

Všeobecné smluvní podmínky pro účast na zájezdech CK GEOPS – CESTOVNÍ KANCELÁŘ, s.r.o., v.2018 v.1.6.

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY A VYMEZENÍ ZÁJEZDU

1. Předmetem Smlouvy o zájezdu (dále jen SZ) je zájezd z nabídky cestovní kanceláře GEOPS (dále jen CK) identifikované na SZ, nebo jiné služby cestovního ruchu sdělné individuálně. CK se zavazuje, že zákazníkovi poskytne zájezd z nabídky CK za podmínek a v rozsahu v něm uvedeném a dále upřesněným v podrobných pokynech k zájezdu.

2. Vymezení zájezdu v katalogu obsahuje termín (datum odjezdu a návratu) a program zájezdu, služby poskytnuté během zájezdu, včetně způsobu ubytování a stravování, a předběžnou cenu zájezdu.

3. Vzhledem k rozsáhlému programu zájezdu jsou uvedeny pouze podstatné body programu a na trase cesty pouze významné zastávky. Programem a trasou zájezdu se v případě zájmu z leteckou přepravou rozumí až začátek programu v zemi příletu.

## 12. UZAVŘENÍ SMLUVY O ZÁJEZDU

1. SZ může být uzavřena osobně přímo s CK nebo prostřednictvím obchodního zástupce, který jedná na základě uzavřené obchodní smlouvy a udošené plné moci. SZ nemá platnosti a účinnosti ke dni podpisu zákazníkem a následně podpisem CK.

2. Podpisem smlouvy vzniká zákazníkovi povinnost uhradit cenu zájezdu uvedenou v SZ formou zálohy nebo plné ceny zájezdu a rovněž povinnost uhradit odstoupení (stomoplatek) v případě zrušení zájezdu z jeho strany. V případě neodhození termínu úhrady ceny zájezdu, nebo druhé zálohy v případě Jubilejí slevy zákazníkem je CK oprávněna zákazníkovi zájezd zrušit bez dalšího upožehnutí a dále postupovat dle stornovacích podmínek (odstavec 11). Povinnost uhradit stomoplatek tímto tedy zůstává zachována.

3. SZ musí být uzavřena písemnou formou, za kterou je považováno doručení podepsané SZ do CK osobně, poštou, faxem, e-mailem či jinými elektronickými prostředky (dle § 2525 Obchodního zákoníku).

4. Zákazník podpisem SZ nebo objednávky stvrzuje, že se seznámil a souhlasil se všemi body včetně všeobecných smluvních podmínek a to i ve prospěch dalších osob uvedených v SZ, pro které SZ sjednává. Podpisem SZ zákazník rovněž stvrzuje, že se seznámil s katalogovým zněním popisu zájezdu.

5. SZ zákazník podává na formuláři CK. Po přijetí SZ a uhrazení zálohy zašle CK zákazníkovi jeho potvrzovou kopii SZ.

6. Pokud je zájezd již termínem v den, kdy CK obdrží návrh SZ, bude zákazníkovi nabídnut jiný obsah zájezdu, mimo náhradníka nebo vrácena záloha v plné výši způsobem dle vzájemné dohody.

7. Slevy uplatňuje zákazník sám při sjednávání SZ. Slevy nelze uplatnit dodatečně.

8. Pokud zákazník uzavírá SZ ve prospěch dalších zákazníků, stvrzuje svým podpisem, že má do těchto zákazníků souhlas uzavřít tuto SZ. Dále přebírá odpovědnost za jejich závazky vůči CK (včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací) a za předání jejich osobních dat při uzavření SZ (především jméno, datum narození, adresu příj. číslo pasu) nutných pro zájezd do zájezdu.

9. Informace o zájezdu budou upřesněny v „Podrobných pokynech k zájezdu“, které je CK povinna poskytnouti zákazníkovi neprodávě 7 dní před odjezdem zájezdu písemně.

10. Pokud zákazník neodboří výše uvedené pokyny 7 dní před odjezdem zájezdu, zavazuje se kontaktovat prodejní kancelář. V opačném případě se má za to, že zákazník podrobne pokyny v zájezdu obdržel.

11. Zákazník se zavazuje respektovat informace a doporučení uvedená v podrobných pokynech, především požadavky na vybavení. CK má právo vyloučit zákazníka z účasti na programu, zejména s ohledem na bezpečnost, pokud jeho vybavení neodpovídá požadavkům uvedeným v podrobných pokynech k zájezdu. CK neodpovídá za škody způsobené neodhozením podmínek uvedených v podrobných pokynech ze strany zákazníka a není to důvodem k uplatnění reklamace.

