

CESTOVNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY A DŮLEŽITÉ POKYNY

Rezervace cestovních služeb FTI Touristik GmbH (dále jen FTI) se provádí na základě následujících cestovních a platebních podmínek. Pro rezervaci služeb „DriveFTI“ z katalogu „DriveFTI“ a/nebo internetu a služby „Cars&Camper“ z internetu, platí oddělené podmínky, než mohou být odkazované pro služby „DriveFTI“ z katalogu „DriveFTI“ nebo z internetu a pro služby „Cars&Camper“ z internetu.

Do paušálních cestovních služeb (označení druhu zájezdu: „Paus“) spadají paušální zájezdy z katalogů

- Egypt / Tunisko
- Německo / Nizozemsko / Polsko
- Řecko / Kypr
- Itálie
- Kanarské ostrovy / Maroko / Kapverdy
- Chorvatsko / Bulharsko / Černa Hora / Slovinsko / Rumunsko
- Magdalena Bodrum
- Magalog El Gouna
- Magalog Malta
- Magalog Maroko
- Magalog Černa Hora
- Plavby na lodích Magellan Nile
- Magall Salalah
- Malta
- Rakousko / Francie / Švýcarsko
- Španělsko / Portugalsko
- Turecko

nebo také cestovní služby na internetu označene „MIXX“, „PACK“ nebo „XFTI“

Do sestavovacích cestovních služeb (označení druhu zájezdu „Baus“) spadají cestovní služby, týkající se ubytování, letů a jiných cestovních služeb, z katalogů

- **Austrálie / Nový Zéland / Jižní moře**
- **Karavany/ přívěsy**
- **Havaj**

kteří si můžete sestavit sami „modulárně“ ve vlastní zájezd nebo takto označene cestovní služby na internetu.

Katalogy

- **Afrika**
- **Indie a Dálný východ**
- **Indický oceán**
- **Kanada / Aljaška**
- **Karibik / Mexiko**
- **Střední a Jižní Amerika**
- **Orient**
- **městské cesty**
- **jihovýchodní Asie**
- **Thajsko**
- **USA / Bahamy**

obsahují jak paušální cestovní služby (označení druhu zájezdu: „Paus“ nebo „MIXX“ nebo „PACK“ nebo „XFTI“) tak i sestavovací cestovní služby (označení druhu zájezdu: „Baus“

nebo

„CITY“). Přiřazení vyplývá vždy z popisu nabídky, popř. z tabulky cen. Pokud jednotlivě nabídky - kromě linkových letů, interkontinentálních letů a vnitrostátních letů v cílové oblasti, transpacifických letů, letů v rámci Pacifiku a v rámci Islandu a levných letů - nemají výslovně označení druhu zájezdu, jedna se o paušální cestovní služby (**označení druhu zájezdu „Paus“**).

1. Uzavření cestovní smlouvy

Přihláška na Vami požadovanou službu probíhá písemně — i přes e-mail nebo fax — u společnosti FTI nebo ve Vaší cestovní kanceláři. Smlouva mezi Vami a FTI vzniká písemným potvrzením rezervace/fakturou na Vami požadované cestovní služby ze strany FTI, doručeným Vám (na Vami uvedenou adresu nebo emailovou adresu) nebo Vaší cestovní kanceláři.

2. Zaplacení ceny zájezdu / pojistná ochrana / odstoupení

(1) Po potvrzení rezervace / faktury obdržíte doklad o totež požadované pojištění v souladu s § 651 K BGB pro všechny z vás na cestovní služby rezervované platby mají být provedeny při dodržení platby musí být podmíněno po platebních podmínkách s rezervací vyjadřujete své marže daně podle § 25 UStG. lišící Dohody musí být písemně potvrzena FTI.

Úhrada za dovolených s komplexními službami (označení Beach „Paus“ nebo „MIXX“ nebo „PACK“ nebo „XFTI“):

Zaloha ve výši 20% u balíčků cestovních služeb, které jsou označeny XFTI okamžitě po obdržení potvrzení rezervace/faktury a splatně pojistně plus veškeré pojistné (viz bod 16) 35% z ceny zájezdu. Zbytek je splatný 30 dní před odletem bez dalších dotazů.

Krátkodobé rezervace: U cestovních smluv, které budou uzavřeny méně než 28 dní před nástupem cesty, je okamžitě splatná celková cena zájezdu.

Jinak je tomu v případě, kdy si FTI vyhradila právo na odstoupení dle bodu 6. V tomto případě je platba splatná teprve tehdy, až vyprší lhůta k vykonání práva na odstoupení a když právo na odstoupení nebylo uplatněno.

-Platební podmínky pro sestavovací cestovní služby (označení druhu zájezdu: „Baus“ nebo „City“):

Platba cestovních služeb musí proběhnout nejpozději 30 dní před nástupem cesty.

Krátkodobé rezervace: U cestovních služeb, které budou zarezervovány méně než 30 dní před nástupem cesty, je okamžitě splatná celková cena zájezdu.

Jinak je tomu v případě, kdy si FTI vyhradila právo na odstoupení dle bodu 6. V tomto případě je platba splatná teprve tehdy, až vyprší lhůta k vykonání práva na odstoupení a když právo na odstoupení nebylo uplatněno.

Platba cestovních služeb probíhá přímo na FTI, nebo, v případě, že rezervace proběhla přes Vaší cestovní kancelář, pak na tuto kancelář. V případě přímé platby na FTI je pro včasnost platby směrodatně datum jejího připsání na účet FTI. Veškeré platby musí být poukázány výhradně na číslo účtu, které je uvedeno na potvrzení rezervace/faktuře, při zadání variabilního symbolu tj. rezervačního čísla.

(2) V případě nečasné nebo neúplné platby popř. zálohy nebo doplatku si FTI vyhrazuje právo, po upomínce se stanovením lhůty odstoupit od smlouvy a požadovat náhradu škody dle stornovacích sazeb uvedených v bodě 8 (2).

3. Služby / změna služby / ceny / vedlejší dohody

(1) Rozsah smluvních služeb vyplývá z popisu služby v katalogu popřípadě z prezentace na webových stránkách pořadatele na internetu a ze souvisejících údajů v potvrzení rezervace/faktury ze strany FTI. Popisy služeb v katalogích nebo na webových stránkách

poskytovatelů plnění jako jsou např. hotely, nejsou pro FTI závazné.

(2) FTI si vyhrazuje právo změnit před uzavřením smlouvy vypsane služby a ceny. Přizpůsobení cen před uzavřením smlouvy může být provedeno zejména z důvodů zvýšení dopravních nákladů, poplatků za určité služby jako např. přístavních nebo letištních poplatků nebo v důsledku změny směnných kurzů platných pro daný zájezd po zveřejnění nabídky nebo v případě, že je Vami požadovaný zájezd dostupný po zveřejnění nabídky jen při nákupu dodatečných kontingentů.

(3) FTI si vyhrazuje právo zvýšit dodatečně smlouvenou cenu zájezdu, aby tímto započítala zvýšení přepravních nákladů nebo zvýšení poplatků za určité služby (jako přístavní a letištní poplatky). V případě zvýšení na jedno sedadlo nebo na osobu bude účtována konkrétní zvýšená částka, v případě zvýšení na přepravní prostředek bude zvýšená částka na jedno sedadlo nebo jednu osobu podělena počtem sedadel a vúčtována. Toto platí jen tehdy, pokud jsou mezi uzavřením smlouvy a dohodnutým termínem zájezdu více než 4 měsíce a navýšení před uzavřením smlouvy nebylo ani není dosud předvídatelné. Zvýšení ceny je vypočítáno v případě osoby podle rozdílu v době oznámení změny a platného částky v době uzavření smlouvy. Jestliže bude cena navýšena, bude zákazníkovi FTI obratem sdělena. Zvýšení cen je možné jen do 21. dne před začátkem zájezdu.

(4) FTI si ponechává právo, vyhlásit po uzavření smlouvy změny podstatných cestovních služeb, které se odlišují od dohodnutého obsahu cestovní smlouvy, pokud to bude po uzavření smlouvy nutné a příčina není způsobena FTI v rozporu s dobrou vírou. Takové změny služeb podnikne FTI jen pokud změny nejsou zásadní a neovlivní celkový ráz cesty. FTI bude zákazníka o takových změnách služeb neodkladně po zjištění důvodu změny informovat.

(5) V případě, že se cena zájezdu zvýší o více než 5% (bod 3 (3)) nebo dojde k zásadním změnám cestovní služby (bod 3.(4)) je zákazník oprávněn bez poplatku odstoupit od cestovní smlouvy nebo může požadovat účast na jiném zájezdu, který má minimálně stejnou hodnotu, pokud je FTI schopna takový odpovídající zájezd ze své nabídky bez vyšších nákladů nabídnout. Zákazník uplatní toto právo obratem po vyhlášení cestovní kanceláře FTI. Je doporučována písemná forma.

(6) Cestovní kanceláře nejsou oprávněny samy potvrzovat vedlejší dohody. Pokud neproběhne výslovné potvrzení na rezervaci/faktuře ze strany FTI, budou přání na přihlášce rezervace považována jen za nezávazná přání, za jejichž poskytnutí nepřebírá FTI žádnou záruku.

4. Dopravní služby / přípojný lety

Časy cestování pro zarezervované dny letu, které jsou oznámeny na potvrzení rezervace/faktuře, podléhají možnosti změny služeb dle bodu 3 (4).

Pokud jste si sami, nebo přes vaši cestovní kancelář rezervovali ještě další přípojné dopravy, berte tuto okolnost v úvahu, stejně jako skutečnost, že při dopravě samotné může vždy dojít k prodlevám z různých důvodů. Případně se prosím při rezervaci přípojných doprav nejprve zeptejte, zda jsou již známy přesné časy. Při rezervaci přípojných letů také berte v úvahu dostatečné časové odstupy pro případné prodlevy při přepravě.

Doporučujeme v zásadě volbu tarifu, která připojí cenově výhodnou změnu rezervace.

5. Předpisy o pasech, vízech a zdravotní předpisy

Jako cestující jste sami zodpovědní za dodržení všech předpisů důležitých pro provedení zájezdu. Všechny nedostatky, které vyplývají z nedodržení, jdou k Vaší tíži, ledaže by FTI neposkytla dostatečné informace nebo poskytla chybné informace.

Pokud je pro nastup cesty nutné udělení víza, doporučujeme vyjasnit si dobu trvání a předpoklady udělení víza již před rezervací na Vašem příslušném konzulátě/velvyslanectví.

