

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ITS BILLA

Cestovní podmínky

Úprava v souladu s novelou Zákona na ochranu spotřebitele BGBI. 247/93 a v souladu se změnou Zákona o právu ze záruky, BGBI. I Č. 48/2001

Společně se radí ve spotřebitelsko-politické radě spolkového ministerstva pro zdraví, sport a ochranu spotřebitele v souladu s § 73 odst. 1 GewO 1994 a § 8 nařízení spolkového ministerstva pro hospodářské záležitosti ve znění 1994 o uplatnění předpisů pro podnikání cestovních kanceláří (nyní § 6, podle BGBI. 1. II Č. 401/98). Cestovní kancelář může vystupovat jako zprostředkovatel (odstavec A) a/nebo jako pořadatel (odstavec B). Zprostředkovatel přebírá závazek usilovat o obstarání nároku na služby jiných (pořadatel, dopravce, hoteliér atd.). Pořadatel je subjekt, který nabízí buď několik turistických služeb za paušální cenu (paušální zájezd/zájezdni akce) nebo slibuje poskytnout jednotlivé turistické služby jako vlastní služby a k tomu dává obecně k dispozici vlastní prospekty, nabídky atd. Subjekt, který vystupuje jako pořadatel zájezdů, může být také činný jako zprostředkovatel, pokud zprostředkovává cizí služby (např. fakultativní výlety v místě dovolené), jestliže na tuto funkci zprostředkovatele odkazuje. Následující podmínky představují takový text smlouvy, jaký obvykle cestovní kanceláře jako zprostředkovatele (odstavec A) nebo jako pořadatele (odstavec B) se svými zákazníky/cestujícími (pozn.: ve smyslu KSchG-Zákon na ochranu spotřebitele-pozn.překl.) uzavírají. Zvláštní podmínky

- zprostředkovaných pořadatelů zájezdů
- zprostředkovaných dopravců (např. železnice, autobus, letadlo a loď) a
- ostatních zprostředkovaných poskytovatelů služeb mají přednost.

A. Cestovní kancelář jako zprostředkovatel

Následující podmínky jsou základem smlouvy (Smlouva o obstarání obchodu), kterou zákazník uzavře se zprostředkovatelem.

1. Rezervace/uzavření smlouvy

Rezervaci lze provést písemně nebo ústně/telefonicky. Ústně/telefonické rezervace musí cestovní kancelář obratem písemně potvrdit, cestovní kanceláře by měly používat rezervační doklady, které obsahují všechny důležité údaje o zákazníkovi objednavce s odkazem na popis zájezdu (katalog, prospekt atd.), která je podkladem rezervace. Zprostředkovatel musí s ohledem na svoje vlastní služby a na jím zprostředkované služby pořadatele podle § 6 Prováděcího předpisu pro podnikání cestovních kanceláří odkazovat na předmětné VŠEOBECNÉ CESTOVNÍ PODMÍNKY, na cestovní podmínky lišící se od nich prokazatelně upozornit a předat je v tomto případě před uzavřením smlouvy. Pokud budou zprostředkované služby zahraničních subjektů (poskytovatel služeb, pořadatel zájezdu), může se použít i zahraniční právo. Ten, kdo pro sebe nebo třetí stranu na sebe vezme rezervaci, se tím považuje za příkazce a přebírá, není-li prohlášeno něco jiného, závazky z udělení zakázky vůči cestovní kanceláři (platby, odstoupení od smlouvy atd.). Při rezervaci může cestovní kancelář požadovat manipulační poplatek a (minimální) zálohu. Zaplacení nedoplatku, jakož i náhrada výdajů v hotovosti (výdaje za telefon, dálnopis atd.) jsou vůči cestovní kanceláři splatné při vydání cestovních dokladů (k tomu nepatří osobní doklady) příslušného pořadatele nebo poskytovatele služeb. Cestovní společnosti, které přijímají rezervace, jsou povinné cestujícímu při nebo bezprostředně po uzavření smlouvy předat potvrzení o Smlouvě o zájezdu (potvrzení zájezdu).

2. Informace a další vedlejší služby

2.1 Informace o pasových, vízových, devizových, celních zdravotně-policejních předpisech
Jako všeobecně známé se předpokládá, že pro cesty do zahraničí se zpravidla vyžaduje platný cestovní pas. Cestovní kancelář je povinná zákazníka informovat o příslušných rozsah překračujících zahraničních pasových, vízových a zdravotně-policejních předpisech pro vstup a na požádání i o devizových a celních předpisech, pokud je možné se o nich v Rakousku dovědět. V opačném případě je zákazník sám odpovědný za dodržení těchto předpisů. Podle možností

převezme cestovní kancelář za úplatu obstarání eventuálně potřebných víz. Na požádání poskytne cestovní kancelář podle možností informace o zvláštních předpisech pro cizince, osoby bez státní příslušnosti a osoby s dvojí státní příslušnosti.

2.2 Informace o cestovní službě

Cestovní kancelář je povinná představit zprostředkovanou službu pořadatele zájezdu nebo poskytovatele služeb podle nejlepšího vědomí, se zřetelem na zvláštnosti každé zprostředkované smlouvy a na okolnosti dané cílové země resp. cílového místa.

3. Právní stanovisko a odpovědnost

Odpovědnost cestovní kanceláře se vztahuje na

— pečlivou volbu daného pořadatele resp. poskytovatele služeb, jakož i na pečlivé zhodnocení získaných zkušeností;

— bezvadné obstarání služeb včetně odpovídajících informací zákazníkovi a vydání cestovních dokladů,

— prokazatelné předávání zpráv, prohlášení a plateb mezi zákazníkem a zprostředkovaným subjektem a opačně (jako např. změny sjednaných služeb a sjednané ceny, prohlášení o odstoupení, reklamace). Cestovní kancelář neručí za poskytnutí jím zprostředkované resp. obstarané služby.

Cestovní společnost je povinná s potvrzením zájezdu oznámit zákazníkovi obchodní jméno firmy (název produktu), adresu pořadatele zájezdu a popřípadě pojistitele, pokud se tyto údaje nenacházejí již v prospektu, katalogu nebo dalších detailních reklamních podkladech. Pokud toto zanedbá, ručí zákazníkovi jako pořadatel resp. poskytovatel služeb.

4. Závady v plnění závazku

Poruší-li cestovní kancelář jí příslušející povinnosti ze smluvního vztahu, pak je povinná nahradit zákazníkovi škody, které tím vznikly, pokud neprokáže, že mu nejdou k tíži ani z důvodu úmyslu ani z důvodu hrubé nedbalosti. Za porušení smlouvy z důvodu menšího zavinění je cestovní kancelář povinná nahradit zákazníkovi škodu, která tím vznikla, až do výše provize zprostředkovaného obchodu.

B. Cestovní kancelář jako pořadatel

Následující podmínky jsou základem smlouvy — následně uváděná jako Smlouva o zájezdu-, kterou uzavírá zákazník s pořadatelem buď přímo nebo pomocí zprostředkovatele. V případě přímého uzavření se povinnosti zprostředkovatele týkají obdobně i pořadatele. Pořadatel zásadně uznává předmětné VŠEOBECNÉ CESTOVNÍ PODMÍNKY, odlišnosti jsou vyznačené ve všech jeho detailních reklamních podkladech podle § 6 Prováděcího předpisu

1. Rezervace/uzavření smlouvy

Smlouva o zájezdu se uskutečňuje mezi rezervujícím a pořadatelem poté, kdy vznikla domluva ohledně podstatných součástí smlouvy (cena, služby a termín). Z toho vyplývají práva a povinnosti klienta.

