

## **Cestovní podmínky Meier's Weltreisen, XMWR, PAUS**

Cestovní podmínky doplňují §§ 651 a dále následující BGB (německý Občanský zákoník) a řídí právní vztahy mezi Vámi a námi. Byly zpracovány na základě doporučení DRV (Německý svaz cestovních kanceláří) podle § 38 zákona proti omezování soutěže a při rezervaci Vám budou uznány. Odchytky v příslušném cestovním rozpisu mají přednost. Prosíme, pročtěte si pečlivě tyto podmínky a následující text.

### **1. Přihlášení a potvrzení**

Naše nabídky si můžete zarezervovat na každém prodejním místě DER, DERPART a ADAC v každé agentuře MEIER'S WELTREISEN. Rezervací (přihlášením na zájezd) nabízíte pořadateli závazně uzavření cestovní smlouvy. Podkladem této nabídky jsou popisy zájezdu a naše další doplňující informace o příslušném zájezdu, pokud Vám tyto předložíme. Zprostředkovatel zájezdu (např. cestovní kancelář) a poskytovatel služby (např. hotely, přepravní podniky) nejsou zmocněni uskutečňovat domluvy, poskytovat informace nebo dávat přísliby, které pozměňují smluvený obsah cestovní smlouvy, vycházejí ze smluvně přislíbených služeb nebo jsou v rozporu s popisem zájezdu. Místní a hotelové prospekty, které jsme nevydali my, nejsou pro naši povinnost služby závazné, pokud nebyly vysloveně domluveny s Vámi k obsahu cestovní smlouvy. Rezervace může být provedena písemně, ústně, telefonicky, telefaxem nebo elektronickou cestou (e-mail, internet). Rezervace provádíte také pro všechny účastníky uvedené v přihlášce, jejichž smluvní povinnosti zastupujete každopádně jako své vlastní smluvní povinnosti, pokud jste příslušnou zvláštní povinnost převzali výslovným a zvláštním oznámením. Smlouva vzniká přijetím Vaší přihlášky. Nemusí mít žádnou určitou formu. Při uzavření nebo bezprostředně po uzavření smlouvy Vám předáme písemné potvrzení zájezdu. K tomuto nejsme povinni v případě, že jste se přihlásili v kratší době než 7 pracovních dnů před zahájením zájezdu. Lišili se obsah našeho potvrzení od obsahu přihlášky, vzniká nová nabídka, na kterou jsme vázáni po dobu 10 dní. Smlouva vzniká na základě této nové nabídky, pokud nám během této doby oznámíte její přijetí nebo zaplatíte zálohu. Upozorňujeme na to, že u smluv o cestovních službách dle § 651 a BGB (německého občanského zákoníku), které byly uzavřeny na dálku (dopisem, telefonicky, faxem, emailem nebo SMS), neplatí všeobecné zákonné právo zrušení, nýbrž zvláštní cestovní práva o odstoupení a výpovědi.

### **2. Platba**

Ve všech níže uvedených případech platí pro splatnost plateb následující:

Platby ceny zájezdu před zahájením zájezdu mohou být provedeny pouze proti vydání pojistného dokladu ve smyslu § 651 k odst. 3 BGB (německého Občanského zákoníku). Zpravidla zaplatíte při uzavření smlouvy 20% ceny zájezdu. Tato záloha je započítána k ceně zájezdu. Doplatek ceny zájezdu zaplatíte prosím přibližně 28 dní před zahájením zájezdu. Při platbě kreditní kartou probíhá odepsání z Vašeho konta automaticky v příslušných termínech. Při platbě kreditní kartou – kromě rezervací pouze letu – požadujeme poplatek ve výši 1 % ceny zájezdu, nejvýše ale 30 Euro. Pokyny k zájezdu obdržíte po zaplacení vždy v místě Vaší rezervace. Z programu nebo pokynů katalogu mohou vyplývat pro jednotlivé služby (např. některé letecké tarify) dřívější splatnosti. Při stornování kompletní rezervace jsou příslušné poplatky splatné okamžitě. V případě nezaplacení zálohy a/nebo doplatku dle smluvených termínů splatnosti platby jsme oprávněni po napomenutí s udáním lhůty od cestovní smlouvy odstoupit a zatížit Vás dle bodu 4.1, 16 náklady na odstoupení.

### **3. Změny služeb a cen**

3.1 Změny nebo odchytky jednotlivých cestovních služeb od smluveného obsahu cestovní smlouvy (např. změna doby odletu, změna průběhu programu, změna hotelu), které jsou po uzavření smlouvy

nezbytné a nebyly námi způsobeny v rozporu s dobrou vírou, jsou povoleny, pokud změny nebo odchytky nebudou závažné a nenaruší celkový charakter rezervovaného zájezdu. Případné

nároky na poskytnutí záruky zůstávají nedotčeny, pokud jsou změněné služby zatíženy nedostatky. Se změnami nebo odchylkami služeb Vás neprodleně seznámíme. V případě závažné změny podstatné cestovní služby jste oprávněni od smlouvy odstoupit nebo požadovat účast na zájezdu v minimálně stejné hodnotě, pokud jsme schopni Vám takovýto zájezd ze své nabídky bez navýšení nákladů nabídnout. Tento nárok prosím uplatněte neprodleně po našem prohlášení o změně zájezdu nebo zrušení zájezdu.

3.2 Vyhradjeme si změnu vypsanych a s rezervací potvrzených cen v případě zvýšení přepravních nákladů nebo výdajů za určité služby, jako jsou přístavní nebo letištní poplatky nebo změny směnných kurzů platných pro příslušnou cestu, viz níže: Zvýší-li se při uzavření cestovní smlouvy stávající přepravní náklady, především palivové

náklady, můžeme zvýšit cenu zájezdu podle pravidla následujícího výpočtu:

- a. Při zvýšení vztahujícím se na sedadlo můžeme od cestujícího vyžadovat zvýšenou částku.
- b. V jiných případech budou rozděleny dodatečné přepravní náklady požadované od provozovatele přepravy na jeden přepravní prostředek počtem sedadel dohodnutého přepravního prostředku. Takto vypočtenou zvýšenou částku za jednotlivé místo můžeme od cestujícího vyžadovat.

Pokud se nám zvýší při uzavření cestovní smlouvy stávající výdaje, jako přístavní a letištní poplatky, můžeme cenu zájezdu zvýšit o příslušnou poměrnou částku. Při změně směnných kurzů po uzavření cestovní smlouvy může být cena zájezdu zvýšena v takovém rozsahu, ve kterém se zájezd zdražil. Zvýšení je přípustné pouze tehdy, pokud jsou mezi uzavřením smlouvy a dohodnutým termínem zájezdu více než 4 měsíce a okolnosti, které vedly ke zvýšení, se před uzavřením smlouvy ještě nevyskytovaly a při uzavření smlouvy nebyly pro nás předvídatelné. V případě dodatečné změny ceny zájezdu Vás budeme neprodleně informovat. Zvýšení cen od 20. dne před zahájením zájezdu je neúčinné. Při zvýšení cen o více než 5% jste oprávněni bez poplatků odstoupit od smlouvy nebo požadovat účast na minimálně rovnocenném zájezdu, pokud jsme schopni Vám takový zájezd z naší cestovní nabídky bez navýšení ceny nabídnout. Žádáme Vás, abyste výše jmenovaná práva proti nám uplatnili neprodleně po našem oznámení o zvýšení ceny.

## **4. Odstoupení zákazníka, změna rezervace, náhradní účastníci**

### **4.1 Odstoupení**

Před zahájením zájezdu můžete kdykoliv od zájezdu odstoupit. Je nutné sdělit nám důvod odstoupení od zájezdu na adresu, uvedenou v závěru cestovních podmínek. V případě, že byl zájezd zarezervován v cestovní kanceláři, je možné sdělit odstoupení od zájezdu i jí.

Doporučujeme oznámit odstoupení od zájezdu písemnou formou. Odstoupíte-li od cestovní smlouvy nebo nenastoupíte-li na cestu, ztrácíme nárok na cenu zájezdu. Místo toho můžeme vyžadovat přiměřené odškodnění za zajištění zájezdu a naše úsilí v závislosti k jednotlivým cenám zájezdu. Náš nárok na náhradu je paušalizován se zohledněním obvykle ušetřených nákladů a možným jiným využitím. Výši nároku na náhradu si můžete zjistit v čl. 16 těchto Všeobecných cestovních podmínek. Je Vám povoleno dokázat, že nevznikla žádná nebo vznikla nižší škoda, než námi požadovaný paušál. Vyhradjeme si právo vyžadovat vyšší, konkrétní odškodnění než poplatky, uvedené v bodě 16, pokud můžeme dokázat, že nám vznikly podstatně vyšší výdaje než obvykle užívané paušály. V tomto případě jsme povinni konkrétně vyčíslit a doložit požadované odškodnění se zohledněním ušetřených výdajů a dalšího jiného využití cestovní služby.

### **4.2 Změna rezervace**

Jestliže na Vaše přání po rezervaci zájezdu změňte termín zájezdu, cíl cesty, místo nástupu cesty, ubytování nebo druh přepravy, tak nám vzniknou zpravidla ty samé náklady jako při odstoupení z Vaší strany. Proto Vám musíme vyúčtovat náklady ve stejné výši, které by v době změny rezervace vplynuly z Vašeho odstoupení. Při jiných, méně významných změnách vyúčtujeme však pouze poplatek za zpracování ve výši 25 EUR.

### **4.3 Náhradní účastníci**

Vaše zákonné právo dle § 651 b BGB (německého Občanského zákoníku) stanovit náhradního účastníka zůstává výše uvedenými podmínkami nedotčeno.

## **5. Nevyužité služby**

Pokud nevyužijete jednotlivé cestovní služby v důsledku předčasné zpáteční cesty nebo z jiných naléhavých důvodů, nemáte nárok na podílovou náhradu ceny zájezdu. Pokusíme se zajistit u provozovatelů služeb náhradu ušetřených nákladů. Tato povinnost odpadá, jedná-li se o zcela zanedbatelnou službu nebo odporuje-li náhrada zákonným nebo úředním vyhláškám. Náhrada námi zprostředkovaných originálních dobropisů (např. hotelové řetězce, pronajatý vůz) je regulována v bodech 4.1 a 16 „Odstoupení“, příp. „Poplatky za odstoupení“.

## **6. Odstoupení z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků a vypovězení ze strany organizátora zájezdu**

Do 28 dnů před zahájením zájezdu můžeme při nedosažení předepsaného a úředně stanoveného minimálního počtu účastníků od smlouvy odstoupit pouze poté, je-li v popisu zájezdu stejně jako v potvrzení zájezdu odpovídajícího zájezdu odkázáno na minimální počet účastníků a je uveden tento počet, stejně jako okamžik před smluvně dohodnutým začátkem zájezdu, do kterého musí dorazit oznámení o odstoupení. V každém případě jsme povinni Vás neprodleně informovat po vyskytnutí se předpokladu pro neprovedení zájezdu a předat Vám urychleně oznámení o odstoupení. Zaplacenou cenu zájezdu obdržíte neprodleně zpět. Pokud bude již dříve patrné, že nemůže být dosaženo minimálního počtu účastníků, budeme Vás o tom informovat.

