

- 1. VYMEZENÍ POJMŮ**
- 1.1. Pro účely těchto obchodních podmínek mají níže uvedené pojmy následující významy:
- „OZ“ či „OBČANSKÝM ZÁKONÍKEM“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,
  - „ZÁKONEM“ se rozumí zákon č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, v platném znění,
  - „CK“ se rozumí DAEN s.r.o. IČ: 61168807, se sídlem Daliborova 161/26, Hostivař, 102 00 Praha 10, zaps. v OR u MS v Praze, v oddílu C, vložce 233049, adresa webových stránek: www.daen.cz, kontaktní email: web@daen.cz, příp. její zaměstnanec, dále dle kontextu též osoba oprávněná jednat jako obchodní zástupce DAEN spol. s r. o., příp. její konkrétní zaměstnanec,
  - „ZÁKAZNÍKEM“ se rozumí objednatel zájezdu a osoby označené objednatelem jako účastníci zájezdu. Pro účely těchto OP se za ZÁKAZNÍKA považuje v přiměřeném rozsahu rovněž osoba, která s CK uzavírá SMLOUVU O ZPŘÍSTŘEDKOVÁNÍ či SMLOUVU O ZAJIŠTĚNÍ POBYTU,
  - „SLUŽBOU CESTOVNÍHO RUCHU“ se pro účely těchto OP rozumí jednotlivá služba cestovního ruchu specifikovaná v ust. § 1a ZÁKONA,
  - „OP“ se rozumí tyto obchodní podmínky,
  - „ZÁJEZDEM“ se pro účely těchto OP rozumí soubor alespoň dvou typů SLUŽEB CESTOVNÍHO RUCHU splňující podmínky uvedené v ust. § 1b ZÁKONA, nelyne-li z textu OP výslovně něco jiného,
  - „SMLOUVOU“ se rozumí smlouva o zájezdu ve smyslu ust. § 2521 an. OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU, v platném znění, uzavřená mezi ZÁKAZNÍKEM a CK,
  - „SMLOUVOU O ZAJIŠTĚNÍ POBYTU“ se rozumí smlouva uzavřená mezi ZÁKAZNÍKEM a CK, jejímž předmětem je závazek CK zajistit pro ZÁKAZNÍKA ubytování a případnou další SLUŽBU CESTOVNÍHO RUCHU, přičemž spojení těchto SLUŽEB CESTOVNÍHO RUCHU nespĺňuje definici ZÁJEZDU ve smyslu § 1b ZÁKONA,
  - „SMLOUVOU O ZPŘÍSTŘEDKOVÁNÍ“ se rozumí smlouva, kterou se CK zavazuje zprostředkovat pro ZÁKAZNÍKA uzavření smlouvy o poskytnutí jednotlivé SLUŽBY CESTOVNÍHO RUCHU mezi ZÁKAZNÍKEM a poskytovatelem takové služby,
- 1.2. Jednotlivá smlouva specifikovaná v odst. 1.1. těchto OP může být uzavřena některým ze způsobů uvedených níže:
- a) Osobně za fyzické přítomnosti obou smluvních stran. V takovém případě je příslušná smlouva uzavřena okamžikem podpisu smlouvy v listinné podobě oběma smluvními stranami, tedy ZÁKAZNÍKEM a oprávněným zástupcem CK.
  - b) Pomocí prostředků komunikace na dálku. Návrh příslušné smlouvy, vygenerovaný dle parametrů zvolených ZÁKAZNÍKEM, podepsaný ze strany CK, je zaslán ZÁKAZNÍKOVI na jím zadanou e-mailovou adresu, případně je dostupný ve webovém rozhraní, jehož prostřednictvím ZÁKAZNÍK smlouvu uzavírá. Smlouva je v takovém případě uzavřena okamžikem:
    - doručení smlouvy, podepsané ZÁKAZNÍKEM pomocí prostředků komunikace na dálku,
    - potvrzení obsahu smlouvy ZÁKAZNÍKEM ve webovém rozhraní
    - zaplacení zálohy na cenu či ceny ZÁJEZDU, pobytu, či ceny zprostředkované SLUŽBY CESTOVNÍHO RUCHU podle toho, která ze skutečností nastala dříve.