Vizte k tomu doplňující ustanovení a pojištění financí klienta dle Ustanovení o pojištění cestovních kanceláří (RSV).

2. Změna osoby účastníka zájezdu

Změna v osobě cestujícího je možná, pokud náhradní osoba splňuje všechny podmínky pro účast a může se provést dvěma způsoby.

2.1 Postoupení nároku na cestovní službu

Závazky rezervujícího zákazníka ze Smlouvy o zájezdu zůstávají zachované, pokud všechny nebo jednotlivé nároky z této smlouvy postoupí třetí osobě. V takovém případě nese rezervující zákazník z toho vyplývající vícenáklady.

2.2 Převod zájezdu

Je-li zákazníkovi zabráněno, aby zájezd nastoupil, může smluvní poměr převést na jinou osobu.

Převod je nutné pořadateli oznámit buď přímo nebo přes zprostředkovatele v přiměřené lhůtě před termínem odjezdu. Pořadatel zájezdu může předem stanovit konkrétní lhůtu. Převádějící osoba a náhradní osoba ručí stejným dílem za ještě nezaplacené platby, jakož i za případné vícenáklady vzniklé převodem.

3. Obsah smlouvy, informace a další vedlejší služby

O povinnostech informovat týkajících se i zprostředkovatele (a sice informace o pasových, vízových, devizových, celních a zdravotněpolicejních předpisech pro vstup) je pořadatel navíc povinen dostatečným způsobem informovat o jím nabízených službách. Popisy služeb v katalogu resp prospekty, platném v okamžiku rezervace, jakož i další v nich obsažené informace, jsou předmětem Smlouvy o zájezdu, ledaže byli při rezervaci sjednané jiné dohody. Doporučuje se ale takové dohody rozhodně provést písemně.

4. Zájezdy se zvláštními riziky

U zájezdů se zvláštními riziky (např. charakter expedice) neručí pořadatel za následky, které vzniknou v souvislosti se vznikem rizika, pokud se to stane mimo oblast jeho povinností. Nedotčené zůstávají povinnosti pořadatele zájezdu, pečlivě připravit zájezd a pečlivě zvolit osoby a subjekty pověřené poskytnutím jednotlivých cestovních služeb.

5. Právní podklady při závadách v plnění závazku

5.1 Poskytnutí záruky

Zákazník má v případně neposkytnuté nebo nedostatečně poskytnuté služby nárok na záruční plnění. Zákazník souhlasí s tím, že mu pořadatel namísto jeho nároku na změnu nebo snížení ceny v přiměřené lhůtě poskytne službu bez vady nebo nekvalitní službu vylepší. Náprava může být zjednaná tak, že bude vada odstraněna nebo poskytnuté rovnocenné nebo lepší náhradní plnění, se kterým bude i zákazník výslovně souhlasit.

5.2 Náhrada škody

Poruší-li pořadatel nebo jeho pomocníci svým zaviněním povinnosti příslušející pořadateli ze smluvního poměru, pak je povinen zákazníkovi nahradit z toho vzniklé škody. Pokud pořadatel zájezdu ručí za jiné osoby jako své zaměstnance, ručí — kromě případů poškození zdraví — pouze pokud neprokáže, že se nejedná ani o úmysl ani o hrubou nedbalost. Kromě úmyslu a hrubé nedbalosti neposkytne pořadatel zájezdu žádné ručení za předměty, které se s sebou běžně neberou, ledaže je při znalosti okolností vzal do úschovy. Proto zákazníkovi doporučujeme, aby si s sebou nebral žádné předměty zvláštní hodnoty. Dále doporučujeme, aby předměty, které si s sebou vzal, řádně uschoval.

5.3 Oznámení nedostatků

Zákazník je povinen každou závalu v plnění smlouvy, kterou během zájezdu zjistí, neprodleně oznámit reprezentantům pořadatele. To předpokládá, že mu byl uveden a je na místě bez velké námahy k zastížení. Zanedbání tohoto oznámení nic nemění na nároku zákazníka na záruční plnění popsané v bodě 5.1. Může mu ale být započteno spoluzavinění a do té míry zkráceny eventuální nároky na náhradu škody. Pořadatel ale musel zákazníka na tuto oznamovací povinnost upozornit písemně buď přímo nebo pomocí zprostředkovatele. Stejně tak musel být zákazník současně informován o tom, že zanedbání oznámení se nedotkne jeho nároků na záruční plnění, ale může být započtené jako spoluzavinění. Popřípadě se doporučuje z nedostatku místních reprezentantů informovat o nedostatku buď příslušného poskytovatele služeb (např hotel, letecká společnost) nebo přímo pořadatele a požadovat zjednání nápravy.

5.4 Právní odpovědnost - zvláštní zákony

Pořadatel ručí u leteckých zájezdů kromě jiného podle Varšavské dohody a jejích dodatkových dohod, u železničních a autobusových zájezdů podle zákona o povinném ručení na železnici a u motorových vozidel.

6. Uplatnění eventuálních nároků

Aby se usnadnilo uplatňování nároků, doporučuje se zákazníkovi, aby si nechal vystavit písemné potvrzení o neposkytnutí nebo nekvalitním poskytnutí služeb, resp. aby zajistil doklady, důkazy, svědky. Nároky na záruční plnění lze uplatnit pouze v průběhu 2 let. Nároky na náhradu škody se promlčí po 3 letech. V zájmu cestujících se doporučuje uplatnit nároky neprodleně po návratu ze zájezdu přímo u pořadatele nebo prostřednictvím zprostředkovací cestovní kanceláře, protože je nutné s přibývajícím prodloužením počítat s potížemi při prokazování.

7. Odstoupení od smlouvy

7.1 Odstoupení zákazníka před nástupem cesty

a) Odstoupení bez storno poplatku

Kromě zákonem poskytnutých práv na odstoupení může zákazník bez toho, aby vůči němu měl pořadatel nároky, odstoupit v následujících případech nastalých před počátkem služby: Pokud budou podstatné součásti smlouvy, k nimž se počítá také cena zájezdu, výrazně změněné. V každém případě je takovou změnou smlouvy zmaření sjednaného účelu resp. charakteru zájezdu, jakož i v souladu s odstavcem 8,1 provedené zvýšení sjednané ceny zájezdu o více než 10 procent. Pořadatel je povinen buď přímo nebo prostřednictvím zprostředkující cestovní kanceláře neprodleně zákazníka zpravit o změně smlouvy a poučit ho při tom o stávající možnosti volby buď změnu smlouvy akceptovat nebo od smlouvy odstoupit; zákazník musí své právo volby uplatnit neprodleně. Pokud je zavinění vzniku události, která opravňuje zákazníka k odstoupení od smlouvy, na straně pořadatele, je vůči němu pořadatel povinen nahradit mu škodu.

