

Všeobecné smluvní podmínky pro účast na zájezdech CK GEOPS – CESTOVNÍ KANCELÁŘ, s.r.o., v.2018 v.1.6.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY A VYMĚZENÍ ZÁJEZDU

1. Předmetem Smlouvy o zájezd (dále jen SZ) je zájezd z nabídky cestovní kanceláře GEOPS (dále jen CK) identifikované na SZ, nebo jiné služby cestovního ruchu sdělně a individuálně. CK se zavazuje, že zájezdníky poskytne zájezdu z nabídky CK za podmínek a v rozsahu v něm uvedeném a dále upřesněným v podrobných pokynech k zájezdu.

2. Vymezení zájezdu v katalogu obsahuje termín (datum odjezdu a návratu) a program zájezdu, služby poskytnuté během zájezdu, včetně způsobu ubytování a stravování, a předběžnou cenu zájezdu.

3. Vzhledem k rozsáhlejšímu programu zájezdu jsou uvedeny pouze podstatné body programu a na trase cesty pouze významné zastávky. Programem a trasou zájezdu se v případě zájmu z letockou přepravou rozumí až začátek programu v zemi příjezdu.

1.2. UZAVŘENÍ SMLUVY O ZÁJEZDU

1. SZ může být uzavřena osobně přímo s CK nebo prostřednictvím obchodního zástupce, který jedná na základě uzavřené obchodní smlouvy a udořené plné moci. SZ nedává platnosti a účinnosti ke dni podpisu zájezdníkem a následné podpisem CK.

2. Podpisem smlouvy vzniká zájezdníky povinnost uhradit cenu zájezdu uvedenou v SZ formou zálohy nebo plné ceny zájezdu a rovněž povinnost uhradit odpovídání (stomoplatek) v případě zrušení zájezdu z jeho strany. V případě neodhození termínu úhrady ceny zájezdu, nebo druhé zálohy v případě Jubilejí slěvy zájezdníkem je CK oprávněna zájezdníky zájezd zrušit bez dalšího upořádání a dále postupovat dle stornovacích podmínek (odstavce 11). Povinnost uhradit stomoplatek tímto tedy zůstává zachována.

3. SZ musí být uzavřena písemnou formou, za kterou je považováno doručení podaného SZ do CK osobně, poštou, faxem, e-mailem či jinými elektronickými prostředky (dle § 2525 Občanského zákoníku).

4. Zájezdník podpisem SZ neobjednává stravu, že se seznámí a souhlasí se všemi body včetně všeobecných smluvních podmínek a to i ve prospěch dalších osob uvedených v SZ, pro které SZ sjednává. Podpisem SZ zájezdník rovněž stvrzuje, že se seznámil s katalogovým zněním popisu zájezdu.

5. SZ zájezdník podává na formuláři CK. Po přijetí SZ a uhrazení zálohy zašle CK zájezdníky svoji potvrzenou kopii SZ.

6. Pokud je zájezd již termínem v den, kdy CK obdrží návrh SZ, bude zájezdníky nabídnut jím obsahem zájezdu, mimo náhradka nebo vrácena záloha v plné výši způsobem dle vzájemné dohody.

7. Slevy uplatňuje zájezdník sám při sjednávání SZ. Slevy nelze uplatnit dodatečně.

8. Pokud zájezdník uzavřává SZ ve prospěch dalších zájezdníků, stvrzuje svým podpisem, že má do těchto zájezdníky souhlas uzavřít tuto SZ. Dále přebírá odpovědnost za jejich závazky vůči CK (včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací) a za předání jejich osobních dat při uzavření SZ (především jméno, datum narození, adresu příj. číslo pasu) nutných pro zájezd do zájezdu.

9. Informace o zájezdu budou upřesněny v „Podrobných pokynech k zájezdu“, které je CK povinná poskytnout zájezdníky neprodějí 7 dní před odjezdem zájezdu písemně.