- 2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**
- 2.1. Vztah založený SMLOUVOU se vedle ujednání SMLOUVY řídí těmito OP, dále příslušnými ustanoveními právních předpisů, zejména ust. OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU a ZÁKONA. Ujednání SMLOUVY mají přednost před ujednáními v OP či katalogu CK.
- 2.2. SMLOUVOU se CK zavazuje ZÁKAZNÍKOVI obstarat ZÁJEZD a ZÁKAZNÍK se zavazuje zaplatit smlouvenou cenu. Právo ZÁKAZNÍKA čerpat ZÁJEZD vzniká až okamžikem zaplacení celé ceny ZÁJEZDU.
- 2.3. CK zajišťuje pouze služby uvedené ve SMLOUVĚ, příp. služby, k jejichž plnění je povinna dle právních předpisů.
- 3. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**
- 3.1. Ceny ZÁJEZDU jsou cenami smluvními, sjednanými dohodou mezi ZÁKAZNÍKEM a CK, a to na základě cen uvedených v katalogu či individuálních nabídkách CK. Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Cena je splatná hotově v místě uzavření SMLOUVY či na účet uvedený ve SMLOUVĚ. CK je oprávněna ceny uvedené v katalogu měnit.
- 3.2. Náklady CK na vedlejší služby, které nejsou obsahem (nadstandardní požadavky ZÁKAZNÍKA jako např. rezervace a telefonické či elektronické dotazy do zahraničí i v tuzemsku k zajištění služeb, jež CK ZÁKAZNÍKŮM standardně nenabízí), o které ZÁKAZNÍK požádá při uzavírání SMLOUVY, hraje ZÁKAZNÍK, a budou účtovány odděleně od sjednané ceny ZÁJEZDU nebo ceny za jednotlivou službu. CK je oprávněna v takovém případě účtovat ZÁKAZNÍKOVI manipulační poplatek ve výši 500 Kč. Jsou-li náklady na zajištění služby vyšší než 500,- Kč, sjednají CK a ZÁKAZNÍK cenu individuálně pro daný případ.
- 3.3. Slevy vyhlášené CK po podpisu SMLOUVY, nezakládají právo ZÁKAZNÍKA žádat dodatečné poskytnutí slevy z již sjednané ceny.
- 3.4. Právo CK na zaplacení ceny ZÁJEZDU vzniká okamžikem uzavření SMLOUVY a není-li ve SMLOUVĚ uvedeno jinak, cena je splatná následujícím způsobem:
  - a) první splátka ve výši 50 % ceny ZÁJEZDU je splatná při podpisu SMLOUVY,
  - b) druhá splátka ve výši doplatku ceny ZÁJEZDU (zbývajících 50 % ceny) je splatná 30 dnů před zahájením ZÁJEZDU.
- 3.5. V případě prodlení ZÁKAZNÍKA s úhradou jakékoliv platby oproti termínu splatnosti je CK oprávněna od SMLOUVY odstoupit. Podmínky odstoupení od SMLOUVY jsou upraveny v samostatném článku OP.
- 3.6. U individuálních nabídek ZÁJEZDŮ je CK oprávněna účtovat při převzetí předběžné objednávky (s přesným rozsahem požadovaných služeb) nevratný manipulační poplatek až 300 Kč/os., jehož účelem je částečně krytí nákladů, které CK při tvorbě nabídky vynaloží. Dojde-li na základě individuální nabídky k uzavření SMLOUVY, uhrazený manipulační poplatek se považuje za díleč úhradu části ceny ZÁJEZDU.
