CESTOVNÍ PODMÍNKY DERTOUR A MEIERS WELTREISEN

Následující ustanovení – pokud budou platně sjednána – tvoří obsah uzavírané smlouvy o **poskytnutí souborných cestovních služeb** (dále jen „**cestovní smlouva**), kterou s vámi uzavíráme. Doplňují ustanovení §§ 651a – y německého Občanského zákoníku (BGB) a článku 250 a 252 EGBGB (Uváděcího zákona k Občanskému zákoníku, dále jen „EGBGB"). Pokud si rezervujete pouze **jednotlivou cestovní službu** (např. ubytování v hotelu, prázdninový byt), která není nebo se nestane součástí souborných cestovních služeb, např. pokud vám prodejce služeb cestovního ruchu zprostředkuje ještě jiné cestovní služby dalších poskytovatelů, platí následující cestovní podmínky s výjimkou ustanovení v bodech 5.2, 7, 11 a 16.1. Zvláštnosti, které se týkají výhradně spojených cestovních služeb, jsou výslovně upraveny resp. uvedeny níže. Výše uvedené předpisy se nevztahují na jednotlivé služby letecké dopravy. Odchylky uvedené v příslušném katalogu jakož i individuální dohody mají přednost před těmito cestovními podmínkami.

1. Uzavření cestovní smlouvy / Odpovědnost za spolucestující

1.1 Pro všechny způsoby rezervace zájezdu (např. v cestovní kanceláři, přímo u pořadatele, telefonicky, online, atd.) platí:

a) Základem nabídky jsou naše vypsané služby a zájezdy a naše doplňující informace pro příslušnou cestu, pokud jsou vám při rezervaci k dispozici. Prodejce a poskytovatel služby (např. hotely, dopravní společnosti) nejsou zplnomocněni k uzavírání dohod, poskytování informací ani poskytování žádných záruk, které by měnily dohodnutý obsah cestovní smlouvy, rozšiřovaly smluvně dohodnutý rozsah služeb nebo byly v rozporu s informacemi v popisu služby. Hotelové a jiné prospekty, které nebyly vydány námi, nejsou závazné pro poskytování našich služeb, jestliže nebyly po domluvě s vámi zahrnuty do obsahu cestovní smlouvy.

b) Za veškeré smluvní závazky cestujících, pro které provádíte rezervaci, nesete stejnou odpovědnost jako za vaše vlastní závazky, pokud jste tento závazek převzali výslovným a samostatným prohlášením.

c) Pokud se obsah našeho potvrzení rezervace odlišuje od obsahu rezervace, jedná se o novou nabídku, kterou jsme vázáni po dobu 10 dní. Smlouva bude uzavřena na základě této nové nabídky, pokud upozorníme na změnu týkající se nové nabídky a splníme povinnosti týkající se poskytnutí předsmluvních informací a vy nám v době, po kterou jsme vázáni předloženou nabídkou, potvrdíte její přijetí buď výslovným prohlášením, nebo zaplacením zálohy.

d) Předsmluvní informace o podstatných charakteristikách cestovních služeb, ceně zájezdu a veškerých dodatečných výdajích, platebních podmínkách, minimálním počtu účastníků a stornopoplatcích (podle čl. 250 § 3 bod 1, 3 až 5 a 7 EGBGB), které jsme vám předali, nejsou součástí cestovní smlouvy, jen pokud se na tom smluvní strany výslovně nedohodly.

1.2 Pro rezervaci učiněnou ústně, telefonicky, písemně, emailem, prostřednictvím SMS nebo faxem platí:

a) Rezervací (přihlášením k zájezdu) nás závazně žádáte o uzavření cestovní smlouvy.

b) Smlouva je uzavřena pořadatelem na základě potvrzení rezervace. Při uzavření smlouvy nebo okamžitě po něm vám předáme potvrzení rezervace odpovídající požadavkům právních předpisů a uložené na trvalém nosiči informací (který vám umožní jej uchovat nebo uložit tak, aby vám bylo po přiměřenou dobu k dispozici, např. v papírové formě nebo prostřednictvím e-mailu), pokud nemáte nárok na tištěné potvrzení rezervace podle čl. 250 § 6 odst. 1 věta 2 EGBGB, protože uzavření smlouvy proběhlo v přítomnosti obou stran anebo mimo provozovnu.

1.3 U rezervací v rámci elektronického obchodního styku (např. internet, mobilní aplikace, elektronická média pro uzavření smlouvy platí:

a) Průběh elektronické rezervace vám bude vysvětlen v příslušné aplikaci.

b) Máte možnost opravit nebo smazat vložené údaje nebo popř. smazat celý rezervační formulář s tím, že použití příslušné funkce vám bude vysvětleno.

c) Musí být uvedeny smluvní jazyky, ve kterých lze učinit elektronickou rezervaci.

d) Pokud uložíme text smlouvy, budeme vás o tom informovat; totéž se týká o možnosti pozdějšího zobrazení textu.

e) Stisknutím softwarového tlačítka s textem „Závazná rezervace" nebo se srovnatelným označením nás závazně žádáte o uzavření cestovní smlouvy.

f) Obratem vám elektronicky potvrdíme přijetí vašeho přihlášení k zájezdu (potvrzení o přijetí).

g) Po přihlášení k zájezdu prostřednictvím stisknutí uvedeného tlačítka vám nevzniká nárok na uzavření smlouvy.

h) Smlouva bude uzavřena, jakmile vám bude doručeno potvrzení rezervace na trvalém nosiči dat. Pokud bude potvrzení rezervace doručeno okamžitě po stisknutí tlačítka „Závazná rezervace" na obrazovce odpovídajícím zobrazením potvrzení rezervace, pak je cestovní smlouva uzavřena okamžikem zobrazení tohoto potvrzení. V takovém případě vám nemusíme zaslat zprávu o přijetí rezervace podle bodu f), pokud vám bude nabídnuta možnost uložit potvrzení na trvalý nosič dat a popř. je vytisknout. Závaznost cestovní smlouvy však nezávisí na tom, zda si potvrzení skutečně uložíte nebo vytisknete.

