

Tyto všeobecné cestovní a smluvní podmínky (dále jen „ARVB“) jsou součástí cestovní smlouvy uzavřené mezi vámi a společností DERTOUR Suisse AG (Herostrasse 12, 8048 Chur, dále jen „DTC“) (společnost patří do skupiny DERTOUR Group Deutschland) pro značku „DERTOUR International“. Následující ustanovení – pokud budou platně sjednána – tvoří obsah uzavírané smlouvy o **poskytnutí souborných cestovních služeb** (dále jen „**cestovní smlouva**“), kterou s vámi uzavíráme. Doplníji ustanovení §§ 651a – y německého Občanského zákoníku (BGB) a článku 250 a 252 EGBGB (Uváděcího zákona k Občanskému zákoníku, dále jen „EGBGB“). Pokud si rezervujete pouze **jednotlivou cestovní službu** (např. ubytování v hotelu, prázdninový byt), která není nebo se nestane součástí souborných cestovních služeb, např. pokud vám prodejce služeb cestovního ruchu zprostředkuje ještě jiné cestovní služby dalších poskytovatelů, platí následující cestovní podmínky s výjimkou ustanovení v bodech 4.2, 5.2, 8, 10, 14.1 a 16.1. Zvláštnosti, které se týkají výhradně spojených cestovních služeb, jsou výslovně upraveny resp. uvedeny níže. Výše uvedené předpisy se nevztahují na jednotlivé služby letecké dopravy. Odchyly uvedené v příslušném katalogu jakož i individuální dohody mají přednost před těmito cestovními podmínkami.

1. Uzavření cestovní smlouvy / Odpovědnost za spolucestující

1.1 Pro všechny způsoby rezervace zájezdu (např. v cestovní kanceláři, přímo u pořadatele, telefonicky, online, atd.) platí: a) Základem nabídky jsou naše vypsané služby a zájezdy a naše doplňující informace pro příslušnou cestu, pokud jsou vám při rezervaci k dispozici. Prodejce a poskytovatel služby (např. hotely, dopravní společnosti) nejsou zplnomocněni k uzavírání dohod, poskytování informací ani poskytování žádných záruk, které by měnily dohodnutý obsah cestovní smlouvy, rozšiřovaly smluvně dohodnutý rozsah služeb nebo byly v rozporu s informacemi v popisu služby. Hotelové a jiné prospekt, které nebyly vydány námi, nejsou závazné pro poskytování našich služeb, jestliže nebyly po domluvě s vámi zahrnuty do obsahu cestovní smlouvy.

b) Za veškeré smluvní závazky cestujících, pro které provádíte rezervaci, nesete stejnou odpovědnost jako za vaše vlastní závazky, pokud jste tento závazek převzali výslovným a samostatným prohlášením.

c) Pokud se obsah našeho potvrzení rezervace odlišuje od obsahu rezervace, jedná se o novou nabídku, kterou jsme vázáni po dobu 10 dní. Smlouva bude uzavřena na základě této nové nabídky, pokud upozorníme na změnu týkající se nové nabídky a splníme povinnosti týkající se poskytnutí předstíhání informací a vy nám v době, po kterou jsme vázáni předloženou nabídkou, potvrdíte její přijetí buď výslovným prohlášením, nebo zaplacením zálohy.

d) Předstíhání informace o podstatných charakteristikách cestovních služeb, ceně zájezdu a veškerých dodatcích výdajů, platebních podmínkách, minimálním počtu účastníků a stornopoplatcích (podle čl. 250 § 3 bod 1, 3 až 5 a 7 EGBGB), které jsme vám předali, nejsou součástí cestovní smlouvy, jen pokud se na tom smluvní strany výslovně nedohodly.

1.2 Pro rezervaci učiněnou ústně, telefonicky, písemně, e-mailem, prostřednictvím SMS nebo faxem platí:

a) Rezervaci (přihlášením k zájezdu) nás závazně žádáte o uzavření cestovní smlouvy.

b) Smlouva je uzavřena pořadatelem na základě potvrzení rezervace. Při uzavření smlouvy nebo okamžitě po něm vám předáme potvrzení rezervace odpovídající požadavkům právních předpisů a uložené na trvalém nosiči informací (který vám umožní jej uchovat nebo uložit tak, aby vám bylo po přiměřenou dobu k dispozici, např. v papírové formě nebo prostřednictvím e-mailu), pokud nemáte nárok na tištěné potvrzení rezervace podle čl. 250 § 6 odst. 1 věta 2 EGBGB, protože uzavření smlouvy proběhlo v přítomnosti obou stran anebo mimo provozovnu.

1.3 U rezervací v rámci elektronického obchodního styku (např. internet, mobilní aplikace, elektronická média pro uzavření smlouvy) platí:

a) Půběh elektronické rezervace vám bude vysvětlen v příslušné aplikaci.

b) Máte možnost opravit nebo smazat vložené údaje nebo popř. smazat celý rezervační formulář s tím, že použití příslušné funkce vám bude vysvětleno.

c) Musí být uvedeny smluvní jazyky, ve kterých lze učinit elektronickou rezervaci.

d) Pokud uložíme text smlouvy, budeme vás o tom informovat; totéž se týká o možnosti pozdějšího zobrazení textu.

e) Stisknutím softwarového tlačítka s textem „Závazná rezervace“ nebo se

srovnatelným označením nás závazně žádáte o uzavření cestovní smlouvy.

f) Obratem vám elektronicky potvrdíme přijetí vašeho přihlášení k zájezdu (potvrzení o přijetí).

g) Po přihlášení k zájezdu prostřednictvím stisknutí uvedeného tlačítka vám nevzniká nárok na uzavření smlouvy.

h) Smlouva bude uzavřena, jakmile vám bude doručeno potvrzení rezervace na trvalém nosiči dat. Pokud bude potvrzení rezervace doručeno okamžitě po stisknutí tlačítka „Závazná rezervace“ na obrazovce odpovídajícím zobrazením potvrzení rezervace, pak je cestovní smlouva uzavřena okamžikem zobrazení tohoto potvrzení. V takovém případě vám nemusíme zaslat zprávu o přijetí rezervace podle bodu f), pokud vám bude nabídnuta možnost uložit potvrzení na trvalý nosič dat a popř. je vytisknout. Závaznost cestovní smlouvy však nezávisí na tom, zda si potvrzení skutečně uložíte nebo vytisknete.

1.4 Upozorňujeme na to, že u nabízených cestovních služeb uzavřených na dálku (především dopisem, telefonicky, faxem, e-mailem, prostřednictvím SMS nebo telekomunikačních médií a online služeb) nevzniká podle ustanovení §§ 312 násl. Obč. zák. právo na zrušení smlouvy, nýbrž pouze zákonné právo na odstoupení od smlouvy a vypovězení smlouvy, zvláště pak právo na odstoupení od smlouvy podle § 651h Obč. zák. Právo na zrušení smlouvy však vzniká, pokud byla smlouva o cestovních službách podle § 651a Obč. zák. uzavřena mimo provozovnu, ledaže by ústní komunikace, z níž vychází uzavření smlouvy, byla vedena na základě předchozí objednávky spotřebitele; v takovém případě nevzniká právo na zrušení smlouvy.

2. Platba / Cestovní doklady k zájezdu

2.1 Úhradu ceny zájezdu před dokončením zájezdu můžeme požadovat a přijímat pouze v případě, že jsme uzavřeli právně účinnou smlouvu o zajištění plátek přijatých od klientů (pojištění proti úpadku) a že jsme vám předali potvrzení o uzavření této smlouvy obsahující jméno a kontaktní údaje pojistitele, uvedené jednoznačně, srozumitelně a důrazně. Po uzavření smlouvy a po předání výše uvedeného potvrzení se hradí záloha ve výši 20 % ceny zájezdu. Doplatek je splatný 28 dní před začátkem cesty za předpokladu, že bylo předáno potvrzení o pojištění proti úpadku.

V případě smluv o jednotlivých cestovních službách není nutné předložit pojištění proti úpadku. V popisu může být u některých cestovních služeb uvedena i dřívější splatnost (např. u některých speciálních leteckých tarifů).

2.2 Při platbě kreditní kartou nebo SEPA inkasem bude platba automaticky odeslána z vašeho účtu v příslušných termínech.

2.3 Pokud neuhradíte zálohu a/nebo doplatek ve sjednaném termínu splatnosti, i když jsme připraveni řádně poskytnout smluvně sjednané služby a splnili jsme zákonnou informační povinnost a ve váš prospěch nevzniká zákonné nebo smluvní zástavní právo, jsme po zaslání upozornění a uplynutí stanovené dodatečné lhůty splatnosti oprávněni odstoupit od smlouvy a naúčtovat vám náklady za odstoupení podle bodu 4.2 věty 2 až bodu 4.5.

2.4 Cestovní doklady k zájezdu jsou standardně vystavovány 21 dní před začátkem cesty, u rezervací učiněných krátce před začátkem cesty se v případě potřeby vyhotoví během 24 hodin. Cestovní doklady k zájezdu se zpravidla zasílají e-mailem nebo tištěnou formou vaší cestovní agentuře, přes kterou jste si rezervovali cestovní služby, popř. po dohodě přímo vám.

Při rezervacích letů s brzkým datem odletu je v konkrétním případě možná dohoda o doručení dokladů k zájezdu na odletové letiště. Po zaplacení budou podklady připravené k vyzvednutí. Za vzniklé náklady se účtuje administrativní poplatek 15 EUR za rezervaci.

3. Změny služeb před začátkem zájezdu

3.1 Změny podstatných vlastností cestovních služeb oproti dohodnutému obsahu cestovní smlouvy, jejichž nutnost nastala až po uzavření smlouvy, můžeme provést před začátkem zájezdu, aniž bychom porušili zásady korektního obchodního styku, pokud tyto změny nejsou rozsáhlé a neohroží celkový ráz cesty.

3.2 O změnách služeb a důvodu jejich provedení jsme vás povinni neprodleně informovat na trvalém nosiči informací (např. také e-mailem, prostřednictvím SMS nebo hlasovou zprávou), a to jednoznačně, srozumitelně a výrazně.

3.3 V případě rozsáhlé změny podstatné vlastnosti poskytované služby nebo odchyly od vašich specifických požadavků (které se staly obsahem cestovní smlouvy), která změni obsah cestovní smlouvy, jste oprávněni v přiměřené lhůtě, kterou vám stanovíme současně s oznámením změny:

- buď souhlasit se změnou
- nebo bezplatně odstoupit od cestovní smlouvy
- nebo požadovat účast na náhradním zájezdu / službě, pokud vám byla taková možnost nabídnuta.

Máte možnost volby, jestli budete na naše sdělení o změně reagovat nebo nikoliv. Pokud na něj budete chtít reagovat, můžete buď se změnou smlouvy souhlasit, nebo požadovat účast na nabízeném náhradním zájezdu, nebo od smlouvy bezplatně odstoupit. Pokud na naše oznámení nebudete reagovat nebo pokud zareagujete až po uplynutí stanovené lhůty, považuje se změna za přijatou. Tímto odkazujeme na odstavec 3.2 týkající se ohlášení změny.

3.4 Tím nejsou dotčeny případné nároky na plnění ze záruky, pokud změněné služby vykazují nedostatky. Pokud bychom na provedení změněného nebo náhradního zájezdu / služby ekvivalentní kvality vynaložili nižší náklady, bude vám vrácen rozdíl v ceně podle §651m odst. 2 Občanského zákoníku.

4. Odstoupení zákazníka od smlouvy před začátkem zájezdu / Stornopoplatky

4.1 Od zájezdu můžete odstoupit kdykoliv před začátkem cesty, a to prohlášením, které učiníte vůči naší společnosti. Pokud byl zájezd rezervovaný přes prodejce služeb cestovního ruchu, lze prohlášení učinit i vůči němu. Doporučujeme, abyste k prohlášení použili trvalý nosič informací.

4.2 Pokud odstoupíte před začátkem cesty od rezervace souborných cestovních služeb nebo pokud na zájezd nenastoupíte, ztrácíme nárok na úhradu ceny zájezdu. Místo toho můžeme požadovat přiměřenou náhradu, jestliže odpovědnost za odstoupení neneseme my nebo pokud se na místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti vyskytnou mimořádné okolnosti, které zásadně naruší realizaci zájezdu nebo přípravu osob do místa určení; okolnosti jsou nevynutitelné a mimořádné, pokud je nemůžeme ovlivnit a jejich následkům nebylo možné zabránit, ani přes přijetí všech přiměřených opatření.

4.3 Pokud odstoupíte před začátkem cesty od individuální cestovní služby nebo pokud službu nezačnete, ztrácíme nárok na úhradu ceny rezervace. Místo toho můžeme požadovat přiměřenou náhradu, jestliže neneseme odpovědnost za odstoupení od smlouvy.

4.4 Výši odškodnění stanovíme jako paušální částku, přičemž vycházíme z časového úseku mezi odstoupením od smlouvy a začátkem zájezdu a dále z očekávané úspory výdajů a předpokládaného příjmu z jiného využití cestovní služby. **Výše paušální náhrady je uvedena v bodě 17 těchto cestovních podmínek.**

4.5 V každém případě máte možnost prokázat, že přiměřená částka náhrady, která nám náleží, je podstatně nižší než požadovaná výše odškodnění.

4.6 Vyhrazujeme si právo požadovat místo výše uvedené paušální částky individuálně vypočtenou náhradu, pokud prokážeme, že nám vznikly podstatně vyšší výdaje než příslušná paušální náhrada. V takovém případě jsme povinni požadované odškodnění konkrétně vyčíslit s přihlednutím k ušetřeným výdajům a po odečtení toho, co získáme jiným využitím cestovních služeb, a na vaši žádost jej odvodnit.

4.7 Pokud jsme v důsledku odstoupení od smlouvy povinni vrátit zaplacenou cenu zájezdu, provedeme to neprodleně, nejpozději však do 14 dní po obdržení prohlášení o odstoupení od smlouvy.

5. Změny rezervací / Náhradní účastníci

5.1 Po uzavření smlouvy nemáte nárok na změny, zvláště pokud jde o termín zájezdu, místo zájezdu, místo nástupu na zájezd, ubytování nebo způsob dopravy (změna v rezervaci). Pokud by přesto na vaši žádost měly být po rezervaci uskutečněny změny – pokud to je možné – vznikají nám zpravidla stejné náklady, jako kdybyste od zájezdu odstoupili. Musíme vám proto naúčtovat náklady ve stejné výši, jako kdybyste v době změny rezervace odstoupili od smlouvy o zájezdu. Pokud se však nejedná o změnu rezervace, jejíž zpracování vyžaduje pouze minimální úsilí, bude Vám naúčtován odpovídající poplatek, jehož výše bude sdělena před provedením těchto konkrétních změn. Máte možnost prokázat, že odškodnění, které nám skutečně náleží, je podstatně nižší než požadovaný administrativní poplatek.

To neplatí, pokud je změna rezervace nezbytná proto, že jsme vám před uzavřením smlouvy buď neposkytlí žádné nebo jsme poskytli nedostatečné nebo nesprávné informace podle s čl. 250 § 3 EGBGB; v takovém případě je změna rezervace bez poplatku.

5.2 Výše uvedenými podmínkami není dotčeno vaše zákonné právo zaslat nám podle § 651e Obč.zák. prostřednictvím trvalého nosiče informací požadavek, aby místo vás vstoupila do práv a povinností vyplývajících z cestovní smlouvy třetí strana. Takové prohlášení je v každém případě učiněno včas, pokud ho obdržíme do 7 dní před začátkem zájezdu.

6. Nevyužité služby

Pokud z vlastních důvodů nevyužijete jednotlivé cestovní služby, které jsme byli připraveni a schopni zajistit podle smlouvy, nemáte nárok na poměrné vrácení ceny zájezdu. To neplatí, pokud se jedná o důvody, které vás podle příslušných právních ustanovení opravňují k bezplatnému odstoupení od smlouvy nebo k vypovědi cestovní smlouvy. U poskytovatelů služeb se v takovém případě budeme snažit dosáhnout vrácení ušetřených nákladů. Tato povinnost nevzniká, pokud se jedná o neplatné výdaje.

7. Odstoupení od smlouvy z důvodů vyplývajících z chování klienta

Od cestovní smlouvy můžeme odstoupit nebo po nástupu na zájezd vypovědět cestovní smlouvu s okamžitou platností, pokud budete bez ohledu na naše upozornění trvale narušovat průběh zájezdu nebo pokud budete svým chováním porušovat smlouvu natolik, že je oprávněné její okamžitě zrušení. To neplatí, pokud příčinou vašeho porušování smlouvy bude nedodržení naší informační povinnosti. Pokud podáme výpověď my, vyhrazujeme si nárok na zaplacení ceny zájezdu. Musíme však započítat hodnotu ušetřených nákladů a rovněž prospěchy, který získáme z jiného použití nevyužitých služeb včetně nákladů, které nám refundovali poskytovatelé služeb.

8. Odstoupení od smlouvy z důvodu nevyhnutelných mimořádných okolností

V tomto ohledu se odkazuje – ve formě výňatku – na ustanovení občanského zákoníku v následujícím znění:

„§ 651h Odstoupení před začátkem cesty
(1) Cestující může kdykoliv před začátkem cesty odstoupit od smlouvy. Odstoupí-li cestující od smlouvy, ztrácí pořadatel nárok na sjednanou cenu zájezdu. Pořadatel však může požadovat přiměřenou náhradu.
[...]

(3) Odchylně od odstavce 1 věty 3 nemůže pořadatel požadovat žádnou náhradu, pokud se v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti vyskytnou nevyhnutelné mimořádné okolnosti, které zásadně ovlivní poskytování souborných cestovních služeb nebo přepravu osob do místa určení.

