

Všeobecné obchodní podmínky Frosch Touristik GmbH

VOP – platné pro karavany a přívěsy

Zprostředkovatelské podmínky – platné pro driveFTI

Rezervace cestovních služeb společnosti FTI Touristik GmbH (dále jen FTI) probíhá na základě následujících cestovních a platebních podmínek. Pro rezervaci služeb „driveFTI“ z katalogu „driveFTI“ a/nebo z internetu platí zvláštní zprostředkovací podmínky, které jsou uvedené v katalogu „driveFTI“ nebo na internetu.

Do paušálních cestovních služeb (označení druhu zájezdu: „Paus“) spadají paušální zájezdy z katalogů

- Family
- Řecko/Kypř
- Itálie
- Chorvatsko a východní Evropa
- Malta
- Rakousko/Francie/Švýcarsko
- Kanárské ostrovy/Kapverdy
- Turecko/Severní Kypř

nebo také cestovní služby na internetu označené „MIXX“ nebo „PACK“ (označení druhu zájezdu: „Baus“) spadají cestovní služby týkající se ubytování, letů a jiných cestovních výkonů z katalogů

- gold by FTI blízko
- Havaj
- karavany a přívěsy,

které si můžete sestavit sami „modulárně“ ve vlastní zájezd nebo sem spadají takto označené cestovní služby na internetu.

Katalogy

- Afrika
- Egypt/Tunisko/Maroko
- Asie
- Austrálie/Nový Zéland
- Baleáry/Španělsko pevnina/Portugalsko
- Německo/Belgie/Skandinávie
- Indický oceán
- Karibik/Latinská Amerika
- Orient
- Poznávaní měst
- USA/Kanada a Bahamy
- Thajsko
- Dovolenáplus

obsahují jak paušální cestovní služby (označení druhu zájezdu: „Paus“ nebo „MIXX“ nebo „PACK“) tak i sestavovací cestovní služby (označení druhu zájezdu: „Baus“ nebo „CITY“). Přiřazení vyplývá vždy z popisu nabídky popř. z tabulky cen. Pokud jednotlivé nabídky — kromě linkových letů, interkontinentálních letů a vnitrostátních letů v cílové oblasti, transpacifických letů, letů v rámci Islandu a levných letů — nemají výslovné označení druhu zájezdu, jedná se o paušální cestovní služby (označení druhu zájezdu „Paus“).

1. Uzavření cestovní smlouvy

Přihláška na vámi požadovanou službu probíhá písemně — i přes e-mail nebo fax — u společnosti FTI nebo ve Vaší cestovní kanceláři. Smlouva mezi Vámi a FTI vzniká písemným potvrzením rezervace/fakturou na Vámi požadované cestovní služby ze strany FTI, doručeným Vám (na Vámi uvedenou adresu nebo emailovou adresu) nebo Vaší cestovní kanceláři.

2. Zaplacení ceny zájezdu /pojistná ochrana/odstoupení

(1) Spolu s potvrzením rezervace/fakturou obdržíte současně doklad o nutné pojistné ochraně dle § 651 k BGB (občanského zákoníku) pro všechny platby Vámi rezervovaných cestovních služeb, které musí proběhnout dle druhu zájezdu v souladu s následujícími platebními podmínkami. Rezervaci vyjadřujete svůj souhlas se zdaněním marže dle § 25 UStG (zákon o dani z obratu). Odlišné dohody musí být potvrzeny písemně ze strany FTI.

-Platební podmínky pro paušální zájezdy (označení druhu zájezdu: „Paus“ nebo „MIXX“ nebo „PACK“):

Po obdržení potvrzení rezervace a garančního listu je okamžitě splatná záloha ve výši 25% ceny zájezdu s připočtením případného pojistného (viz bod 14). Tato platba musí být provedena do 10 dnů po uzavření cestovní

smlouvy. Zbýlá částka musí být zaplacená bez další výzvy 28 dní před nástupem cesty. Veškeré platby musí být poukázány výhradně na číslo konta, které je uvedeno na potvrzení rezervace/faktuře, při zadání variabilního symbolu tj. rezervačního čísla. Směrodatné je vždy datum připsání platby na účet FTI.

Krátkodobé rezervace: U cestovních smluv, které budou uzavřeny méně než 28 dní před nástupem cesty, je okamžitě splatná celková cena zájezdu.