1.4 Upozorňujeme na to, že u nabízených cestovních služeb uzavřených na dálku (především dopisem, telefonicky, faxem, e-mailem, prostřednictvím SMS nebo telekomunikačních médií a online služeb) nevzniká podle ustanovení §§ 312 násl. Obč. zák. právo na zrušení smlouvy, nýbrž pouze zákonné právo na odstoupení od smlouvy a vypovězení smlouvy, zvláště pak právo na odstoupení od smlouvy podle § 651h Obč. zák. Právo na zrušení smlouvy však vzniká, pokud byla smlouva o cestovních službách podle § 651a Obč. zák. uzavřena mimo provozovnu, ledaže by ústní komunikace, z níž vychází uzavření smlouvy, byla vedena na základě předchozí objednávky spotřebitele; v takovém případě nevzniká právo na zrušení smlouvy.

2. Platba / Cestovní doklady k zájezdu

2.1 Úhradu ceny zájezdu před dokončením zájezdu můžeme požadovat a přijímat pouze v případě, že jsme uzavřeli právně účinnou smlouvu o zajištění plateb přijatých od klientů (pojištění proti úpadku) a že jsme vám předali potvrzení o uzavření této smlouvy obsahující jméno a kontaktní údaje pojistitele, uvedené jednoznačně, srozumitelně a důrazně. Po uzavření smlouvy a po předání výše uvedeného potvrzení se hradí záloha ve výši 20% ceny zájezdu. Doplatek je splatný 28 dní před začátkem cesty za předpokladu, že bylo předáno potvrzení o pojištění proti úpadku a že naše právo na odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v bodu 7 už nelze uplatnit. V případě smluv o jednotlivých cestovních službách není nutné předložení pojištění proti úpadku. V popisu může být u některých cestovních služeb uvedena i dřívější splatnost (např. u některých speciálních leteckých tarifů).

2.2 Při platbě kreditní kartou bude platba automaticky odepsána z vašeho účtu v příslušných termínech.

2.3 Pokud neuhradíte zálohu a/nebo doplatek ve sjednaném termínu splatnosti, i když jsme připraveni řádně poskytnout smluvně sjednané služby a splnili jsme zákonnou informační povinnost a ve váš prospěch nevzniká zákonné nebo smluvní zástavní právo, jsme po zaslání upomínky a uplynutí stanovené dodatečné lhůty splatnosti oprávněni odstoupit od smlouvy a naúčtovat vám náklady za odstoupení podle bodu 4.2 věty 2 až bodu 4.5.

2.4 Cestovní doklady k zájezdu jsou standardně vystavovány 21 dní před začátkem cesty, u rezervací učiněných krátce před začátkem cesty se v případě potřeby vyhotoví během 24 hodin. Cestovní doklady k zájezdu se zpravidla zasílají e-mailem nebo tištěnou formou vaší cestovní agentuře, přes kterou jste si rezervovali cestovní služby, popř. po dohodě přímo vám.

Při rezervacích letů s brzkým datem odletu je v konkrétním případě možná dohoda o doručení dokladů k zájezdu na odletové letiště. Po zaplacení budou podklady připravené k vyzvednutí. Za vzniklé náklady se účtuje administrativní poplatek 15 EUR za rezervaci.

3. Změny služeb před začátkem zájezdu

3.1 Změny podstatných vlastností cestovních služeb oproti dohodnutému obsahu cestovní smlouvy, jejichž nutnost nastala až po uzavření smlouvy, můžeme provést před začátkem zájezdu, aniž bychom porušili zásady korektního obchodního styku, pokud tyto změny nejsou rozsáhlé a neohrozí celkový ráz cesty.

3.2 O změnách služeb a důvodu jejich provedení jsme vás povinni neprodleně informovat na trvalém nosiči informací (např. také e-mailem, prostřednictvím SMS nebo hlasovou zprávou), a to jednoznačně, srozumitelně a výrazně.

3.3 V případě rozsáhlé změny podstatné vlastnosti poskytované služby nebo odchylky od vašich specifických požadavků (které se staly obsahem cestovní smlouvy), která změní obsah cestovní smlouvy, jste oprávněni v přiměřené lhůtě, kterou vám stanovíme současně s oznámením změny:

- buď souhlasit se změnou
- nebo bezplatně odstoupit od cestovní smlouvy
- nebo požadovat účast na náhradním zájezdu / službě, pokud vám byla taková možnost nabídnuta.

Máte možnost volby, jestli budete na naše sdělení o změně reagovat nebo nikoliv.

Pokud na naše oznámení nebudete reagovat resp. pokud zareagujete až po uplynutí stanovené lhůty, považuje se změna za přijatou. Tímto odkazujeme na odstavec 3.2 týkající se ohlášení změny.

V opačném případě můžete buď souhlasit se změnou, nebo požadovat účast na náhradním zájezdu / službě, pokud vám bude tato možnost nabídnuta, nebo bezplatně odstoupit od smlouvy.

3.4 Tím nejsou dotčeny případné nároky na plnění ze záruky, pokud změněné služby vykazují nedostatky. Pokud bychom na provedení změněného nebo náhradního zájezdu / služby ekvivalentní kvality vynaložili nižší náklady, bude vám vrácen rozdíl v ceně podle §651m odst. 2 Občanského zákoníku.

4. Odstoupení zákazníka od smlouvy před začátkem zájezdu / Stornopoplatky

4.1 Od zájezdu můžete odstoupit kdykoliv před začátkem cesty, a to prohlášením, které učiníte vůči naší společnosti. Pokud byl zájezd rezervovaný přes prodejce služeb cestovního ruchu, lze prohlášení učinit i vůči němu. Doporučujeme, abyste k prohlášení použili trvalý nosič informací.

