

10.1. Ubytování

Kategorizace ubytovacích zařízení uvedená v katalogu, na webových stránkách www.krasimtour.cz, v dalších propagačních materiálech a ve smlouvě vyjadřuje hodnocení kvality a úroveň ubytování podle úsudku pořadatele, přičemž nemusí odpovídat standardní kategorizaci ubytovacího zařízení vyjádřené počtem hvězd; z rozdílnosti kategorizací se nelze na pořadatele domáhat žádných nároků. Poskytované ubytovací služby odpovídají popisu v katalogu. Období před a po hlavní sezóně přináší vedle výhodných cen i skutečnost, že některá zařízení (bary, diskotéky apod.) nejsou v provozu. V případech překnihování, ke kterému ve všech turistických oblastech příležitostně dochází, bude poskytnuto ubytování v ubytovacím zařízení stejné nebo vyšší kategorie. Upozorňujeme, že jsou rozdíly v kategorizaci hotelů mezi jednotlivými destinacemi. I v komfortních hotelích mohou být pokoje jednoduše zařízeny. Vybavení, velikost a poloha pokojů nejsou vždy stejné. Může se stát, že některé deklarované vybavení hotelového pokoje chybí, jedná se zpravidla o vybavení, které není na rozdíl od našich zvyklostí podmíněno místní normou pro příslušnou kategorii ubytování. Rozdělování pokojů probíhá zásadně ze strany hotelu a cestovní kancelář na něj nemá obvykle vliv. Některé hotely nebo hotelové komplexy sestávají z centrální budovy a dalších vedlejších budov umístěných v areálu hotelu. Pokoj tak může být umístěn v centrální, ale i ve vedlejší budově. Jednolůžkové pokoje, mohou být menší a nemusí být zcela identické s dvoulůžkovými pokoji. Za třílůžkový pokoj je považován dvoulůžkový pokoj s přistýlkou. Přistýlkou může být pohovka, rozkládací křeslo, rozkládací gauč, palanda nebo lehátko. Sprcha a WC v penzionech jsou většinou umístěny společně v koupelně bez rozdělovací stěny či závěsu. Voda odtéká otvorem v podlaze. U většiny hotelů je již sprchová kabinka nebo závěs, který ji odděluje. Podle mezinárodních zvyklostí musí hosté opustit pokoje v den odjezdu do 12.00 hodin (v některých případech již do 10.00 hodin), možnost nastěhování v den příjezdu je nejdříve po 14.00 hodině. Samozřejmě se pracovníci CK Krasim snaží, aby se hosté ubytovali hned po příjezdu. Ve většině případů se to i daří. Časný příjezd či pozdní odjezd neopravňují k delšímu používání pokojů. CK KRASIM však umožňuje v maximální míře pobyt až do odjezdu nebo příjezdu dalšího turnusu, pokud je to prakticky proveditelné. V těchto případech jsou podmínky střídání turnusů uvedeny v informačních kynech na nástěnkách, nebo informací podá delegát na poslední schůzce před odletem. Rychle se rozvíjející cestovní ruch s sebou přináší stavební činnost, na kterou nemá cestovní kancelář Krasim vliv. Stavební zákon jednotlivých měst však zakazuje stavební činnost v měsících červen až září. Absolutní klid v turistických centrech nenajdete. K dovolené patří i večerní zábava, bary, restaurace, diskotéky a noční kluby, které mohou působit hluk. Zvláště na Slunečním pobřeží je nutno počítat s tím, že mladí Němci a Skandinávci dělají v oplošti velký hluk. To ovšem CK nemůže v žádném případě ovlivnit. Také stavební styl může umožňovat zvukovou propustnost mezi jednotlivými místnostmi.

10.2. Klimatizace/topení

Tato zařízení najdete až na výjimky pouze v hotelích, kde je toto přímo uvedeno v popisu. V mnoha případech je klimatizace ovládaná centrálně a její zapínání/vypínání z hlediska doby a délky zcela závisí na rozhodnutí hotelu. Často je klimatizace v provozu pouze několik hodin denně nebo pouze v hlavní sezóně.

10.3. Stravování a nápoje

V hotelech se vaří většinou mezinárodní pokmy obohacené o místní zvyky. Převažuje zelenina a různé saláty. Způsob stravování je uveden u popisu každého hotelu. Kontinentální (evropská) snídaně se většinou skládá z kávy a čaje, pečiva, másla a zavařeniny nebo sýra, salámu případně vajíček, ale vždy jen části těchto surovin. Snídaně podávané formou bufetu znamená volnou konzumaci z nabídky, která odpovídá kategorii hotelu a zejména místním zvyklostem. Například obsahuje pečivo, kávu, čaj, džus, různé sladké koláče, ovoce, vajíčka, zavařeninu, sýr, salám, to vše opět podle kategorie hotelu. V hotelech nižší a střední kategorie může být nabídka omezena pouze na některé z uvedených položek. Večeře je buď menu s obsluhou, výběr z několika chodů a saláty formou bufetu nebo volná konzumace formou bufetu. Nabídka opět odpovídá kategorii hotelu. Nápoje nikdy nejsou zahrnuty v ceně, není-li uvedeno jinak. V ubytování s možností vlastního vaření jsou k dispozici kuchyňky či kuchyňské kouty vybavené většinou dvouvařičem a ledničkou. Kuchyňské vybavení, které je k dispozici, se skládá obvykle ze základního nádobí. Není možno vždy očekávat plně vybavenou kuchyňku.