## 3. CENA ZÁJEZDU A PLATBY

1. Cena zájezdu je stanovena smluvně mezi CK a zákazníkem a je považována za zálohu až do realizace zájezdu. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a jsou kalkulovány se směnným kurzem k ožím měnám ke dni 19.9.2017.

1.1 Cena zahrnuje služby, které jsou v zájezdu výslovně uvedeny v katalogu v odstavci „Cena zahrnuje“, povinné pojištění CK proti úpadku a DPH. Do ceny zájezdu mohou být zahrnuti i další doplňkové služby.

1.2 Cena nezahrnuje zejména náklady nepovinné či variabilní, např. poplatky za vstupy do památkových objektů a muzeí, vízy, stravování, cestovní pojištění a vše ostatní, co není uvedeno v odstavci „Cena zahrnuje“.

2. Zákazník se zavazuje zaplatit CK cenu zájezdu takto:

2.1 Platná záloha činí povinnou částku 50% z celkové ceny zájezdu a objednaných doplňkových služeb (v případě letecké dopravy může záloha činit až 100 % ceny letenky a 50 % celkové ceny zájezdu a objednaných služeb vyme letenky) a musí být uhrazená zároveň s podáním SZ (respektive do 3 pracovních dní v případě bankovního převodu), pokud není uvedeno jinak.

2.2 Doplátek musí být uhrazen neprodávě 40 dní před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služby, přičemž za den splnění této povinnosti se považuje den příjání poplatku na účet CK. Bez plnění zaplacení celkové ceny zájezdu na účet CK nemá zákazník nárok na poskytnutí služeb. V případě neuhrazení doplatku má CK právo vyřadit zákazníka ze zájezdu. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o zrušení účasti ze strany klienta, zákazník je tedy povinen uhradit CK odstupné dle odst. 11. Vybavený zákazník bude v tomto případě písemně vyzooměn a přijatá záloha, bude snížena o odstupné a výsledná suma bude zákazníkovi vrácena.

3. V případě uzavření SZ ve lhůtě kratší než 40 dní před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služby je zákazník povinen ihned uhradit plnou cenu zájezdu včetně všech doplňkových služeb.

4. Cenu může zákazník uhradit přímo CK (na místě v hotovosti, bankovním převodem či složenkou) nebo u obchodního zástupce, který má s CK uzavřenou platnou smlouvu o obchodním zastoupení. V tomto případě se zaplacením rozumí převod zákazníkovi platby do obchodního zástupce na účet CK.

5. V případě stravování zahrnutého v ceně zájezdu CK neposkytuje slevu zákazníkovi, kteří tuto službu v jakémkoliv rozsahu nevyužijí.

6. Podrobné informace o způsobu platby jsou uvedeny v tištěném nebo elektronickém katalogu nebo přímo na SZ.

7. Zákazník bere na vědomí, že CK neodpovídá ze své vůle objednané pokoje či apartmá do optimální kapacity a za neobsazená lůžka se platí příplatek ve všech případech, pokud není v zájezdu uvedeno jinak. Na žádost zákazníka se CK může pokusit najít vhodné společenství tak, aby povinnost platit příplatek za jednolůžkový pokoj neobsazená lůžka v apartmá odpáda.

## 4. LETENKY

1. Pokud není v zájezdu uvedeno jinak, CK zprostředkovává zákazníkům nákup letenek na základě objednávky – mandátní smlouvy (tj. se dodavatelem službu dodává přímo zákazníkovi) a v tomto případě CK nese odpovědnost za škody a nedostatky způsobené dodavatelem.

2. V katalogu jsou uvedeny pouze předběžné ceny letenek a nutných poplatků k letenkám kalkulované k 19.09.2017.

3. Ceny letenek a poplatků se mohou měnit až do nákupu letenek.

4. CK zpravidla kupuje letenky nejvhodně v okamžiku dosažení minimálního počtu účastníků potřebného k uskutečnění zájezdu.

5. V případě zvýšení ceny letenky nebo letištních tax a poplatků, má CK právo požadovat doplatek rovnou oprti ceně uvedených v katalogu.

6. Předpokládá ceny jsou stanoveny na základě předchozích zkušeností CK (v době tvorby cen katalogu možno zjistit cenu aktuální, viz. bod č.2).