4.2 Pokud odstoupíte před začátkem cesty nebo pokud na zájezd nenastoupíte, ztrácíme nárok na úhradu ceny zájezdu. Místo toho můžeme požadovat přiměřené odškodnění, jestliže odpovědnost za odstoupení neneseme my nebo se na místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti vyskytnou mimořádné okolnosti, které zásadně ovlivní realizaci zájezdu nebo přepravu osob do místa určení; okolnosti jsou neodvratné a mimořádné, pokud nejsou pod naší kontrolou a jejich následkům nebylo možné zabránit, i kdyby byla zajištěna všechna přijatelná opatření.

4.3 Výši odškodnění stanovíme jako paušální částku, přičemž vycházíme z časového úseku mezi odstoupením od smlouvy a začátkem zájezdu a dále z očekávané úspory výdajů a předpokládaného příjmu z jiného využití cestovní služby. **Výše paušální náhrady je uvedená v bodě 19 těchto cestovních podmínek.**

4.4 V každém případě máte možnost prokázat, že přiměřená částka náhrady, která nám náleží, je podstatně nižší než požadovaná výše odškodnění.

4.5 Vyhrazujeme si právo požadovat místo výše uvedené paušální částky vyšší, individuálně vypočtenou náhradu, pokud prokážeme, že nám vznikly podstatně vyšší náklady než standardně účtovaná paušální částka. V takovém případě jsme požadovanou náhradu povinni konkrétně vyčíslit a na vyžádání odůvodnit s tím, že při výpočtu přihlédneme k úspoře nákladů a náhradu snížíme o částku, kterou získáme z jiného využití cestovních služeb.

4.6 Pokud jsme v důsledku odstoupení od smlouvy povinni vrátit zaplacenou cenu zájezdu, provedeme to neprodleně, nejpozději však do 14 dní po obdržení prohlášení o odstoupení od smlouvy.

5. Změny rezervací / Náhradní účastníci

5.1 Po uzavření smlouvy nemáte nárok na změny, zvlášť pokud jde o termín zájezdu, místo zájezdu, místo nástupu na zájezd, ubytování nebo způsob dopravy (změna v rezervaci). Pokud by přesto na vaši žádost měly být po rezervaci uskutečněny změny – pokud to je možné – vznikají nám zpravidla stejné náklady, jako kdybyste od zájezdu odstoupili. Musíme vám proto naúčtovat náklady ve stejné výši, jako kdybyste v době změny rezervace odstoupili od smlouvy o zájezdu. Pokud se však nejedná o změnu rezervace, jejíž zpracování vyžaduje pouze minimální úsilí, bude Vám naúčtován odpovídající poplatek, jehož výše bude sdělena před provedením té konkrétní změny. Máte možnost prokázat, že odškodnění, které nám skutečně náleží, je podstatně nižší než požadovaný administrativní poplatek.

To neplatí, pokud je změna rezervace nezbytná proto, že jsme vám před uzavřením smlouvy buď neposkytli žádné nebo jsme poskytli nedostatečné nebo nesprávné informace podle s čl. 250 § 3 EGBGB; v takovém případě je změna rezervace bez poplatku.

5.2 Výše uvedenými podmínkami není dotčeno vaše zákonné právo zaslat nám podle § 651e Obč.zák. prostřednictvím trvalého nosiče informací požadavek, aby místo vás vstoupila do práv a povinností vyplývající z cestovní smlouvy třetí strana. Takové prohlášení je v každém případě učiněno včas, pokud ho obdržíme do 7 dní před začátkem zájezdu.

6. Nevyužité služby

Pokud z vlastních důvodů nevyužijete jednotlivé cestovní služby, které jsme byli připraveni a schopni zajistit podle smlouvy, nemáte nárok na poměrné vrácení ceny zájezdu. To neplatí, pokud se jedná o důvody, které vás podle příslušných právních ustanovení opravňují k bezplatnému odstoupení od smlouvy nebo k výpovědi cestovní smlouvy. U poskytovatelů služeb se v takovém případě budeme snažit dosáhnout vrácení ušetřených nákladů. Tato povinnost nevzniká, pokud se jedná o nepatrné výdaje.

7. Odstoupení od smlouvy kvůli nedosažení minimálního počtu účastníků

7.1 Do 28 dní před nástupem na zájezd můžeme od cestovní smlouvy odstoupit z důvodu nedosažení oznámeného nebo úředně stanoveného minimálního počtu účastníků v případě, že jsme v popisu cestovní služby upozornili na minimální počet účastníků a že jsme tento počet a také výše uvedený termín, ke kterému vám musí být před smluvně dohodnutým začátkem cesty doručeno oznámení o odstoupení, uvedli v potvrzení rezervace. Pokud nastanou okolnosti znemožňující uskutečnění zájezdu, jsme vás o tom povinni v každém případě bezodkladně informovat a co možná nejrychleji vám doručit oznámení o odstoupení od smlouvy. Pokud by bylo už delší dobu před začátkem zájezdu zřejmé, že nebude možné dosáhnout minimálního počtu účastníků, budeme vás o tom informovat.

7.2 Pokud se z tohoto důvodu zájezd neuskuteční, vrátíme vám zaplacenou částku ceny zájezdu neprodleně, nejpozději však do 14 dní po doručení prohlášení o odstoupení od smlouvy.