Okolnosti jsou nevyhnutelné a mimořádné ve smyslu tohoto podtitulu, pokud nejsou pod kontrolou účastníka, který se na ně odvolává, a jejich následky by nebylo možné odvrátit ani v případě, že by byla podniknuta všechna přijatelná opatření.

(4) Pořadatel může odstoupit od smlouvy před začátkem cesty v následujících případech:

1. [...]

2. Pořadatel brání ve splnění smlouvy nevyhnutelné mimořádné okolnosti; v tomto případě musí učinit prohlášení o odstoupení od smlouvy neprodleně po zjištění okolností zakládajících důvod odstoupení.

Odstoupí-li pořadatel od smlouvy, ztrácí nárok na úhradu sjednané ceny zájezdu.

(5) Je-li pořadatel v důsledku odstoupení od smlouvy povinen vrátit zaplacenou cenu zájezdu, je to povinen učinit neprodleně, nejpozději však do 14 dnů po odstoupení od smlouvy.“

9. Povinnost klienta poskytnout součinnost

9.1 Cestovní doklady k zájezdu

Pokud vám nebyly v oznámené lhůtě dodány potřebné cestovní doklady k zájezdu, sdělte to prosím včas buď nám nebo prodejci, u něhož jste si rezervovali cestovní služby.

9.2 Reklamacce a náprava nedostatků

Pokud nebude zájezd realizován bez nedostatků, můžete požadovat nápravu. To si vyžaduje vaši součinnost, aniž by přitom byla dotčena naše povinnost plnění. Proto jste povinni přispět v maximální možné míře k odstranění nedostatků a zmírnění nebo úplnému zamezení případné újmy.

Pokud jsme nemohli provést nápravu proto, že reklamacce nebyla nahlášena, nemáte nárok na snížení ceny podle § 651m Obč. zák. ani nárok na náhradu škody podle § 651n Obč. zák.

Reklamacce jste povinni neprodleně oznámit našemu delegátovi. Pokud v destinaci není přítomen resp. smluvně sjednaný náš delegát, musíte nám nahlásit případné nedostatky na níže uvedený kontakt nebo popř. našemu kontaktnímu pracovišti; informace o dostupnosti našeho delegáta nebo kontaktního pracoviště jsou uvedeny v potvrzení rezervace a/nebo v cestovních dokladech.

Uveďte prosím v každém případě rezervací číslo / číslo zájezdu, cílovou destinaci a identifikační údaje zájezdu uvedené v cestovních dokladech.

Reklamacce můžete také nahlásit prodejci cestovních služeb, u kterého jste objednali cestovní služby.

Náš delegát je pověřen zjednat nápravu, jestliže je to možné. Nemá ale oprávnění k uznání nároků.

9.3 Stanovení lhůty před vypovězením smlouvy

Pokud budete chtít vypovědět cestovní smlouvu podle § 651i Obč. zák. kvůli nedostatku uvedenému v § 651i odst. 2 Obč. zák., jste nám nejprve povinni nám stanovit lhůtu k nápravě. To neplatí pouze v případě, že nápravu odmítneme provést nebo že je náprava nutná okamžitě.

9.4 Poškození a zpoždění zavazadel u leteckých zájezdů; zvláštní pravidla a lhůty pro žádosti o nápravu nedostatků

(a) Upozorňujeme, že ztráta, poškození nebo zpoždění zavazadla při leteckých zájezdech řídících se právními předpisy o

letecké dopravě, je okamžitě nutno oznámit na místě a podat příslušné letecké společnosti oznámení o vzniklé škodě (P.I.R.). Letecké společnosti a pořadatelé zájezdů mohou podle mezinárodních úmluv odmítnout náhradu škody, pokud nebyl vyplněn reklamační formulář. Reklamacce je u poškození zavazadla nutno podat do 7 dnů, u zpoždění zavazadla do 21 dnů po vydání.

(b) Ztrátu, poškození nebo nesprávné doručení zavazadla je kromě toho nutno neprodleně oznámit nám, našemu delegátovi, resp. kontaktnímu pracovišti nebo prodejci cestovních služeb.

9.5 Omezení v dopravě

Prosíme o pochopení, že z bezpečnostních důvodů se těhotné cestující mohou našich leteckých zájezdů účastnit zpravidla pouze do 35. týdne těhotenství. Kontaktujte nás prosím co nejdříve, abyste byli informováni, jaké předpisy budou platit pro vaši cestu.

10. Omezení ručení

10.1 Naše smluvní ručení za škody, které nemají povahu újmy na zdraví a nejsou způsobeny vlastním zaviněním, je omezeno do výše trojnásobku ceny zájezdu.

10.2 Naše trestní odpovědnost za škody, které nemají povahu újmy na zdraví nebo jednání ohrožujícího sexuální sebeurčení, a nebyly způsobeny naším zaviněním, je omezená do výše trojnásobku ceny zájezdu.

10.3 Tímto omezením nejsou dotčeny případné nároky, které jsou zakotveny v mezinárodních ujednáních nebo z nich vyplývají a přesahují rámec bodů 10.1 a 10.2.

10.4 Neručíme za vadné plnění, osobní a věcné škody v souvislosti s cestovními službami, které jsou zprostředkovány jen jako cizí služby (např. zprostředkované výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy), pokud je toto výslovně uvedeno v popisu cestovních služeb a v potvrzení rezervace s údajem o totožnosti a adrese zprostředkovaného smluvního partnera tak jednoznačně, že můžete identifikovat, že se nejedná o součást našich služeb a že byly vybrány zvlášť. Tím nejsou dotčena ustanovení § 651b, 651c, 651w a 651y VOP.

Ručíme však, pokud příčinou vaší újmy bylo porušení informačních nebo organizačních povinností z naší strany.

11. Uplatnění nároků: příjemce a informace o způsobech urovnání spotřebitelského sporu

11.1 Nároky podle § 651i odst. 3 body 2 – 7 Obč. zák. je nutno uplatnit vůči nám. Nároky lze také uplatnit přes prodejce, pokud byly cestovní služby objednány přes tohoto prodejce. K uplatnění nároků doporučujeme použít trvalý nosič informací.

11.2 Upozorňujeme na to, že se neúčastníme řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu. Ohledně všech cestovních smluv uzavřených v elektronickém obchodním styku odkazujeme preventivně na evropskou platformu o řešení sporů online <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Na této platformě již nelze podávat stížnosti.

12. Promlčecí lhůta pro jednotlivé cestovní služby

Případné nároky na náhradu škody vůči nám jsou v případě rezervace jednotlivých cestovních služeb promlčeny dle zákonné promlčecí lhůty podle §§ 195, 199 BGB. V ostatních případech jsou nároky vůči nám promlčeny 1 rok od začátku zákonem stanovené lhůty od promlčení.

13. Informační povinnost o identitě letecké společnosti

Na základě nařízení EUR o informování pasažérů letadel o identitě letecké společnosti jsme vás při rezervaci povinni informovat o identitě přepravující letecké společnosti a také o všech leteckých přepravních službách, které jsou poskytovány v rámci rezervovaného zájezdu. Pokud při rezervaci zájezdu ještě není letecká společnost známa, jsme vám povinni sdělit, která letecká společnost

resp. které letecké společnosti pravděpodobně uskuteční let. Jakmile se dozvíme, která letecká společnost bude realizovat let, budeme vás o tom informovat. Pokud dojde ke změně již oznámené letecké společnosti, budeme vás o tom neprodleně informovat.

Seznam leteckých společností se zákazem provozování letecké dopravy v EU (Gemeinschaftliche Liste/Community List of Air Carriers, drive „Black List“) lze nalézt na následující internetové stránce: https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/eu-air-safety-list_de

14. Pasové, vízové a zdravotní předpisy

14.1 Informujeme vás / cestující o všeobecných pasových a vízových náležitostech a také o zdravotních předpisech a povinnostech platných v zemi cílové destinace včetně příbližných lhůt pro získání případného víza před uzavřením smlouvy a rovněž o jejich možných změnách před začátkem cesty.

14.2 Za obstarání a nošení potřebných a cestovních dokladů a rovněž za potřebné očkovaní a za dodržování celních a devizových předpisů odpovídáte výhradně vy sami. Škody, které vzniknou z nedodržení těchto předpisů, např. náklady za odstoupení, vám budou vyúčtovány. To neplatí, pokud jste v důsledku našeho zavinění nebyli informováni, resp. obdrželi nedostatečné nebo nesprávné informace.

14.3 Neručíme za včasné udělení a doručení potřebných víz od příslušného diplomatického zastoupení, a to ani tehdy, pokud jste nás pověřili jejich obstaráním, kromě případů, kdy jsme zaviněně porušili vlastní povinnosti.

15. Cestovní pojištění (pojištění pro případ odstoupení od cestovní smlouvy aj.)

Upozorňujeme vás, že v cenách zájezdů uvedených nejsou zahrnuty náklady na pojištění pro případ odstoupení od cestovní smlouvy, resp. pojištění pro případ přerušení zájezdu. Pokud před nastoupením na zájezd odstoupíte od smlouvy, vznikají náklady na storno. Při předčasném ukončení zájezdu mohou vzniknout dodatečné náklady na zpáteční cestu nebo jiné vícenáklady.

16. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje, které nám poskytnete, zpracováváme v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů. Další informace o tom, jak nakládáme s vašimi osobními údaji, naleznete v našem samostatném prohlášení o ochraně osobních údajů na webu <https://www.dertour-suisse.ch/site/datenschutz>. Pokud je u rezervace zájezdu uvedena vaše e-mailová adresa, použijeme ji k zaslání informací o podobných cestovních nabídkách naší společnosti. Pokud byste si zaslání informací nepáli, můžete jej kdykoliv zrušit, aniž by vznikly jiné výdaje než náklady na zaslání podle základních tarifů. Při každém použití vaší e-mailové adresy k tomuto účelu vás na to také znovu upozorníme. Eventuálně můžete zakázat zaslání těchto e-mailů již při rezervaci.

17. Paušální poplatek při odstoupení od smlouvy (srov. čl. 4.2 až 4.4)

Výše paušálního poplatku při odstoupení od smlouvy závisí na typu zvolené cestovní služby a době doručení vašeho oznámení o odstoupení od smlouvy. Pokud jste zkombovali několik jednotlivých cestovních služeb (např. let a okružní cesta), kalkulují se jednotlivé paušální poplatky zvlášť a poté se sečtou. Upozorňujeme vás, že u jednotlivých cestovních služeb mohou být v takových případech přednostně aplikovány odlišné poplatky podle příslušného popisu jednotlivých cestovních služeb.

Paušální poplatky u jednotlivých cestovních služeb jsou odstupňovány následovně:

Viz čl. 19 Storno podmínky.

17.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air

po fixní rezervaci 95 % ceny.

17.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

17.3 Pro hotely, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy a služby, trajekty včetně trajektových paušálních balíčků, balíčky služeb, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifů „BahnSoar“) platí: do 42. dne před začátkem cesty 20 %, od 41. dne před začátkem cesty 35 %, od 29. dne před začátkem cesty 45 %, od 21. dne před začátkem cesty 55 %, od 14. dne před začátkem cesty 75 %, od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny. V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

17.4 Vstupenky, výlety, City Cards a transfery

Na vstupenky, výlety, City Cards a transferové služby se vztahují odlišné storno poplatky dle rezervačního systému.

17.5 Pro skupinové programy platí

Pro skupiny od 15 osob platí zvláštní storno podmínky. Bližší informace ve vaší cestovní kanceláři.

17.6 Odlišné storno podmínky
Odlišné storno podmínky, které se liší od zde uvedených jsou uvedeny v systému u příslušného produktu, při rezervaci a na potvrzení rezervace.

18. Platné právo a soudní příslušnost

18.1 Na smluvní vztah mezi vámi a společností DERTOUR Suisse AG (DTCH) se vztahuje výhradně německé právo.

18.2 S výhradou závazných zákonných ustanovení je místem soudní příslušnosti vaše zákonné bydliště nebo sídlo společnosti.

19. Neúčinnost ustanovení

Pokud jedno nebo více z výše uvedených ustanovení je nebo se stane neúčinným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

20. Ombudsman

Strany mají právo před případným soudním sporem obrátit se na ombudsmana německého cestovního ruchu (www.universalschlichtungsstelle.de) s cílem dosáhnout mimosoudního urovnání.

21. Ostatní

21.1 Pojištění: DERTOUR International (DTCH) výslovně doporučuje uzavřít cestovní pojištění pro případ zrušení cesty

a pojištění pro případ repatriace v případě úrazu nebo nemoci (viz bod 15). V případě potřeby poskytne DTCH zákazníkovi potřebné informace. Po uzavření pojistné smlouvy již není možné od ní odstoupit.

21.2 Společnost DERTOUR Suisse AG (DTCH) zveřejňuje aktuální stav ARVB v elektronické podobě na adrese: <https://www.dertour-suisse.com/marken/veranstaltermarken>.

(Revize: červen 2025)

Pořadatel

DERTOUR International · Značky
DERTOUR Suisse AG ·
Herostraße 12 · 8048 Zürich · Švýcarsko

· DIČ: CHE-105.823.587 · Bankovní
spojení: Commerzbank AG · IBAN: DE91
5004 0000 0587 · BIC/SWIFT:
COBADEFFXXX
Jednatelé: Stephanie Schulze zur Wiesch
(předsedkyně), Verda Birinci-Reed, Niels
Bartel, Olivier Weiss

CESTOVNÍ PODMÍNKY DYNAMICKÝCH PRODUKTŮ ZNAČEK DERTOUR A MEIERS WELTREISEN

DERTOUR

MEIERS WELTREISEN

Následující ustanovení – pokud budou platně sjednána – tvoří obsah uzavírané smlouvy o poskytnutí souborných cestovních služeb (dále jen „**cestovní smlouva**“), kterou s vámi uzavíráme. Doplňují ustanovení §§ 651a – y německého Občanského zákoníku (BGB) a článku 250 a 252 EGBGB (Uváděcího zákona k Občanskému zákoníku, dále jen „**EGBGB**“). Pokud si rezervujete pouze **jednotlivou cestovní službu** (např. ubytování v hotelu, prázdninový byt), která není nebo se nestane součástí souborných cestovních služeb, např. pokud vám prodejce služeb cestovního ruchu zprostředkuje ještě jiné cestovní služby dalších poskytovatelů, platí následující cestovní podmínky s výjimkou ustanovení v bodech 4.2, 5.2, 7, 9, 11 a 16.1. Zvláštnosti, které se týkají výhradně spojených cestovních služeb, jsou výslovně upraveny resp. uvedeny níže. Výše uvedené předpisy se nevztahují na jednotlivé služby letecké dopravy. Odchytky uvedené v příslušném katalogu jakož i individuální dohody mají přednost před těmito cestovními podmínkami.

1. Uzavření cestovní smlouvy / Odpovědnost za spolucestující

1.1 Pro všechny způsoby rezervace zájezdu (např. v cestovní kanceláři, přímo u pořadatele, telefonicky, online, atd.) platí:

a) Základem nabídky jsou naše vybrané služby a zájezdy a naše doplňující informace pro příslušnou cestu, pokud jsou vám při rezervaci k dispozici. Prodejce a poskytovatel služby (např. hotely, dopravní společnosti) nejsou způsobilými k uzavření dohod, poskytování informací ani poskytování žádných záruk, které by měnily dohodnutý obsah cestovní smlouvy, rozšiřovaly smluvně dohodnutý rozsah služeb nebo byly v rozporu s informacemi v popisu služby. Hotelové a jiné prospekty, které nebyly vydány námi, nejsou závazné pro poskytování našich služeb, jestliže nebyly po domluvě s vámi zahrnuty do obsahu cestovní smlouvy.

b) Za veškeré smluvní závazky cestujících, pro které provádíte rezervaci, nesete stejnou odpovědnost jako za vaše vlastní závazky, pokud jste tento závazek převzali výslovným a samostatným prohlášením.

c) Pokud se obsah našeho potvrzení rezervace odlišuje od obsahu rezervace, jedná se o novou nabídku, kterou jsme vázáni po dobu 10 dní. Smlouva bude uzavřena na základě této nové nabídky, pokud upozorníme na změnu týkající se nové nabídky a splníme povinnosti týkající se poskytnutí předmluvních informací a vy nám v době, po kterou jsme vázáni předloženou nabídkou, potvrdíte její přijetí buď výslovným prohlášením, nebo zaplacením zálohy.

d) Předmluvní informace o podstatných charakteristikách cestovních služeb, ceně zájezdu a veškerých dodatečných výdajích, platebních podmínkách, minimálním počtu účastníků a stornopoplatcích (podle čl. 250 § 3 bod 1, 3 až 5 a 7 EGBGB), které jsme vám předali, nejsou součástí cestovní smlouvy, jen pokud se na tom smluvní strany výslovně nedohodly.

1.2 Pro rezervaci učiněnou ústně, telefonicky, písemně, emailem, prostřednictvím SMS nebo faxem platí:

a) Rezervaci (přihlášením k zájezdu) nás závazně žádáte o uzavření cestovní smlouvy.

b) Smlouva je uzavřena pořadatelem na základě potvrzení rezervace. Při uzavření smlouvy nebo okamžitě po něm vám předáme potvrzení rezervace odpovídající požadavkům právních předpisů a uložené na trvalém nosiči informací (který vám umožní jej uchovat nebo uložit tak, aby vám bylo po přiměřenou dobu k dispozici, např. v papírové formě nebo prostřednictvím e-mailu), pokud nemáte nárok na tištěné potvrzení rezervace podle čl. 250 § 6 odst. 1 věta 2 EGBGB, protože uzavření smlouvy proběhlo v přítomnosti obou stran anebo mimo provozovnu.