7. Před nákupem letenky má CK právo požadát o navýšení základní zálohy o jiný výše včetně poplatků. Opožděné navýšení zálohy může zapříčinit zdražení letenky a v tomto případě má CK právo požadovat úhradu rozdílu ceny letenky od zákazníka.

8. V případě požadavku klienta na jiné odletové či návratové místo zájezdu či jiný termín odletu nebo návratu je cena zájezdu smluvní.

9. CK je povinna informovat zákazníka o identitě skutečného či pravděpodobného leteckého dopravce. Jákmlé bude tato informace známa, bude sdělena na vyzádnání a upřesněna v podrobných pokynech pro účastníky.

10. CK má právo dle potřebě přesunout avizovaný odlet a přílet z Prahy na blízké zahraniční letiště a přesunout z/do Prahy zajišťt pozemní dopravou. Jeyi cena bude v tomto případě zahrnuta v rámci ceny letecké přepravy do ceny zájezdu.

11. Při stornování leteckého zájezdu se stomoplatek nepovytčívá pouze dle článku 11 „Storno zájezdu“, těchto Všeobecných podmínek, ale ovlivňuje ho stornovací podmínky letecké společnosti.

12. CK nepokompensuje zmeškání programu zájezdu z důvodu zpoždění letecké dopravy. Takovouto kompenzací je zákazník oprávněn požadovat přímo po letecké společnosti.

## 5. ZVÝŠENÍ CENY ZÁJEZDU

1. CK je oprávněna zvýšit cenu zájezdu uvedenou na SZ, pokud před zahájením zájezdu dojde ke zvýšení u a) ceny za dopravu nebo u pohonných hmot, b) plateb spojených s dopravou

2. CK musí písemně oznámit o zvýšení ceny zájezdu odeslat zákazníkovi neprodávě 21 dní před zahájením zájezdu.

3. Zákazník souhlasí s právem CK zvýšit ve výše uvedených nezbytných případech pohonné hmoty a zavazuje se rozdíly u ceně uhradit.

Zvýšení ceny z důvodu uvedeného v bodě 5.1 není považováno za důvod k odstoupení od SZ.

## 6. ZMĚNA PODMÍNEK CESTOVNÍ SMLOUVY

1. CK si vyhrazuje právo v nezbytném rozsahu změnit typ dopravního prostředku, program, trasu a další sjednané služby, které zahrnuje uzavřená SZ. CK neručí za plně dořezení programu nebo jeho ukončení v důsledku výšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo neodvratitelné události, které nemohla zabránit, kdykoli v průběhu zájezdu. Pro účely této smlouvy je neodvratitelnou událostí mj.např. občanská válka, válka mezi státy, revoluce, lidové hnutí, vypuknutí nepokojů, vzpoura, stávk, úřední zákaz, přátřství, civilní či vojenská nehoda, výjimečný stav, epidemie, vážné onemocnění nebo úraz či úmrtí účastníka či vedoucího zájezdu, nepřiznivé povětrnostní podmínky a klimatické překážky, živelné pohromy, posun termínu slavností či jejich úplné zrušení, dopravní kolapsy, zrušení na hranicích, či v dopravních zácpách a v dalších mimořádných případech jako jsou nehody autobusů, technické problémy dopravního prostředku kraci letecké společnosti, u kterých má klienti prostřednictvím CK zapoučené právního zástupce. Vedoucí zájezdu má právo na nutně úpravy programu během zájezdu v závislosti na objektivních podmínkách, především vzhledem k zajištění bezpečnosti účastníků. U všech zájezdů s turistickým nebo cykloturistickým programem je změna programu vyhrzena v závislosti na aktuálních počtech v dané oblasti. Může jnáto před navštívením místa či změna dne navštívení oprti tchví v katalogu se nepovažuje za změnu programu.

3. CK si vyhrazuje právo a zákazník souhlasí s posunem termínu uvedeného v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zákazník právo rozhodnout, zda bude se změnou SZ souhlasit, nebo od SZ odstoupí dle odst. 11.1. o odstúpném. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě určené CK, která nesmí být kratší než 5 dní od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídně CK zákazníkovi jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zákazník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečnené na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK poruší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zákazník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. Zákazníkovi nevzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny služb, dojde-li k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a CK zabezpečené služby. Zákazníkovi nevzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny služb (pokud není dohodnuto jinak), dojde-li k okolnostem „jechž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK. Případné zvýšené náklady vzniklé v průběhu zájezdu z důvodu neodvratitelných událostí hradi zákazník. V případě ukončení zájezdu z důvodu neodvratitelných událostí se účastníkovi úhrada za nerelizované výjeje.

