

Všeobecné obchodní podmínky

1. SMLUVNÍ VZTAH

Vzájemný vztah mezi CK Kompas Praha spol. s r.o. (dále jen CK Kompas) a zákazníkem (jednotlivci nebo organizací jako účastníci zájezdů CK Kompas) se řídí Občanským zákoníkem, zákonem č. 159/1999 Sb. a dále těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. CK Kompas si vyhrazuje právo uvést v prodejných materiálech (katalog, informační nebo nabídkový list) odlišné podmínky, které mají přednost před těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Smluvní vztah mezi cestovní kancelář CK Kompas Praha a zákazníkem (objednatel) vzniká a nabývá účinnosti okamžikem podpisu zákazníka na Smlouvě o zájezdu, případně na základě odsouhlasení Smlouvy o zájezdu potvrzené CK a vstupuje v platnost úhradou zálohy či celé částky na účet CK Kompas.

2. SMLOUVA O ZÁJEZDU A POTVRZENÍ ÚČASTI

a) zájemní CK Kompas může rezervovat v prodejných místech CK Kompas a dále v všech smluvních obchodních zástupcích, označených jako prodejce zájezdů CK Kompas; v případě nepřivedení platby od klienta na účet CK Kompas nemůže být služba CK Kompas poskytnuta
b) mezi zákazníkem a CK Kompas vzniká smluvní vztah uzavřením a předáním řádně vyplněné a podepsané Smlouvy o zájezdu, případně na základě odsouhlasení Smlouvy o zájezdu; podepsanou (odsouhlasenou) Smlouvou o zájezdu získává účastník potvrzení, že jsou mu známy Všeobecné obchodní podmínky CK Kompas a souhlasí s nimi, a to i jmenem všech společenstevních osob, které jej uzavření Smlouvy o zájezdu pověřily; u nezletilých osob do 18 let musí Smlouvu o zájezdu podepsat (odsouhlasit) jeho zákonný zástupce; v případě, že Smlouva o zájezdu je prodeji doručena až po lhůtě vyznačené na Smlouvě o zájezdu, případně je-li vyplněna neúplně nebo v rozporu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, je CK Kompas oprávněna nabídnout zájezd dalšímu zájemci
c) Smlouva o zájezdu platí i pro všechny osoby uvedené objednavatelem na smlouvě; za smluvní závazky dalších přihlášených osob ručí objednavatel jako za své vlastní

3. PLATBA

Platba-úhrada zájezdu bude provedena zálohově. První záloha ve výši minimálně 30 % ceny objednaných služeb je splatná ihned při sjednání Smlouvy o zájezdu. Výše zálohy je stanovena s ohledem na to, zda zákazník uplatňuje slevu za včasný nákup. Doplátek musí být zaplacen před odjezdem tak, aby peníze byly připsány na účet CK Kompas nejpozději 30 dní před konáním zájezdu. Běh plnění záplacení zákazník neodpovídá potřebné doklady na cestu (letenky, pokyny k cestě autobusem, vouchery apod.). Poplatky za změnu rezervace (změna termínu, způsobu dopravy, odjezdového/příjezdového místa, změna ubytování, změna jména v dokladech na cestu) a za odstoupení od smlouvy jsou splatné ihned. V případě rezervace 30 dnů a méně před odjezdem je celková cena zájezdu splatná zároveň s uzavřením Smlouvy o zájezdu. Smluvní obchodní zástupci CK Kompas nejsou oprávněnými inkasními místem CK Kompas.

4. SJEDNANÉ SLUŽBY

a) pro rozsah smluvně sjednaných služeb je závazný rozpis služeb uvedený na Smlouvě o zájezdu případně na potvrzení o rezervaci; rozšíření nebo změny služeb nad rámec Smlouvy o zájezdu musí být ze strany CK Kompas písemně potvrzeny a zákazníkem uhrazen před začátkem zájezdu
b) délka zájezdu je určena termíny uvedenými v Smlouvě o zájezdu případně na potvrzení o rezervaci; časy odjezdu a příjezdu budou potvrzeny v cestovních pokynech, nejpozději 7 dní před odjezdem
c) pokud zákazník svolením z důvodu svého předčasného odjezdu nevyužije některé sjednané a zaplacené služby, např. pobyt v hotelu, stravování, dopravu, je možná náhrada nečerpaných služeb pouze v tom případě, že si zákazník nechá ze strany hotelu písemně potvrdit, že nečerpané služby nebudou fakturovány cestovní kanceláří CK Kompas.
d) v případě, že bude na základě překročení hotelu nutné ubytovat zákazníka v hotelu jiném, uskuteční se ubytování v hotelu stejné nebo vyšší kategorie, který splní účel zájezdu; další nároky vůči CK Kompas jsou vyloučeny