Jinak je tomu v případě, kdy si FTI vyhradila právo na odstoupení dle bodu 6. V tomto případě je platba splatná teprve tehdy, až vyprší lhůta k vykonání práva na odstoupení a když právo na odstoupení nebylo uplatněno.

-Platební podmínky pro sestavovací cestovní služby (označení druhu zájezdu: „Baus“ nebo „City“):

Platba cestovních služeb musí proběhnout nejpozději 28 dní před nástupem cesty.

Krátkodobé rezervace: U cestovních služeb, které budou zarezervovány méně než 28 dní před nástupem cesty, je okamžitě splatná celková cena zájezdu. Jinak je tomu v případě, kdy si FTI vyhradila právo na odstoupení dle bodu 6. V tomto případě je platba splatná teprve tehdy, až vyprší lhůta k vykonání práva na odstoupení a když právo na odstoupení nebylo uplatněno. Platba cestovních služeb probíhá přímo na FTI, nebo, v případě, že rezervace proběhla přes Vaši cestovní kancelář, pak na tuto kancelář. V případě přímé platby na FTI je pro včasnost platby směrodatné datum jejího připsání na účet FTI. Veškeré platby musí být poukázány výhradně na číslo konta, které je uvedeno na potvrzení rezervace/faktuře, při zadání variabilního symbolu tj. rezervačního čísla.

(2) V případě nevčasné nebo neúplné platby popř. zálohy nebo doplatku si FTI vyhrazuje právo, po upomínce se stanovením lhůty odstoupit od smlouvy a požadovat náhradu škody dle stornovacích sazeb uvedených v bodě 8 (2).

3. Služby/změna služby/ceny/vedlejší dohody

(1) Rozsah smluvních služeb vyplývá z popisu služby v katalogu popřípadě z prezentace na webových stránkách pořadatele na internetu a ze souvisejících údajů v potvrzení rezervace/faktury ze strany FTI. Popisy služeb v katalogích nebo na webových stránkách poskytovatelů plnění jako jsou např. hotely, nejsou pro FTI závazné.

(2) FTI si vyhrazuje právo, změnit před uzavřením smlouvy vypsání služby a ceny. Přizpůsobení cen před uzavřením smlouvy může být provedeno zejména z důvodů zvýšení dopravních nákladů, poplatků za určité služby jako např. přístavních nebo letištních poplatků nebo v důsledku změny směnných kurzů platných pro daný zájezd po zveřejnění nabídky nebo v případě, že je Vámi požadovaný zájezd dostupný po zveřejnění nabídky jen při nákupu dodatečných kontingentů.

(3) FTI si ponechává právo, zvýšit dodatečně dohodnutou cenu zájezdu, a tím přihlídnout osobnímu zvýšení přepravních nákladů nebo poplatku za určité služby (jako přístavní a letištní poplatky). Toto je přípustné jen tehdy, pokud je mezi uzavřením smlouvy a dohodnutým termínem zájezdu více než 4 měsíce. Zvýšení ceny je vypočítáno v případě osoby podle rozdílu v době oznámení změny a platného částky v době uzavření smlouvy. Jestliže bude cena navýšena, bude zákazníkovi FTI obratem sdělena. Zvýšení cen je možné jen do 21. dne před začátkem zájezdu.

(4) FTI si ponechává právo, vyhlásit po uzavření smlouvy změny podstatných cestovních služeb, které se odlišují od dohodnutého obsahu cestovní smlouvy, pokud to bude po uzavření smlouvy nutné a příčina není v dobré víře vinou FTI. Takové změny služeb podnikne FTI jen pokud změny nejsou zásadní a neovlivní celkový ráz cesty. FTI bude zákazníka o takových změnách služeb neodkladně po zjištění důvodu změny informovat.

(5) V případě, že se cena zájezdu zvýší o více než 5% (bod 3 (3)) nebo dojde k zásadním změnám cestovní služby (bod 3.(4)) je zákazník oprávněn bez poplatku odstoupit od cestovní smlouvy nebo může požadovat účast na jiném zájezdu, který má minimálně stejnou hodnotu, pokud je FTI schopna takový odpovídající zájezd ze své nabídky bez vyšších nákladů nabídnout. Zákazník může toto právo využít obratem po vyhlášení cestovní kanceláře FTI. Písemná forma je doporučována.