11. V případě změny objednávky ze strany zákazníka (zrušení dodatkových a fakultativních služeb, změna místa odjezdu, výslání náhradníka apod.) je CK oprávněna účtovat manipulátní poplatek 300 Kč za každou takto požadovanou změnu. V případě změny osoby u leteckých zájezdů se k manipulátnímu poplatku připočte poplatek za změnu osoby na letence dle platných podmínek letecké společnosti. Požadavek zákazníka na změnu zájezdu (jiný termín, jiný typ zájezdu) se považuje za zrušení účasti na zájezdu dle odst. 11. nestanovi-li CK jinak.

## 7. PORUŠENÍ SZ V PRŮBĚHU ZÁJEZDU

1. Jestliže po zahájení zájezdu CK neposkytne zákazníkovi řádně a včas služby cestovního ruchu (nebo jejich podstatnou část), nebo zjistí, že k této situaci dojde, je CK bez zbytečného odkladu povinna provést taková opatření, aby zájezd mohl pokračovat. Nelze-li toto dosáhnout jiný než poskytnutím služeb nižší kvality, je CK povinna vrátit zákazníkovi rozdíly v ceně.

## 8. VYSLÁNÍ NAHRADNÍKA

1. Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK, že se do zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedené. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou SZ. V případě, že cestovní smlouva stanoví zvláštní podmínky, které musí splňovat zákazník pro daný typ zájezdu, může tak zákazník učinit jen ve výše stanovené lhůtě, a oznámení musí obsahovat i prohlášení nového zákazníka, že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu.

2. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu manipuláčního poplatku podle této smlouvy, popřípadě dalších nákladů spojených s touto změnou.

## 9. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU

1. Realizace zájezdu z katalogu CK je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků. U autobusových zájezdů je tento počet zpravidla 38 osob, u leteckých zájezdů zpravidla 15 osob (není-li uvedeno jinak).

2. Pokud je povinná informovat písemně zákazníka o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků. A to: neprodávě 48h před poskytnutím první služby u zájezdů s délkou do 2-6 dnů, 7 dní před poskytnutím první služby u zájezdů s délkou 6 a více dnů. V tomto případě se vrací účastníkům zaplacená úhrada v plné výši.

3. CK má právo na zrušení zájezdu v důsledku neodvratitelné události kdykoli před odjezdem. V tomto případě se vrací účastníkům zaplacená úhrada snížena o prokazatelně realizované výjeje.

4. V případě, že CK zruší zájezd z důvodu uvedených v této kapitole, není to důvodem, aby zákazník uplatnil nárok na škodu.

## 10. Odstoupení od cestovní smlouvy

1. CK může před zahájením zájezdu od SZ odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem.

2. Odstoupí CK od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK odstupné dle odstavce 11.

3. Zákazník může kdykoli odstoupit od SZ bez udání důvodu. V tomto případě je zákazník povinen zaplatit CK odstupné (stomoplatek) za sebe a za každou přihlášenou osobu.

4. Za den odstoupení od SZ ze strany zákazníka je považován den, kdy byla od zákazníka do CK písemně doručena informace o zrušení jeho účasti na zájezdu. Zákazník je povinen odstoupit od SZ oznámit na místě, kde zájezd koupil nebo v CK.

## 11. Odstupné

1. Výše odstupného (stomoplateku) se určuje dle počtu dní ode dne odstoupení od SZ do počátku zájezdu (poskytnutí první služby). Při určení počtu dní pro výpočet stomoplateku se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy došlo ke stornování zájezdu. Výše odstupného se stanovuje o celkové ceny zájezdu (tj. základní ceny zájezdu + všechny příplateky zákazníkovi objednané) a činí:

- více než 60 dnů včetně před rozhodnou skutečností: 10% z celkové ceny objednaných služb (min. částka 50 Kč, resp. 200 Kč u denních zájezdů);

- 59–26 dnů před odjezdem: 50 % celkové ceny objednaných služb;

- 25–10 dnů před odjezdem: 80 % z celkové ceny objednaných služb;

- 9 a méně dnů před odjezdem a při nedostavení se k odjezdu čini odstúpnú 100 % celkové ceny objednaných služb.

Kompletní léčebné pojištění je nevratvé, v případě odstoupení od SZ ze strany zákazníka činí stornovací poplatek 100% z ceny pojištění.