FTI Vás bude informovat o všech známych předpisech pro ochranu zdraví a doporučeněhodně prevenci pro danou cílovou oblast. Kromě toho doporučujeme navázat kontakt s Vaším lékařem popř. tropickým institutem.

6. Minimální počty účastníků

Při nedosažení minimálního stanoveného počtu účastníků, uvedeného v popisu služby, je FTI oprávněna odstoupit od smlouvy. Odstoupení musí být provedeno nejpozději 2 týdny před

nastupem cesty. Již zaplacené platby budou vráceny.

7. Náhradní osoba

Jestliže zákazník využije zákonných možností práv cestovní smlouvy a jmenuje náhradní osobu a tudíž sám cestovní službu neuplatní, účtuje si FTI poplatek 30,-€ na osobu. Pokud v důsledku změny osoby vzniknou ze strany poskytovatele plnění další náklady (např. náklady na vystavení tiketu atd.), budou vypočítány zvlášť.

8. Změny rezervace

Na přání zákazníka provádí společnost FTI do 30. dne před odjezdem během platnosti příslušného katalogu a s vyhradou dostupnosti jednorázovou změnu termínu zájezdu, destinace, místa nastupu, ubytování nebo způsobu přepravy Vami zarezervovaného druhu zájezdu („Paus“ nebo „Baus“ nebo „City“). Pro přerezervaci připadá vedle nově poskytnuté ceny zájezdu zpracovatelsky poplatek ve výši 30 Euro na osobu. V případě změny rezervace služeb „driveFTI“ do 24 hodin před začátkem pronajmu nepřipadá žádný zpracovatelský poplatek. Pokud vzniknou poskytovateli plnění změnou další náklady (např. náklady na vystavení tiketu atd.), budou vypočítány zvlášť. Pokud vede přerezervace k nekonání se podstatně cestovní služby (hotel, let apod.), bude účtováno podílově paušalizované odškodnění dle bodu 9 (2). Změna rezervace je vyloučena při zájezdech s linkovými lety, při zájezdech s poznámkou XFTI, při zájezdech druhu „MIXX“, při zájezdech z oblasti produktů Gold by FTI, při okružních cestách jakéhokoliv druhu, pro obytné vozy & karavany, při okružních plavbách a při jednotlivých zarezervovaných službách a cestovních službách, pro které jsou smlouveny zvláštní sazby odškodnění, uvedené na konci těchto Cestovních a platebních podmínek pod písmenem C.

9. Odstoupení

(1) Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy kdykoliv před začátkem cesty. Směrodatně je datum doručení prohlášení o odstoupení do společnosti FTI. Doporučujeme zaslat prohlášení doporučeně/s doručenkou. Při odstoupení má FTI nárok na přiměřené odškodnění dle § 651 i BGB (německého občanského zákoníku).

U paušálních cestovních služeb (**označení druhu zájezdu: „Paus“ nebo „MIXX“ nebo „PACK“ nebo „XFTI“**) je pro výpočet odškodnění směrodatně datum začátku první smluvní služby. Tento okamžik platí i pro všechny další služby jako datum nastupu na zájezd.

U sestavovacích cestovních služeb (**označení druhu zájezdu „Baus“ nebo CITY“**) je pro výpočet odškodnění rozhodující okamžik začátku každého smluvního plnění. U více jednotlivých služeb musí být stornovací poplatky vypočítány zvlášť a následně musí být sečteny.

(2) FTI využívá možnosti, paušalizovat připadající nárok na odškodnění se zohledněním § 651 i (3) BGB (německého občanského zákoníku). Tyto sazby za odškodnění jsou uvedeny na konci těchto Cestovních a platebních podmínek.

(3) Zákazník má v zásadě možnost prokázat, že pořadateli nevznikla žádná nebo menší škoda. V těchto případech proběhne vypočítání odškodnění dle jednotlivého případu.

(4) Při nenastoupení na zájezd nebo při neuplatnění jednotlivých služeb zůstává zachován nárok na zaplacení celkové ceny zájezdu.

FTI bude u poskytovatelů plnění v zásadě usilovat o to, aby získala ušetřené náklady za neuplatnění služby. Pokud budou tyto ušetřené náklady vráceny FTI, vrátí je FTI i zákazníkovi.

10. Rezervace nájemného vozu

(1) Jestliže si v souvislosti s jinými službami zarezervujete i nájemný vůz, dbejte prosím obzvláště na následující všeobecné pokyny. Pro rezervace z programu nájemných vozů „DriveFTI“ platí obchodní podmínky otištěné v katalogu driveFTI, popřípadě podmínky pronajmu a zprostředkování, uložené na internetu pod „driveFTI“.

Kategorie vozidel

Rezervace a potvrzení platí v zásadě jen pro zarezervovanou kategorii vozidla, nikdy pro určitý

model. Pronajimatele aut provozují vozový park s více typy srovnatelných velikostí a vybavení. Proto si vyhrazují právo, poskytnout zákazníkovi rovnocenné nebo hodnotnější vozidlo než bylo k dispozici uvedeno jako příklad, což v žádném případě neopравňuje k požadavkům týkajícím se např. zvýšené spotřeby paliva.

Spoluúčast

Zpravidla je u většiny pronajmů aut nutné složit na místě bezpečnostní kauci kreditní kartou nebo v hotovosti. V případě nehod, poškození nebo krádeží pronajatelem vozidla bude tato složena kauce autopůjčovnou zadržena za spoluúčast. Tuto spoluúčast převezme společnost FTI u rezervaci najemných vozů, které byly provedeny předem. To znamená, že pro vyloučení spoluúčasti není nutné uzavření zvláštního pojištění na místě.

Z náhrady spoluúčasti je **vyjmuto** následující:

- škody, které vzniknou nerespektováním podmínek
- hrubě nedbalé chování nebo jízda v opilosti
- škody na olejové nádrži nebo podvozku
- doprovodné náklady jako např. za hotely, telefon nebo odtažení
- ztrata nebo poškození klíčů od auta
- náklady za soukromé předměty, které byly při nehodě poškozeny nebo ukradeny z auta

Stejně tak nemůže proběhnout žádná náhrada spoluúčasti v případě, kdy není hlavní škoda na místě regulována pojištěním (částečně nebo plně kasko) z důvodu, že je zde předpokladan výskyt hrubé nedbalosti.

V případě škody musí být na místě nutně dodržen následující postup:

- okamžitě nahlásit na stanici pronajmu vozů
- okamžitě nahlásit na policii a nechat si vystavit policejní zprávu, pokud je zúčastněna druhá strana nehody nebo se jedná o vandalismus
- vystavení a podpis zprávy o škodě na stanici na místě při vracení vozidla

Pro náhradu spoluúčasti musí být zákazníkovi oddělení společnosti FTI zaslány následující podklady:

- zpráva o škodě a policejní zpráva
- kopie najemní smlouvy
- doklad o zaplacení spoluúčasti (vypis z kreditní karty, potvrzení při platbě v hotovosti nebo vypis z konta při platbě převodem)

(2) Dale odkazujeme také na naši rubriku „Co je ještě třeba vědět“ a na všeobecné pokyny k jednorázovým pronajmům, omezením jízdy, nutným dokumentům, pohraničnímu styku, zahrnutým službám, pojistným plněním a připojištěním.

11. Identita výkonné letecké společnosti u rezervovaných leteckých služeb

Dle nařízení EU č. 2111/05 odkazujeme tímto na povinnost pořadatele informovat zákazníka před uzavřením smlouvy o identitě vykonávané letecké společnosti při všech přepravních službách při letu tam a zpět, pokud je provádějí letecká společnost před uzavřením smlouvy již pevně dana.

V tomto smyslu odkazujeme na údaje v příslušném popisu služby týkající se stanovených leteckých společností. Pokud letecká společnost ještě není pevně dana, budeme Vás před uzavřením smlouvy informovat o letecké společnosti, které let pravděpodobně provede. Jakmile bude letecká společnost pevně dana, zajistíme, že Vám budou předány informace o ní co možná nejdříve. To platí také pro všechny případné změny leteckých společností provádějících let.

12. Poskytnutí záruky, náprava, výpověď, zkrácení promlčecí lhůty

Jestliže cestovní služby z Vašeho pohledu vykazují nedostatky, obraťte se prosím neodkladně na kontaktní osobu uvedenou v cestovních podkladech, aby mohla být zjednána náprava. Jestliže neproběhne oznámení nedostatku u této kontaktní osoby, může to mít pro Vás za následek to, že u těchto závad nebudete moci uplatnit žádné nároky (snižování ceny, náhrada škody). Výpověď cestovní smlouvy z Vaší strany dle § 651 e BGB (německého občanského zákoníku) je možná teprve tehdy, když stanovíte FTI přiměřenou lhůtu pro zjednání nápravy, ledaže by náprava byla

nemožna nebo byla ze strany FTI odmítnuta nebo ledaže by okamžitá vypověď cestovní smlouvy byla odůvodněna Vaším zvláštním zájmem. Nezávisle na okamžitém oznámení závady na místě musíte případně nároky na snížení ceny/náhradu škody uplatnit do jednoho měsíce po smluvně plánovaném ukončení zájezdu, a to přímo u FTI v Mnichově. Doporučujeme písemnou formu. Zákonem promlčecí lhůta je zkrácena na 12 měsíců pro tyto nároky ze slevy dle § 651 d BGB, z náhrady škody dle § 651 f BGB, stejně jako nároky z cestovní smlouvy dle § 651 c až 651 f BGB (německého Občanského zákoníku), které podléhají omezení ručení dle bodu 14. Promlčecí lhůta začíná dnem, kdy by se cesta dle smlouvy měla ukončit.

13. Jednání o řešení sporů před spotřebitelskou institucí pro urovnání sporů

Společnost FTI není povinná účastnit se jednání o řešení sporů před spotřebitelskou institucí pro urovnání sporů a neúčastní se jej.

14. Omezení ručení

Jestliže škoda nebyla společnosti FTI způsobena ani úmyslně ani z hrubé nedbalosti, případně jestliže je FTI odpovědná pouze kvůli zavinění poskytovatele plnění, bude smluvní a deliktovní ručení za škody, které nejsou ohrožením života, zdraví nebo tělesným zraněním omezeno na trojnásobnou cenu zájezdu. Případně z toho vyplývající nároky na základě platných mezinárodních dohod nebo na těchto ustálených předpisech zůstávají omezením ručení nedotčeny.