b) Nárok na náhradní plnění

Zákazník může, pokud nevyužije možnost odstoupení podle písm. a) při stornování pořadatele zájezdu bez zavinění zákazníka, namísto vrácení smlouvy požadovat její splnění účastí na jiném, rovnocenném zájezdu, pokud je pořadatel schopen takovou službu poskytnout. Kromě nároku na právo volby přísluší zákazníkovi také nárok na náhradu škody z důvodu nesplnění smlouvy, pokud neplatí případy z bodu 7.2.

c) Odstoupení se storno poplatkem

Storno poplatek je v procentuálním poměru k ceně zájezdu a řídí se, co se výše týká, okamžikem prohlášení o odstoupení a daným druhem zájezdu. Jako cena zájezdu resp. paušální cena se rozumí celková cena smluvně sjednaných služeb. Zákazník je ve všech případech neuvedených v písm. a) oprávněný odstoupit od smlouvy vůči zaplacení storno poplatku. V případě nepřiměřeného storno poplatku může být umírněný soudně. Podle druhu zájezdu vyplývají na osobu následující sazby storno poplatků:

1. zvláštní lety (charter), skupinové IT (skupinové paušální zájezdy v linkové dopravě), zájezdy autobusových společností (vícedenní zájezdy)

do 30. dne před nástupem cesty 10%

od 29. do 20. dne před nástupem cesty 25%

od 19. do 10. dne před nástupem cesty 50%

od 9. do 4 dne před nástupem cesty 65%

od 3. dne (72 hodin) před nástupem cesty 85% ceny zájezdu

2. individuální IT (individuální paušální zájezdy v linkové dopravě), zájezdy železničních společností (vyjma zvláštních vlaků)

do 30. dne před nástupem cesty 10%

od 29. do 20. dne před nástupem cesty 15%

od 19. do 10. dne před nástupem cesty 20%

od 9. do 4. dne před nástupem cesty 30%

od 3. dne (72 hodin) před nástupem cesty 45% ceny zájezdu

Pro hotelové ubytování, rekreační byty, lodní zájezdy, jednodenní autobusové zájezdy, zvláštní vlaky a zájezdy linkovými lety Za speciální tarify platí zvláštní podmínky. Ty je nutné uvést v detailním programu.

Prohlášení o odstoupení

Při odstoupení od smlouvy je nutné respektovat: Zákazník (objednavatel) může kdykoliv sdělit

cestovní kanceláři, u které zájezd rezervoval, že od smlouvy odstoupí. V případě stornování se doporučuje provést to - formou doporučeného dopisu nebo - osobně se současným písemným prohlášením

d) No-show

No-show nastává, pokud se zákazník nedostaví k odjezdu, protože nemá dostatek vůle účastnit se zájezdu nebo pokud odjezd zmešká svojí nedbalostí nebo kvůli jemu nastalé příhodě. Dále je jasné dáno, že zákazník již nemůže nebo nechce využít zbylé služby, je povinen zaplatit u typu zájezdu podle písm. c) 1. (zvláštní lety atd.) 85%, u typu zájezdu podle písm. c) 2. (individuální IT atd.) 45% ceny zájezdu. V případě nepřiměřenosti shora uvedených sazeb, mohou být v jednotlivých případech umírněné soudně.

7.2 Odstoupení pořadatele před nástupem cesty

a) Pořadatel je od splnění smlouvy osvobozen, pokud nebude dosazen minimální počet účastníků předem určený v nabídce a zákazníkovi bylo stornování písemně sděleno ve lhůtě uvedené v popisu zájezdu nebo v následující lhůtě:

- do 20. dne před nástupem cesty u zájezdu na více než 6 dní,
- do 7. dne před nástupem cesty u zájezdů na 2 až 6 dní,
- do 48 hodin před nástupem cesty u jednodenních zájezdů.

Je-li na straně pořadatele zavinění na nedosažení minimálního počtu účastníků z důvodu převyšujících lehkou nedbalost, může zákazník požadovat náhradu škody; ta je paušalizovaná výší storno poplatku. Uplatnění částky převyšující škodu není vyloučené.

b) Stornování je způsobené vyšší mocí, tzn. z důvodu neobvyklých a nepředvídatelných událostí, na které ten, kdo se na vyšší moc odvolává, nemá žádný vliv a jejichž následkům by i přes využití vhodné péče nemohl zabránit. K tomu se ale nepočítá nadměra rezervací, ale státní nařízení, stávka, válka nebo válce podobné stavy, epidemie, přírodní katastrofy atd.

c) v případech a) a b) obdrží zákazník zaplacenou částku zpět. Přísluší mu právo volby podle 7.1 b), 1. odstavce

7.3 Odstoupení pořadatele po nástupu cesty

Pořadatel je osvobozen od splnění smlouvy, pokud zákazník v rámci skupinového zájezdu provádění zájezdu dlouhodobě ruší hrubě nevhodným chováním, nedbaje upozornění. V takovém případě je zákazník, pokud je zavinění na jeho straně, povinen vůči pořadateli nahradit škodu.

8. Změna smlouvy

8.1 Změny cen

Pořadatel si vyhrazuje zvýšení ceny zájezdu potvrzené v rezervaci z důvodů, které nejsou závislé na jeho vůli, pokud je termín zájezdu více než 2 měsíce po uzavření smlouvy. Takovými důvody jsou výhradně změny přepravních nákladů - případné palivové náklady -, odvody za určité služby, jako přistávací poplatky, poplatky za vplutí a vyplutí z přístavů a odpovídající poplatky na letištích nebo směnné kurzy použité pro dotyčný zájezd. V případě snížení ceny z těchto důvodů se předá dále cestujícímu. Během dvouměsíční lhůty pak lze provést zvýšení ceny pouze pokud byly důvody pro to při rezervaci podrobně sjednané a poznamenané na dokladu o rezervaci. Od 20. dne před termínem odjezdu není dovolená žádná změna ceny. Změna ceny je přípustná pouze pokud je u sjednaných předpokladů také sjednaný přesný návod pro výpočet nové ceny. Zákazníkovi je nutné změny ceny olejích důvody neprodleně oznámit. Při změnách cen zájezdů o více než 10% je možné odstoupení zákazníka od smlouvy bez storno poplatků (viz bod 7.1 a).

8.2 Změny služeb po nástupu na cestu

- U změn, za které odpovídá pořadatel, platí taková pravidla, jaká jsou představená v odstavci 5 (právní základ u závad v plnění závazku).

- Vyplyne-li po odjezdu, že nebude nebo nemůže být splněna podstatná část smluvně sjednaných služeb, pak je pořadatel povinen bez dodatečné náhrady přijmout přiměřená opatření, aby mohl zájezd dále pokračovat. Nelze-li učinit taková opatření nebo nebude-li je zákazník ze závažných důvodů akceptovat, musí se pořadatel popřípadě bez dodatečné náhrady postarat o náhradní možnost; aby byl zákazník přepraven na místo odjezdu nebo na jiné sjednané místo. Jinak je

pořadatel povinen, při nesplnění nebo nedostatečném splnění smlouvy všemožně poskytnout zákazníkovi pomoc k překonání těžkostí.