1.3 U rezervaci v rámci elektronického obchodního styku (např. internet, mobilní aplikace, elektronická média pro uzavření smlouvy platí:

a) Průběh elektronické rezervace vám bude vysvětlen v příslušné aplikaci.

b) Máte možnost opravit nebo smazat vložené údaje nebo popř. smazat celý rezervační formulář s tím, že použití příslušné funkce vám bude vysvětleno.

c) Musí být uvedeny smluvní jazyky, ve kterých lze učinit elektronickou rezervaci.

d) Pokud uložíte text smlouvy, budeme vás o tom informovat; totéž se týká o možnosti pozdějšího zobrazení textu.

e) Stisknutím softwarového tlačítka s textem „Závazná rezervace“ nebo se srovnatelným označením nás závazně žádáte o uzavření cestovní smlouvy.

f) Obratem vám elektronicky potvrdíme přijetí vašeho přihlášení k zájezdu (potvrzení o přijetí).

g) Po přihlášení k zájezdu prostřednictvím stisknutí uvedeného tlačítka vám nevzniká nárok na uzavření smlouvy.

h) Smlouva bude uzavřena, jakmile vám bude doručeno potvrzení rezervace na trvalém nosiči dat. Pokud bude potvrzení rezervace doručeno okamžitě po stisknutí tlačítka „Závazná rezervace“ na obrazovce odpovídajícím zobrazením potvrzení rezervace, pak je cestovní smlouva uzavřena okamžikem zobrazení tohoto potvrzení. V takovém případě vám nemusíme zaslat zprávu o přijetí rezervace podle bodu f), pokud vám bude nabídnuta možnost uložit potvrzení na trvalý nosič dat a popř. je vytisknout. Závaznost cestovní smlouvy však nezávisí na tom, zda si potvrzení skutečně uložíte nebo vytisknete.

1.4 Upozorňujeme na to, že u nabízených cestovních služeb uzavřených na dálku (především dopisem, telefonicky, faxem, e-mailem, prostřednictvím SMS nebo telekomunikačních médií a online služeb) nevzniká podle ustanovení §§ 312 násl. Obč. zák. právo na zrušení smlouvy, nýbrž pouze zákonné právo na odstoupení od smlouvy a vypovězení smlouvy, zvláště pak právo na odstoupení od smlouvy podle § 651h Obč. zák. Právo na zrušení smlouvy však vzniká, pokud byla smlouva o cestovních službách podle § 651a Obč. zák. uzavřena mimo provozovnu, ledaže by ústní komunikace, z níž vychází uzavření smlouvy, byla vedena na základě předchozí objednávky spotřebitele; v takovém případě nevzniká právo na zrušení smlouvy.

2. Platba / Cestovní doklady k zájezdu

2.1 Úhradu ceny zájezdu před dokončením zájezdu můžeme požadovat a přijímat pouze v případě, že jsme uzavřeli právně účinnou smlouvu o zajištění plateb přijatých od klientů (pojištění proti úpadku) a že jsme vám předali potvrzení o uzavření této smlouvy obsahující jméno a kontaktní údaje pojistitele, uvedené jednoznačně, srozumitelně a důrazně. Po uzavření smlouvy a po předání výše uvedeného potvrzení se hraří záloha ve výši 20% ceny zájezdu. Doplátek je splatný 28 dní před začátkem cesty za předpokladu, že bylo předáno potvrzení o pojištění proti úpadku a že naše právo na odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v bodu 7 už nelze uplatnit. V případě smluv o jednotlivých cestovních službách není nutné předložení pojištění proti úpadku. V popisu může být u některých cestovních služeb uvedena i dřívější splatnost (např. u některých speciálních leteckých tarifů).

DERTOUR KLASSIK- UND KULTUR-EVENTS a DERTOUR SPORTS

Pokud si rezervujete vstupenky, startovní čísla na účast na sportovních akcích apod. (dále jen „vstupenka“) jako samostatnou službu, tj. pokud rezervace vstupenky není součástí paušálního zájezdu ve smyslu § 651a BGB, je cena vstupenky splatná v plné výši ihned po obdržení potvrzení rezervace.

2.2 Při platbě kreditní kartou nebo SEPA inkasem bude platba automaticky odesána z vašeho účtu v příslušných termínech.

2.3 Pokud neuhradíte zálohu a/nebo doplatek ve sjednaném termínu splatnosti, i když jsme připraveni řádně poskytnout smluvně sjednané služby a splnili jsme zákonnou informační povinnost a ve vaši prospěch nevzniká zákonné nebo smluvní zástavní právo, jsme po zaslání upozornky a uplynutí stanovené dodatečné lhůty splatnosti oprávněni odstoupit od smlouvy a naúčtovat vám náklady za odstoupení podle bodu 4.2 věty 2 až bodu 4.5.

2.4 Cestovní doklady k zájezdu jsou standardně vystavovány 21 dní před začátkem cesty, pokud byla uhradena záloha a doplatek v souladu se sjednanými termíny splatnosti, u rezervací učiněných krátce před začátkem cesty se v případě potřeby vyhotoví během 24 hodin. Cestovní doklady k zájezdu se zpravidla zasílají e-mailem nebo tištěnou formou vaší cestovní agentuře, přes kterou jste si rezervovali cestovní služby, popř. po dohodě přímo vám.

Při rezervacích letů s brzkým datem odletu je v konkrétním případě možná dohoda o doručení dokladů k zájezdu na odletové letišti. Po zaplacení budou podklady připravené k vyzvednutí. Za vzniklé náklady se účtují administrativní poplatek 15 EUR za rezervaci.

3. Změny služeb před začátkem zájezdu

3.1 Změny podstatných vlastností cestovních služeb oproti dohodnutému obsahu cestovní smlouvy, jejichž nutnost nastala až po uzavření smlouvy, můžeme provést před začátkem zájezdu, aniž bychom porušili zásady korektního obchodního styku, pokud tyto změny nejsou rozsáhlé a neohroží celkový ráz cesty.

3.2 O změnách služeb a důvodu jejich provedení jsme vás povinni neprodleně informovat na trvalém nosiči informací (např. také e-mailem, prostřednictvím SMS nebo hlasovou zprávu), a to jednoznačně, srozumitelně a výrazně.

3.3 V případě rozsáhlé změny podstatné vlastnosti poskytované služby nebo odchylky od vašich specifických požadavků (které se staly obsahem cestovní smlouvy), která změni obsah cestovní smlouvy, jste oprávněni v přiměřené lhůtě, kterou vám stanovíme současně s oznámením změny:

- buď souhlasit se změnou
- nebo bezplatně odstoupit od cestovní smlouvy
- nebo požadovat účast na náhradním zájezdu / službě, pokud vám byla taková možnost nabídnuta.

Máte možnost volby, jestli budete na naše sdělení o změně reagovat nebo nikoliv. Pokud na něj budete chtít reagovat, můžete buď se změnou smlouvy souhlasit, nebo požadovat účast na nabízeném náhradním zájezdu, nebo od smlouvy bezplatně odstoupit.

Pokud na naše oznámení nebudete reagovat nebo pokud zareagujete až po uplynutí stanovené lhůty, považuje se změna za přijatou. Tímto odkazujeme na odstavec 3.2 týkající se ohlášení změny.

3.4 Tím nejsou dotčeny případné nároky na plnění ze záruky, pokud změněné služby vykazují nedostatky. Pokud bychom na provedení změněného nebo náhradního zájezdu / služby ekvivalentní kvality vynaložili nižší náklady, bude vám vrácen rozdíl v ceně podle §651m odst. 2 Občanského zákoníku.

4. Odstoupení zákazníka od smlouvy před začátkem zájezdu / Stornoplatky

4.1 Od zájezdu můžete odstoupit kdykoliv před začátkem cesty, a to prohlášením, které učiníte vůči naší společnosti. Pokud byl zájezd rezervovaný přes prodejce služeb cestovního ruchu, lze prohlášení učinit i vůči němu. Doporučujeme, abyste k prohlášení použili trvalý nosič informací.

4.2 Pokud odstoupíte před začátkem cesty od rezervace souborných cestovních služeb nebo pokud na zájezd nenastoupíte, ztrácíme nárok na úhradu ceny zájezdu. Místo toho můžeme požadovat přiměřené odškodnění, jestliže odpovědnost za odstoupení neneseme my nebo pokud se na místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti nevyskytnou mimořádné okolnosti, které zásadně ovlivní realizaci zájezdu nebo přepravu osob do místa určení; okolnosti jsou neodvratné a mimořádné, pokud nejsou pod naší kontrolou a jejich následkům nebylo možné zabránit, i kdyby byla zajištěna všechna přijatelná opatření.

4.3 Pokud odstoupíte před začátkem od individuální cestovní služby nebo pokud službu nezahájíte, ztrácíme nárok na úhradu ceny rezervace. Místo toho můžeme požadovat přiměřené odškodnění, jestliže nejsme odpovědní za odstoupení od smlouvy. 4.4 Vyšší odškodnění stanovíme jako paušální částku, přičemž vycházíme z časového úseku mezi odstoupením od smlouvy a začátkem

zájezdu a dále z očekávané úspory výdajů a předpokládaného příjmu z jiného využití cestovní služby. **Výše paušální náhrady je uvedena v bodě 19 těchto cestovních podmínek.**

4.5 V každém případě máte možnost prokázat, že přiměřená částka náhrady, která nám náleží, je podstatně nižší než požadovaná výše odškodnění.

4.6 Vyhrazujeme si právo požadovat místo výše uvedeného paušální částky individuálně vypočtenou náhradu. Tato může být vyšší nebo nižší než standardně účtovaná paušální částka. V takovém případě jsme požadovanou náhradu povinni konkrétně vypočítat a na vyžádání odůvodnit s tím, že při výpočtu přihlídneme k úspore nákladů a náhradu snížíme o částku, kterou získáme z jiného využití cestovních služeb.

4.7 Pokud jsme v důsledku odstoupení od smlouvy povinni vrátit zaplacenou cenu zájezdu, provedeme to neprodleně, nejpozději však do 14 dní po obdržení prohlášení o odstoupení od smlouvy.

5. Změny rezervací / Náhradní účastníci

5.1 Po uzavření smlouvy nemáte nárok na změny, zvláště pokud jde o termín zájezdu, místo zájezdu, místo nástupu na zájezd, ubytování nebo způsob dopravy (změna v rezervaci). Pokud by přesto na vaši žádost měly být po rezervaci uskutečněny změny – pokud to je možné – vznikají nám zpravidla stejné náklady, jako kdybyste od zájezdu odstoupili. Musíme vám proto naúčtovat náklady ve stejné výši, jako kdybyste v době změny rezervace odstoupili od smlouvy o zájezdu. Pokud se však nejedná o změnu rezervace, jejíž zpracování vyžaduje pouze minimální úsilí, bude Vám naúčtován odpovídající poplatek, jehož výše bude sdělena před provedením té konkrétní změny. Máte možnost prokázat, že odškodnění, které nám skutečně náleží, je podstatně nižší než požadovaný administrativní poplatek.

Neplatí, pokud je změna rezervace nezbytná proto, že jsme vám před uzavřením smlouvy buď neposkytli žádné nebo jsme poskytli nedostatečné nebo nesprávné informace podle s.čl. 250 § 3 EGBGB; v takovém případě je změna rezervace bez poplatku.

5.2 Výše uvedenými podmínkami není dotčeno vaše zákonné právo zaslat nám podle § 651e Obč. zák. prostřednictvím trvalého nosiče informací požadavek, aby místo vás vstoupila do práv a povinností vyplývajících z cestovní smlouvy třetí strana. Takové prohlášení je v každém případě účinné včas, pokud ho obdržíme do 7 dní před začátkem zájezdu.

6. Nevyužití služby

Pokud z vlastních důvodů nevyužijete jednotlivé cestovní služby, které jsme byli připraveni a schopni zajistit podle smlouvy, nemáte nárok na poměrné vrácení ceny zájezdu. To neplatí, pokud se jedná o důvody, které vás podle příslušných právních ustanovení opravňují k bezplatnému odstoupení od smlouvy nebo k vypovězení cestovní smlouvy. U poskytovatelů služeb se v takovém případě budeme snažit dosáhnout vrácení ušetřených nákladů. Tato povinnost nevzniká, pokud se jedná o nepatrné výdaje.

7. Odstoupení od smlouvy kvůli nedosažení minimálního počtu účastníků

7.1 Do 28 dní před nástupem na zájezd můžeme od cestovní smlouvy odstoupit z důvodu nedosažení oznámeného nebo úředně stanoveného minimálního počtu účastníků v případě, že jsme v popisu cestovní služby upozornili na minimální počet účastníků a že jsme tento počet a také výše uvedený termín, ke kterému vám musí být před smluvně dohodnutým začátkem cesty doručeno oznámení o odstoupení, uvedli v potvrzení rezervace. Pokud nastanou okolnosti znemožňující uskutečnění zájezdu, jsme vás o tom povinni v každém případě bezodkladně informovat a co možná nejrychleji vám doručit oznámení o odstoupení od smlouvy. Pokud by bylo už delší dobu před začátkem zájezdu zřejmé, že nebude možné dosáhnout minimálního počtu účastníků, budeme vás o tom informovat.

7.2 Pokud se z tohoto důvodu zájezd neuskuteční, vrátíme vám zaplacenou částku ceny zájezdu neprodleně, nejpozději však do

14 dní po doručení prohlášení o odstoupení od smlouvy.

8. Odstoupení od smlouvy z důvodů vyplývajících z chování klienta

Od cestovní smlouvy můžeme odstoupit nebo po nástupu na zájezd vypovědět cestovní smlouvu s okamžitou platností, pokud budete bez ohledu na naše upozornění trvale narušovat průběh zájezdu nebo pokud budete svým chováním porušovat smlouvu natolik, že je oprávněné její okamžitě zrušení. To neplatí, pokud příčinou vašeho porušení smlouvy bude nedodržení naší informační povinnosti. Pokud podáme výpověď my, vyhrazuje si nárok na zaplacení ceny zájezdu. Musíme však započítat hodnotu ušetřených nákladů a rovněž prospěchu, který získáme z jiného použití nevyužitých služeb včetně nákladů, které nám refundovali poskytovatelé služeb.

9. Odstoupení od smlouvy z důvodu nevyhnutelných mimořádných okolností

V tomto ohledu se odkazuje – ve formě výňatku – na ustanovení občanského zákoníku v následujícím znění:

„§ 651h Odstoupení před začátkem cesty (1) Cestující může kdykoliv před začátkem cesty odstoupit od smlouvy. Odstoupí-li cestující od smlouvy, ztrácí pořadatel nárok na sjednanou cenu zájezdu. Pořadatel však může požadovat přiměřenou náhradu. [...]

(3) Odchylně od odstavce 1 věty 3 nemůže pořadatel požadovat žádnou náhradu, pokud se v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti vyskytnou nevyhnutelné mimořádné okolnosti, které zásadně ovlivní poskytování souborných cestovních služeb nebo přepravu osob do místa určení.

Okolnosti jsou nevyhnutelné a mimořádné ve smyslu tohoto podtitulu, pokud nejsou pod kontrolou účastníka, který se na ně odvolává, a jejich následky by nebylo možné odvrátit ani v případě, že by byla podniknuta všechna přijatelná opatření.

(4) Pořadatel může odstoupit od smlouvy před začátkem cesty v následujících případech:

1. [...]
2. Pořadatel brání ve splnění smlouvy nevyhnutelné mimořádné okolnosti; v tomto případě musí učinit prohlášení o odstoupení od smlouvy neprodleně po zjištění okolností zakládajících důvod odstoupení. Odstoupí-li pořadatel od smlouvy, ztrácí nárok na úhradu sjednané ceny zájezdu.
- (5) Je-li pořadatel v důsledku odstoupení od smlouvy povinen vrátit zaplacenou cenu zájezdu, je to povinen učinit neprodleně, nejpozději však do 14 dní po odstoupení od smlouvy.“

10. Povinnost klienta poskytnout součinnost

10.1 Cestovní doklady k zájezdu Pokud vám nebyly v oznámené lhůtě dodány potřebné cestovní doklady k zájezdu, sdělte to prosím včas buď nám nebo prodejci, u něhož jste si rezervovali cestovní služby.

10.2 Reklamacce a náprava nedostatků Pokud nebude zájezd realizován bez nedostatků, můžete požadovat nápravu. To si vyžaduje vaši součinnost, aniž by přitom byla dotčena naše povinnost plnění. Proto jste povinni přispět v maximální možné míře k odstranění nedostatků a zmírnění nebo úplnému zamezení případné újmy. Pokud jsme nemohli provést nápravu proto, že reklamacce nebyla nahlášena, nemáte nárok na snížení ceny podle § 651m Obč. zák. ani nárok na náhradu škody podle § 651n Obč. zák.

Reklamacce jste povinni neprodleně oznámit našemu delegátovi. Pokud v destinaci není přítomen resp. smluvně sjednán náš delegát, musíte nám nahlásit případné nedostatky na níže uvedený kontakt nebo popř. našemu kontaktnímu pracovišti; informace o dostupnosti našeho delegáta nebo kontaktního pracoviště jsou uvedeny v potvrzení rezervace a/nebo v cestovních dokladech.

Uveďte prosím v každém případě rezervaci číslo / číslo zájezdu, cílovou destinaci a

identifikační údaje zájezdu uvedené v cestovních dokladech.

Reklamacce můžete také nahlásit prodejci cestovních služeb, u kterého jste objednali cestovní služby.

Náš delegát je pověřen zjednat nápravu, jestliže je to možné. Nemá ale oprávnění k uznání nároků.

10.3 Stanovení lhůty před vypovězením smlouvy

Pokud budete chtít vypovědět cestovní smlouvu podle § 651l Obč. zák. kvůli nedostatku uvedenému v § 651i odst. 2 Obč. zák., jste nám nejprve povinni nám stanovit lhůtu k nápravě. To neplatí pouze v případě, že nápravu odmítneme provést nebo že je náprava nutná okamžitě.