15. Zákaz postoupení

Postoupení nároků v souvislosti s cestovní smlouvou je vyloučeno, ledaže by příjemce postoupení zvláštním podpisem při rezervaci prohlásil, že bude sám ručit za smluvní závazky osob, které mu postoupily práva z cestovní smlouvy.

16. Cestovní pojištění

V cenách zájezdu nejsou zahrnuta cestovní pojištění, pokud není výslovně uvedeno jinak. Doporučujeme uzavření pojištění nákladů na odstoupení od zájezdu, cestovní povinné ručení, nemocenské a úrazové pojištění.

Pokud FTI nebo Vaše kancelář nabízí cestovní pojištění, jedná se v tomto případě jen o zprostředkovanou službu. Pojistná smlouva je výhradně realizována mezi zákazníkem a uvedeným pojistitelem zájezdu. Nároky mohou být uplatněny jen přímo vůči pojistiteli. Prosím dbejte na pojistné podmínky a povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy. Pojistné není součástí ceny zájezdu a je splatné okamžitě po uzavření pojištění. Od pojistných smluv nelze odstoupit.

17. Upozornění k omezení ručení v mezinárodní letecké dopravě

Ručení při přepravách v mezinárodní letecké dopravě podléhá v případě smrti nebo fyzického zranění cestujícího, zpoždění cestujícího a/nebo zavazadel, zničení, ztráty nebo poškození zavazadel, ustanovením Varšavské smlouvy nebo Montrealské dohody. Podrobné informace najdete na internetu na adrese www.fti.de pod heslem „Kundeninfo“ (zakaznicke info).

18. Upozornění o úrazovém ručení přepravců, týkajícího se cestujících na moři

Ručení přepravců při přepravě cestujících na moři podléhá v případě smrti nebo tělesného zranění cestujících, ztrátě nebo poškození zavazadel, ztrátě nebo poškození cennosti stejně jako u cestujících s omezením pohyblivosti při ztrátě nebo poškození vozíků nebo další speciální vybavy nařízení (EG) č. 392/2009 Evropského parlamentu a Rady od 23.04.2009 o úrazovém ručení přepravců cestujících na moři. Bližší informace o platných stanovenech a právech cestujících na základě nařízení najdete na internetové stránce www.fti.de pod heslem „Kundeninfo“.

19. Právo zrušení

Pro smlouvy o cestovních službách dle § 651 a BGB (německého Občanského zákoníku), které byly uzavřeny na dálku, nepatří § 312 II č. 4 a BGB právo zrušení dle § 312 g BGB.

20. Soudní příslušnost

Místně příslušným soudem FTI je Mnichov. Pro případ, že by smluvní partner FTI neměl místně příslušný soud ve vnitrozemi, popř. když by strana, která je narokována, přeložila svoje sídlo nebo místo pobytu mimo rozsah platnosti zákonů Spolkové republiky Německo, nebo jejíž sídlo nebo místo

pobytu nebylo v době podání žaloby známo, je místně příslušným soudem Mnichov. To stejně platí v případě, že se u smluvního partnera FTI jedná o obchodníky.

Váš smluvní partner:

FTI Touristik GmbH, Landsberger Straße 88, 80339 München, AG München, HRB 71745 Stav zveřejnění: listopad 2017

k bodu 9(2):

Sazby odškodnění pro cestovní služby společnosti FTI Touristik GmbH

Sazby odškodnění uvedené v bodě 9, odstavec 2, jsou následující:

A. Cestovní služba s charterovým letem v ceně (typ cesty PAUS) / uspořádání pozemku s nebo bez RIT (včetně železniční jízdy) - příjezd vlaku jako hotel, zpáteční cesta, výlety, transfer (cesta typu PAUS, BAUS) a pouze hotel s RIT Inclusive-Tours) - Přílet vlakem do destinace / veletržních dnů a státních svátků na místě určení (CITY, BAUS nebo PAUS) a Nur-Hotel v destinacích USA a Kanada (CITY, BAUS nebo PAUS):

do 30. dne před odjezdem 25%

od 29. - 22. den před odjezdem 30%

od 21. do 15. dne před odjezdem 40%

od 14. do 10. dne před odjezdem 55%

od 9. - 4. den před odjezdem 80%

od 3. dne před začátkem cesty až do zahájení cesty 85%

z ceny cesty.

B. Cestovní služba zahrnující plánovaný let (typ cesty PAUS) a

Služby cestovního balíčku označené jako XFTI (typ cesty MIXX):

do 30. dne před odjezdem 40%

od 29. do 22. dne před odjezdem 55%

od 21. do 15. dne před odjezdem 65%

od 14. do 10. dne před odjezdem 70%

od 9. - 4. den před odjezdem 80%

od 3. dne před začátkem cesty až do zahájení cesty 90%

z ceny cesty

C. pouze lety (PAUS):

do 30. dne před odjezdem 50%

od 29. do 4. dne před odjezdem 75%

od 3. dne do odjezdu 85 % ceny zajezdu

D. Plánované lety, mezikontinentální lety, transpacifické lety a vnitrostátní lety v cílové oblasti:

V závislosti na letu, který jste si vybrali a platné podmínky letecké společnosti

bude vám zasláno před rezervací vybraného letu od rezervační kanceláře

sděleny.

E. Pronájem automobilu

Pronájem automobilů, které nejsou součástí programu "driveFTI" až do 24 hodin před příjezdem:

zdarma.

Toto nařízení se vztahuje pouze na zrušení pronájmu automobilů, ale ne kombinovaně pro zrušení cestování nebo zrušení terénních vozidel,

Použijte tyto výše uvedené paušální sazby zrušení, pokud neexistují oddělené sazby náhrady jednotlivých poskytovatelů služeb.

F. Koncert, opera, divadlo, hudební lístky, jízdenky na veřejnou dopravu / pasy (např. metro, vlak, Autobus), trajektové jízdenky, skipasy, zelené poplatky, okružní jízdy, Vstupenky do muzeí, exkurze a la Carte, individuální transfery a limuzínové služby: Tyto cestovní služby nepodléhají paušální sazbě za ceny. Výše náhrady je spíše rozhodující s ohledem na hodnotu náklady ušetřené FTI a jeho co FTI využívá jiné cestovní služby získává.

VĚNUJTE PROSÍM POZORNOST TAKÉ NÁSLEDUJÍCÍM DŮLEŽITÝM UPOZORNĚNÍM

Animace a zábava

Protože v mnoha hotelech je publikum mezinárodní, prosíme Vás o pochopení, že animace, popř. zábavní program neprobíhá vždy v němčině. V mnoha případech je však vícejazyčný, přičemž se často rozhoduje podle toho, která národnost je zastoupena v největší míře. To platí i při péči o děti. Animace také mohou být ve večerních hodinách hlasitější.

Služby v místě / místní cestovní agentura

Pokud byste si chtěli během Vašeho pobytu zarezervovat dodatečně služby nebo pokud máte problém, na mnoha místech jsou dostupní pracovníci naší partnerské agentury, kteří Vám mohou pomoci. Vezměte však na vědomí, že konzultační doba v hotelech není pevně stanovena. Další informace jsou v pokynech k zajezdů.

Stavební činnost

Z důvodu vzrůstající poptávky a oblíbenosti a s tím spojeným rozšiřováním turistických zón musíte počítat se stavební činností. Ta často probíhá pouze krátkodobě a neměla by většinou překážet. O situaci Vás budeme informovat ihned, jakmile toto omezení zjistíme.

Ustanovení týkající se příjezdu

Každý cestující je sam zodpovědný za dodržování platných ustanovení, týkajících se příjezdu a odjezdu v příslušné zemi, kde probíhá dovolena. Dejte si prosím pozor na to, že vlastníte platný osobní doklad, cestovní pas nebo vízum, pokud je potřebné. Zavazte informace obdržete na ambasádě a konzulátech. Němci, Rakušané a Švýcaři naleznou platná ustanovení týkající se příjezdu do cílové země online. Statní příslušníci jiných národností se musí v každém případě na platná ustanovení týkající se příjezdu doptat na příslušné ambasádě/konsulátu, pokud mohou platit zvláštní ustanovení. Cestující nezletilý bez poručníka si musejí s sebou vzít ověřenou plnou moc.

Zdraví na cestách

V mnohých zemích jsou jídla připravována jiným způsobem, než jak jste zvyklí doma. Z tohoto důvodu může na začátku dovolené docházet k žaludečním potížím. Abyste jim předešli, pomůže Vám pár tipů: vybírejte si pouze jídla pečená nebo vařená a ovoce, které se dá oloupat. Vyhybejte se kostkám ledu v napojích a namísto vody z kohoutku pijte vodu minerální. Pokud i přes všechna opatření dojde k žaludečním potížím, pomůže vám cestovní lékárnička.

Zdravotní informace

Cestující by se měli včas informovat o ochraně před nákazou, o očkování a dalších preventivních opatřeních; popř. si vyžádat lékařské rady o tromboze a dalších zdravotních rizicích. Na všeobecné informace, na lékaře zabývající se cestovní medicínou, tropické lékaře, informační služby o

cestovní medicíně na nebo spolkovou centralu pro zdravotní osvětu budete, obzvláště na zdravotních úřadech, upozorněni.

Skupiny

Podmínky dohodnuté s našimi smluvními hotely se vztahují pouze na jednotlivé rezervace. Proto hotely nepřijímají skupinové rezervace (dokonce se dělí na několik transakcí). Ale my jsme rádi, že vypracujeme speciální opatření pro skupiny 10 a více. Kontaktujte prosím oddělení skupiny FTI.

Hotelové služby před sezónou a po sezóně

Veďte prosím na vědomí, že v období před sezónou nebo po ní nemusí být k dispozici všechny hotelové služby a venkovní bazény nebo může být jejich využívání omezeno. Dale může být před sezónou a po sezóně omezena doba péče o děti.

Hotelový pokoj

V souladu s mezinárodním hotelem budete muset v den odjezdu vyklidit pokoj do 12.00, v den příjezdu můžete obsadit Vaš pokoj většinou mezi 14.00 a 16.00. Popis ubytování vztahující se na dvoulůžkový pokoj. Dvoulůžkový pokoj může mít buď manželskou postel nebo 2 oddělené postele. Dvoulůžkový pokoj s přistýlkou má kromě toho v závislosti na vybavení hotelu, rozkladač pohovku, pohovku nebo postel. Přistýlka může být užší nebo kratší než normální postel. Jednolůžkové pokoje se liší od velikosti, umístění a zařízení. V mnoha hotelech je k dispozici místo jednolůžkového pokoje dvoulůžkový pokoj pro jednu osobu. Mějte na paměti, že studia, apartmány a rodinné pokoje jsou za příslušné ceny inzerovaných maximální obsazenosti. Čištění studia a apartmánů obvykle nezahrnuje mytí nádobí. Uvedené velikosti pokojů, pokud není blíže definováno, zahrnují vždy plochu místnosti s balkonem nebo terasou.