9. Sdělení informací třetí osobě

Informace o jménech účastníků zájezdu a místa pobytů cestujících nebudou třetím osobám poskytnuté ani v nutných případech, ledaže si cestující poskytnutí informací výslovně přál. Náklady vzniklé zprostředkováním naléhavých zpráv jdou k tíži zákazníka. Proto se účastníkům zájezdu doporučuje, aby svým příbuzným sdělili přesnou adresu dovolené.

10. Všeobecná ustanovení

Pod bodem B. uvedené odstavce 7.1 písm. c) dříve písm. b) (Odstoupení), 7.1, písm. d), dříve písm. c) (No-show) a 8.1 (Změny cen) jsou zanesené v kartelovém registru jako nezávazná doporučení svazu pod 1 Kt 718/91-3 a nyní jako takové pod 25 Ks 793/96-3.

Doplňující ustanovení ke 'Všeobecným cestovním podmínkám 1992 pro REWE Austria Touristik GmbH:

1. Rezervace/uzavření smlouvy

1. a) Přímá rezervace u REWE Austria Touristik GmbH

Zákazník od nás obdrží v souladu se svou rezervací potvrzení/fakturu včetně čísla rezervace.

Smlouva se stává právně závaznou teprve až zákazník během 10 dnů po obdržení potvrzení/faktury poskytne zálohu ve výši 10% ceny včetně případného pojistného. Pokud je mezi datem rezervace a termínem zájezdu méně než 20 dní – to definujeme jako krátkodobou rezervaci - je celková cena splatná ihned. Rezervační číslo je nutné uvádět při každé platbě a jakémkoliv písemném styku, jelikož platby bez rezervačního čísla nelze přiřadit a musí být vrácené zpět.

1.b) Rezervace přes cestovní kancelář

Zákazník obdrží od zprostředkovatele/cestovní kanceláře na svoji rezervaci potvrzení /fakturu. Při rezervaci je nutné v cestovní kanceláři zaplatit zálohu ve výši 10% ceny plus pojistné případného cestovního pojištění. Zálohu je nutné poskytnout nejdříve jedenáct měsíců před sjednaným koncem zájezdu. Zbylou částku je nutné v této souvislosti zaplatit v cestovní kanceláři nejdříve 20 dní před termínem zájezdu - oproti předání cestovních podkladů- cestujícímu.

2. Doplnění k bodu 7.1,e / Odstoupení se storno poplatkem

a) Pro hotelové zájezdy, autobusové zájezdy, lodní zájezdy a rekreační byty platí podmínky stornování uvedené v bodě 7.1.c. 1 (charter).

b) Lety za aktuální ceny, linkové lety, okružní plavby, vstupenky, vlakové jízdenky až do 100% ceny zájezdu.

Všechny údaje v katalogu odpovídají stavu červen 2018.

Změny/tiskové chyby vyhrazeny.

ITS BILLA REISEN

značka společnosti REWE Austria a Touristik GmbH

IZ-NO-Süd, StraÙe 3, Objekt 16, A-2355 Wr. Neudorf

Poštovní adresa:

Zieglergasse 6,

A-1070 Wien

Telefon: 01 589 55

Fax: 01 58099-82499

Zemský soud Wiener Neustadt FN 171 549d,

Pořadatel č. 1998/0485.

DVR: 0974536,
DIČ: ATU45171709

Naše číslo účtu

Raiffeisenverband Salzburg,
Kontonummer 46805, Bankleitzahl 35000.
IBAN AT63 3500 0000 0004 6805
BIC RVSAAT2S (Swift Code)

U všech převodů v tuzemsku i zahraničí prosím používejte IBAN.

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Student Agency s.r.o. Vezměte prosím na vědomí, že překlad má pouze informační charakter. V případě reklamací a sporů vyplývají vzájemná práva a povinnosti stran z originálního znění obchodních podmínek pořadatele zájezdu

<http://www.itsbilla.at>

Student Agency sr.o. www.dovolena.cz.

Reisebedingungen ARB

Anpassung an die Novelle zum Konsumentenschutzgesetz BGBl. 247/93 und an das Gewährleistungszrechts-Änderungsgesetz, BGBl. I Nr. 48/2001

Gemeinsam beraten im Konsumentenpolitischen Beirat des Bundesministers für Gesundheit, Sport und Konsumentenschutz in Entsprechung des § 73 Abs. 1 GewO 1994 und des § 8 der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten in der Fassung 1994 über die Ausübungsvorschriften für das Reisebürogewerbe (nunmehr § 6, gem. BGBl. 1. II Nr. 401/98). Das Reisebüro kann als Vermittler (Abschnitt A) und/oder als Veranstalter (Abschnitt B) auftreten. Der **Vermittler** übernimmt die Verpflichtung, sich um die Besorgung eines Anspruchs auf Leistungen anderer (Veranstalter, Transportunternehmen, Hotelier usw.) zu bemühen. **Veranstalter** ist das Unternehmen, das entweder mehrere touristische Leistungen zu einem Pauschalpreis anbietet (Pauschalreise/ Reiseveranstaltung) oder einzelne touristische Leistungen als Eigenleistungen zu erbringen verspricht und dazu im Allgemeinen eigene Prospekte, Ausschreibungen usw. zur Verfügung stellt. Ein Unternehmen, das als Reiseveranstalter auftritt, kann auch als Vermittler tätig werden, wenn Fremdleistungen vermittelt werden (z.B. fakultativer Ausflug am Urlaubsort), sofern es auf diese Vermittlungsfunktion hinweist. Die nachstehenden Bedingungen stellen jene Vertragsbestandteile dar, zu dem üblicherweise Reisebüro als Vermittler (Abschnitt A) oder als Veranstalter (Abschnitt B) mit ihren Kunden/Reisenden (Anm.: im Sinne des KSchG) Verträge abschließen.

Die besonderen Bedingungen

- der vermittelten Reiseveranstalter
- der vermittelten Transportunternehmen (z.B. Bahn, Bus, Flugzeug und Schiff) und
- der anderen vermittelten Leistungsträger gehen vor.

A. Das Reisebüro als Vermittler

Die nachstehenden Bedingungen sind Grundlagen des Vertrages (Geschäftsbesorgungsvertrag), den Kunden mit einem Vermittler schließen.

1. Buchung/ Vertragsabschluss

Die Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen. (Fern)mündliche Buchungen sollen vom Reisebüro umgehend schriftlich bestätigt werden. Reisebüros sollten Buchungsscheine verwenden, die alle wesentlichen Angaben über die Bestellung des Kunden unter Hinweis auf die der Buchung zugrundeliegende Reiseausschreibung (Katalog, Prospekt usw.) aufweisen. Der Vermittler hat im Hinblick auf seine eigene Leistung und auf die von ihm vermittelte Leistung des Veranstalters entsprechend § 6 der Ausübungsvorschriften für das Reisebürogewerbe auf die gegenständlichen ALLGEMEINEN REISEBEDINGUNGEN hinzuweisen, auf davon abweichende Reisebedingungen nachweislich aufmerksam zu machen und sie in diesem Fall vor Vertragsabschluss auszuhändigen. Soweit Leistungen ausländischer Unternehmer (Leistungsträger, Reiseveranstalter) vermittelt werden, kann auch ausländisches Recht zur Anwendung gelangen. Derjenige, der für sich oder Dritte eine Buchung vornimmt, gilt damit als Auftraggeber und übernimmt mangels anderweitiger Erklärung die Verpflichtungen aus der Auftragserteilung gegenüber dem Reisebüro (Zahlungen, Rücktritt vom Vertrag usw.). Bei der Buchung kann das Reisebüro eine Bearbeitungsgebühr und eine (Mindest-)Anzahlung verlangen. Die Restzahlung sowie der Ersatz von Barauslagen (Telefonspesen, Fernsprechkosten usw.) sind beim Aushändigen der Reisedokumente (dazu gehören nicht Personaldokumente) des jeweiligen Veranstalters oder Leistungsträgers beim Reisebüro fällig. Reiseunternehmen, die Buchungen entgegennehmen, sind verpflichtet, dem Reisenden bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss eine Bestätigung über den Reisevertrag (Reisebestätigung) zu übermitteln.