10.4 Poškození a zpoždění zavazadel u leteckých zájezdů; zvláštní pravidla a lhůty pro žádosti o nápravu nedostatků

(a) Upozorňujeme, že ztráta, poškození nebo zpoždění zavazadla při leteckých zájezdech řídících se právními předpisy o letecké dopravě, je okamžitě nutno oznámit na místě a podat příslušné letecké společnosti oznámení o vzniklé škodě (P.I.R.). Letecké společnosti a pořadatelé zájezdů mohou podle mezinárodních úmluv odmítnout náhradu škody, pokud nebyl vyplněn reklamační formulář. Reklamacce je u poškození zavazadla nutno podat do 7 dní, u zpoždění zavazadla do 21 dní po vydání.

(b) Ztrátu, poškození nebo nesprávné doručení zavazadla je kromě toho nutno neprodleně oznámit nám, našemu delegátovi, resp. kontaktnímu pracovišti nebo prodejci cestovních služeb.

10.5 Omezení v dopravě

Prosíme o pochopení, že z bezpečnostních důvodů se těhotné cestující mohou našich plaveb účastnit zpravidla pouze do 23. týdne těhotenství. V případě letecké dopravy toto pravidlo platí do 35. týdne těhotenství. Kontaktujte nás prosím co nejdříve, abyste byli informováni, jaké předpisy budou platit pro vaši cestu.

11. Omezení ručení

11.1 Naše smluvní ručení za škody, které nemají povahu újmy na zdraví a nejsou způsobeny vlastním zaviněním, je omezeno do výše trojnásobku ceny zájezdu.

11.2 Naše trestní odpovědnost za škody, které nemají povahu újmy na zdraví nebo jednání ohrožujícího sexuální sebeurčení, a nebyly způsobeny naším zaviněním, je omezená do výše trojnásobku ceny zájezdu.

11.3 Tímto omezením nejsou dotčeny případné nároky, které jsou zakotveny v mezinárodních ujednáních nebo z nich vyplývají a přesahují rámec bodů 11.1 a 11.2.

11.4 Neručíme za vadné plnění, osobní a věcné škody v souvislosti s cestovními službami, které jsou zprostředkovány jen jako cíl služby (např. zprostředkované výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy), pokud je toto výslovně uvedeno v popisu cestovních služeb a v potvrzení rezervace s údajem o totožnosti a adrese zprostředkovaného smluvního partnera tak jednoznačně, že můžete identifikovat, že se nejedná o součást našich služeb a že byly vybrány zvlášť. Tím nejsou dotčena ustanovení § 651b, 651c, 651w a 651y VOP. Ručíme však, pokud příčinou vaší újmy bylo porušení informačních nebo organizačních povinností z naší strany.

12. Uplatnění nároků: příjemce a informace o způsobech urovnání spotřebitelského sporu

12.1 Nároky podle § 651i odst. 3 body 2 – 7 Obč. zák. je nutno uplatnit vůči nám. Nároky lze také uplatnit přes prodejce, pokud byly cestovní služby objednány přes tohoto prodejce. K uplatnění nároků doporučujeme použít trvalý nosič informací.

12.2 Upozorňujeme na to, že se neúčastníme řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu. Ohledně všech cestovních smluv

uzavřených v elektronickém obchodním styku odkazujeme preventivně na evropskou platformu o řešení sporů online <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Na této platformě již nelze podávat stížnosti.

13. Promlčecí lhůta pro jednotlivé cestovní služby

Případné nároky na náhradu škody vůči nám jsou v případě rezervace jednotlivých cestovních služeb promlčeny dle zákonné promlčecí lhůty podle §§ 195, 199 BGB. V ostatních případech jsou nároky vůči nám promlčeny 1 rok od začátku zákonem stanovené lhůty od promlčení.

14. Upozornění k odpovědnosti dopravců za úrazy cestujících po moři

Ručení dopravců za dopravu cestujících po moři podléhá nařízení (ES) č. 392/2009 Evropského parlamentu a rady z 23. 04. 2009 o odpovědnosti dopravců k cestujícím po moři v případě smrti nebo újmy na zdraví cestujících, ztráty nebo poškození zavazadel, ztráty nebo poškození věcí a také v případě cestujících s omezenou schopností pohybu při ztrátě nebo poškození zdravotních pomůcek pro podporu pohybu či dalšího speciálního vybavení. Blíží informace o platných ustanoveních a právech cestujících na základě tohoto nařízení najdete na webu: <https://www.kataloge.dertouristik.info/service/rund-ums-reisen/Zusatzinformation.html?to80k=kreuzfahrt>.

15. Informační povinnost o identitě letecké společnosti

Na základě nařízení EUR o informování pasažérů letadel o identitě letecké společnosti jsme vás při rezervaci povinni informovat o identitě přepravující letecké společnosti a také o všech leteckých přepravních službách, které jsou poskytovány v rámci rezervovaného zájezdu. Pokud při rezervaci zájezdu ještě není letecká společnost známa, jsme vám povinni sdělit, která letecká společnost resp. které letecké společnosti pravděpodobně uskuteční let. Jakmile se dozvíme, která letecká společnost bude realizovat let, budeme vás o tom informovat. Pokud dojde ke změně již oznámené letecké společnosti, budeme vás o tom neprodleně informovat.

Seznam leteckých společností se zákazem provozování letecké dopravy v EU (Gemeinschaftliche Liste/Community List of Air Carriers, drlve „Black List“) lze nalézt na následující internetové stránce: https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/eu-air-safety-list_de.

16. Pasové, vízové a zdravotní předpisy

16.1 Informujeme vás / cestující o všeobecných pasových a vízových náležitostech a také o zdravotních předpisech a povinnostech platných v zemi cílové destinace včetně přibližných lhůt pro získání případného víza před uzavřením smlouvy a rovněž o jejich možných změnách před začátkem cesty.

16.2 Za obstarání a nošení potřebných platných cestovních dokladů a rovněž za potřebné očkování a za dodržování celních a devizových předpisů odpovídáte výhradně vy sami. Škody, které vzniknou z nedodržení těchto předpisů, např. náklady za odstoupení, vám budou vyúčtovány. To neplatí, pokud jste v důsledku našeho zavinění nebyli informováni, resp. obdrželi nedostatečné nebo nesprávné informace.

16.3 Neručíme za včasné udělení a doručení potřebných víz od příslušného diplomatického zastupování, a to ani tehdy, pokud jste nás pověřili jejich obstaráním, kromě případů, kdy jsme zaviněně porušili vlastní povinnosti.

17. Cestovní pojištění (pojištění pro případ odstoupení od cestovní smlouvy aj.)

Upozorňujeme vás, že v cenách zájezdů uvedených v tomto katalogu nejsou zahrnuty náklady na pojištění pro případ odstoupení od cestovní smlouvy resp. pojištění pro případ přerušení zájezdu. Pokud před nastoupením na zájezd odstoupíte od smlouvy, vznikají náklady na smlouvu. Při předčasném ukončení zájezdu mohou vzniknout dodatečné náklady na zpáteční cestu nebo jiné vícenáklady. Proto se doporučuje uzavření zvláštní osobní cestovní ochrany s cestovní pojišťovnou ERGO Reiseversicherung AG, Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 Mnichov. Kromě pojištění nákladů pro případ odstoupení od cestovní smlouvy (RRV) obsahuje i rozsáhlou ochranu zájezdu se servisem nouzového volání nepřetržitě po celých 24 hodin.

18. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje, které nám poskytnete, zpracováváme v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů. Další informace o tom, jak nakládáme s vašimi osobními údaji, naleznete v našich pokynech o ochraně osobních údajů. Pokud je u rezervace zájezdu uvedena vaše e-mailová adresa, použijeme ji k zaslání informací o podobných cestovních nabídkách naší společnosti. Pokud byste si zaslání informací nepřáli, můžete jej kdykoliv zrušit, aniž by vznikly jiné výdaje než náklady na zaslání podle základních tarifů. Při každém použití vaší e-mailové adresy k tomuto účelu vás na to také znovu upozorníme. Eventuálně můžete zakázat zaslání těchto e-mailů již při rezervaci.

19. Paušální poplatek při odstoupení od smlouvy (srov. čl. 4.2 až 4.4)

Výše paušálního poplatku při odstoupení od smlouvy závisí na typu zvolené cestovní služby a době doručení vašeho oznámení o odstoupení od smlouvy. Pokud jste zkombinovali několik jednotlivých cestovních služeb (např. let a okružní cesta), kalkuluje se jednotlivé paušální poplatky zvlášť a poté se sečtou. Upozorňujeme vás, že u jednotlivých cestovních služeb mohou být v takových případech přednostně aplikovány odlišné poplatky podle příslušného popisu jednotlivých cestovních služeb.

Paušální poplatky u jednotlivých cestovních služeb jsou odstupňovány následovně:

19.1 Pro letecké zájezdy a samostatné rezervace hotelů platí:

- do 42. dne před začátkem cesty 30 %,
- od 41. dne před začátkem cesty 35 %,
- od 29. dne před začátkem cesty 40 %,
- od 21. dne před začátkem cesty 50 %,
- od 14. dne před začátkem cesty 70 %,
- od 6. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

19.2 Poplatky na zrušení/změnu rezervace vstupenek jsou obvykle ve výši 100 %, jelikož se zde jedná o zprostředkovanou cestovní službu.

19.3 DERTOOUR SPORTS zájezdové balíčky (1.10.2024 - 31.12.2025)

- do 90. dne před začátkem cesty 40 %,
- do 60. dne před začátkem cesty 60 %,
- do 31. dne před začátkem cesty 80 %,
- od 30. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

(Revize: srpen 2025)

Pořadatel

XDER, XMWR, DERN, MWRD, DER PAUS, MWR PAUS · Značky DERTOOUR Deutschland GmbH

Humboldtstraße 140-144 · 51149 Kolín · Telefon +49 69 9588-00

Sídlo: Kolín nad Rýnem · Městský soud: Kolín nad Rýnem HRB 53152 · DIČ: DE811177889
Jednatelé: Dr. Ingo Burmester (mluvčí), Mark Tantz, Britta Fischer, Matthias Lange, Stefan Römheld, Sven Schikarsky

Následující ustanovení – pokud budou platně sjednána – tvoří obsah uzavírané smlouvy o poskytnutí souborných cestovních služeb (dále jen „**cestovní smlouva**“), kterou s vámi uzavíráme. Doplňují ustanovení §§ 651a – y německého Občanského zákoníku (BGB) a článku 250 a 252 EGBGB (Uváděcího zákona k Občanskému zákoníku, dále jen „EGBGB“). Pokud si rezervujete pouze **jednotlivou cestovní službu** (např. ubytování v hotelu, prázdninový byt), která není nebo se nestane součástí souborných cestovních služeb, např. pokud vám prodejce služeb cestovního ruchu zprostředkuje ještě jiné cestovní služby dalších poskytovatelů, platí následující cestovní podmínky s výjimkou ustanovení v bodech 4.2, 5.2, 7, 9, 11 a 16.1. Zvláštnosti, které se týkají výhradně spojených cestovních služeb, jsou výslovně upraveny resp. uvedeny níže. Výše uvedené předpisy se nevztahují na jednotlivé služby letecké dopravy. Odchytky uvedené v příslušném katalogu jakož i individuální dohody mají přednost před těmito cestovními podmínkami.

1. Uzavření cestovní smlouvy / Odpovědnost za spolucestující

1.1 Pro všechny způsoby rezervace zájezdu (např. v cestovní kanceláři, přímo u pořadatele, telefonicky, online, atd.) platí: a) Základem nabídky jsou naše výpisné služby a zájezdy a naše doplňující informace pro příslušnou cestu, pokud jsou vám při rezervaci k dispozici. Prodejce a poskytovatel služby (např. hotely, dopravní společnosti) nejsou zplnomocněni k uzavírání dohod, poskytování informací ani poskytování žádných záruk, které by měnily dohodnutý obsah cestovní smlouvy, rozšiřovaly smluvně dohodnutý rozsah služeb nebo byly v rozporu s informacemi v popisu služby. Hotelové a jiné prospekty, které nebyly vydány námi, nejsou závazné pro poskytování našich služeb, jestliže nebyly po domluvě s vámi zahrnuty do obsahu cestovní smlouvy.

b) Za veškeré smluvní závazky cestujících, pro které provádíte rezervaci, nesete stejnou odpovědnost jako za vaše vlastní závazky, pokud jste tento závazek převzali výslovným a samostatným prohlášením.

c) Pokud se obsah našeho potvrzení rezervace odlišuje od obsahu rezervace, jedná se o novou nabídku, kterou jsme vázáni po dobu 10 dní. Smlouva bude uzavřena na základě této nové nabídky, pokud upozorníme na změnu týkající se nové nabídky a splníme povinnosti týkající se poskytnutí předmluvních informací a vy nám v době, po kterou jsme vázáni předloženou nabídkou, potvrdíte její přijetí buď výslovným prohlášením, nebo zaplacením zálohy.

d) Předmluvní informace o podstatných charakteristikách cestovních služeb, ceně zájezdu a veškerých dodatečných výdajích, platebních podmínkách, minimálním počtu účastníků a stornopoplatcích (podle čl. 250 § 3 bod 1, 3 až 5 a 7 EGBGB), které jsme vám předali, nejsou součástí cestovní smlouvy, jen pokud se na tom smluvní strany výslovně nedohodly.

1.2 Pro rezervaci učiněnou ústně, telefonicky, písemně, emailem, prostřednictvím SMS nebo faxem platí:

a) Rezervaci (přihlášením k zájezdu) nás závazně žádáte o uzavření cestovní smlouvy.

b) Smlouva je uzavřena pořadatelem na základě potvrzení rezervace. Při uzavření smlouvy nebo okamžité po něm vám předáme potvrzení rezervace odpovídající požadavkům právních předpisů a uložené na trvalém nosiči informací (který vám umožní jej uchovat nebo uložit tak, aby vám bylo po přiměřenou dobu k dispozici, např. v papírové formě nebo prostřednictvím e-mailu), pokud nemáte nárok na tištěné potvrzení rezervace podle čl. 250 § 6 odst. 1 věta 2 EGBGB, protože uzavření smlouvy proběhlo v přítomnosti obou stran anebo mimo provozovnu.

1.3 U rezervací v rámci elektronického obchodního styku (např. internet, mobilní aplikace, elektronická média pro uzavření smlouvy platí:

a) Příběh elektronické rezervace vám bude vysvětlen v příslušné aplikaci.

b) Máte možnost opravit nebo smazat vložené údaje nebo popř. smazat celý rezervační formulář s tím, že použití příslušné funkce vám bude vysvětleno.

c) Musí být uvedený smluvní jazyk, ve kterých lze učinit elektronickou rezervaci.

d) Pokud uložíte text smlouvy, budeme vás o tom informovat; totéž se týká o možnosti pozdějšího zobrazení textu.

e) Stisknutím softwarového tlačítka s textem „Závazná rezervace“ nebo se srovnatelným označením nás závazně žádáte o uzavření cestovní smlouvy.

f) Obratem vám elektronicky potvrdíme přijetí vašeho přihlášení k zájezdu (potvrzení o přijetí).

g) Po přihlášení k zájezdu prostřednictvím stisknutí uvedeného tlačítka vám nevzniká nárok na uzavření smlouvy.

h) Smlouva bude uzavřena, jakmile vám bude doručeno potvrzení rezervace na trvalém nosiči dat. Pokud bude potvrzení rezervace doručeno okamžitě po stisknutí tlačítka „Závazná rezervace“ na obrazovce odpovídajícím zobrazením potvrzení rezervace, pak je cestovní smlouva uzavřena okamžikem zobrazení tohoto potvrzení. V takovém případě vám nemusíme zaslat zprávu o přijetí rezervace podle bodu f), pokud vám bude nabídnuta možnost uložit potvrzení na trvalý nosič dat a popř. je vytisknout. Závaznost cestovní smlouvy však nezávisí na tom, zda si potvrzení skutečně uložíte nebo vytisknete.

1.4 Upozorňujeme na to, že u nabízených cestovních služeb uzavřených na dálku (především dopisem, telefonicky, faxem, e-mailem, prostřednictvím SMS nebo telekomunikačních médií a online služeb) nevzniká podle ustanovení § 312 násl. Obč. zák. právo na zrušení smlouvy, nýbrž pouze zákonné právo na odstoupení od smlouvy a vypovězení smlouvy, zvláště pak právo na odstoupení od smlouvy podle § 651h Obč. zák. Právo na zrušení smlouvy však vzniká, pokud byla smlouva o cestovních službách podle § 651a Obč. zák. uzavřena mimo provozovnu, ledaže by ústní komunikace, z níž vychází uzavření smlouvy, byla vedena na základě předchozí objednávky spotřebitele; v takovém případě nevzniká právo na zrušení smlouvy.

2. Platba / Cestovní doklady k zájezdu

2.1 Úhradu ceny zájezdu před dokončením zájezdu můžeme požadovat a přijímat pouze v případě, že jsme uzavřeli právně účinnou smlouvu o zajištění plateb přijatých od klientů (pojištění proti úpadku) a že jsme vám předali potvrzení o uzavření této smlouvy obsahující jméno a kontaktní údaje pojistitele, uvedené jednoznačně, srozumitelně a důrazně. Po uzavření smlouvy a po předání výše uvedeného potvrzení se hradí záloha ve výši 20% ceny zájezdu. Doplatek je splatný 28 dní před začátkem cesty za předpokladu, že bylo předáno potvrzení o pojištění proti úpadku a že naše právo na odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v bodu 7 už nelze uplatnit. V případě smluv o jednotlivých cestovních službách není nutné předložení pojištění proti úpadku. V popisu může být u některých cestovních služeb uvedena i dřívější splatnost (např. u některých speciálních leteckých tarifů).