Noční lety / příjezd a odjezd v noci

Pokud přijíždíte nebo odjíždíte v noci nebo brzy ráno, rovněž platí mezinárodní hotelová ustanovení. Viz bod „hotelový pokoj“ a „stravování/all inclusive“

Vstupenky a další lístky

Za všeobecné informace o destinacích (pamětihodnosti, plány měst, infrastruktura) po ukončení oprav společnost FTI nepřebírá záruku. Omyly a změny zůstávají vyhrazeny.

Úvod

V tabulkách o klimatu (počasí) se jedná o průměrné hodnoty.

Klimatizace / bazény / lehátka a slunečníky

Berte prosím na vědomí, že klimatizace se z důvodu úšetření energie spouští jen po určitou dobu a v závislosti na venkovní teplotě. Je na úsudku hoteliery, kdy klimatizaci (individuální nebo centrální) spustí. Dale berte na vědomí, že ne každý vyhřívávaný bazén je skutečně vyhříván. Hotelové venkovní bazény zpravidla nejsou vyhřívány a v zimních měsících jsou využívány dle počasí. Lehátka a slunečníky jsou ve většině hotelů u bazénu a na pláži dostupné dle dostupnosti. Kapacitně však není vždy možné, aby měl každý zákazník své lehátko a slunečník. Pokud nebude bezplatně užívání lehátek, slunečníků a osušek výslovně uvedeno, je jejich použití zpoplatněno (platí se na místě).

Kreditní karty

S VISA, MasterCard a American Express jste vítáni po celém světě - můžete také zaplatit za dovolenou výlet FTI kreditní kartou.

Při zpracování platebních karet se použije platba kreditní kartou až do data rezervace k 31.12.2017, který musí být uhrazen zákazníkem a jehož částka bude oznámena před rezervací.

Od 01.01.2018 se z plateb kreditní kartou za platbu s VISA a MASTERCARD nevztahuje platba u American Express, pokud jsou tyto kreditní karty upraveny zákonem. FTI si vyhrazuje právo účtovat poplatek za kreditní kartu za neregulované kreditní karty. Ve Švýcarsku můžete platit pouze za Vaši dovolenou s VISA a MasterCard.

Cestování do jiné země

„Jiny kraj, jiny mrav.“ Teměř ve všech našich destinacích mají lidé naprosto jiný život a jeho rytmus. V jižních zemích se život odehrává často venku večer a v noci. Počítejte tedy prosím s tím, že se zvukům nočního života neda vyhnout.

Okružní jízdy

Naše nabídka okružních cest si nenarokuje úroveň tzv. studijních cest. Většina domácích, statně prověřených delegátů nemluví vždy perfektně německy. Za okolností jsou možné transformace cesty, charakter cesty však zůstává. Skupinové prohlídky neustále doprovází německy mluvící průvodce. U rezervace soukromé cesty máte na výběr mezi místním cestovním průvodcem nebo průvodcem za cenu. Při změně místního turistického průvodce jste na trasách s anglicky mluvícími šofery, která však nepůsobí jako průvodci. Místní průvodce na Vás čeká na příslušných bodech dle programu. Ve větších městech jsou k dispozici místní anglicky mluvící průvodci. Není to však, že bude prohlídka provedena v angličtině. Přibližně km obvykle odkazují na přímou trasu z A do B. Vezměte prosím na vědomí, že uvedená doba jízdy se může v závislosti na povětrnostních podmínkách a dopravní situaci značně odlišovat. Prosíme Vás o pochopení.

Bezpečnost při koupání

Koupání v otevřených vodách bohužel také skrývá určitá nebezpečí. Proudění a vlny na moři byvají snadno podceňovány a tělesná síla přeceňována. Zajistěte prosím stálý dohled svých dětí – i u hotelového bazénu. V souvislosti s bezstarostným koupáním bychom Vás chtěli upozornit na nabídku na stránce www.blausand.de. Zde získáte užitečné tipy a informace o bezpečném koupání. Ze zásady byste se měli koupat jen na pokud možno hlídáních plážích a neměli byste plavat sami. Všimněte si prosím vystražných vlajek a informujte se o jejich významu. Při koupání na veřejných plážích doporučujeme vždy se předem informovat o místních skutečnostech a proudech – ve Vašem hotelu, u dozorců nebo u dalších místně znalých osob.

Mimořádné zavazadlo

Mimořádné zavazadlo musí být u dané letecké společnosti včas nahlášeno a zapláceno. Bližší informace obdržíte ve Vaší cestovní kanceláři. Vezměte prosím na vědomí, že převoz neskladných zavazadel (kola, surfovací prkna, potápěcí vybavení, golfové vybavení) z hotelu a do hotelu je možný pouze na základě požadavku a tyto náklady nejsou zahrnuty v ceně zájezdu.

Sport a zábava

V mnohých hotelech je dle dostupnosti a programu daného hotelu možnost sportů a zábavy. Rovněž půjčování sportovního vybavení je závislé na místní dostupnosti. V období před sezónou nebo po sezóně se může stát, že některé sportovní a zábavní programy bude možné využívat jen omezeně. Vodní sporty jsou většinou nabízeny místními prodejci a nejsou součástí hotelových služeb.

Mezipřistání

Pokud si přejete při mezipřistání využít dobu čekání (např. prohlídkou města atd.), dbejte prosím na to, abyste se včas dostavili na letiště k check-in k dalšímu letu (alespoň 1,5 hodiny před odletem), jelikož jinak nebude transport zajištěn.

Pláže

Pláže jsou obecně veřejným prostorem, za jehož čistotu je zodpovědná daná obec. Hoteliéři se

všeobecně snaží část pláže, která patří jejich hotelu, udržet čistou, avšak z důvodu mořských naplavenin všeho druhu se občas znečištění nedaří vyhnout. Vezměte prosím na vědomí, že v určitých regionech může docházet k omezení na pláži nebo při koupání, např. je možné omezení kvůli rozdílným cyklům v různých destinacích. Přesné informace obdržíte také na našich úvodních stránkách.

Transfer

Po přeletu na cílové letiště Vás bude očekávat průvodce nebo řidič místní agentury, která se postará o Vaš přesun do hotelu, pokud je součástí ceny. Prosím, mějte na paměti, že Vaš průvodce Vás nemůže vždy osobně doprovázet na cestě k ubytování. Ujistěte se vždy, že zavazadla jsou uložena v autobuse a zase převzata z autobusu. Pokud si objednáte pouze jedince s požadavkem přes náš servisní tým, je poplatek 10 EUR za operaci. Poplatek se nevztahuje na reerace v kombinaci s pozemními službami.

Změna rezervace a storno na místě

Vezměte prosím na vědomí, že jste s námi uzavřeli cestovní smlouvu o jednotlivých zarezervovaných službách a nemůžete ji jednostranně pozměnit. Přerezervace na místě jsou mimo naši oblast působení a tím pádem v zásadě nemůžeme nahradit službu, kterou jste si u nás původně rezervovali. V tomto případě nahrazujeme jen takzvané „ušetřené vydaje“, což znamená to, co nám zřizovatel služby neučtuje. To je většinou výrazně méně, než zákazník očekává. Pokud jednotlivé služby na místě nebudete chtít (např. přenocování v hotelu, protože jste změnili trasu cesty), informujte o tom prosím neprodleně naši agenturu, jinak hotel naučtuje plnou cenu a my Vám ji nebudeme moci nahradit.

Ochrana životního prostředí

Abyste podporovali ekologické uvědomění v destinacích, prosím Vás, abyste šetřili spotřebu vody i energie a odpad ukládali do kontejnerů k tomu určených.

Hmyz

V jižních zemích je zvýšena koncentrace hmyzu a proto je někdy nutné používat prostředky proti hmyzu.

Stravování / All inclusive

U stravy formou polopenze, plně penze a all inclusive začíná zarezervovaná služba v den příjezdu večer a končí v den odjezdu snídaní. Při pozdějším příjezdu do hotelu nebo dřívějším odjezdu nejsou hoteliéři povinni večer nebo snídaní servírovat. Nabídka all inclusive zahrnuje zpravidla všechna jídla, počínaje večer a konče snídaní, stejně jako místní alkoholické a nealkoholické nápoje a nabídku sportu a zábavy. U jednotlivých all inclusive nabídek si prosím všimněte přesného popisu služeb. Ve většině zařízení je nutné kvůli identifikaci nosit během pobytu plastický naramek nebo namísto naramku obdržet plastovou kartičku.

Zásobování vodou a elektrickým proudem

V některých destinacích může právě v letních měsících docházet k omezení zásobování vodou a elektrickým proudem. Extremní sucho, které v některých zemích panuje, způsobuje, že voda je vzácná. Proto s ní prosím šetřete. Stejně tak při výpadcích proudu nejsou vždy po ruce náhradní díly generatorů proudu, takže může rovněž docházet k omezení. Ačkoli má mnoho hotelů pro případ nutnosti vlastní generatory, prosíme o pochopení, pokud zásobování není stoprocentní.

Přeloženo z originalu cestovní agenturou Student Agency k.s. Vezměte prosím na vědomí, že překlad má pouze informační charakter. V případě reklamaci a sporů vyplývají vzájemná práva

a povinnosti stran z originalního znění obchodních podmínek pořadatele zájezdu
<http://www.fti.de/agbs.html>.
Student Agency k.s., www.dovolena.cz.

Stav: červenec 2018

Die Buchung einer oder mehrerer Reiseleistung(en) der FTI Touristik GmbH (im Folgenden FTI) erfolgt ab dem 01.07.2018 auf Grundlage der folgenden Reise- und Zahlungsbedingungen. Sie finden mit hin sowohl Anwendung auf Pauschalreisen als auch auf touristische Einzelleistungen. Von der Anwendung dieser Reise- und Zahlungsbedingungen ausgenommen sind Buchungen von Mietwagen aus dem Programm „driveFTI“ und „Cars & Camper“.

1. Abschluss des Vertrages

(1) Mit Ihrer Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie FTI verbindlich den Abschluss eines Vertrages über die von Ihnen gewünschten Reiseleistungen an. Mögliche Buchungswege (z.B. schriftlich, telefonisch, online etc.) sind insbesondere Buchungen über Reisevermittler wie z.B. Reisebüros, Onlinereiseportale und mobile Reiseverkäufer oder direkt über FTI. Oftmals erhalten Sie von Ihrem Reisevermittler zunächst eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Reiseanmeldung.

