

## **Všeobecné obchodní podmínky (VOP) DERTOURL/DERTOUR XDER/PAUS/ ADAC**

Cestovní podmínky doplňují §§ 651 a další německého Občanského zákoníku (BGB) a upravují právní vztahy mezi Vámi a námi. Byly vytvořené na základě doporučení Německého svazu cestovních kanceláří DRV (Deutscher Reisebüro-Verband) v souladu s § 38 zákona proti omezování hospodářské soutěže (GWB) a při provedení rezervace je přijímáte. Odchytky v podmínkách uvedené v příslušném popisu cesty mají přednost.

Prosíme, abyste si tyto podmínky a následující text pečlivě přečetli.

### **1. Přihlášení a potvrzení**

Mohou si zarezervovat naše nabídky v každé cestovní kanceláři DER-, DERPART, na každé pobočce ADAC a v každé agentuře DERTOURL. Rezervaci (přihláškou na zájezd) nám nabízíte závazně uzavření Smlouvy o zájezdu. Podkladem této nabídky jsou popisy zájezdu a případné doplňující informace, pokud je máte k dispozici. Cestovní zprostředkovatel (např. Cestovní kanceláře) a poskytovatel služeb (např. Hotely, dopravní služby) nejsou zplnomocněni uzavírat dohody, podávat informace nebo ujištění, která mění obsah cestovní smlouvy, ze které vychází smluvně dohodnuté služby nebo jsou v rozporu s cestovní smlouvou. Místní a hotelové prospekty nebudou vydány od nás, nejsou pro nás závaznými povinnostmi, pokud nejsou součástí dohody v obsahu cestovní smlouvy s Vámi. Rezervaci lze uskutečnit písemně, ústně, telefonicky, faxem nebo elektronickou cestou (e-mail, internet). Rezervaci provádíte i za všechny účastníky uvedené v přihlášce, za jejichž smluvní povinnost, stejně jako za své vlastní závazky ručíte, jestliže jste příslušnou povinnost výslovným vyjádřením přijali. Smlouva se považuje za uzavřenou doručením našeho prohlášení o přijetí. K tomu není vyžadována žádná určitá forma. Při uzavření smlouvy anebo bezodkladně poté Vám pošleme písemné potvrzení zájezdu. Nejsme tak ale povinni učinit, pokud jste rezervaci uskutečnili méně než 7 pracovních dní před začátkem cesty. V případě, že se obsah našeho potvrzení odlišuje od obsahu přihlášky, jedná se o novou nabídku, na kterou jsme vázáni po dobu 10 dní. Smlouva bude uzavřena na základě této nové nabídky, pokud nám během této závazné lhůty potvrdíte přijetí nabídky výslovným příslibem, poskytnutím zálohy nebo úhradou zbývajících částky.

Upozorňujeme na to, že pro smlouvy o cestovních službách dle § 651 BGB (německého Občanského zákoníku) (Smlouva o zájezdu), které byly uzavřeny na dálku (dopisem, telefonátem, telefaxem, emailem nebo SMS), neplatí všeobecné zákonné právní odvolání, nýbrž zvláštní cestovně právní právo na odstoupení a výpověď smlouvy.

### **2. Platba**

Ve všech níže uvedených případech platí pro splatnost platby následující: Úhrady ceny zájezdu před zájezdem se mohou uskutečnit jen oproti vydání pojistného dokladu ve smyslu § 651 k odst. 3 BGB (německého Občanského zákoníku). Jako pravidlo, k uzavření smlouvy zaplatíte 20% z ceny zájezdu. Tato záloha bude přičtena k ceně zájezdu.

Při platbě kreditní kartou bude Váš účet automaticky do příslušných lhůt stržen. Pro platby kreditní kartou – s výjimkou případu pouze rezervace letu – účtujeme poplatek ve výši 1% z ceny zájezdu, nejvýše ale 30 EUR. Cestovní doklady můžete obdržet pro jednotlivé služby (např. Pro některé z letu zvláštní sazby) dřívější doby splatnosti. V případě zrušení celé rezervace budou poplatky okamžitě splatné.

Pokud zálohu a/nebo zbývajících platbu neuhradíte do dohodnutého termínu splatnosti, jsme oprávněni po předcházející upomínce se stanovenou dodatečnou lhůtou od Smlouvy o zájezdu odstoupit a vyúčtovat Vám náklady za odstoupení podle odst. 4.1, 16.

### **3. Změny služeb a cen**

3.1 Změny nebo odchytky jednotlivých služeb oproti dohodnutému obsahu Smlouvy o zájezdu (např. změny časů letů, změna programu, změna hotelu), které budou po uzavření smlouvy nezbytné a které neučiníme v rozporu s dobrou vírou, jsou povolené, pokud tyto změny nejsou

podstatné a neomezí celkový charakter zájezdu. Případné nároky na poskytnutí záruky zůstávají nedotčeny, pokud mají změněné služby nedostatky. O změně služeb nebo o odchylkách Vás budeme bezodkladně informovat. V případě závažné změny podstatné cestovní služby jste oprávněni odstoupit bezplatně od smlouvy nebo požadovat účast na zájezdu v minimálně stejné hodnotě, pokud jsme schopni Vám takovýto zájezd z naší nabídky bez navýšení ceny nabídnout. Prosíme, abyste tato práva vůči nám uplatnili bezodkladně po našem oznámení o změně služeb nebo zrušení zájezdu.

3.2 Vyhradjeme si změnu oznámených a rezervací potvrzených cen v případě zvýšení přepravních nákladů anebo poplatků za určité služby, jako např. přístavních a letištních poplatků anebo směnných kurzů týkajících se zájezdu.

Pokud se zvýší cestovní náklady, které byly platné v době uzavření Smlouvy o zájezdu, a to zejména náklady na pohonné hmoty, můžeme zvýšit cestovní náklady podle následujícího výpočtu: **a.** při zvýšení vztahujícím se na jedno sedadlo v dopravním prostředku můžeme od cestujícího požadovat zvýšenou sumu.

**b.** v jiných případech budeme dodatečné náklady od dopravního podniku dělit počtem sedadel v dohodnutém dopravním prostředku. Takto vypočtené navýšení sumy na jednotlivé sedadlo v dopravním prostředku můžeme požadovat od cestujícího.

Pokud nám budou zvýšeny poplatky jako např. přístavní nebo letištní poplatky, které existovaly při uzavření Smlouvy o zájezdu, můžeme úměrně zvýšit cenu zájezdu o příslušnou sumu. Při změně směnného kurzu po uzavření Smlouvy o zájezdu může být cena zájezdu zvýšena v takovém rozsahu, v jakém se nám zájezd zdražil. Zvýšení je přípustné jen tehdy, pokud jsou mezi uzavřením smlouvy a dohodnutým termínem zájezdu více než 4 měsíce a okolnosti, které vedly ke zvýšení, nenastaly před uzavřením smlouvy a při uzavření smlouvy jsme je nemohli předpokládat. V případě dodatečné změny ceny zájezdu jsme povinni Vás o tom obratem informovat. Zvýšení ceny od 20. dne před nástupem na cestu je neúčinné. Při zvýšení o více než 5 % jste oprávněni odstoupit od Smlouvy o zájezdu bez poplatku anebo požadovat účast na zájezdu minimálně ve stejné hodnotě, pokud jsme schopni Vám takovýto zájezd z naší nabídky bez navýšení ceny nabídnout. Prosíme, abyste tato Vaše práva vůči nám uplatnili bezodkladně po našem oznámení o změně služeb anebo odřeknutí zájezdu.

#### **4. Odstoupení zákazníka, změna rezervace, náhradní účastníci**

##### **4.1 Odstoupení**

Kdykoliv před začátkem zájezdu můžete od zájezdu odstoupit. Odstoupení nám musí být oznámeno na adresu uvedenou na konci cestovních podmínek. Pokud byl zájezd zarezervovaný přes cestovní kancelář, odstoupení může být oznámeno i této cestovní kanceláři. Doporučujeme, abyste prohlášení o odstoupení podali písemně. Pokud odstoupíte od Smlouvy o zájezdu anebo pokud na zájezd nenastoupíte, ztrácíte nárok na cenu zájezdu. Místo toho můžeme požadovat přiměřenou náhradu za opatření vykonaná v souvislosti s cestou až do Vašeho odstoupení a naše vynaložené náklady v závislosti na příslušné ceně zájezdu. Naše nároky na náhradu jsou při zohlednění běžně ušetřených nákladů a možných jiných nákladů paušalizovány.

Výše nároku na náhradu je uvedena pod č. 16 těchto cestovních podmínek. Máte možnost prokázat, že nevznikla žádná anebo vznikla jen nepatrná škoda oproti námi požadované paušální sumě. Vyhradjeme si, na rozdíl od paušální sumy uvedené pod č. 16, požadovat vyšší, konkrétní náhradu škody, pokud jsme schopni prokázat, že nám vznikly podstatně vyšší náklady než uváděné paušály. V takovém případě jsme povinni požadovanou náhradu škody konkrétně vyčíslit a doložit a zohlednit přitom ušetřené náklady a případně jiné využití cestovních služeb.

##### **4.2 Změna rezervace**

Pokud by na Vaši žádost měly být po rezervaci uskutečněny změny týkající se termínu zájezdu, místa zájezdu, místa nástupu na zájezd, ubytování nebo způsobu dopravy, vznikají nám zpravidla stejné náklady, jako kdybyste od zájezdu odstoupili. Musíme Vám proto naúčtovat náklady ve stejné výši, jako kdybyste v době změny rezervace od zájezdu odstoupili. Při jiných nepatrných změnách účtujeme jen zpracovatelský poplatek ve výši 25 EUR.

### 4.3 Náhradní účastníci

Vaše zákonné právo podle § 651 b BGB (německého Občanského zákoníku) na změnu účastníka zájezdu zůstává uvedenými podmínkami nedotčeno.

### 5. Nevyužité služby

Pokud nevyužijete jednotlivé služby, které Vám byly řádně nabídnuty, a to v důsledku předčasného návratu ze zájezdu anebo z jiných naléhavých důvodů, nárok na poměrné vrácení ceny zájezdu nevzniká. Budeme se však snažit u poskytovatelů služeb dosáhnout náhrady ušetřených výdajů. Tato povinnost odpadá, pokud se jedná o zcela nepodstatné služby. Náhrada námi pouze zprostředkovaných originálních dobropisů (např. hotelové řetězce, nájemní vozidla) je upravena v bodech 4.1 a 16. s názvem „Odstoupení“, případně „Poplatky při odstoupení“.

### 6. Odstoupení kvůli nedosažení minimálního počtu účastníků a výpověď ze strany pořadatele zájezdu

Do 28 dní před nástupem na zájezd můžeme z důvodu nedosažení oznámeného nebo úředně stanoveného minimálního počtu účastníků od Smlouvy o zájezdu odstoupit v případě, že v popisu zájezdu a na potvrzení zájezdu bylo pro příslušný zájezd zřetelně a čitelně uvedené upozornění o minimálním počtu účastníků a o termínu, do kterého musí být před smluvně dohodnutým začátkem zájezdu doručeno oznámení o odstoupení. V každém případě jsme povinni Vás informovat bezodkladně poté, co nastaly předpoklady pro to, že zájezd se neuskuteční a co možná nejdříve Vám doručit oznámení o odstoupení od zájezdu. Uhrazenou cenu za zájezd Vám bezodkladně vrátíme. Pokud by bylo již dříve předem zřejmé, že nebude možné dosáhnout minimálního počtu účastníků, budeme Vás o tom informovat.

### 7. Výpověď z důvodů podmíněných chováním

Od Smlouvy o zájezdu můžeme odstoupit nebo po nástupu na zájezd Smlouvu o zájezdu bez dodržení dané lhůty vypovědět, pokud cestující bez ohledu na naše upozornění stále narušuje průběh zájezdu nebo pokud v takové míře svým chováním porušuje smlouvu, že je oprávněně její okamžitě zrušení. Pokud podáme výpověď my, vyhrazujeme si nárok na cenu zájezdu. Musíme si však nechat započítat hodnotu ušetřených nákladů stejně jako těch zisků, které získáváme dalším využitím nevyužitých služeb, včetně částek, které nám poskytovatelé služeb připsali k dobru.

### 8. Zrušení smlouvy z důvodu vyšší moci

Vypovězení Smlouvy o zájezdu se řídí zákonným opatřením Občanského zákoníku (BGB), které zní následovně:

„§ 651 j BGB“

(1) Pokud bude zájezd vážně ztížen, ohrožen nebo narušen v důsledku vyšší moci, která se při uzavření smlouvy nedala předpokládat, může v souladu s tímto předpisem smlouvu vypovědět jak pořadatel zájezdu, tak cestující.

(2) Pokud bude smlouva podle odstavce 1 vypovězena, budou uplatněny předpisy § 651 e odst. 3, věty 1 a 2, odst. 4 věta 1. Vícenáklady na odstoupení se rovným dílem rozdělí mezi obě strany. V ostatních případech jsou zvýšené náklady k tíži cestujícímu.

### 9. Ručení pořadatele zájezdu (omezení ručení)

#### 9.1 Smluvní omezení ručení

Naše smluvní ručení za škody, které nejsou výsledkem újmy na životě, těle nebo zdraví, je omezeno na trojnásobek ceny zájezdu

**a.** pokud škody cestujícímu nebyly způsobeny úmyslně ani z nedbalosti nebo

**b.** pokud za škodu, která vznikla cestujícímu, zodpovídáme sami z důvodu zavinění na straně některého poskytovatele služeb. Možné další z toho plynoucí nároky dle Montrealské úmluvy resp. zákona o letecké přepravě zůstávají omezením nedotčeny.