10. Pokud zájezdník neodchází výše uvedených pokynech 7 dní před odjezdem zájezdu, zavazuje se kontaktovat prodejní kancelář. V opačném případě se má za to, že zájezdník podrobě pokynech v zájezdu obdržel.

11. Zájezdník se zavazuje respektovat informace a upozornění uvedená v podrobných pokynech, především požadavky na vybavení. CK má právo vyloučit zájezdníka z účasti na programu, zejména s ohledem na bezpečnost, pokud jeho vybavení neodpovídá požadavkům uvedeným v podrobných pokynech k zájezdu. CK neodpovídá za škody způsobené neodhozením podmínek uvedených v podrobných pokynech ze strany zájezdníka a není to důvodem k uplatnění reklamace.

3. CENA ZÁJEZDU A PLATBY

1. Cena zájezdu je stanovena smluvně mezi CK a zájezdníkem a je považována za zálohu až do realizace zájezdu. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a jsou kalkulovány se směnným kurzem k očním měnám ke dni 19.9.2017.

1.1 Cena zahrnuje služby, které jsou v zájezdu výše uvedených v katalogu v odstavci „Cena zahrnuje“, povinné pojištění CK proti úpadku a DPH. Do ceny zájezdu mohou být zahrnuti i další doplnkové služby.

1.2 Cena nezahrnuje zejména náklady nepokryté či variabilní, např. poplatky za vstupy do památkových objektů a muzeí, vízy, stravování, cestovní pojištění a vše ostatní, co není uvedeno v odstavci „Cena zahrnuje“.

2. Zájezdník se zavazuje zaplatit CK cenu zájezdu takto:

2.1 Platná záloha činí poměrnou částku 50% z celkové ceny zájezdu a objednaných doplňkových služeb (v případě letocké dopravy může záloha činit až 100 % ceny letenky a 50 % celkové ceny zájezdu a objednaných služeb výjme letenky) a musí být uhrazená zároveň s podáním SZ (respektive do 3 pracovních dní v případě bankovního převodu), pokud není uvedeno jinak.

2.2 Doplatek musí být uhrazen neprodějí 40 dní před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb, přičemž za den splnění této povinnosti se považuje den příjezdu odjezdu na účēt CK. Bez plného zaplacení celkové ceny zájezdu na účet CK nemá zájezdník nárok na poskytnutí služeb. V případě neuhrazení doplatku má CK právo vyřadit zájezdníka ze zájezdu. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o zrušení účasti ze strany klienta, zájezdník je tedy povinen uhradit CK odpůdné dle odst. 11. Vybavení zájezdník bude v tomto případě písemně vyzooměm a přijatá záloha, bude snížena o odpůdné a výsledná suma bude zájezdníky vrácena.

3. V případě uzavření SZ ve lhůtě kratší než 40 dní před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb je zájezdník povinen ihned uhradit plnou cenu zájezdu včetně všech doplňkových služeb.

4. Cenu může zájezdník uhradit přímo CK (na místě v hotovosti, bankovním převodem či složenkou) nebo u obchodního zástupce, který má s CK uzavřenou platnou smlouvu o obchodním zastoupení. V tomto případě se zaplacením rozumu předvokáznými platby do obchodního zástupce na účet CK.

5. V případě stravování zahrnutého v ceně zájezdu CK neposkytuje slevu zájezdníky, kteří tuto službu v jakémkoliv rozsahu neuvedy.

6. Podrobné informace o způsobu platby jsou uvedeny v tištěném nebo elektronickém katalogu nebo přímo na SZ.

7. Zájezdník bere na vědomí, že CK neodpovídá ze své vůle objednané pokoje či apartmá do optimální kapacity a za neobsazená lůžka se platí příplatek ve všech případech, pokud není v zájezdu uvedeno jinak. Na žádost zájezdníka se CK může pokusit najít vhodné společenství tak, aby povinnost platit příplatek za jednolůžkový pokoj neobsazená lůžka v apartmá odpadá.