5. CENY

a) ceny zájezdů CK Kompas jsou uvedeny na webových stránkách www.kompas.cz a jsou kalkulovány kurzem české koruny k EUR ke dni 1.1.2017
b) CK Kompas má právo jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu uvedenou ve Smlouvě o zájezdu v případě, že dojde ke zvýšení:
• ceny dopravy včetně pohonných hmot (jeli součástí ceny zájezdu)
• v případě devalvace Kč o více než 10 % oproti kurzům vyhlášeným ČNB v době stanovení ceny zájezdu
Pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu, písemně oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníku odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu na emailovou adresu uvedenou v Smlouvě o zájezdu, pokud není uvedena doporučeným dopisem zaslaným na adresu bydliště uvedeného ve Smlouvě o zájezdu. Zákazník je povinen do 5 dnů od oznámení o zvýšení ceny zájezdu uhradit navýšené ceny zájezdu. Při porušení tohoto závazku má CK Kompas právo od Smlouvy o zájezdu odstoupit.
c) případné slevy, vyhlášené CK Kompas po dobu sjednání Smlouvy o zájezdu zákazníkem, nezakládají právo zákazníka na zlevněnou cenu, slevy se nesčítají, pokud není uvedeno jinak

Způsob výpočtu zvýšení ceny zájezdu:

CK Kompas je oprávněn dle § 2530 Občanského zákoníku zvýšit cenu zájezdu, zvýší-li se cena dopravy včetně ceny pohonných hmot, takto:
• zájezdy s autobusovou dopravou – ceny autobusové dopravy byly kalkulovány ke dni 23.1.2017 (zdroj: www.kurz.cz ke dni 1.1.2017). Pokud dojde ke zvýšení ceny nafty na 29,31 Kč/litr je CK Kompas oprávněna zvýšit cenu zájezdu pro každou osobu o příplatek ve výši 10 Kč za každých započatých 100 km ujetých v průběhu zájezdu.
• při zvýšení směrného kursu české koruny (devalvace) použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%; je CK Kompas oprávněna jednostranně zvýšit cenu zájezdu o částku odpovídající procentní výši změny kursu služeb zaplacených v cizí měně.

6. ZMĚNY SJEDNANÝCH SLUŽEB A CEN

a) Kompas je oprávněn uskutečnit změny jednotlivých služeb proti sjednanému obsahu, které jsou nezbytné, a které Kompas úmyslně nezpůsobí
b) Kompas je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (zejména změny cen u zahraničních partnerů, dopravců a jiných dodavatelů služeb a okolnosti vis maior, případně další okolnosti), změnit dohodnuté podmínky zájezdu; takové změny je Kompas povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu; v případě, že zákazník již uhradil stanovenou zálohu a došlo ke změně v ceně sjednaných služeb, je zákazník povinen do 5 dnů podat písemnou zprávu o seznámení s touto skutečností a uhradit rozdíl v ceně služeb; nesouhlasí-li zákazník s těmito změnami, je oprávněn od smlouvy odstoupit; v případě, že zákazník již uhradil celkovou cenu zájezdu a došlo ke změně v ceně sjednaných služeb, zůstávají sjednané služby a jejich cena bez změny
c) při změně odjezdového/příjezdového místa oproti původně stanovenému převezme Kompas náklady na náhradní dopravu do výše vlakového jízdného 2. třídy, případně ceny autobusového jízdného
d) Kompas si vyhrazuje právo na změnu času odjezdu autobusů, stornování konkrétních zájezdů i dopravy pokud bude přihlášen malý počet účastníků (viz bod 9) a je tato informace uvedena u těchto konkrétních autobusových zájezdů
e) Kompas není povinen poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec potvrzených a zaplacených služeb

Doručování: Pro doručování písemností platí, že jsou doručeny 5. dnem ode dne odeslání. Pro doručování platí adresy uvedené v záhlaví Smlouvy o zájezdu. Pokud dojde ke změně adresy zákazníka, je povinen toto oznámit písemně.

7. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKÁZNÍKA

Zákazník má právo:
a) na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb.
b) vyžadovat informace o všech skutečnostech, které se týkají zakoupeného zájezdu.
c) kdykoliv před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy (viz bod 8).

d) na reklamaci a její vyřízení v souladu s reklamčním řádem Kompasu (viz bod 10),
e) na ochranu osobních dat před nepovolenými osobami.
f) na kontakt a telefonní číslo na místního zástupce Kompasu, nejbližší kancelář Kompasu nebo zastupitelský úřad pro případ nesnázi.

Zákazník má povinnost:

a) písemně oznámit CK Kompas jakoukoliv změnu (osoby, termínu, v dopravě, nastápního místa)
b) poskytnout CK Kompas požadované údaje pro uzavření Smlouvy o zájezdu
c) zajistit dopravu od osob mladších 18 let se souhlasem zákonného zástupce, a u osob jejich zdravotní stav to vyžaduje
d) nahlásit účast cizích státních příslušníků z důvodů vizové povinnosti
e) uhradit řádně a včas cenu zájezdu v souladu s bodem 3 „Platba“
f) být zbytečného odkladu sdělit CK Kompas své stanovisko k případným změnám
g) dostavit se ve stanoveném čase na místo srazu se všemi doklady požadovanými podle cestovních pokynů; v případě zmeškání odjezdu vlastní vinou nebo předčasného svévolného ukončení pobytu zákazníkovi nevzniká nárok na finanční kompenzaci za nevyčerpané služby
h) převzít potřebné doklady pro čerpání služeb a doklad o povinném smluvním pojištění CK pro případ jejího upadku
i) při výjezdu z ČR mít u sebe platný cestovní doklad, případně vízum
j) řídit se pokyny zástupce CK Kompas a dodržovat stanovený program
k) počínat si tak, aby nedocházelo a předcházelo se škodám na zdraví nebo majetku a svým chováním neruší ostatní klienty a účastníky zájezdu.
l) uhradit eventuelní škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo v ubytovacím zařízení
m) v případě ztráty nebo odcizení dokladů si klient platí náklady spojené s vystavením náhradních dokladů sám a rovněž odpovídá za škodu v důsledku toho vzniklou
n) v případě odstoupení od Smlouvy o zájezdu oznámí tuto skutečnost písemně v prodejném místě, kde uvažoval smluvní vztah s CK Kompas
o) seznámí se Všeobecnými obchodními podmínkami a Informacemi
p) v případě, že smluvní vztah vznikl mezi CK Kompas a skupinou zájezdníků, uřčit odpovědného vedoucího, který seznámí všechny účastníky skupiny se Všeobecnými obchodními podmínkami a Informacemi

8. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU ÚČASTNÍKEM

a) zákazník (objednatel) má právo před zahájením zájezdu odstoupit od uzavřené Smlouvy o zájezdu s CK Kompas (stornovat zájezd); výše odstoupení (storno poplatek) je účtován ke dni, kdy je odstoupení (storno zájezdu) písemně doručeno do CK Kompas
b) storno poplatky u zájezdů do Chorvatska a Slovinska se účtují za každého účastníka při stornu následovně:
• 46 a více dnů před odjezdem: 10 % z ceny objednaných služeb;
• 45–30 dnů před zahájením zájezdu: 25 % z ceny objednaných služeb;
• 29–15 dnů před zahájením zájezdu: 50 % z ceny objednaných služeb;
• 14–3 dny před zahájením zájezdu: 75 % z ceny objednaných služeb;
• méně než 3 dny před zahájením zájezdu 100 % z ceny objednaných služeb;
c) za změnu již nahlášených údajů bude Kompas účtovat poplatek 5000 Kč za Smlouvu o zájezdu
d) podmínky pro uplatnění pojištění stornopoplatků (v případě, že bylo sjednáno volitelné cestovní pojištění, které není v ceně zájezdu):
• vážné akutní onemocnění nebo úraz, který utrpěl pojištěný, osoba jemu blízká nebo spolupostupující a které vyžaduje z lékařského hlediska upoutání na lůžko nebo hospitalizaci, přičemž je povinen předat pojištěli veškerou lékařskou dokumentaci. (Pozor – pojištění není povinen poskytnout pojištění plnění v okamžiku zrušení cesty kromě jiného také pro onemocnění, které existovalo v okamžiku sjednání pojištění, resp. zaplacení zájezdu, i když dosud nebylo léčeno, a z dalších důvodů podrobně uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách UNIQA pojišťovny a.s.)
• úmrtí pojištěného, osoby jemu blízké nebo spolupostupujícího, přičemž je povinen předat pojištěli dokumentaci potřebnou pro šetření pojistné události
• značná škoda na majetku pojištěného nebo spolupostupujícího vzniklá v době trvání pojištění, která byla způsobena následkem živelné události či třetního činu třetí osoby, pokud pojištěný doloží, že z tohoto důvodu nemůže nastoupit pojištěnou cestu, přičemž je povinen předat pojištěli zprávu nebo jiné dokumenty dokazující vznik pojistné události
• pojistnou událostí není zrušení cesty z důvodů změny cestovních plánů nebo nemůže-li pojištěný obdržet vízum nebo čerpat dovolenou
• nastane-li pojistná událost, uhradí pojištěli požadovanou výlohu, které vznikly zrušením cesty jemu a v rámci jediné pojistné události nejvýše jednomu spolupostupujícímu, při spoluúčasti uvedené v pojistné smlouvě

9. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU ZE STRANY KOMPASU

a) Kompas je oprávněn v těch případech, kdy není doručen minimální počet účastníků (30 osob) s autobusovou dopravou do 50 míst, které organizuje CK Kompas, nebo jestliže uskutečnění zájezdu není ani po vycerpání všech možností z důvodů překročení hranice hospodárnosti proveditelné, zrušit zájezd nejpozději 7 dnů před odjezdem
b) je-li uskutečnění zájezdu konkrétně ztíženo nebo ohroženo následkem nepředvidatelných mimořádných okolností, které nebylo možno při uzavírání Smlouvy o zájezdu předvídat, je Kompas oprávněn zájezd zrušit
c) ve všech výše uvedených případech obdrží zákazník peníze za sjednané služby zpět neproděná a bez zbytečného odkladu; zároveň zákazník nemá nárok na žádné další náhrady

10. REKLAMČNÍ ŘÁD CK KOMPAS

a) Předmět
Tento reklamční řád upravuje způsob uplatňování nároků zákazníka vyplývajících z odpovědnosti cestovní kanceláře za vady poskytnuté služby (reklamacie) vč. podmínek uplatnění rozporu se Smlouvou o zájezdu a jejich vyřízení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění.
Tento reklamční řád se vztahuje na služby poskytované cestovní kanceláří s výjimkou nároků vzniklých z přepravy na základě tuzemských a zahraničních dopravních cen, jejichž uplatňování a vyřízení jsou řídí platnými tarify a přepravními předpisy dopravních společností.
b) Uplatňování reklamaci
Práva z odpovědnosti za vady služeb poskytovaných cestovní kanceláří zákazník uplatňuje v provozovně cestovní kanceláře, v sídle nebo u zprostředkovatele služeb cestovní kanceláře, kde reklamované služby zakoupil, případně v místě poskytnuté služby u průvodce, delegáta nebo u jiného cestovní kanceláří pověřeného zástupce. Práva z odpovědnosti za vady doplňkové prodávaného zboží zákazník uplatňuje v kterékoli provozovně cestovní kanceláře, v níž je přijetí reklamacie možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží, případně v sídle cestovní kanceláře, kde reklamované doplňkové prodávané zboží zakoupil, případně v sídle cestovní kanceláře. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci vždy bez zbytečného odkladu. Uplatnění reklamacie na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztřežuje průkaznost i objektivnost posouzení a tím i možnost řádného vyřízení reklamacie. Reklamacie může zákazník uplatnit jakoukoliv formou s uvedením data, předmětu reklamacie a jaký způsob vyřízení reklamacie zákazník požaduje. Pokud zákazník vlastním zaviněním neuplatní práva z odpovědnosti za vady poskytnutých služeb na základě smlouvy o zájezdu, tj. v předem sestavené, nabízené a prodávané kombinace služeb cestovního ruchu za souhrnnou cenu, bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 1 měsíce od skončení zájezdu, cestovní kancelář mů slevu z ceny nepřizná. Práva z odpovědnosti za vady ubytování je třeba rovněž uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 6 měsíců. Práva z odpovědnosti za doplňkové prodávané zboží zaniknou, nebyla-li uplatněna do 24 měsíců ode dne převzetí. Zákazník je při uplatňování reklamacie povinen uvést jméno, příjmení, adresu, co je obsahem reklamacie, svou reklamaci zdůvodnit a podle možnosti i předmět reklamacie průkazně doložit; současně se doporučuje předložit doklad o poskytnuté službě, např. stejnopis objednávky, fakturu, potvrzení o platbě apod., čímž se usnadní vyřízení reklamacie.
c) Vyřizování reklamaci