## 9.2 Omezení trestní odpovědnosti

Naše trestní odpovědnost za věcné škody, které nebyly způsobeny úmyslně anebo hrubou nedbalostí, je omezená do výše trojnásobku ceny zájezdu. Nejvyšší suma ručení platí vždy na zákazníka a na zájezd. Možné další nároky v souvislosti s cestovními zavazadly dle Montrealské úmluvy zůstávají nedotčeny.

## 9.3 Vyloučení ručení za cizí služby

Neručíme za narušení služeb, osobní a věcné škody v souvislosti se službami, které jsou pouze zprostředkovávány jako cizí služby (např. výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstav, přepravní služby z uvedeného výchozího do cílového místa), pokud jsou tyto v popisu zájezdu a v potvrzení rezervace zřetelně uvedené s údajem zprostředkujícího smluvního partnera tak, že je zřejmé, že nejde o součást našich služeb.

Ručíme však:

- a.** za služby, které zahrnují přepravu z uvedeného výchozího do uvedeného cílového místa, za přepravu během zájezdu a ubytování během zájezdu,
- b.** pokud bylo příčinou vzniklé škody porušení informačních anebo organizačních povinností z naší strany.

## 10. Poskytnutí záruky

### 10.1. Náprava a povinnost součinnosti

Pokud nebude zájezd dodán dle smlouvy, můžete požádat o nápravu. K tomu je potřebná Vaše součinnost, bez ohledu na naši přednostní povinnost poskytnout plnění. Proto je Vaší povinností učinit vše, co je pro Vás únosné, pro to, abyste přispěli k odstranění škody a případnou vzniklou škodu udržovali v co možná nejnižším rozsahu anebo jí zcela zabránili. Jste především povinni Vaši reklamaci okamžitě nahlásit. Toto neplatí pouze v případě, pokud by oznámení bylo očividně bezvýznamné nebo z jiných důvodů neúnosné. Prosíme, abyste se za tímto účelem obrátili nejprve na našeho místního zástupce v příslušné destinaci (viz pokyny k zájezdu). Delegát, případně místní zastoupení, je pověřené k zajištění nápravy, jestliže je to možné. Nemá ale oprávnění k uznávání nároků. Pokud není v pokynech k zájezdu uveden místní zástupce, spojte se prosím přímo s námi! Do DERTOUR se dovoláte na čísle +49-(0)69-9588-00, případně pomocí čísla uvedeného ve Vašich pokynech k zájezdu:

pondělí – pátek 9-18 hodin SEČ sobota (jen přes provolbu)

nebo +49-(0)69 9588-5990 (vedoucí služby) 9-12 hod.

SEČ Fax: +49-(0)69 9588-1010

V každém případě prosím uveďte číslo zájezdu, destinaci a termín zájezdu, které jsou uvedené v poukazu/nájemní smlouvě.

### 10.2 Stanovení lhůty pro vypovězení smlouvy

Pokud budete chtít Smlouvu o zájezdu kvůli nějakému nedostatku uvedenému v § 615 c BGB (německého Obč. zák.) vypovědět, a to podle § 615 c Obč. zák. ze závažného a pro nás známého důvodu, jste povinni nám nejdříve poskytnout lhůtu pro provedení nápravy. Toto neplatí pouze v případě, kdy nápravu není možné provést nebo je námi odmítnuta či pokud je okamžité vypovězení smlouvy oprávněno zvláštním zájmem z Vaší strany, který je nám znám.

### 10.3 Ztráta a zpoždění zavazadla

Doporučujeme Vám, abyste škody anebo opožděné doručení zavazadel při leteckých zájezdech okamžitě oznámili na místě a podali oznámení o vzniklé škodě (P.I.R.) příslušné letecké společnosti. Letecké společnosti zpravidla odmítají náhradu, pokud nebylo vyplněno oznámení o vzniklé škodě. Oznámení o vzniklé škodě musí být při ztrátě zavazadla podáno do 7 dní, při zpoždění zavazadla do 21 dní po vydání. V ostatních případech se ztráta, poškození nebo nesprávné doručení hlásí delegátovi nebo místnímu zastoupení pořadatele.

### 10.4 Pokyny k zájezdu

Prosíme, informujte nás včas, pokud Vám potřebné pokyny k zájezdu nebudou doručeny v rámci oznámené lhůty.

## **11. Vyloučení nároků**

11.1 Pokud zájezd nebyl poskytnutý tak, jak bylo dohodnuto ve smlouvě podle §§ 651 c až f BGB (německého Občanského zákoníku), musíte vůči nám nároky uplatnit do jednoho měsíce po smluvně stanoveném ukončení zájezdu na níže uvedenou adresu nebo nebo přes [kundenservice.fra@dertouristik.com](mailto:kundenservice.fra@dertouristik.com).

11.2 Lhůta začíná dnem následujícím po smluvně stanoveném ukončení zájezdu. Připadá-li poslední den lhůty na neděli, státní svátek, uznávaný v místě oznámení nebo na sobotu, potom bude posledním dnem lhůty následující pracovní den.

11.3 Po uplynutí této lhůty můžete vůči nám uplatňovat nároky pouze v případě, že Vám bez vlastního zavinění bylo zabráněno termín dodržet.

11.4 Lhůta z odst. 11.1 platí také pro nahlášení škod na zavazadlech nebo při opožděném dodání zavazadla v souvislosti s lety podle odstavce 10.3, pokud byla uplatněna práva na poskytnutí záruky dle § 651 c odst. 3, § 651 d, § 651 e odst. 3 a 4 BGB (něm. Obč. zák.). Nárok na náhradu škody z důvodu poškození zavazadla musí být uplatněn do 7 dní a z důvodu zpoždění zavazadla do 21 dní po vydání.

## **12. Promlčení, Alternativní řešení sporů**

12.1 Vaše nároky podle §§ 651 c až f BGB (něm. Obč. zák.) plynoucí z újmy na životě, zdraví nebo tělesného poškození, které byly způsobeny úmyslným nebo nedbalým porušením povinnosti pořadatele zájezdu nebo jeho zákonného zástupce nebo osob spolupodílejících se na organizaci zájezdu, se promlčí po 2 letech. Toto platí také pro nároky na náhradu jiných škod, které byly způsobeny záměrným nebo hrubě nedbalým porušením povinnosti pořadatele zájezdu nebo jeho zákonného zástupce nebo osob spolupodílejících se na organizaci zájezdu.

12.2 Všechny ostatní nároky podle §§ 651c až 651f (něm. Obč. zák.) se promlčí po 1 roce.

12.3 Promlčení podle odst. 12.1 a 12.2 začíná dnem následujícím po smluvně stanoveném termínu konce zájezdu. Připadá-li poslední den lhůty na neděli, státní svátek v místě řešení případu nebo na sobotu, potom bude posledním dnem lhůty následující pracovní den.

12.4 Pokud mezi Vámi a námi probíhá jednání ohledně nároku nebo okolností, které zakládají nárok, dojde k zastavení promlčecí lhůty, dokud toto jednání nebude z Vaší nebo naší strany zastaveno. K promlčení dojde nejdříve 3 měsíce po zastavení promlčecí lhůty.

12.5 Účast na řízení sporových jednání před místností spotřebitelských ujednání není v úmyslu. Platforma evropské komise pro řešení sporů online: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr).

## **13. Informační povinnost o identitě provozovatelů leteckých služeb (tzv. „Černá listina“)**

Na základě nařízení EU o informování pasažérů o identitě provozovatelů leteckých služeb jsme povinni Vás informovat při rezervaci o identitě přepravující letecké společnosti, stejně jako o všech leteckých přepravních službách, které jsou poskytované v rámci rezervovaného zájezdu.

Pokud při rezervaci zájezdu letecká společnost ještě není známa, máme vůči Vám povinnost uvést leteckou společnost nebo letecké společnosti, které budou pravděpodobně uskutečňovat let.

Jakmile se dozvíme, která letecká společnost bude zabezpečovat let, budeme Vás o tom obratem informovat. Pokud se změní již uvedená letecká společnost, budeme Vás o tom obratem informovat. Seznam leteckých společností, s Eu zákazem provozování letecké společnosti (Černá listina) je k dispozici na následujících webových stránkách:

[http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/airban/index\\_de.htm](http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/airban/index_de.htm)

## **14. Pasové, vízové, celní, devizové a zdravotní předpisy**

14.1 Máme povinnost informovat příslušníky státu Evropské unie, v kterém je zájezd nabízen, o ustanoveních pasových, celních, devizových a zdravotnických předpisů, a to před uzavřením smlouvy, stejně jako o jejich případných změnách před nástupem na zájezd. Pro příslušníky ostatních států podává informace příslušný konzulát. Přitom se vychází z toho, že se u Vás a Vašich spolucestujících nevyskytují žádné zvláštnosti (např. dvojí státní občanství, stav bez státní příslušnosti).

14.2 Za obstarání a nošení potřebných cestovních dokladů při sobě, případně za potřebné očkování a za dodržování celních a devizových předpisů zodpovídáte výlučně vy. Újmy, které vzniknou z toho, že tyto předpisy nebyly dodrženy, např. platba nákladů na odstoupení, hradíte vy. To neplatí, pokud jsme Vás vlastním zaviněním neinformovali, informovali nedostatečně anebo nesprávně.

14.3 Neručíme za včasné udělení a doručení potřebných víz od příslušného diplomatického zastoupení ani tehdy, pokud jste nás pověřili je obstarat, kromě případů, kdy jsme povinnost porušili vlastním zaviněním.

### **15. Cestovní pojištění (pojištění pro odstoupení od Smlouvy o zájezdu aj.)**

Vezměte prosím na vědomí, že v cenách zájezdů uvedených v tomto katalogu není zahrnuto pojištění při odstoupení od Smlouvy o zájezdu (RRV), příp. pojištění pro případ přerušení zájezdu. Pokud před nastoupením na zájezd odstoupíte od smlouvy, vznikají náklady na storno. Při přerušení zájezdu mohou vzniknout dodatečné náklady na zpáteční cestu anebo jiné zvýšené náklady. Proto se doporučuje uzavření speciální cestovní ochrany DERTOUR pojišťovny EUROPÄISCHE Reiseversicherung AG, ulice Rossenheimer 116, Mnichov, Německo.

Vedle pojištění nákladů pro případ odstoupení od Smlouvy o zájezdu (RRV) zahrnuje i rozsáhlou ochranu zájezdu se servisem nouzového volání nepřetržitě po celých 24 hodin.

### **16. Paušál při odstoupení**

(srov. čl. 4.1)

Výše paušálu při odstoupení se odvíjí od typu zvolené služby. Další údaje k výši paušálu při odstoupení můžete proto najít v našich podmínkách u příslušné nabídky. Prosíme, abyste si bezpodmínečně všimli případných odlišujících se údajů v podmínkách rezervací u jednotlivých nabídek! Kromě toho prosíme, abyste vzali na vědomí, že pokud jste zkombinovali více služeb s jednotlivými cenami (například let a okružní cesta), příslušné poplatky se stanovují jednotlivě a následně připočítávají. Storno poplatky pro jednotlivé programy katalogů jsou uvedené individuálně níže:

Platí pro všechny programy

Lety na XDER a PAUS typy cest v běžných cenách:

- Po rezervaci 100% jízdného bez náhrady daní a poplatků.

### **Katalog ADAC Australien, Neuseeland, Südliches Afrika 2018/19 (Podmínky platné od 01.07.2018)**

16.1. Pro lety s denně aktualizovanými cenami

a) Condor lety v základních sazbách (šifrování ubytování S, N, E, U, R a Z) a euro Wings

- po rezervaci 100%.

b) lety Condor na flexibilní jízdné (šifrování ubytování Y, P a C)

- do 29. dne před odjezdem 150 EUR na osobu;

- od 28. dne do 24 hodin před odjezdem 45%;

- od 24 hodin před odjezdem 100%.

c) lety Condor se zvláštními sazbami (kódování ubytování K, T, B a H)

- do 42 dnů před odjezdem 20%;

- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;

- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;

- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;

- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;

- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;

od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;

- Od 2 dnů před odjezdem 80% z ceny cesty.

d) Lety se společnostmi Lufthansa, Austrian Airlines a Swiss / Edelweiss

- po rezervaci 95%.

e) lety se společnostmi Emirates, Qatar Airways

- do 23 dnů před odjezdem 75 EUR na osobu;

- Od 22 dnů před odjezdem 95%.

16.2 Lety, které lze rezervovat pouze ve spojení se zemním programem

- do 42 dnů před odjezdem 20% z ceny cesty;

- od 41. do 30. dne 25%;

- od 29. do 22. dne 30%;

- od 21. do 15. dne 40%;

- od 14. do 7. dne 60%;

- od 6. do 3. dne 75%;

- od 2 dnů před odjezdem 80% z ceny cesty.

16.3 hotely, apartmány, prázdninové byty, autobusové výlety (výjimka viz bod 16.5),

Prohlídky autopůjčovny Rezidenční / Camp Mobilní, Motocykly /

Triky, Jdi na sever,

Transfery, Exkurze, Prohlídky, BC Ferries, vstupenky Vstupenky Dobrodružné parky:

- do 42 dnů před odjezdem 20%;

- od 41 do 30 dnů před odjezdem 25%;

- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;

- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;

- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;

- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;

- od 2. dne před odjezdem 80% z ceny cesty.

16.4. Herní rezervace, Lodges, Národní park Ubytování, Safari Jižní Afrika:

- do 42 dnů před odjezdem 20%;

- od 41 do 30 dnů před odjezdem 25%;

- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;

- od 21. do 15. dne před odjezdem 50%;

- od 14. do 2. dne před odjezdem 80%;

- od 1. dne před odjezdem 90% z ceny cesty.