2. Informationen und sonstige Nebenleistungen

2.1 Informationen über Pass-, Visa-, Devisen-, Zoll- und gesundheitspolizeiliche Vorschriften

Als bekannt wird vorausgesetzt, dass für Reisen ins Ausland in der Regel ein gültiger Reisepass erforderlich ist. Das Reisebüro hat den Kunden über die jeweiligen darüber hinausgehenden ausländischen Pass-, Visa- und gesundheitspolizeilichen Einreisevorschriften sowie auf Anfrage über Devisen- und Zollvorschriften zu informieren, soweit diese in Österreich in Erfahrung gebracht werden können. Im Übrigen ist der Kunde für die Einhaltung dieser Vorschriften selbst verantwortlich. Nach Möglichkeit übernimmt das Reisebüro gegen Entgelt die Besorgung eines allenfalls erforderlichen Visums. Auf Anfrage erteilt das Reisebüro nach Möglichkeit Auskunft über besondere Vorschriften für Ausländer, Staatenlose sowie Inhaber von Doppelstaatsbürgerschaften.

2.2 Informationen über die Reiseleistung

Das Reisebüro ist verpflichtet, die zu vermittelnde Leistung des Reiseveranstalters oder Leistungsträgers unter Beachtungnahme auf die Besonderheiten des jeweils vermittelten Vertrages und auf die Gegebenheiten des jeweiligen Ziellandes bzw. Zielortes nach bestem Wissen darzustellen.

3. Rechtsstellung und Haftung

Die Haftung des Reisebüros erstreckt sich auf – die sorgfältige Auswahl des jeweiligen Veranstalters bzw. Leistungsträgers sowie die sorgfältige Auswertung von gewonnenen Erfahrungen; – die einwandfreie Besorgung von Leistungen einschließlich einer entsprechenden Information des Kunden und Ausfolgung der Reisedokumente; – die nachweisliche Weiterleitung von Anzeigen, Willenserklärungen und Zahlungen zwischen Kunden und vermitteltem Unternehmen und umgekehrt (wie z.B. von Änderungen der vereinbarten Leistung und des vereinbarten Preises, Rücktrittserklärungen, Reklamationen). Das Reisebüro haftet nicht für die Erbringung der von ihm vermittelten bzw. besorgten Leistung. Das Reiseunternehmen hat dem Kunden mit der Reisebestätigung den Firmenwortlaut (Produktname), die Anschrift des Reiseveranstalters und gegebenenfalls eine Versicherungsbekanntgabe zu geben, sofern sich diese Angaben nicht schon im Prospekt, Katalog oder sonstigen detaillierten Werbeunterlagen finden. Unterlässt es dies, so haftet es dem Kunden als Veranstalter bzw. Leistungsträger.

4. Leistungsstörungen

Verletzt das Reisebüro die ihm aus dem Vertragsverhältnis obliegenden Pflichten, so ist es dem Kunden zum Ersatz des daraus entstandenen Schadens verpflichtet, wenn es nicht beweist, dass ihm weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen. Für Vertragsverletzungen aufgrund minderen Verschuldens ist das Reisebüro dem Kunden zum Ersatz eines daraus entstandenen Schadens bis zur Höhe der Provision des vermittelten Geschäfts verpflichtet.

B. Das Reisebüro als Veranstalter

Die nachstehenden Bedingungen sind Grundlagen des Vertrages – in der Folge Reisevertrag genannt –, den Buchende mit einem Veranstalter entweder direkt oder unter Inanspruchnahme eines Vermittlers schließen. Für den Fall des Direktabschlusses treffen den Veranstalter die Vermittlerpflichten sinngemäß. Der Veranstalter anerkennt grundsätzlich die gegenständlichen ALLGEMEINEN REISEBEDINGUNGEN, Abweichungen sind in allen seinen detaillierten Werbeunterlagen gemäß § 6 der Ausübungsvorschriften ersichtlich gemacht.

1. Buchungen/ Vertragsabschluss siehe ergänzende Bestimmungen

Der Reisevertrag kommt zwischen dem Buchenden und dem Veranstalter dann zustande, wenn Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für den Kunden. Siehe stattdessen die ergänzenden Bestimmungen und Kundengeleitabsicherung gemäß Reisebüro sicherungsvordnung-RSV

2. Wechsel in der Person des Reiseitehmers

Ein Wechsel in der Person des Reisenden ist dann möglich, wenn die Ersatzperson alle Bedingungen für die Teilnahme erfüllt, und kann auf zwei Arten erfolgen.

2.1 Abtretung des Anspruchs auf Reiseleistung

Die Verpflichtungen des Buchenden aus dem Reisevertrag bleiben aufrecht, wenn er alle oder einzelne Ansprüche aus diesem Vertrag an einen Dritten abtritt. In diesem Fall trägt der Buchende die sich daraus ergebenden Mehrkosten.

2.2 Übertragung der Reiseveranstaltung

Ist der Kunde gehindert, die Reiseveranstaltung anzutreten, so kann er das Vertragsverhältnis auf eine andere Person übertragen. Die Übertragung ist dem Veranstalter entweder direkt oder im Wege des Vermittlers binnen einer angemessenen Frist vor dem Abreisetminus mitzuteilen. Der Reiseveranstalter kann eine konkrete Frist vorweg bekannt geben. Der Überträger und der Erwerber haften für das noch unbeglichene Entgelt sowie gegebenenfalls für die durch die Übertragung entstandenen Mehrkosten zu ungeteilter Hand.

3. Vertragsinhalt, Informationen und sonstige Nebenleistungen

Über die auch den Vermittler treffenden Informationspflichten (nämlich Informationen über Pass-, Visa-, Devisen-, Zoll- und gesundheitspolizeiliche Einreisevorschriften) hinaus hat der Veranstalter in ausreichender Weise über die von ihm angebotene Leistung zu informieren. Die Leistungsbeschreibungen im zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Katalog bzw. Prospekt sowie die weiteren darin enthaltenen Informationen sind Gegenstand des Reisevertrages, es sei denn, dass bei der Buchung anders lautende Vereinbarungen getroffen wurden. Es wird aber empfohlen, derartige Vereinbarungen unbedingt schriftlich festzuhalten.