(6) Cestovní kanceláře nejsou oprávněny samy potvrzovat vedlejší dohody. Pokud neproběhne výslovné potvrzení na rezervaci/faktuře ze strany FTI, budou přání na přihlášce rezervace považována jen za nezávazná přání, za jejichž poskytnutí nepřebírá FTI žádnou záruku.

4. Dopravní služby/přípojně lety

Cestovní časy pro zarezervované dny letu, které jsou oznámeny na potvrzení rezervace/faktuře podléhají možnosti změny služeb dle bodu 3 (4). Pokud jste si sami, nebo přes vaši cestovní kancelář rezervovali ještě další přípojně dopravy, berte tuto okolnost v úvahu, stejně jako skutečnost, že při dopravě samotné může vždy dojít k prodlevám z různých důvodů. Případně se prosím při rezervaci přípojných doprav nejprve zeptejte, zda jsou již známy přesné časy. Při rezervaci přípojných letů také berte v úvahu dostatečné časové odstupy pro případné prodlevy při přepravě. Doporučujeme v zásadě volbu tarifu, která připouští cenově výhodnou změnu rezervace.

5. Předpisy o pasech, vízech a zdravotní předpisy

Jako cestující jste sami zodpovědní za dodržení všech předpisů důležitých pro provedení zájezdu. Všechny nedostatky, které vyplynou z nedodržení, jdou k Vaší tíži, ledaže by FTI neposkytla dostatečné informace nebo poskytla chybné informace. Pokud je pro nástup cesty nutné udělení víza, doporučujeme vyjasnit si dobu trvání a předpoklady udělení víza již před rezervací na vašem příslušném konzulátě/velvyslanectví. FTI Vás bude informovat o všech známych předpisech pro ochranu zdraví a doporučeníhodné prevenci pro danou cílovou oblast. Kromě toho doporučujeme navázat kontakt s Vaším lékařem popř. tropickým institutem.

6. Minimální počty účastníků

Při nedosažení minimálního stanoveného počtu účastníků uvedeného v popisu služby je FTI oprávněna odstoupit od smlouvy. Odstoupení musí být provedeno nejpozději 2 týdny před nástupem cesty. Již zaplacené platby budou vráceny.

7. Náhradní osoba

Jestliže zákazník využije zákonných možností práv cestovní smlouvy a jmenuje náhradní osobu a tudíž sám cestovní službu neuplatní, účtuje si FTI poplatek 30,-€ na osobu. Pokud v důsledku změny osoby vzniknou ze strany poskytovatele plnění další náklady (např. náklady na vystavení tiketu atd.), budou vyúčtovány zvlášť.

8. Odstoupení

Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy kdykoliv před začátkem cesty. Směrodatné je datum doručení prohlášení o dostoupení do společnosti FTI. Doporučujeme zaslat prohlášení doporučeně/s doručenkou. Při odstoupení má FTI nárok na přiměřené odškodnění dle § 651 i BGB (Občanského zákoníku). U paušálních cestovních služeb (**označení druhu zájezdu: „Paus“ nebo „MIXX“ nebo „PACK“**) je pro výpočet odškodnění směrodatné datum začátku prvního smluvního výkonu. Tento okamžik platí i pro všechny další služby za datum nástupu cesty. U sestavovacích cestovních služeb (**označení druhu zájezdu „Baus“ nebo CITY“**) je pro výpočet odškodnění rozhodující okamžik začátku každého smluvního plnění. U více jednotlivých služeb musí být stomovací poplatky vypočteny zvlášť a následně musí být sečteny.

(2) FTI využívá možnosti, paušalizovat případající nárok na odškodnění se zohledněním § 651 i (3) BGB. Tyto sazby za odškodnění jsou následující:

Paušální zájezd s nebo bez (zahrnutého) letu /jen hotel/transfer/výlety s označením druhu zájezdu: „Paus“ nebo „MIXX“ nebo „PACK“ a aranžmá zájezdu s nebo bez (zahrnutého) letu/transfer/výlety s označením druhu zájezdu „Baus“ nebo „CITY“:

do 30. dne před začátkem cesty 25%
od 29.-22. dne před začátkem cesty 30%
od 21.-15. dne před začátkem cesty 40%
od 14.-10. dne před začátkem cesty 55%
od 9. - 7. dne před začátkem cesty 75%
od 6. - 3. dne před začátkem cesty 80%
od 2.dne před začátkem cesty do nástupu cesty 85% ceny zájezdu.