2. V případě, že zákazník na zájezd nenastoupí nebo přeruší účast na zájezdu ze své vlastní vůle či jiných příčin na straně zákazníka, čini odstupné 100 % z ceny. V případě pozdního nástupu na zájezd činí odstupné 100 % z ceny nevycerpáním služeb a zákazník nemá nárok na náhradu nákladů spojených s pozdním nástupem.

3. Pokud prokazatelně vynaložené náklady a výjady CK za zákaznika ke dni odstoupení od SZ převyšují odstúpné stanovené procentním výpočtem, zvyšuje se toto odstúpné na hodnotu těchto výjádů + základní 3% poplatek (min 300 Kč).

4. Při zrušení účasti bude zákazníkovi vrácena dosud zaplacená úhrada snížena o výše uvedené odstúpné.

5. Sazby odstúpného se vztahují i na doplňkové služby objednané nad rámec základní ceny zájezdu.

6. Odstupné u letenek a příslušných poplatků se určuje podle podmínek dodavatele (letecké společnosti). Zákazník se zavazuje, že navíc uradí případné výjady spojené se stornováním této služby, pokud nějaké vznikly.

7. V případě storna jedné osoby ve dvoulůžkovém pokoji musí zbývající osoba doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj. Odobrně se postupuje při obsazení bungalovu/apartmánu/chalky/vily nižším počtem osob.

12. **ODPOVĚDNOST CESTOVNÍ KANCELÁŘE A REKLAMACE**

1. CK je povinna poskytnout zákazníkovi služby, které jsou součástí zájezdu, řádně a včas, v souladu s uzavřenou SZ a oboeně závaznými právními předpisy. Jestliže zákazník zjistí, že služba poskytnutá CK neodpovídá službě nabízené v katalogu a v případných upřesňujících informacích materiálem, může uplatnit své právo na reklamaci.

2. CK odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené SZ bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny CK nebo jinými dodavateli služb cestovního ruchu poskytováných v rámci zájezdu.

3. Reklamacie musí být učiněna bez zbytečného odkladu, neprodávě 56 dnů i měsíce od skončení zájezdu nebo v případě, že se zájezd nevyskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle SZ. Jinak právo na reklamaci zaniká.

4. V průběhu zájezdu lze vadu služeb reklamovat u vedoucího zájezdu.

5. CK je povinna vyříditi reklamaci neprodávě 30 dnů od jejího uplatnění. Během 10 k okolnostem, jejich vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK (viz major) nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a cestovní kanceláři zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi, nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb. CK neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena:

- třetím osobám;

- třetí osobě, která není spojená s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo nebyla nevyhnutelná – neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

7. V případěch, kdy je škoda způsobena třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí (pod 6.1), je CK povinna poskytnouti zákazníkovi v nesazných rychlosti pomoc dle svých možností.

## 8. CK neručí:

- za majetek účastníků zájezdu (včetně kol) v případě jeho poškození, ztráty či krádeže

- za udělení víz příslušnými zastupitelskými úřady

- za případné zpoždění autobusové, trajectové nebo letecké dopravy z technických či dopravně provozních důvodů (např. přetížení kordory at.) a neručí za škody, které tímto zákazníkům vzniknou (změna trasy letu, uskutečnění mezipřátstí, změna let. společnosti, tyto letadla a let. řádu).

9. Veškeré údaje o zajišťování víz a bezvízového styku se vztahují pouze na občany ČR.

10. Výše náhrady škody za závazky z cestovní smlouvy, týkající se letecké dopravy, se řídí ustanovením mezinárodních dohod uzavřených ve Varsavě, Haagu a v Guadalajare a případě letu do USA a Kanady Montrealskou dohodou.

Zrušit, poškození či pozdní dodání zpravadel v letecké přepravě reklamuje zákazník přímo u dopravce. Je povinen sepsat protokol o poškození či ztrátě zpravadek (P.I.R.), který je nezbytný pro další jednání zákazníka a dopravce.