4. LETENKY

1. Pokud není v zájezdu uvedeno jinak, CK zprostředkovává zájezdníkům nákup letenek na základě objednávky – mandátní smlouvy (tz. že dodavatel slůžbu dodává přímo zájezdníky) a v tomto případě CK nese odpovědnost za škody a nedostatky způsobené odovatelem.

2. V katalogu jsou uvedeny pouze předběžné ceny letenek a nutných poplatků k letenkám kalkulované k 19.09.2017.

3. Ceny letenek a poplatků se mohou měnit až do nákupu letenek.

4. CK zpravidla kupuje letenky nejedně v okamžiku dosažení minimálního počtu účastníky potřebného k uskutečnění zájezdu.

5. V případě zvýšení ceny letenky nebo letištních tax a poplatků, má CK právo požadovat doplatek kromě oprát cen uvedených v katalogu.

6. Předpokládá ceny jsou stanoveny na základě předchozích zkušeností CK (v době tvorby cen katalogu možno zjistit ceny aktuální, viz. bod č.2).

7. Před nákupem letenky má CK právo požadát o navýšení základní zálohy o jiný výčetné poplatky. Opožděné navýšení zálohy může zapříčinit zdržení letenky a v tomto případě má CK právo požadovat úhradu rozdílu ceny letenky od zájezdníka.

8. V případě požadavky klienta na jiné odletové či návratové místo zájezdu či jiný termín odletu nebo návratu je cena zájezdu smluvní.

9. CK je povinná informovat zájezdníka o identitě skutečného či pravděpodobného letockého dopravce. Jáklně bude tato informace známa, bude sdělena na vyžádání a upřesněna v podrobných pokynech pro účastníky.

10. CK má právo dle potřebě přesunout avizovaný odlet a přílet z Prahy na blízké zahraniční letiště a přesuný z/do Prahy zajišťt pozemní dopravou. Jej cena bude v tomto případě zahrnuta v rámci ceny letocké přepravy do ceny zájezdu.

11. Při stornování letockého zájezdu se stomoplatek nepovytívává pouze dle článku 11 „Storno zájezdu“ včetně Všeobecných podmínek, ale ovlivňuje ho stornovací podmínky letocké společnosti.

12. CK nekompenzuje zmeškaný program zájezdu z důvodu zpoždění letocké dopravy. Takovou kompenzací je zájezdník oprávněn požadovat přímo po letocké společnosti.

5. ZVÝŠENÍ CENY ZÁJEZDU

1. CK je oprávněna zvýšit cenu zájezdu uvedenou na SZ, pokud před zahájením zájezdu dojde ke zvýšení u a) ceny za dopravu nebo u pohonných hmot, b) plateb spojených s dopravou

2. CK musí písemně oznámit o zvýšení ceny zájezdu odeslat zájezdníkyk neprodějí 21 dní před zahájením zájezdu.

3. Zájezdník souhlasí s právem CK zvýšit ve výše uvedených nezbytných případech původní cenu zájezdu a zavazuje se rozdíil u ceně uhradit.

Zvýšení ceny z důvodu uvedeného v bodě 5.1 není považováno za důvod k odstoupení od SZ.