16.5. Austrálie Autobusová doprava na domácí lety (strany 114-117)

- do 42 dnů před odjezdem 20%;

- od 41 do 30 dnů před odjezdem 25%;

- od 29. do 22. dne před odjezdem 45%;

- od 21. do 15. dne před odjezdem 50%;

- od 14. do 2. dne před odjezdem 80%;

- od 1. dne před odjezdem 90% z ceny cesty.

16.6. Autopůjčovna (s výjimkou vozů JUCY a Britz), Wheelaway Holidays: Až 1 den před

příjezdem bude účtován poplatek ve výši 26 EUR za voucher. Zrušení v den příjezdu nebo později

nelze vzít v úvahu, v těchto případech není možné vrátit cenu za pronájem (s výjimkou Wheelaway Holidays Open with Voucher).

### **Katalog ADAC Camping pro rodiny (Podmínky platné od 30.06.2018)**

16.1 Mobilní domy, maxikaravany, bungalovy, bungalovy a rekreační domy

- Až 45 dní před začátkem pronájmu (datum cesty) poplatek za zpracování 25% z ceny pronájmu nebo

Cena za cestu na jednotku;

- od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu (datum cesty) 50% ceny pronájmu nebo cesty za jednotku;

- Od 34. den před příjezdem (datum cesty) 80% ceny pronájmu nebo cesty za jednotku

### **Katalog ADAC USA / Kanada 2018/19, (podmínky platné od 01.07.2018)**

16.1 Letenky v běžných cenách, které lze rezervovat pouze ve spojení se zemním programem

a) Condor lety v základních sazbách (šifrování ubytování S, N, E, U, R a Z) a euro Wings

- po rezervaci 100%.

b) lety Condor na flexibilní jízdné (šifrování ubytování Y, P a C)

- do 29. dne před odjezdem 150 EUR na osobu;

- od 28. dne do 24 hodin před odjezdem 45%;

- od 24 hodin před odjezdem 100%.

c) lety Condor se zvláštními sazbami (kódování ubytování K, T, B a H)

- do 42 dnů před odjezdem 20%;

- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;

- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;

- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;

- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;

- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;

- Od 2 dnů před odjezdem 80% z ceny cesty.

d) Lety se společnostmi Lufthansa, United, airberlin, Air Canada, Austrian Airlines und Swiss/Edelweiss

- po rezervaci 95%.

e) lety se společnostmi Aer Lingus, Brussels Airlines und TAP Portugal

- do 23 dnů před odjezdem 75 EUR na osobu;

- Od 22 dnů před odjezdem 95%.

16.2 Lety, které lze rezervovat pouze ve spojení se zemním programem

- do 42 dnů před odjezdem 20% z ceny cesty;

- od 41. do 30. dne 25%;

- od 29. do 22. dne 30%;

- od 21. do 15. dne 40%;

- od 14. do 7. dne 60%;

- od 6. do 3. dne 75%;

- od 2 dnů před odjezdem 80% z ceny cesty.

16.3 hotely, apartmány, prázdninové byty, autobusové výlety (výjimka viz bod 16.4,

Prohlídky autopůjčovny Rezidenční / Camp Mobilní, Motocykly /

Triky, Jdi na sever,

Transfery, Exkurze, Prohlídky, BC Ferries, vstupenky Vstupenky Dobrodružné parky:

- do 42 dnů před odjezdem 20%;

- od 41 do 30 dnů před odjezdem 25%;

- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;

- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;

- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;

- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;

- od 2. dne před odjezdem 80% z ceny cesty.

Havaj Hotely:

V období od 18.12.-5.1. odchýlné podmínky. Ty jsou ve zprávě

adacreisen.usa.hotels@dertouristik.com s klíčovým slovem havaj uvedeným v řádku předmětu.

16.4 Zájezdy lodí, autobusy Cestování / Zájezdy "Western Canada & the Inside Passage":

- do 42 dnů před odjezdem 20% z ceny cesty;

- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;

- od 29. do 22. dne 30%;

- od 21. do 15. dne 50%;

- od 14. do 2. dne 80%;

- od 1 den před odletem (při jízdě lodí před datem nalodění) 90% z ceny cesty.

16.5 Pronájem automobilů (kromě Go North):

- Do 1 dne před příjezdem bude účtován poplatek 26 EUR za voucher.  
Zrušení v den příjezdu nebo později nelze považovat za vrácení peněz  
cena nájemného není v těchto případech možná.

16.6 Všechna Aljaška, Yukon nabízí (s výjimkou pronájmu automobilů, obytných / camp  
mobile), výlety na motocyklu

a výlety kempu:

- do 60 dnů před odjezdem 30% z ceny cesty;
- od 59. do 45. dne 60%;
- od 44 dnů před odjezdem 90% z ceny cesty.

### **Katalog ADAC Europe South Summer 2018, (Podmínky platné od 01.07.2018)**

16.1 Dovolená hotely, výlety na kole, okružní cesty, autobusové výlety, exkurze, balíčky, lístky,  
turistické

Karty, cestovní jízdenky ADAC

- do 42 dnů před odjezdem 20%;
- do 30. dne před odjezdem 25%;
- do 22. dne před odjezdem 30%;
- do 15 dnů před odjezdem 40%;
- do 7. dne před odjezdem 60%;
- do 3. dne před odjezdem 75%;
- od 2. dne před odjezdem 80%

z ceny cesty.

- 100% cestovní ceny cestovní jízdenky ADAC v den příjezdu

16.2 Apartmány

- do 45 dnů před začátkem pronájmu (zahájení cesty), poplatek za zpracování ve výši 25%  
nájmu nebo Cena za cestu za ubytovací jednotku;
- od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu (datum cesty) 50% ceny pronájmu nebo jízdného  
za Rezidenční jednotka;
- od 34. den před příjezdem (datum cesty) 80% ceny pronájmu nebo cesty za jednotku.

### **Katalog ADAC Europas Mitte Sommer 2018, (podmínky platné od 01.07.2018)**

16.1 Dovolená hotely, výlety na kole, okružní cesty, autobusové výlety, exkurze, balíčky, lístky,  
turistické

Karty, cestovní jízdenky ADAC

- do 42 dnů před odjezdem 20%;
- do 30. dne před odjezdem 25%;
- do 22. dne před odjezdem 30%;
- do 15 dnů před odjezdem 40%;
- do 7. dne před odjezdem 60%;
- do 3. dne před odjezdem 75%;
- od 2. dne před odjezdem 80%

z ceny cesty.

- 100% cestovní ceny cestovní jízdenky ADAC v den příjezdu

16.2 Apartmány

- do 45 dnů před začátkem pronájmu (zahájení cesty), poplatek za zpracování ve výši 25%  
nájmu nebo Cena za cestu za ubytovací jednotku;
- od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu (datum cesty) 50% ceny pronájmu nebo jízdného  
za Rezidenční jednotka;
- od 34. den před příjezdem (datum cesty) 80% ceny pronájmu nebo cesty za jednotku.

### **Katalog DERTOUR Asia Summer 2018, (podmínky platné od 01.07.2018)**

16.1 Letenky v běžných cenách, které lze rezervovat pouze ve spojení se zemním programem

a) Lety s letištěm Austrian, Lufthansa, Swiss / Edelweiss

- po rezervaci 95%.

b) Lety s Eurowingsem

- po rezervaci 100%.

c) lety s Emirates a Qatar Airways,

- do 23 dnů před odjezdem 75 EUR na osobu;

- Od 22 dnů před odjezdem 95%.

16.2 Lety, které lze rezervovat pouze ve spojení se zemním programem

a)

- do 42 dnů před odjezdem 20%;

- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;

- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;

- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;

- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;

- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;

- Od 2 dnů před odjezdem 80% z ceny cesty.

16.3 Hotely, kulaté výlety, krátké přestávky, transfery a výlety, katamaránové plavby v Thajsku

- do 42 dnů před odjezdem 20%;

- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;

- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;

- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;

- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;

- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;

- Od 2 dnů před odjezdem 80% z ceny cesty.

16.4 Čistý zážitek z cestování; Cykloturistika

- do 42 dnů před odjezdem 20%;

- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;

- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;

- od 21 do 15 dnů před odjezdem 50%;

- od 14. do 2. dne před odjezdem 80%;

- od prvního dne před odjezdem 90%

z ceny cesty.

16.5 pronájem automobilu

- Až 1 den před příjezdem bude účtován poplatek ve výši 26 EUR za pronájem automobilu.

Zrušení v den příjezdu nebo později nelze považovat za vrácení peněz

cena nájemného není v těchto případech možná.

16.6 Mekongská plavba - Vietnam a Kambodža s koloniálním vkusem; Bhútán - V zemi

drak; Okružní jízdy v Myanmaru; Hotely v Goa a Kerala; Transsib tan zlato

- 25% do 90 dnů před odletem;

- od 89. do 42. den před odjezdem 45%;

- od 41 do 11 dnů před odjezdem 80%;

- Od 10. dne před odjezdem 90%.

Pokud je vízum vydáno prostřednictvím společnosti DERTOOUR, vzniklé vízové náklady budou účtovány ve výši 100%.

16.7. Řecké plavby s RV Pandaw

- 25% do 61 dnů před odletem

- od 60 do 46 dnů před odjezdem 50%;

- od 45. dne před odjezdem 95%

z ceny cesty.

16.8. Star Clipper

- do 60 dnů před odjezdem 20%;

- od 59. do 30. dne před odjezdem 25%;

- od 29. do 15. dne před odjezdem 50%;
  - od 14. dne před odjezdem 90%
- z ceny cesty.

16.9 Vnitřní čínské, vnitřní-indické, vnitřní-filipínské, domácí thajské lety, nabídka letu v Indochíně a Myanmaru a také v kombinaci s Thajskem

- po rezervaci 100% ceny.

### **Katalog DERTOOUR Afrika 2017/18, (podmínky platné od 01.07.2018)**

16.1 Lety denně aktualizované

a) Lety s Condor k základnímu tarifu (širované ubytování S, N, E, U, R a Z) a Eurowings  
- po rezervaci 100%.

b) Lety s Condor s flexibilním tarifem (širované ubytování Y, P a C)

- do 29 dnů před odjezdem 150 EUR na osobu

- od 28 dnů do 24 hodin před odjezdem 45%

od 24 hodin do odjezdu 100%.

c) lety Condor se zvláštními sazbami (kódování ubytování K, T, B a H)

- do 42 dnů před odjezdem 20%;

- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;

- od 29 do 22 dnů před odjezdem 30%;

- od 21 do 15 dnů před odjezdem 40%;

- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;

- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;

- od 2. dne před odjezdem 80%

z ceny cesty.

d) e) lety se společnostmi Emirates, Qatar Airways

- do 23 dnů před odjezdem 75 EUR na osobu;

- Od 22 dnů před odjezdem 95%.

16.2 Lety, které lze rezervovat pouze ve spojení se zemním programem

- do 42 dnů před odjezdem 20% z ceny cesty;

- od 41. do 30. dne 25%;

- od 29. do 22. dne 30%;

- od 21. do 15. dne 40%;

- od 14. do 7. dne 60%;

- od 6. do 3. dne 75%;

- od 2 dnů před odjezdem 80% z ceny cesty.

16.3 hotely, apartmány, prázdninové byty, autobusové výlety (výjimka viz bod 16.5),

Prohlídky autopůjčovny Rezidenční / Camp Mobilní, Motocykly /

Triky, Jdi na sever,

Transfery, Exkurze, Prohlídky, BC Ferries, vstupenky Vstupenky Dobrodružné parky:

- do 42 dnů před odjezdem 20%;

- od 41 do 30 dnů před odjezdem 25%;

- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;

- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;

- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;

- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;

- od 2. dne před odjezdem 80% z ceny cesty.

16.4. Herní rezervace, Lodges, Národní park Ubytování, Safari Jižní Afrika:

- do 42 dnů před odjezdem 20%;

- od 41 do 30 dnů před odjezdem 25%;

- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;

- od 21. do 15. dne před odjezdem 50%;

- od 14. do 2. dne před odjezdem 80%;

- od 1. dne před odjezdem 90% z ceny cesty.

#### 16.5. Vlák

- do 30 dnů před odjezdem 25%;
- od 29 dnů před odjezdem 30%;
- od 21 dnů před odjezdem 100%.

16.6. Autopůjčovna Avis, Tempest, Europcar und Britz Až 1 den před příjezdem bude účtován poplatek ve výši 26 EUR za voucher. Zrušení v den příjezdu nebo později nelze vzít v úvahu, v těchto případech není možné vrátit cenu za pronájem.

### **Katalog DERTOUR Australien 2018/19, (Obchodní podmínky platné od 01.07.2018)**

16.1 Letenky v běžných cenách, které lze rezervovat pouze ve spojení se zemním programem s Emirates a Qatar Airways

- do 23 dnů před odjezdem 75 EUR na osobu;
- od 22 dnů před odjezdem 95%.

16.2 Lety, které lze rezervovat pouze ve spojení s pozemním programem

- a) - do 42 dnů před odjezdem 20%;
- od 41. do 30 dnů před odjezdem 25%;
  - od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;
  - od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;
  - od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;
  - od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;
  - od 2. dne před odjezdem 80% z ceny cesty.

b) Lety s Fiji Airways

- po vydání letenky 95%.

16.3 Hotely, Okružní výlety, Krátké pobyty, Vlakové cesty, Rezidenční / Camp Mobilní, Go půjčovny a Jucy, Autopůjčovna, Trajekty, Transfery a výlety

- do 42 dnů před odjezdem 20%;
- od 41. do 30 dnů před odjezdem 25%;
- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;
- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;
- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;
- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;
- od 2. dne před odjezdem 80% z ceny cesty.