Odlíšné sazby za odškodnění jednotlivých poskytovatelů služeb:

Katalog Poznávání měst:

Jen-hotel s připojeným letem s označením cesty „CITY“ stejně jako „PAUS“ nebo „MIXX“ stejně jako Jen-hotely na event/veletržní termíny a svátky v cílovém místě s označením cesty „CITY“:

do 30. dne před začátkem cesty 25%
od 29.-22. dne před začátkem cesty 30%
od 21.-15. dne před začátkem cesty 40%
od 14.-10. dne před začátkem cesty 55%
od 9. - 7. dne před začátkem cesty 75%
od 6. - 3. dne před začátkem cesty 80%
od 2.dne před začátkem cesty do nástupu cesty 85% ceny zájezdu.

Katalog Poznávání měst:

Jen-hotely s označením cesty „CITY“ (vyjma event/veletržní termíny a svátky v cílovém místě):

Bezplatné storno do 14 hodiny v den příjezdu (začátek služby), poté 85% z ceny zájezdu.

Apartmány, rekreační byty, rekreační domy (katalog Německo/Benelux/Skandinávie a Rakousko/Francie/Švýcarsko):

do 46.dne před začátkem cesty 25%
od 45. - 36. dne před začátkem cesty 50%
od 35. - 4. dne před začátkem cesty 80%
od 3.dne před začátkem cesty do nástupu cesty 90% ceny zájezdu.

Katalog Afrika:

Perly Afriky (S.50-51)

Desert a Delta Lodges (S.138-141)

Fly In Safaris (S.143)

Železniční cesty Rovos Rail (S.49)

Pilanesberg Game Reserve / Kapama Private Game Reserve /

Thornybush Game Reserve / Lion Sands Private Game Reserve /

Idube Lodge / Lukimbi Safari Lodge:

do 60.dne před začátkem cesty 25%
od 59. - 30. dne před začátkem cesty 50%
od 29.dne před začátkem cesty do nástupu cesty 95% ceny zájezdu.

Katalog Afrika:

Tábory (S. 104-105);

Game-Reserves / Lodges: Makakatana Bay Lodge / Madikwe River

Lodge / Sabi Sabi Game Reserve / Rhino Walking Safari & Plains /

Under One Botswana Sky / Umkumbe Safari Lodge

do 30.dne před začátkem cesty 25%
od 29. - 15. dne před začátkem cesty 50%
od 14.dne před začátkem cesty do nástupu cesty 95% ceny zájezdu.

Katalog Afrika:

Služby Nomad;

Makalali Private Game Lodge / Hoyo Hoyo Tsonga Lodge / Amakhosi

Game Lodge / Kuzuko Lodge; NWR - Namibia Wildlife Resorts;

Dolomite Camp / Camp Halali / Camp Okaukuejo / Camp Namutoni

(S. 128); Ais-Ais-Resort (S. 134); Sossus Dune Lodge (S. 135)

do 30.dne před začátkem cesty 25%
od 29. - 15. dne před začátkem cesty 50%
od 14. - 8. dne před začátkem cesty 75%
od 7.dne před začátkem cesty do nástupu cesty 95% ceny zájezdu.

Katalog Afrika:

Blue Train (S. 48) & Beyond (S. 139-140):

do 60. dne před začátkem cesty 10%
od 59.dne před začátkem cesty do nástupu cesty 95% ceny zájezdu.

Poznávací cesty Katalog Latinská Amerika:

Jižní Amerika Kompakt (S.266 f), Patagonien Pur (S.268 f),

Jihoamerická mozaika (S.270f), Andy a moře (S.271), Vrcholy Peru s prodlouženími (S.334 f), V říši Inků (S.336)

do 46.dne před začátkem cesty 25%
od 45. - 21. dne před začátkem cesty 50%
od 20. - 3. dne před začátkem cesty 80%
od 2.dne před začátkem cesty do nástupu cesty 85% ceny zájezdu.