6. ZMĚNA PODMÍNEK CESTOVNÍ SMLOUVY

1. CK si vyhrazuje právo v nezbytném rozsahu změnit typ dopravního prostředku, program, trasu a další sjednané služby, které zahrnuje uzavřená SZ. CK neručí za plně dořazení programu nebo jeho ukončení v důsledku výšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo neovratitelné události, které nemohla zabránit, kdykoliv v průběhu zájezdu. Pro účely této smlouvy je neovratitelnou událostí mj.ina např. občanská válka, válka mezi státy, revoluce, lidové hnutí, vypuknutí nepokojů, vzburžení, stávka, úřední zákaz, prátřívání, civilní či vojenská nehoda, výjimečný stav, epidemie, vážné ohrožení nebo úraz či úmrtí účastníka či vedoucího zájezdu, nepřiznivá povětrnostní podmínky a klimatické překážky, živelné pohromy, ponu termínu slavnosti či jejich úplné zrušení, dopravní kolapsy, zrušení na hranicích, či v dopravních zácpách a v dalších mimořádných případech jako jsou nehody autobusů, technické problémy dopravního prostředku kraech letocké společnosti, u kterých má klienti prostřednictvím CK zapoádně právního zástupce. Vedouc zájezdu má právo na nutně úpravy programu během zájezdu v závislosti na objektivních podmínkách, především vzhledem k zajištění bezpečnosti účastníky. U všech zájezdů s turistickým nebo cykloturistickým programem je změna programu vyhrzena v závislosti na aktuálních poměry v dané oblasti. Možné poñady navštívených míst či změna dne navštívení oprát tůžky v katalogu se nepovažuje za změnu programu.

3. CK si vyhrazuje právo a zájezdník souhlasí s posunem termínu uvedených zájezdů (do 4 dnů) nebo ostálních autobusových zájezdů (o 2 dny) s úpravou délky trvání zájezdu provedenou v souvislosti se změnou termínu (do 2 dnů). Tuto změny může CK učinit do 21 dní před odjezdem zájezdu.

4. U autobusových zájezdů je CK oprávněna bez náhrady zrušit jákoli nastápní místo, kde jsou nahlášená méně než 6 nastupujících účastníky zájezdu, u letockých zájezdů pak změnit odletové či nastápní místo.

5. Za platné nastápní místo se považuje místo, které je uvedeno na SZ. Jákoli změna je možná pouze se zpětným písemným odsouhlasením CK. Zájezdník se zavazuje uhradit náhradu nákladů spojených se změnou nastápního místa.

6. V případě menšého počtu účastníky autobusového zájezdu, může být doprava realizována minibusem.

7. Změny uvedených v odst. 6.1 až 6.4 a také 6.6, nejsou důvodem k odstoupení od SZ a změna programu není ani důvodem k podání reklamace. V případě, že tyto změny nastápní před zahájením zájezdu, je CK povinná bez zbytečného odkladu o nich zájezdníka písemně informovat.

8. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změn uvedených v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zájezdník právo rozhodnout, zda bude se změnou SZ souhlasit, nebo od SZ odstoupí dle odst. 11.1. o odstápném. Odstápní je nutně podát písemně ve lhůtě určené CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zájezdník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstápní od SZ nabídné CK zájezdníky jiný zájezd ve srovnatelné velikosti (pokud je to možné). Pokud zájezdník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečnené na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK poruší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zájezdník právo na odstápní od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. Zájezdníky nevzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny služeb, dojde-li k okolnostem na straně zájezdníka, na základě kterých zájezdník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a CK zabezpečené služby.

Zájezdníky nevzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny služeb (pokud není dohodnut jinak), dojde-li k okolnostem „jechž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK. Případně zvýšené náklady vzniklé v průběhu zájezdu z důvodu neovratitelných událostí hradi zájezdník. V případě ukončení zájezdu z důvodu neovratitelných událostí se účastníky krací úhrada za nerelizované výjaje.

11. V případě zmeškaných objeavky ze strany zájezdníka (zrušení dodatkových a fakultativních služeb, změna místa odjezdu, výslání náhradníka apod.) je CK oprávněna účtovat manipulační poplatek 300 Kč za každou takto požadovanou změnu. V případě změny osoby u letockých zájezdů se k manipulačnímu poplatku připočte poplatek za změnu osoby na letence dle platných podmínek letocké společnosti. Požadavek zájezdníka na změnu zájezdu (jiný termín, jiný typ zájezdu) se považuje za zrušení účasti na zájezdu dle odst. 11. nastanovi-čl CK jinak.