19.4 Lodní a potápěčské zájezdy (kromě MS Paul Gauguin, Aranui, "Polynesia Dream", Captain Cook MV Reef Endeavour, Modré lagunové plavby), All Premium Resorts and Lodges, Austrálie domácí autobusové cestování (strana 68-99)

- do 42 dnů před odjezdem 20%;
- od 41. do 30 dnů před odjezdem 25%;
- od 29. do 22. dne před odjezdem 40%;
- od 21. do 15. dne před odjezdem 50%;
- od 14. do 2. dne před odjezdem 80%;
- od 1. dne před odjezdem 90% z ceny cesty.

19.5 Pronájem auta (kromě Go Rentals, Jucy), hotelové a motelové průchody.

Až 1 den před odjezdem bude účtován poplatek ve výši 26 EUR za voucher. Zrušení v den příjezdu nebo později nebo nelze vzít v úvahu, v těchto případech není možné vrácení ceny (kromě hotelových a motelských průjezdů).

19.6 Zájezdy s MS Paul Gauguin, Aranui, "Polynesia Dream", Captain Cook MV Reef Endeavor a Blue Lagoon Cruises a Tikehau Pearl Beach Resort

- do 61 dnů před odjezdem 25%;
- od 60. do 45 dnů před odjezdem 40%;
- od 44. do 31. dne před odjezdem 60%;
- do 30. dne před odjezdem 95%.

#### 19.7 Greyhound autobusové jízdenky

- za zrušení jízdenek bude účtováno 85 EUR za osobu.

#### 19.8 Lety mezi Francouzskou Polynésií a Cookovými ostrovy, Ghanou a Indickým Pacifikem

- po rezervaci 100% z ceny

### **Katalog DERTOUR Německo Letní 2018, (Obchodní podmínky platné od 01.07.2018)**

#### 16.1 Dovolená hotely, prohlídky automobilů, cykloturistika Müritz, balíčky, vstupenky

- do 42 dnů před odjezdem 20%;
- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;
- od 29 do 22 dnů před odjezdem 30%;
- od 21 do 15 dnů před odjezdem 40%;
- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;
- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;
- od 2. dne před odjezdem 80% z ceny cesty.

#### 16.2 Apartmány

- do 45 dnů před začátkem pronájmu (zahájení cesty), poplatek za zpracování ve výši 25% nájmu nebo Cena za cestu za ubytovací jednotku;
- od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu (datum cesty) 50% ceny pronájmu nebo ceny za dopravu

#### Rezidenční jednotka;

- od 34. den před příjezdem (datum cesty) 80% ceny pronájmu nebo cesty za jednotku.

#### 16.3 pronájem auta

Zahrnutá ochrana při zrušení pokrývá náklady na storno až do 24 hodin před pronájmem.

Zrušení v den příjezdu nebo později nelze vzít v úvahu. Vrácení platby  
cena pronájmu není v tomto případě možná. Dohody na místě nemají Platnost.

#### 16.4 jízdenky na vlak DERTOUR

- do 42 dnů před odjezdem 20%;
- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;
- od 29 do 22 dnů před odjezdem 30%;
- od 21 do 15 dnů před odjezdem 40%;
- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;
- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;
- od 2. dne před odjezdem 80%

#### cestovní cena;

- 100% z ceny cesty v den příjezdu

#### 16.5 Letenky v běžných cenách, které lze rezervovat pouze ve spojení se zemním programem

##### a) Lety s Eurowings

- po rezervaci 100%.

##### b) Lety s leteckými linkami / NIKI, Austrian, Swiss a Lufthansa

- po rezervaci 95%.

#### 16.6 Lety, které lze rezervovat pouze v souvislosti s pozemním programem

- do 42 dnů před odjezdem 20%;
- od 41. do 30. dne 25%;
- od 29. do 22. dne 30%;
- od 21. do 15. dne 40%;
- od 14. do 7. dne 60%;
- od 6. do 3. dne 75%;
- od 2. dne před odjezdem 80%.

### **Katalog DERTOUR Deluxe Afrika, Orient, Indischer Ozean Léto 2018, (Obchodní podmínky platné od 01.07.2018)**

## **Katalog DERTOUR Deluxe America Summer 2018, (Obchodní podmínky platné od 01.07.2018)**

16.1 lety při denních aktualizovaných cenách

a. Condor lety do základní sazby (šifrování ubytování S, E, N, U, R a Z) a euro Wings

- po rezervaci 100%.

b. Condor lety na speciální jízdné (šifrování ubytování K, T, B a H)

- do 42 dnů před odjezdem 20%,

- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%,

- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%,

- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%,

- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%,

- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%,

- od 2 dnů před odjezdem 80%

z ceny cesty.

c. Condor lety na flexibilní jízdné (šifrování ubytování Y, P a C)

- do 29. dne před odjezdem 150 EUR na osobu,

- od 28. dne do 24 hodin před odjezdem 45%,

- od 24 hodin před odjezdem 100%.

d. Lety se společností Lufthansa, United, Air Canada, Austrian, Swiss / Edelweiss a airberlin

- po rezervaci 95%.

e. Letenky s Portugalsko, Aer Lingus a Brussels Airlines

- do 23 dnů před odletem EUR 75,

- 100% od 22 dnů před odjezdem.

16.2 lety za pevně stanovené ceny, které je možné rezervovat pouze ve spojení se zemským programem a Letové Balíčky

- do 42 dnů před odjezdem 20%;

- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;

- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;

- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;

- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;

- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;

- od 2 dnů před odjezdem 80%

z ceny cesty.

16.3 Hotely, zájezdy, krátké přestávky, vstupenky, transfery a exkurze

- do 42 dnů před odjezdem 20%;

- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;

- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;

- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;

- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;

- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;

- Od 2 dnů před odjezdem 80% z ceny cesty.

16.4 Cestování

- do 42 dnů před odjezdem 20%;

- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;

- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;

- od 21 do 15 dnů před odjezdem 50%;

- od 14. do 2. dne před odjezdem 80%;

- od 1. dne před datem nalodění 90% z ceny cesty.

16.5 Orient Express vlaky a plavby

- do 55 dnů před odjezdem 25%;

- 54. až 21. den před odjezdem 30%;

- 20. den do 3. dne před odjezdem 70%;
- Od 2 dnů před odjezdem 80% ceny

### **Katalog DERTOUR Deluxe Asien, Ozeanien Sommer 2018, (Obchodní podmínky platné od 01.07.2018)**

#### 16.1 lety při denních aktualizovaných cenách

a) Lety s Lufthansou, Austrian, Swiss/Edelweiss a airberlin

- po rezervaci 95%

b. Condor lety do základní sazby (šifrování ubytování S, E, N, U, R a Z) a euro Wings

- po rezervaci 100%.

c. lety Condor na flexibilní jízdné (šifrování ubytování Y, P a C)

- do 29. dne před odjezdem 150 EUR na osobu;
- od 28. dne do 24 hodin před odjezdem 45% z ceny cesty;
- od 24 hodin před odjezdem 100%

d. lety Condor se speciálními sazbami (šifrování ubytování K, T, B a H)

- do 42 dnů před odjezdem 20%;
- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;
- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;
- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;
- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;
- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;
- od 2 dnů před odjezdem 80%

z ceny cesty

e. lety se společnostmi Qatar Airways und Emirates

- do 23 dnů před odjezdem 75 EUR
- od 22 dnů před odjezdem 95%.

#### 16.2 Lety, které lze rezervovat pouze ve spojení se zemním programem

- do 42 dnů před odjezdem 20%;
- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;
- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;
- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;
- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;
- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;
- od 2 dnů před odjezdem 80%

z ceny cesty.

#### 16.3 Hotely, Prohlídky, Transfery, Parkování na letišti, ICE / TGV do Paříže a CityNightLine

- do 42 dnů před odjezdem 20%;
- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;
- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;
- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;
- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;
- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;
- od 2 dnů před odjezdem 80%

z ceny cesty.

#### 16.4 plavby

- do 42 dnů před odjezdem 20%;
- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;
- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;
- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;
- od 14. do 2. dne před odjezdem 80%;
- od 1. dne před odjezdem 90%

z ceny cesty.

#### 16.5 Orient Express vlak a Belmond plavby

- do 55. dne před odjezdem 25%;
- od 54. do 21. dne před odjezdem 30%;
- od 20. do 3. dne před odjezdem 70%;
- od 2. dne před odjezdem 80%

z ceny cesty.

#### 16.6 Plavby s Alila Purnama

- do 60. dne před odjezdem 25%;
- od 59. do 45. dne před odjezdem 50%;
- od 44. do 30. dne před odjezdem 75%;
- do 29. dne před odjezdem 80%

z ceny cesty.

### **Katalog DERTOUR Deluxe Europe Summer 2018, (Obchodní podmínky platné od 01.07.2018)**

16.1 Letenky v běžných cenách, které lze rezervovat pouze ve spojení se zemním programem

a) Condor lety v základních sazbách (šifrování ubytování S, N, U, E a L, Q, V), Eurowings a TUIfly

- po rezervaci 100%.

b) lety Condor na flexibilní jízdné (šifrování ubytování Y)

- do 29. dne před odjezdem 75 EUR na osobu;
- od 28. dne do 24 hodin před odjezdem 45%

cestovní cena;

- od 24 hodin před odjezdem 100%

c) lety Condor se speciálními sazbami (šifrování ubytování K a H)

- do 42 dnů před odjezdem 20%;
- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;
- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;
- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;
- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;
- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;
- od 2 dnů před odjezdem 80%

z ceny cesty

d) Lety se společnostmi Austrian Airlines, airberlin / NIKI, Českých aerolinií ČSA, Air Malta, Lufthansa a Swiss / Edelweiss

- po rezervaci 95%.

e) Lety se společnostmi Air France, Brussels Airlines a TAP Portugal

- 75 EUR na osobu do 23 dnů před odjezdem,
- od 22 dnů před odjezdem 95%.

16.2 Lety, které lze rezervovat pouze ve spojení se zemním programem

a)

- do 42 dnů před odjezdem 20%;
- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;
- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;
- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;
- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;
- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;
- od 2 dnů před odjezdem 80%

z ceny cesty.

b) lety s airberlin / NIKI, stejně jako Lufthansa, rakouských a švýcarských / Edelweiss v K- a LClass,

c) lety s Air Dolomiti, Adria Airways, Alitalia a British Airways

- po rezervaci 95%.

16.3 Hotely, Prohlídky, Transfery, Parkování na letišti, ICE / TGV do Paříže a CityNightLine

- do 42 dnů před odjezdem 20%;

- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;

- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;

- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;

- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;

- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;

- od 2 dnů před odjezdem 80%

z ceny cesty.

16.4 jízdenky na vlak DERTOUR

- do 22 dnů před odjezdem 25%;

- 21. až 8. den před odjezdem 35%;

- 7. až 3. den před odjezdem 50%;

- od 2. dne před odjezdem 80%

z ceny cesty.

### **Katalog DERTOUR Deluxe Europäische Metropolen Sommer 2018, (Obchodní podmínky platné od 01.07.2018)**

16.1 Letenky v běžných cenách, které lze rezervovat pouze ve spojení se zemním programem

a) Condor lety v základních sazbách (šifrování ubytování S, N, U, E a L, Q, V),

Germanwings/Eurowings und a TUIfly

- po rezervaci 100%.

b) lety Condor na flexibilní jízdné (šifrování ubytování Y)

- do 29. dne před odjezdem 75 EUR na osobu;

- od 28. dne do 24 hodin před odjezdem 45%

cestovní cena;

- od 24 hodin před odjezdem 100%

c) lety Condor se speciálními sazbami (šifrování ubytování K a H)

- do 42 dnů před odjezdem 20%;

- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;

- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;

- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;

- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;

- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;

- od 2 dnů před odjezdem 80%

z ceny cesty.

d) Lety se společnostmi Austrian Airlines, airberlin / NIKI, Lufthansa, Swiss/Edelweiss a Air Malta

- po rezervaci 95%.

e) Lety se společnostmi Air France, Aer Lingus, Brussels Airlines, Czech Airlines CSA, Tarom a Tap Portugal

- 75 EUR na osobu do 23 dnů před odjezdem,

- od 22 dnů před odjezdem 95%.

16.2 Lety, které lze rezervovat pouze ve spojení se zemním programem

a)

- do 42 dnů před odjezdem 20%;

- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;

- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;

- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;

- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;

- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;

- od 2 dnů před odjezdem 80%

z ceny cesty.

b) lety s airberlin / NIKI, stejně jako Lufthansa, rakouských a švýcarských / Edelweiss v K- a Lclass, Icelandair v O- a Uclass

c) lety s airBaltic, British Airways a Scandinavian Airlines

- po rezervaci 95%.

16.3 Hotely, Prohlídky, Transfery, Parkování na letišti, ICE / TGV do Paříže a CityNightLine

- do 42 dnů před odjezdem 20%;

- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;

- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;

- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;

- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;

- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;

- od 2 dnů před odjezdem 80%

z ceny cesty.

16.4 jízdenky na vlak DERTOUR

- do 22 dnů před odjezdem 25%;

- 21. až 8. den před odjezdem 35%;

- 7. až 3. den před odjezdem 50%;

- od 2. dne před odjezdem 80%

z ceny cesty.

## **Katalog lodí DERTOUR Deluxe 2018/19, (Obchodní podmínky platné od 01.07.2018)**

16.1 Silversea

- Až 60 dní před odjezdem 10%

- 59. až 40. den před odjezdem 20%

- 39. až 30. den před odjezdem 40%

- 29. až 20 dní před odjezdem 60%

- 19. až 1. den před odjezdem 80%

- od 0 dnů před odjezdem 95%

z ceny cesty.