4. Reisen mit besonderen Risiken

Bei Reisen mit besonderen Risiken (z.B. Expeditionsharakter) haftet der Veranstalter nicht für die Folgen, die sich im Zuge des Eintritts der Risiken ergeben, wenn dies außerhalb seines Pflichtbereiches geschieht. Unberührt bleibt die Verpflichtung des Reiseveranstalters, die Reise sorgfältig vorzubereiten und die mit der Erbringung der einzelnen Reiseleistungen beauftragten Personen und Untermehmen sorgfältig auszuwählen.

5. Rechtsgrundlagen bei Leistungsstörungen

5.1 Gewährleistung

Der Kunde hat bei nicht oder mangelhafter brachter Leistung einen Gewährleistungsanspruch. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass ihm der Veranstalter anstelle seines Anspruchs auf Wandlung oder Preisminderung in angemessener Frist eine mangelfreie Leistung erbringt oder die mangelhafte Leistung verbessert. Abhilfe kann in der Weise erfolgen, dass der Mangel behoben wird oder eine gleich- oder höherwertige Ersatzleistung, die auch ausdrückliche Zustimmung des Kunden findet, erbracht wird.

5.2 Schadenersatz

Verletzen der Veranstalter oder seine Gehilfen schuldhaft die dem Veranstalter aus dem Vertragsverhältnis obliegenden Pflichten, so ist diese r dem Kunden zum Ersatz des daraus entstandenen Schadens verpflichtet. Soweit der Reiseveranstalter für andere Personen als seine Angestellten einzustehen hat, haftet er – ausgenommen in Fällen eines Personenschadens – nur, wenn er nicht beweist, dass diese weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit treffen. Außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit trifft den Reiseveranstalter keine Haftung für Gegenstände, die üblicherweise nicht mitgenommen werden, außer er hat diese in Kenntnis der Umstände in Verwahrung genommen. Es wird daher dem Kunden empfohlen, keine Gegenstände besonderen Wertes mitzunehmen. Weiterhin wird empfohlen, die mitgenommenen Gegenstände ordnungsgemäß zu verwahren.

5.3 Mitteilung von Mängeln

Der Kunde hat jeden Mangel der Erfüllung des Vertrages, den er während der Reise feststellt, unverzüglich einem Repräsentanten des Veranstalters mitzuteilen. Dies setzt voraus, dass ihm ein solcher bekannt gegeben wurde und dieser an Ort und Stelle ohne nennenswerte Mühe erreichbar ist. Die Unterlassung dieser Mitteilung ändert nichts an den unter 5.1 beschriebenen Gewährleistungsansprüchen des Kunden. Sie kann ihm aber als Mitverschulden angerechnet werden und insofern seine eventuellen Schadensersatzansprüche schmälern. Der Veranstalter muss den Kunden aber schriftlich entweder direkt oder im Wege des Vermittlers auf diese Mitteilungspflicht hingewiesen haben. Ebenso muss der Kunde gleichzeitig darüber aufgeklärt worden sein, dass eine Unterlassung der Mitteilung seine Gewährleistungsansprüche nicht berührt, sie allerdings als Mitverschulden angerechnet werden kann. Gegebenenfalls empfiehlt es sich, in Ermangelung eines örtlichen Repräsentanten entweder den jeweiligen Leistungsträger (z.B. Hotel, Fluggesellschaft) oder direkt den Veranstalter über Mängel zu informieren und Abhilfe zu verlangen.

5.4 Haftungsrechtliche Sondergesetze

Der Veranstalter haftet bei Flugreisen unter anderem nach dem Warschauer Abkommen und seinem Zusatzabkommen, bei Bahn und Busreisen nach dem Eisenbahn- und Kraftfahrzeughaftpflichtgesetz.

6. Geltendmachung von allfälligen Ansprüchen

Um die Geltendmachung von Ansprüchen zu erleichtern, wird dem Kunden empfohlen, sich über die Nichterbringung oder mangelhafte Erbringung von Leistungen schriftliche Bestätigungen geben zu lassen bzw. Belege, Beweise, Zeugen zu sichern. Gewährleistungsansprüche können nur innerhalb von 2 Jahren geltend gemacht werden. Schadensersatzansprüche verjähren nach 3 Jahren. Es empfiehlt sich im Interesse des Reisenden, Ansprüche unverzüglich nach Rückkehr von der Reise direkt beim Veranstalter oder im Wege des vermittelnden Reisebüros geltend zu machen, damit zunehmender Verzögerung mit Beweis Schwierigkeiten zu rechnen ist.

7. Rücktritt vom Vertrag

7.1 Rücktritt des Kunden vor Antritt der Reise

a) Rücktritt ohne Stomogebühr

Abgesehen von den gesetzlich eingeräumten Rücktrittsrechten kann der Kunde, ohne dass der Veranstalter gegen ihn Ansprüche hat, in folgenden, vor Beginn der Leistung eintretenden Fällen zurücktreten: Wenn wesentliche Bestandteile des Vertrages, zu denen auch der Reisepreis zählt, erheblich geändert werden. In jedem Fall ist die Vereitelung des bedingenen Zwecks bzw. Charakters der Reise Veranstaltung sowie eine gemäß Abschnitt 8.1 vorgenommene Erhöhung des vereinbarten Reise Preises um mehr als 10 Prozent eine derartige Vertragsänderung. Der Veranstalter ist verpflichtet, entweder direkt oder im Wege des vermittelnden Reisebüros dem Kunden die Vertragsänderung unverzüglich zu erklären und ihn dabei über die bestehende Wahlmöglichkeit, entweder die Vertragsänderung zu akzeptieren oder vom Vertrag zurückzutreten, zu belehren; der Kunde hat sein Wahlrecht unverzüglich auszuüben. Sofern den Veranstalter ein Verschulden am Eintritt des den Kunden zum Rücktritt berechtigenden Ereignisses trifft, ist der Veranstalter diesem gegenüber zum Schadensersatz verpflichtet.

b) Anspruch auf Ersatzleistung

Der Kunde kann, wenn er von den Rücktrittsmöglichkeiten laut lit. a) nicht Gebrauch macht und bei Stornierung des Reiseveranstalters ohne Verschulden des Kunden, anstelle der Rückabwicklung des Vertrages dessen Erfüllung durch die Teilnahme an einer gleichwertigen anderen Reiseveranstaltung verlangen, sofern der Veranstalter zur Erbringung dieser Leistung in der Lage ist. Neben dem Anspruch auf ein Wahlrecht steht dem Kunden auch ein Anspruch auf Schadensersatz wegen Nichterfüllung des Vertrages zu, sofern nicht die Fälle aus 7.2 zum Tragen kommen.

c) Rücktritt mit Stomogebühr

Die Stomogebühr steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung und der jeweiligen Reiseart. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Der Kunde ist in allen nicht unter lit. a) genannten Fällen gegen Entrichtung einer Stomogebühr berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Im Falle der Unangemessenheit der Stomogebühr kann diese vom Gericht gemäßigt werden.

Je nach Reiseart ergeben sich pro Person folgende Stomosätze:

1. Sonderflüge (Charter), Gruppen-II (Gruppenpauschalreisen im Linienverkehr), Autobusgesellschaftsreisen (Mehrtagesfahrten)

bis 30. Tag vor Reiseantritt	10%
ab 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt	25%
ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt	50%
ab 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt	65%
ab dem 3. Tag (72 Stunden) vor Reiseantritt	85%

des Reisepreises.