## **7. Zrušení smlouvy z důvodu za mimořádných okolností**

Od cestovní smlouvy můžeme odstoupit nebo po nástupu na zájezd od cestovní smlouvy odstoupit bez dodržení termínu, pokud cestující trvale narušuje průběh zájezdu, aniž by vzal v potaz naši upomínku nebo pokud se chová do takové míry v rozporu se smlouvou, že je na místě okamžité vypovězení smlouvy. Odstoupíme-li, zachováváme si nárok na cenu zájezdu; musíme nicméně započítat hodnotu ušetřených výdajů stejně jako těch zisků, které jsme získali dalším užitím nevyužité cestovní služby, včetně částek, které nám poskytovatelé služeb připsali k dobru.

## **8. Zrušení smlouvy z důvodu vyšší moci**

Při vypovězení cestovní smlouvy je odkazováno na právní ustanovení v německém Občanském zákoníku (BGB), které zní takto: „§ 651 j BGB“

- 1) Pokud je zájezd značně ztížen, ohrožen nebo omezen nepředpokladatelnou vyšší mocí, mohou jak pořadatel zájezdu, tak cestující smlouvu vypovědět dle pravidel těchto předpisů.
- 2) Bude-li smlouva vypovězena dle odstavce 1, budou uplatněna následující předpisy § 651 e odst. 3, věty 1 a 2, odst. 4 věta 1. Zvýšené náklady na zpáteční přepravu se rozdělí na poloviny. Jiné další dodatečné náklady jdou t k tíži cestujícího.

## **9. Ručení organizátora zájezdu (omezení ručení)**

### **9.1. Smluvní omezení ručení**

Naše smluvní záruka na škody, které nejsou ohrožením života, zdraví nebo tělesným zraněním, je omezena na trojnásobek ceny zájezdu

- a. pokud škoda cestujícího nebyla způsobena ani úmyslně ani hrubou nedbalostí nebo
- b. pokud jsme sami odpovědní za škody vzniklé cestujícímu z důvodu zavinění poskytovatele služby. Možné z toho plynoucí nároky dle Montrealské dohody, popř. dle Zákona o letecké přepravě zůstávají tímto omezením nedotčeny.

### **9.2. Omezení trestní odpovědnosti**

Naše trestní zodpovědnost za věcné škody, které se nezakládají na úmyslu nebo hrubé nedbalosti, je omezena na trojnásobek ceny zájezdu. Nejvyšší suma záruky u platí vždy na každého zákazníka a zájezd. Možné z toho vyplývající nároky v souvislosti s cestovními zavazadly dle Montrealské dohody zůstávají omezením nedotčeny.

### **9.3. Zbavení se odpovědnosti za cizí služby**

Neručíme za narušení služeb, osobní a věcné škody, které vznikly v souvislosti se službami, které jsou námi pouze zprostředkovány (např. výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy,

přepravní služby z a k výchozího místa a cílového místa), pokud jsou tyto služby v popisu zájezdu a v potvrzení zájezdu výslovně uvedeny jako služby zprostředkované smluvními partnery a jako cizí služby jednoznačně označené, tak, že je zřejmé, že nejsou součástí našich cestovních služeb.

Ručíme ovšem

- a. za služby, které obsahují přepravu z uvedeného výchozího místa zájezdu do uvedeného cílového místa, za přepravní služby během zájezdu a ubytování během zájezdu,
- b. za škodu, která Vám vznikla z důvodu našeho porušení organizačních a informačních povinností.

## **10. Záruka**

### **10.1 Náprava a povinná součinnost**

Pokud nebude zájezd poskytnutý dle smlouvy, můžete požadovat nápravu. K tomu je potřeba – bez ohledu na naši přednostní povinnost plnění – Vaší součinnosti. Proto jste povinni udělat vše, co můžete, abyste přispěli k odstranění narušení a případné vzniklé škody udržet co možná nejmenší nebo se jim zcela vyvarovat. Obzvláště jste povinni Vaše reklamace neprodleně oznámit. Toto neplatí pouze v případě, že je oznámení beznadějně nebo z jiných důvodů neúnosné. obraťte se proto prosím co nejdříve na naše místní zástupce v příslušné cílové oblasti (viz cestovní podklady). Místní vedení, popř. místní zástup je pověřen obstarat nápravu, pokud je to možné. Není však kompetentní k tomu, uznávat nároky. Pokud cestovní podklady neobsahují žádný odkaz na místního zástupce, spojte se prosím přímo s námi!

MEIERS' WELTREISEN je k dosažení na sériovém čísle 069 9588-00, popř. na přímé volbě uvedené ve Vašich cestovních podkladech.

Pondělí - pátek 9:00-18:00 SEČ

Sobota (pouze přímá volba) nebo 069 9588-5990 (vedoucí směny)

9:00-12:00 SEČ

Fax 069 9588-1010

Uveďte prosím v každém případě cestovní číslo uvedené na stvrzence o zaplacení nebo na nájemní smlouvě, destinaci, data zájezdu a výše uvedenou přímou volbu.

### **10.2 Stanovení lhůty pro vypovězení smlouvy**

Chcete-li vypovědět cestovní smlouvu kvůli závěznému nedostatku, který je v § 615 c BGB (německého Občanského zákoníku) charakterizovány způsobem podle § 615 e BGB (německého Občanského zákoníku), musíte nám před tím stanovit přiměřenou lhůtu ke sjednání nápravy. Toto

neplatí v případě, pokud je náprava nemožná nebo ji odmítneme nebo pokud je oprávněná okamžitá výpověď smlouvy z důvodu obzvláštního, pro nás zřejmého zájmu z Vaší strany.

### **10.3 Ztráta a zpoždění zavazadla**

Škody a dodatečná zpoždění při cestování letadlem doporučujeme ohlásit neprodleně na místě prostřednictvím Oznámení o škodě (P.I.R.) příslušné letecké společnosti. Letecké společnosti zpravidla odmítají náhradu, pokud nebylo vyplněno Oznámení o škodě. Oznámení o škodě je třeba provést při poškození zavazadla do 7 dnů, při zpoždění zavazadla do 21 dnů po jeho vydání. V ostatních případech je třeba oznámit ztrátu, poškození nebo chybnou přepravu zavazadla místnímu vedení nebo místnímu zástupu pořadatele.

### **10.4 Cestovní podklady**

Prosím informujte nás včas, jestliže nedostanete potřebné cestovní podklady v průběhu stanovené lhůty.

## **11. Vyloučení nároků**

11.1 Nároky kvůli nedodání zájezdu dle smlouvy dle §§ 651c bis f BGB (německého Občanského zákoníku) musíte uplatnit během jednoho měsíce po smluvně předpokládaném ukončení zájezdu na níže uvedenou adresu

11.2 Termín začíná dnem, který následuje po dni smluvního ukončení zájezdu. Připadá-li poslední den lhůty na neděli, svátek státně uznávaný v místě oznámení nebo na neděli, nastupuje na místo takového dne následující pracovní den.

11.3 Po uplynutí lhůty můžete nároky uplatit pouze tehdy, pokud Vám bylo bez vlastního zavinění zabráněno termín dodržet.

11.4 Termín z 11.1 platí také pro nahlášení poškození zavazadla nebo jeho zpoždění v souvislosti s lety dle bodu 10.3, jestliže bude uplatněno právo na záruku dle § 651 c odst. 3, § 651 d, § 651 e odst. 3 a 4 BGB (německého Občanského zákoníku). Nárok na náhradu škody z důvodu poškozeného zavazadla je třeba uplatnit během 7 dní, nárok na náhradu škody z důvodu zpoždění zavazadla pak během 21 dní po jeho vydání.

## **12. Promlčení**

12.1 Vaše nároky dle 651 c až f BGB (německého Občanského zákoníku) z poškození lidského života, tělesného poškození a poškození zdraví zakládajících se na úmyslném nebo nedbalém porušení povinností ze strany organizátora zájezdu nebo zákonného zástupce nebo zprostředkovatele organizátora zájezdu, se promlčí za dva roky. To samé se vztahuje na nároky na náhradu jiných škod způsobených úmyslným nebo nedbalým porušením povinností ze strany organizátora zájezdu nebo zákonného zástupce nebo zprostředkovatele organizátora zájezdu.

12.2 Všechny ostatní nároky v souladu s odstavci 651c až f BGB (německého Občanského zákoníku) se promlčí za jeden rok.

12.3 Promlčecí lhůta dle bodů 12.1 a 12.2 začíná v den následující po dni, kdy měl skončit zájezd dle smlouvy. Případá-li poslední den lhůty na neděli, svátek státně uznávaný v místě oznámení nebo na neděli, nastupuje na místo takového dne následující pracovní den.

12.4 Pokud probíhají jednání mezi cestujícím a organizátorem zájezdu o nároku nebo okolnostech vedoucích k nároku, promlčecí lhůta je pozastavena, dokud cestující nebo organizátor zájezdu neodmítne dále pokračovat ve vyjednávání. Promlčecí lhůta nastupuje v platnost nejříve 3 měsíce po skončení odkladu.

12.5 Jednání o urovnání sporů před institucí urovnávající spory spotřebitele se neúčastníme. Platforma Evropské komise pro řešení sporů online:

[www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

Současně vás informujeme, že společnost Weltreisen společnosti MEIER se nezúčastňuje a není povinna zpochybnit postupy urovnání spotřebitelské rozhodčí komise.

## **13. Informační povinnosti o identitě výkonné letecké společnosti; (tzv. "Black List")**

Na základě směrnic EU o poučení leteckých pasažérů o identitě provádějících leteckých společností jsme povinni Vás informovat při přihlašování na cestu o identitě těchto výkonných společností, stejně tak v rámci přihlášení cesty o veškerých prováděných leteckých výkonech. Není-li při přihlašování ještě výkonná letecká společnost známa, jsme povinni Vám jmenovat společnost resp. společnosti, které budou let provádět. Jakmile nám bude známo, která letecká společnost bude let provádět, budeme Vás o tom informovat. V případě změny jmenované společnosti Vás budeme o změně neprodleně informovat. Takzvaná černá listina je mimo jiné k dispozici na následující internetové adrese: [https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban\\_de/index\\_de.htm](https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_de/index_de.htm)

## **14. Pasové, vízové, celní, devizové a zdravotní předpisy**

14.1 Zodpovídáme za to, že budeme informovat státní příslušníky státu, ve kterém je zájezdnabízen, o ustanoveních pasových, vízových a zdravotních předpisů, stejně tak o jejich eventuálních změnách před zahájením zájezdu. Pro příslušníky jiných států podá informace příslušný konzulát. Přitom vycházíme z toho, že na Vaší osobě eventuálně na Vašich spolucestujících nejsou žádné zvláštnosti (např. dvojí občanství, bez příslušnosti).

14.2 Za opatření dokladů, za to, že máte patřičné dokumenty s sebou, popř. že máte požadované očkování, stejně tak za dodržování celních a devizových předpisů jste v konečné míře odpovědní sami. Důsledky, které vyplývají z nedodržování těchto předpisů, např. platba nákladů na odstoupení, jdou k Vaší tíži. To neplatí, pokud jsme Vás špatně a nedostatečně informovali.

14.3 Neručíme za včasné obdržení a doručení nutných víz od příslušných diplomatických

zastoupení, i v takových případech, kdy jste nás s pořízením víz pověřili, výjimkou je naše vlastní porušení těchto povinností.

### **15. Cestovní pojištění (odstoupení od zájezdu - pojištění aj.)**

Mějte prosím na paměti, že ceny zájezdů uvedené v tomto katalogu nezahrnují pojištění výloh na odstoupení od zájezdu (RRV) resp. pojištění přerušení zájezdu. Pokud před zahájením zájezdu od Vašeho zájezdu odstoupíte, vzniknou stornopoplatky. Při přerušení zájezdu mohou vzniknout dodatečné vícenáklady za zpáteční cestu nebo ostatní vícenáklady. Z tohoto důvodu doporučujeme uzavřít speciální pojištění zájezdu MEIERS' WELTREISEN společnosti EUROPÄISCHE Reiseversicherung AG ulice Rosenheimer 116, 81669 Mnichov. Kromě pojištění výloh za odstoupení od zájezdu obsahuje rozšířené pojištění zájezdu s 24 hodinovým nouzovým servisem.