Pro světový výlet / segmenty platí zvláštní podmínky. Let z / do Ushuaia a

Longyearbyen lze zrušit pouze v případě úplného zrušení rezervované plavby

být. Vrácení platby je možné pouze tehdy, pokud zrušíte více než 60 dní před odletem.

Storno poplatky za rezervace Silversea 100%

16.2 Ponant

- do 151 dnů před odjezdem 5%, max. 300 EUR

- 150 dnů do 91 dnů před odjezdem 15%

- 90 dní až 46 dnů před odjezdem 25%

- 45 dní do 31. dnů před odjezdem 50%

- 30 dní až 10 dnů před odjezdem 75%

- od 9 dnů do 1 dne před odjezdem 90%

- V případě nezobrazení / zrušení v den cesty 95%

cena cestovní

Pro expediční plavby (Antarktida, Arktida, Grónsko a Kanada) platí následující

odchylné podmínky zrušení:

- do 211. dne před odjezdem 5%, max. 300 EUR

- 210 dní do 151 dní před odjezdem 15%

- 150. dne do 91. dnů před odjezdem 25%

- 90. den až 46. den před odjezdem 50%

- 45 dní do 31. dnů před odjezdem 75%

- od 30. dne do 1. dne před odjezdem 90%

- V případě nedoručení / zrušení v den odjezdu 95%

#### 16.3 Yacht Club SeaDream

- do 121 dnů před odletem 49 EUR
- 120. den do 91. dne před odletem 200 EUR
- 90 dní až 46 dnů před odjezdem 25%
- 45 dní do 31. dnů před odjezdem 50%
- od 30. dne před odjezdem 95%

z ceny cesty

#### 16.4 Crystal Cruises

- do 150. dne před odletem 100 EUR
- od 149. do 91. dne před odjezdem 5%
- 90. až 46. den před odjezdem 20%
- 45. až 31. dní před odjezdem 50%
- od 30. dne před odjezdem 95%

z ceny cesty

Pro světový výlet nebo segmenty platí zvláštní podmínky.

#### 16.5 Regent Seven Seas plavby trvající méně než 15 dní

- do 121 dnů před odletem 200 EUR
- 120. až 91. den před odjezdem 10%
- 90. až 46. den před odjezdem 20%
- 45. až 22. den před odjezdem: 50%
- 21. až 3. den před odjezdem 90%
- 2. den do začátku cesty / bez příletu 95% ceny cesty

b) Plavby delší než 14 dní:

- do 181 dnů před odletem 200 EUR
- 180. až 151. den před odjezdem 10%
- 150. až 75. den před odjezdem 20%
- 74. až 51. den před odjezdem 50%
- 50. až 22. den před odjezdem 75%
- 21. až 3. den před odjezdem 90%
- 2. do dne odjezdu / příjezdu 95%

d.Reiseprices

#### 16.6 Zájezdy lodí Sea Cloud

- do 150 dnů před odletem 25 EUR
- 149. až 50. den před odjezdem 25%
- od 49. do 22 dnů před odjezdem 35%
- 21. až 15. den před odjezdem 55%
- 14. až 1. den před odjezdem 80%
- rezignace v den cesty 90%

z ceny cesty

#### 16.7 letů a pozemních služeb

U letů rezervovaných kromě plavby (kromě 16.1.) A pozemních služeb, jako jsou hotely, Autopůjčovna a zpáteční lety jsou dodatečně rezignačními balíčky z katalogů DERTOUR deluxe příslušného regionu.

## 17. BATOŽINY

Vaše zavazadla mohou obsahovat pouze osobní předměty. Zejména cestující nesmí mít na palubě lodi zbraně nebo jiné nebezpečné předměty, omamné látky a alkohol určený ke spotřebě během cesty.

**Katalog DERTOUR Europas Osten Sommer 2018, (Obchodní podmínky platné od 01.07.2018)**

16.1 Dovolena hotely, autopůjčovna a jízdní kola, vlakové cesty, balíčky

- do 42 dnů před odjezdem 20%;
- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;
- od 29 do 22 dnů před odjezdem 30%;
- od 21 do 15 dnů před odjezdem 40%;
- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;
- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;
- od 2. dne před odjezdem 80%

z ceny cesty.

#### 16.2 Apartmány

- do 45 dnů před začátkem pronájmu (datum cesty) poplatek za zpracování ve výši 25% ceny pronájmu nebo cesty za jednotku;
- od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu (datum cesty) 50% ceny pronájmu nebo cesty za jednotku;
- od 34. den před příjezdem (datum cesty) 80% ceny pronájmu nebo cesty za jednotku.

#### 16.3 pronájem auta

Zahrnutá ochrana při zrušení pokrývá náklady na storno až do 24 hodin před pronájmem.

Zrušení v den příjezdu nebo později nelze vzít v úvahu. Vrácení platby

cena pronájmu není v tomto případě možná. Dohody na místě nemají

Platnost.

#### 16.4 jízdenky na vlak DERTOUR

- do 42 dnů před odjezdem 20%;
- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;
- od 29 do 22 dnů před odjezdem 30%;
- od 21 do 15 dnů před odjezdem 40%;
- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;
- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;
- od 2. dne před odjezdem 80%

cestovní cena;

- 100% z ceny cesty v den příjezdu

#### 16.5 Lety s Condor

b) Lety s Condor se zvláštními tarify (šifrované ubytování S, N, E, U, L, Q, V)

Germanwings/Eurowings und TUIfly

- po rezervaci 100%

#### 16.6 Lety, které lze rezervovat pouze v souvislosti s pozemním programem

a) lety Condor se speciálními sazbami (šifrování ubytování K a H)

- do 42 dnů před odjezdem 20%;
- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;
- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;
- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;
- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;
- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;
- od 2 dnů před odjezdem 80%

z ceny cesty.

b) Condor lety v základních sazbách (šifrování ubytování S, N, U, E a L, Q, V),

Germanwings/Eurowings und a TUIfly

- po rezervaci 100%.

c) lety Condor na flexibilní jízdné (šifrování ubytování Y)

- do 29. dne před odjezdem 75 EUR na osobu;
- od 28. dne do 24 hodin před odjezdem 45%

cestovní cena;

- od 24 hodin před odjezdem 100%

d) Lety se společnostmi Austrian Airlines, airberlin / NIKI, Czech Airlines CSA, Lufthansa a Swiss/Edelweiss

- po rezervaci 95%.

19.6 lety za pevně stanovené ceny, které je možné rezervovat pouze ve spojení se zemním programem, stejně jako ceny za balíky letů

- do 42 dnů před odjezdem 20%;

- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;

- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;

- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;

- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;

- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;

- od 2 dnů před odjezdem 80%

z ceny cesty.

a) Lety s airberlin/Niki, stejně jako Lufthansa, Austrian a Swiss in K- a L-Klasse

- po rezervaci 95%.

### **Katalog DERTOUR Wellness Sommer 2018, (Obchodní podmínky platné od 01.07.2018)**

16.1 Hotely, léky, balíčky, lázeňské služby a transfery

- do 42 dnů před odjezdem 20%;

- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;

- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;

- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;

- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;

- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;

- od 2 dnů před odjezdem 80%

z ceny cesty.

16.2 jízdenky na vlak DERTOUR

- do 42 dnů před odjezdem 20%;

- od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;

- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;

- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;

- od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;

- od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;

- od 2 dnů před odjezdem 80%

z ceny cesty.

- v den odjezdu 100% z ceny.

organizátoři:

ADAC REISEN® -

S SCHVÁLENÍM ADAC E.V.

organizátoři:

DER Touristik Deutschland GmbH

stejně jako

DERTOUR

Značka společnosti DER Touristik Deutschland GmbH

Emil-von-Behring-Straße 6

60424 Frankfurt

Telefon 069 9588-00

Fax 069 9588-1010

Sídlo a okresní soud

Seat Kolín nad Rýnem

HRB 53152

CEO:

René Herzog (předseda), Klaus Franke, Michael Kimmer, Rolf-Dieter Maltzahn, Matthias Rotter, Mark Tantz, dr. Dirk Tietz

Od: květen 2018

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Student Agency s.r.o. Vezměte prosím na vědomí, že překlad má pouze informační charakter. V případě reklamací a sporů vyplývají vzájemná práva a povinnosti stran z originálního znění obchodních podmínek pořadatele zájezdu

<http://www.dertour.de/allgemeine-geschaeftsbedingungen-agb/>

Student Agency s.r.o., [www.dovolena.cz](http://www.dovolena.cz)

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen DER Touristik Deutschland GmbH**

### **REISEBEDINGUNGEN DERTOUR/ DERTOUR XDER/ DERTOUR PAUS/ ADAC Reisen** (gültig für Neubuchungen ab dem 01. Juli 2018)

Die nachfolgenden Bestimmungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen Ihnen und uns zu Stande kommenden Pauschalreisevertrages (im Folgenden „Reisevertrag“ genannt). Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a - y BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und der Artikel 250 und 252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB) und füllen diese aus. Unser Schutz für Sie geht über die Anforderungen des Pauschalreiserechts hinaus. Sofern Sie nur eine einzelne Reiseleistung (z. B. Hotelübernachtung, Ferienwohnung, Mietwagen) buchen und diese nicht Bestandteil einer Pauschalreise ist oder wird, z. B. indem ein Reisevermittler sie mit anderen Reiseleistungen weiterer Anbieter zusammenstellt, gewähren wir Ihnen hierfür zusätzlich zu den jeweils einschlägigen gesetzlichen Rechten freiwillig den Schutz des Pauschalreiserechts (§§ 651a - y BGB und der Artikel 250 und 252 des EGBGB). Die nachfolgenden Reisebedingungen finden insoweit entsprechende Anwendung auf Verträge über einzelne Reiseleistungen (im Folgenden „gewillkürte Pauschalreise“ genannt). Besonderheiten, die ausschließlich gewillkürte Pauschalreisen betreffen, werden nachstehend ausdrücklich geregelt bzw. kenntlich gemacht. Vorstehende Regelungen finden keine Anwendung auf einzelne Flugbeförderungsleistungen. Abweichungen in der jeweiligen Reiseausschreibung sowie individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen Reisebedingungen.

#### **1. Abschluss des Reisevertrages / Verpflichtung für Mitreisende**

1.1 Für alle Buchungswege (z.B. im Reisebüro, direkt beim Veranstalter, telefonisch, online etc.) gilt:

- a) Grundlage dieses Angebots sind unsere Reiseausschreibung und unsere ergänzenden Informationen für die jeweilige Reise, soweit Ihnen diese bei der Buchung vorliegen. Reisevermittler und Leistungsträger (z. B. Hotels, Beförderungsunternehmen) sind nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen. Orts- und Hotelprospekte, die nicht von uns herausgegeben werden, sind für unsere Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch Vereinbarung mit Ihnen zum Inhalt des Reisevertrags gemacht wurden.
- b) Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Reisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.
- c) Weicht der Inhalt unserer Reisebestätigung vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot vor, an das wir für die Dauer von zehn Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, soweit wir bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und unsere vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt haben und Sie uns innerhalb der Bindungsfrist die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklären.
- d) Die unsererseits erteilten vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten, die Mindestteilnehmerzahl und die Stornopauschalen (gem. Artikel 250 § 3 Nummer 1, 3 bis 5 und 7 EGBGB) werden nicht Bestandteil des Reisevertrages, sofern dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart ist.

1.2 Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

- a) Mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.
- b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch den Reiseveranstalter zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss übermitteln wir Ihnen eine den gesetzlichen Vorgaben

entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (welcher es Ihnen ermöglicht, die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist, z.B. auf Papier oder per Email), sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform nach Art. 250 § 6 Abs. 1 Satz 2 EGBGB haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.3 Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr (z.B. Internet, App, Telemedien) gilt für den Vertragsabschluss:

- a) Der Ablauf der elektronischen Buchung wird Ihnen in der entsprechenden Anwendung erläutert.
- b) Zur Korrektur Ihrer Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Buchungsformulars steht Ihnen eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird.
- c) Die zur Durchführung der elektronischen Buchung angebotenen Vertragssprachen sind angegeben.
- d) Soweit wir den Vertragstext speichern, werden Sie darüber und über die Möglichkeit zum späteren Abruf des Vertragstextes unterrichtet.
- e) Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) „zahlungspflichtig buchen“ oder mit vergleichbarer Formulierung bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.
- f) Wir bestätigen Ihnen den Eingang Ihrer Reiseanmeldung unverzüglich auf elektronischem Weg (Eingangsbestätigung).
- g) Die Übermittlung der Reiseanmeldung durch Betätigung des Buttons begründet für Sie keinen Anspruch auf das Zustandekommen eines Vertrages.
- h) Der Vertrag kommt zu Stande, sobald Ihnen unsere Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger zugegangen ist. Erfolgt die Reisebestätigung sofort nach Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ durch entsprechende unmittelbare Darstellung der Reisebestätigung am Bildschirm, so kommt der Reisevertrag mit Darstellung dieser Reisebestätigung zu Stande. In diesem Fall bedarf es auch keiner Zwischenmitteilung über den Eingang der Buchung gemäß Buchstabe f) oben, soweit Ihnen die Möglichkeit zur Speicherung auf einem dauerhaften Datenträger und zum Ausdruck der Reisebestätigung angeboten wird. Die Verbindlichkeit des Reisevertrages ist jedoch nicht davon abhängig, dass Sie diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck tatsächlich nutzen.

1.4 Wir weisen darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 312 ff. BGB für die angebotenen Reiseleistungen, die im Fernabsatz abgeschlossen wurden (insbes. Briefe, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, SMS sowie Telemedien und Onlinedienste), kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht kein Widerrufsrecht.