(2) Mit Zugang der Buchungsbestätigung/Rechnung von FTI über die von Ihnen gewünschten Reiseleistungen (unter der von Ihnen angegebenen Anschrift oder E-Mail-Adresse) oder an Ihren Reisevermittler kommt der Vertrag zwischen Ihnen und FTI zustande.

(3) Mit Buchung erklären Sie Ihr Einverständnis zur Margenbesteuerung nach § 25 UStG. Abweichende Vereinbarungen müssen von FTI schriftlich bestätigt werden.

2. Insolvenzversicherung / Bezahlung / Rücktritt bei Zahlungsverzug

(1) Bei Buchung einer oder mehrerer Reiseleistung(en) (Pauschalreise und/oder touristische Einzelleistung) erhalten Sie mit der Buchungsbestätigung/Rechnung gleichzeitig den Nachweis über die Insolvenzversicherung (Sicherungsschein nebst Name und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers) für alle von Ihnen auf die gebuchte(n) Reiseleistung(en) zu leistenden Zahlungen.

(2) Zahlungen auf die gebuchte(n) Reiseleistung(en) sind durch Sie wie folgt zu leisten:

a) Mit Erhalt der Buchungsbestätigung/Rechnung wird eine Anzahlung in Höhe von 20% des Gesamtpreises bzw. bei Reiseleistungen mit der Kennzeichnung XF1I in Höhe von 40% des Gesamtpreises zur Zahlung fällig. FTI behält sich vor, bei bestimmten Reiseleistungen eine höhere Anzahlung zu verlangen, die Ihnen in diesem Fall vor Buchung mitgeteilt wird.

Prämien für von Ihnen über FTI gebuchte Reiseversicherungen (vgl. Ziffer 17) sind in voller Höhe zusammen mit der Anzahlung fällig.

Der Restbetrag ist 30 Tage vor Reiseantritt ohne, nochmalige Aufforderung zu zahlen. Bei Verträgen die weniger als 30 Tage vor Reiseantritt geschlossen werden, ist der gesamte Reisepreis sofort zur Zahlung fällig. Etwas anderes gilt, wenn sich FTI ein Rücktrittsrecht gemäß Ziffer 6 (Mindestteilnehmerzahl) vorbehalten hat. In diesem Falle ist die Zahlung erst dann fällig, wenn die in der vorvertraglichen Unterrichtung sowie auf der Buchungsbestätigung/Rechnung genannte Frist zur Ausübung des Rücktrittsrechts abgelaufen ist und das Rücktrittsrecht nicht ausgeübt wurde.

b) Zahlungen sind von Ihnen, soweit auf der Buchungsbestätigung/Rechnung eine Inkassoberechtigung des Reisevermittlers nicht ausdrücklich vermerkt ist, direkt an FTI an die dort genannte Kontoverbindung zu leisten. Im Falle der direkten Zahlung an FTI ist für die Rechtzeitigkeit der Zahlung maßgeblich der Zahlungseingang bei FTI. Sämtliche Zahlungen sollten möglichst unter Angabe der auf der Buchungsbestätigung/Rechnung ersichtlichen Vorgangsnummer geleistet werden.

(3) Im Fall der nicht fristgerechten oder nicht vollständigen Anzahlung oder Restzahlung behält sich FTI nach Mahnung mit Fristsetzung vor, den Rücktritt vom Vertrag zu erklären und Schadensersatz entsprechend den Stornosätzen nach Ziffer 9 (2) in Verbindung mit den am Ende dieser Reise- und Zahlungsbedingungen bekannt gegebenen Entschädigungssätzen zu verlangen. Gesonderte, von diesen abweichende Entschädigungssätze gelten, soweit diese in der Leistungsbeschreibung ausgeschrieben oder Ihnen vor Buchung mitgeteilt wurden und im Rahmen der Buchungsbestätigung/Rechnung aufgeführt sind.

3. Wesentliche Eigenschaften / Leistungsänderung / Nebenabreden

(1) Die wesentlichen Eigenschaften der Reiseleistungen ergeben sich aus den von FTI bekannt gegebenen vorvertraglichen Informationen, wie der Leistungsbeschreibung im Katalog beziehungsweise aus der Darstellung auf den veranstaltereigenen Websites im Internet sowie aus den hierauf Bezug nehmenden Angaben in der Buchungsbestätigung/Rechnung von FTI.

Leistungsbeschreibungen in Katalogen oder auch Websites von Leistungsträgern wie Hotels sind für FTI nicht verbindlich.

(2) FTI behält sich das Recht vor, nach Vertragsabschluss eine Änderung wesentlicher Eigenschaften der Reiseleistungen, die nicht den Reisepreis betreffen und vom vereinbarten Inhalt des Vertrages abweichen, zu erklären, wenn diese nach Vertragsabschluss notwendig werden und von FTI nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden. Eine solche Leistungsänderung wird FTI nur vornehmen, soweit die Änderungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reiseleistungen nicht beeinträchtigen. FTI wird über solche wesentlichen Leistungsänderungen vor Reisebeginn unverzüglich nach Kenntnis über den Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger informieren.

(3) Im Falle einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung (Ziffer 3 (2)) sind Sie berechtigt, innerhalb einer von FTI gesetzten angemessenen Frist ohne Gebühren vom Vertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise zu verlangen, soweit FTI in der Lage ist, eine entsprechende Reise aus ihrem Angebot ohne Mehrkosten für Sie anzubieten.

Reagieren Sie gegenüber FTI nicht oder nicht innerhalb der gesetzten Frist, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen.

(4) Reisevermittler sind nicht berechtigt, Nebenabreden selbst zu bestätigen. Soweit eine ausdrückliche Bestätigung auf der Buchungsbestätigung/Rechnung von FTI nicht erfolgt, sind Wünsche auf der Buchungsanmeldung nur als unverbindlicher Wunsch anzusehen, für dessen Erbringung eine Gewährleistung nicht übernommen werden kann.

4. Beförderungsleistungen

Die mit der Buchungsbestätigung/Rechnung bekannt gegebenen Reisezeiten für die gebuchten Flugtage stehen unter dem Leistungsänderungsvorbehalt gemäß Ziffer 3 (2).

5. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

FTI wird die Reisenden über allgemeine Pass- und Visaforderungen sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa vor Vertragsabschluss unterrichten.

Die Reisenden sind verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten / zu Lasten der Reisenden. Dies gilt nicht, wenn FTI unzureichend oder falsch informiert hat.

FTI haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn Sie / die Reisenden FTI mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass FTI eigene Pflichten verletzt hat.

6. Mindestteilnehmerzahl / Rücktritt wegen Nichterreichens

Soweit FTI die Mindestteilnehmerzahl sowie den Zeitpunkt (Rücktrittsfrist 30 Tage), bis zu welchem Ihnen die Erklärung vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn spätestens zugegangen sein muss, in der jeweiligen vorvertraglichen Unterrichtung sowie auf der Buchungsbestätigung/Rechnung angegeben hat, behält sich FTI vor, vom Vertrag wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl zurückzutreten. Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, wird FTI unverzüglich von Ihnen auf den Reisepreis geleistete Zahlungen zurückerstatten.

FTI behält sich bei bestimmten Reiseleistungen eine andere Rücktrittsfrist vor, die Ihnen in diesem Fall vor Buchung mitgeteilt wird.

7. Ersatzperson

Der Reisende hat das gesetzliche Recht, von FTI durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag eintritt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie FTI 7 Tage vor Reisebeginn zugeht. FTI kann dem Eintritt widersprechen, wenn der Dritte die vertraglichen Reiseerfordernisse nicht erfüllt. Tritt der Dritte in den Vertrag ein, haften er und der Reisende FTI als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die FTI (z.B. seitens der Leistungsträger) durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten (z.B. durch die Notwendigkeit der Buchung einer anderen Tarifklasse bei Flugtickets, Ticketausstellungskosten). Für die Stellung einer Ersatzperson berechnet FTI ein Bearbeitungsgehalt von € 30.-.

8. Umbuchung

Auf Ihren Wunsch nimmt FTI vorbehaltlich der Verfügbarkeit bis zum 30. Tag vor Anreise einmalig eine Änderung des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart vor (Umbuchung).

Für die Umbuchung fällt neben dem sich neu ergebenden Reisepreis ein Bearbeitungsgehalt in Höhe von € 30 pro Person an. Für Umbuchungen von Mietwagen bis 24 Stunden vor Mietbeginn fällt kein Bearbeitungsgehalt an.

Soweit durch die Änderung Mehrkosten seitens der Leistungsträger (z.B. Ticketausstellungskosten etc.) anfallen, werden diese gesondert belastet.

Führt die Umbuchung zum Wegfall einer wesentlichen Reiseleistung (Hotel, Flug, etc.), so wird hierfür anteilig die pauschalierte Entschädigung gemäß Ziffer 9 (2) berechnet.

Die Umbuchung ist für Reisen mit Linienflügen, für Reisen mit dem Vermerk XF1I, für Rundreisen jeglicher Art, für Wohnmobile & Camper, für Kreuzfahrten sowie für Eintrittskarten, Verkehrsmitteltickets und sonstige Tickets und Reiseleistungen, für die gesonderte Entschädigungssätze vereinbart sind, ausgeschlossen.

Dies gilt nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil FTI Ihnen gegenüber keine, eine unzureichende oder falsche vorvertragliche Information gegeben hat. In diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich.

9. Rücktritt vor Reisebeginn / Entschädigung

(1) Sie sind berechtigt, jederzeit vor Reisebeginn vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt ist gegenüber FTI zu erklären. Falls die Reiseleistung über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden.

Bei einem Rücktritt hat FTI Anspruch auf eine angemessene Entschädigung, soweit der Rücktritt nicht von FTI zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle von FTI unterliegen und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

Bei Pauschalreisen ist für die Berechnung der Entschädigung der Zeitpunkt des Beginns der ersten vertraglichen Pauschalreiseleistung maßgeblich. Dieser Zeitpunkt gilt auch für alle weiteren Leistungen als Reiseantrittsdatum. Bei touristischen Einzelleistungen ist für die Berechnung der Entschädigung der Zeitpunkt des Beginns jeder vertraglichen Einzelleistung maßgeblich. Bei mehreren einzelnen Reiseleistungen sind die Stornogebühren einzeln zu berechnen und anschließend zu addieren.