7. PORUŠENÍ SZ V PRŮBĚHU ZÁJEZDU

1. Jestliže po zahájení zájezdu CK neposkytne zájezdníkyk řádně a včas služby cestovního ruchu (nebo jejich podstatnou část), nebo zjistí, že k této situaci dojde, je CK bez zbytečného odkladu povinná provést taková opatření, aby zájezd mohl pokračovat. Nelze-li toto dosáhnout jiný než poskytnutím služeb nižší kvality, je CK povinná vrátit zájezdníky rozdíil v ceně.

8. VYSLÁNÍ NAHRADNÍKA

1. Před zahájením zájezdu může zájezdník písemně oznámit CK, že se do zájezdu místo něho učastní jiná osoba v oznámení uvedené. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zájezdníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zájezdníka, že souhlasí s uzavřenou SZ. V případě, že cestovní smlouva stanovi zvláštní podmínky, které musí splňovat zájezdník pro daný typ zájezdu, může tak zájezdník učinit jen ve výše stanovené lhůtě, a oznámení musí obsahovat i prohlášení nového zájezdníka, že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu.

2. Původní a nový zájezdník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu manipulačního poplatku podle této smlouvy, popřípadě dalších nákladů spojených s touto změnou.

9. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU

1. Realizace zájezdu z katalogu CK je podmíněna dosažením minimálního počtu zájezdníky. U autobusových zájezdů je tento počet zpravidla 38 osob, u letockých zájezdů zpravidla 15 osob (není-li uvedeno jinak).

2. V případě nedosažení písemně zájezdníka o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu zájezdníky. A to: neprodějí 48h před poskytnutím první služby u zájezdů s délkou do 2 dnů, 7 dní před poskytnutím první služby u zájezdů s délkou 2-6 dnů a 20 dní před poskytnutím první služby u zájezdů s délkou 6 a více dnů. V tomto případě se vrací účastníkykmi zaplacená úhrada v plné výši.

3. CK má právo na zrušení zájezdu v důsledku neovratitelné události kdykoliv před odjezdem. V tomto případě se vrací účastníkykmi zaplacená úhrada snížena o prokazatelně realizované výjaje.

4. V případě, že CK zruší zájezd z důvodu uvedených v této kapitole, není to důvodem, aby zájezdník uplatnil nárok na škodu.

10. Odstoupení od cestovní smlouvy

1. CK může před zahájením zájezdu od SZ odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zájezdníkem.

2. Odstápní CK od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti zájezdníkem, je zájezdník povinen zaplatit CK odpůdné dle odstavce 11.

3. Zájezdník může kdykoliv odstoupit od SZ bez udání důvodu. V tomto případě je zájezdník povinen zaplatit CK odpůdné (stomoplatek) za sebe za každou přihlášenou osobu.

4. Za den odstápní od SZ ze strany zájezdníka je považován den, kdy byla od zájezdníka do CK písemně doručena informace o zrušení jeho účasti na zájezdu. Zájezdník je povinen odstápní od SZ oznámit na místě, kde zájezd koupil nebo v CK.

11. Odstupně

1. Výše odpůdného (stomoplateku) se určuje dle počtu dní ode dne odstápní od SZ do počátku zájezdu (poskytnutí první služby). Při určení počtu dnů pro výpočet stomoplateku se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy došlo ke stornování zájezdu. Výše odpůdného se stanovuje o celkové ceny zájezdu (tz. základní ceny zájezdu + všechny příplateky zájezdníkyk objeavné) a činí:

- více než 60 dnů včetně před rozhodnou skutečností: 10% z celkové ceny objednaných služeb (min. částka 500 Kč, resp. 200 Kč u denních zájezdů);

- 59-26 dnů před odjezdem: 50 % celkové ceny objednaných služeb;

- 25-10 dnů před odjezdem: 80 % z celkové ceny objednaných služeb;

-9 a méně dnů před odjezdem a při nedostavení se k odjezdu ční odpůdnou 100 % celkové ceny objednaných služeb.