## **2. Bezahlung / Reiseunterlagen**

2.1 Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Reise dürfen wir und Reisevermittler nur fordern oder annehmen, wenn ein wirksamer Kundengeldabsicherungsvertrag besteht und Ihnen der Sicherungsschein mit Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise übergeben wurde. Nach Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung des Sicherungsscheines eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises zur Zahlung fällig. Die Restzahlung wird 28 Tage vor Reisebeginn fällig, sofern der Sicherungsschein übergeben ist und unser Rücktrittsrecht aus dem in Ziffer 7 genannten Grund nicht mehr ausgeübt werden kann. Aus den Reiseausschreibungen können sich für bestimmte Reiseleistungen (z. B. für einige Flugsondertarife) frühere Fälligkeiten ergeben.

2.2 Bei Bezahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos automatisch zu den jeweiligen

Terminen.

2.3 Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und zu Ihren Gunsten kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 4.2 Satz 2 bis 4.5 zu belasten.

2.4 Die Reiseunterlagen werden grundsätzlich etwa 21 Tage vor Reisebeginn, bei kurzfristigen Buchungen erforderlichenfalls innerhalb von 24 Stunden erstellt. Der Versand der Reiseunterlagen erfolgt in der Regel per E-Mail oder in gedruckter Form an Ihren Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, oder nach entsprechender Vereinbarung an Sie direkt. Bei kurzfristigen Flugbuchungen kann im Einzelfall eine Hinterlegung der Reiseunterlagen am gebuchten Flughafen vereinbart werden. Diese werden nach Zahlung am Flughafen ausgehändigt. Für den dadurch entstehenden zusätzlichen Aufwand wird ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von EUR 15 je Vorgang erhoben.

### **3. Leistungsänderungen vor Reisebeginn**

3.1 Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und unsererseits nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind uns vor Reisebeginn gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.

3.2 Wir sind verpflichtet, Sie über Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. auch durch E-Mail, SMS oder Sprachnachricht) klar, verständlich und in hervorgehobener Weise zu informieren.

3.3 Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder der Abweichung von Ihren besonderen Vorgaben, die Inhalt des Reisevertrags geworden sind, sind Sie berechtigt, innerhalb einer von uns gleichzeitig mit Mitteilung der Änderung gesetzten angemessenen Frist

- entweder die Änderung anzunehmen
- oder unentgeltlich vom Reisevertrag zurückzutreten
- oder die Teilnahme an einer Ersatzreise zu verlangen,

wenn wir eine solche Reise angeboten haben. Sie haben die Wahl, auf unsere Mitteilung zu reagieren oder nicht. Erfolgt uns gegenüber keine oder keine fristgerechte Reaktion, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen. Hierauf weisen wir Sie in der Erklärung gemäß Ziffer 3.2 hin. Anderenfalls können Sie entweder der Vertragsänderung zustimmen, die Teilnahme an einer Ersatzreise verlangen, sofern Ihnen eine solche angeboten wurde, oder unentgeltlich vom Vertrag zurücktreten.

3.4 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Hatten wir für die Durchführung der geänderten Reise bzw. Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten, ist Ihnen der Differenzbetrag entsprechend § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten.

### **4. Rücktritt des Kunden vor Reisebeginn / Rücktrittskosten**

4.1 Sie können jederzeit vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist uns gegenüber zu erklären. Falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Wir empfehlen Ihnen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.

4.2 Treten Sie vor Reisebeginn zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von uns zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind

unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht unserer Kontrolle unterliegen, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

4.3 Die Höhe der Entschädigung haben wir unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn sowie unter Berücksichtigung der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen pauschaliert. Die Entschädigungspauschalen entnehmen Sie bitte nachstehender Ziffer 19 dieser Reisebedingungen.

4.4 Es bleibt Ihnen in jedem Fall der Nachweis gestattet, die uns zustehende angemessene Entschädigung sei wesentlich niedriger als die geforderte Entschädigungspauschale.

4.5 Wir behalten uns vor, anstelle der vorstehenden Entschädigungspauschalen eine höhere, individuell berechnete Entschädigung zu fordern, soweit wir nachweisen, dass uns wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Entschädigungspauschale entstanden sind. In diesem Fall sind wir verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen sowie abzüglich dessen, was wir durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwerben, konkret zu beziffern und zu begründen.

4.6 Sind wir infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, leisten wir unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung.

## **5. Umbuchungen / Ersatzteilnehmer**

5.1 Nach Vertragsabschluss haben Sie keinen Anspruch auf Änderungen insbesondere hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung). Soll auf Ihren Wunsch dennoch eine Umbuchung – sofern möglich – vorgenommen werden, so entstehen uns in der Regel die gleichen Kosten wie bei einem Rücktritt Ihrerseits. Wir müssen Ihnen daher die Kosten in gleicher Höhe berechnen, wie sie sich im Umbuchungszeitpunkt für einen Rücktritt ergeben hätten. Bei anderweitigen, geringfügigen Änderungen berechnen wir jedoch nur ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von EUR 30. Es bleibt Ihnen insoweit der Nachweis gestattet, die uns zustehende Entschädigung sei wesentlich niedriger als die geforderte Bearbeitungsgebühr. Dies gilt nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil wir Ihnen keine, unzureichende oder falsche vorvertragliche Information gemäß Art. 250 § 3 EGBGB erteilt hatten; in diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich.

5.2 Ihr gesetzliches Recht, gemäß § 651e BGB von uns durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt Ihnen ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie uns 7 Tage vor Reisebeginn zugeht.

## **6. Nicht in Anspruch genommene Leistung**

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung wir bereit und in der Lage waren, nicht in Anspruch aus Gründen, die Ihnen zuzurechnen sind, haben Sie keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Dies gilt nicht, soweit solche Gründe Sie nach den gesetzlichen Bestimmungen zum kostenfreien Rücktritt oder zur Kündigung des Reisevertrages berechtigt hätten. Wir werden uns um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Aufwendungen handelt.

## **7. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl**

7.1 Wir können bis 28 Tage vor Reiseantritt bei Nichterreichens einer ausgeschriebenen oder behördlich festgelegten Mindestteilnehmerzahl vom Reisevertrag zurücktreten, wenn auf die Mindestteilnehmerzahl in der Reiseausschreibung hingewiesen und diese Zahl sowie vorbezeichneter Zeitpunkt, bis zu welchem Ihnen vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn die Rücktrittserklärung zugegangen sein muss, in der Reisebestätigung angegeben wurden. In jedem Fall sind wir verpflichtet, Sie unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die

Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und Ihnen die Rücktrittserklärung schnellstmöglich zuzuleiten. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, werden wir Sie davon unterrichten.

7.2 Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, erstatten wir unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Zugang der Rücktrittserklärung, Ihre Zahlungen auf den Reisepreis zurück.

## **8. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen**

Wir können vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn Sie die Durchführung der Reise ungeachtet unserer Abmahnung nachhaltig stören oder sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhalten, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Dies gilt nicht, soweit das vertragswidrige Verhalten ursächlich auf einer Verletzung unserer eigenen Informationspflichten beruht. Kündigen wir, so behalten wir den Anspruch auf den Reisepreis; wir müssen uns jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die wir aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangen, einschließlich der uns von den Leistungsträgern ggf. erstatteten Beträge.

## **9. Rücktritt vom Reisevertrag aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände**

Insoweit wird - auszugsweise - auf die gesetzliche Regelung im BGB verwiesen, die wie folgt lautet:

„§ 651h Rücktritt vor Reisebeginn

(1) Vor Reisebeginn kann der Reisende jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Tritt der Reisende vom Vertrag zurück, verliert der Reiseveranstalter den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. Der Reiseveranstalter kann jedoch eine angemessene Entschädigung verlangen. [...]

(3) Abweichend von Absatz 1 Satz 3 kann der Reiseveranstalter keine Entschädigung verlangen, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich im Sinne dieses Untertitels, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

(4) Der Reiseveranstalter kann vor Reisebeginn in den folgenden Fällen vom Vertrag zurücktreten:  
1.[...]

2. der Reiseveranstalter ist aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert; in diesem Fall hat er den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund zu erklären. Tritt der Reiseveranstalter vom Vertrag zurück, verliert er den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis.

(5) Wenn der Reiseveranstalter infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet ist, hat er unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt zu leisten.“

## **10. Mitwirkungspflichten des Reisenden**

### **10.1 Reiseunterlagen**

Bitte informieren Sie uns oder den Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, rechtzeitig, sollten Sie die erforderlichen Reiseunterlagen nicht innerhalb mitgeteilter Fristen erhalten haben.

### **10.2 Mängelanzeige / Abhilfeverlangen**

Wird die Reise nicht frei von Reisemängeln erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Dazu bedarf es – unbeschadet unserer vorrangigen Leistungspflicht – Ihrer Mitwirkung. Deshalb sind Sie verpflichtet, alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden möglichst gering zu halten oder ganz zu vermeiden. Soweit wir

infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnten, stehen Ihnen weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB zu. Sie sind verpflichtet, Ihre Mängelanzeige unverzüglich unserem örtlichen Vertreter zur Kenntnis zu geben. Ist ein örtlicher Vertreter nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, sind uns etwaige Reisemängel unter den unten angegebenen Kontaktdaten oder der mitgeteilten Kontaktstelle zur Kenntnis zu bringen; über die Erreichbarkeit unseres örtlichen Vertreters bzw. unserer örtlichen Kontaktstelle wird in der Reisebestätigung und/oder den Reiseunterlagen unterrichtet. Geben Sie bitte in jedem Fall die in den Reiseunterlagen genannte Vorgangs-/Reisenummer, das Reiseziel und die Reisedaten an. Sie können jedoch die Mängelanzeige auch Ihrem Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, zur Kenntnis bringen. Unser örtlicher Vertreter ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

### 10.3 Fristsetzung vor Kündigung

Wollen Sie den Reisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 651i Abs. 2 BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651l BGB kündigen, haben Sie uns zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn wir die Abhilfe verweigern oder wenn eine sofortige Abhilfe notwendig ist.

### 10.4 Gepäckbeschädigung und Gepäckverspätung bei Flugreisen; besondere Regeln und Fristen zum Abhilfeverlangen

(a) Wir weisen darauf hin, dass Gepäckverlust, -beschädigung und -verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen nach den luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen von Ihnen unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige („P.I.R.“) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen sind.

Fluggesellschaften und Reiseveranstalter können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen, nach Aushändigung zu erstatten.

(b) Zusätzlich ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck uns, unserem örtlichen Vertreter bzw. unserer Kontaktstelle oder dem Reisevermittler unverzüglich anzuzeigen.

## 11. Beschränkung der Haftung

11.1 Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

11.2 Unsere deliktische Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden oder solche der sexuellen Selbstbestimmung sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

11.3 Möglicherweise über die in Ziffern 11.1 und

11.2 hinausgehende Ansprüche nach internationalen Übereinkünften oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften bleiben von den Beschränkungen unberührt.

11.4 Wir haften nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Reiseleistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. vermittelte Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Reisebestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet wurden, dass diese für Sie erkennbar nicht Bestandteil unserer Reiseleistungen sind und getrennt ausgewählt wurden. Die §§ 651b, 651c, 651w und 651y BGB bleiben hierdurch unberührt. Wir haften jedoch, wenn und soweit für Ihren Schaden eine Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten durch uns ursächlich war.

## 12. Geltendmachung von Ansprüchen: Adressat, Information über Verbraucherstreitbeilegung

12.1 Ansprüche nach den § 651i Abs. 3 Nr. 2 - 7 BGB haben Sie uns gegenüber geltend zu machen. Die Geltendmachung kann auch über den Reisevermittler erfolgen, wenn die Reiseleistungen über

diesen Reisevermittler gebucht waren. Eine Geltendmachung auf einem dauerhaften Datenträger wird empfohlen.

12.2 Wir weisen darauf hin, dass wir nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnehmen. Wir weisen für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr> hin.

### **13. Verjährung bei gewillkürten Pauschalreisen**

Etwaige Schadensersatzansprüche uns gegenüber verjähren im Falle der Buchung einer gewillkürten Pauschalreise nach der gesetzlichen Regelverjährungsfrist gemäß §§ 195, 199 BGB. Etwaige Ersatzansprüche gegen Sie wegen Veränderung oder Verschlechterung von Mietsachen (z.B. Mietwagen, Ferienwohnung) verjähren im Falle der Buchung einer gewillkürten Pauschalreise nach sechs Monaten. Diese Frist beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte.

### **14. Hinweis über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See**

Die Haftung des Beförderers bei Beförderungen von Reisenden auf See unterliegt im Falle des Todes oder der Körperverletzung von Reisenden, dem Verlust oder der Beschädigung von Gepäck, dem Verlust oder der Beschädigung von Wertsachen sowie bei Reisenden mit Mobilitätseinschränkung bei Verlust oder Beschädigung von Mobilitätshilfen oder anderer Spezialausrüstung der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23.04.2009 über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See. Nähere Informationen über die geltenden Bestimmungen und Rechte des Reisenden aufgrund dieser Verordnung erhalten Sie per Mailabruf unter [kreuzfahrten.info@dertouristik.com](mailto:kreuzfahrten.info@dertouristik.com) / Betreff: Unfallhaftung.

### **15. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens**

Aufgrund der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens sind wir verpflichtet, Sie bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sowie sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so sind wir verpflichtet, Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald uns bekannt ist, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie hiervon in Kenntnis setzen. Wechselt die zunächst genannte ausführende Fluggesellschaft, so werden wir Sie unverzüglich über den Wechsel informieren. Die Liste der Fluggesellschaften mit EU-Betriebsverbot (Gemeinschaftliche Liste, früher „Black List“) ist auf folgender Internetseite abrufbar: [http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/airban/index\\_de.htm](http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/airban/index_de.htm)

### **16. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften**

16.1 Wir unterrichten Sie / den Reisenden über allgemeine Pass- und Visaerfordernisse sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt.