10.4. Pláže

Cestovní kancelář neodpovídá za případné znečištění pláží z důvodu klimatických poruch nebo jiných nepředpokládaných důvodů. Údaje o vzdálenosti od ubytovacího zařízení jsou v popisu hlavního katalogu jen orientační a vzdálenost na pláž je měřena od nejbližšího místa areálu ubytovacího zařízení k okraji pláže. Většina pláží je veřejná a přístupná i místnímu, pro naše představy, často hlučnému obyvatelstvu.

10.5. Bazény

Pokud je součástí hotelového zařízení i vyhřívání bazénů, je třeba vzít v úvahu, že ne vždy je bazén skutečně vyhříván a tato skutečnost závisí především na rozhodnutí vedení hotelu. Ne všechny hotely mají bazén s čisticím (filtračním) zařízením a proto musí být při vyšších teplotách bazén vypuštěn a vyčištěn. Je tedy nutné počítat s tím, že může být bazén po určitou dobu mimo provoz. Počet lehátek a slunečníků u bazénu neodpovídá vždy kapacitě hotelu.

10.6. Voda a elektrické napětí

Voda je všude pitná, ale pro jistotu je lepší ji převařit, nebo jako všude je lépe pít vodu balenou. V hotelích se solárními topeními teče občas vlažná voda. V některých zemích může docházet i k opakovaným (krátkodobým) výpadkům elektrické energie a v

zásobování vodou. S tím pak souvisí i výpadek klimatizace.

10.7. Cestovní doklady

Držitelé cestovních dokladů jiných států jsou povinni si zajistit sami potřebné doklady a náležitosti k cestě u příslušného velvyslanectví nebo konzulátu. Veškeré náklady a důsledky, které vzniknou nedodržením tohoto ustanovení, nese zákazník. Většina států vyžaduje, aby cestovní pas byl platný dalších 6 měsíců od doby opuštění země. V případě, že cestující v průběhu zájezdu ztratí, nebo jsou mu odcizeny doklady, je povinen si pro zpáteční cestu opatřit náhradní náklady sám a na své vlastní náklady. Zákazník se může v tomto případě obrátit na průvodce nebo delegáta v žádosti o pomoc. Průvodce nebo delegát může v tomto případě pomoci pouze v omezeném rozsahu a jen v takové míře, aby nebyly narušeny jeho jiné povinnosti.

11. Závěrečná ustanovení

Platnost těchto podmínek se vztahuje na služby poskytované cestovní kancelář KRASIM jen tehdy, není-li cestovní kancelář stanoven, či předem sjednán rozsah vzájemných práv a povinností jinak, a to vždy písemnou formou. Zákazníci potvrzují podpisem cestovních smluv, že jsou jim Všeobecné podmínky známy, rozumějí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímají. Veškeré údaje a pokyny obsažené v katalogu a ceníku cestovní kanceláře KRASIM o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době tisku a cestovní kancelář si vyhrazuje právo jejich změny do doby uzavření cestovní smlouvy se zákazníkem.

12. Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů dává zákazník podpisem cestovní smlouvy a to zcela dobrovolně. Zákazník může tento souhlas kdykoliv odvolat a CK Krasim musí toto odvolání akceptovat. Tento souhlas se uděluje až do doby jeho písemného odvolání. Poskytované údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům cestovní kanceláře Krasim a dále osobám, které jsou oprávněny služby poskytované cestovní kancelář Krasim nabízet a poskytovat. Dále prohlašuji, že jsem zmocněn a podpisem této smlouvy uděluji souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst. 2 zákona č.101/2000 Sb. rovněž i jménem všech osob uvede.

13. Ochrana osobních údajů GDPR

Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č.2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

13.1 Cestovní kancelář má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění Smlouvy o zájezdu nebo jiných Smluv o poskytování služeb cestovního ruchu zpracovávat osobní údaje zákazníka. Cestovní kancelář shromažďuje a zpracovává následující osobní údaje zákazníka (fyzické osoby): jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, místo trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mail, číslo cestovního dokladu, datum expirace cestovního dokladu, kontakt na blízké osoby, bankovní spojení, evidence plateb, podpis.

13.2 Pro účely plnění Smlouvy o zájezdu, případně jiné Smlouvy o poskytování služeb cestovního ruchu je zákazník srozuměn, že jeho osobní údaje budou v nezbytném rozsahu poskytnuty dalším subdodavatelům služeb, které jsou součástí realizace zájezdu (dopravci, ubytovací zařízení, průvodci, delegáti, pojišťovny apod.)