2. Einzel-II (individuelle Pauschalreisen im Linienverkehr), Bahngesellschaftsreisen (ausgenommen Sonderzüge)

bis 30. Tag vor Reiseantritt	10%
ab 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt	15%
ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt	20%
ab 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt	30%
ab dem 3. Tag (72 Stunden) vor Reiseantritt	45%

des Reisepreises.

Für Hotelunterkünfte, Ferienwohnungen, Schiffreisen, Bus-Eintagesfahrten, Sonderzüge und Linienflüge zu Sondertarifengebühren besondere Bedingungen. Diese sind im Detailprogramm anzuführen.

Rücktrittserklärung:

Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten: Der Kunde (Auftraggeber) kann jederzeit dem Reisebüro, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass er vom Vertrag zurücktritt. Bei einer Stornierung empfiehlt es sich, dies

- mittels eingeschriebenen Briefes oder
- persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

d) No-show

No-show liegt vor, wenn der Kunde der Abreise fernbleibt, weil es ihm am Reise willen mangelt oder wenn er die Abreise wegen einer ihm unterlaufenden Fahrlässigkeit oder wegen eines ihm widerfahrenen Zufalls versäumt. Ist weiterhin klar gestellt, dass der Kunde die verbleibende Reiseleistung nicht mehr in Anspruch nehmen kann oder will, hat er bei Reisearten laut lit. c) 1. (Sonderflüge usw.) 85%, bei den Reisearten laut lit. c) 2. (Einzel-II usw.) 45% des Reisepreises zu bezahlen. Im Falle der Unangemessenheit der oben genannten Sätze können diese vom Gericht im Einzelfall gemäßigt werden.

7.2 Rücktritt des Veranstalters vor Antitt der Reise

a) Der Veranstalter wird von der Vertragserfüllung befreit, wenn eine in der Ausschreibung von vornherein bestimmte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird und dem Kunden die Stornierung innerhalb der in der Beschreibung der Reiseveranstaltung angegebenen oder folgenden Fristen schriftlich mitgeteilt wurde:

- bis zum 20. Tag vor Reiseantritt bei Reisen von mehr als 6 Tagen,
- bis zum 7. Tag vor Reiseantritt bei Reisen von 2 bis 6 Tagen,
- bis 48 Stunden vor Reiseantritt bei Tagesfahrten.

Trifft den Veranstalter an der Nichterreichung der Mindestteilnehmerzahl ein über die leichte Fahrlässigkeit hinausgehendes Verschulden, kann der Kunde Schadenersatz verlangen; dieser ist mit der Höhe der Stornogebühr pauschaliert. Die Geltendmachung eines diesen Betrag übersteigenden Schadens wird nicht ausgeschlossen.

b) Die Stornierung erfolgt aufgrund höherer Gewalt, d.h. aufgrund ungewöhnlicher und unvorhersehbarer Ereignisse, auf die derjenige, der sich auf höhere Gewalt beruft, keinen Einfluss hat und deren Folgen trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht hätten vermieden werden können. Hierzu zählt jedoch nicht die Überbuchung, wohl aber staatliche Anordnungen, Streiks, Krieg oder kriegsähnliche Zustände, Epidemien, Naturkatastrophen usw.

c) In den Fällen a) und b) erhält der Kunde den eingezahlten Betrag zurück. Das Wahlrecht gemäß 7.1 b), 1. Absatz steht ihm zu.

7.3 Rücktritt des Veranstalters nach Antritt der Reise

Der Veranstalter wird von der Vertragserfüllung dann befreit, wenn der Kunde im Rahmen einer Gruppenreise die Durchführung der Reise durch grob ungebührliches Verhalten, ungeachtet einer Abmahnung, nachhaltig stört. In diesem Fall ist der Kunde, sofern ihn ein Verschulden trifft, dem Veranstalter gegenüber zum Ersatz des Schadens verpflichtet.

8. Änderung des Vertrages

8.1 Preisänderungen

Der Veranstalter behält sich vor, den mit der Buchung bestätigten Reisepreis aus Gründen, die nicht von seinem Willen abhängig sind, zu erhöhen, sofern der Reisetemin mehr als 2 Monate nach dem Vertragsabschluss liegt. Derartige Gründe sind ausschließlich die Änderung der Beförderungskosten – etwa der Treibstoffkosten –, der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Landegebühren, Ein- oder Ausschiffungsgebühren in Häfen und entsprechende Gebühren auf Flughäfen, oder die für die betreffende Reiseveranstaltung anzuwendenden Wechselkurse.

Bei einer Preissenkung aus diesen Gründen ist diese an den Reisenden weiterzugeben.

Innerhalb der Zweimonatsfrist können Preiserhöhungen nur dann vorgenommen werden, wenn die Gründe hierfür bei der Buchung im Einzelnen ausgehandelt und auf dem Buchungsschein vermerkt wurden. Ab dem 20. Tag vor dem Abreisetemin gibt es keine Preisänderung. Eine Preisänderung ist nur dann zulässig, wenn bei Vorliegen der vereinbarten Voraussetzungen auch eine genaue Angabe zur Berechnung des neuen Preises vorgeesehen ist. Dem Kunden sind Preisänderungen und deren Umstände unverzüglich zu erklären. Bei Änderung des Reisepreises um mehr als 10% ist ein Rücktritt des Kunden vom Vertrag ohne Stornogebühr je denfalls möglich (siehe Abschnitt 7.1 a).

8.2 Leistungsänderungen nach Antritt der Reise

- Bei Änderungen, die der Veranstalter zu vertreten hat, gelten jene Regelungen, wie sie in Abschnitt 5 (Rechtsgrundlagen bei Leistungsstörungen) dargestellt sind.
- Es gibt sich nach der Abreise, dass ein erheblicher Teil der vertraglich vereinbarten Leistungen nicht erbracht wird oder nicht erbracht werden kann, so hat der Veranstalter ohne zusätzliches Entgelt angemessene Vorkehrungen zu treffen, damit die Reiseveranstaltung weiter durchgeführt werden kann. Können solche Vorkehrungen nicht getroffen werden oder werden sie vom Kunden aus triftigen Gründen nicht akzeptiert, so hat der Veranstalter ohne zusätzliches Entgelt gegebenenfalls für eine gleichwertige Möglichkeit zu sorgen, mit der der Kunde zum Ort der Abreise oder an einen anderen mit ihm vereinbarten Ort befördert wird. Im Übrigen ist der Veranstalter verpflichtet, bei Nichterfüllung oder mangelhafter Erfüllung des Vertrages dem Kunden zur Überwindung von Schwierigkeiten nach Kräften Hilfe zu leisten.

9. Auskunftserteilung an Dritte

Auskünfte über die Namen der Reisetilnehmer und die Aufenthaltsorte von Reisenden werden an dritte Personen auch in dringenden Fällen nicht erteilt, es sei denn, der Reisende hat eine Auskunftserteilung ausdrücklich gewünscht. Die durch die Übermittlung dringender Nachrichten entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Es wird daher den Reisetilnehmern empfohlen, ihren Angehörigen die genaue Urlaubsanschrift bekannt zu geben.