Katalog Asie, cílová oblast Myanmar (S.142-154):

do 31.dne před začátkem cesty 25%
od 30. - 15. dne před začátkem cesty 40%
od 14. - 7.dne před začátkem cesty 75%
od 6. - 3. dne před začátkem cesty 80%
od 2.dne před začátkem cesty do nástupu cesty 95% ceny zájezdu.

Katalog Asie, plážový hotel Myanmar v Ngapali a Ngwe Saung (S. 155-157);

Bayview Beach Hotel, Amazing Ngapali, Amata Resort, Ngapali Bay, Sandoway Resort, Palm Beach Ngwe Saung sowie Myanmar Treasure Ngwe Saung;

Platí zvláštní storno podmínky našich dodavatelů služeb. Obdržíte je před rezervací od Vaší cestovní kanceláře nebo od našeho rezervačního oddělení.

Katalog Německo/Benelux/Skandinávie:

Pro pronajímatele „Touring Cars“ platí následující zvláštní sazby:

do 30.dne před začátkem cesty 25%
od 29. - 16. dne před začátkem cesty 50%
od 15.dne před začátkem cesty do nástupu cesty 95% ceny zájezdu.

Svatební balíčky (katalog USA):

Platí zvláštní smluvní podmínky našich poskytovatelů služeb, které jsou vždy uvedeny v popisu služby.

Okružní cesty/plavby lodí/plavby po řekách (katalogy USA/Kanada a Ba ha my, Havaj, Asie a Austrálie, Nový Zéland/Jižní moře/Latinská Amerika):

Platí zvláštní smluvní podmínky našich poskytovatelů plnění. Obdržíte je před rezervací od Vaší cestovní kanceláře nebo našeho rezervačního oddělení.

Charme-hotely/okružní jízdy nájemnými vozy a autobusem/svatební balíčky (katalog Havaj):

Platí zvláštní smluvní podmínky našich poskytovatelů plnění. Obdržíte je před rezervací od Vaší cestovní kanceláře nebo našeho rezervačního oddělení

Linkové/ interkontinentální/ zaoceánské a vnitrostátní lety do cílových oblastí:

V závislosti Vámi vybraného letu a tarifu letecké společnosti Vám budou sděleny platné podmínky před rezervací vybraného tarifu letu podle rezervačního řádu.

Pronajaté vozidlo:

Do začátku zájezdu 30,- euro za pronajaté vozidlo. Toto pravidlo platí jen při stornování pronájmu pro vozidlo, ne ale při stornování kombinovaných zájezdů nebo u stornování pronájmu teréních vozidel, přívěsů nebo obytného automobilu. Pro tyto možnosti platí výše uvedené paušální sorna, ledaže by byla vypsána zvláštní sorna pravidla jednotlivými poskytovateli služeb.

Motocykly (katalog USA):

Platí zvláštní smluvní podmínky našeho poskytovatele plnění, které jsou uvedeny v důležitých informacích k „Eaglerider Motorrader“ („Motocykly Eaglerider“).

Zvláštní, odlišné sazby od výše uvedených

platí, pokud byli zvlášť napsané v popisu služeb

Rezervované jednotlivé služby jako např. lístky na koncerty, opery, divadla, plesy, jízdenky průkazy do dopravních prostředků (např. metro, vlak, autobus), jízdenky na trajekty, lyžařské průkazy, okružní jízdy městy, vstupenky do muzeí, výlety á la Carte, jednotlivé přesuny a servis limuzín nespadají do paušálních smluvních sazeb, nýbrž musí být vyúčtovány v konkrétním daném případě, přičemž často mohou vzniknout smluvní náklady ve výši až 100%.

(3) Zákazník má v zásadě možnost prokázat, že pořadatel nevznikla žádná nebo menší škoda. V těchto případech proběhne vyúčtování odškodnění dle jednotlivého případu

(4) Při nenastoupení zájezdu nebo při neuplatnění jednotlivých služeb zůstává zachován nárok na zaplacení celkové ceny zájezdu. FTI bude u poskytovatelů plnění v zásadě usilovat o to, aby získala ušetřené náklady za neuplatnění služby. Pokud budou tyto ušetřené náklady vráceny FTI, vrátí je FTI i zákazníkovi.

