

Všeobecné obchodní podmínky účasti na zájezdech cestovní kanceláře Grecofood, s.r.o.

Pro smluvní vztahy a právní poměry mezi CK Grecofood, s.r.o. IČO 63480611, se sídlem Herčíkova 8, Brno 612 00 zapsaná u Krajského obchodního soudu v Brně, oddíl: C, vl.: 20848 jako obstaravatele služeb a čs. občany nebo organizacemi jakožto odběratele těchto služeb, platí pro zájezdy pořádané v tuzemsku i do zahraničí Všeobecné podmínky (dále jen podmínky).
Všeobecné podmínky CK jsou zpracovány v souladu se zákonem č. 159/1999 Sb. a zákonem č. 89/2012 Sb.

1. Účastníci smluvního vztahu

Účastníky občanskoprávního, popřípadě obchodněprávního vztahu při poskytování služeb jsou:

- Grecofood, s.r.o., který do smluvního vztahu vstupuje prostřednictvím svých prodejních míst.
- zákazníci, kterými mohou být:
 - občané České republiky v rozsahu jejich způsobilosti k právním úkonům
 - České organizace v rozsahu, v jakém jsou způsobilé být účastníky obchodněprávních vztahů,
 - devizoví tuzemci a devizoví cizozemci v rozsahu stanoveném právními zvláštními předpisy, zejména zákonem o devizovém hospodářství.

2. Vznik smluvních vztahů

Grecofood, s.r.o. zajišťuje zájezdy na základě písemné smlouvy. S jednotlivci je písemná smlouva o zajištění zájezdu uzavřena předáním řádně vyplněné a podepsané závazné přihlášky spolu s dokladem o zaplacení zálohy (viz článek 3 podmínky) osobně nebo jejich doručením poštou do Grecofoodu. Grecofood, s.r.o. si vyhrazuje právo, v případě doručení závazné přihlášky na zájezd poštou, zrušit smluvní vztah v případě, že daný zájezd je již v době přijetí závazné přihlášky obsazen. Toto Grecofood, s.r.o. sdělí písemně nejpozději do 14 dnů od doručení závazné přihlášky zákazníkovi a zároveň mu vrátí zálohu.

V případě, že závazná přihláška je vyplněna neúplně nebo v rozporu s těmito podmínkami, je Grecofood, s.r.o. oprávněn nabídnout zájezd jinému zájemci. U nezletilých osob musí závaznou přihlášku podepsat jejich zákonný zástupce. Uzavření smlouvy o zajištění zájezdu s organizacemi se řídí příslušným ustanovením Obchodního zákoníku, přičemž:

- písemná objednávka organizace musí být opatřena razítkem a podpisem osoby oprávněné jednat jménem organizace, v případě družstevních sdružení je třeba podpisu dvou oprávněných osob.
- na písemně objednané musí být uvedena forma platby, bankovní spojení a IČO, popř. DIČ organizace.

3. Cena zájezdů a její úhrada, pojištění

Ceny zájezdů jsou cenami sjednanými mezi Grecofood s.r.o. na jedné straně a jednotlivci nebo organizacemi na straně druhé. Jednotlivec je povinen doručit spolu se závaznou, pravidlivě vyplněnou přihláškou i doklad o úhradě zálohy ceny zájezdu ve výši 40 % z celkové ceny zájezdu. V případě, že cena zájezdu je nižší než 3 000 Kč, platí se cena zájezdu jednou. Zbývající část ceny zájezdu je jednotlivec povinen zaplatit nejpozději do 30 dnů před odjezdem zájezdu. V případě, že jednotlivec nezaplatí zbývající část ceny zájezdu v této lhůtě, je Grecofood, s.r.o. oprávněn od smlouvy odstoupit a účastník zájezdu se nemůže zájezdu zúčastnit. Zákazník hradí náklady spojené se zrušením cesty (stornopoplatky). Bez plného zaplacení nemá jednotlivec nárok na poskytnutí pokynů na cestu, cestovních dokladů a služeb.