### **16. Poplatky za odstoupení (srov. bod 4.1)**

Výše paušálů/poplatků za odstoupení je závislá na zvolené službě. Další údaje ohledně výše storno poplatků si můžete zjistit v našich Všeobecných obchodních podmínkách u příslušné nabídky. Dbejte prosím bezpodmínečně dalších odlišných údajů v rezervačních podmínkách jednotlivých nabídek! Kromě toho dbejte na následující: Pokud jste si sestavili více služeb s jednotkovými cenami (např. let a okružní jízda), tak musí být stornopoplatky stanoveny jednotlivě a následně sečteny. Storno poplatky jednotlivých programů z katalogu uvádíme následně:

### **Katalog Afrika / Orient Léto 2018 (Obchodní podmínky platné od 01.07.2018)**

#### **16. Storno poplatky (viz oddíl 4.1)**

Výše poplatku za odstoupení závisí na zvolené službě. Další informace o výši paušální sazby rezignace lze nalézt v našich podmínkách pro příslušnou nabídku. Vezměte prosím na vědomí, že jakékoli odchýlné informace v rezervačních podmínkách jednotlivých nabídek!

Upozorňujeme také, že pokud jste sestavili několik služeb s jednotlivými cenami (např. Letu a zpáteční lety), storno poplatky se určí individuálně a pak se přidávají dohromady. Storno poplatky za jednotlivé katalogové programy jsou uvedeny níže jednotlivě:

#### **16.2 Uspořádání letu a spojení**

a) Flight zájezdy, lety ve stálých cenách, které mohou být přičteny pouze ve spojení s programem země, autobusové výlety, cestování pro osoby samostatně výdělečně řidiče, obytné a obytné automobily, stejně jako hotely, městských specialit, transfery, výlety a vstupenky:

do 42. dne před odjezdem 20% z ceny cesty

41. - 30. den před odjezdem 25% z ceny cesty;

29. - 22. den před odjezdem 30% z ceny cesty;

21. - 15. den před odjezdem 40% z ceny cesty;

14. - 7. den před odjezdem 60% z ceny cesty;

6. - 3. den před odjezdem 75% z ceny cesty;

od 2. dne před odjezdem 80% z ceny cesty.

b) letový safari Namibie

45 dní před odjezdem 15% z ceny cesty;

44. - 31. den před odjezdem 20% z ceny cesty;

30. - 22. den před odjezdem 30% d. Travel cena;

21.- 8. den před odjezdem 50% ceny zájezdu;

7. - 1. den před odjezdem 65% z ceny cesty;

od den před odjezdem 80% z ceny cesty.

c) Pronájem automobilů až do 1 dne před odjezdem (zahájení pronájmu) 26 EUR za kupón na pronájem auta. Vratná částka v den pronájmu nebo včasného vrácení vozidla není vrácena.

d) safari v Keni a Tanzanii; Herní rezervy, Chaty, safari, safari, aktivní cestování v Jižní Africe a Namibii:

do 42 dnů před odjezdem 20% z ceny cesty;

- 41.-30. den před odjezdem 25% z ceny cesty;  
 29. - 22. den před odjezdem 30% z ceny cesty;  
 21.-15. Den před odjezdem 50% ceny zájezdu;  
 14.-2. Den před odjezdem 80% z ceny cesty;  
 od 1. dne před odjezdem 90% z ceny cesty.
- e) Botswana chaty a safari, stejně jako Mozambik hotely / lodges  
 do 45 dnů před odjezdem 20% z ceny cesty;  
 44.- 30. den před odjezdem 25% z ceny cesty;  
 29. - 22. den před odjezdem 50% cestovní průvod;  
 od 21 dnů před odjezdem 80% z ceny cesty
- f) Pro všechny výlety a lodě s logem (aBeyond Sossusvlei Desert Lodge, aBeyond Benguerra Island)  
 do 46 dnů před odjezdem 10%;  
 od 45 dnů před odjezdem 100% z ceny cesty
- g) cestování vlakem
- ROVOS Rail / Shongololo:  
 do 30 dnů před odjezdem 25% z ceny cesty;  
 29. - 22. den před odjezdem 30% z ceny cesty;  
 od 21 dnů před odjezdem 100% z ceny cesty
  - BLUE TRAIN:  
 do 60 dnů před odjezdem 10% z ceny cesty;  
 59. - 30. den před odjezdem 50% z ceny cesty;  
 od 29. dne před odjezdem 80% z ceny cesty
- h) lety v denních aktualizovaných cenách:
- lety Condor v základní sazbě (šifrování ubytování S, N, E, U, R a Z), stejně jako Eurowings po pevné rezervaci 100% z ceny cesty.
  - Lety se společností Airberlin, Lufthansa a Rakouskem, stejně jako Swiss / Edelweiss po pevné rezervaci  
 95% z ceny cesty.
  - lety Condor na flexibilních jízdenech (ubytování typu Y, P a C)  
 do 29 dnů před odjezdem 150 EUR na osobu;  
 od 28. dne do 24 hodin před příjezdem 45% z ceny cesty;  
 od 24 hodin před odjezdem 100% z ceny cesty.
  - lety se Condorem za speciální ceny (ubytování K, T, B a H)  
 do 42 dnů před odjezdem 20%;  
 42. - 30. den před odjezdem 25%;  
 29. až 22. den před odjezdem 30%;  
 21.- 15. den před odjezdem 40% z ceny cesty;  
 14. - 7. den před odjezdem 60% z ceny cesty;  
 6. - 3. den před odjezdem 75% z ceny cesty;  
 od 2 dnů před odjezdem 80% z ceny cesty.
  - Lety s Brussels Airlines, Emirates, Qatar Airways  
 až 23 dní před příjezdem 75 EUR na osobu;  
 od 22 dnů před příjezdem 95% z ceny cesty.
  - Vnitroafrické lety rezervované prostřednictvím místních agentur po rezervaci 100% jízdného
- i) Další zvláštní podmínky storna jsou uloženy s příslušným produktem v EDP a jsou zobrazeny odpovídajícím způsobem v době rezervace nebo na potvrzení cesty.

## **Katalog Asie Léto 2018 (Obchodní podmínky platné od 01.07.2018)**

### 16.1 Uspořádání letu a spojení

a) Letové balíčky a lety, které lze rezervovat pouze ve spojení s pozemním programem, cestováním autobusem, cestováním po vlastním pohonu, hotelem, městskými specialitami, parkováním na

letišti, transfery, výlety a lístky:

Parkování, transfery, výlety a vstupenky:

do 42. dne před odjezdem 20% z ceny cesty;

41.- 30. den před odjezdem 25% z ceny cesty;

29.- 22. den před odjezdem 30% z ceny cesty;

21.- 15. den před odjezdem 40% z ceny cesty;

14.- 7. Před odjezdem 60% z ceny cesty;

6. - 3. den před odjezdem 75% z ceny cesty;

od 2. dne před odjezdem 80% z ceny cesty

b) Pronájem automobilů

Zvyšte až 1 den před příjezdem (zahájení pronájmu) účtujeme 25 EUR za kupón na pronájem automobilu.

Žádná náhrada za včasné vrácení vozidla.

c) říční plavby Indochina:

do 60 dnů před odjezdem 25% z ceny cesty;

59. - 30. Den před odjezdem 50% z ceny cesty;

29. - 15. den před odjezdem 75% z ceny cesty;

14. - 8. den před odjezdem 90% z ceny cesty;

od 7. dne před odjezdem 95% z ceny cesty.

d) Junk Dauw Talae, Thajsko:

do 30 dnů před odjezdem 25% z ceny cesty;

29. - 15. den před odjezdem 50% z ceny cesty;

14. - 6. den před odjezdem 90% z ceny cesty;

od 5. dne před odjezdem 95% z ceny cesty.

e) Hongkong:

Pro období říjen, listopad a duben / květen může být v jediném případě při Zrušení hotelové noci 95% storno poplatek.

f) Indie a Myanmar:

V Indii a Myanmaru může zrušení zrušit stornovací poplatek ve výši až 100%.

g) lety v běžných cenách:

- Lety s leteckou linkou, Austrian, Lufthansa a Swiss / Edelweiss

- po pevné rezervaci 95% z ceny cesty.

- Lety s Eurowings

- po rezervaci 100% ceny.

- Lety s Emirates a Qatar Airways

- do 23 dnů před příjezdem 75 EUR na osobu;

- od 22 dnů před příjezdem 95% z ceny cesty.

h) Další zvláštní podmínky storna jsou uloženy s příslušným produktem v EDP a jsou uvedeny při rezervaci nebo na potvrzení cesty.

## **Katalog Austrálie léto 2018 (Obchodní podmínky platné od 01.07.2018)**

16.1 Lety v běžných cenách s Emirates a Qatar Airway

- do 23 dnů před odletem 75EUR na osobu

- od 22 dnů před odletem 95%.

16.2 Letové balíčky (včetně stavebních bloků a leteckých tras), autobusové výlety (výjimky viz bod 16.6), prohlídky na vlastní pěst, hotely, transfery a výlety, vlaky, obytné / mobilní stany, speciální požadavky

do 42. dne před odjezdem 20% z ceny cesty;

41.- 30. den před odjezdem 25% z ceny cesty;

29.- 22. den před odjezdem 30% z ceny cesty;

21.- 15. den před odjezdem 40% z ceny cesty;



14.- 7. dne před odjezdem 60% z ceny cesty;  
6. - 3. den před odjezdem 75% z ceny cesty;  
od 2. dne před odjezdem 80% z ceny cesty

#### 16.3 Pronájem automobilů Avis

Zvýšte až 1 den před příjezdem (zahájení pronájmu) účtujeme 25 EUR za kupón na pronájem automobilu. Žádná náhrada za včasné vrácení vozidla.

#### 16.4 Plavby

do 30 dne před odjezdem 25% z ceny cesty;  
29. - 15. dne před odjezdem 50% z ceny cesty;  
14. - 6. dne před odjezdem 90% z ceny cesty;  
od 5. dne před odjezdem 95% z ceny cesty

16.5 Hotel prochází z Go Kiwi a Golden Chain Motel Pass bez ohledu na dobu zrušení 26, - EUR.

#### 16.6 Některé zpáteční lety v Austrálii s vnitrostátními lety (strany 44-79)

do 42. dne před odjezdem 20% z ceny cesty;  
41.- 30. den před odjezdem 25% z ceny cesty;  
29.- 22. den před odjezdem 30% z ceny cesty;  
21.- 15. den před odjezdem 50% z ceny cesty;  
14.- 2. dne před odjezdem 60% z ceny cesty;  
od . dne před odjezdem 90% z ceny cesty

#### 16.7 Jiné podmínky zrušení

Další zvláštní podmínky storna jsou uloženy s příslušným produktem v EDP a jsou uvedeny při rezervaci nebo na potvrzení cesty.