10. Allgemeines

Die unter B. angeführten Abschnitte 7.1 lit. c) (vormals lit. b) (Rücktritt), 7.1. lit. d), (vormals lit. c) (No-show) sowie 8.1 (Preisänderungen) sind als unverbindliche Verbandsempfehlung unter 1 Kt 718/91-3 und nunmehr als solche unter 25 Kt 793/96-3 im Kartellregister eingetragen.

Ergänzende Bestimmungen zu den ARB 1992 für REWEAustria Touristik GmbH

1. Buchung/ Vertragsabschluss

1. a) Direktbuchung bei REWEAustria Touristik GmbH

Der Kunde erhält von uns entsprechend seiner Buchung eine Bestätigung/ Rechnung samt Buchungsnummer. Der Vertrag kommt rechtsverbindlich erst zustande, wenn der Kunde innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Bestätigung/ Rechnung eine Anzahlung von 10% des Arrangement-Preises plus Prämie einer allfälligen Reiseversicherung leistet. Wenn zwischen Buchungsdatum und Reiseantritt weniger als 20 Tage liegen – dies definieren wir als kurzfristige Buchung – ist der Gesamtpreis sofort fällig. Die Buchungsnummer ist bei jeder Zahlung und jeglichem Schriftverkehr unbedingt anzugeben, da Zahlungen ohne Buchungsnummer nicht zugeordnet werden können und retourniert werden müssen.

1. b) Buchung über Reisebüro

Der Kunde erhält vom Vermittler/ Reisebüro für seine Buchung eine Bestätigung/ Rechnung. Bei Buchung ist eine Anzahlung von nur 10% des Arrangement-Preises plus Prämie einer allfälligen Reiseversicherung im Reisebüro zu leisten. Die Anzahlung ist frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise zu leisten. Die Restzahlung ist frühestens 20 Tage vor Reiseantritt – Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden – im Reisebüro zu leisten.

1. c) Vorvertragliche Informationen / Pauschalreisegesetz

Der Vertrag kommt auf Grundlage des jeweiligen Angebotes zu Stande, soweit wir unsere vorvertraglichen Informationspflichten gemäß Pauschalreisegesetz erfüllt haben und Sie uns innerhalb der Bindungsfrist die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklären.

2. Ergänzungen zu Punkt 7.1.c / Rücktritt mit Stomogebühr

Für alle Reisearten gelten ausschliesslich die unter Punkt 7.1.c.1 (Charter) genannten Stomobedingungen. In Ausnahmefällen, wenn auf der Buchungsbestätigung/ Rechnung angeführt, kann die Stomogebühr abweichend davon bis zu 100% des Reisepreises ausmachen.

3. Umbuchung

Eine Umbuchung auf Kundenwunsch ist - soweit durchführbar – bis zum 31. Tag vor Reiseantritt möglich. Hierfür wird eine Bearbeitungsgebühr von mindestens 30,- pro Person verrechnet. Als Umbuchungen gelten Änderungen hinsichtlich des Reisezeitraums (beigleicher Dauer), der Unterkunft, des Reiseziels, der Beförderungsort bzw. des Ortes des Reiseantritts. Entstehende Mehrkosten seitens der Leistungsträger werden gesondert verrechnet.

Werden wesentliche Reiseleistungen durch die Umbuchung gestrichen oder reduziert (z.B. Flug, Hotel, Aufenthaltsdauer etc.) kommen zusätzlich, die geltenden Stomogebühren anteilig zu tragen.

4. Ergänzungen zu Punkt B.2.2. / Übertragung der Reiseveranstaltung

Ergänzend zu Punkt B.2.2. halten wir fest, dass das diesbezügliche Übertragungsrecht bei Pauschalreisen, welche Linienflüge beinhalten, von den geltenden Regelungen der jeweiligen Fluglinie abhängt. Selbiges gilt für Hotelbuchungen über Bettenbankenn. Für den entstandenen Mehraufwand durch die Übertragung der Reiseveranstaltung wird eine Bearbeitungsgebühr von 30,- pro Person verrechnet.

Gegenüber Leistungsträger (wie Fluglinien, Bettenbankenn etc.) entstehende Mehrkosten werden separat verrechnet.

5. Datenschutz

Die REWE Austria Touristik GmbH nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst und verwendet diese im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Datenschutzgesetz (DSG) und der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Unsere umfassende Datenschutzerklärung finden Sie im Internet unter:

www.billareisen.at/datenschutz

REWE Austria Touristik GmbH

IZNÖ Süd, Straße 3, Objekt 16

A-2355 Wr. Neudorf

Postanschrift:

Zieglergasse 6, A-1070 Wien

Telefon 01 589 55, Fax 01 58955-82499

Landesgericht Wiener Neustadt FN 171549d

Veranstalter-Nr.: 1998/0485

DVR: 0974536, UID-Nr.: ATU45171709

Unsere Bankverbindung

Raiffeisenverband Salzburg

Kontonummer 46805, Bankleitzahl 35000

IBAN AT63 3500 0000 0004 6805

BIC RVSAAT2S (Swift Code)

oder

Commerzbank AG

Kontonummer 0589 0306 00

IBAN DE33 5004 0000 0589 0306 00

BIC COBADE33XXX

Alle Angaben im Katalog entsprechen dem Stand Juni 2018

Änderungen/Druckfehler vorbehalten

Kundengeldabsicherung gemäß Reisebürosicherungsverordnung - RSV

Wir, REWE Austria Touristik GmbH, haben alle Kundengelder für von uns veranstaltete Reisen beim nach Maßgabe der österreichischen Reisebüroversicherungsvorschriften (RSV) versichert. Ein direkter Anspruch des einzelnen Reisenden ist beim Deutschen Reisepreis-Sicherungsverein VVaG (DRS), D-81669 München, Rosenheimer Straße 116, unter der Polizeinummer 1.050.587 gegeben. Wir nehmen an keiner Versicherungsgemeinschaft teil und haben daher erhöhte Versicherungssummen gem. § 8 RSV abgeschlossen. Die Haftung des DRS beschränkt sich gegenüber dem Kunden auf den von ihm gezahlten Reisepreis bzw. auf die zusätzlichen insolvenzbedingten Aufwendungen für die Rückreise und ist im Schadensfall mit der Gesamtversicherungssumme begrenzt. Sollte die Versicherungssumme zur Befriedigung sämtlicher Ansprüche nicht ausreichen, so werden die Forderungen der Kunden mit dem aliquoten Anteil erfüllt. Die Anzahlung erfolgt frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise und beträgt 10% des Reisepreises. Die Restzahlung erfolgt frühestens 20 Tage vor Reiseantritt – Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden. Sämtliche Ansprüche sind bei sonstigem Anspruchsrust nachweislich innerhalb von 8 Wochen ab Schadeneintritt beim Abwickler, **EUROPÄISCHE Reiseversicherung AG**, 1220 Wien, Kratochwilstraße 4, Tel.: 01/31 72 500, Fax: 01/31 99 367, anzumelden. REWE Austria Touristik GmbH Versicherungsnummer: 1998/0485