Grecofood, s.r.o. je oprávněna do 21. Dne před realizací zájezdu jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu v případě, že dojde ke zvýšení:

- ceny za dopravu vč. pohonných hmot (pokud se cena leteckého paliva zvýší nad 500 USD/MT bude cena zvýšena o 10,- Kč za každé 1% nárůstu ceny paliva nebo
 - směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10% (pokud se kurz Kč k EUR zvýší o více než 10% oproti kurzu ČNB platnému k 15.10. roku předcházejícímu rok konání zájezdu bude cena navýšena o 1% za každé 1% nárůstu kurzu Kč nad 10%)
 - písemné oznámení o zvýšení ceny zašle Grecofood, s.r.o. zákazníkovi nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu.
- Zákazník je povinen toto zvýšení ceny uhradit a prokázat se dokladem o zaplacení nejpozději před nástupem na zájezd organizovaný Grecofoodem, s.r.o. Neprokáže-li tuto úhradu do stanoveného termínu, má Grecofood, s.r.o. právo od smlouvy odstoupit bez finančního vyrovnání. V případě, že cena bude zvýšena o více než 10 % ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit, má však povinnost toto písemně sdělit Grecofoodu, s.r.o. nejpozději do 5 dnů od obdržení oznámení změny ceny, jinak se má za to, že souhlasí s novou cenou zájezdu.

Grecofood, s.r.o. má uzavřeno povinné smluvní pojištění cestovní kanceláře dle zákona č.159/1999 Sb.

4. Další práva a povinnosti Grecofoodu, s.r.o. a zákazníka

- V případě organizačních změn týkajících se pořádaného zájezdu Grecofood, s.r.o. povinen nejpozději do 7 dnů před začátkem zájezdu doručit či jinou formou informovat zákazníka o pokynech na cestu.
- Účastí na zájezdech nevyplývá pro zákazníka právo na žádné jiné plnění a služby než ty, které tvoří součást výslovně stanoveného programu a stanovené ceny zájezdu. Jakékoliv další služby mimo předem sjednaný rozsah, jsou službami, které může Grecofood, s.r.o. poskytnout jen na základě objednávky a následně úhrady těchto dodatečně vyžádaných služeb. Grecofood, s.r.o. si vyhrazuje právo umístit jednotlivé účastníky zájezdu na sedadla letadla či autokaru dle vlastního uvážení. 3. Účastníci zájezdu (jednotlivci, organizace) jsou povinni respektovat pokyny Grecofoodu, s.r.o. k účasti na zájezdech.
- Účastníci jsou dále povinni:
 - dostavit se ve stanovenou hodinu na místo srazu včetně všech potřebných náležitostí. V případě, že se zákazník nedostaví včas ve stanovenou dobu, nemá právo na vrácení řádné finanční částky.

- předat včas zástupci Grecofoodu, s.r.o. nebo vedoucímu zájezdu všechny požadované doklady podle cestovních pokynů a prokázat se kontrolním dokladem zaplacení ceny zájezdu (celého).

- Účastník zájezdu, který bez zavinění Grecofoodu, s.r.o. nevyčerpá všechny stanovené služby, nemá právo na jejich úhradu.
- V případě nepředvídaných okolností nezaviněných ze strany Grecofoodu, s.r.o., ale ze strany jednotlivého účastníka zájezdu, které by nepříznivě ovlivnily průběh celého zájezdu (ztráta pasu či neplatnost, finanční prostředků, trestní delikty, indispozice způsobená nadměrným požitím alkoholu či omamných látek a jiné) může být tento účastník ze zájezdu vyřazen a Grecofood, s.r.o. nepřebírá žádnou odpovědnost.

5. Zrušení smlouvy a výše odstupného

Jednotlivec a organizace jsou oprávněni zrušit smlouvu o zajištění účasti na zájezdu. Zrušení smlouvy provádí jednotlivec i organizace odevzdáním (odesláním) příslušné závazné přihlášky Grecofoodu, s.r.o. včetně písemného oznámení o zrušení zájezdu. Zrušení smlouvy nastává okamžikem, kdy Grecofood, s.r.o. obdrží od jednotlivce či organizace oznámení o zrušení smlouvy. Jednotlivec i organizace jsou povinni zaplatit při zrušení zájezdu Grecofoodu, s.r.o. odstupné.

- nejpozději do 50. dne včetně před poskytnutím první sjednané služby odstupné ve výši 17% z ceny sjednaných služeb.
- v době kratší než 50 dnů, avšak nejpozději do 30. dne včetně před poskytnutím první sjednané služby odstupné ve výši 40 % z ceny sjednaných služeb.
- v době kratší než 30 dnů, avšak nejpozději do 15. dne včetně před poskytnutím sjednané první služby odstupné ve výši 60 % z ceny sjednaných služeb.
- v době kratší než 15 dnů, avšak nejpozději do 8. dne včetně před poskytnutím první sjednané služby odstupné ve výši 80 % z ceny sjednaných služeb.
- v době kratší než 8 dnů před poskytnutím první sjednané služby odstupné ve výši 100 % z ceny sjednaných služeb.
- v případě změny osobních údajů účastníka (změna jména) je účtován ze strany Grecofoodu, s.r.o. paušální poplatek 250 Kč, na úhradu nákladů vzniklých se změnou.