- 3.7. Služby nad rámec služeb sjednaných ve SMLOUVĚ, které si ZÁKAZNÍK objedná v průběhu čerpání ZÁJEZDU, platí ZÁKAZNÍK vždy nad rámec standardní ceny ZÁJEZDU. ZÁKAZNÍK hraje služby přímo konkrétnímu poskytovateli služeb. CK má nárok na provizi ve výši 15 % z ceny zvláštní služby hrazené přímo poskytovateli služeb. Pro přepočítání na CZK se užije směnný kurz ČNB ke dni hrazení služby.
- 4. ZMĚNY ZÁJEZDU ZE STRANY CK**
- 4.1. CK je oprávněna jednostranně změnit podmínky SMLOUVY jde-li o nevýznamnou změnu SMLOUVY. Změnu SMLOUVY oznámí CK ZÁKAZNÍKOVI v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem.
- 4.2. V případě podstatné změny SMLOUVY CK oznámí ZÁKAZNÍKOVI společně s předložením návrhu na změnu SMLOUVY jasným, srozumitelným způsobem a bez zbytečného odkladu informace zaznamenané v textové podobě, a to:
  - a) dopad navrhovaných změn na cenu ZÁJEZDU,
  - b) právo ZÁKAZNÍKA ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změně SMLOUVY od SMLOUVY odstoupit,
  - c) důsledky pro ZÁKAZNÍKA, neodstoupí-li včas od SMLOUVY, a
  - d) údaje o případném náhradním ZÁJEZDU a jeho ceně.
- 4.3. CK je oprávněna změnit datum a hodiny příjezdu nebo odjezdu, změnit trasy a věcný i časový program z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů, jež mají přímý či nepřímý dopad na kalkulaci ceny ZÁJEZDU, nebo z důvodu mimořádných okolností (nejistá politická i vojenská situace v navštívené zemi), stávek, dopravních problémů a poruch, hromadných neštěstí a dalších okolností, které CK nemůže ovlivnit.
- 5. ZMĚNY ZÁJEZDU ZE STRANY ZÁKAZNÍKA**
- 5.1. Změna termínu, místa, typu ubytování, druhu dopravy nebo jiná změna SMLOUVY na základě písemného požadavku ZÁKAZNÍKA, bude ze strany CK provedena, je-li to vzhledem k okolnostem možné. Změna termínu ZÁJEZDU, místa, typu ubytování nebo změna druhu dopravy je podstatnou změnou SMLOUVY a ZÁKAZNÍK je povinen zaplatit CK následující poplatky za provedení změn, jejichž výše je odvozena od doby doručení žádosti CK. Je-li ZÁKAZNÍKEM žádáno o změnu:
  - a) 40 a více dní před zahájením ZÁJEZDU – poplatek činí 500 Kč za každou osobu a změnu,
  - b) 39 až 30 dní před zahájením ZÁJEZDU – poplatek činí 50 % z ceny ZÁJEZDU, minimálně však 500 Kč za každou změnu SMLOUVY,
  - c) 29 až 17 dní před zahájením ZÁJEZDU – poplatek činí 75 % z ceny ZÁJEZDU,
  - d) 16 až 5 dní před zahájením ZÁJEZDU – poplatek činí 90 % z ceny ZÁJEZDU,
  - e) 5 a méně dní před zahájením ZÁJEZDU – změna se považuje za zrušení ZÁJEZDU, uplatní se podmínky tzv. stornopoplatků
- 5.2. Při změně druhu dopravy se poplatky dle předchozího odstavce počítají pouze z ceny dopravy, nikoliv z ceny celého ZÁJEZDU.
- 5.3. Povinnost ZÁKAZNÍKA uhradit rozdíl mezi původní cenou služby a novou cenou služby není ujednáním poplatku za provedení změny dotčena.
- 5.4. ZÁKAZNÍK je oprávněn písemně oznámit CK změnu v počtu cestujících. Není-li cena za příslušnou službu určena dle počtu osob, nemá žádost ZÁKAZNÍKA vliv na výši ceny. V opačném případě se v případě snížení počtu osob žádost ZÁKAZNÍKA posuzuje jako částečné odstoupení od SMLOUVY a uplatní se podmínky tzv. stornopoplatků. U individuálních ZÁJEZDŮ a dopravy se na snížení počtu cestujících hledí vždy jako na odstoupení od SMLOUVY.