13.3 Zákazník jako subjekt údajů prohlašuje, že bude spolupracující osobou či jejich zákonným zástupcem, jimiž byl zmocněn k uzavření smlouvy, řádně a včas informovat o užití a zpracování jejich osobních údajů cestovní kancelář či jinými poskytovateli služeb cestovního ruchu (dalšími zpracovateli)

13.4 Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů je zapotřebí pouze ke konkrétnímu, specifickému účelu, např. věrnostní program. Cestovní kancelář je oprávněna obvyklé obchodně marketingové nabídky svým zákazníkům zasílat bez tohoto souhlasu. Zaslání nabídek může zákazník zrušit zasláním emailu na krasimtour@krasimtour.cz. Podrobné „Informace o zpracování osobních údajů (GDPR) a poučení o právech zákazníka v souvislosti s ochranou osobních údajů“ jsou uvedeny www.krasimtour.cz

Tyto všeobecné smluvní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1. 7. 2018.

POKYNY PRO CESTUJÍCÍ
PŘI ZÁJEZDĚ S CESTOVNÍ KANCELÁŘÍ KRASIMTOUR, spol. s r.o.
PŘI ZÁJEZDĚ S CESTOVNÍ KANCELÁŘÍ KRASIMTOUR, spol. s r.o. JE ZÁKONNĚ ZÁRUKA V DŮLEŽITĚM ÚPADKĚ CESTOVNÍ KANCELÁŘE VE SMYSLU ZÁKONA Č. 158/1998 SB. (KALICE).
PŘI ZÁJEZDĚ S CESTOVNÍ KANCELÁŘÍ KRASIMTOUR, spol. s r.o. JE ZÁKONNĚ ZÁRUKA V DŮLEŽITĚM ÚPADKĚ CESTOVNÍ KANCELÁŘE VE SMYSLU ZÁKONA Č. 158/1998 SB. (KALICE).
PŘI ZÁJEZDĚ S CESTOVNÍ KANCELÁŘÍ KRASIMTOUR, spol. s r.o. JE ZÁKONNĚ ZÁRUKA V DŮLEŽITĚM ÚPADKĚ CESTOVNÍ KANCELÁŘE VE SMYSLU ZÁKONA Č. 158/1998 SB. (KALICE).

DOKLAD O POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY (KALICE) V DŮLEŽITĚM ÚPADKĚ CESTOVNÍ KANCELÁŘE VE SMYSLU ZÁKONA Č. 158/1998 SB.

Pro CK: KRASIMTOUR, spol. s r.o.
Na základě výše uvedeného záruky se uplatňuje zejména při případ, kdy cestovní kancelář z důvodu svého zániku:
a) nepostupně zlikvidována, se stane součástí nového subjektu, dopravce
z místa původu k datu vzniku do Cestovní kancelář cestovního ruchu
b) zruší své činnosti
c) zruší své činnosti a přechází na jiný subjekt cestovního ruchu
d) zruší své činnosti a přechází na jiný subjekt cestovního ruchu
e) zruší své činnosti a přechází na jiný subjekt cestovního ruchu
f) zruší své činnosti a přechází na jiný subjekt cestovního ruchu
g) zruší své činnosti a přechází na jiný subjekt cestovního ruchu
h) zruší své činnosti a přechází na jiný subjekt cestovního ruchu
i) zruší své činnosti a přechází na jiný subjekt cestovního ruchu
j) zruší své činnosti a přechází na jiný subjekt cestovního ruchu
k) zruší své činnosti a přechází na jiný subjekt cestovního ruchu
l) zruší své činnosti a přechází na jiný subjekt cestovního ruchu
m) zruší své činnosti a přechází na jiný subjekt cestovního ruchu
n) zruší své činnosti a přechází na jiný subjekt cestovního ruchu
o) zruší své činnosti a přechází na jiný subjekt cestovního ruchu
p) zruší své činnosti a přechází na jiný subjekt cestovního ruchu
q) zruší své činnosti a přechází na jiný subjekt cestovního ruchu
r) zruší své činnosti a přechází na jiný subjekt cestovního ruchu
s) zruší své činnosti a přechází na jiný subjekt cestovního ruchu
t) zruší své činnosti a přechází na jiný subjekt cestovního ruchu
u) zruší své činnosti a přechází na jiný subjekt cestovního ruchu
v) zruší své činnosti a přechází na jiný subjekt cestovního ruchu
w) zruší své činnosti a přechází na jiný subjekt cestovního ruchu
x) zruší své činnosti a přechází na jiný subjekt cestovního ruchu
y) zruší své činnosti a přechází na jiný subjekt cestovního ruchu
z) zruší své činnosti a přechází na jiný subjekt cestovního ruchu

TENTO DOKLAD PEČLIVĚ UCHOVÁJTE!
BUDU SI VAŠÍ SMLOUVOU O ZÁJEZDU