Kompletní léčebné pojištění je nevratvé, v případě odstápní od SZ ze strany zájezdníka činí stornovací poplatek 100% z ceny pojištění.

2. V případě, že zájezdník na zájezd nenastoupí nebo přeruší účast na zájezdu ze své vlastní vůle či jiných příčin na straně zájezdníka, ční odpůdné 100 % z ceny. V případě pozdního nastápní na zájezd ční odpůdné 100 % z ceny nevýpověrcých služeb a zájezdník nemá nárok na náhradu nákladů spojených s pozdním nástápním.

3. Pokud prokazatelně vynaložené náklady a výjaje CK za zájezdníka ke dni odstápní od SZ převyšují odpůdné stanovené procentním výpočtem, zvyšuje se toto odpůdné na hodnotu těchto výjajů - základní 3% poplatek (min 300 Kč).

4. Při zrušení účasti bude zájezdníky vrácena dosud zaplacená úhrada snížená o výše uvedené odpůdné.

5. Sázbý odpůdného se vzťahují i na doplňkové služby objednané nad rámec základní ceny zájezdu.

6. Odstápné u letenek a příslušných poplatků se určuje podle podmínek odovatele (letocké společnosti). Zájezdník se zavazuje, že navíc uradí případné výjaje spojené se stornováním této služby, pokud nějaké vznikly. 7. V případě storná jedné osoby ve dvoulůžkovém pokoji musí zbývající osoba doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj. Odůbně se postupuje při obsazení bungalovu/apartmánu/chaletky/vily nižším počtem osob.

12. ODPovědnost cestovní kanceláře a reklamace

1. CK je povinná poskytnout zájezdníkyk služby, které jsou součástí zájezdu, řádně a včas, v souladu s uzavřenou SZ a s ostatními závaznými právními předpisy. Jestliže zájezdník zjistí, že služba poskytnováá CK neodpovídá službě nabízené v katalogu a v případných upřesňujících informacích materiálech, může uplatnit své právo na reklamaci.

2. CK odpovídá zájezdníkyk za porušení závazků vyplývajících z uzavřené SZ bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny CK nebo jinými odovatelé služby cestovního ruchu poskytovanými v rámci zájezdu.

3. Reklamacie musí být učiněna bez zbytečného odkladu, neprodějí 56 dnů i někšie od skončení zájezdu nebo v případě, že se zájezd nevyskutečil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle SZ. Jinak právo na reklamaci zaniká. Při vřkytu vad je CK vždy povinná zájezdníkyk vydat písemně potvrzení o tom, kdy zájezdník právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace zájezdník požaduje.

4. V průběhu zájezdu lze vadu služeb reklamovat u vedoucího zájezdu.

5. CK je povinná vyřídít reklamaci neprodějí do 30 dnů od jejího uplatnění.

6. Činností k okolnostem, jejich vznik, průběh a následek není závislý na dojde-li a postupu CK (viz majör text) nebo k okolnostem na straně zájezdníka, na základě kterých zájezdník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a cestovní kancelář zabezpečené služby, nevzniká zájezdníkyk nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb. CK neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena:

- třetím osobou, který není spojená s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nbylo možné předpokládat nebo nebyla nevyhnutelná – neovratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

7. V případěch, kdy je škoda způsobena třetím osobou nebo neovratitelnou událostí (pod 6.1), je CK povinná poskytnout zájezdníkyk v nesnadných rychlou pomoc dle svých možností.

8. CK neručí:

- za majetek účastníkyk zájezdu (včetně kol) v případě jeho poškození, ztráty či krádeže

- za udelení vízy příslušnými zastupitelstvími úřady

- za případné zpoždění autobusové, trajectové nebo letocké dopravy z technických či dopravně provozních důvodů (např. přetížené kondory at.) a neručí za škody, které tímto zájezdníkyk vzniknu (zrušená trasy at.).