16.2 Für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften sind ausschließlich Sie verantwortlich. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten. Dies gilt nicht, soweit wir Sie schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert haben.

16.3 Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, wir haben eigene Pflichten schuldhaft verletzt.

### **17. Reiseschutz (Reiserücktrittsversicherung u.a.)**

Bitte beachten Sie, dass die in diesem Katalog genannten Reisepreise keine Reiserücktritts-Versicherung (Stornokosten-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung) enthalten. Wenn Sie vor Reiseantritt von Ihrer Reise zurücktreten, entstehen Stornokosten. Bei Reiseabbruch können zusätzliche Rückreise- und sonstige Mehrkosten entstehen. Deshalb empfiehlt sich der Abschluss des speziellen RundumSorglos-Schutzes der Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München. Er beinhaltet neben der Reiserücktritts-Versicherung einen umfassenden Reiseschutz mit Notruf-Service rund um die Uhr.

### **18. Datenschutz**

Wir erheben bei Ihrer Buchung personenbezogene Daten, die für die Erfüllung und Durchführung des Reisevertrages erforderlich sind. Diese Daten werden von uns elektronisch gespeichert, verarbeitet und – soweit es für den Vertragszweck erforderlich ist – an Dritte, z.B. Leistungsträger wie Hotels und Fluggesellschaften übermittelt. Wenn Sie bei der Buchung Ihrer Reise Ihre E-Mail-Adresse angeben, verwenden wir diese, um Sie über vergleichbare Reiseangebote unseres Unternehmens zu informieren. Sollten Sie die Zusendung von Informationen nicht wünschen, können Sie dieser Nutzung jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Hierauf werden wir Sie auch bei jeder Verwendung Ihrer E-Mail Adresse zu diesem Zweck noch einmal hinweisen. Alternativ können Sie dem Erhalt von E-Mails bereits bei der Buchung widersprechen.

### **19. Entschädigungspauschalen (vgl. Ziffer 4.2 und 4.3)**

Die jeweilige Höhe der Entschädigungspauschale ist von der gewählten Reiseleistung und dem Zeitpunkt des Zugangs Ihrer Rücktrittserklärung bei uns abhängig. Haben Sie mehrere Reiseleistungen mit Einzelpreisen zusammengestellt (z.B. Flug und Rundreise), so ist die Entschädigung anhand der nachstehend dargestellten Pauschalen jeweils einzeln zu ermitteln und anschließend zu addieren. Bitte beachten Sie etwaige vorrangig anzuwendende Abweichungen in den Ausschreibungen der einzelnen Reiseleistungen. Die Entschädigungspauschalen der einzelnen Reiseleistungen sind wie folgt gestaffelt:

Die Stornogebühren der einzelnen Katalogprogramme listen wir nachfolgend einzeln auf:

Gültig für alle Programme

Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen:

- Nach Festbuchung 100% des Flugpreises abzüglich zu erstattender Steuern und Gebühren.

### **Katalog ADAC Australien, Neuseeland, Südliches Afrika 2018/19, (AGB gültig für alle Neubuchungen ab 01.07.2018)**

19.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z) und Eurowings

- nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y-, P- und C)

- bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;

- vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%;

- ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T und B)

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

- bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

d) Flüge mit Lufthansa, Swiss/ Edelweiss und Austrian

- nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Emirates, Qatar Airways

- bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;
- ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

19.2 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

- Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%,
- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%,
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,
- vom 21. bis 15 Tag vor Reiseantritt 40%,
- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%,
- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

19.3 Hotels, Rundreisen (Ausnahmen s. Punkt 19.5), Kurzreisen, Bahnreisen, Wohn-/Campmobile, JUCY Rentals Mietwagen, Britz Cars, Fähren, Transfers, Ausflüge, Airport Parken:

- Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%,
- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%,
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,
- vom 21. bis 15 Tag vor Reiseantritt 40%,
- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%,
- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

19.4 Game Reserves, Lodges, Nationalparkunterkünfte, Safarireisen Südliches Afrika:

- Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%,
- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%,
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%
- vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%,
- ab 1 Tag vor Reiseantritt 90%

des Reisepreises.

19.5 Australien Busreisen mit Inlandsflügen (Seiten 114-117)

- Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%,
- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%,
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 45%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;
- vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;
- ab 1 Tag vor Reiseantritt 90%

des Reisepreises.

19.6 Mietwagen (mit Ausnahme JUCY und Britz Cars), Wheelaway Holidays:

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich (ausgenommen Wheelaway Holidays Open Dated Voucher).

## **Katalog ADAC Campingwelten für Familien, (AGB gültig bis zum Ablauf des 30.06.2018)**

19.1 Mobilheime, Maxicaravane, Bungalowzelte, Bungalows und Ferienhäuser

- Bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Einheit;
- vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Einheit;
- ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Einheit

**Katalog ADAC USA/Kanada 2018/19, (AGB gültig für alle Neubuchungen ab 01.07.2018)**

19.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z) und Eurowings

- nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)

- bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;

- vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%;

- ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T, B und H)

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

d) Flüge mit Lufthansa, United, airberlin, Air Canada, Austrian Airlines und Swiss/Edelweiss

- nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Aer Lingus, Brussels Airlines und TAP Portugal

- bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;

- ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

19.2 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;

- vom 41. bis 30. Tag 25%; vom 29. bis 22. Tag 30%;

- vom 21. bis 15. Tag 40%; vom 14. bis 7. Tag 60%;

- vom 6. bis 3. Tag 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

19.3 Hotels, Apartments, Ferienwohnungen, Busreisen (Ausnahme siehe Punkt 19.4),

Mietwagenreisen (Ausnahme siehe Punkt 19.6), Wohn-/Campmobile, Motorräder/ Trikes, Go North, Transfers, Ausflüge, Stadtrundfahrten, BC Ferries, Eintrittskarten Erlebnisparks:

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

- ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

Hawaii Hotels:

Im Zeitraum 18.12.-5.1. gelten abweichende Bedingungen. Diese sind im Mailabruf [adac-reisen.usa.hotels@dertouristik.com](mailto:adac-reisen.usa.hotels@dertouristik.com) mit dem Stichwort hawaii in der Betreffzeile aufgeführt.

19.4 Schiffsreisen, Busreise/Kreuzfahrt „Westkanada & die Inside Passage“:

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;

- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

- vom 29. bis 22. Tag 30%; vom 21. bis 15. Tag 50%;

- vom 14. bis 2.Tag 80%; ab 1 Tag vor Reiseantritt
- (bei Schiffsreisen vor Einschiffsdatum) 90%

des Reisepreises.

19.5 Mietwagen (Ausnahme Go North):

bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

19.6 Alle Alaska-, Yukon-Angebote (Ausnahme Mietwagen, Wohn-/Campmobile), Motorradtouren und Campgroundtouren:

- bis 60 Tage vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;
  - vom 59. bis 45.Tag 60%;
  - ab 44 Tage vor Reiseantritt 90%
- des Reisepreises.

### **Katalog ADAC Europas Süden Sommer 2018, (AGB gültig für alle Neubuchungen ab 01.07.2018)**

19.1 Ferienhotels, Autotouren, Rundreisen, Busreisen, Ausflüge, Pakete, Eintrittskarten, Tourist Cards, ADAC Reisen Bahnfahrkarten

- bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;
- bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
- bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
- bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
- bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
- bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
- ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
- Am Anreisetag 100% des Reisepreises für ADAC Reisen Bahnfahrkarten

19.2 Ferienwohnungen

- bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
- vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
- ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

### **Katalog ADAC Europas Mitte Sommer 2018, (AGB gültig für alle Neubuchungen ab 01.07.2018)**

19.1 Ferienhotels, Autotouren, Rundreisen, Zugreisen, Ausflüge, Pakete, Eintrittskarten, Tourist Cards, ADAC Reisen Bahnfahrkarten

- bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;
- vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
- vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
- ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
- Am Anreisetag 100% des Reisepreises für ADAC Reisen Bahnfahrkarten

19.2 Ferienwohnungen

- bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
- vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
- ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

## **Katalog DERTOUR Asien Sommer 2018, (AGB gültig für alle Neubuchungen ab 01.07.2018)**

19.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) Flüge mit airberlin, Austrian, Lufthansa, Swiss/Edelweiss

- nach Festbuchung 95%.

b) Flüge mit Eurowings

- nach Festbuchung 100%.

c) Flüge mit Emirates und Qatar Airways,

- bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;

- ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

19.2 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) - bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

19.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Transfers und Ausflüge, Katamaran Kreuzfahrten in Thailand

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

19.4 Erlebnis Pur-Reisen; Fahrradtouren

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;

- vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;

- ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

19.5 Mietwagen

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

19.6 Mekong-Kreuzfahrt - Vietnam & Kambodscha mit kolonialem Flair; Bhutan - Im Land des Drachens; Rundreisen in Myanmar; Hotels in Goa und Kerala; Transsib Zarengold

- bis 90 Tage vor Reiseantritt 25%;

- vom 89. bis 42. Tag vor Reiseantritt 45%;

- vom 41. bis 11. Tag vor Reiseantritt 80%;

- ab 10. Tag vor Reiseantritt 90%.

Wenn die Visabesorgung über DERTOUR läuft, werden die entstandenden Visumkosten mit 100% in Rechnung gestellt.

19.7 Flusskreuzfahrten mit RV Pandaw

- bis 61 Tage vor Reiseantritt 25%;

- vom 60. bis 46. Tag vor Reiseantritt 50%;

- ab 45. Tag vor Reiseantritt 95%

des Reisepreises.

19.8 Star Clipper

- bis 60 Tage vor Reiseantritt 20%;

- vom 59. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

- vom 29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;
- ab 14. Tag vor Reiseantritt 90%

des Reisepreises.

19.9 Innerchinesische, innerindische, innerphilippinische, innerthailändische Flüge, Flugangebot in Indochina und Myanmar sowie in Kombination mit Thailand

- nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

### **Katalog DERTOUR Afrika 2017/18, (AGB gültig für alle Neubuchungen ab 01.07.2018)**

19.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z) und Eurowings

- nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)

- bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;
- vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%;
- ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T, B und H)

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
- bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit airberlin, Lufthansa, Austrian sowie Swiss/Edelweiss

- nach Festbuchung 95%.

d) Flüge mit Brussels Airlines, Emirates, Qatar Airways,

- bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;
- ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

19.2 Flüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
- vom 41. Tag bis 30. Tag 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

19.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Wohn-/Campmobile, Drifters, Transfers und Ausflüge, DERTOUR Airport Parken

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
- vom 41. Tag bis 30. Tag 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

19.4 Game Reserves/Lodges, Nationalparks, Flugsafaris, Safaris, Aktiv-/und Wanderreisen

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
- vom 41. Tag bis 30. Tag 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;

- vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;
- ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

Achtung:

Für einzelne Camps, Lodges und Safaris in Kenia, Tansania, Botswana gelten gesonderte Stornobedingungen lt. System.

#### 19.5 Zugreisen

- bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;
- vom 29. Tag bis 22. Tag 30%;
- vom 21. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
- ab dem 21. Tage vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

#### 19.6 Mietwagen Avis, Tempest, Europcar und Britz

Bis 1 Tag vor Mietbeginn EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist Fällen nicht möglich.

### **Katalog DERTOUR Australien 2018/19, (AGB gültig für alle Neubuchungen ab 01.07.2018)**

19.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind mit Emirates und Qatar Airways

- Bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;
- ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

19.2 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

- a) - Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
  - vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
  - vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
  - vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
  - vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
  - ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit Fiji Airways

- nach Flugscheinausstellung 95%.

19.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Zugreisen, Wohn-/Campmobile, Go Rentals und Jucy, Mietwagen, Fähren, Transfers und Ausflüge

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
- vom 29. bis 216.32. Tag vor Reiseantritt 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

19.4 Schiffs- und Tauchreisen (Ausnahme MS Paul Gauguin, Aranui, „Polynesia Dream“, Captain Cook MV Reef Endeavour, Blue Lagoon Cruises), alle Premium Resorts und Lodges, Australien  
Busreisen mit Inlandsflügen (Seite 68-99)

- Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 40%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;
- vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;
- ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

19.5 Mietwagen (mit Ausnahme Go Rentals, Jucy), Hotel- und Motelpässe

Bis 1 Tag vor Reiseantritt werden EUR 26 pro Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag bzw. Reisebeginn oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Reisepreises ist in diesen Fällen nicht möglich (ausgenommen Hotel- und Motelpässe).

19.6 Schiffsreisen mit MS Paul Gauguin, Aranui, „Polynesia Dream“, Captain Cook MV Reef Endeavour und Blue Lagoon Cruises und Tikehau Pearl Beach Resort

- Bis 61 Tage vor Reiseantritt 25%;
- vom 60. bis 45. Tag vor Reiseantritt 40%;
- vom 44. bis 31. Tag vor Reiseantritt 60%;
- ab 30 Tage vor Reiseantritt 95% des Reisepreises.

19.7 Greyhound Buspässe

- Bei Stornierung der Pässe nach der Buchung werden EUR 85 pro Person berechnet.