- 5.5. Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na ZÁJEZDU, může SMLOUVU této osobě ZÁKAZNÍK postoupit. Změna v osobě ZÁKAZNÍKA je vůči CK účinná, doručí-li jí ZÁKAZNÍK o tom včas oznámení v textové podobě spolu s prohlášením nového ZÁKAZNÍKA, že s uzavřenou SMLOUVOU souhlasí a že splní podmínky účasti na ZÁJEZDU. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň 7 dnů před zahájením ZÁJEZDU.
- 5.6. Původní ZÁKAZNÍK (postupitel) a nový ZÁKAZNÍK (postupník) jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení doplatku ceny ZÁJEZDU a k úhradě jakýchkoli dodatečných nákladů, které CK v souvislosti se změnou v osobě ZÁKAZNÍKA vzniknou (např. poplatek za změnu osoby v letence apod.) a dále manipulační poplatek ve výši 500 Kč / osobu, který je paušální náhradou za interní náklady CK související se změnou osoby ZÁKAZNÍKA. Manipulační poplatek je splatný do 15 dnů od doručení oznámení, nejpozději však do zahájení ZÁJEZDU.
- 6. Odstoupení od SMLOUVY**
- 6.1. ZÁKAZNÍK má právo kdykoliv před zahájením ZÁJEZDU odstoupit od SMLOUVY. Odstoupení musí být provedeno v písemné formě. Účinky odstoupení od SMLOUVY nastávají doručením písemného odstoupení od SMLOUVY na adresu CK. Odstoupí-li ZÁKAZNÍK od SMLOUVY z jiného důvodu než pro podstatnou změnu SMLOUVY, je ZÁKAZNÍK povinen zaplatit CK stornopoplatek.
- 6.2. Výše stornopoplatku se vypočte z ceny ZÁJEZDU. Je-li v této ceně zahrnuta i pobytová taxa, zahrne se do výše základu pro výpočet stornopoplatku. Platí-li se pobytová taxa až v místě pobytu, tato částka se do výpočtu výše stornopoplatku nezahrne.
- 6.3. Stornopoplatek je splatný okamžikem odstoupení ZÁKAZNÍKA od SMLOUVY. CK má právo částku odpovídající stornopoplatku jednostranně započíst proti pohledávce ZÁKAZNÍKA z titulu nároku na vrácení zaplacené ceny ZÁJEZDU či její části, a to do výše, do které se vzájemně kryjí. Je-li stornopoplatek vyšší než uhrazená část ceny ZÁJEZDU, je ZÁKAZNÍK povinen doplatit CK tento rozdíl do 14 dnů od doručení vyúčtování provedené ze strany CK. V případě přeplatku vrátí CK ZÁKAZNÍKOVI přeplatek ve stejné lhůtě. ZÁKAZNÍK je po odstoupení od SMLOUVY povinen vrátit veškeré dokumenty, které od CK převzal (vouchery, doklad o pojištění) s výjimkou OP a pokynů k cestě, a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od SMLOUVY.
- 6.4. Výše stornopoplatku se přímo odvíjí od doby, kdy bylo CK odstoupení doručeno. ZÁKAZNÍK je povinen zaplatit CK stornopoplatek ve výši:
  - a) 1 000 Kč/os., odstoupí-li od ZÁJEZDU 60 a více dní před jeho zahájením,
  - b) 30 % z ceny ZÁJEZDU, odstoupí-li od ZÁJEZDU 59 až 46 dní před jeho zahájením,
  - c) 50 % z ceny ZÁJEZDU, odstoupí-li od ZÁJEZDU 45 až 30 dní před jeho zahájením,
  - d) 75 % z ceny ZÁJEZDU, odstoupí-li od ZÁJEZDU 29 až 20 dní před jeho zahájením,
  - e) 90 % z ceny ZÁJEZDU, odstoupí-li od ZÁJEZDU 19 až 10 dnů před jeho zahájením,
  - f) 100 % z ceny ZÁJEZDU, odstoupí-li od ZÁJEZDU méně než 10 dnů před jeho zahájením.