Uplatnění zákazník má právo z odpovědnosti za vady služeb, které mu jsou poskytovány nebo které mu již byly poskytnuty, je průvodce zájezdu, vedoucí provozovny cestovní kanceláře poskytující předmětné služby nebo jiný cestovní kanceláří pověřený zástupce povinen po potřebném prozkoumání skutkových a právních okolností rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této doby se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacie musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamacie zákazníkem, pokud se zákazník nebude dohodnout lhůta delší. V případě ústního podání reklamacie (např. v místě poskytovatele služby) je povinen průvodce zájezdu, delegát nebo jiný cestovní kanceláří pověřený zástupce sepsat se zákazníkem reklamční protokol, resp. potvrzení o přijetí reklamacie. V protokolu uvede, kdy zákazník reklamaci uplatnil, osobní údaje zákazníka, co je obsahem reklamacie (předmět reklamacie), jaký způsob vyřízení reklamacie zákazník požaduje; a dále datum a způsob vyřízení reklamacie. Jestliže zákazník předá průvodci zájezdu nebo vedoucímu provozovny nebo jinému pověřenému zástupci cestovní kanceláře písemnost, popř. jiné doklady týkající se reklamacie, popř. reklamované zboží, musí být tato skutečnost v protokolu výslovně uvedena. Protokol, resp. potvrzení o přijetí reklamacie podepíše sepsající průvodce zájezdu nebo vedoucí provozovny nebo jiný pověřený zástupce cestovní kanceláře. Zákazník obdrží jedinou vyhotovenou tohoto dokumentu a podpisem potvrdí souhlas s jeho obsahem a převzetí.

V případě písemných reklamčních podání platí pro jejich obsah přiměřeně ustanovení jako v případě ústního podání.

d) Součinnost zákazníka při vyřizování reklamaci

Zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamacie, zejména podat informace, předložit doklady prokazující skutkový stav, specifikovat své požadavky od do důvodu a výše, apod. Vyžaduje-li to povaha věci, musí zákazník umožnit průvodci či jinému cestovní kanceláří pověřenému zástupci jakož i zástupci dodavatele služby přístup do prostor, kterým mu byl poskytnut k ubytování apod., aby se mohl přesvědčit o oprávněnosti reklamacie. V případech, kdy zákazník čerpá služby bez přítomnosti zástupce cestovní kanceláře a poskytnutá služba má vady, je zákazník povinen dbát též o včasné a řádné uplatnění nároků vůči dodavateli služeb v tuzemsku či v zahraničí.

e) Způsob vyřízení reklamacie

V případech, kdy je reklamacie posouzena jako zcela nebo zčásti důvodná, spočívá vyřízení reklamacie v bezplatném odstranění vady nebo v případech, kdy je to možné, i v poskytnutí náhradní služby či výměny zboží. Jinak cestovní kancelář poskytne přiměřenou slevu z ceny vadně poskytnuté služby. V případech, kdy je reklamacie posouzena jako nedůvodná, je zákazník písemně informován o důvodech zamítnutí reklamacie. Nastanou-li okolnosti, jejichž vznik, průběh a příp. následek není závislý na vůli, činnosti a postupu cestovní kanceláře (vis maior) nebo okolnosti, které jsou na straně zákazníka, na které zákládá zákazník, nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a cestovní kanceláří zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení zaplacené ceny nebo na slevu z ceny.

f) Ostatní ustanovení

V ostatním platí ustanovení obecných závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele v platném znění.

g) Závěrečná ustanovení

Tento Reklamční řád vstupuje v platnost a účinnost dnem 1.1.2016 a nahrazuje dřívější Reklamční řád cestovní kanceláře.

11. RUČENÍ A PROMČENÍ

Kompas ručí za správnost popisu služeb z katalogu, nikoli však za správnost údajů uvedených v prospektu, webových prezentacích a jiných materiálech, jejichž vydavatelem není CK Kompas.