8. Odstoupení od smlouvy z důvodů vyplývajících z chování klienta

Od cestovní smlouvy můžeme odstoupit nebo po nástupu na zájezd vypovědět cestovní smlouvu s okamžitou platností, pokud budete bez ohledu na naše upozornění trvale narušovat průběh zájezdu nebo pokud budete svým chováním porušovat smlouvu natolik, že je oprávněné její okamžité zrušení. To neplatí, pokud příčinou vašeho porušování smlouvy bude nedodržení naší informační povinnosti. Pokud podáme výpověď my, vyhrazujeme si nárok na zaplacení ceny zájezdu. Musíme však započítat hodnotu ušetřených nákladů a rovněž prospěchu, který získáme z jiného použití nevyužitých služeb včetně nákladů, které nám refundovali poskytovatelé služeb.

9. Odstoupení od smlouvy z důvodu nevyhnutelných mimořádných okolností

V tomto ohledu se odkazuje – ve formě výňatku – na ustanovení občanského zákoníku v následujícím znění:
„§ 651h Odstoupení před začátkem cesty
(1) Cestující může kdykoliv před začátkem cesty odstoupit od smlouvy. Odstoupí-li cestující od smlouvy, ztrácí pořadatel nárok na sjednanou cenu zájezdu. Pořadatel však může požadovat přiměřenou náhradu.
[…]
(3) Odchylně od odstavce 1 věty 3 nemůže pořadatel požadovat žádnou náhradu, pokud se v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti vyskytnou nevyhnutelné mimořádné okolnosti, které zásadně ovlivní poskytování souborných cestovních služeb nebo přepravu osob do místa určení.
Okolnosti jsou nevyhnutelné a mimořádné ve smyslu tohoto podtitulu, pokud nejsou pod kontrolou účastníka, který se na ně odvolává, a jejich následky by nebylo možné odvrátit ani v případě, že by byla podniknuta všechna přijatelná opatření.
(4) Pořadatel může odstoupit od smlouvy před začátkem cesty v následujících případech:
1. […]
2. Pořadateli brání ve splnění smlouvy nevyhnutelné mimořádné okolnosti; v tomto případě musí učinit prohlášení o odstoupení od smlouvy neprodleně po zjištění okolností zakládajících důvod odstoupení.
Odstoupí-li pořadatel od smlouvy, ztrácí nárok na úhradu sjednané ceny zájezdu.
(5) Je-li pořadatel v důsledku odstoupení od smlouvy povinen vrátit zaplacenou cenu zájezdu, je to povinen učinit neprodleně, nejpozději však do 14 dní po odstoupení od smlouvy."

10. Povinnost klienta poskytnout součinnost

10.1 Cestovní doklady k zájezdu
Pokud vám nebyly v oznámené lhůtě dodány potřebné cestovní doklady k zájezdu, sdělte to prosím včas buď nám nebo prodejci, u něhož jste si rezervovali cestovní služby.
10.2 Reklamace a náprava nedostatků
Pokud nebude zájezd realizován bez nedostatků, můžete požadovat nápravu. To si vyžaduje vaši součinnost, aniž by přitom byla dotčena naše povinnost plnění. Proto jste povinni přispět v maximální možné míře k odstranění nedostatků a zmírnění nebo úplnému zamezení případné újmy.
Pokud jsme nemohli provést nápravu proto, že reklamace nebyla nahlášena, nemáte nárok na snížení ceny podle § 651m Obč. zák. ani nárok na náhradu škody podle § 651n Obč. zák.
Reklamaci jste povinni neprodleně oznámit našemu delegátovi. Pokud v destinaci není přítomen resp. smluvně sjednán náš delegát, musíte nám nahlásit případné nedostatky na níže uvedený kontakt nebo popř. našemu kontaktnímu pracovišti; informace o dostupnosti našeho delegáta nebo kontaktního pracoviště jsou uvedeny v potvrzení rezervace a/nebo v cestovních dokladech.
Uveďte prosím v každém případě rezervační číslo / číslo zájezdu, cílovou destinaci a identifikační údaje zájezdu uvedené v cestovních dokladech.
Reklamaci můžete také nahlásit prodejci cestovních služeb, u kterého jste objednali cestovní služby.
Náš delegát je pověřen zjednat nápravu, jestliže je to možné. Nemá ale oprávnění k uznání nároků.
10.3 Stanovení lhůty před vypovězením smlouvy
Pokud budete chtít vypovědět cestovní smlouvu podle § 651l Obč. zák. kvůli nedostatku uvedenému v § 651i odst. 2 Obč. zák., jste nám nejprve povinni nám stanovit lhůtu k nápravě. To neplatí pouze v případě, že nápravu odmítneme provést nebo že je náprava nutná okamžitě.
10.4 Poškození a zpoždění zavazadel u leteckých zájezdů; zvláštní pravidla a lhůty pro žádosti o nápravu nedostatků
(a) Upozorňujeme, že ztráta, poškození nebo zpoždění zavazadla při leteckých zájezdech řídících se právními předpisy o letecké dopravě, je okamžitě nutno oznámit na místě a podat příslušné letecké společnosti oznámení o vzniklé škodě (P.I.R.). Letecké společnosti a pořadatelé zájezdů mohou podle mezinárodních úmluv odmítnout náhradu škody, pokud nebyl vyplněn reklamační formulář. Reklamaci je u poškození zavazadla nutno podat do 7 dní, u zpoždění zavazadla do 21 dní po vydání.
(b) Ztrátu, poškození nebo nesprávné doručení zavazadla je kromě toho nutno neprodleně oznámit nám, našemu delegátovi resp. kontaktnímu pracovišti nebo prodejci cestovních služeb.