9. Rezervace nájemného vozu

(1) Jestliže si v souvislosti s jinými službami zarezervujete i nájemný vůz, dbejte prosím obzvláště na následující všeobecné pokyny. Pro rezervace z programu nájemných vozů „DriveFTI“ platí obchodní podmínky otiskované v katalogu driveFTI popřípadě obchodní podmínky uložené na internetu pod bodu 12. „driveFTI“.

Kategorie vozidel

Rezervace a potvrzení platí v zásadě jen pro zarezervovanou kategorii vozidla, nikdy pro určitý model. Pronajímatelé aut provozují vozový park s více typy srovnatelných velikostí a vybavení. Proto si vyhrazují právo, poskytnout zákazníkovi rovnocenné nebo hodnotnější vozidlo než bylo jmenované jako příklad, což je v žádném případě neopravňuje k požadavkům týkajícím se např. zvýšené spotřeby paliva.

Spoluúčast

Zpravidla je u většiny pronájmů aut nutné složit na místě bezpečnostní kauci kreditní kartou nebo v hotovosti. V případě nehod, poškození nebo krádeží pronajatého vozidla bude tato složená kauce autopůjčovnou zadržena za spoluúčast. Tuto spoluúčast převezme společnost FTI u rezervací nájemných vozů, které byly provedeny předem. To znamená, že

pro vyloučení spoluúčasti není nutné uzavření zvláštního pojištění na místě.

Z náhrady spoluúčasti je **vyjmuto** následující:

- škody, které vzniknou nerespektováním nájemních podmínek
 - hrubě nedbalé chování nebo jízda v opilosti
 - škody na olejové nádrži nebo podvozku
 - doprovodné náklady jako např. za hotely, telefon nebo odtažení
 - ztráta nebo poškození klíče od auta
 - náklady za soukromé předměty, které byly při nehodě poškozeny nebo ukradeny z auta
- Stejně tak nemůže proběhnout žádné náhrada spoluúčasti v případě, kdy není hlavní škoda na místě regulována pojištěním (částečné nebo plné kasko) z důvodu, že je zde předpokládán výskyt hrubé nedbalosti.

V případě škody musí být na místě nutně dodržen následující postup:

- okamžitě nahlásit na stanici pronájmu vozů
- okamžitě nahlásit na policii a nechat si vystavit policejní zprávu, pokud je zúčastněna druhá strana nehody nebo se jedná o vandalismus
- vystavení a podpis zprávy o škodě na stanici na místě při vrácení vozidla

Pro náhradu spoluúčasti musí být zákaznickému oddělení společnosti FTI zaslány následující podklady:

- zpráva o škodě a policejní zpráva
- kopie nájemní smlouvy
- doklad o zaplacení spoluúčasti (potvrzení o pronájmu auta nebo potvrzení o zaplacení kreditní kartou)

(2) Dále odkazujeme také na naši rubriku „To nejdůležitější o pronájmu ve stručnosti“ a na všeobecné pokyny k jednorázovým pronájmům, omezením jízdy, nutným dokumentům, pohraničnímu styku, zahrnutým službám, pojistným plněním a připojištěním.

10. Identita provádějící letecké společnosti u rezervovaných leteckých služeb

Dle nařízení EU č. 2111/05 odkazujeme tímto na povinnost pořadatele informovat zákazníka před uzavřením smlouvy o identitě provádějící letecké společnosti při všech dopravních výkonech na letu tam a zpět, pokud je provádějící letecká společnost před uzavřením smlouvy již pevně dána. V tomto smyslu odkazujeme na údaje v daném popisu služby týkající se stanovených leteckých společností. Pokud letecká společnost ještě není fixně dána, budeme Vás před uzavřením smlouvy informovat o letecké společnosti, které let pravděpodobně provede. Jakmile bude letecká společnost fixně dána, zajistíme, že vám budou předány informace o ní co možná nejrychleji. To platí také pro všechny případné změny leteckých společností provádějících let.