### **Katalog Indického oceánu léto 2018 (Obchodní podmínky platné od 01.07.2018)**

16. Storno poplatky (viz část 4.1) Výše storno poplatku závisí na vybrané službě. Další informace o výši paušální sazby

rezignace lze nalézt v našich podmínkách pro příslušnou nabídku. Při rezervaci jednotlivých nabídek si prosím všimněte

absolutních odchýlných informací! Upozorňujeme,

Pokud jste sestavili několik služeb s individuálními cenami (např. Letu a zpáteční jízdenku), storno poplatky je třeba

stanovit individuálně a pak se společně přidat. Storno poplatky každého z nich

Katalogové programy jsou uvedeny níže jednotlivě:

#### 16.2 Uspořádání letu a spojení

a) paušální tarify, lety za pevně stanovené ceny,

které je možné rezervovat pouze ve spojení s pozemním programem, autobusovou dopravou, jízdou s vlastním

pohonem, hotely, městské speciality, transfery, výlety a lístky:

do 42. dne před odjezdem 20% z ceny cesty  
41. - 30. den před odjezdem 25% z ceny cesty;  
29. - 22. den před odjezdem 30% z ceny cesty;  
21. - 15. den před odjezdem 40% z ceny zájezdu;  
14. - 7. den před odjezdem 60% z ceny cesty;  
6. - 3. den před odjezdem 75% z ceny cesty;  
od druhého dne před odjezdem 80% z cena.

b) Maledivy:

U některých ostrovů platí zvláštní podmínky storna, někdy až 100% po rezervaci. Vezměte prosím na vědomí informace uložené v rezervaci nebo na potvrzení cesty.

c) Pronájem automobilů:

až do 1 dne před odjezdem (start zapůjčení) účtujeme 26 EUR za voucher na pronájem automobilu. Žádná náhrada za včasné vrácení vozidla.

d) Letenky v běžných cenách, které lze rezervovat pouze ve spojení se zemním programem:

- letu Condor na základní ceny (ubytování šifrování S, N, E, U, R a Z) a Eurowings podle pevné rezervace 100% z ceny.
  - lety Condor na flexibilních jízdenech (ubytování typu Y, P a C)
    - do 29 dnů před odjezdem 150 EUR na osobu;
    - od 28. dne do 24 hodin 45% z ceny cesty před příjezdem;
    - od 24 hodin před odjezdem 100% z ceny cesty.
  - lety se Condorem za speciální ceny (ubytování K, T, B a H)
    - do 42 dnů před odjezdem 20%;
    - 41. - 30. den před odjezdem 25%;
    - 29. - 22. den před odjezdem 30%;
    - 21. - 15. den před odjezdem 40% z ceny cesty;
    - 14. - 7. den před odjezdem 60% z ceny cesty;
    - 6. - 3. den před odjezdem 75% z ceny cesty;
    - od 2 dnů před odjezdem 80% z ceny cesty.
  - lety Lufthansa a Austrian a Swiss / Edelweiss za fixní rezervaci 95% z ceny.
  - lety se společnostmi Emirates a Qatar Airways
    - do 23 dnů před příjezdem 75 EUR na osobu;
    - od 22 dnů před příjezdem 95% z ceny cesty.
- e) Ostatní zvláštní podmínky jsou uloženy v příslušném produktu v počítači a je označeno v souladu s rezervací nebo na potvrzení rezervace.

### **Katalog Karibik Léto 2018 (Obchodní podmínky platné od 01.07.2018)**

#### 16.1 Uspořádání letu a spojení

a) Flight zájezdy, lety ve stálých cenách, které mohou být přičteny pouze ve spojení s programem země, autobusové výlety, cestování pro osoby samostatně výdělečně řidiče, stejně jako hotely, městských specialit, transfery, výlety a vstupenky:

do 42. dne před odjezdem 20% z ceny cesty  
 41.- 30. den před odjezdem 25% z ceny cesty;  
 29.- 22. den před odjezdem 30% z ceny cesty;  
 21.- 15. den před odjezdem 40% z ceny cesty;  
 14.- 7. den před odjezdem 60% z ceny cesty;  
 6. - 3. den před odjezdem 75% z ceny cesty;  
 od 2. dne před odjezdem 80% z ceny cesty.

b) Pronájem automobilů

až do 1 dne před odjezdem (start zapůjčení) účtujeme 26 EUR za voucher na pronájem automobilu.  
 Žádná náhrada za včasné vrácení vozidla.

c) Karnevalové výletní linky:

75. - 46. den před odjezdem 30% z ceny cesty  
 45. - 30. den před odjezdem 50% z ceny cesty  
 29. - 15. den před odjezdem 75% z ceny cesty  
 od 14. dne před odjezdem 90% z ceny cesty

d) Plachetnice / katamarány

od 90 dnů před naloděním 25%  
 89. - 60. den před naloděním 50% cestovní ceny  
 59. - 30. Den před odjezdem 75% z ceny cesty  
 od 29 dnů před odjezdem 100% z ceny cesty

e) Royal Clipper, Star Clipper, Star Flyer

do 60 dnů před odjezdem 3% z ceny cesty  
 do 30 dnů před odjezdem 25% z ceny cesty  
 do 15 dnů před odjezdem 50% z ceny cesty  
 do 14 dnů před odjezdem 90% z ceny cesty  
 do 1 dne před odjezdem 95% z ceny cesty

od data cesty nebo bez příjezdu 95% z

Travel cena. Vezměte prosím na vědomí změny názvu v zásadě 50, - EUR.

f) Kuba Cruise:

59. - 45. den před nástupem 10% z ceny cesty;

44. - 31. den před nástupem 30% z ceny cesty;

30. - 16. den před naloděním 60% cestovní ceny;

15. - 8. den před naloděním 80% cestovní ceny;

od 7 dnů před nástupem do místa pobytu 90% cestovní ceny.

g) Moorings

do 70 dnů před naloděním EUR 35, - jednou

69. - 56. den před nástupem 30% cestovní ceny;

55. - 36. den před nástupem 50% cestovní ceny;

35. - 22. dní před nástupem na cestu 70% cestovní ceny;

10. - 0. den před nástupem 100% z ceny cesty;

h) lety v denních aktualizovaných cenách:

- letu Condor na základní ceny (ubytování šifrování S, N, E, U, R a Z) a Eurowings podle pevné rezervace ve 100% z ceny.

- Lety s leteckými linkami Air Airlin, Air Canada a Swiss / Edelweiss po pevné rezervaci 95% z ceny cesty.

- lety Condor na flexibilních jízdenech (ubytování typu Y, P a C)

do 29 dnů před odjezdem 150 EUR na osobu;

od 28. dne do 24 hodin před příjezdem 45% ceny zájezdu;

od 24 hodin před odjezdem 100% z ceny cesty.

- lety se Condorem za speciální ceny (ubytování K, T, B a H)

do 42 dnů před odjezdem 20%;

41. - 30. den před odjezdem 25%;

29. až 22. den před odjezdem 30%;

21.- 15. den před odjezdem 40% z ceny cesty;

14. - 7. den před odjezdem 60% z ceny cesty;

6. - 3. den před odjezdem 75% z ceny cesty;

od 2 dnů před odjezdem 80% z ceny cesty.

i) Další zvláštní podmínky storna jsou uloženy s příslušným produktem v EDP a jsou zobrazeny odpovídajícím

způsobem v době rezervace nebo na potvrzení cesty.

16.2 Vnitřní karibské lety Na letenkách uvnitř Karibiku, např. S Liat se uplatňují částečně zvláštní storno podmínky uložené v systému.

## **Katalog Mexiko / Střední Amerika / Jižní Amerika Letní 2018 (Obchodní podmínky platné od 01.07.2018)**

### 16.1 Uspořádání letu a spojení

a) Flight zájezdy, lety ve stálých cenách, které mohou být přičteny pouze ve spojení s programem země, autobusové

výlety, cestování pro osoby samostatně výdělečně řidiče, stejně jako hotely, městských speciality, Parkování na letišti,

transfery, výlety a vstupenky:

do 42. dne před odjezdem 20% z ceny cesty

41.- 30. den před odjezdem 25% z ceny cesty;

29.- 22. den před odjezdem 30% z ceny cesty;

21.- 15. den před odjezdem 40% z ceny cesty;

14.- 7. den před odjezdem 60% z ceny cesty;

6. - 3. den před odjezdem 75% z ceny cesty;

od 2. dne před odjezdem 80% z ceny cesty.

- b) Pronájem automobilů  
až do 1 dne před odjezdem (start zapůjčení) účtujeme 26 EUR za voucher na pronájem automobilu.  
Žádná náhrada za včasné vrácení vozidla.
- c) Catamaran M / Y Isabela II na Galapágské ostrovy:  
do 61 dnů před odjezdem 50% z ceny cesty;  
od 60 dnů před odjezdem 90% z ceny cesty
- d) krátké výlety Scalesia Lodge, Galapagos Island hopping výlety po Santa Cruz, M / V Santa Cruz II v Galapágy:  
do 61 dnů před cestou 50% z ceny cesty;  
od 60 dnů před odjezdem 90% z ceny cesty
- e) Krátká cesta Sacha Lodge v Ekvádoru:  
do 33 dnů před odjezdem 25% z ceny cesty;  
od 32 dnů před odjezdem 90% z ceny cesty
- f) Loď M / V Zafiro v Peru:  
do 91 dnů před cestou je 25% z ceny cesty;  
z 90 dní před odjezdem 95% z ceny cesty
- g) Skorpions Cruise Chile:  
do 61 dnů před odjezdem 30% z ceny cesty;  
do 45 dnů před odjezdem 50% z ceny cesty;  
do 16 dnů před odjezdem 85% z ceny cesty;  
od 15 dnů před odjezdem nebo bez příjezdu 95% z ceny cesty.
- h) Pro všechny zájezdy v Jižní Americe jsou stanoveny zvláštní podmínky. Ty jsou k dispozici prostřednictvím systému.
- i) Pousada Naturalia: po rezervaci 90%;
- j) IBEROSTAR Grand Amazon  
od 45 dnů před odjezdem 25% z ceny cesty;  
od 30 dnů před odjezdem 95% z ceny cesty
- k) lety v denních aktualizovaných cenách:
- letu Condor základních sazeb (ubytování šifrování S, N, E, U, R a Z) a EW po pevné objednávce 100% z ceny.
  - lety s airberlin, Lufthansa, United, Air Canada a rakouský a švýcarský / Edelweiss za fixní rezervaci 95% z ceny.
  - lety Condor na flexibilních jízdenech (ubytování typu Y, P a C)  
do 29 dnů před odjezdem 150 EUR na osobu;  
od 28. dne do 24 hodin před příjezdem 45% ceny zájezdu;  
od 24 hodin před odjezdem 100% z ceny cesty.
- lety se Condorem za speciální ceny (ubytování K, T, B a H) do 42 dnů před odjezdem 20%;  
42. - 30. den před odjezdem 25%;  
29. až 22. den před odjezdem 30%;  
21.- 15. den před odjezdem 40% z ceny cesty;  
14. - 7. den před odjezdem 60% z ceny cesty;  
6. - 3. den před odjezdem 75% z ceny cesty;  
od 2 dnů před odjezdem 80% z ceny cesty.
- lety se společností TAP Portugal  
do 23 dnů před příjezdem 75 EUR na osobu;  
od 22 dnů před příjezdem 95% z ceny cesty.
- l) Další zvláštní podmínky storna jsou uloženy u příslušného produktu v EDP a jsou uvedeny při rezervaci nebo na potvrzení cesty.

kteřé lze rezervovat pouze ve spojení se zemním programem

a) lety Condor při základních sazbách (šifrování ubytování S, N, E, U, R a Z) a Eurowings po 100% provedení rezervace.

b) lety s Condorem na flexibilní jízdné (šifrování ubytování Y, P a C)

do 29. dne před odjezdem 150 EUR na osobu;

od 28. dne do 24 hodin před odletem 45%;

100% od 24 hodin před odjezdem.

c) lety Condor se speciálními sazbami (šifrování ubytování K, T, B a H)

do 42 dnů před odjezdem 20%;

od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;

od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;

od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;

od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;

od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;

od 2 dnů před odjezdem 80% z ceny cesty.

d) Lety s Lufthansou, United, airberlin, Air Canada, Austrian Airlines a Swiss / Edelweiss po pevnou rezervaci 95%.

e) lety se společnostmi Aer Lingus, Brussels Airlines a TAP Portugal

do 23 dnů před odletem 75 EUR na osobu;

od 22 dnů před odletem 95%.