11. Omezení ručení

11.1 Naše smluvní ručení za škody, které nemají povahu újmy na zdraví a nejsou způsobeny vlastním zaviněním, je omezeno do výše trojnásobku ceny zájezdu.
11.2 Naše trestní odpovědnost za škody, které nemají povahu újmy na zdraví nebo jednání ohrožujícího sexuální sebeurčení, a nebyly způsobeny naším zaviněním, je omezená do výše trojnásobku ceny zájezdu.
11.3 Tímto omezením nejsou dotčeny případné nároky, které jsou zakotveny v mezinárodních ujednáních nebo z nich vyplývají a přesahují rámec bodů 11.1 a 11.2.
11.4 Neručíme za vadné plnění, osobní a věcné škody v souvislosti s cestovními službami, které jsou zprostředkovány jen jako cizí služby (např. zprostředkované výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy), pokud je toto výslovně uvedeno v popisu cestovních služeb a v potvrzení rezervace s údajem o totožnosti a adrese zprostředkovaného smluvního partnera tak jednoznačně, že můžete identifikovat, že se nejedná o součást našich služeb a že byly vybrány zvlášť. Tím nejsou dotčena ustanovení § 651b, 651c, 651w a 651y VOP.
Ručíme však, pokud příčinou vaší újmy bylo porušení informačních nebo organizačních povinností z naší strany.

12. Uplatnění nároků: příjemce a informace o způsobech urovnání spotřebitelského sporu

12.1 Nároky podle § 651i odst. 3 body 2 – 7 Obč. zák. je nutno uplatnit vůči nám. Nároky lze také uplatnit přes prodejce, pokud byly cestovní služby objednány přes tohoto prodejce. K uplatnění nároků doporučujeme použít trvalý nosič informací.
12.2 Upozorňujeme na to, že se neúčastníme řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu. Ohledně všech cestovních smluv uzavřených v elektronickém obchodním styku odkazujeme na evropskou platformu o řešení sporů online http://ec.europa.eu/consumers/odr.

13. Promlčecí lhůta pro jednotlivé cestovní služby

Případné nároky na náhradu škody vůči nám jsou v případě rezervace jednotlivých cestovních služeb promlčeny dle zákonné promlčecí lhůty podle §§ 195, 199 BGB. V ostatních případech jsou nároky vůči nám promlčeny 1 rok od začátku zákonem stanovené lhůty od promlčení.

14. Upozornění k odpovědnosti dopravců za úrazy cestujících po moři

Ručení dopravců za dopravu cestujících po moři podléhá nařízení (ES) č. 392/2009 Evropského parlamentu a rady z 23. 04. 2009 o odpovědnosti dopravců k cestujícím po moři v případě smrti nebo újmy na zdraví cestujících, ztráty nebo poškození zavazadel, ztráty nebo poškození cenných věcí a také v případě cestujících s omezenou schopností pohybu při ztrátě nebo poškození zdravotních pomůcek pro podporu pohybu či dalšího speciálního vybavení. Bližší informace o platných ustanoveních a právech cestujících na základě tohoto nařízení obdržíte při odeslání e-mailu na kreuzfahrten.info@dertouristik.com
s předmětem: Unfallhaftung.

15. Informační povinnost o identitě letecké společnosti

Na základě nařízení EUR o informování pasažérů letadel o identitě letecké společnosti jsme vás při rezervaci povinni informovat o identitě přepravující letecké společnosti a také o všech leteckých přepravních službách, které jsou poskytovány v rámci rezervovaného zájezdu. Pokud při rezervaci zájezdu ještě není letecká společnost známa, jsme vám povinni sdělit, která letecká společnost resp. které letecké společnosti pravděpodobně uskuteční let. Jakmile se dozvíme, která letecká společnost bude realizovat let, budeme vás o tom informovat. Pokud dojde ke změně již oznámené letecké společnosti, budeme vás o tom neprodleně informovat.
Seznam leteckých společností se zákazem provozování letecké dopravy v EU (Gemeinschaftliche Liste/Community List of Air Carriers, dříve „Black List") lze nalézt na následující internetové stránce: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm

16. Pasové, vízové a zdravotní předpisy

16.1 Informujeme vás / cestující o všeobecných pasových a vízových náležitostech a také o zdravotních předpisech a povinnostech platných v zemi cílové destinace včetně přibližných lhůt pro získání případného víza před uzavřením smlouvy a rovněž o jejich možných změnách před začátkem cesty.
16.2 Za obstarání a nošení potřebných cestovních dokladů a rovněž za potřebné očkování a za dodržování celních a devizových předpisů odpovídáte výhradně vy sami. Škody, které vzniknou z nedodržení těchto předpisů, např. náklady za odstoupení, vám budou vyúčtovány. To neplatí, pokud jste v důsledku našeho zavinění nebyli informováni resp. obdrželi nedostatečné nebo nesprávné informace.
16.3 Neručíme za včasné udělení a doručení potřebných víz od příslušného diplomatického zastoupení, a to ani tehdy, pokud jste nás pověřili jejich obstaráním, kromě případů, kdy jsme zaviněně porušili vlastní povinnosti.

17. Cestovní pojištění (pojištění pro případ odstoupení od cestovní smlouvy aj.)

Upozorňujeme vás, že v cenách zájezdů uvedených v tomto katalogu nejsou zahrnuty náklady na pojištění pro případ odstoupení od cestovní smlouvy resp. pojištění pro případ přerušení zájezdu. Pokud před nastoupením na zájezd odstoupíte od smlouvy, vznikají náklady na storno. Při předčasném ukončení zájezdu mohou vzniknout dodatečné náklady na zpáteční cestu nebo jiné vícenáklady. Proto se doporučuje uzavření zvláštní osobní cestovní ochrany s cestovní pojišťovnou ERGO Reiseversicherung AG, Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 Mnichov. Kromě pojištění nákladů pro případ odstoupení od cestovní smlouvy (RRV) obsahuje i rozsáhlou ochranu zájezdu se servisem nouzového volání nepřetržitě po celých 24 hodin.