2.2 Při platbě kreditní kartou nebo SEPA inkasem bude platba automaticky odepsána z vašeho účtu v příslušných termínech.

2.3 Pokud neuhradíte zálohu a/nebo doplatek ve sjednaném termínu splatnosti, i když jsme připraveni řádně poskytnout smluvně sjednané služby a splnili jsme zákonnou informační povinnost a ve váš prospěch nevzniká zákonné nebo smluvní zástavní právo, jsme po zaslání upomínky a uplynutí stanovené dodatečné lhůty splatnosti oprávněni odstoupit od smlouvy a naúčtovat vám náklady za odstoupení podle bodu 4.2 věty 2 až bodu 4.5.

2.4 Cestovní doklady k zájezdu jsou standardně vystavovány 21 dní před začátkem cesty, pokud jsou záloha a

doplatek rezervace řádně zaplacený, u rezervací učiněných krátce před začátkem cesty se v případě potřeby vyhotoví během 24 hodin. Cestovní doklady k zájezdu se zpravidla zasílají e-mailem nebo tištěnou formou vaší cestovní agentuře, přes kterou jste si rezervovali cestovní služby, popř. po dohodě přímo vám.

Při rezervacích letů s brzkým datem odletu je v konkrétním případě možná dohoda o doručení dokladů k zájezdu na odletové letišti. Po zaplacení budou podklady připravené k vyvednutí. Za vzniklé náklady se účtuje administrativní poplatek 15 EUR za rezervaci.

3. Změny služeb před začátkem zájezdu

3.1 Změny podstatných vlastností cestovních služeb oproti dohodnutému obsahu cestovní smlouvy, jejichž nutnost nastala až po uzavření smlouvy, můžeme provést před začátkem zájezdu, aniž bychom porušili zásady korektního obchodního styku, pokud tyto změny nejsou rozsáhlé a neohroží celkový ráz cesty.

3.2 O změnách služeb a důvodu jejich provedení jsme vás povinni neprodleně informovat na trvalém nosiči informací (např. také e-mailem, prostřednictvím SMS nebo hlasovou zprávou), a to jednoznačně, srozumitelně a výrazně.

3.3 V případě rozsáhlé změny podstatné vlastnosti poskytované služby nebo odchytky od vašich specifických požadavků (které se staly obsahem cestovní smlouvy), která změni obsah cestovní smlouvy, jste oprávněni v přiměřené lhůtě, kterou vám stanovíme současně s oznámením změny:

- buď souhlasit se změnou
- nebo bezplatně odstoupit od cestovní smlouvy
- nebo požadovat účast na náhradním zájezdu / službě, pokud vám byla taková možnost nabídnuta.

Máte možnost volby, jestli budete na naše sdělení o změně reagovat nebo nikoliv. Pokud na něj budete chtít reagovat, můžete buď se změnou smlouvy souhlasit, nebo požadovat účast na nabízeném náhradním zájezdu, nebo od smlouvy bezplatně odstoupit. Pokud na naše oznámení nebudete reagovat nebo pokud zareagujete až po uplynutí stanovené lhůty, považuje se změna za přijatou. Tímto odkazujeme na odstavec 3.2 týkající se ohlášení změny.

3.4 Tím nejsou dotčeny případné nároky na plnění ze záruky, pokud změněné služby vykazují nedostatky. Pokud bychom na provedení změněného nebo náhradního zájezdu / služby ekvivalentní kvality vynaložili nižší náklady, bude vám vrácen rozdíl v ceně podle § 651m odst. 2 Občanského zákoníku.

4. Odstoupení zákazníka od smlouvy před začátkem zájezdu / Stornopoplatky

4.1 Od zájezdu můžete odstoupit kdykoliv před začátkem cesty, a to prohlášením, které učiníte vůči naší společnosti. Pokud byl zájezd rezervovaný přes prodejce služeb cestovního ruchu, lze prohlášení učinit i vůči němu. Doporučujeme, abyste k prohlášení použili trvalý nosič informací.

4.2 Pokud odstoupíte před začátkem cesty od rezervace souborných cestovních služeb nebo pokud na zájezd nenastoupíte, ztrácíme nárok na úhradu ceny zájezdu. Místo toho můžeme požadovat přiměřenou náhradu, jestliže odpovědnost za odstoupení neneseme my nebo pokud se na místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti vyskytnou mimořádné okolnosti, které zásadně naruší realizaci zájezdu nebo přepravu osob do místa určení; okolnosti jsou nevyhnutelné a mimořádné, pokud je nemůžeme ovlivnit a jejich následkům nebylo možné zabránit, ani přes přijetí všech přiměřených opatření.

4.3 Pokud odstoupíte před začátkem cesty od individuální cestovní služby nebo pokud službu nezažijete, ztrácíme nárok na úhradu ceny rezervace. Místo toho můžeme požadovat přiměřenou náhradu, jestliže neneseme odpovědnost za odstoupení od smlouvy.

4.4 Výši odškodnění stanovíme jako paušální částku, přičemž vycházíme z časového úseku mezi odstoupením od

smlouvy a začátkem zájezdu a dále z očekávané úspory výdajů a předpokládaného příjmu z jiného využití cestovní služby. **Výše paušální náhrady je uvedena v bodě 19 těchto cestovních podmínek.**

4.5 V každém případě máte možnost prokázat, že přiměřená částka náhrady, která nám náleží, je podstatně nižší než požadovaná výše odškodnění.

4.6 Vyhrazujeme si právo požadovat místo výše uvedené paušální částky individuálně vypočtenou náhradu. Tato může být vyšší nebo nižší než standardně účtovaná paušální částka. V takovém případě jsme požadovanou náhradu povinni konkrétně vyčíslit a na vyžádání odůvodnit s tím, že při výpočtu přihlídneme k úspoře nákladů a náhradu snížíme o částku, kterou získáme z jiného využití cestovních služeb.

4.7 Pokud jsme v důsledku odstoupení od smlouvy povinni vrátit zaplacenou cenu zájezdu, provedeme to neprodleně, nejpozději však do 14 dní po obdržení prohlášení o odstoupení od smlouvy.

5. Změny rezervací / Náhradní účastníci

5.1 Po uzavření smlouvy nemáte nárok na změny, zvláště pokud jde o termín zájezdu, místo zájezdu, místo nástupu na zájezd, ubytování nebo způsob dopravy (změna v rezervaci). Pokud by přesto na vaši žádost měly být po rezervaci uskutečněny změny – pokud to je možné – vznikají nám zpravidla stejné náklady, jako kdybyste od zájezdu odstoupili. Musíme vám proto naúčtovat náklady ve stejné výši, jako kdybyste v době změny rezervace odstoupili od smlouvy o zájezdu. Pokud se však nejedná o změnu rezervace, jejíž zpracování vyžaduje pouze minimální úsilí, bude Vám naúčtován odpovídající poplatek, jehož výše bude sdělena před provedením té konkrétní změny. Máte možnost prokázat, že odškodnění, které nám skutečně náleží, je podstatně nižší než požadovaný administrativní poplatek.

To neplatí, pokud je změna rezervace nezbytná proto, že jsme vám před uzavřením smlouvy buď neposkytlí žádné nebo jsme poskytlí nedostatečně nebo nesprávné informace podle §. čl. 250 § 3 EGBGB; v takovém případě je změna rezervace bez poplatku.

5.2 Výše uvedenými podmínkami není dotčeno vaše zákonné právo zaslat nám podle § 651e Obč.zák. prostřednictvím trvalého nosiče informací požadavek, aby místo vás vstoupila do práv a povinností vyplývajících z cestovní smlouvy třetí strana. Takové prohlášení je v každém případě učiněno včas, pokud ho obdržíme do 7 dní před začátkem zájezdu.

6. Nevyužitě služby

Pokud z vlastních důvodů nevyužijete jednotlivé cestovní služby, které jsme byli připraveni a schopni zajistit podle smlouvy, nemáte nárok na poměrné vrácení ceny zájezdu. To neplatí, pokud se jedná o důvody, které vás podle příslušných právních ustanovení opravňují k bezplatnému odstoupení od smlouvy nebo k vypovědi cestovní smlouvy. U poskytovatelů služeb se v takovém případě budeme snažit dosáhnout vrácení ušetřených nákladů. Tato povinnost nevzniká, pokud se jedná o nepatrné výdaje.

7. Odstoupení od smlouvy kvůli nedosažení minimálního počtu účastníků

7.1 Do 28 dní před nástupem na zájezd můžeme od cestovní smlouvy odstoupit z důvodu nedosažení oznámeného nebo úředně stanoveného minimálního počtu účastníků v případě, že jsme v popisu cestovní služby upozornili na minimální počet účastníků a že jsme tento počet a také výše uvedený termín, ke kterému vám musí být před smluvně dohodnutým začátkem cesty doručeno oznámení o odstoupení, uvedli v potvrzení rezervace. Pokud nastanou okolnosti znemožňující uskutečnění zájezdu, jsme vás o tom povinni v každém případě bezodkladně informovat a co možná nejrychleji vám doručit oznámení o odstoupení od smlouvy. Pokud by bylo už delší dobu před začátkem zájezdu zřejmé, že nebude možné dosáhnout minimálního počtu účastníků, budeme vás o tom informovat.

7.2 Pokud se z tohoto důvodu zájezd neuskuteční, vrátíme vám zaplacenou částku ceny zájezdu neprodleně, nejpozději však do 14 dní po doručení prohlášení o odstoupení od smlouvy.

8. Odstoupení od smlouvy z důvodů vyplývajících z chování klienta

Od cestovní smlouvy můžeme odstoupit nebo po nástupu na zájezd vypovědět cestovní smlouvu s okamžitou platností, pokud budete bez ohledu na naše upozornění trvale narušovat průběh zájezdu nebo pokud budete svým chováním porušovat smlouvu natolik, že je oprávněně její okamžitě zrušení. To neplatí, pokud příčinou vašeho porušování smlouvy bude nedodržení naší informační povinnosti. Pokud podáme výpověď my, vyhrazuje si nárok na zaplacení ceny zájezdu. Musíme však započítat hodnotu ušetřených nákladů a rovněž prospěchu, který získáme z jiného použití nevyužitých služeb včetně nákladů, které nám refundovali poskytovatelé služeb.

9. Odstoupení od smlouvy z důvodu nevyhnutelných mimořádných okolností

V tomto ohledu se odkazuje – ve formě výtku – na ustanovení občanského zákoníku v následujícím znění:

„§ 651h Odstoupení před začátkem cesty
(1) Cestující může kdykoliv před začátkem cesty odstoupit od smlouvy. Odstoupí-li cestující od smlouvy, ztrácí pořadatel nárok na sjednanou cenu zájezdu. Pořadatel však může požadovat přiměřenou náhradu.
[...]

(3) Odchylně od odstavce 1 věty 3 nemůže pořadatel požadovat žádnou náhradu, pokud se v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti vyskytnou nevyhnutelné mimořádné okolnosti, které zásadně ovlivní poskytování souborných cestovních služeb nebo přepravu osob do místa určení.

Okolnosti jsou nevyhnutelné a mimořádné ve smyslu tohoto podtitulu, pokud nejsou pod kontrolou účastníka, který se na ně odvolává, a jejich následky by nebylo možné odvrátit ani v případě, že by byla podniknuta všechna přijatelná opatření.

(4) Pořadatel může odstoupit od smlouvy před začátkem cesty v následujících případech:

1. [...]
2. Pořadatelí brání ve splnění smlouvy nevyhnutelné mimořádné okolnosti; v tomto případě musí učinit prohlášení o odstoupení od smlouvy neprodleně po zjištění okolností zakládajících důvod odstoupení.
- Odstoupí-li pořadatel od smlouvy, ztrácí nárok na úhradu sjednané ceny zájezdu.
- (5) Je-li pořadatel v důsledku odstoupení od smlouvy povinen vrátit zaplacenou cenu zájezdu, je to povinen učinit neprodleně, nejpozději však do 14 dní po odstoupení od smlouvy."

10. Povinnost klienta poskytnout součinnost

10.1 Cestovní doklady k zájezdu
Pokud vám nebyly v oznámené lhůtě dodány potřebné cestovní doklady k zájezdu, sdělte to prosím včas buď nám nebo prodejci, u něhož jste si rezervovali cestovní služby.

10.2 Reklamacie a náprava nedostatků
Pokud nebude zájezd realizován bez nedostatků, můžete požadovat nápravu. To si vyžaduje vaši součinnost, aniž by přitom byla dotčena naše povinnost plnění. Proto jste povinni přispět v maximální možné míře k odstranění nedostatků a zmírnění nebo úplnému zamezení případné újmy.

Pokud jsme nemohli provést nápravu proto, že reklamacie nebyla nahlášena, nemáte nárok na snížení ceny podle § 651m Obč. zák. ani nárok na náhradu škody podle § 651n Obč. zák.

Reklamací jste povinni neprodleně oznámit našemu delegátovi. Pokud v destinaci není přítomen resp. smluvně sjednán náš delegát, musíte nám nahlásit případné nedostatky na níže uvedený kontakt nebo

popř. našemu kontaktnímu pracovišti; informace o dostupnosti našeho delegáta nebo kontaktního pracoviště jsou uvedeny v potvrzení rezervace a/nebo v cestovních dokladech.

Uveďte prosím v každém případě rezervční číslo / číslo zájezdu, cílovou destinaci a identifikační údaje zájezdu uvedené v cestovních dokladech.

Reklamací můžete také nahlásit prodejci cestovních služeb, u kterého jste objednali cestovní služby.

Náš delegát je pověřen zjednat nápravu, jestliže je to možné. Nemá ale oprávnění k uznání nároků.

10.3 Stanovení lhůty před vypovězením smlouvy

Pokud budete chtít vypovědět cestovní smlouvu podle § 651l Obč. zák. kvůli nedostatku uvedenému v § 651i odst. 2 Obč. zák., jste nám nejprve povinni nám stanovit lhůtu k nápravě. To neplatí pouze v případě, že nápravu odmítneme provést nebo že je náprava nutná okamžitě.

10.4 Poškození a zpoždění zavazadel u leteckých zájezdů; zvláštní pravidla a lhůty pro žádosti o nápravu nedostatků

(a) Upozorňujeme, že ztráta, poškození nebo zpoždění zavazadla při leteckých zájezdech řídicích se právními předpisy o letecké dopravě, je okamžitě nutno oznámit na místě a podat příslušné letecké společnosti oznámení o vzniklé škodě (P.I.R.). Letecké společnosti a pořadatelé zájezdů mohou podle mezinárodních úmluv odmítnout náhradu škody, pokud nebyl vyplněn reklamační formulář. Reklamací je u poškození zavazadla nutno podat do 7 dní, u zpoždění zavazadla do 21 dní po vydání.

(b) Ztrátu, poškození nebo nesprávné doručení zavazadla je kromě toho nutno neprodleně oznámit nám, našemu delegátovi, resp. kontaktnímu pracovišti nebo prodejci cestovních služeb.

10.5 Omezení v dopravě

Prosíme o pochopení, že z bezpečnostních důvodů se těhotné cestující mohou našich plaveb účastnit zpravidla pouze do 23. týdne těhotenství. V případě letecké dopravy toto pravidlo platí do 35. týdne těhotenství. Kontaktujte nás prosím co nejdříve, abyste byli informováni, jaké předpisy budou platit pro vaši cestu.

11. Omezení ručení

11.1 Naše smluvní ručení za škody, které nemají povahu újmy na zdraví a nejsou způsobeny vlastním zaviněním, je omezeno do výše trojnásobku ceny zájezdu.

11.2 Naše trestní odpovědnost za škody, které nemají povahu újmy na zdraví nebo jednání ohrožujícího sexuální sebeurčení, a nebyly způsobeny naším zaviněním, je omezená do výše trojnásobku ceny zájezdu.

11.3 Tímto omezením nejsou dotčeny případné nároky, které jsou zakotveny v mezinárodních ujednáních nebo z nich vyplývají a přesahují rámec bodů 11.1 a 11.2.

11.4 Neručíme za vadné plnění, osobní a věcné škody v souvislosti s cestovními službami, které jsou zprostředkovány jen jako cizí služby (např. zprostředkované výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy), pokud je toto výslovně uvedeno v popisu cestovních služeb a v potvrzení rezervace s údajem o totožnosti a adrese zprostředkovaného smluvního partnera tak jednoznačně, že můžete identifikovat, že se nejedná o součást našich služeb a že byly vybrány zvlášť. Tím nejsou dotčena ustanovení § 651b, 651c, 651w a 651y VOP.

Ručíme však, pokud příčinou vaší újmy bylo porušení informačních nebo organizačních povinností z naší strany.

12. Uplatnění nároků: příjemce a informace o způsobech urovnání spotřebitelského sporu

12.1 Nároky podle § 651i odst. 3 body 2 – 7 Obč. zák. je nutno uplatnit vůči nám. Nároky lze také uplatnit přes prodejce, pokud byly cestovní služby objednány přes tohoto prodejce. K uplatnění nároků doporučujeme použít trvalý nosič informací.

12.2 Upozorňujeme na to, že se neúčastníme řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu. Ohledně všech cestovních smluv uzavřených v elektronickém obchodním styku odkazujeme preventivně na evropskou platformu o řešení sporů online <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Na této platformě již nelze podávat stížnosti.

13. Promlčecí lhůta pro jednotlivé cestovní služby

Případné nároky na náhradu škody vůči nám jsou v případě rezervace jednotlivých cestovních služeb promlčeny dle zákonné promlčecí lhůty podle §§ 195, 199 BGB. V ostatních případech jsou nároky vůči nám promlčeny 1 rok od začátku zákonem stanovené lhůty od promlčení.

14. Upozornění k odpovědnosti dopravců za úrazy cestujících po moři

Ručení dopravců za dopravu cestujících po moři podléhá nařízení (ES) č. 392/2009 Evropského parlamentu a rady z 23. 4. 2009 o odpovědnosti dopravců k cestujícím po moři v případě smrti nebo újmy na zdraví cestujících, ztráty nebo poškození zavazadel, ztráty nebo poškození cenných věcí a také v případě cestujících s omezenou schopností pohybu při ztrátě nebo poškození zdravotních pomůcek pro podporu pohybu či dalšího speciálního vybavení. Bližší informace o platných ustanoveních a právech cestujících na základě tohoto nařízení najdete na webu: <https://www.kataloge.dertouristik.info/services/rund-ums-reisen/Zusatzinformation.html?to80k=kreuzfahrten>.