(2) FTI macht von der Möglichkeit Gebrauch, den ihr zustehenden Entschädigungsanspruch unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn, der zu erwartenden Ersparnis von Aufwendungen des Reiseveranstalters FTI und des zu erwartenden Erwerbs durch anderweitige Verwendung der Reiseleistung zu pauschalieren. Soweit nicht vorvertraglich abweichend unterrichtet und im Rahmen der Buchungsbestätigung/Rechnung abweichend aufgeführt, finden für die Pauschalierung die am Ende dieser Reise- und Zahlungsbedingungen zu Ziffer 9 (2) bekanntgegebenen Fristen und Entschädigungssätze Anwendung.

(3) Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit nachzu-

weisen, dass FTI kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. In diesen Fällen erfolgt dann die Berechnung der Entschädigung im Einzelfall.

(4) Bei Nichtantritt der Reise oder bei Nichtanspruchnahme einzelner Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung FTI bereit und in der Lage war, bleibt der Anspruch auf Zahlung des gesamten Reisepreises erhalten.

Grundsätzlich wird sich FTI in diesem Fall aber bei den Leistungsträgern bemühen, ersparte Aufwendungen für die Nichtanspruchnahme der Leistung zu erhalten. Soweit solche ersparten Aufwendungen an FTI erstattet werden, wird FTI diese auch an Sie erstatten.

10. Mietwagenbuchungen

Soweit Sie im Zusammenhang mit einer oder mehreren Reiseleistung(en) einen Mietwagen buchen, der nicht zum „driveFTI“-Programm gehört, beachten Sie bitte insbesondere die allgemeinen Hinweise in der Rubrik „Wichtige Hinweise von A-Z“.

11. Identität der ausführenden Fluggesellschaft

Gemäß der EU-Verordnung Nr. 2111/05 weist FTI hiermit auf die Verpflichtung des Veranstalters hin, Sie über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft für alle Beförderungsleistungen auf dem Hin- und Rückflug vor Vertragsschluss zu informieren, sofern die Fluggesellschaft bereits vor Vertragsschluss feststeht. Wir verweisen insoweit auf die Angaben in der jeweiligen Leistungsbeschreibung über die eingesetzten Fluggesellschaften. Soweit die Fluggesellschaft noch nicht feststeht, informieren wir Sie vor Vertragsschluss über die Fluggesellschaft, die voraussichtlich den Flug durchführen wird. Sobald die Fluggesellschaft feststeht, werden wir sicherstellen, dass Ihnen die Informationen hierüber so rasch wie möglich zugehen. Dies gilt auch für jede etwaige Änderung bei den die Flugleistung ausführenden Fluggesellschaften.

12. Mängelanzeige und Abhilfe / Kündigung / Verjährung

(1) Wird die Reiseleistung nicht frei von Mängeln erbracht, können Sie als Reisender vom Reiseveranstalter FTI Abhilfe verlangen. Sie sind insofern verpflichtet, Ihre Mängelanzeige unverzüglich an die Ihnen mit den Reiseunterlagen bekannt gegebene Kontaktperson zu richten, damit Abhilfe geschaffen werden kann. Sollte die Mängelanzeige bei dieser Kontaktperson schuldhaft nicht erfolgen, so kann dies für Sie zur Folge haben, dass Sie für diese Mängel keine Ansprüche (Minderung, Schadensersatz) gegenüber FTI geltend machen können.

(2) Wird die Reiseleistung durch einen Reisemangel erheblich beeinträchtigt, kann der Reisende den Vertrag kündigen, sofern FTI eine vom Reisenden bestimmte angemessene Frist hat verstreichen lassen, ohne Abhilfe zu leisten. Die Bestimmung einer Frist bedarf es nicht, wenn die Abhilfe unmöglich ist, von FTI verweigert wird oder wenn sofortige Abhilfe notwendig ist.

(3) Unabhängig von der sofortigen Anzeige des Mangels vor Ort müssen etwaige Ansprüche auf Minderung/Schadensersatz gegenüber FTI geltend gemacht werden. Diese Anspruchsanmeldung kann dabei auch über Ihren Reisevermittler erfolgen. Schriftform wird empfohlen.

(4) Schadensersatzansprüche des Reisenden verjähren nach der Regelverjährungsfrist. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen. Ersatzansprüche von FTI verjähren nach sechs Monaten ab dem Reiseende. Für Pauschalreisen beginnt die Verjährungsfrist mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte.

13. Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle

FTI ist nicht zur Teilnahme an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet und nimmt an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle auch nicht teil.

14. Haftungsbeschränkung

Die vertragliche Haftung von FTI für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Etwaig darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund geltender internationaler Abkommen oder auf diesen beruhenden Vorschriften bleiben von der Haftungsbeschränkung unberührt.

15. Hinweis zur Haftungsbeschränkung im internationalen Luftverkehr

Die Haftung bei Beförderungen im internationalen Luftverkehr unterliegt im Falle des Todes oder der Körperverletzung von Reisenden, der Verspätung von Reisenden und/oder Reisegepäck sowie der Zerstörung, des Verlustes oder der Beschädigung von Reisegepäck den Regelungen des Warschauer Abkommens oder des Montrealer Übereinkommens.

16. Hinweis über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See

Die Haftung des Beförderers bei Beförderungen von Reisenden auf See unterliegt im Falle des Todes oder der Körperverletzung von Reisenden, dem Verlust oder der Beschädigung von Gepäck, dem Verlust oder der Beschädigung von Wertsachen sowie bei Reisenden mit Mobilitätseinschränkung bei Verlust oder Beschädigung von Mobilitätshilfen oder anderer Spezialausrüstung der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23.04.2009 über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See.

17. Reiseversicherungen

In den Reisepreisen sind, soweit nicht ausdrücklich anders vermerkt, Reiseversicherungen nicht enthalten. Wir empfehlen den Abschluss von Reiserücktrittskosten-, Reisehaftpflicht-, Kranken- und Unfallversicherung.

Soweit FTI oder Ihr Reisevermittler Reiseversicherungen anbieten, handelt es sich diesbezüglich nur um eine Vermittlungsleistung. Der Versicherungsvertrag kommt ausschließlich zwischen Ihnen und dem angegebenen Reiseversicherer zustande. Ansprüche können nur direkt gegenüber dem Versicherer geltend gemacht werden. Die Prämien für Versicherungen sind nicht Bestandteil des Reisepreises und sind mit Abschluss der Versicherung sofort zur Zahlung fällig. Von Versicherungsverträgen kann auch nicht zurückgetreten werden.

18. Ihr Vertragspartner:

FTI Touristik GmbH
Anschrift: Landsberger Straße 88,
80339 München, Deutschland
Telefon: +49 (0)89 2525 1090
E-Mail: info@fti.de
AG München, HRB 71745

zu Ziffer 9 (2):

Entschädigungssätze für Reiseleistungen der FTI Touristik GmbH

Die unter Ziffer 9 (2) genannten Entschädigungssätze geben wir wie folgt bekannt. **Gesonderte, von den folgenden genannten, abweichende Entschädigungssätze** gelten, soweit diese in der Leistungsbeschreibung ausgeschrieben oder Ihnen vor Buchung mitgeteilt wurden und im Rahmen der Buchungsbestätigung / Rechnung aufgeführt sind.

A. Alle Reiseleistungen, für die nicht die folgenden Absätze B-F Anwendung finden:

bis zum 30. Tag vor Reisebeginn	25%
ab 29. – 22. Tag vor Reisebeginn	30%
ab 21. – 15. Tag vor Reisebeginn	45%
ab 14. – 10. Tag vor Reisebeginn	60%
ab 9. – 4. Tag vor Reisebeginn	80%
ab dem 3. Tag vor Reisebeginn bis Reiseantritt	85% des Reisepreises.

B. Reiseleistung mit eingeschlossenem Linienflug und Reiseleistung mit der Kennzeichnung XFTI :

bis zum 30. Tag vor Reisebeginn	40%
ab 29. – 22. Tag vor Reisebeginn	55%
ab 21. – 15. Tag vor Reisebeginn	65%
ab 14. – 10. Tag vor Reisebeginn	70%
ab 9. – 4. Tag vor Reisebeginn	80%
ab dem 3. Tag vor Reisebeginn bis Reiseantritt	90% des Reisepreises.

C. Nurflug Charter :

bis zum 30. Tag vor Reisebeginn	50%
ab 29. Tag bis 4. Tag vor Reisebeginn	75%
ab dem 3. Tag vor Reisebeginn bis Reiseantritt	85% des Reisepreises.

D. Linienflüge, Interkontinentalflüge, Transpazifikflüge und innerstaatliche Flüge im Zielgebiet:

Die in Abhängigkeit des von Ihnen gewählten Fluges und Tarifes anwendbaren Konditionen der Fluggesellschaft werden Ihnen jeweils vor Buchung des

ausgewählten Flugtarifes von der Buchungsstelle mitgeteilt.

E. Mietwagen:

Mietwagen, die nicht zum „driveFTI“-Programm gehören, bis 24 Stunden vor Mietbeginn: kostenfrei. Diese Regelung gilt nur bei Stornierungen von Mietwagen, nicht aber bei Stornierungen kombinierter Reisen oder bei Stornierungen von Geländefahrzeugen, Campern oder Wohnmobilen. Für diese gelten die oben genannten pauschalierten Stornosätze, es sei denn es sind gesonderte Entschädigungssätze einzelner Leistungsträger ausgeschrieben.

F. Konzert-, Opern-, Theater-, Musikkarten, Verkehrsmitteltickets/-pässe (bspw. U-Bahn, Zug, Bus), Fahrtickets, Skipässe, Greenfees, Stadtrundfahrten, Eintrittskarten für Museen, Ausflüge à la Carte, Einzeltransfers und Limousinen-Service:

Diese Reiseleistungen unterfallen nicht den pauschalierten Stornosätzen. Die Höhe der Entschädigung bestimmt sich vielmehr nach den gesetzlichen Regelungen unter Berücksichtigung des Werts der von FTI ersparten Aufwendungen sowie dessen, was FTI durch anderweitige Verwendung der Reiseleistung erwirbt.

Die Buchung einer oder mehrerer Reiseleistung(en) der FTI Touristik GmbH (im Folgenden FTI) erfolgt ab dem 01.07.2018 auf Grundlage der folgenden Reise- und Zahlungsbedingungen. Sie finden mit hin sowohl Anwendung auf Pauschalreisen als auch auf touristische Einzelleistungen. Von der Anwendung dieser Reise- und Zahlungsbedingungen ausgenommen sind Buchungen von Mietwagen aus dem Programm „driveFTI“ und „Cars & Camper“.