11. Poskytnutí záruky, náprava, výpověď, zkrácení promlčecí lhůty

Jestliže cestovní služby z Vašeho pohledu vykazují nedostatky, obraťte se prosím neodkladně na kontaktní osobu uvedenou v cestovních podkladech, aby mohla být zjednána náprava. Jestliže neproběhne oznámení nedostatku u této kontaktní osoby, může to mít pro Vás za následek to, že u těchto závad nebudete moci uplatnit žádné nároky (snížení ceny, náhrada škody). Výpověď cestovní smlouvy z Vaší strany dle § 651 e BGB (Občanského zákoníku) je možná teprve tehdy, když stanovíte FTI přiměřenou lhůtu pro zjednání nápravy, ledaže by náprava byla nemožná nebo byla ze strany FTI odmítnuta nebo ledaže by okamžitá výpověď cestovní smlouvy byla odůvodněna Vaším zvláštním zájmem. Nezávisle na okamžitém oznámení zářady na místě musíte případné nároky na snížení ceny/náhradu škody uplatnit do jednoho měsíce po smluvně plánovaném ukončení zájezdu, a to přímo u FTI v Mnichově. Doporučujeme písemnou formu. Zákonná promlčecí lhůta je zkrácena na 12 měsíců pro ty nároky z cestovní smlouvy dle § 651 c až 651 f BGB, které podléhají omezení ručení dle

12. Omezení ručení

Jestliže škoda nebyla společností FTI způsobena ani úmyslně ani z hrubé nedbalosti, případně jestliže je FTI odpovědná pouze kvůli zavinění poskytovatele plnění, bude ručení u škod, které nejsou újmami na těle, omezeno na trojnásobnou cenu zájezdu. Nároky z deliktního ručení zůstávají nedotčeny.

13. Zákaz postoupení

Postoupení nároků vyplývajících z cestovní smlouvy nebo souvisejících s cestovní smlouvou je vyloučeno, ledaže by příjemce postoupení zvláštním podpisem při rezervaci prohlásil, že bude sám ručit za smluvní závazky osob, které mu postoupily práva z cestovní smlouvy.

14. Cestovní pojištění

V cenách zájezdu nejsou zahrnuta cestovní pojištění, pokud není výslovně

uvedeno jinak. Doporučujeme uzavření pojištění nákladů na odstoupení od zájezdu, cestovní povinné ručení, nemocenské a úrazové pojištění. Pokud FTI nebo Vaše kancelář nabízí cestovní pojištění, jedná se v tomto případě jen o zprostředkovanou službu. Pojistná smlouva je výhradně realizována mezi zákazníkem a uvedenou cestovní pojišťovnou. Nároky mohou být uplatněny jen přímo vůči pojistiteli. Prosím dbejte na pojistné podmínky a povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy. Pojistné není součástí ceny zájezdu a je splatné okamžitě po uzavření pojištění. Od pojistných smluv nelze odstoupit.

15. Upozornění k omezení ručení v mezinárodní letecké dopravě

Ručení při přepravách v mezinárodní letecké dopravě podléhá v případě smrti nebo fyzického zranění cestujícího, zpoždění cestujícího a/nebo zavazadel, zničení, ztráty nebo poškození zavazadel, ustanovením Varšavské smlouvy nebo Montrealské dohody. Podrobné informace najdete na internetu na adrese www.fti.de pod heslem „Kundeninfo“ (zákaznické info).

16. Soudní příslušnost

Místně příslušným soudem FTI je Mnichov. Pro případ, že by smluvní partner FTI neměl místně příslušný soud ve vnitrozemí, popř. když by strana, která je nárokována, přeložila svoje sídlo nebo místo pobytu mimo rozsah platnosti zákonů Spolkové republiky Německo, nebo jejíž sídlo nebo místo pobytu nebylo v době podání žaloby známo, je místně příslušným soudem Mnichov. To stejné platí v případě, že se u smluvního partnera FTI jedná o obchodníky.

Váš smluvní partner:

**FTI Turistik GmbH,
Landsberger Stralle 88,
80339 Mnichov,
AG Mnichov,
list v obchodním rejstříku 71745
Stav zveřejnění: 07.11.2012**

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Student Agency s.r.o. Vezměte prosím na vědomí, že překlad má pouze informační charakter. V případě reklamací a sporů vyplývají vzájemná práva a povinnosti stran z originálního znění obchodních podmínek pořadatele zájezdu http://www.fti.de/fileadmin/redakteure/files/PDF/AGB_s/AGBs_So_11_0nlineGesamt_Endversion_mit_Hin_weisen_A-Z_Stand-18.11.10.pdf Student Agency s.r.o., www.dovolena.cz.