Dále jsou jednotlivci a organizace povinni zaplatit Grecofoodu, s.r.o. všechny účelně vynaložené náklady i škody, které mu v souvislosti se zajišťováním zrušeného zájezdu vznikly.

6. Změna a zrušení smlouvy ze strany Grecofoodu, s.r.o.

Grecofood, s.r.o. je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (zejména změny u zahraničních partnerů, leteckých či autobusových dopravců a jiných dodavatelů služeb či z důvodů vyšší moci) nejpozději do 4 dnů před odjezdem zájezdu:

- snížit počet účastníků zájezdu
- posunout termín odjezdu zájezdu méně než o pět dní
- změnit ostatní dohodnuté podmínky realizace zájezdu
- zrušit realizaci zájezdu

V případě zrušení smluvního vztahu ze strany Grecofoodu, s.r.o. vůči zákazníkovi, je zákazníkovi poskytnuta finanční úhrada v plné výši uhrazené ceny zájezdu po odečtení požadovaného. V případě, že výše uvedené okolnosti (viz. první odstavec tohoto bodu Všeobecných podmínek), které nemůže Grecofood, s.r.o. ovlivnit, nastanou v průběhu zájezdu, má Grecofood, s.r.o. právo na změnu programu zájezdu bez finanční náhrady.

7. Odpovědnost za vady zájezdu

Grecofood, s.r.o. odpovídá za vady služeb poskytnutých v průběhu zájezdu, k jejichž zajištění v příslušném rozsahu jakostí a množství se smluvně zavázal nebo jejichž poskytnutí bylo stanoveno postupem body 1. a 2. čl. 4. Jednotlivec i organizace jsou povinni reklamovat vady poskytnutých služeb ihned po jejich zjištění vedoucímu zájezdu (průvodce, delegát) tak, aby bylo možno tyto vady odstranit pokud možno ještě v průběhu konání zájezdu. Po ukončení zájezdu je jednotlivec i organizace povinna výhradně písemně reklamovat služby neprodleně po návratu, nejpozději do jednoho měsíce po ukončení zájezdu. Po uplynutí této lhůty nebude na reklamace brán zřetel. CK je povinna se vyjádřit k reklamaci do 30 dnů po obdržení.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Dle zákona o ochraně spotřebitele je možné, aby se zákazník obrátil na Českou obchodní inspekci a zahájil řízení pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Kontaktní údaje: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz; Web: adr.coi.cz

8. Zpracování osobních údajů

Zákazník souhlasí s tím, aby osobní údaje (uvedené v této cestovní smlouvě) zpracovávala cestovní kancelář Grecofood, s.r.o. v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 ze dne 27.4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES. Tento souhlasit udělujete až do doby jeho písemného odvolání. Tento souhlas se také vztahuje na další nabyvatele či zpracovatele těchto dat. Klient prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu paragrafu 5 odstavce 2 zákona č. 101/2000 rovněž i jménem všech osob uvedených v této smlouvě (především za účelem zprošředkování zájezdu, dopravy, ubytování, pojištění cestujících a za účelem zaslání noviněk formou newsletteru).

9. Všeobecná a závěrečná ustanovení

Veškeré písemné úkony, které činí jednotlivec nebo organizace ve vztahu k Grecofoodu, s.r.o., jsou účinné jejich doručením Grecofoodu, s.r.o.. Tyto všeobecné podmínky se vztahují přiměřeně i na ostatní služby, poskytované v cestovním ruchu a organizované Grecofoodem, s.r.o. a nabývají účinnosti od 25.05. 2018 a jsou platné do 31. 12. 2018. Zákazník nebo zmocněný zástupce organizace stvrzuje svým podpisem závazné přihlášky seznámení se a souhlas se Všeobecnými podmínkami účasti na zájezdech Grecofoodu, s.r.o. Dále souhlasí s využitím uvedené adresy i e-mailové adresy dle zákona 101/2000 Sb. pro zaslání nabídek a interního zpracování.