## 13. ODPOVĚDNOST ÚČASTNÍKŮ ZÁJEZDU

1. Zákazník je povinen:

- mlý platný cestovní doklad splňující požadavky navštívených států,

- dodržovat právní předpisy navštívených států,

- uzavřít pojištění léčebných výloh na dobu zájezdu pokud toto pojištění není zahrnuto do ceny zájezdu,

- dodržet místo nástupu, který uvedl,

- dbát počtu vedoucího zájezdu a sportovních instruktorů, dodržovat stanovený program a v případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu o své plánované trase (vedoucí má právo v případě nedostatečné zkušenosti nebo vylučt tuto trasu i zakázat),

- předložit souhlas skutečného zástupce v případě, že se účastní zájezdu osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu. U osob mladších 15ti let pak zajistit doprovod a dohled dospěleho účastníka v průběhu zájezdu,

- v případě, že CK zajišťuje vízy, poskytnout zástupci CK cestovní pas v termínu určeném CK,

- u cyklistických zájezdů respektovat návod k zajištění kol prot poškození dle informací poskytnutých CK,

- neproděně upozornit CK (jejího zástupce) v případě, že sleděte neplnění SZ ze strany CK

2. Zákazník není odpovídá za následky vzniklé neodhozením zavazadek, dovozem a jiných právních předpisy platných v navštívené zemi.

3. Zákazník se zavazuje, že se bude během zájezdu chovat v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí.

4. Zákazník se zavazuje, že pokud se účastní sportovního programu (např. horské a vysokohorské turistiky, cyklistiky aj.) na vlastní zodpovědnost, a to i v případě, že jsou na zájezdu přítomni sportovní instruktoři.

5. Je-li zákazník pod vlivem alkoholu nebo omamných prostředků, nebo pokud jeho vybavení a okamžitý fyzický a psychický stav neodpovídají náročnosti programu, má vedoucí právo vyloučit zákazníka ze sportovního programu či zakázat mu plánovanou trasu. V krajním případě může vedoucí vyloučit ze zájezdu bez náhrady zákazníka, který hubě ruší jeho průběh nebo ostatní účastníky. Toto se vztahuje i na porušování ubytovacího řádu v kempach, chatkách a hotelech. V těchto případech se neúčast na programu nepovažuje za nepodání služeb ze strany CK.

6. Zákazník nese odpovědnost za svoji zdravotní přípravu na zájezd a její neodhození není důvodem k odstoupení od SZ. Případné informace o očkování, uvedené v materiálech CK, jsou pouze informačního charakteru.

7. Každý zákazník si odpovídá za své cestovní dokumenty a za jejich správnost a platnost. Při jejich zapomnění, ztrátě či neexistenci těchto dokumentů je sám sobe odpovídávý za škody tímto způsobené. Držitelé jiných než českých cestovních pasů jsou povinni zjistit vízové podmínky zastupitelském úřadě země, kterou hodají navštívit, a vůči za správné zajištění všech požadovaných vízových formalit samy.

8. Zákazník prohlašuje, že – si není vědom žádných zdravotních omezení, která by ohrozila jeho zdravotní stav či bezpečnost během zájezdu, na který se přihlašuje:

- bude respektovat pokyny vedoucího, průvodce a instruktorů zájezdu;

- v případě, že se chce zúčastnit programu na vodě (např. rafting, vodní turistika, jachting), umí plavat;

- bude používat veškeré poskytnuté bezpečnostní vybavení (např. při raftingu, vodní či vysokohorské turistice);

- uhradí eventuality škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo v ubytovacím aj. zařízení, kde čerpal službu zajištěné dle SZ;

- se před a během sportovního programu zdrží požívání alkoholu a omamných látek;

- pokud uzavírá SZ ve prospěch osoby mladší 18 let, je jejím zákonným zástupcem a souhlasí s její účastí na zájezdu;

## 14. POJIŠTĚNÍ CK A LÉČEBNÉ POJIŠTĚNÍ

1. CK je pojištěna proti úpadku dle podmínek zákona 159/1999 Sb., v platném znění. Informace o platném pojištění proti úpadku na [www.geops.cz](http://www.geops.cz) nebo v kanceláři CK.

2. CK zprostředkovává kompletní cestovní pojištění od UNIOA pojišťovny a.s., které je možné přibjdnout ke všem zájezdům, pokud již není součástí základní ceny zájezdu. Kompletní cestovní pojištění UNIOA pojišťovny není limitováno věkem účastníka a zahrnuje pojistné krytí v rozsahu uvedeném v katalogu na str.5 nebo na [www.geops.cz](http://www.geops.cz). Pro zajištění pojištění je bezpodmínečně nutné uvést na cestovní smlouvě data narození všech účastníků zájezdu. Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění a rámcovou pojistnou smlouvou. Pojištění klientem potvrzuje, že se seznámil s rozsahem pojištění, že převzal Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění, byl s nimi seznámen a souhlasil s jejich zněním. Pojištěním vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a pojišťovnou, CK je pouze prostředníkem při sjednávání pojistné smlouvy. Případné pojistné události řeší klient přímo s pojišťovnou.

15. **A**