1. Abschluss des Vertrages

(1) Mit Ihrer Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie FTI verbindlich den Abschluss eines Vertrages über die von Ihnen gewünschten Reiseleistungen an. Mögliche Buchungswege (z.B. schriftlich, telefonisch, online etc.) sind insbesondere Buchungen über Reisevermittler wie z.B. Reisebüros, Onlinereiseportale und mobile Reiseverkäufer oder direkt über FTI. Oftmals erhalten Sie von Ihrem Reisevermittler zunächst eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Reiseanmeldung.

(2) Mit Zugang der Buchungsbestätigung/Rechnung von FTI über die von Ihnen gewünschten Reiseleistungen (unter der von Ihnen angegebenen Anschrift oder E-Mail-Adresse) oder an Ihren Reisevermittler kommt der Vertrag zwischen Ihnen und FTI zustande.

(3) Mit Buchung erklären Sie Ihr Einverständnis zur Margenbesteuerung nach § 25 UStG. Abweichende Vereinbarungen müssen von FTI schriftlich bestätigt werden.

2. Insolvenzsicherung / Bezahlung / Rücktritt bei Zahlungsverzug

(1) Bei Buchung einer oder mehrerer Reiseleistung(en) (Pauschalreise und/oder touristische Einzelleistung) erhalten Sie mit der Buchungsbestätigung/Rechnung gleichzeitig den Nachweis über die Insolvenzsicherung (Sicherungsschein nebst Name und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers) für alle von Ihnen auf die gebuchte(n) Reiseleistung(en) zu leistenden Zahlungen.

(2) Zahlungen auf die gebuchte(n) Reiseleistung(en) sind durch Sie wie folgt zu leisten:

a) Mit Erhalt der Buchungsbestätigung/Rechnung wird eine Anzahlung in Höhe von 20% des Gesamtpreises bzw. bei Reiseleistungen mit der Kennzeichnung XF1I in Höhe von 40% des Gesamtpreises zur Zahlung fällig. FTI behält sich vor, bei bestimmten Reiseleistungen eine höhere Anzahlung zu verlangen, die Ihnen in diesem Fall vor Buchung mitgeteilt wird.

Prämien für von Ihnen über FTI gebuchte Reiseversicherungen (vgl. Ziffer 17) sind in voller Höhe zusammen mit der Anzahlung fällig.

Der Restbetrag ist 30 Tage vor Reiseantritt ohne, nochmalige Aufforderung zu zahlen. Bei Verträgen die weniger als 30 Tage vor Reiseantritt geschlossen werden, ist der gesamte Reisepreis sofort zur Zahlung fällig. Etwas anderes gilt, wenn sich FTI ein Rücktrittsrecht gemäß Ziffer 6 (Mindestteilnehmerzahl) vorbehalten hat. In diesem Falle ist die Zahlung erst dann fällig, wenn die in der vorvertraglichen Unterrichtung sowie auf der Buchungsbestätigung/Rechnung genannte Frist zur Ausübung des Rücktrittsrechts abgelaufen ist und das Rücktrittsrecht nicht ausgeübt wurde.

b) Zahlungen sind von Ihnen, soweit auf der Buchungsbestätigung/Rechnung eine Inkassoberechtigung des Reisevermittlers nicht ausdrücklich vermerkt ist, direkt an FTI an die dort genannte Kontoverbindung zu leisten. Im Falle der direkten Zahlung an FTI ist für die Rechtzeitigkeit der Zahlung maßgeblich der Zahlungseingang bei FTI. Sämtliche Zahlungen sollten möglichst unter Angabe der auf der Buchungsbestätigung/Rechnung ersichtlichen Vorgangsnummer geleistet werden.

(3) Im Fall der nicht fristgerechten oder nicht vollständigen Anzahlung oder Restzahlung behält sich FTI nach Mahnung mit Fristsetzung vor, den Rücktritt vom Vertrag zu erklären und Schadensersatz entsprechend den Stornosätzen nach Ziffer 9 (2) in Verbindung mit den am Ende dieser Reise- und Zahlungsbedingungen bekannt gegebenen Entschädigungssätzen zu verlangen. Gesonderte, von diesen abweichende Entschädigungssätze gelten, soweit diese in der Leistungsbeschreibung ausgeschrieben oder Ihnen vor Buchung mitgeteilt wurden und im Rahmen der Buchungsbestätigung/Rechnung aufgeführt sind.

3. Wesentliche Eigenschaften / Leistungsänderung / Nebenabreden

(1) Die wesentlichen Eigenschaften der Reiseleistungen ergeben sich aus den von FTI bekannt gegebenen vorvertraglichen Informationen, wie der Leistungsbeschreibung im Katalog beziehungsweise aus der Darstellung auf den veranstaltereigenen Websites im Internet sowie aus den hierauf Bezug nehmenden Angaben in der Buchungsbestätigung/Rechnung von FTI.

Leistungsbeschreibungen in Katalogen oder auch Websites von Leistungsträgern wie Hotels sind für FTI nicht verbindlich.

(2) FTI behält sich das Recht vor, nach Vertragsabschluss eine Änderung wesentlicher Eigenschaften der Reiseleistungen, die nicht den Reisepreis betreffen und vom vereinbarten Inhalt des Vertrages abweichen, zu erklären, wenn diese nach Vertragsabschluss notwendig werden und von FTI nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden. Eine solche Leistungsänderung wird FTI nur vornehmen, soweit die Änderungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschritt der Reiseleistungen nicht beeinträchtigen. FTI wird über solche wesentlichen Leistungsänderungen vor Reisebeginn unverzüglich nach Kenntnis über den Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger informieren.

(3) Im Falle einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung (Ziffer 3 (2)) sind Sie berechtigt, innerhalb einer von FTI gesetzten angemessenen Frist ohne Gebühren vom Vertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise zu verlangen, soweit FTI in der Lage ist, eine entsprechende Reise aus ihrem Angebot ohne Mehrkosten für Sie anzubieten.

Reagieren Sie gegenüber FTI nicht oder nicht innerhalb der gesetzten Frist, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen.

(4) Reisevermittler sind nicht berechtigt, Nebenabreden selbst zu bestätigen. Soweit eine ausdrückliche Bestätigung auf der Buchungsbestätigung/Rechnung von FTI nicht erfolgt, sind Wünsche auf der Buchungsanmeldung nur als unverbindlicher Wunsch anzusehen, für dessen Erbringung eine Gewährleistung nicht übernommen werden kann.

4. Beförderungsleistungen

Die mit der Buchungsbestätigung/Rechnung bekannt gegebenen Reisezeiten für die gebuchten Flugtage stehen unter dem Leistungsänderungsvorbehalt gemäß Ziffer 3 (2).

5. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

FTI wird die Reisenden über allgemeine Pass- und Visaforderungen sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa vor Vertragsabschluss unterrichten.

Die Reisenden sind verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten / zu Lasten der Reisenden. Dies gilt nicht, wenn FTI unzureichend oder falsch informiert hat.

FTI haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn Sie / die Reisenden FTI mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass FTI eigene Pflichten verletzt hat.

6. Mindestteilnehmerzahl / Rücktritt wegen Nichterreichens

Soweit FTI die Mindestteilnehmerzahl sowie den Zeitpunkt (Rücktrittsfrist 30 Tage), bis zu welchem Ihnen die Erklärung vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn spätestens zugegangen sein muss, in der jeweiligen vorvertraglichen Unterrichtung sowie auf der Buchungsbestätigung/Rechnung angegeben hat, behält sich FTI vor, vom Vertrag wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl zurückzutreten. Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, wird FTI unverzüglich von Ihnen auf den Reisepreis geleistete Zahlungen zurückerstatten.

FTI behält sich bei bestimmten Reiseleistungen eine andere Rücktrittsfrist vor, die Ihnen in diesem Fall vor Buchung mitgeteilt wird.

7. Ersatzperson

Der Reisende hat das gesetzliche Recht, von FTI durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag eintritt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie FTI 7 Tage vor Reisebeginn zugeht. FTI kann dem Eintritt widersprechen, wenn der Dritte die vertraglichen Reiseerfordernisse nicht erfüllt. Tritt der Dritte in den Vertrag ein, haften er und der Reisende FTI als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die FTI (z.B. seitens der Leistungsträger) durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten (z.B. durch die Notwendigkeit der Buchung einer anderen Tarifklasse bei Flugtickets, Ticketausstellungskosten). Für die Stellung einer Ersatzperson berechnet FTI ein Bearbeitungsgehalt von € 30.-.

8. Umbuchung

Auf Ihren Wunsch nimmt FTI vorbehaltlich der Verfügbarkeit bis zum 30. Tag vor Anreise einmalig eine Änderung des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart vor (Umbuchung).

Für die Umbuchung fällt neben dem sich neu ergebenden Reisepreis ein Bearbeitungsgehalt in Höhe von € 30 pro Person an. Für Umbuchungen von Mietwagen bis 24 Stunden vor Mietbeginn fällt kein Bearbeitungsgehalt an.

Soweit durch die Änderung Mehrkosten seitens der Leistungsträger (z.B. Ticketausstellungskosten etc.) anfallen, werden diese gesondert belastet.

Führt die Umbuchung zum Wegfall einer wesentlichen Reiseleistung (Hotel, Flug, etc.), so wird hierfür anteilig die pauschalierte Entschädigung gemäß Ziffer 9 (2) berechnet.

Die Umbuchung ist für Reisen mit Linienflügen, für Reisen mit dem Vermerk XF1I, für Rundreisen jeglicher Art, für Wohnmobile & Camper, für Kreuzfahrten sowie für Eintrittskarten, Verkehrsmitteltickets und sonstige Tickets und Reiseleistungen, für die gesonderte Entschädigungssätze vereinbart sind, ausgeschlossen.

Dies gilt nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil FTI Ihnen gegenüber keine, eine unzureichende oder falsche vorvertragliche Information gegeben hat. In diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich.

9. Rücktritt vor Reisebeginn / Entschädigung

(1) Sie sind berechtigt, jederzeit vor Reisebeginn vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt ist gegenüber FTI zu erklären. Falls die Reiseleistung über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden.