15. Informační povinnost o identitě letecké společnosti

Na základě nařízení EUR o informování pasažérů letadel o identitě letecké společnosti jsme vás při rezervaci povinni informovat o identitě přepravující letecké společnosti a také o všech leteckých přepravních službách, které jsou poskytovány v rámci rezervovaného zájezdu. Pokud při rezervaci zájezdu ještě není letecká společnost známa, jsme vám povinni sdělit, která letecká společnost resp. které letecké společnosti pravděpodobně uskuteční let. Jakmile se dozvíme, která letecká společnost bude realizovat let, budeme vás o tom informovat. Pokud dojde ke změně již oznámené letecké společnosti, budeme vás o tom neprodleně informovat.

Seznam leteckých společností se zákazem provozování letecké dopravy v EU (Gemeinschaftliche Liste/Community List of Air Carriers, dříve „Black List“) lze nalézt na následující internetové stránce: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm

16. Pasové, vízové a zdravotní předpisy

16.1 Informujeme vás / cestující o všeobecných pasových a vízových náležitostech a také o zdravotních předpisech a povinnostech platných v zemi cílové destinace včetně příbližných lhůt pro získání případného víza před uzavřením smlouvy a rovněž o jejich možných změnách před začátkem cesty.

16.2 Za obstarání a nošení potřebných a platných cestovních dokladů a rovněž za potřebné očkování a za dodržování celních a devisorových předpisů odpovídáte výhradně vy sami. Škody, které vzniknou z nedodržení těchto předpisů, např. náklady za odstoupení, vám budou vyúčtovány. To neplatí, pokud jste

v důsledku našeho zavinění nebyli informováni, resp. obdrželi nedostatečné nebo nesprávné informace.

16.3 Neručíme za včasné udělení a doručení potřebných víz od příslušného diplomatického zastoupení, a to ani tehdy, pokud jste nás pověřili jejich obstaráním, kromě případů, kdy jsme zaviněně porušili vlastní povinnosti.

17. Cestovní pojištění (pojištění pro případ odstoupení od cestovní smlouvy aj.)

Upozorňujeme vás, že v cenách zájezdů uvedených v tomto katalogu nejsou zahrnuty náklady na pojištění pro případ odstoupení od cestovní smlouvy resp. pojištění pro případ přerušení zájezdu. Pokud před nastoupením na zájezd odstoupíte od smlouvy, vznikají náklady na storno. Při předčasném ukončení zájezdu mohou vzniknout dodatečné náklady na zpáteční cestu nebo jiné vícenáklady. Proto se doporučuje uzavření zvláštní osobní cestovní ochrany s cestovní pojišťovnou ERGO Reiseversicherung AG, Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 Mnichov. Kromě pojištění nákladů pro případ odstoupení od cestovní smlouvy (RRV) obsahuje i rozsáhlou ochranu zájezdu se servisem nouzového volání nepřetržitě po celých 24 hodin.

18. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje, které nám poskytnete, zpracováváme v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů. Další informace o tom, jak nakládáme s vašimi osobními údaji, naleznete v našich pokynech o ochraně osobních údajů. Pokud je u rezervace zájezdu uvedena vaše e-mailová adresa, použijeme ji k zaslání informací o podobných cestovních nabídkách naší společnosti. Pokud byste si zaslání informací nepřáli, můžete jej kdykoliv zrušit, aniž by vznikly jiné výdaje než náklady na zaslání podle základních tarifů. Při každém použití vaší e-mailové adresy k tomuto účelu vás na to také znovu upozorníme. Eventuálně můžete zakázat zaslání těchto e-mailů již při rezervaci.

19. Paušální poplatek při odstoupení od smlouvy (srov. čl. 4.2 až 4.4)

Výše paušálního poplatku při odstoupení od smlouvy závisí na typu zvolené cestovní služby a době doručení vašeho oznámení o odstoupení od smlouvy. Pokud jste zkombinovali několik jednotlivých cestovních služeb (např. let a okružní cesta), kalkuluje se jednotlivé paušální poplatky zvlášť a poté se sečtou. Upozorňujeme vás, že u jednotlivých cestovních služeb mohou být v takových případech přednostně aplikovány odlišné poplatky podle příslušného popisu jednotlivých cestovních služeb.

Paušální poplatky u jednotlivých cestovních služeb jsou odstupňovány následovně:

Viz čl. 19 Storno podmínky.

(Revize: červenec 2025)

Pořadatel

DERTOUR, MEIER'S WELTREISEN ·
Značky DERTOUR Deutschland GmbH
Humboldtstraße 140-144 · 51149 Kolín ·
Telefon +49 69 9588-00
Sídlo: Kolín nad Rýnem · Městský soud:
Kolín nad Rýnem HRB 53152 · DIČ:
DE811177889
Jednatelé: Dr. Ingo Burmester (mluvčí),
Mark Tantz, Britta Fischer, Matthias Lange,
Stefan Römhild, Sven Schikarsky

DERTOUR



STORNO PODMÍNKY 2025/26

(bod 19)



Obsah

<u>Afrika 11/25-10/26</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>4</u>
<u>Aktivurlaub 2025</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>6</u>
<u>Australien, Neuseeland, Südsee 04/25-03/26</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>7</u>
<u>Asien 11/25-10/26</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>8</u>
<u>Campurlaub 2025</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>9</u>
<u>Deluxe – Afrika 04/25-03/26</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>10</u>
<u>Deluxe – Asien, Ozeanien 11/25-10/26</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>12</u>
<u>Deluxe - Europäische Metropolen 2025</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>13</u>
<u>Deluxe – Mittelmeer, Atlantik 03/25-04/26</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>14</u>
<u>Deluxe – Nord- und Mitteleuropa 11/25-10/26</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>15</u>
<u>Deluxe – Karibik, Mittel- und Südamerika 11/25-10/26</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>16</u>
<u>Deluxe – Kreuzfahrten 11/24-10/26</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>17</u>
<u>Deluxe - Nordamerika 04/25-03/26</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>19</u>
<u>Deluxe – Orient, Indischer Ozean 11/25-10/26</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>20</u>
<u>Deutschland, Niederlande 2025</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>21</u>
<u>Disneyland Paris 04/26-03/27</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>22</u>
<u>Erlebnisreisen 04/25-10/25</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>23</u>
<u>Familienurlaub 2025</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>25</u>
<u>Freizeit- und Ferienparks 2025</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>26</u>
<u>Griechenland Zypern 03/25-11/25</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>27</u>
<u>Golfurlaub 11/25-10/26</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>28</u>
<u>Großbritannien, Irland, Nordische Länder, Baltikum, Mittelasien 2025</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>29</u>
<u>Gruppenreisen weltweit 11/25-12/26</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>30</u>
<u>Indischer Ozean 11/25-10/26</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>31</u>
<u>Italien, Frankreich, Kroatien, Montenegro, Albanien, Slowenien, Malta 2025</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>32</u>
<u>Kanada Alaska 04/25-03/26</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>33</u>
<u>Kanaren Nordafrika 11/25-10/26</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>35</u>
<u>Karibik 11/25-10/26</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>36</u>
<u>Kreuzfahrten 05/25-04/27</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>38</u>
<u>Mexiko, Lateinamerika 11/25-10/26</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>42</u>
<u>Mittelmeer, Madeira 11/25-03/26</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>43</u>
<u>Nordische Länder 11/25-04/26</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>44</u>

<u>Orient 11/25-10/26</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>45</u>
<u>Österreich, Schweiz, Polen, Tschechien, Ungarn 2025</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>46</u>
<u>Portugal 11/24-10/25</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>47</u>
<u>Rundreisen weltweit 11/25-03/26</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>48</u>
<u>Spanien 04/25-10/25</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>50</u>
<u>Sporteventreisen 10/24-12/25</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>51</u>
<u>Städtereisen 11/25-10/26</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>52</u>
<u>Summer in the City 04/25-10/25</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>53</u>
<u>Türkei, Bulgarien 03/25-11/25</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>54</u>
<u>USA, Bahamas 04/25-03/26</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>55</u>
<u>Wellnesswelten 05/25-10/25</u>	<u>DERTOUR</u>	<u>56</u>
<u>Winterspaß weltweit 11/25-04/26</u>	<u>DERTOUR.....</u>	<u>57</u>
<u>Afrika und Orient 11/25-10/26</u>	<u>MEIER'S WELTREISEN.....</u>	<u>58</u>
<u>Asien 11/25-10/26</u>	<u>MEIER'S WELTREISEN.....</u>	<u>60</u>
<u>Australien, Neuseeland, Südsee 04/25-03/26</u>	<u>MEIER'S WELTREISEN</u>	<u>61</u>
<u>Indischer Ozean 11/25-10/26</u>	<u>MEIER'S WELTREISEN.....</u>	<u>62</u>
<u>Karibik 11/25-10/26</u>	<u>MEIER'S WELTREISEN.....</u>	<u>63</u>
<u>Mexiko, Mittel- und Südamerika 11/25-10/26</u>	<u>MEIER'S WELTREISEN</u>	<u>65</u>
<u>USA, Kanada 04/25-03/26</u>	<u>MEIER'S WELTREISEN</u>	<u>66</u>

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, apartmány, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, cesty autem, cesty autobusem, vstupenky, Drifters Adventure cesty, balíčky, privátní cesty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

19.7 Obytné vozy a campery

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.8 Národní parky v Keni, Tanzánii, Ugandě, JAR a Namibii, letecká safari, safari, aktivní a turistické zájezdy

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.9 Game Reserves a Lodges v JAR

do 76. dne před začátkem cesty 20 %,
od 75. do 61. dne před začátkem cesty 25 %,
od 60. do 46. dne před začátkem cesty 75 %,
od 45. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,

od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.10 Lodges a safari v Botswaně, Zambii, Zimbabwe

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 25 % ceny,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 %,
od 21. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

19.11 Cesty vlakem ROVOS Rail

do 31. dne před začátkem cesty 25 %,

od 30. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

19.12 Přelety v rámci Afriky rezervované přes lokální agentury:

Po fixní rezervaci 100 % ceny.

Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci popř. na potvrzení cestovních služeb.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, transfery, sportovní programy, cyklistické a turistické cesty, cyklistické poznávací cesty formou výletů z jednoho výchozího bodu (Sternradtouren) a DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 %,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Cyklistické zájezdy s ubytováním na lodi (Rad-Schiffstouren)

do 42. dne před začátkem cesty 30 %,
od 41. do 28. dne před začátkem cesty 60 %,
od 27. do 4. dne před začátkem cesty 80 %,
od 3. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

Pro některé cyklistické a turistické zájezdy a zájezdy lodí platí odlišné storno podmínky dle systému.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty autem, krátké cesty, skupinové zájezdy, trajekty, vnitrostátní lety ve Fran. Polynésii, transfery a výlety (výjimky viz bod 19.4)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Cesty vlakem, autobusové zájezdy s Ghan, skupinové zájezdy v západní Austrálii a Tasmánii, Premium resorty a lodge, zájezdy lodí Aranui

do 60. dne před začátkem 20 % ceny,
od 59. do 31. dne před začátkem 50 % ceny,
od 30. dne před začátkem 95 % ceny.

19.5 Okružní plavba LePaul Gauguin

do 365. dne před začátkem EUR 150,-os.,
od 364. do 211. dne před začátkem 10 %,
od 210. do 91. dne před začátkem 25 %,
od 90. dne před začátkem a při nenastoupení na cestu 95 % ceny.

19.6 Pronájem vozů

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

19.7 Obytné vozy a campery

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, cesty autobusem, krátké cesty, okružní cesty, apartmány, prázdninové byty, privátní cesty, transfery, výlety, aktivní programy, vstupenky, okružní plavby, cesty autem, okružní cesty pronajatým vozem, městské okružní cesty a svatební balíčky

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Hotely v Goa a Kerale; hotely v Singapuru; hotely v Malajsii:

do 90. dne před začátkem cesty 25 %,
od 89. do 42. dne před začátkem cesty 45 %,
od 41. do 11. dne před začátkem cesty 80 %,
od 10. dne před začátkem cesty 90 %.

19.5 Okružní cesty katamaránem v Thajsku; Heritage Line – Mekong Hautnah

do 94. dne před začátkem cesty 20 %,
od 93. do 64. dne před začátkem cesty 50 %,
od 63. do 34. dne před začátkem cesty 75 %,
od 33. dne před začátkem cesty 95 %.

19.6 Všechny lety v rámci Asie

po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.7 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

Toto se nevztahuje k pronájmu vozů v rámci okružních cest s vlastní dopravou.

Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci, popř. na potvrzení cestovních služeb.

19.1 Mobilheim, Maxi karavany, bungalovy, camplodges a prázdninové domy, velké rodinné stany

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.2 Campery a obytné vozy

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.3 EuroParcs

do 93. dne před začátkem 15 %,
od 92. dne před začátkem 40 %,
od 44. dne před začátkem 60 %,
od 34. dne před začátkem 90 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery, výlety, aktivní programy, speciální programy, Fly-in safari, zájezdy autobusem, zájezdy autem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 %.

19.4 Prázdninové domy, apartmány, chaty, hausbóty, prázdninové domy, lodě

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,
od 44. dne před začátkem pronájmu 50 %,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Pronájem vozů

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

19.6 Campery a obytné vozy

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.7 Národní parky, letecká safari, safari, aktivní a turistické zájezdy

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.8 Game Reserves a Lodges v JAR

do 76. dne před začátkem cesty 20 %,
od 75. do 61. dne před začátkem cesty 25 %,
od 60. do 46. dne před začátkem cesty 75 %,

od 45. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.9 Lodges a safari v Botswaně, Zambii, Zimbabwe

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 25 % ceny,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 %,
od 21. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

19.10 Cesty vlakem ROVOS Rail

do 31. dne před začátkem cesty 25 %,

od 30. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

19.11 Vnitrostátní lety po Africe rezervované přes lokální agenturu

po fixní rezervaci 100 % ceny.

Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci popř. na potvrzení cestovních služeb.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/

Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, okružní cesty autem, vstupenky, okružní plavby, jazykové školy, balíčky, turistické karty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 %.

19.4 Vnitrostátní lety

od vystavení letenky 100 % ceny.

Pro některé samostatné hotely a okružní cesty platí zvláštní storno podmínky podle systému.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, transfery, výlety, vstupenky a DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines,

Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-in-Safari, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, balíčky, Drifters, turistické karty a DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 %.

DERTOUR vlakové jízdenky v tarifu „Bahn Spar“:

Po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové domy, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,
od 44. dne před začátkem pronájmu 50 %,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Plavby lodí

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-in-Safari, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den příjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdnek. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,
do 35. dne před začátkem pronájmu 50 %,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Plavby lodí

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, balíčky, turistické karty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

Pro některé hotely, okružní cesty a plavby platí odlišné storno podmínky dle systému.

19.4 Vnitrostátní lety

od vystavení letenky 100 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn-Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Okružní plavby

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 30 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 % ceny,
od 21. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

V den plavby a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Storno tabulky platí i pro dodatečné služby rezervované přes rejdařství jako např. výletové balíčky, transfery, nápojové balíčky apod.

Zvláštní storno podmínky platí pro rejdařství:

19.5 Silversea

„Door-to-Door all inclusive tariff“:

do 151. dne před začátkem cesty 5 %,
od 150. do 121. dne před začátkem cesty 20 %,
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 40 %,
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 60 %,
od 60. do 31. dne před začátkem cesty 85 %,
od 30. do 1 dne před začátkem cesty 95 % ceny.

„Port-to-Port all inclusive tariff“:

do 151. dne před začátkem cesty 20 %,
od 150. do 121. dne před začátkem cesty 40 %,
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 60 %,
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,
od 60. do 31. dne před začátkem cesty 85 %,
od 30. do 1 dne před začátkem cesty 95 % ceny.

Pro plavby kolem světa a Grand Voyages však platí zvláštní platební i storno podmínky.

19.6 Ponant

do 365. dne před začátkem cesty 20 %,
od 364. do 211. dne před začátkem cesty 20 %,
od 210. do 91. dne před začátkem cesty 25 %,
od 90. do 46 dne před začátkem cesty 50 %,
od 45. do 31. dne před začátkem cesty 75 %,
od 30. do 1 dne před začátkem cesty 95 % ceny;
přístavní poplatky jsou vždy nevratné. Pro některé služby platí odlišné storno podmínky dle systému.

19.7 Regent Seven Seas

do 181. dne před začátkem cesty 5 %, max. 200 EUR/os.,
od 180. do 121. dne před začátkem cesty 20 %,
od 120. do 75. dne před začátkem cesty 35 %,
od 74. do 42. dne před začátkem cesty 50 %,
od 41. do 8. dne před začátkem cesty 75 %,
od 7. dne před začátkem 95 % ceny.

19.8 Sea Cloud Cruises

do 180. dne před začátkem cesty administrativní poplatek 300 EUR/os.,
od 179. do 150. dne před začátkem cesty 20 %,
od 149. do 50. dne před začátkem cesty 35 %,
od 49. do 22. dne před začátkem cesty 50 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.9 Scenic Luxury Cruises a Tours/Emerald Cruises

do 150. dne před začátkem cesty 3 %,
od 149. do 50. dne před začátkem cesty 20 %,
od 49. do 30. dne před začátkem cesty 30 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 40 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 80 % ceny.

19.10 Swan Hellenic

do 120. dne před začátkem cesty 5 %, max. 300 EUR/os.,
od 119. do 60. dne před začátkem cesty 15 %,
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 75 %,
od 29. do 1 dne před začátkem 95 % ceny.