16.2 Lety, které lze rezervovat pouze ve spojení se zemním programem jsou

do 42 dnů před odjezdem 20% z ceny cesty;

od 41. do 30. dne 25%;

od 29. do 22. dne 30%;

od 21. do 15. dne 40%;

od 14. do 7. dne 60%;

od 6. do 3. dne 75%;

od 2 dnů před odjezdem 80% z ceny cesty.

16.3 Hotely, Apartmány, Apartmány, autobusové zájezdy (výjimka viz bod 16.4.), výlety za půjčovny aut (výjimka viz bod 16.6), Rezidenční / Camp Mobilní, Motocykly / Triky, Transfery, Exkurze, Prohlídky, BC Ferries, lístky, Zábavní parky:

do 42 dnů před odjezdem 20%;

od 41 do 30 dnů před odjezdem 25%;

od 29. do 22. dne před odjezdem 30%;

od 21. do 15. dne před odjezdem 40%;

od 14. do 7. dne před odjezdem 60%;

od 6. do 3. dne před odjezdem 75%;

od 2. dne před odjezdem 80% z ceny cesty.

Hotely v Havaji: V období od 18.12.-5.1. použít jiné Podmínky. Ty jsou uvedeny v žádosti o poštu mwr.usa@dertouristik.com s klíčovým slovem hawaii v předmětu.

16.4 Zájezdy lodí, autobusy Cestování / Zájezdy "Západní Kanada a vnitřní průchod", "Po moři na Aljašku":

do 42 dnů před odjezdem 20% z ceny cesty;

od 41. do 30. dne před odjezdem 25%;

od 29. do 22. dne 30%;

od 21. do 15. dne 50%;

od 14. do 2. dne 80%;

od 1 dne před odletem (při cestování lodí před datem nalodění)

90% z ceny cesty.

16.5 pronájem automobilu: do 1 dne před příjezdem, bude účtován poplatek 26 EUR za pronájem automobilu. Zrušení v

den příjezdu nebo později nelze vzít v úvahu, vrácení nájemného není v těchto případech možné.

16.6 Všechna nabídka Aljašky, Yukon (pronájem automobilů, rezidenční / Camp Mobile) a výlety na motocyklu, vlakové cesty, krátké výlety "Algonquin s Canoe Lodge", "La Reata Ranch", "Spirit Bear Lodge" , "Sundance Guest Ranch":

do 60 dnů před odjezdem 30% z ceny cesty;

od 59. do 45. dne 60%;

od 44 dnů před odjezdem 90% z ceny cesty.

Pořadatel: Meier's Weltreisen  
pobočka der DER Touristik Frankfurt  
GmbH&Co.KG Emil-od-Behring-Str.6,  
60424 Frankfurt  
Sitz Frankfurt am Main

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRA 28563

Odpovědný partner:

DER Touristik Geschäftsführungs GmbH

Sitz Frankfurt am Main

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 44820

Geschäftsführer: René Herzog (Sprecher), Matthias Rotter, Klaus Franke

UST.-IDNR.: DE811177889

(stav květen 2018)

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Student Agency s.r.o. Vezměte prosím na vědomí, že překlad má pouze informační charakter. V případě reklamací a sporů vyplývají vzájemná práva a povinnosti stran z originálního znění obchodních podmínek pořadatele zájezdu

<http://www.meiersweltreisen.de/agb>.

Student Agency s.r.o., [www.dovolena.cz](http://www.dovolena.cz).

REISEBEDINGUNGEN Meier's Weltreisen, XMWR, PAUS  
(gültig für Neubuchungen ab dem 01. Juli 2018)

Die nachfolgenden Bestimmungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen Ihnen und uns zu Stande kommenden Pauschalreisevertrages (im Folgenden „Reisevertrag“ genannt). Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a - y BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und der Artikel 250 und 252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB) und füllen diese aus. Unser Schutz für Sie geht über die Anforderungen des Pauschalreiserechts hinaus. Sofern Sie nur eine einzelne Reiseleistung (z. B. Hotelübernachtung, Ferienwohnung, Mietwagen) buchen und diese nicht Bestandteil einer Pauschalreise ist oder wird, z. B. indem ein Reisevermittler sie mit anderen Reiseleistungen weiterer Anbieter zusammenstellt, gewähren wir Ihnen hierfür zusätzlich zu den jeweils einschlägigen gesetzlichen Rechten freiwillig den Schutz des Pauschalreiserechts (§§ 651a - y BGB und der Artikel 250 und 252 des EGBGB). Die nachfolgenden Reisebedingungen finden insoweit entsprechende Anwendung auf Verträge über einzelne Reiseleistungen (im Folgenden „gewillkürte Pauschalreise“ genannt). Besonderheiten, die ausschließlich gewillkürte Pauschalreisen betreffen, werden nachstehend ausdrücklich geregelt bzw. kenntlich gemacht. Vorstehende Regelungen finden keine Anwendung auf einzelne Flugbeförderungsleistungen. Abweichungen in der jeweiligen Reiseausschreibung sowie individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen Reisebedingungen.

1. Abschluss des Reisevertrages / Verpflichtung für Mitreisende

1.1 Für alle Buchungswege (z.B. im Reisebüro, direkt beim Veranstalter, telefonisch, online etc.) gilt:

- a) Grundlage dieses Angebots sind unsere Reiseausschreibung und unsere ergänzenden Informationen für die jeweilige Reise, soweit Ihnen diese bei der Buchung vorliegen. Reisevermittler und Leistungsträger (z. B. Hotels, Beförderungsunternehmen) sind nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen. Orts- und Hotelprospekte, die nicht von uns herausgegeben werden, sind für unsere Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch Vereinbarung mit Ihnen zum Inhalt des Reisevertrags gemacht wurden.
- b) Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Reisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.
- c) Weicht der Inhalt unserer Reisebestätigung vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot vor, an das wir für die Dauer von zehn Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, soweit wir bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und unsere vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt haben und Sie uns innerhalb der Bindungsfrist die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklären.
- d) Die unsererseits erteilten vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten, die Mindestteilnehmerzahl und die Stornopauschalen (gem. Artikel 250 § 3 Nummer 1, 3 bis 5 und 7 EGBGB) werden nicht Bestandteil des Reisevertrages, sofern dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart ist.

1.2 Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

- a) Mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch den Reiseveranstalter zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss übermitteln wir Ihnen eine den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (welcher es Ihnen ermöglicht, die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist, z.B. auf Papier oder per Email), sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform nach Art. 250 § 6 Abs. 1 Satz 2 EGBGB haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.3 Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr (z.B. Internet, App, Telemedien) gilt für den Vertragsabschluss:

- a) Der Ablauf der elektronischen Buchung wird Ihnen in der entsprechenden Anwendung erläutert.
- b) Zur Korrektur Ihrer Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Buchungsforschulars steht Ihnen eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird.
- c) Die zur Durchführung der elektronischen Buchung angebotenen Vertragssprachen sind angegeben.
- d) Soweit wir den Vertragstext speichern, werden Sie darüber und über die Möglichkeit zum späteren Abruf des Vertragstextes unterrichtet.
- e) Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) „zahlungspflichtig buchen“ oder mit vergleichbarer Formulierung bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.
- f) Wir bestätigen Ihnen den Eingang Ihrer Reiseanmeldung unverzüglich auf elektronischem Weg (Eingangsbestätigung).
- g) Die Übermittlung der Reiseanmeldung durch Betätigung des Buttons begründet für Sie keinen Anspruch auf das Zustandekommen eines Vertrages.
- h) Der Vertrag kommt zu Stande, sobald Ihnen unsere Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger zugegangen ist. Erfolgt die Reisebestätigung sofort nach Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ durch entsprechende unmittelbare Darstellung der Reisebestätigung am Bildschirm, so kommt der Reisevertrag mit Darstellung dieser Reisebestätigung zu Stande. In diesem Fall bedarf es auch keiner Zwischenmitteilung über den Eingang der Buchung gemäß Buchstabe f) oben, soweit Ihnen die Möglichkeit zur Speicherung auf einem dauerhaften Datenträger und zum Ausdruck der Reisebestätigung angeboten wird. Die Verbindlichkeit des Reisevertrages ist jedoch nicht davon abhängig, dass Sie diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck tatsächlich nutzen.

1.4 Wir weisen darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 312 ff. BGB für die angebotenen Reiseleistungen, die im Fernabsatz abgeschlossen wurden (insbes. Briefe, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, SMS sowie Telemedien und Onlinedienste), kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht kein Widerrufsrecht.

## 2. Bezahlung / Reiseunterlagen

2.1 Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Reise dürfen wir und Reisevermittler nur fordern oder annehmen, wenn ein wirksamer Kundengeldabsicherungsvertrag besteht und Ihnen der Sicherheitsschein mit Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher



und hervorgehobener Weise übergeben wurde. Nach Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung des Sicherungsscheines eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises zur Zahlung fällig. Die Restzahlung wird 28 Tage vor Reisebeginn fällig, sofern der Sicherungsschein übergeben ist und unser Rücktrittsrecht aus dem in Ziffer 7 genannten Grund nicht mehr ausgeübt werden kann. Aus den Reiseausschreibungen können sich für bestimmte Reiseleistungen (z. B. für einige Flugsondertarife) frühere Fälligkeiten ergeben.

2.2 Bei Bezahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos automatisch zu den jeweiligen Terminen.

2.3 Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und zu Ihren Gunsten kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 4.2 Satz 2 bis 4.5 zu belasten.

2.4 Die Reiseunterlagen werden grundsätzlich etwa 21 Tage vor Reisebeginn, bei kurzfristigen Buchungen erforderlichenfalls innerhalb von 24 Stunden erstellt. Der Versand der Reiseunterlagen erfolgt in der Regel per E-Mail oder in gedruckter Form an Ihren Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, oder nach entsprechender Vereinbarung an Sie direkt. Bei kurzfristigen Flugbuchungen kann im Einzelfall eine Hinterlegung der Reiseunterlagen am gebuchten Abflughafen vereinbart werden. Diese werden nach Zahlung am Flughafen ausgehändigt. Für den dadurch entstehenden zusätzlichen Aufwand wird ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von EUR 15 je Vorgang erhoben.

### 3. Leistungsänderungen vor Reisebeginn

3.1 Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und unsererseits nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind uns vor Reisebeginn gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.

3.2 Wir sind verpflichtet, Sie über Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. auch durch E-Mail, SMS oder Sprachnachricht) klar, verständlich und in hervorgehobener Weise zu informieren.

3.3 Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder der Abweichung von Ihren besonderen Vorgaben, die Inhalt des Reisevertrags geworden sind, sind Sie berechtigt, innerhalb einer von uns gleichzeitig mit Mitteilung der Änderung gesetzten angemessenen Frist

- entweder die Änderung anzunehmen
- oder unentgeltlich vom Reisevertrag zurückzutreten
- oder die Teilnahme an einer Ersatzreise zu verlangen,

wenn wir eine solche Reise angeboten haben. Sie haben die Wahl, auf unsere Mitteilung zu reagieren oder nicht. Erfolgt uns gegenüber keine oder keine fristgerechte Reaktion, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen. Hierauf weisen wir Sie in der Erklärung gemäß Ziffer 3.2 hin. Anderenfalls können Sie entweder der Vertragsänderung zustimmen, die Teilnahme an einer Ersatzreise verlangen, sofern Ihnen eine solche angeboten wurde, oder unentgeltlich vom Vertrag zurücktreten.