Bei einem Rücktritt hat FTI Anspruch auf eine angemessene Entschädigung, soweit der Rücktritt nicht von FTI zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle von FTI unterliegen und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

Bei Pauschalreisen ist für die Berechnung der Entschädigung der Zeitpunkt des Beginns der ersten vertraglichen Pauschalreiseleistung maßgeblich. Dieser Zeitpunkt gilt auch für alle weiteren Leistungen als Reiseantrittsdatum. Bei touristischen Einzelleistungen ist für die Berechnung der Entschädigung der Zeitpunkt des Beginns jeder vertraglichen Einzelleistung maßgeblich. Bei mehreren einzelnen Reiseleistungen sind die Stornogebühren einzeln zu berechnen und anschließend zu addieren.

(2) FTI macht von der Möglichkeit Gebrauch, den ihr zustehenden Entschädigungsanspruch unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn, der zu erwartenden Ersparnis von Aufwendungen des Reiseveranstalters FTI und des zu erwartenden Erwerbs durch anderweitige Verwendung der Reiseleistung zu pauschalieren. Soweit nicht vorvertraglich abweichend unterrichtet und im Rahmen der Buchungsbestätigung/Rechnung abweichend aufgeführt, finden für die Pauschalierung die am Ende dieser Reise- und Zahlungsbedingungen zu Ziffer 9 (2) bekanntgegebenen Fristen und Entschädigungssätze Anwendung.

(3) Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit nachzu-

weisen, dass FTI kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. In diesen Fällen erfolgt dann die Berechnung der Entschädigung im Einzelfall.

(4) Bei Nichtantritt der Reise oder bei Nichtanspruchnahme einzelner Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung FTI bereit und in der Lage war, bleibt der Anspruch auf Zahlung des gesamten Reisepreises erhalten.

Grundsätzlich wird sich FTI in diesem Fall aber bei den Leistungsträgern bemühen, ersparte Aufwendungen für die Nichtanspruchnahme der Leistung zu erhalten. Soweit solche ersparten Aufwendungen an FTI erstattet werden, wird FTI diese auch an Sie erstatten.

10. Mietwagenbuchungen

Soweit Sie im Zusammenhang mit einer oder mehreren Reiseleistung(en) einen Mietwagen buchen, der nicht zum „driveFTI“-Programm gehört, beachten Sie bitte insbesondere die allgemeinen Hinweise in der Rubrik „Wichtige Hinweise von A-Z“.

11. Identität der ausführenden Fluggesellschaft

Gemäß der EU-Verordnung Nr. 2111/05 weist FTI hiermit auf die Verpflichtung des Veranstalter hin, Sie über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft für alle Beförderungsleistungen auf dem Hin- und Rückflug vor Vertragsschluss zu informieren, sofern die Fluggesellschaft bereits vor Vertragsschluss feststeht. Wir verweisen insoweit auf die Angaben in der jeweiligen Leistungsbeschreibung über die eingesetzten Fluggesellschaften. Soweit die Fluggesellschaft noch nicht feststeht, informieren wir Sie vor Vertragsschluss über die Fluggesellschaft, die voraussichtlich den Flug durchführen wird. Sobald die Fluggesellschaft feststeht, werden wir sicherstellen, dass Ihnen die Informationen hierüber so rasch wie möglich zugehen. Dies gilt auch für jede etwaige Änderung bei den die Flugleistung ausführenden Fluggesellschaften.

12. Mängelanzeige und Abhilfe / Kündigung / Verjährung

(1) Wird die Reiseleistung nicht frei von Mängeln erbracht, können Sie als Reisender vom Reiseveranstalter FTI Abhilfe verlangen. Sie sind insofern verpflichtet, Ihre Mängelanzeige unverzüglich an die Ihnen mit den Reiseunterlagen bekannt gegebene Kontaktperson zu richten, damit Abhilfe geschaffen werden kann. Sollte die Mängelanzeige bei dieser Kontaktperson schuldhaft nicht erfolgen, so kann dies für Sie zur Folge haben, dass Sie für diese Mängel keine Ansprüche (Minderung, Schadensersatz) gegenüber FTI geltend machen können.

(2) Wird die Reiseleistung durch einen Reisemangel erheblich beeinträchtigt, kann der Reisende den Vertrag kündigen, sofern FTI eine vom Reisenden bestimmte angemessene Frist hat verstreichen lassen, ohne Abhilfe zu leisten. Die Bestimmung einer Frist bedarf es nicht, wenn die Abhilfe unmöglich ist, von FTI verweigert wird oder wenn sofortige Abhilfe notwendig ist.

(3) Unabhängig von der sofortigen Anzeige des Mangels vor Ort müssen etwaige Ansprüche auf Minderung/Schadensersatz gegenüber FTI geltend gemacht werden. Diese Anspruchsanmeldung kann dabei auch über Ihren Reisevermittler erfolgen. Schriftform wird empfohlen.

(4) Schadensersatzansprüche des Reisenden verjähren nach der Regelverjährungsfrist. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen. Ersatzansprüche von FTI verjähren nach sechs Monaten ab dem Reiseende. Für Pauschalreisen beginnt die Verjährungsfrist mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte.

13. Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle

FTI ist nicht zur Teilnahme an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet und nimmt an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle auch nicht teil.

14. Haftungsbeschränkung

Die vertragliche Haftung von FTI für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Etwaig darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund geltender internationaler Abkommen oder auf diesen beruhenden Vorschriften bleiben von der Haftungsbeschränkung unberührt.

15. Hinweis zur Haftungsbeschränkung im internationalen Luftverkehr

Die Haftung bei Beförderungen im internationalen Luftverkehr unterliegt im Falle des Todes oder der Körperverletzung von Reisenden, der Verspätung von Reisenden und/oder Reisegepäck sowie der Zerstörung, des Verlustes oder der Beschädigung von Reisegepäck den Regelungen des Warschauer Abkommens oder des Montrealer Übereinkommens.

16. Hinweis über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See

Die Haftung des Beförderers bei Beförderungen von Reisenden auf See unterliegt im Falle des Todes oder der Körperverletzung von Reisenden, dem Verlust oder der Beschädigung von Gepäck, dem Verlust oder der Beschädigung von Wertsachen sowie bei Reisenden mit Mobilitätseinschränkung bei Verlust oder Beschädigung von Mobilitätshilfen oder anderer Spezialausrüstung der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23.04.2009 über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See.

17. Reiseversicherungen

In den Reisepreisen sind, soweit nicht ausdrücklich anders vermerkt, Reiseversicherungen nicht enthalten. Wir empfehlen den Abschluss von Reiserücktrittskosten-, Reisehaftpflicht-, Kranken- und Unfallversicherung.

Soweit FTI oder Ihr Reisevermittler Reiseversicherungen anbieten, handelt es sich diesbezüglich nur um eine Vermittlungsleistung. Der Versicherungsvertrag kommt ausschließlich zwischen Ihnen und dem angegebenen Reiseversicherer zustande. Ansprüche können nur direkt gegenüber dem Versicherer geltend gemacht werden. Die Prämien für Versicherungen sind nicht Bestandteil des Reisepreises und sind mit Abschluss der Versicherung sofort zur Zahlung fällig. Von Versicherungsverträgen kann auch nicht zurückgetreten werden.

18. Ihr Vertragspartner:

FTI Touristik GmbH
Anschrift: Landsberger Straße 88,
80339 München, Deutschland
Telefon: +49 (0)89 2525 1090
E-Mail: info@fti.de
AG München, HRB 71745

zu Ziffer 9 (2):

Entschädigungssätze für Reiseleistungen der FTI Touristik GmbH

Die unter Ziffer 9 (2) genannten Entschädigungssätze geben wir wie folgt bekannt. **Gesonderte, von den folgenden genannten, abweichende Entschädigungssätze** gelten, soweit diese in der Leistungsbeschreibung ausgeschrieben oder Ihnen vor Buchung mitgeteilt wurden und im Rahmen der Buchungsbestätigung / Rechnung aufgeführt sind.

A. Alle Reiseleistungen, für die nicht die folgenden Absätze B-F Anwendung finden:

bis zum 30. Tag vor Reisebeginn	25%
ab 29. – 22. Tag vor Reisebeginn	30%
ab 21. – 15. Tag vor Reisebeginn	45%
ab 14. – 10. Tag vor Reisebeginn	60%
ab 9. – 4. Tag vor Reisebeginn	80%
ab dem 3. Tag vor Reisebeginn bis Reiseantritt	85% des Reisepreises.

B. Reiseleistung mit eingeschlossenem Linienflug und Reiseleistung mit der Kennzeichnung XFTI :

bis zum 30. Tag vor Reisebeginn	40%
ab 29. – 22. Tag vor Reisebeginn	55%
ab 21. – 15. Tag vor Reisebeginn	65%
ab 14. – 10. Tag vor Reisebeginn	70%
ab 9. – 4. Tag vor Reisebeginn	80%
ab dem 3. Tag vor Reisebeginn bis Reiseantritt	90% des Reisepreises.

C. Nurflug Charter :

bis zum 30. Tag vor Reisebeginn	50%
ab 29. Tag bis 4. Tag vor Reisebeginn	75%
ab dem 3. Tag vor Reisebeginn bis Reiseantritt	85% des Reisepreises.

D. Linienflüge, Interkontinentalflüge, Transpazifikflüge und innerstaatliche Flüge im Zielgebiet:

Die in Abhängigkeit des von Ihnen gewählten Fluges und Tarifes anwendbaren Konditionen der Fluggesellschaft werden Ihnen jeweils vor Buchung des

ausgewählten Flugtarifes von der Buchungsstelle mitgeteilt.

E. Mietwagen:

Mietwagen, die nicht zum „driveFTI“-Programm gehören, bis 24 Stunden vor Mietbeginn: kostenfrei. Diese Regelung gilt nur bei Stornierungen von Mietwagen, nicht aber bei Stornierungen kombinierter Reisen oder bei Stornierungen von Geländefahrzeugen, Campern oder Wohnmobilen. Für diese gelten die oben genannten pauschalierten Stornosätze, es sei denn es sind gesonderte Entschädigungssätze einzelner Leistungsträger ausgeschrieben.

F. Konzert-, Opern-, Theater-, Musikkarten, Verkehrsmitteltickets/-pässe (bspw. U-Bahn, Zug, Bus), Fahrtickets, Skipässe, Greenfees, Stadtrundfahrten, Eintrittskarten für Museen, Ausflüge à la Carte, Einzeltransfers und Limousinen-Service:

Diese Reiseleistungen unterfallen nicht den pauschalierten Stornosätzen. Die Höhe der Entschädigung bestimmt sich vielmehr nach den gesetzlichen Regelungen unter Berücksichtigung des Werts der von FTI ersparten Aufwendungen sowie dessen, was FTI durch anderweitige Verwendung der Reiseleistung erwirbt.