19.11 SeaDream

do 121. dne před začátkem cesty 5 %, max. 300 EUR/os.,
od 120. do 90. dne před začátkem cesty 25 %,
od 89. do 31. dne před začátkem cesty 50 %,

od 30. do 1 dne před začátkem 90 % ceny.

19.12 Explora Journeys

do 120. dne před začátkem cesty 5 %, max. 200 EUR/os.,
od 119. do 31. dne před začátkem cesty 25 %,
od 30. do 7. dne před začátkem cesty 85 %,
od 6. do 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

Ocean Residences

do 120. dne před začátkem cesty 5 %, max. 400 EUR/os.,
od 119. do 31. dne před začátkem cesty 25 %,
od 30. do 1 dne před začátkem 95 % ceny.

19.13 Quark Expeditions

do 180. dne před začátkem cesty 3 %, max. 450 EUR/os.,
od 179. do 120. dne před začátkem propadá záloha,
od 119. do 90. dne před začátkem cesty 50 %,
od 89. do 60. dne před začátkem cesty 75 %,
od 59. do 1 dne do dne před začátkem cesty 100 % ceny.

19.14 Oceania Cruises

Plavby 14 dní a méně:

do 181. dne před začátkem cesty 10 %, min. 225 EUR/os.,
od 180. do 121. dne před začátkem cesty 10 %, min. 500 EUR/os.,
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,
od 60. do 1 dne před začátkem cesty 95 % ceny.

Plavby na 15 a více dní:

do 181. dne před začátkem cesty 10 %, min. 225 EUR/os.,
od 180. do 151. dne před začátkem cesty 10 %, min. 500 EUR/os.,
od 150. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,
od 60. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

19.15 Riverside Luxury Cruises

od 90. do 31. dne před začátkem cesty 40 %,
od 30. do 15. dne před začátkem cesty 75 %,
od 14. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines,

Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery, výlety, aktivní programy, speciální programy, zvláštní služby, balíčky, turistické karty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Regent Seven Seas

do 181. dne před začátkem cesty 5 %, max. 200 EUR/os.,
od 180. do 121. dne před začátkem cesty 20 %,
od 120. do 75. dne před začátkem cesty 35 %,
od 74. do 42. dne před začátkem cesty 50 %,
od 41. do 8. dne před začátkem cesty 75 %,
od 7. dne před začátkem 95 % ceny.

Pro některé hotely, Lodges a okružní cesty platí odlišné storno podmínky dle systému.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, okružní cesty autem, vstupenky, okružní plavby, balíčky, turistické karty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Vnitrostátní lety

od vystavení letenky 100 % ceny.

Pro některé hotely a okružní cesty platí odlišné storno podmínky dle systému.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty autem, balíčky, vstupenky, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn-Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdenek.

DERTOUR vlakové jízdenky v tarifu „Bahn Spar“: Po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 EuroParcs

do 93. dne před začátkem cesty 15 %,
od 92. do 45. dne před začátkem cesty 40 %,
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 60 %,
od 34. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.6 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.7 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.8 Obytné vozy a campery

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.9 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely Disneyland Paris

do 31. dne před začátkem cesty 15 %,
od 30. do 8. dne před začátkem cesty 25 %,
od 7. do 3. dne před začátkem cesty 75 %,
od 2. dne před začátkem cesty 80 %,
při nenastoupení na cestu 100 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-in-Safari, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdnek.

DERTOUR vlakové jízdenky v tarifu „Bahn Spar“: Po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, prázdninové domy, hausbóty a lodě

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Plavby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

19.8 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno,

navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

19.9 Obytné vozy a campery

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,

od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.10 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety, prohlídky a vstupenky

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air

Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Rodinné hotely, transfery a DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdenek.

DERTOUR vlakové jízdenky v tarifu „Bahn Spar“: Po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,

od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,

od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci, popř. na potvrzení cestovních služeb.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, prázdninové byty a DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdenek.

DERTOUR vlakové jízdenky v tarifu „Bahn Spar“: Po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 EuroParcs

do 93. dne před začátkem cesty 15 %,

od 92. dne před začátkem cesty 40 %,

od 44. dne před začátkem cesty 60 %,

od 34. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Vstupenky / výlety / transfery

Na výlety a transferové služby platí odlišné storno podmínky dle rezervačního systému. Na vstupenky po vystavení voucheru platí storno poplatek 100 %.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air

Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty autem, okružní cesty, okružní plavby, Island Hopping, transfery, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.4 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,

od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety a vstupenky

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, prázdninové byty, aktivní programy, okružní cesty, výlety, transfery, speciální služby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Pro všechny hotely ve Spojených arabských emirátech, Ománu a JAR platí odlišné storno podmínky:

do 45. dne před začátkem cesty 25 %,
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 45 %,
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Golfové služby

do 45. dne před začátkem služby 25 %,
44. až 35. den před začátkem služby 50 %,
od 34. dne před začátkem služby 95 %.

19.8 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci, popř. na potvrzení cestovních služeb.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska, po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“) po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty autem a autobusem, skupinové zájezdy, balíčky, transfery, výlety, vstupenky, ubytovací šeky (B&B), okružní cesty vlakem, aktivní programy, speciální služby a trajekty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.4 Prázdninové byty, chaty, apartmány, lodě

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Military Tattoo balíčky, denní výlety a vícedenní whisky tour z Edinburgu, kombinace kanálových ostrovů po potvrzení 100 % ceny.**19.8 Plavba Göta Kanál, plavby, okružní plavby, plavby lodí, výlety v Bergenu**

do 41. dne před začátkem cesty 25 %,
od 40. do 20. dne před začátkem cesty 50 %,
od 19. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.9 Grónsko

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 16. dne před začátkem cesty 50 %,
od 15. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.10 Havila Voyages

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.11 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

19.12 Obytné vozy a campery

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.1 Lety, hotely, okružní cesty, poznávací cesty formou výletů z jednoho výchozího bodu (Standortreisen), výlety, transfery a další služby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty a při nenastoupení cesty 85 % ceny.

U letů obsahující vyšší třídu např. Premium Economy nebo Business třídu mohou platit odlišné storno podmínky.

19.2 U programů, které obsahují speciální lety a lety s Eurowings:

do 42 dní před začátkem cesty 35 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 45 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 55 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 65 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 80 %,
od 6. dne před začátkem cesty nebo při nenastoupení na cestu 85 % ceny po fixní rezervaci.

19.3 U programů, které obsahují okružní plavbu, platí odlišné storno podmínky:

do 42 dní před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před naloděním 90 % ceny po fixní rezervaci.
Pro některé okružní plavby mohou platit odlišné storno podmínky. Tyto Vám budou sděleny v nabídce.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways,

Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, apartmány, prázdninové byty, okružní cesty, okružní cesty autobusem, skupinové zájezdy, privátní zájezdy, krátké cesty, okružní cesty autem, okružní cesty pronajatým vozem, plavby lodí, výlety na plachetnici, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Svatební balíčky Mauritius/Seychely

od 90. do 7. dne před termínem svatby 50 %,
od 6. dne před termínem svatby 100 % ceny balíčku.

19.5 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

Italien, Frankreich, Kroatien, Montenegro, Albanien, Slowenien, Malta 2025

DERTOUR

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways,

Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty autem, okružní cesty, výlety, vstupenky a transfery, CityNightLine, Sprachcaffe Kalábrie, zážitkové programy, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.4 Prázdninové byty a hausbóty

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,

od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, prázdninové byty, okružní cesty autem, skupinové zájezdy, transfery, výlety, trajekty (výjimky viz bod 19.4 a 19.5)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Nabídka na Yukonu a na Aljašce, cesty vlakem, okružní cesty pronajatým obytným vozem, okružní cesta „Knight Inlet Lodge“, „Farewell Harbour Lodge“, „Klahoose Wilderness Resort“, „Algonquin mit dem Kanu – Lodge“, „Cathedral Mountain Lodge“, „Algonquin mit dem Kanu – Zelt“, „Arowhon Pines“, „Westkanada & Rocky Mountaineer“, skipasy, výlety v zimě, okružní cesty za lyžováním, výlety za pozorováním medvědů a velryb, Parks Canada Discovery Pass

do 60. dne před začátkem cesty 20 %,
od 59. dne před začátkem cesty 50 %,
od 30. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

19.5 Skupinové cesty „Kanas Traum auf Schienen“, „Auf dem Seeweg nach Alaska“, „Westkanada & die Inside Passage“, „Erlebnis Eisbären mit Tundra Buggy Lodge“, „Auf den Spuren der Eisbären“, krátké cesty „Glamping mit Walen & Bären“, „Orca Camp hautnah“, „Orca Camp Family Adventure“

do 61. dne před začátkem cesty 20 %,
od 60. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

19.6 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.7 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.8 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno,

navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

19.9 Obytné vozy a campery

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.10 Pronájem motorek

do 31. dne před začátkem pronájmu bez poplatku,
od 30. do 21. dne před začátkem pronájmu 30 % ceny,
od 20. do 11. dne před začátkem pronájmu 60 % ceny,
od 10. dne před začátkem pronájmu 100 % ceny.

19.11 Vstupenky

do dne konání akce 95 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska, po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“) po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-In safari, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě

do 45. dne před začátkem služby 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem služby 50 %,
od 34. dne před začátkem služby 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Plavby lodí

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

19.8 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

19.9 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety a vstupenky

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty autobusem, krátké cesty, okružní cesty, privátní okružní cesty, transfery, výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, vstupenky, okružní cesty autem, okružní cesty pronajatým vozem, městské okružní cesty, svatební balíčky, trajekty, turistické karty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Vnitrostátní karibské lety (např. s Divi Divi Air, Bahamas Air nebo Winair)

platí částečně jiné storno podmínky uvedené v systému při jednotlivých produktech.

19.7 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

19.8 Kuba: okružní cesty, výlety, pronájem vozu, Casas Particulares a Flexipass

do 46. dne před začátkem cesty EUR 60,
od 45. do 31. dne před začátkem cesty 10 %,
od 30. do 15. dne před začátkem cesty 25 %,
od 14. do 8. dne před začátkem cesty 40 %,
od 7. do 3. dne před začátkem cesty 60 %,
od 2. do 1 dne před začátkem cesty 80 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

19.9 Okružní plavby

a) Katamarány

do 90. dne před naloděním 30 %,
od 89. do 60. dne před naloděním 50 %,
od 59. do 30. dne před naloděním 75 %,
od 29. dne před naloděním 100 % ceny.

b) Okružní plavby

Upozorňujeme, že změna rezervace je v zásadě zpoplatněna částkou EUR 100. Změny jména apod. jsou možné jen do 60. dne před začátkem cesty, poté jsou změny možné jen stornováním (dle storno podmínek) a vytvořením rezervace nové.

c) Star Clipper

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před naloděním 35 %,
od 29. do 22. dne před naloděním 45 %,
od 21. do 15. dne před naloděním 55 %,
od 14. do 7. dne před naloděním 75 %,
od 6. dne před naloděním 85 %,
v den nalodění nebo při nenastoupení plavby 95 % ceny.

Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci, popř. na potvrzení cestovních služeb.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.4 Storno podmínky jednotlivých rejdařství

Pro balíčky DERTOUR Kreuzfahrten platí zvláštní storno poplatky. Rovněž mohou pro doplňkové služby lodních společností platit odlišné storno poplatky.

1AVista Reisen

do 90. dne před začátkem cesty 35 %,
od 89. do 30. dne před začátkem cesty 40 %,
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 90 %, v den vyplutí a při nenastoupení na cestu 95 % ceny.

A-ROSA Flussschiff GmbHPremium tarif:

do 31. dne před začátkem cesty 25 %,
od 30. do 25. dne před začátkem cesty 40 %,
od 24. do 18. dne před začátkem cesty 50 %,
od 17. do 11. dne před začátkem cesty 60 %,
od 10. do 4. dne před začátkem cesty 80 %,
od 3. dne před začátkem cesty nebo při nenastoupení na cestu 90 % ceny.

Basic tarif:

do 31. dne před začátkem cesty 35 %,
od 30. do 25. dne před začátkem cesty 50 %,
od 24. do 18. dne před začátkem cesty 60 %,
od 17. do 11. dne před začátkem cesty 75 %,
od 10. do 4. dne před začátkem cesty 85 %,
od 3. dne před začátkem cesty nebo při nenastoupení na cestu 90 % ceny.

Změna z tarifu Premium s all inclusive na tarif Basic není možná.

Azamara Club Cruises

Pro vlastní dopravu, dopravu autobusem nebo leteckým programem „BestFly“, s výjimkou programu „QuickFly“ platí:

do 91. dne před začátkem cesty 15 %,
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 50 %,
od 60. do 31. dne před začátkem cesty 75 %,
od 30. dne a při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

Pro rezervace s leteckým programem „QuickFly“ anebo kombinací různých leteckých programů platí odlišné storno podmínky.

Celestyal Cruises

Do 61. dne před začátkem cesty 20 %,
od 60. do 40. dne před začátkem cesty 55 %,
od 39. do 20. dne před začátkem cesty 90 %,
od 19. dne a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Cunard

Premium tarif:

do 50. dne před začátkem cesty 20 %,
od 49. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 35 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 80 %, v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Smart tarif a speciální nabídky:

do 66. dne před začátkem cesty 25 %,
od 65. do 38. dne před začátkem cesty 35 %,
od 37. do 25. dne před začátkem cesty 60 %,
od 24. do 9. dne před začátkem cesty 85 %,
od 8. do 1 dne před začátkem cesty 90 %, v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Disney Cruise Line

Plavby na 1-5 nocí (kromě kajut Suite a Concierge):

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
44. až 30. den před začátkem cesty 50 %,
29. až 15. den před začátkem cesty 75 %,
od 14. dne před naloděním 100 % ceny.

Plavby na 6 a více nocí (kromě kajut Suite a Concierge):

do 56. dne před začátkem cesty 20 %,
55. až 30. den před začátkem cesty 50 %,
29. až 15. den před začátkem cesty 75 %,
od 14. dne před naloděním 100 % ceny.

Kajuty Suite a Concierge nezávisle na délce plavby:

do 90. dne před začátkem cesty 20 %,
89. až 56. den před začátkem cesty 50 %,

55. až 30. den před začátkem cesty 75 %,
od 29. dne před naloděním 100 % ceny.

Pro kajuty s restrikcemi nebo ve speciálním tarifu platí odlišné storno podmínky.

Holland America Line

Pro plavby Grand World a Grand Voyages stejně tak jako na část těchto plaveb platí:

do 91. dne před začátkem 20 %,
90. až 76. den před začátkem cesty 60 %,
od 75. dne před naloděním nebo při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

Pro všechny plavby v Asii, Austrálii, na Novém Zélandu, v jižní Americe a na Antarktidu, všechny evropské a transatlantické plavby (30 a vícedenní, vč. části těchto plaveb), stejně tak jako pro plavby „Holiday“, „EXC in depth“, „Amazon-Explorer“ a „Inka Reiche“ platí:

do 74. dne před začátkem cesty 20 %,
73. až 43. den před začátkem cesty 50 %,
42. až 22. den před začátkem cesty 75 %,
od 21. dne před naloděním nebo při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

Pro všechny plavby „Alaska“ a „Land+Sea“, v Kanadě, Nové Anglii, v Karibiku a po Evropě (s výjimkou plaveb trvajících 30 dní nebo déle, vč. jejich částí), všechny plavby po Havaji (27 dní nebo kratší), v Mexiku, v Panamském kanálu, po pacifickém pobřeží a plavby po severozápadě pacifického pobřeží platí:

do 46. dne před začátkem cesty 20 %,
45. až 29. den před začátkem cesty 50 %,
28. až 16. den před začátkem cesty 75 %,
od 15. dne před naloděním nebo při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

Lüftner Cruises

do 121. dne před začátkem cesty 10 %,
od 120. do 90. dne před začátkem cesty 15 %,
od 89. do 60. dne před začátkem cesty 35 %,
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 50 %,
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 80 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 85 %, v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

MSC Cruises

Plavby se slevou za včasnou rezervaci, katalogovou cenou nebo s tzv. „Bestpreis“ cenou v trvání do 14 dní (neplatí pro Yacht Club):

do 60. dne před začátkem cesty 20 %,

od 59. do 30. dne před začátkem cesty 30 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 40 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Plavby se slevou za včasnou rezervaci, katalogovou cenou nebo s tzv. „Bestpreis“ cenou v trvání 15 a více dní (neplatí pro Yacht Club):

do 90. dne před začátkem cesty 20 %,
od 89. do 30. dne před začátkem cesty 30 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 40 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

MSC Yacht Club:

do 120. dne před začátkem cesty 20 %,
od 119. do 90. dne před začátkem cesty 25 %,
od 89. do 60. dne před začátkem cesty 40 %,
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 60 %,
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 80 %,
od 14. dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Pro nabídky cest kolem světa, speciální akce nebo nabídky letů za zvláštní ceny platí odlišné storno podmínky.

Nicko cruises Schiffsreisen GmbH

Říční plavby:

do 120. dne před začátkem cesty 10 %,
od 119. do 60. dne před začátkem cesty 20 %,
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 40 %,
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 80 %, v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

Plavby po moři:

do 150. dne před začátkem cesty 10 %,
od 149. do 90. dne před začátkem cesty 20 %,
od 89. do 45. dne před začátkem cesty 30 %,
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 50 %,
od 29. do 10. dne před začátkem cesty 75 %,
od 9. do 1 dne před začátkem cesty 90 %, v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.
Pro speciální nabídky a akční ceny platí odlišné storno podmínky.