3.4 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Hatten wir für die Durchführung der geänderten Reise bzw. Ersatzreise bei

gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten, ist Ihnen der Differenzbetrag entsprechend § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten.

#### 4. Rücktritt des Kunden vor Reisebeginn / Rücktrittskosten

4.1 Sie können jederzeit vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist uns gegenüber zu erklären. Falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Wir empfehlen Ihnen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.

4.2 Treten Sie vor Reisebeginn zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von uns zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht unserer Kontrolle unterliegen, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

4.3 Die Höhe der Entschädigung haben wir unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn sowie unter Berücksichtigung der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen pauschaliert. Die Entschädigungspauschalen entnehmen Sie bitte nachstehender Ziffer 19 dieser Reisebedingungen.

4.4 Es bleibt Ihnen in jedem Fall der Nachweis gestattet, die uns zustehende angemessene Entschädigung sei wesentlich niedriger als die geforderte Entschädigungspauschale.

4.5 Wir behalten uns vor, anstelle der vorstehenden Entschädigungspauschalen eine höhere, individuell berechnete Entschädigung zu fordern, soweit wir nachweisen, dass uns wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Entschädigungspauschale entstanden sind. In diesem Fall sind wir verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen sowie abzüglich dessen, was wir durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwerben, konkret zu beziffern und zu begründen.

4.6 Sind wir infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, leisten wir unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung.

#### 5. Umbuchungen / Ersatzteilnehmer

5.1 Nach Vertragsabschluss haben Sie keinen Anspruch auf Änderungen insbesondere hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung). Soll auf Ihren Wunsch dennoch eine Umbuchung – sofern möglich – vorgenommen werden, so entstehen uns in der Regel die gleichen Kosten wie bei einem Rücktritt Ihrerseits. Wir müssen Ihnen daher die Kosten in gleicher Höhe berechnen, wie sie sich im Umbuchungszeitpunkt für einen Rücktritt ergeben hätten. Bei anderweitigen, geringfügigen Änderungen berechnen wir jedoch nur ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von EUR 30. Es bleibt Ihnen insoweit der Nachweis gestattet, die uns zustehende Entschädigung sei wesentlich niedriger als die geforderte Bearbeitungsgebühr. Dies gilt nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil wir Ihnen keine, unzureichende oder falsche vorvertragliche Information gemäß Art. 250 § 3 EGBGB erteilt hatten; in diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich.

5.2 Ihr gesetzliches Recht, gemäß § 651e BGB von uns durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt Ihnen ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem

Reisevertrag eintritt, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie uns 7 Tage vor Reisebeginn zugeht.

## 6. Nicht in Anspruch genommene Leistung

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung wir bereit und in der Lage waren, nicht in Anspruch aus Gründen, die Ihnen zuzurechnen sind, haben Sie keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Dies gilt nicht, soweit solche Gründe Sie nach den gesetzlichen Bestimmungen zum kostenfreien Rücktritt oder zur Kündigung des Reisevertrages berechtigt hätten. Wir werden uns um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Aufwendungen handelt.

## 7. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl

7.1 Wir können bis 28 Tage vor Reiseantritt bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen oder behördlich festgelegten Mindestteilnehmerzahl vom Reisevertrag zurücktreten, wenn auf die Mindestteilnehmerzahl in der Reiseausschreibung hingewiesen und diese Zahl sowie vorbezeichneter Zeitpunkt, bis zu welchem Ihnen vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn die Rücktrittserklärung zugegangen sein muss, in der Reisebestätigung angegeben wurden. In jedem Fall sind wir verpflichtet, Sie unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und Ihnen die Rücktrittserklärung schnellstmöglich zuzuleiten. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, werden wir Sie davon unterrichten.

7.2 Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, erstatten wir unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Zugang der Rücktrittserklärung, Ihre Zahlungen auf den Reisepreis zurück.

## 8. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen

Wir können vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn Sie die Durchführung der Reise ungeachtet unserer Abmahnung nachhaltig stören oder sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhalten, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Dies gilt nicht, soweit das vertragswidrige Verhalten ursächlich auf einer Verletzung unserer eigenen Informationspflichten beruht. Kündigen wir, so behalten wir den Anspruch auf den Reisepreis; wir müssen uns jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die wir aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangen, einschließlich der uns von den Leistungsträgern ggf. erstatteten Beträge.

## 9. Rücktritt vom Reisevertrag aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände

Insoweit wird - auszugsweise - auf die gesetzliche Regelung im BGB verwiesen, die wie folgt lautet:

„§ 651h Rücktritt vor Reisebeginn

(1) Vor Reisebeginn kann der Reisende jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Tritt der Reisende vom Vertrag zurück, verliert der Reiseveranstalter den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. Der Reiseveranstalter kann jedoch eine angemessene Entschädigung verlangen. [...]

(3) Abweichend von Absatz 1 Satz 3 kann der Reiseveranstalter keine Entschädigung verlangen, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich im Sinne dieses Untertitels, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

(4) Der Reiseveranstalter kann vor Reisebeginn in den folgenden Fällen vom Vertrag zurücktreten:

1.[...]

2. der Reiseveranstalter ist aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert; in diesem Fall hat er den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund zu erklären. Tritt der Reiseveranstalter vom Vertrag zurück, verliert er den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis.

(5) Wenn der Reiseveranstalter infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet ist, hat er unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt zu leisten.“

## 10. Mitwirkungspflichten des Reisenden

### 10.1 Reiseunterlagen

Bitte informieren Sie uns oder den Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, rechtzeitig, sollten Sie die erforderlichen Reiseunterlagen nicht innerhalb mitgeteilter Fristen erhalten haben.

### 10.2 Mängelanzeige / Abhilfeverlangen

Wird die Reise nicht frei von Reismängeln erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Dazu bedarf es – unbeschadet unserer vorrangigen Leistungspflicht – Ihrer Mitwirkung. Deshalb sind Sie verpflichtet, alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden möglichst gering zu halten oder ganz zu vermeiden. Soweit wir infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnten, stehen Ihnen weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB zu. Sie sind verpflichtet, Ihre Mängelanzeige unverzüglich unserem örtlichen Vertreter zur Kenntnis zu geben. Ist ein örtlicher Vertreter nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, sind uns etwaige Reismängel unter den unten angegebenen Kontaktdaten oder der mitgeteilten Kontaktstelle zur Kenntnis zu bringen; über die Erreichbarkeit unseres örtlichen Vertreters bzw. unserer örtlichen Kontaktstelle wird in der Reisebestätigung und/oder den Reiseunterlagen unterrichtet. Geben Sie bitte in jedem Fall die in den Reiseunterlagen genannte Vorgangs-/Reisenummer, das Reiseziel und die Reisedaten an. Sie können jedoch die Mängelanzeige auch Ihrem Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, zur Kenntnis bringen. Unser örtlicher Vertreter ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

### 10.3 Fristsetzung vor Kündigung

Wollen Sie den Reisevertrag wegen eines Reismangels der in § 651i Abs. 2 BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651l BGB kündigen, haben Sie uns zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn wir die Abhilfe verweigern oder wenn eine sofortige Abhilfe notwendig ist.

### 10.4 Gepäckbeschädigung und Gepäckverspätung bei Flugreisen; besondere Regeln und Fristen zum Abhilfeverlangen

(a) Wir weisen darauf hin, dass Gepäckverlust, -beschädigung und -verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen nach den luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen von Ihnen unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige („P.I.R.“) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen sind. Fluggesellschaften und Reiseveranstalter können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen, nach Aushändigung zu erstatten.

(b) Zusätzlich ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck uns, unserem örtlichen Vertreter bzw. unserer Kontaktstelle oder dem Reisevermittler unverzüglich anzuzeigen.

## 11. Beschränkung der Haftung

11.1 Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

11.2 Unsere deliktische Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden oder solche der sexuellen Selbstbestimmung sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

11.3 Möglicherweise über die in Ziffern 11.1 und

11.2 hinausgehende Ansprüche nach internationalen Übereinkünften oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften bleiben von den Beschränkungen unberührt.

11.4 Wir haften nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Reiseleistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. vermittelte Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Reisebestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet wurden, dass diese für Sie erkennbar nicht Bestandteil unserer Reiseleistungen sind und getrennt ausgewählt wurden. Die §§ 651b, 651c, 651w und 651y BGB bleiben hierdurch unberührt. Wir haften jedoch, wenn und soweit für Ihren Schaden eine Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten durch uns ursächlich war.

## 12. Geltendmachung von Ansprüchen: Adressat, Information über Verbraucherstreitbeilegung

12.1 Ansprüche nach den § 651i Abs. 3 Nr. 2 – 7 BGB haben Sie uns gegenüber geltend zu machen. Die Geltendmachung kann auch über den Reisevermittler erfolgen, wenn die Reiseleistungen über diesen Reisevermittler gebucht waren. Eine Geltendmachung auf einem dauerhaften Datenträger wird empfohlen.

12.2 Wir weisen darauf hin, dass wir nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnehmen. Wir weisen für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr> hin.

## 13. Verjährung bei gewillkürten Pauschalreisen

Etwaige Schadensersatzansprüche uns gegenüber verjähren im Falle der Buchung einer gewillkürten Pauschalreise nach der gesetzlichen Regelverjährungsfrist gemäß §§ 195, 199 BGB. Etwaige Ersatzansprüche gegen Sie wegen Veränderung oder Verschlechterung von Mietsachen (z.B. Mietwagen, Ferienwohnung) verjähren im Falle der Buchung einer gewillkürten Pauschalreise nach sechs Monaten. Diese Frist beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte.

#### 14. Hinweis über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See

Die Haftung des Beförderers bei Beförderungen von Reisenden auf See unterliegt im Falle des Todes oder der Körperverletzung von Reisenden, dem Verlust oder der Beschädigung von Gepäck, dem Verlust oder der Beschädigung von Wertsachen sowie bei Reisenden mit Mobilitätseinschränkung bei Verlust oder Beschädigung von Mobilitätshilfen oder anderer Spezialausrüstung der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23.04.2009 über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See. Nähere Informationen über die geltenden Bestimmungen und Rechte des Reisenden aufgrund dieser Verordnung erhalten Sie per Mailabruf unter [kreuzfahrten.info@dertouristik.com](mailto:kreuzfahrten.info@dertouristik.com) / Betreff: Unfallhaftung.

#### 15. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens

Aufgrund der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens sind wir verpflichtet, Sie bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sowie sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so sind wir verpflichtet, Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald uns bekannt ist, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie hiervon in Kenntnis setzen. Wechselt die zunächst genannte ausführende Fluggesellschaft, so werden wir Sie unverzüglich über den Wechsel informieren. Die Liste der Fluggesellschaften mit EU-Betriebsverbot (Gemeinschaftliche Liste, früher „Black List“) ist auf folgender Internetseite abrufbar: [http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/airban/index\\_de.htm](http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/airban/index_de.htm)

#### 16. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

16.1 Wir unterrichten Sie / den Reisenden über allgemeine Pass- und Visaerfordernisse sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt.

16.2 Für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften sind ausschließlich Sie verantwortlich. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten. Dies gilt nicht, soweit wir Sie schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert haben.