18. Ochrana osobních údajů

V rámci vaší rezervace shromažďujeme osobní údaje, které jsou potřebné ke splnění a realizaci cestovní smlouvy. Tato data elektronicky ukládáme, zpracováváme a - pokud je to nutné pro účel smlouvy - předáváme třetí osobě, např. hotelům, leteckým společnostem a dalším poskytovatelům služeb.
Pokud je u rezervace zájezdu uvedena vaše e-mailová adresa, použijeme ji k zasílání informací o podobných cestovních nabídkách naší společnosti. Pokud byste si zasílání informací nepřáli, můžete jej kdykoliv zrušit, aniž by vznikly jiné výdaje než náklady na zaslání podle základních tarifů. Při každém použití vaší e-mailové adresy k tomuto účelu vás na to také znovu upozorníme. Eventuálně můžete zakázat zasílání těchto e-mailů již při rezervaci.

19. Paušální poplatek při odstoupení od smlouvy (srov. čl. 4.2 a 4.3)

Výše paušálního poplatku při odstoupení od smlouvy závisí na typu zvolené cestovní služby a době doručení vašeho oznámení o odstoupení od smlouvy. Pokud jste zkombinovali několik jednotlivých cestovních služeb (např. let a okružní cesta), kalkulují se jednotlivé paušální poplatky zvlášť a poté se sečtou. Upozorňujeme vás, že u jednotlivých cestovních služeb mohou být v takových případech přednostně aplikovány odlišné poplatky podle příslušného popisu jednotlivých cestovních služeb.
Paušální poplatky u jednotlivých cestovních služeb jsou odstupňovány následovně:
Viz čl. 19 Storno podmínky.

(Revize: květen 2022)

Pořadatel
DERTOUR, MEIER´S WELTREISEN · Značky DER Touristik Deutschland GmbH
Emil-von-Behring-Straße 6 · 60439 Frankfurt · Telefon +49 69 9588-00
Sídlo: Kolín nad Rýnem · Městský soud: Kolín nad Rýnem HRB 53152 · DIČ: DE811177889
Jednatelé: Dr. Ingo Burmester (mluvčí), Mark Tantz, Stephanie Wulf

CESTOVNÍ PODMÍNKY ITS REISEN

Následující ustanovení – pokud budou platně sjednána – tvoří obsah uzavírané smlouvy o **poskytnutí souborných cestovních služeb** (dále jen „**cestovní smlouva**), kterou s vámi uzavíráme. Doplňují ustanovení §§ 651a – y německého Občanského zákoníku (BGB) a článku 250 a 252 EGBGB (Uvaděcího zákona k Občanskému zákoníku, dále jen „EGBGB"). Pokud si rezervujete pouze **jednotlivou cestovní službu** (např. ubytování v hotelu, prázdninový byt), která není nebo se nestane součástí souborných cestovních služeb, např. pokud vám prodejce služeb cestovního ruchu zprostředkuje ještě jiné cestovní služby dalších poskytovatelů, platí následující cestovní podmínky s výjimkou ustanovení v bodech 5.2, 7, 11 a 16.1. Zvláštnosti, které se týkají výhradně spojených cestovních služeb, jsou výslovně upraveny resp. uvedeny níže. Výše uvedené předpisy se nevztahují na jednotlivé služby letecké dopravy. Odchylky uvedené v příslušném katalogu jakož i individuální dohody mají přednost před těmito cestovními podmínkami.

1. Uzavření cestovní smlouvy / Odpovědnost za spolucestující

1.1 Pro všechny způsoby rezervace zájezdu (např. v cestovní kanceláři, přímo u pořadatele, telefonicky, online, atd.) platí:

a) Základem nabídky jsou naše vypsané služby a zájezdy a naše doplňující informace pro příslušnou cestu, pokud jsou vám při rezervaci k dispozici. Prodejce a poskytovatel služby (např. hotely, dopravní společnosti) nejsou zplnomocněni k uzavírání dohod, poskytování informací ani poskytování žádných záruk, které by měnily dohodnutý obsah cestovní smlouvy, rozšiřovaly smluvně dohodnutý rozsah služeb nebo byly v rozporu s informacemi v popisu služby. Hotelové a jiné prospekty, které nebyly vydány námi, nejsou závazné pro poskytování našich služeb, jestliže nebyly po domluvě s vámi zahrnuty do obsahu cestovní smlouvy.

b) Za veškeré smluvní závazky cestujících, pro které provádíte rezervaci, nesete stejnou odpovědnost jako za vaše vlastní závazky, pokud jste tento závazek převzali výslovným a samostatným prohlášením.

c) Pokud se obsah našeho potvrzení rezervace odlišuje od obsahu rezervace, jedná se o novou nabídku, kterou jsme vázáni po dobu 10 dní. Smlouva bude uzavřena na základě této nové nabídky, pokud upozorníme na změnu týkající se nové nabídky a splníme povinnosti týkající se poskytnutí předsmluvních informací a vy nám v době, po kterou jsme vázáni předloženou nabídkou, potvrdíte její přijetí buď výslovným prohlášením, nebo zaplacením zálohy.

d) Předsmluvní informace o podstatných charakteristikách cestovních služeb, ceně zájezdu a veškerých dodatečných výdajích, platebních podmínkách, minimálním počtu účastníků a stornopoplatcích (podle čl. 250 § 3 bod 1, 3 až 5 a 7 EGBGB), které jsme vám předali, nejsou součástí cestovní smlouvy, jen pokud se na tom smluvní strany výslovně nedohodly.

1.2 Pro rezervaci učiněnou ústně, telefonicky, písemně, emailem, prostřednictvím SMS nebo faxem platí:

a) Rezervací (přihlášením k zájezdu) nás závazně žádáte o uzavření cestovní smlouvy.

b) Smlouva je uzavřena pořadatelem na základě potvrzení rezervace. Při uzavření smlouvy nebo okamžitě po něm vám předáme potvrzení rezervace odpovídající požadavkům právních předpisů a uložené na trvalém nosiči informací (který vám umožní jej uchovat nebo uložit tak, aby vám bylo po přiměřenou dobu k dispozici, např. v papírové formě nebo prostřednictvím e-mailu), pokud nemáte nárok na tištěné potvrzení rezervace podle čl. 250 § 6 odst. 1 věta 2 EGBGB, protože uzavření smlouvy proběhlo v přítomnosti obou stran anebo mimo provozovnu.