9. Uskutečnění mezipřistání, změna let. společnosti, tyto letadla a let. řádu.

10. Všechné údaje o zajišťování vízy a bezvízevém styku se vzťahují pouze na občany ČR.

10. Výše náhrady škody za závazky z cestovní smlouvy, týkající se letocké dopravy, se řídí ustanovením mezinárodních dohod uzavřených ve Varsavě, Haagu a v Guadalajare a případně letů do USA a Kanady Montrealskou dohodou.

Zrušení poškození či pozdní doručení zavazadel v letištně přeřvané reklamace zájezdníkyk přímo u dopravce. Je povinen sepsat protokol o poškození či ztrátě zavazadla (P.I.R.), který je nezbytný pro další jednání zájezdníka a dopravce.

13. ODPovědnost účastníkyk zájezdu

1. Zájezdník je povinen:

- mít platný cestovní doklad splňující požadavky navštívených států, - dodržovat právní předpisy navštívených států,

- uzavřít pojištění léčebných výloh na dobu zájezdu pokud toto pojištění není zahrnuto do ceny zájezdu,

- dodržet místo nástápu, který uvedl,

- dbát počtu vedoucího zájezdu a sportovních instruktorů, dodržovat stanoveny program a v případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu o své plánované trase (vedoucí má právo v případě nedostatečné zkušenosti nebo vřaby tuto trasu i zákázat),

- předložit souhlas skutečného zástupce v případě, že se účastní zájezdu osoba mladší 18 let jeho doprovodou. U osob mladších 15ti let pak zajišit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu,

- v případě, že CK zajišťuje vízy, poskytnout zástupci CK cestovní pas v termínu určeném CK,

- u cyklistických zájezdů respektovat návod k zajištění kol proti poškození dle informací poskytnutých CK,

- neproděné upozornit CK (jejího zástupce) v případě, že sletlá nepřinší SZ se strany CK

2. Zájezdník plně odpovídá za následky vzniklé neodhozením zavazadla, dopozvedá a jiných právních předpisů platných v navštívené zemi.

3. Zájezdník se zavazuje, že se bude během zájezdu chovat v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí.

4. Zájezdník se zúčastňuje zájezdu, případně sportovního programu (např. horské a vysokohorské turistický, cyklistiky aj.) na vlastní zodpovědnost, a to i v případě, že jsou na zájezdu přítomni sportovní instruktoré.

5. Je-li zájezdník pod vlivem alkoholu nebo omamných prostředků, nebo pokud jeho vybavení a okamžitý fyzický a psychický stav neodpovídá náročnosti programu, má vedoucí právo vyloučit zájezdníka ze sportovního programu či zázkatí má plánovanou trasu. V krajním případě může vedoucí vyloučit ze zájezdu bez náhrady zájezdníka, který hrubě ruší jeho průběh nebo ostatní účastníky. Toto se vzťahuje i na porušování ubytovacího řádu v kempch, chaletch a hotelech. V těchto případech se neúčast na programu nepovažuje za nepodání služeb ze strany CK.

6. Zájezdník nese odpovědnost za svoji zdravotní přípravu na zájezd a její neodhození není důvodem k odstoupení od SZ. Případně informace o očkování, uvedené v materiálech CK, jsou pouze informačního charakteru.

7. Každý zájezdník si odpovídá za své cestovní dokumenty a za jejich správné a platnost. Při jejich zapomnění, ztrátě či neexistenci těchto dokumentů je sám sebe odpůdný za škody tímto způsobem. Držiteli jízdních a jiných právních předpisů platných v navštívené zemi.

8. Zájezdník prohlašuje, že – si není vědom žádných zdravotních omezení, která by ohrožila jeho zdravotní stav či bezpečnost během zájezdu, na který se přihlašuje:

- bude respektovat pokyny vedoucího, průvodce a instruktorů zájezdu;

- nepřevládá, že se chce zúčastnit programu na vozě (např. rafting, vodní turistika, jachting, umí plavat);

- bude používat veškeré poskytnuté bezpečnostní vybavení (