 Při výpočtu počtu dnů platí, že účinky odstoupení od SMLOUVY nastávají dnem doručení odstoupení. Zahájením se rozumí den čerpání první služby (odlet, odjezd je-li zajišťována doprava, jinak den nástupu k ubytování apod.).
- 6.5. V případě individuálních ZÁJEZDŮ, pobytů, letenek, jakož i v případech, kdy CK zakoupí službu cestovního ruchu pro konkrétního zákazníka, je CK oprávněna požadovat po ZÁKAZNÍKOVI stornopoplatek ve výši 100 % z ceny ZÁJEZDU či pobytu bez ohledu na dobu odstoupení od smlouvy.
- 6.6. V případě, že ZÁKAZNÍK nezačne čerpat služby ZÁJEZDU z důvodu nikoliv na straně CK (ZÁKAZNÍK např. zmešká odlet, odjezd, není vpuštěn do země apod.), případně předčasně ukončí čerpání služeb ZÁJEZDU, platí, že odstoupil od SMLOUVY v rozsahu dosud nečerpaných služeb. Ujednání o stornopoplatcích se uplatní obdobně.



- 12.8. CK je oprávněna od SMLOUVY O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ odstoupit v případě, že nastane některá z níže uvedených skutečností:
- dojde k navýšení ceny zprostředkované SLUŽBY CESTOVNÍHO RUCHU oproti ceně platné v době uzavření SMLOUVY O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ
  - zprostředkovaná SLUŽBA CESTOVNÍHO RUCHU nebude dostupná/její kapacita bude naplněna.
- 13. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKA A SPOLUCESTUJÍCÍCH**
- CK tímto v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení GDPR“) poskytuje ZÁKAZNÍKŮM informace týkající se zpracování jejich osobních údajů.
- 13.1. Totožnost a kontaktní údaje správce: Správcem osobních údajů je CK, jejíž identifikační a kontaktní údaje jsou uvedeny v odst. 1.1. těchto OP.
- 13.2. Účel a právní základ pro zpracování osobních údajů
- 13.2.1. Osobní údaje ZÁKAZNÍKŮ (dále také jen jako „osobní údaje“) jsou zpracovávány především za účelem splnění povinností CK, vzniklých z příslušné smlouvy uzavírané se ZÁKAZNÍKEM, či za účelem splnění zákonných povinností, které se na CK vztahují.
- 13.2.2. Právním základem pro zpracování osobních údajů může být:
- Plnění uzavřené smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR
  - Plnění právních povinností CK dle čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR (zejména v oblastech daňových, účetních či vedení reklamačního řízení)
  - Oprávněný zájem CK ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR. Oprávněným zájmem CK může být zejména:
    - přímý marketing (pro účely cílení marketingových sdělení dle konkrétních potřeb ZÁKAZNÍKŮ mohou být osobní údaje ZÁKAZNÍKŮ profilovány. Profilování může být prováděno dle zjištěných preferencí ZÁKAZNÍKŮ a případných dalších informací sdělených ZÁKAZNÍKY při poskytování služeb CK).
    - ochrana právních zájmů CK (vymáhání oprávněných nároků CK či obrana CK v případě řízení vedených proti ní)
    - užití tzv. „nezbytných“ cookies
  - Souhlas ZÁKAZNÍKŮ se zpracováním osobních údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR udělený
    - pro účely šíření obchodních sdělení ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, nejedná-li se o případy přímého marketingu pro účely využití tzv. „volitelných cookies“
- 13.2.3. V případech stanovených v odst. 13.2.2. písm. a) shora je poskytnutí osobních údajů smluvním požadavkem. Bez jejich poskytnutí by nebylo možné se ZÁKAZNÍKEM uzavřít příslušnou smlouvu a poskytnout mu jím požadované služby.