1.3 U rezervací v rámci elektronického obchodního styku (např. internet, mobilní aplikace, elektronická média pro uzavření smlouvy platí:

a) Průběh elektronické rezervace vám bude vysvětlen v příslušné aplikaci.

b) Máte možnost opravit nebo smazat vložené údaje nebo popř. smazat celý rezervační formulář s tím, že použití příslušné funkce vám bude vysvětleno.

c) Musí být uvedeny smluvní jazyky, ve kterých lze učinit elektronickou rezervaci.

d) Pokud uložíme text smlouvy, budeme vás o tom informovat; totéž se týká o možnosti pozdějšího zobrazení textu.

e) Stisknutím softwarového tlačítka s textem „Závazná rezervace" nebo se srovnatelným označením nás závazně žádáte o uzavření cestovní smlouvy.

f) Obratem vám elektronicky potvrdíme přijetí vašeho přihlášení k zájezdu (potvrzení o přijetí).

g) Po přihlášení k zájezdu prostřednictvím stisknutí uvedeného tlačítka vám nevzniká nárok na uzavření smlouvy.

h) Smlouva bude uzavřena, jakmile vám bude doručeno potvrzení rezervace na trvalém nosiči dat. Pokud bude potvrzení rezervace doručeno okamžitě po stisknutí tlačítka „Závazná rezervace" na obrazovce odpovídajícím zobrazením potvrzení rezervace, pak je cestovní smlouva uzavřena okamžikem zobrazení tohoto potvrzení. V takovém případě vám nemusíme zaslat zprávu o přijetí rezervace podle bodu f), pokud vám bude nabídnuta možnost uložit potvrzení na trvalý nosič dat a popř. je vytisknout. Závaznost cestovní smlouvy však nezávisí na tom, zda si potvrzení skutečně uložíte nebo vytisknete.

1.4 Upozorňujeme na to, že u nabízených cestovních služeb uzavřených na dálku (především dopisem, telefonicky, faxem, e-mailem, prostřednictvím SMS nebo telekomunikačních médií a online služeb) nevzniká podle ustanovení §§ 312 násl. Obč. zák. právo na zrušení smlouvy, nýbrž pouze zákonné právo na odstoupení od smlouvy a vypovězení smlouvy, zvláště pak právo na odstoupení od smlouvy podle § 651h Obč. zák. Právo na zrušení smlouvy však vzniká, pokud byla smlouva o cestovních službách podle § 651a Obč. zák. uzavřena mimo provozovnu, ledaže by ústní komunikace, z níž vychází uzavření smlouvy, byla vedena na základě předchozí objednávky spotřebitele; v takovém případě nevzniká právo na zrušení smlouvy.

2. Platba / Cestovní doklady k zájezdu

2.1 Úhradu ceny zájezdu před dokončením zájezdu můžeme požadovat a přijímat pouze v případě, že jsme uzavřeli právně účinnou smlouvu o zajištění plateb přijatých od klientů (pojištění proti úpadku) a že jsme vám předali potvrzení o uzavření této smlouvy obsahující jméno a kontaktní údaje pojistitele, uvedené jednoznačně, srozumitelně a důrazně. Po uzavření smlouvy a po předání výše uvedeného potvrzení se hradí záloha ve výši 20% ceny zájezdu. Doplatek je splatný 28 dní před začátkem cesty za předpokladu, že bylo předáno potvrzení o pojištění proti úpadku a že naše právo na odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v bodu 7 už nelze uplatnit. V případě smluv o jednotlivých cestovních službách není nutné předložení pojištění proti úpadku. V popisu může být u některých cestovních služeb uvedena i dřívější splatnost (např. u některých speciálních leteckých tarifů).

2.2 Při platbě kreditní kartou bude platba automaticky odepsána z vašeho účtu v příslušných termínech.

2.3 Pokud neuhradíte zálohu a/nebo doplatek ve sjednaném termínu splatnosti, i když jsme připraveni řádně poskytnout smluvně sjednané služby a splnili jsme zákonnou informační povinnost a ve váš prospěch nevzniká zákonné nebo smluvní zástavní právo, jsme po zaslání upomínky a uplynutí stanovené dodatečné lhůty splatnosti oprávněni odstoupit od smlouvy a naúčtovat vám náklady za odstoupení podle bodu 4.2 věty 2 až bodu 4.5.

2.4 Cestovní doklady k zájezdu jsou standardně vystavovány 21 dní před začátkem cesty, u rezervací učiněných krátce před začátkem cesty se v případě potřeby vyhotoví během 24 hodin. Cestovní doklady k zájezdu se zpravidla zasílají e-mailem nebo tištěnou formou vaší cestovní agentuře, přes kterou jste si rezervovali cestovní služby, popř. po dohodě přímo vám.

Při rezervacích letů s brzkým datem odletu je v konkrétním případě možná dohoda o doručení dokladů k zájezdu na odletové letiště. Po zaplacení budou podklady připravené k vyzvednutí. Za vzniklé náklady se účtuje administrativní poplatek 15 EUR za rezervaci.

3. Změny služeb před začátkem zájezdu

3.1 Změny podstatných vlastností cestovních služeb oproti dohodnutému obsahu cestovní smlouvy, jejichž nutnost nastala až po uzavření smlouvy, můžeme provést před začátkem zájezdu, aniž bychom porušili zásady korektního obchodního styku, pokud tyto změny nejsou rozsáhlé a neohrozí celkový ráz cesty.

3.2 O změnách služeb a důvodu jejich provedení jsme vás povinni neprodleně informovat na trvalém nosiči informací (např. také e-mailem, prostřednictvím SMS nebo hlasovou zprávou), a to jednoznačně, srozumitelně a výrazně.