Oceania Cruises

Plavby trvající 14 dní a méně:

Storno poplatky za osobu* pro kategorie Owner's Suite, Vista Suite, Oceania Suite:

do 181. dne před začátkem cesty 10 %,
od 180. do 121. dne před začátkem cesty 10 %,
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,
od 60. dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Storno poplatky za osobu* pro kategorie Penthouse Suite, Veranda, kajuty s výhledem na moře a vnitřní kajuty:

do 181. dne před začátkem cesty EUR 225,-/os.,
od 180. do 121. dne před začátkem cesty EUR 500,-/os.,
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,
od 60. dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Plavby trvající 15 dní a více:

Storno poplatky za osobu* pro kategorie Owner's Suite, Vista Suite, Oceania Suite:

do 181. dne před začátkem cesty 10 %,
od 180. do 151. dne před začátkem cesty 10 %,
od 150. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,
od 60. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

Storno poplatky za osobu* pro kategorie Penthouse Suite, Veranda, kajuty s výhledem na moře a vnitřní kajuty:

do 181. dne před začátkem cesty EUR 225,-/os.,
od 180. do 151. dne před začátkem cesty EUR 500,-/os.,
od 150. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,
od 60. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

Plavba „Around the world“:

Storno poplatky za osobu* pro kategorie Owner's Suite, Vista Suite, Oceania Suite:

do 181. dne před začátkem cesty 10 %,
od 180. do 151. dne před začátkem cesty 25 %,
od 150. do 121. dne před začátkem cesty 50 %,
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 75 %,
od 90. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

Storno poplatky za osobu* pro kategorie Penthouse Suite, Veranda, kajuty s výhledem na moře a vnitřní kajuty:

do 181. dne před začátkem cesty EUR 450,-/os.,
od 180. do 151. dne před začátkem cesty 25 %,
od 150. do 121. dne před začátkem cesty 50 %,

od 120. do 91. dne před začátkem cesty 75 %,
od 90. dne před začátkem cesty 95 % ceny.
Toto platí i v případě, že klient na plavbu nenastoupil a
nás předem neinformoval.
*platí pro 1. až 4. osobu a děti.

PLANTOURS

Říční plavby a plavby po moři
do 150. dne před začátkem cesty 10 %,
od 149. do 90. dne před začátkem cesty 20 %,
od 89. do 50. dne před začátkem cesty 35 %,
od 49. do 30. dne před začátkem cesty 50 %,
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 75 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 85 %,
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Princess Cruises

do 60. dne před začátkem cesty 20 %,
od 59. do 45. dne před začátkem cesty 30 %,
od 44. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,
od 14. do 8. dne před začátkem cesty 80 %,
od 7. do 1 dne před začátkem cesty 90 %,
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.
Pro Princess Deals a jiné speciální nabídky platí odlišné
storno podmínky.

Royal Caribbean Cruise Line

do 30. dne před začátkem cesty 20 %,
29. až 15. dne před začátkem cesty 75 %,
od 14. dne před naloděním nebo při nenastoupení na
plavbu 90 % ceny.

Seabourn

do 56. dne před začátkem cesty 10 %,
od 55. do 28. dne před začátkem cesty 25 %,
od 27. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 75 %,
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

Star Clippers

do 60. dne před začátkem cesty 20 %,
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 90 %,
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Stars del Mar

do 91. dne před začátkem cesty 30 %,
od 90. do 31. dne před začátkem cesty 50 %,
od 30. do 15. dne před začátkem cesty 75 %,
od 14. do 4. dne před začátkem cesty 90 %,
od 3. dne a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Viva Cruises

do 120. dne před začátkem cesty 10 %,
od 119. do 90. dne před začátkem cesty 20 %,
od 89. do 30. dne před začátkem cesty 40 %,
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 80 %,
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

19.7 Okružní cesty „Inkazentren, Kolonialpracht & einzigartige Naturschauspiele“, „Farbenfrohes Ecuador Intensiv“, a krátké cesty „Galápagos Island Hopping“, „Ausflüge rund um Santa Cruz“, okružní plavba „M/V Legend“ na Galapágách a vnitrostátní lety mezi ekvádorskou pevninou a Galapágami

do 61. dne před začátkem cesty 50 %,
od 60. dne před začátkem cesty 90 % z ceny.

19.8 Plavby, krátká cesta „Sascha Lodge“ v Ekvádoru

do 33. dne před začátkem cesty 25 %,
od 32. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.9. Říční plavba Manatee

do 61. dne před začátkem cesty 25 %,
od 60. dne před začátkem cesty 90 % z ceny.

19.10 Karnevalové balíčky Rio de Janeiro

po fixní rezervaci 90 % ceny.

19.11 Krajiny snů na konci světa: Ventus Australis / Stella Australis

do 60. dne před začátkem cesty 20 %,
od 59. do 31. dne před začátkem cesty 50 %,
od 30. dne před začátkem cesty 95 % z ceny.

Odlišné storno podmínky jsou u jednotlivých produktů k zobrazení v systému a v případě rezervace jsou zobrazeny na potvrzení rezervace.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální služby, speciální programy, Fly-In safari, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Plavby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska, po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, trajekty, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, prázdninové domy

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

19.8 Plavby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

19.9 Havila Voyages

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. dne před začátkem cesty 90 %.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, apartmány, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální služby, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, balíčky, privátní cesty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Vnitrostátní lety v Izraeli a Ománu rezervované přes lokální agentury

po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.7 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

19.8 Vyřízení víz

Pokud již bylo požádáno o vízum 100 % ceny.

Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci, popř. na potvrzení cestovních služeb.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Prázdninové hotely, okružní cesty autem a vlakem, balíčky, autobusové a studijní zájezdy, výlety, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 EuroParcs

do 93. dne před začátkem cesty 15 %,
od 92. do 45. dne před začátkem cesty 40 %,
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 60 %,
od 34. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.6 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.7 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Prázdninové hotely

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Okružní cesty autem, výlety, autobusové cesty, turistické cesty, okružní cesty, kombinace ostrovů a transfery

do 42. dne před začátkem cesty 35 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 45 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 55 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 65 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 80 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.6 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.7 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.8 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

19.9 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety a vstupenky

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-In safari, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, prázdninové domy, hausbóty a lodě

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Plavby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

19.6 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

19.7 Obytné vozy a campery

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.8 Pronájem motorek

do 31. dne před začátkem pronájmu bez poplatku,
od 30. do 21. dne před začátkem pronájmu 30 % ceny,
od 20. do 11. dne před začátkem pronájmu 60 % ceny,
od 10. dne před začátkem pronájmu 100 % ceny.

19.10 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety, prohlídky a vstupenky

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci, popř. na potvrzení cestovních služeb.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates,

Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Prázdninové hotely, okružní cesty autem, výlety, okružní cesty autobusem, transfery, vstupenky, okružní plavby, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 %,

od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety a vstupenky

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Cestovní balíčky (pokud není uvedeno jinak)

do 90. dne před začátkem cesty 40 %,
od 89. do 60. dne před začátkem cesty 60 %,
od 59. do 31. dne před začátkem cesty 80 %,
od 30. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.4 Vstupenky a startovní čísla

Vstupenky a startovní čísla nemohou být refundovány.

V případě, že si toto budete přát, můžeme přesto zkusit vstupenky prodat. Pokud bude další prodej možný, budou Vám účtovány poplatky za zpracování ve výši 30 % ceny vstupenky.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines,

InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, jednotlivé rezervace, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn-Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Vstupenky, výlety, transfery, City Cards

Na vstupenky, výlety, City Cards a transferové služby platí odlišné storno poplatky dle rezervačního systému.

19.7 Programy pro skupiny

Pro skupiny od 15 osob platí odlišné storno podmínky. Více informací Vám poskytne Vaše cestovní kancelář.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines,

InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, jednotlivé rezervace, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn-Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Vstupenky, výlety, transfery, City Cards

Na vstupenky, výlety, City Cards a transferové služby platí odlišné storno poplatky dle rezervačního systému.

19.7 Programy pro skupiny

Pro skupiny od 15 osob platí odlišné storno podmínky. Více informací Vám poskytne Vaše cestovní kancelář.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates,

Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty autem, výlety, okružní cesty autobusem, vstupenky, transfery, okružní plavby, DERTOURL vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOURL vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 %,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety a vstupenky

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty autem, skupinové zájezdy, transfery, výlety, svatební balíčky (výjimky viz bod 19.4 a 19.5)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Okružní cesty na motorce, okružní cesty pronajatým obytným vozem, okružní cesty vlakem, skupinové cesty, hotely Sorrel River Ranch, Mammoth Mountain Inn, Hale Pau Hana Resort, plážová svatba v Oahu, prázdninové byty, „USA Rocky Mountains & Rocky Mountaineer“, skipasy

do 60. dne před začátkem cesty 20 %,
od 59. do 31. dne před začátkem cesty 50 %,
od 30. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

19.5 Vstupenky „America the Beautiful“ - Nationalparkpass, vnitrostátní lety na Hawaii

do dne začátku 95 % ceny.

19.6 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.7 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.8 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

19.9 Obytné vozy a campery

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.10 Pronájem motorek

do 31. dne před začátkem pronájmu bez poplatku,
od 30. do 21. dne před začátkem pronájmu 30 % ceny,
od 20. do 11. dne před začátkem pronájmu 60 % ceny,
od 10. dne před začátkem pronájmu 100 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy a služby, Fly-In safari, okružní cesty autem nebo autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Léčebné kúry a wellness služby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, prázdninové domy

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty autobusem, krátké cesty, okružní cesty, apartmány, privátní cesty, transfery, výlety, vstupenky, okružní cesty autem

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

19.5 Letecké safari Namibia

do 45. dne před začátkem cesty 15 %,
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 1. dne před začátkem cesty 80 %, v den začátku cesty 90 % ceny.

19.6 Safari v Keni, Tanzanii a Ugandě, Lodges, letecké safari, safari, aktivní okružní cesty v JAR a Namibii:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %, od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.7 Game Reserves, Lodges v JAR

do 76. dne před začátkem cesty 20 %,
od 75. do 61. dne před začátkem cesty 25 %,
od 60. do 46. dne před začátkem cesty 75 %,
od 45. do 2. dne před začátkem cesty 80 %, od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.8 Lodges a safari v Botswaně, Zambii a Zimbabwe

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 %, od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %, od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %, od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

od 21. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

19.9 Cesty vlakem ROVOS Rail

do 31. dne před začátkem cesty 25 %,

od 30. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

19.10 Vnitrostátní lety v Ománu a Africe rezervované přes lokální agentury:

po fixní rezervaci 100 % ceny.

Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci, popř. na potvrzení cestovních služeb.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty autobusem, krátké cesty, okružní cesty, apartmány, prázdninové byty, privátní cesty, transfery, výlety, aktivní programy, vstupenky, okružní plavby, okružní cesty autem, okružní cesty pronajatým vozem, prohlídky měst, svatební balíčky

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Hotely v Goa a Kerale; hotely v Singapuru; hotely v Malajsii:

do 90. dne před začátkem cesty 25 %,
od 89. do 42. dne před začátkem cesty 45 %,
od 41. do 11. dne před začátkem cesty 80 %,
od 10. dne před začátkem cesty 90 %.

19.5 Okružní plavby na katamaránu v Thajsku, Heritage Line - Mekong hautnah:

do 94. dne před začátkem cesty 20 %,
od 93. do 64. dne před začátkem cesty 50 %,
od 63. do 34. dne před začátkem cesty 75 %,
od 33. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

19.6 Všechny lety v rámci Asie po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.7 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovaný odpovídajícím způsobem při rezervaci, popř. na potvrzení cestovních služeb.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty autem, krátké cesty, skupinové cesty, trajekty, vnitrostátní lety ve Fran. Polynésii, transfery a výlety (výjimky viz bod 19.4 a 19.5)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Cesty vlakem, skupinové zájezdy s Ghan, skupinové zájezdy v západní Austrálii a Tasmánii, Premium resorty a lodge, zájezdy lodí po Francouzské Polynésii

do 60. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 59. do 31. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 30. dne před začátkem pronájmu 95 % ceny.

19.5 Cesty na katamaránu Dreamyachtcharter Tichomoří

do 90. dne před začátkem pronájmu 30 % ceny,
od 89. do 60. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 59. do 30. dne před začátkem pronájmu 75 % ceny,
od 29. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.6 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

19.7 Obytné vozy a campery

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines,

Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, apartmány, prázdninové byty, okružní cesty, okružní cesty autobusem, skupinové zájezdy, privátní zájezdy, krátké cesty, okružní cesty autem, okružní cesty pronajatým vozem, plavby lodí, výlety na plachetnici, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Svatební balíčky Mauritius / Seychely

od 90. do 7. dne před termínem svatby 50 %,
od 6. dne před termínem svatby 100 % ceny balíčku.

19.5 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty autobusem, krátké cesty, okružní cesty, privátní cesty, transfery, výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, vstupenky, okružní cesty autem, okružní cesty pronajatým vozem, městské okružní cesty, svatební balíčky, trajekty, turistické karty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Vnitrostátní karibské lety (např. s Divi Divi Air, Bahamas Air nebo Winair)

platí částečně odlišné storno podmínky uvedené v systému při jednotlivých produktech.

19.7 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

19.8 Kuba: okružní cesty, výlety, pronájem vozu, Casas Particulares a Flexipass

do 46. dne před začátkem cesty EUR 60,
od 45. do 31. dne před začátkem cesty 10 %,
od 30. do 15. dne před začátkem cesty 25 %,
od 14. do 8. dne před začátkem cesty 40 %,
od 7. do 3. dne před začátkem cesty 60 %,
od 2. do 1 dne před začátkem cesty 80 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

19.9 Okružní plavby

a) Katamarány

do 90. dne před naloděním 25 %,

od 89. do 60. dne před naloděním 50 %,
od 59. do 30. dne před naloděním 75 %,
od 29. dne před naloděním 100 % ceny.

b) Star Clipper

do 42. dne před naloděním 20 %,
od 41. do 30. dne před naloděním 35 %,
od 29. do 22. dne před naloděním 45 %,
od 21. do 15. dne před naloděním 55 %,
od 14. do 7. dne před naloděním 75 %,
od 6. dne před naloděním 85 %,
v den nalodění nebo při nenastoupení plavby 95 %
ceny.

b) Sailing Classics

do 120. dne před naloděním 30 %,

od 119. do 31. dne před naloděním 60 %,
od 30. dne před naloděním 90 %,

c) Okružní plavby

Upozorňujeme, že změna rezervace je v zásadě zpoplatněna částkou EUR 100. Změny jména apod. jsou možné jen do 60. dne před začátkem cesty, poté jsou změny možné jen stornováním (dle storno podmínek) a vytvořením rezervace nové.

Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci, popř. na potvrzení cestovních služeb.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

19.7 Okružní cesty „Andenmystik & Colca Canyon mit Komfort erleben“, „Andenmystik mit Komfort erleben“, „Ecuador auténtico“, „Inkazentren, Kolonialpracht & einzigartige Naturschauspiele“, „Farbenfrohes Ecuador Intensiv“, a krátké cesty „Galápagos Island Hopping“, „Ausflüge rund um Santa Cruz“, okružní plavba „M/V Legend“ na Galapágách a vnitrostátní lety mezi ekvádorskou pevninou a Galapágami

do 61. dne před začátkem cesty 50 %,
od 60. dne před začátkem cesty 90 % z ceny.

19.8 Plavby, krátká cesta „Sascha Lodge“ v Ekvádoru

do 33. dne před začátkem cesty 25 %,
od 32. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.9. Krátká cesta „Scalesia Lodge“, říční plavba Anakonda

do 61. dne před začátkem cesty 25 %,
od 60. dne před začátkem cesty 90 % z ceny.

19.10 Karnevalové balíčky Rio de Janeiro

po fixní rezervaci 90 % ceny.

19.11 Vnitrostátní lety rezervované přes lokální agenturu

po fixní rezervaci 100 % ceny.

Odlišné storno podmínky jsou u jednotlivých produktů k zobrazení v systému a v případě rezervace jsou zobrazeny na potvrzení rezervace.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty autem, skupinové zájezdy, transfery, výlety, svatební balíčky, trajekty (výjimka viz bod 19.6, 19.7 a 19.8)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Nabídka na Yukonu a na Aljašce, okružní cesty vlakem, okružní cesty na motorce, okružní cesty pronajatým obytným vozem, krátké cesty „Knight Inlet Lodge“, „Farewell Harbour Lodge“, „Romantische Privatinsel für Zwei“, „Algonquin mit den Kanu-Lodge“, Hotel Wickaninnish Inn, Echo Valley Ranch & Spa, Cathedral Mountain Lodge, Ten-ee-ah Lodge, Arowhon Pines, výlety za sledováním medvědů a velryb, Sorrel River Ranch, Mammoth Mountain Inn, Hale Pau Hana Resort, plážová svatba v Oahu, prázdninové byty USA, „Naturereignis Rocky Mountains“, „USA Rocky Mountains & Rocky Mountaineer“, Parks Canada Discovery Pass

do 60. dne před začátkem cesty 20 %,
od 59. do 31. dne před začátkem cesty 50 %,
od 30. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

19.7 Skupinové cesty „Kanas Traum auf Schienen“, „Auf dem Seeweg nach Alaska“, „Westkanada & die Inside Passage“, „Lockruf des Goldes“, „Erlebnis Eisbären mit Tundra Buggy Lodge“, „Auf den Spuren der Eisbären“, „Great Bear Adventure“, „Heli-hiking in den Rocky Mountains“, „Glamping mit Walen & Bären“, „Orca Camp hautnah“, „Orca Camp Family Adventure“

do 61. dne před začátkem cesty 20 %,
od 60. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

19.8 Vstupenky „America the Beautiful“ – Nationalparkpass, vnitrostátní lety na Havaji
do dne začátku 95 % ceny.

19.9 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

19.10 Obytné vozy a campery

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.11 Pronájem motorek

do 31. dne před začátkem pronájmu bez poplatku,
od 30. do 21. dne před začátkem pronájmu 30 % ceny,
od 20. do 11. dne před začátkem pronájmu 60 % ceny,
od 10. dne před začátkem pronájmu 100 % ceny.