- 13.2.4. V případech stanovených v odst. 13.2.2. písm. b) shora je poskytnutí osobních údajů zákonným požadavkem. Bez jejich poskytnutí by nebylo ze strany CK možné splnit povinnosti, které jí ukládají příslušné právní předpisy.
- 13.3. Kategorie dotčených osobních údajů: Identifikační a kontaktní údaje
- Údaje sloužící k identifikaci ZÁKAZNÍKŮ v rozsahu zejména jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, bydliště, údaje z dokladů totožnosti, pasu či víza, telefonní číslo, e-mailová adresa apod., IP adresa pro účely elektronického potvrzování obsahu smlouvy uzavírané mezi ZÁKAZNÍKEM a CK, platební údaje (bankovní účet), případně další údaje potřebné pro naplnění účelu uzavřené smlouvy.
- Příjemci osobních údajů: Osobní údaje mohou být zpřístupněny zejména:
- Dodavatelům pro zajištění technické a administrativní podpory pro plnění uzavřené smlouvy;
  - subjektům ve smluvním vztahu s CK pro zajištění práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy;
  - zpracovatelům, s nimiž CK uzavřela smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 13.4. Předání osobních údajů do třetích zemí: Pokud se vybraná destinace nachází mimo Evropskou unii, Island, Norsko či Lichtenštejnsko, může dojít k tomu, že CK osobní údaje předá (zpřístupní) vybraným osobám v těchto třetích zemích za účelem splnění povinností CK vyplývajících z uzavřené smlouvy, zejména v souvislosti se zajištěním dopravy na místo pobytu, transferu na letiště, ubytování v ZÁKAZNÍKEM zvoleném hotelu a dalších jím objednaných služeb. Bez tohoto předání by CK nebyla schopna zájezd realizovat a splnit její povinnost zajistit ZÁKAZNÍKŮV služby dle jeho požadavků.
- Při předání CK postupuje vždy v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zásadami uvedenými v kapitole V. nařízení GDPR, aby zajistila potřebnou ochranu osobních údajů.
- K předání osobních údajů vybraným osobám do třetích zemí může dojít na základě:
- tzv. rozhodnutí o odpovídající ochraně ve smyslu čl. 45 nařízení GDPR, tedy v případě, že Evropské komise rozhodla, že třetí země zajišťuje odpovídající stupeň ochrany osobních údajů. Seznam těchto třetích zemí je k dispozici na adrese: <https://www.uouu.cz/predavani-zalozene-na-rozhodnuti-o-odpovidajici-urovni-ochrany-osobnich-udaju/ds-5065/p1=5065>
  - tzv. vhodných záruk poskytnutých ze strany osoby, které jsou osobní údaje ze strany CK předávány ve smyslu čl. 46 nařízení GDPR. K takovému předání může dojít za předpokladu existence vhodných záruk a za podmínky, že jsou k dispozici vymahatelná práva ZÁKAZNÍKŮ jakožto subjektů údajů a účinná právní ochrana těchto osob jakožto subjektů údajů;
  - tzv. výjimek pro specifické situace ve smyslu čl. 49 nařízení GDPR. K takovému předání může dojít výhradně v některém z níže uvedených případů:
    - k tomuto předání subjekt údajů poskytl svůj výslovný souhlas
    - toto předání je nezbytné pro účely splnění uzavřené smlouvy
    - toto předání je nezbytné pro účely splnění smlouvy, která byla uzavřena v zájmu spolucestujících mezi CK a ZÁKAZNÍKEM.
