	80 %
k 10°	23 %	75 %	90 %
k 5°	25 %	100 %	100 %

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, náleží pojistné plnění ve výši 25 %.

TABULKA Č. 3: (hodnocení dle položky 017)

Plnění za trvalé tělesné poškození při nekoncentrickém zúžení zorného pole		Procento plnění
Hemianopsie homonymní		
levostranná		35 %
pravostranná		45 %
binasální		10 %
bitemporální		60 % – 70 %
oboustranná horní		10 % – 15 %
oboustranná dolní		30 % – 50 %
jednostranná nasální		6 %
jednostranná temporální		15 % – 20 %
jednostranná horní		5 % – 10 %
jednostranná dolní		10 % – 20 %
kvadrantová nasální horní		4 %
nasální dolní		6 %
temporální horní		6 %
temporální dolní		12 %

Centrální scotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti.

Atestatio Medici/Medical Report

Nomen aegroti Patient's name	Natus Date of birth	
Diagnosis		
Anamnesis Past medical history		
Causa traumatica Cause of injury		
Therapia Treatment		
Hospitalisatio in Hospitalization at	a die from	usque ad diem to
Medicamenta praescriba Prescribed medication	Die Date of service	
Sigillum, nomen medici Physician's name and signature		

Atestatio Medici/Medical Report

Nomen aegroti Patient's name	Natus Date of birth	
Diagnosis		
Anamnesis Past medical history		
Causa traumatica Cause of injury		
Therapia Treatment		
Hospitalisatio in Hospitalization at	a die from	usque ad diem to
Medicamenta praescriba Prescribed medication	Die Date of service	
Sigillum, nomen medici Physician's name and signature		

Europ Assistance s.r.o.

Na Pankráci 1658/121

140 00 Praha 4

Czech Republic

tel.: +420 221 586 675

fax: +420 221 586 100

e-mail: medical@europ-assistance.cz