19.8 Flüge zwischen Französisch Polynesien und den Cook Islands, Frühbuchervorteil Ghan und Indian Pacific

- nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

### **Katalog DERTOUR Deutschland Sommer 2018, (AGB gültig für alle Neubuchungen ab 01.07.2018)**

19.1 Ferienhotels, Autotouren, Radtour Müritzt, Pakete, Eintrittskarten

- bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;
- vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
- vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
- ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

19.2 Ferienwohnungen

- bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
- vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
- ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

19.3 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

19.4 DERTOUR Bahnfahrkarten

- bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;
- vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
- vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
- ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises;
- am Anreisetag 100% des Reisepreises.

19.5 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) Flüge mit Eurowings

- nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit airberlin/NIKI, Austrian, Swiss und Lufthansa

- nach Festbuchung 95%.

19.6 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
- vom 41. bis 30. Tag 25%;
- vom 29. bis 22. Tag 30%;
- vom 21. bis 15. Tag 40%;

- vom 14. bis 7. Tag 60%;
- vom 6. bis 3. Tag 75%;
- ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80%.

**Katalog DERTOOUR Deluxe Afrika, Orient, Indischer Ozean Sommer 2018, (AGB gültig für alle Neubuchungen ab 01.07.2018)**

**Katalog DERTOOUR Deluxe Amerika Sommer 2018, (AGB gültig für alle Neubuchungen ab 01.07.2018)**

19.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a. Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, E, N, U, R und Z) und Eurowings

- nach Festbuchung 100%.

b. Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T, B und H)

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%,
- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%,
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%,
- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%,
- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

c. Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)

- bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person,
- vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%,
- ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

d. Flüge mit Lufthansa, United, Air Canada, Austrian, Swiss/ Edelweiss und airberlin

- nach Festbuchung 95%.

e. Flüge mit Tap Portugal, Aer Lingus und Brussels Airlines

- bis 23 Tage vor Abflug EUR 75,
- ab 22 Tage vor Abflug 100%.

19.2 Flüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

- Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

19.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Eintrittskarten, Transfers und Ausflüge

- Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

19.4 Schiffsreisen

- Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;
- vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;
- ab dem 1. Tag vor Einschiffsdatum 90% des Reisepreises.

#### 19.5 Orient Express-Züge und -Kreuzfahrten

- Bis 55. Tage vor Reisebeginn 25%;
- 54. bis 21. Tag vor Reisebeginn 30%;
- 20. Tag bis 3. Tag vor Reisebeginn 70%;
- ab 2 Tage vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

### **Katalog DERTOUR Deluxe Asien, Ozeanien Sommer 2018, (AGB gültig für alle Neubuchungen ab 01.07.2018)**

#### 19.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

##### a. Flüge mit Lufthansa, Austrian, Swiss/Edelweiss und airberlin

- nach Festbuchung 95%.

##### b. Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z) und Eurowings

- nach Festbuchung 100%.

##### c. Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)

- bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150 pro Person,
- vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%,
- ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

##### d. Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T,B und H)

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%,
- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%,
- vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%,
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%,
- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%,
- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

##### e. Flüge mit Qatar Airways und Emirates

- bis 23 Tage vor Abflug EUR 75,
- ab 22 Tage vor Abflug 95%.

#### 19.2 Flüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

- Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

#### 19.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Eintrittskarten, Transfers, Ausflüge und Airport Parken

- Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

#### 19.4 Schiffsreisen

- Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;
- vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;
- ab dem 1. Tag vor Einschiffsdatum 90%

des Reisepreises.

#### 19.5 Orient Express Zug und Belmond Kreuzfahrten

- Bis 55. Tage vor Reisebeginn 25%;
- 54. bis 21. Tag vor Reisebeginn 30%;
- 20. Tag bis 3. Tag vor Reisebeginn 70%;
- ab 2 Tage vor Reisebeginn 80%

des Reisepreises.

#### 19.6 Kreuzfahrten mit Alila Purnama

- Bis 60. Tage vor Reisebeginn 25%;
- 59. bis 45. Tag vor Reisebeginn 50%;
- 44. Tag bis 30. Tag vor Reisebeginn 75%;
- ab 29 Tage vor Reisebeginn 80%

des Reisepreises.

### **Katalog DERTOUR Deluxe Europa Sommer 2018, (AGB gültig für alle Neubuchungen ab 01.07.2018)**

19.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, U, E und L, Q, V), Eurowings und TUIfly

- nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y)

- bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;
- vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises;
- ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K und H)

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises

d) Flüge mit Austrian Airlines, airberlin/NIKI, Czech Airlines CSA, Air Malta, Lufthansa und Swiss/Edelweiss

- nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Air France, Brussels Airlines und TAP Portugal

- bis 23 Tage vor Abflug EUR 75 pro Person,
- ab 22 Tage vor Abflug 95%.

19.2 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a)

- Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin/NIKI, sowie Lufthansa, Austrian und Swiss/Edelweiss in K- und L-Klasse, Air Dolomiti, Adria Airways, Alitalia und British Airways

- nach Festbuchung 95%.

19.3 Hotels, Rundreisen, Transfers, Airport-Parken, ICE/TGV nach Paris und CityNightLine

- Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

19.4 DERTOUR-Bahnfahrkarten

- bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;
- 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;
- 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;
- ab 2. Tag vor Reisebeginn 80%

des Reisepreises.

### **Katalog DERTOUR Deluxe Europäische Metropolen Sommer 2018, (AGB gültig für alle Neubuchungen ab 01.07.2018)**

19.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, U, E und L, Q, V), Germanwings/Eurowings und TUIfly

- nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y)

- bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;
- vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%;
- ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K und H)

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

d) Flüge mit Austrian Airlines , airberlin oder NIKI, Lufthansa, Swiss/Edelweiss und Air Malta

- nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Air France, Aer Lingus, Brussels Airlines, Czech Airlines CSA, Tarom und Tap Portugal

- bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;
- ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

19.2 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie

## Flugpauschalreisen

a)

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin oder NIKI, sowie Lufthansa, Austrian und Swiss/Edelweiss in K- und L-Klasse, Icelandair in O- und U-Klasse

- nach Festbuchung 95%.

c) Flüge mit airBaltic, British Airways und Scandinavian Airlines

- nach Flugscheinausstellung 95%.

19.3 Hotels, Rundreisen, Transfers, Airport-Parken, ICE/TGV nach Paris und CityNightLine

- Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

19.4 DERTOUR-Bahnfahrkarten

- bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;
- 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;
- 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;
- ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

## **Katalog DERTOUR Deluxe Kreuzfahrten 2018/19, (AGB gültig für alle Neubuchungen ab 01.07.2018)**

19.1 Silversea

- Bis 60. Tage vor Reisebeginn 10%
- 59. bis 40. Tage vor Reisebeginn 20%
- 39. bis 30. Tage vor Reisebeginn 40%
- 29. bis 20. Tage vor Reisebeginn 60%
- 19. bis 1. Tag vor Reisebeginn 80%
- ab 0. Tage vor Reisebeginn 95%

des Reisepreises

Für die Weltreise / Segmente gelten gesonderte Bedingungen. Die Flüge von/nach Ushuaia und Longyearbyen können nur bei einer vollständigen Stornierung der gebuchten Kreuzfahrt storniert werden. Eine Rückerstattung ist nur bei Stornierung von mehr als 60 Tagen vor Abreise möglich. Stornogebühr für über Silversea gebuchte Flüge 100%

19.2 Ponant

- bis 151. Tage vor Reisebeginn 5%, max. EUR 300
- 150. Tage bis 91. Tage vor Reisebeginn 15%
- 90. Tage bis 46. Tage vor Reisebeginn 25%
- 45. Tage bis 31. Tage vor Reisebeginn 50%
- 30. Tage bis 10 Tage vor Reisebeginn 75%
- ab 9. Tage bis 1 Tag vor Reisebeginn 90%
- Bei Nichtantritt/Storno am Tag der Reise 95%

des Reisepreises.

Bei Expeditionskreuzfahrten (Antarktis, Arktis, Grönland und Kanada) gelten folgende abweichende Stornobedingungen:

- bis 211. Tag vor Reisebeginn 5%, max. EUR 300
- 210. Tage bis 151. Tage vor Reisebeginn 15%
- 150. Tage bis 91. Tage vor Reisebeginn 25%
- 90. Tage bis 46. Tage vor Reisebeginn 50%
- 45. Tage bis 31. Tage vor Reisebeginn 75%
- ab 30. Tage bis 1. Tag vor Reisebeginn 90%
- Bei Nichtantritt/Storno am Reisetag 95%

19.3 SeaDream Yacht Club

- bis 121. Tage vor Reisebeginn EUR 49
- 120. Tage bis 91. Tage vor Reisebeginn EUR 200
- 90. Tage bis 46. Tage vor Reisebeginn 25%
- 45. Tage bis 31. Tage vor Reisebeginn 50%
- ab 30. Tage vor Reisebeginn 95%

des Reisepreises

19.4 Crystal Cruises

- bis 150. Tage vor Reisebeginn EUR 100
- ab 149. bis 91. Tage vor Reisebeginn 5%
- 90. bis 46. Tage vor Reisebeginn 20%
- 45. bis 31 Tage vor Reisebeginn 50%
- ab 30. Tage vor Reisebeginn 95%

des Reisepreises

Für die Weltreise oder Segmente gelten gesonderte Bedingungen.

19.5 Regent Seven Seas

Kreuzfahrten mit weniger als 15 Tagen Dauer

- bis 121 Tage vor Reisebeginn EUR 200
- 120. bis 91. Tag vor Reisebeginn 10%
- 90. bis 46. Tage vor Reisebeginn 20%
- 45. bis 22. Tage vor Reisebeginn 50%
- 21. bis 3. Tage vor Reisebeginn 90%
- 2. Tag bis Reisebeginn / Nichtantritt 95%

des Reisepreises

b) Kreuzfahrten mit mehr als 14 Tagen Dauer:

- bis 181 Tage vor Reisebeginn EUR 200
- 180. bis 151. Tage vor Reisebeginn 10%
- 150. bis 75. Tage vor Reisebeginn 20%
- 74. bis 51. Tage vor Reisebeginn 50%
- 50. bis 22. Tage vor Reisebeginn 75%
- 21. bis 3. Tag vor Reiseantritt 90%
- 2. bis Tag des Reisebeginns/Nichtantritt 95%

des Reisepreises

19.6 Sea Cloud Cruises

- bis 150 Tage vor Reisebeginn EUR 25
- 149. bis 50. Tage vor Reisebeginn 25%
- 49. bis 22. Tage vor Reisebeginn 35%
- 21. bis 15. Tage vor Reisebeginn 55%
- 14. bis 1. Tag vor Reisebeginn 80%
- Rücktritt am Reisetag 90%

des Reisepreises

19.7 Flüge und Landleistungen

Für zusätzlich zur Kreuzfahrt gebuchte Flüge (außer 19.1.) und Landleistungen wie Hotels, Mietwagen und Rundreisen gelten zusätzlich die Rücktrittspauschalen aus den DERTOUR deluxe-Katalogen der jeweiligen Region.

## **20. Gepäck**

Ihr Gepäck darf nur persönliche Gebrauchsgegenstände enthalten. Insbesondere wird dem Reisenden nicht gestattet, Waffen oder andere gefährliche Gegenstände, Rauschmittel sowie für den Verbrauch während der Reise bestimmte alkoholische Getränke an Bord zu nehmen.

### **Katalog DERTOUR Europas Osten Sommer 2018, (AGB gültig für alle Neubuchungen ab 01.07.2018)**

19.1 Ferienhotels, Autotouren, Bus- und Studienreisen, Pakete, Transfers

- bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;
- vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
- vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
- ab 2. Tag vor Reisebeginn 80%

des Reisepreises.

19.2 Ferienwohnungen

- bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
- vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
- ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

19.3 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

19.4 DERTOUR Bahnfahrkarten

- bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;
- vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
- vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
- ab 2. Tag vor Reisebeginn 80%

des Reisepreises;

- am Anreisetag 100% des Reisepreises

19.5 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K und H)

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

b) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, L, Q, V),

Germanwings/Eurowings und TUIfly

- nach Festbuchung 100%.

c) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsver schlüsselung Y),

- bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person,

- vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises;

- ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

d) Flüge mit Austrian Airlines, airberlin/Niki, Czech Airlines CSA, Lufthansa und Swiss/Edelweiss

- nach Festbuchung 95%.

19.6 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, sowie Flugpauschalreisen

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

a) Flüge mit airberlin/Niki, sowie Lufthansa, Austrian und Swiss in K- und L-Klasse

- nach Festbuchung 95%.

### **Katalog DERTOUR Wellness Sommer 2018, (AGB gültig für alle Neubuchungen ab 01.07.2018)**

19.1 Hotels, Kuren, Pakete, Wellnessleitungen und Transfers

- bis 42. Tage vor Reisebeginn 20%;

- vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;

- vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

- vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

- vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

- vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

- ab 2. Tag vor Reisebeginn 80%

des Reisepreises.

19.2 DERTOUR Bahnreise

- bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;

- vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;

- vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

- vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

- vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

- vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

- ab 2. Tag vor Reisebeginn 80%

des Reisepreises;

- am Anreisetag 100% des Reisepreises.

### **Veranstalter:**

ADAC REISEN® - MIT GENEHMIGUNG DES ADAC E.V.

Veranstalter: DER Touristik Deutschland GmbH

Sowie

DERTOUR

Eine Marke der DER Touristik Deutschland GmbH

Emil-von-Behring-Straße 6

60424 Frankfurt

Telefon 069 9588-00

Fax 069 9588-1010

Sitz und Amtsgericht

Köln

HRB 53152

USt-IdNr.: DE811177889

Geschäftsführer:

René Herzog (Sprecher), Klaus Franke, Michael Kimmer, Rolf-Dieter Maltzahn, Matthias Rotter,  
Mark Tantz, Dr. Dirk Tietz

Stand: Mai 2018