- 13.5. Doba, po kterou jsou osobní údaje ukládány: Pokud nestanoví příslušné právní předpisy lhůtu delší, ukládá CK osobní údaje po dobu, po kterou trvá některý z uvedených důvodů:
- po dobu účinnosti uzavřené smlouvy
  - po dobu, po kterou lze uplatnit nároky plynoucí z uzavřené smlouvy
- 13.6. Práva ZÁKAZNÍKŮ jakožto subjektů údajů
- 13.6.1. Za podmínek stanovených v GDPR má ZÁKAZNÍK:
- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 nařízení GDPR,
  - právo opravu osobních údajů dle čl. 16 nařízení GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 nařízení GDPR.
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 nařízení GDPR.
  - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 nařízení GDPR (v podrobnostech dále)
  - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 nařízení GDPR.
- 13.6.2. V případě, že jsou osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR, má ZÁKAZNÍK právo souhlas kdykoli odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.
- 13.6.3. Dále má ZÁKAZNÍK právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.
- 13.6.4. Při zpracování osobních údajů CK neprovádí žádné automatizované rozhodování. .
- 13.7. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle čl. 21 GDPR
- 13.7.1. ZÁKAZNÍK má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR, včetně profilování založeného na tomto ustanovení. Jeho osobní údaje nebude CK dále zpracovávat, pokud nebude mít závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad jeho zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- 13.7.2. Pokud CK osobní údaje zpracovává pro účely přímého marketingu, má ZÁKAZNÍK právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu.
- 13.7.3. Pokud ZÁKAZNÍK vznesl námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebude již CK jeho osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.
- 13.8. Zaslání obchodních sdělení
- 13.8.1. CK je v souladu s ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti) oprávněna za podmínek zde uvedených využít podrobnosti ZÁKAZNÍKEM sděleného elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení, (jedná se o tzv. „přímý marketing.“)
- 13.8.2. V případě, že CK osobní údaje zpracovává pro účely přímého marketingu, má ZÁKAZNÍK právo vznést kdykoli námitku dle odst. 13.7. těchto zásad. V takovém případě CK nebude dále jeho osobní údaje pro tyto účely zpracovávat
- 14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 14.1. Ústní informace sdělené ze strany CK ZÁKAZNÍKŮV CK nezavazují. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že CK je oprávněna na základě uzavřené smlouvy zpracovávat osobní údaje ZÁKAZNÍKA a osob, jejichž jménem smlouvu uzavírá, a to za účelem realizace služeb v souladu s GDPR.
- 14.2. Tyto OP se užívají pro všechny SMLOUVY uzavřené mezi ZÁKAZNÍKEM a CK v pozici pořadatele ve smyslu ust. § 2521 a násl. OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU a ve sjednaném rozsahu rovněž pro SMLOUVY O ZAJIŠTĚNÍ POBYTU a SMLOUVY O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ.
- 14.3. CK informuje ZÁKAZNÍKA, že v souladu s ust. § 1837 písm. j) OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU není oprávněn odstoupit v zákonné 14denní lhůtě pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem od smlouvy o ubytování, přepravě zboží, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo využití volného času, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období.
- 14.4. CK si vyhrazuje právo v přiměřeném rozsahu tyto OP jednostranně změnit. V případě změny OP doručí CK nové znění OP ZÁKAZNÍKŮV. ZÁKAZNÍK má v takovém případě právo od smlouvy, již jsou tyto OP součástí, odstoupit, a to nejpozději ve lhůtě 14 dnů od doručení nového znění OP. Nezašle-li ZÁKAZNÍK k rukám CK ve lhůtě dle předchozí věty písemně odstoupení od smlouvy, má se za to, že s novým zněním OP souhlasí, v takovém případě se tyto OP stávají pro ZÁKAZNÍKA závaznými.
- 14.5. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.6. Tyto OP nahrazují okamžikem jejich vydání dříve účinné OP. OP jsou volně k dispozici na všech prodejních místech CK a dále na webu CK. Smlouvy mezi CK a ZÁKAZNÍKEM uzavřené dle předchozích obchodních podmínek se řídí původními obchodními podmínkami.

V Praze dne 01. 09. 2023