16.3 Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, wir haben eigene Pflichten schuldhaft verletzt.

#### 17. Reiseschutz (Reiserücktrittsversicherung u.a.)

Bitte beachten Sie, dass die in diesem Katalog genannten Reisepreise keine Reiserücktritts-Versicherung (Stornokosten-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung) enthalten. Wenn Sie vor Reiseantritt von Ihrer Reise zurücktreten, entstehen Stornokosten. Bei Reiseabbruch können zusätzliche Rückreise- und sonstige Mehrkosten entstehen. Deshalb empfiehlt sich der Abschluss des speziellen RundumSorglos-Schutzes der Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München. Er beinhaltet neben der Reiserücktritts-Versicherung einen umfassenden Reiseschutz mit Notruf-Service rund um die Uhr.

## 18. Datenschutz

Wir erheben bei Ihrer Buchung personenbezogene Daten, die für die Erfüllung und Durchführung des Reisevertrages erforderlich sind. Diese Daten werden von uns elektronisch gespeichert, verarbeitet und – soweit es für den Vertragszweck erforderlich ist – an Dritte, z.B. Leistungsträger wie Hotels und Fluggesellschaften übermittelt. Wenn Sie bei der Buchung Ihrer Reise Ihre E-Mail-Adresse angeben, verwenden wir diese, um Sie über vergleichbare Reiseangebote unseres Unternehmens zu informieren. Sollten Sie die Zusendung von Informationen nicht wünschen, können Sie dieser Nutzung jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Hierauf werden wir Sie auch bei jeder Verwendung Ihrer E-Mail Adresse zu diesem Zweck noch einmal hinweisen. Alternativ können Sie dem Erhalt von E-Mails bereits bei der Buchung widersprechen.

## 19. Entschädigungspauschalen (vgl. Ziffer 4.2 und 4.3)

Die jeweilige Höhe der Entschädigungspauschale ist von der gewählten Reiseleistung und dem Zeitpunkt des Zugangs Ihrer Rücktrittserklärung bei uns abhängig. Haben Sie mehrere Reiseleistungen mit Einzelpreisen zusammengestellt (z.B. Flug und Rundreise), so ist die Entschädigung anhand der nachstehend dargestellten Pauschalen jeweils einzeln zu ermitteln und anschließend zu addieren. Bitte beachten Sie etwaige vorrangig anzuwendende Abweichungen in den Ausschreibungen der einzelnen Reiseleistungen. Die Entschädigungspauschalen der einzelnen Reiseleistungen sind wie folgt gestaffelt:

Die Stornogebühren der einzelnen Katalogprogramme listen wir nachfolgend einzeln auf:

### Gültig für alle Programme

Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen:

- Nach Festbuchung 100% des Flugpreises abzüglich zu erstattender Steuern und Gebühren.

Katalog Afrika, Orient Sommer 2018 (AGB gültig für alle Neubuchungen ab 01.07.2018)

### 19.1 Flugpauschal- und Anschlussarrangements

a) Flugpauschalreisen, Flüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, Busreisen, Reisen für Selbstfahrer, Wohn- und Campmobile sowie Hotels, City Specials, Transfers,

Ausflüge und Eintrittskarten:

- bis zum 42. Tag vor Reiseantritt 20% des Reisepreises
- 41.-30. Tag vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;
- 29.-22. Tag vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;
- 21.-15. Tag vor Reiseantritt 40% des Reisepreises;
- 14.-7. Tag vor Reiseantritt 60% des Reisepreises;
- 6.-3. Tag vor Reiseantritt 75% des Reisepreises;
- ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Namibia Flugsafari

- 45 Tage vor Reiseantritt 15% des Reisepreises;
- 44.-31. Tag vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;
- 30.-22. Tag vor Reiseantritt 30% d. Reisepreises;
- 21.-8. Tag vor Reiseantritt 50% des Reisepreises;
- 7.-1. Tag vor Reiseantritt 65% des Reisepreises;
- ab dem Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

c) Mietwagen bis 1 Tag vor Reiseantritt (Mietbeginn) EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein. Keine Erstattung bei Stornierung am Anmiettag oder bei vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeuges.

d) Safaris in Kenia und Tansania; Game Reserves, Lodges, Flugsafaris, Safaris, Aktivreisen in Südafrika und Namibia:

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;
- 41.-30. Tag vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;
- 29.-22. Tag vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;
- 21.-15. Tag vor Reiseantritt 50% des Reisepreises;
- 14.-2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises;
- ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

e) Botswana Lodges und Safaris sowie Mosambik Hotels / Lodges

- bis 45 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;
- 44.-30. Tag vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;
- 29.-22. Tag vor Reiseantritt 50% des Reisepreises;
- ab 21 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

f) Für alle Rundreisen und Lodges and Beyond (Benguerra Island)

- bis 46 Tage vor Reiseantritt 10%;
- ab 45 Tage vor Reiseantritt 100% des Reisepreises

g) Zugreisen

ROVOS Rail/Shongololo:

- bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;
- 29.-22. Tag vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;
- ab 21 Tage vor Reiseantritt 100% des Reisepreises

BLUE Train:

- bis 60 Tage vor Reiseantritt 10% des Reisepreises;
- 59.-30. Tag vor Reiseantritt 50% des Reisepreises;
- ab 29 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

h) Flüge zu tagesaktuellen Preisen:

Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z) sowie Eurowings

- nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

Flüge mit airberlin, Lufthansa und Austrian sowie Swiss/Edelweiss



- nach Festbuchung 95% des Reisepreises.

Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)

- bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;
- vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Anreise 45% des Reisepreises;
- ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T, B und H)

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
- 42.-30. Tag vor Reiseantritt 25%;
- 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
- 21.-15. Tag vor Reiseantritt 40%

des Reisepreises;

- 14.-7. Tag vor Reiseantritt 60% des Reisepreises;
- 6.-3. Tag vor Reiseantritt 75% des Reisepreises;
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Flüge mit Brussels Airlines, Emirates, Qatar Airways

- bis 23 Tage vor Anreise EUR 75 pro Person;
- ab 22 Tage vor Anreise 95 % des Reisepreises.

Innerafrikanische Flüge, die über die lokalen Agenturen eingebucht werden

- nach Festbuchung 100% des Flugpreises

i) Sonstige gesonderte Stornobedingungen sind bei dem jeweiligen Produkt in der EDV hinterlegt und werden bei Buchung bzw. auf der Reisebestätigung entsprechend ausgewiesen.

Katalog Asien Sommer 2018 (AGB gültig für alle Neubuchungen ab 01.07.2018)

19.1 Flugpauschal- und Anschlussarrangements

a) Flugpauschalreisen und Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, Busreisen, Reisen für Selbstfahrer sowie Hotels, City Specials, Airport Parken, Transfers, Ausflüge und Eintrittskarten:

- bis zum 42. Tag vor Reiseantritt 20% des Reisepreises
- 41.-30. Tag vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;
- 29.-22. Tag vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;
- 21.-15. Tag vor Reiseantritt 40% des Reisepreises;
- 14.-7. Tag vor Reiseantritt 60% des Reisepreises;
- 6.-3. Tag vor Reiseantritt 75% des Reisepreises;
- ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

b) Mietwagen

Bis 1 Tag vor Reiseantritt (Mietbeginn) erheben wir EUR 25 pro Mietwagen-Gutschein. Keine Erstattung bei vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeuges.

c) Flusskreuzfahrten Indochina:

- Bis 60 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;
- 59.-30. Tag vor Reiseantritt 50% des Reisepreises;
- 29.-15. Tag vor Reiseantritt 75% des Reisepreises;
- 14.-8. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises;
- ab dem 7.Tag vor Reiseantritt 95% des Reisepreises.

d) Dschunke Dauw Talae, Thailand:

- Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;
- 29.-15. Tag vor Reiseantritt 50% des Reisepreises;
- 14.-6. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises;
- ab dem 5.Tag vor Reiseantritt 95% des Reisepreises.

e) Hong Kong:

Für den Zeitraum Oktober, November und April/Mai können im Einzelfall bei einer Stornierung der Hotelübernachtung 95% Stornokosten anfallen.

f) Indien und Myanmar:

In Indien und Myanmar können für Stornierungen bis zu 100% Stornokosten anfallen.

g) Flüge zu tagesaktuellen Preisen:

Flüge mit airberlin, Austrian, Lufthansa sowie Swiss/Edelweiss

- nach Festbuchung 95% des Reisepreises.

Flüge mit Eurowings

- nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

Flüge mit Emirates und Qatar Airways

- bis 23 Tage vor Anreise EUR 75 pro Person;
- ab 22 Tage vor Anreise 95 % des Reisepreises.

h) Sonstige gesonderte Stornobedingungen sind bei dem jeweiligen Produkt in der EDV hinterlegt und werden bei Buchung bzw. auf der Reisebestätigung entsprechend ausgewiesen.

Katalog Australien Sommer 2018 (AGB gültig für alle Neubuchungen ab 01.07.2018)

19.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen mit Emirates und Qatar Airway

- Bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75,- pro Person;
- ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

19.2 Flugpauschalreisen (einschließlich Bausteinflüge und Airpässe), Busreisen (Ausnahmen siehe Punkt 19.6), Reisen für Selbstfahrer sowie Hotels, Transfers und Ausflüge, Züge, Wohn-/Campmobile, Sonderanfragen

- bis zum 42. Tag vor Reiseantritt 20% des Reisepreises
- 41.-30. Tag vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;
- 29.-22. Tag vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;
- 21.-15. Tag vor Reiseantritt 40% des Reisepreises;
- 14.-7. Tag vor Reiseantritt 60% des Reisepreises;

- 6.-3.Tag vor Reiseantritt 75% des Reisepreises;
- ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

#### 19.3 Mietwagen Avis

bis 1 Tag vor Reiseantritt (Mietbeginn) erheben wir EUR 26,- pro Mietwagen-Gutschein.  
Stornierungen am Anmiettag können nicht berücksichtigt werden, eine Erstattung des Reisepreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

#### 19.4 Schiffsreisen

- bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;
- 29.-15. Tag vor Reiseantritt 50%;
- 14.-6. Tag vor Reiseantritt 90%;
- ab 5 Tage vor Reiseantritt 95%

19.5 Hotelpässe von Go Kiwi und Golden Chain Motel Pass unabhängig vom Zeitpunkt der Stornierung EUR 26,-.

#### 19.6 Bestimmte Rundreisen in Australien mit Inlandsflügen (Seiten 44-79)

- bis 42 Tage vor Reiseantritt: 20%
- 41-30 Tage vor Reiseantritt: 25%
- 29.-22.Tag vor Reiseantritt: 30%
- 21.-15.Tag vor Reiseantritt: 50%
- 14.-2.Tag vor Reiseantritt: 80%
- ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90%

#### 19.7 Sonstige Stornobedingungen

Sonstige gesonderte Stornobedingungen sind bei dem jeweiligen Produkt in der EDV hinterlegt und werden bei Buchung bzw. auf der Reisebestätigung entsprechend ausgewiesen.