12. VYŠŠÍ MOC

V případech vyšší moci (přírodní katastrofy, zemětřesení, neklidná politická situace, válečného stavu, povstání, vzpoury, stávký, teroristického útoku, blokády hranicích přechodů a dopravních komunikací, nepřehled počasí, atd.) CK Kompas nepřebírá odpovědnost za škody a důsledky; klienti nebudou vrácena již uhrazená platba; eventuelně další vydaje nebudou ze strany CK Kompas proplaceny, pokud nebude dohodnuto jinak.

13. CESTOVNÍ DOKLADY

Platný cestovní doklad si zabezpečuje každý účastník sám, přitom dbá, aby platnost pasu byla minimálně 6 měsíců po skončení zájezdu. Cíť státní příslušníci si zajišťují víza sami a Kompas nenese odpovědnost za případné problémy vzniklé neudělením víza. Cestující je povinen si pečlivě překontrolovat cestovní doklady i ubytovací poukazy a v případě zjištění chyb nebo nepřesností okamžitě informovat CK Kompas.

14. POJIŠTĚNÍ

a) Povinné smluvní pojištění CK dle zákona č. 159/1999 Sb.

CK Kompas má sjednáno povinné pojištění pro případ upadku cestovní kanceláře v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb., na jehož základě vzniká zákazníkovi pojištěnému cestovní kanceláří právo na plnění v případech, kdy CK Kompas z důvodu svého upadku:

- poskytlne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil nebo
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou a cenou částečně pokrytého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

CK Kompas je povinna předat zákazníkovi současně se Smlouvou o zájezdu doklad pojišťovny o Pojištění záruky pro případ upadku cestovní kanceláře.

b) Cestovní pojištění

Cestovní pojištění není zahrnut v ceně zájezdu! Doporučujeme všem klientům, aby si dle svého zvažení sjednali cestovní pojištění, které nabízí CK Kompas. Je-li sjednáno cestovní pojištění, je číslem pojistné smlouvy číslo Smlouvy o zájezdu. Pojistkem je osoba, která uzavírá Smlouvu o zájezdu, pojištěnými jsou osoby účastníci se zájezdu, resp. osoby uvedené jmenovitě či odkazem v části týkající se pojištění. Doba trvání pojištění odpovídá délce zájezdu. Podrobnosti o rozsahu pojištění, o pojistné události, pojistných nebezpečích, pojistném plnění, způsobech zániku pojištění, vylučkách a postupech při žádosti o úhradu jsou uvedeny v pojistných podmínkách sjednaného pojištění (produktové varianty). V případě, že zákazník sjednal cestovní pojištění, bere na vědomí, že pojištětelem je UNIQA pojišťovna, a.s., IČ 49 24 04 80, sídlo Evropská 136, Praha 6, 160 12. Volitelné cestovní pojištění UNIQA pojišťovny podléhá 100% stornu. Zákazník (objednatel) bere na vědomí, že nesjednáním pojištění u CK Kompas Praha přebírá plnou odpovědnost za důsledky škod vzniklých v souvislosti se zájezdem. Smluvní vztah vůči vzniká mezi zákazníkem a pojišťovnou. Zákazník nepřipádá pojistnou událost přímo s pojišťovnou, cestovní kancelář Kompas nepřislouží posuzovat existenci, případně výši uplatňovaných nároků z tohoto vztahu.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Podepsáním Smlouvy o zájezdu nebo odsouhlasením Potvrzení o rezervaci vyslovuje zákazník (objednatel) jménem svým i jménem ostatních osob uvedených ve Smlouvě o zájezdu nebo na Potvrzení o rezervaci souhlas s tím, aby CK Kompas zpracovala v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. dobrovolně poskytnuté osobní údaje včetně data narození. Tento souhlas je zákazníkem udělen až do doby jeho písemného odvolání. Poskytování osobních údajů mohou být zprístupněny pouze zaměstnancům CK Kompas a poskytovatelům služeb cestovního ruchu a dále předány UNIQA pojišťovně a s. pouze v případě sjednání cestovního pojištění pro účely pojišťovny. Veškeré informace a údaje o službách, cenách a cestovních podmínkách, obsažené v kataložích či písemných nabídkách CK Kompas odpovídají informacím znaným v době jejich tisku. Změny jsou vyhrazeny. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti dnem 1.1.2017 a vztahují se na zájezdy organizované CK Kompas.