Katalog Indischer Ozean Sommer 2018 (AGB gültig für alle Neubuchungen ab 01.07.2018)

#### 19.1 Flugpauschal- und Anschlussarrangements

a) Flugpauschalreisen, Flüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, Busreisen, Reisen für Selbstfahrer sowie Hotels, City Specials, Transfers, Ausflüge und Eintrittskarten:

- bis zum 42. Tag vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;
- 41.-30. Tag vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;
- 29.-22. Tag vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;
- 21.-15. Tag vor Reiseantritt 40% des Reisepreises;
- 14.-7. Tag vor Reiseantritt 60% des Reisepreises;
- 6.-3.Tag vor Reiseantritt 75% des Reisepreises;
- ab dem 2.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Malediven:

Für einige Inseln gesonderte Stornobedingungen gelten, teils bis zu 100% nach Festbuchung. Beachten Sie hierzu bitte die in der Buchung bzw. auf Ihrer Reisebestätigung hinterlegten Informationen.

c) Mietwagen:

bis 1 Tag vor Reiseantritt (Mietbeginn) erheben wir EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein. Keine Erstattung bei vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeuges.

d) Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind:

Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z) und Eurowings

- nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)

- bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;

- vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Anreise 45% des Reisepreises;

- ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T, B und H)

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

- 41.-30. Tag vor Reiseantritt 25%;

- 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

- 21.-15. Tag vor Reiseantritt 40%

des Reisepreises;

- 14.-7. Tag vor Reiseantritt 60% des Reisepreises;

- 6.-3. Tag vor Reiseantritt 75% des Reisepreises;

- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Flüge mit Lufthansa und Austrian sowie Swiss/Edelweiss

- nach Festbuchung 95% des Reisepreises.

Flüge mit Emirates und Qatar Airways

- bis 23 Tage vor Anreise EUR 75 pro Person;

- ab 22 Tage vor Anreise 95 % des Reisepreises.

e) Sonstige gesonderte Stornobedingungen sind bei dem jeweiligen Produkt in der EDV hinterlegt und werden bei Buchung bzw. auf der Reisebestätigung entsprechend ausgewiesen.

Katalog Karibik Sommer 2018 (AGB gültig für alle Neubuchungen ab 01.07.2018)

19.1 Flugpauschal- und Anschlussarrangements

a) Flugpauschalreisen, Flüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, Busreisen, Reisen für Selbstfahrer sowie Hotels, City Specials, Transfers, Ausflüge und Eintrittskarten:

- bis zum 42. Tag vor Reiseantritt 20% des Reisepreises

- 41.-30. Tag vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;

- 29.-22. Tag vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;

- 21.-15. Tag vor Reiseantritt 40% des Reisepreises;
- 14.-7. Tag vor Reiseantritt 60% des Reisepreises;
- 6.-3. Tag vor Reiseantritt 75% des Reisepreises;
- ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Mietwagen

bis 1 Tag vor Reiseantritt (Mietbeginn) erheben wir EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein. Keine Erstattung bei vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeuges.

c) Carnival Cruise Lines:

- 75.-46. Tag vor Reiseantritt 30% des Reisepreises
- 45.-30. Tag vor Reiseantritt 50% des Reisepreises
- 29.-15. Tag vor Reiseantritt 75% des Reisepreises
- ab 14. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises

d) Segelschiffe/Katamarane

- ab 90 Tage vor Einschiffung 25%
- 89.-60. Tag vor Einschiffung 50% des Reisepreises
- 59.-30. Tag vor Reiseantritt 75% des Reisepreises
- ab 29 Tage vor Reiseantritt 100% des Reisepreises

e) Royal Clipper, Star Clipper, Star Flyer

- bis 60 Tage vor Reiseantritt 3% des Reisepreises
- bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises
- bis 15 Tage vor Reiseantritt 50% des Reisepreises
- bis 14 Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises
- bis 1 Tag vor Reiseantritt 95% des Reisepreises
- ab Reiseantritt oder Nichtantritt 95% des Reisepreises.

Bitte beachten Sie, dass Namensänderungen grundsätzlich EUR 50,- kosten.

f) Cuba Cruise:

- 59.-45. Tag vor Einschiffung 10% des Reisepreises;
- 44.-31. Tag vor Einschiffung 30% des Reisepreises;
- 30.-16. Tag vor Einschiffung 60% des Reisepreises;
- 15.-8. Tag vor Einschiffung 80% des Reisepreises;
- ab 7 Tage vor Einschiffung 90% des Reisepreises.

g) The Moorings

- bis 70. Tage vor Einschiffung EUR 35,- einmalig
- 69.-56. Tag vor Einschiffung 30% des Reisepreises;
- 55.-36. Tag vor Einschiffung 50% des Reisepreises;
- 35.-22. Tag vor Einschiffung 70% des Reisepreises;
- 10.-0. Tag vor Einschiffung 100% des Reisepreises;

h) Flüge zu tagesaktuellen Preisen:

Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z) und Eurowings

- nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

Flüge mit airberlin, Air Canada sowie Swiss/Edelweiss

- nach Festbuchung 95% des Reisepreises.

Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)

- bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;

- vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Anreise 45% des Reisepreises;

- ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T, B und H)

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

- 41.-30. Tag vor Reiseantritt 25% ;

- 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

- 21.-15. Tag vor Reiseantritt 40%

des Reisepreises;

- 14.-7. Tag vor Reiseantritt 60% des Reisepreises;

- 6.-3. Tag vor Reiseantritt 75% des Reisepreises;

- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

i) Sonstige gesonderte Stornobedingungen sind bei dem jeweiligen Produkt in der EDV hinterlegt und werden bei Buchung bzw. auf der Reisebestätigung entsprechend ausgewiesen.

## 19.2 Innerkaribische Flüge

Bei innerkaribischen Flügen, z.B. mit der Liat gelten teilweise gesonderte Stornobedingungen wie im System hinterlegt.

## **Katalog Mexiko, Mittelamerika, Südamerika Sommer 2018 (AGB gültig für alle Neubuchungen ab 01.07.2018)**

### 19.1 Flugpauschal- und Anschlussarrangements

a) Flugpauschalreisen, Flüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, Busreisen, Reisen für Selbstfahrer sowie Hotels, City Specials, Airport Parken, Transfers, Ausflüge und Eintrittskarten:

- bis zum 42. Tag vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;

- 41.-30. Tag vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;

- 29.-22. Tag vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;

- 21.-15. Tag vor Reiseantritt 40% des Reisepreises;

- 14.-7. Tag vor Reiseantritt 60% des Reisepreises;

- 6.-3. Tag vor Reiseantritt 75% des Reisepreises;

- ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Mietwagen

bis 1 Tag vor Reiseantritt (Mietbeginn) erheben wir EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein. Keine Erstattung bei vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeuges.

c) Katamaran M/Y Isabela II auf den Galápagos-Inseln:

- bis 61 Tage vor Reiseantritt 50% des Reisepreises;
- ab 60 Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises

d) Kurzreisen Scalesia Lodge, Galápagos Island Hopping, Ausflüge rund um Santa Cruz, M/V Santa Cruz II auf den Galápagos-Inseln:

- bis 61 Tage vor Reiseantritt 50% des Reisepreises;
- ab 60 Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises

e) Kurzreise Sacha Lodge in Ecuador:

- bis 33 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;
- ab 32 Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises

f) Schiff M/V Zafiro in Peru:

- bis 91 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;
- ab 90 Tage vor Reiseantritt 95% des Reisepreises

g) Skorpions Cruise Chile:

- bis 61 Tage vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;
- bis 45 Tage vor Reiseantritt 50% des Reisepreises;
- bis 16 Tage vor Reiseantritt 85% des Reisepreises;
- ab 15 Tage vor Reiseantritt oder Nichtantritt 95% des Reisepreises.

h) Es gelten bei allen Rundreisen in Südamerika gesonderte Stornobedingungen. Diese sind über das System abrufbar.

i) Pousada Naturalia:

- nach Festbuchung 90%;

j) IBEROSTAR Grand Amazon

- ab 45 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;
- ab 30 Tage vor Reiseantritt 95 % des Reisepreises

k) Flüge zu tagesaktuellen Preisen:

Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z) sowie EW

- nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

Flüge mit airberlin, Lufthansa, United, Air Canada und Austrian sowie Swiss/Edelweiss

- nach Festbuchung 95 % des Reisepreises.

Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)

- bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;
- vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Anreise 45% des Reisepreises;
- ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T, B und H)

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
  - 42.-30. Tag vor Reiseantritt 25% ;
  - 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
  - 21.-15. Tag vor Reiseantritt 40%
- des Reisepreises;
- 14.-7. Tag vor Reiseantritt 60% des Reisepreises;
  - 6.-3. Tag vor Reiseantritt 75% des Reisepreises;
  - ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

#### Flüge mit TAP Portugal

- bis 23 Tage vor Anreise EUR 75 pro Person;
- ab 22 Tage vor Anreise 95% des Reisepreises.

l) Sonstige gesonderte Stornobedingungen sind bei dem jeweiligen Produkt in der EDV hinterlegt und werden bei Buchung bzw. auf der Reisebestätigung entsprechend ausgewiesen.

Katalog USA, Kanada, Bahamas Sommer 2018 (AGB gültig für alle Neubuchungen ab 01.07.2018)

19.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z) und Eurowings

- nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)

- bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;
- vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%;
- ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T,B und H)

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

d) Flüge mit Lufthansa, United, airberlin, Air Canada, Austrian Airlines und Swiss/Edelweiss

- nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Aer Lingus, Brussels Airlines und TAP Portugal

- bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;
- ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.



## 19.2 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;
- vom 41. bis 30. Tag 25%;
- vom 29. bis 22.Tag 30%;
- vom 21. bis 15.Tag 40%;
- vom 14. bis 7.Tag 60%;
- vom 6. bis 3. Tag 75%;
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

19.3 Hotels, Apartments, Ferienwohnungen, Busreisen (Ausnahme siehe Punkt 19.4.), Mietwagenreisen (Ausnahme s. Punkt 19.6), Wohn-/Campmobile, Motorräder/Trikes, Transfers, Ausflüge, Stadtrundfahrten, BC Ferries, Eintrittskarten Erlebnisparks:

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
- vom 41. bis 30 Tag vor Reiseantritt 25%;
- vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;
- vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;
- vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%;
- ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

Hawaii Hotels:

Im Zeitraum 18.12.-5.1. gelten abweichende Bedingungen. Diese sind im Mailabruf [mwr.usa@dertouristik.com](mailto:mwr.usa@dertouristik.com) mit dem Stichwort hawaii in der Betreffzeile aufgeführt.

19.4 Schiffsreisen, Busreise/Kreuzfahrt „Westkanada & die Inside Passage“, „Auf dem Seeweg nach Alaska“:

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;
  - vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
  - vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 50%;
  - vom 14. bis 2.Tag 80%; ab 1 Tag vor Reiseantritt (bei Schiffsreisen vor Einschiffsdatum) 90%
- des Reisepreises.

19.5 Mietwagen:

bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagengutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

19.6 Alle Alaska-, Yukon-Angebote (Ausnahme Mietwagen, Wohn-/Campmobile) und Motorradtouren, Zugreisen, Kurzreise „Algonquin mit dem Kanu - Lodge“, „La Reata Ranch“, „Spirit Bear Lodge“, „Bar Diamond Guest Ranch“, „Sundance Guest Ranch“:

- bis 60 Tage vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;
- vom 59. bis 45.Tag 60%;
- ab 44 Tage vor Reiseantritt 90%

des Reisepreises.

Veranstalter:

MEIER'S WELTREISEN

Eine Marke der DER Touristik Deutschland GmbH

Emil-von-Behring-Straße 6

60424 Frankfurt

Telefon 069 9588-00

Fax 069 9588-1010

Sitz und Amtsgericht

Sitz Köln

HRB 53152

USt-IdNr.: DE811177889

Geschäftsführer:

René Herzog (Sprecher), Klaus Franke, Michael Kimmer, Rolf-Dieter Maltzahn, Matthias Rotter,  
Mark Tantz, Dr. Dirk Tietz

Stand: Mai 2018