3.3 V případě rozsáhlé změny podstatné vlastnosti poskytované služby nebo odchylky od vašich specifických požadavků (které se staly obsahem cestovní smlouvy), která změní obsah cestovní smlouvy, jste oprávněni v přiměřené lhůtě, kterou vám stanovíme současně s oznámením změny:

- buď souhlasit se změnou
- nebo bezplatně odstoupit od cestovní smlouvy
- nebo požadovat účast na náhradním zájezdu / službě, pokud vám byla taková možnost nabídnuta.

Máte možnost volby, jestli budete na naše sdělení o změně reagovat nebo nikoliv.

Pokud na naše oznámení nebudete reagovat resp. pokud zareagujete až po uplynutí stanovené lhůty, považuje se změna za přijatou. Tímto odkazujeme na odstavec 3.2 týkající se ohlášení změny.

V opačném případě můžete buď souhlasit se změnou, nebo požadovat účast na náhradním zájezdu / službě, pokud vám bude tato možnost nabídnuta, nebo bezplatně odstoupit od smlouvy.

3.4 Tím nejsou dotčeny případné nároky na plnění ze záruky, pokud změněné služby vykazují nedostatky. Pokud bychom na provedení změněného nebo náhradního zájezdu / služby ekvivalentní kvality vynaložili nižší náklady, bude vám vrácen rozdíl v ceně podle §651m odst. 2 Občanského zákoníku.

4. Odstoupení zákazníka od smlouvy před začátkem zájezdu / Stornopoplatky

4.1 Od zájezdu můžete odstoupit kdykoliv před začátkem cesty, a to prohlášením, které učiníte vůči naší společnosti. Pokud byl zájezd rezervovaný přes prodejce služeb cestovního ruchu, lze prohlášení učinit i vůči němu. Doporučujeme, abyste k prohlášení použili trvalý nosič informací.

4.2 Pokud odstoupíte před začátkem cesty nebo pokud na zájezd nenastoupíte, ztrácíme nárok na úhradu ceny zájezdu. Místo toho můžeme požadovat přiměřené odškodnění, jestliže odpovědnost za odstoupení neneseme my nebo se na místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti vyskytnou mimořádné okolnosti, které zásadně ovlivní realizaci zájezdu nebo přepravu osob do místa určení; okolnosti jsou neodvratné a mimořádné, pokud nejsou pod naší kontrolou a jejich následkům nebylo možné zabránit, i kdyby byla zajištěna všechna přijatelná opatření.

4.3 Výši odškodnění stanovíme jako paušální částku, přičemž vycházíme z časového úseku mezi odstoupením od smlouvy a začátkem zájezdu a dále z očekávané úspory výdajů a předpokládaného příjmu z jiného využití cestovní služby. **Výše paušální náhrady je uvedená v bodě 19 těchto cestovních podmínek.**

4.4 V každém případě máte možnost prokázat, že přiměřená částka náhrady, která nám náleží, je podstatně nižší než požadovaná výše odškodnění.

4.5 Vyhrazujeme si právo požadovat místo výše uvedené paušální částky vyšší, individuálně vypočtenou náhradu, pokud prokážeme, že nám vznikly podstatně vyšší náklady než standardně účtovaná paušální částka. V takovém případě jsme požadovanou náhradu povinni konkrétně vyčíslit a na vyžádání odůvodnit s tím, že při výpočtu přihlédneme k úspoře nákladů a náhradu snížíme o částku, kterou získáme z jiného využití cestovních služeb.

4.6 Pokud jsme v důsledku odstoupení od smlouvy povinni vrátit zaplacenou cenu zájezdu, provedeme to neprodleně, nejpozději však do 14 dní po obdržení prohlášení o odstoupení od smlouvy.

5. Změny rezervací / Náhradní účastníci

5.1 Po uzavření smlouvy nemáte nárok na změny, zvlášť pokud jde o termín zájezdu, místo zájezdu, místo nástupu na zájezd, ubytování nebo způsob dopravy (změna v rezervaci). Pokud by přesto na vaši žádost měly být po rezervaci uskutečněny změny – pokud to je možné – vznikají nám zpravidla stejné náklady, jako kdybyste od zájezdu odstoupili. Musíme vám proto naúčtovat náklady ve stejné výši, jako kdybyste v době změny rezervace odstoupili od smlouvy o zájezdu. Pokud se však nejedná o změnu rezervace, jejíž zpracování vyžaduje pouze minimální úsilí, bude Vám naúčtován odpovídající poplatek, jehož výše bude sdělena před provedením té konkrétní změny. Máte možnost prokázat, že odškodnění, které nám skutečně náleží, je podstatně nižší než požadovaný administrativní poplatek.

To neplatí, pokud je změna rezervace nezbytná proto, že jsme vám před uzavřením smlouvy buď neposkytli žádné nebo jsme poskytli nedostatečné nebo nesprávné informace podle s čl. 250 § 3 EGBGB; v takovém případě je změna rezervace bez poplatku.

5.2 Výše uvedenými podmínkami není dotčeno vaše zákonné právo zaslat nám podle § 651e Obč.zák. prostřednictvím trvalého nosiče informací požadavek, aby místo vás vstoupila do práv a povinností vyplývající z cestovní smlouvy třetí strana. Takové prohlášení je v každém případě učiněno včas, pokud ho obdržíme do 7 dní před začátkem zájezdu.

6. Nevyužité služby

Pokud z vlastních důvodů nevyužijete jednotlivé cestovní služby, které jsme byli připraveni a schopni zajistit podle smlouvy, nemáte nárok na poměrné vrácení ceny zájezdu. To neplatí, pokud se jedná o důvody, které vás podle příslušných právních ustanovení opravňují k bezplatnému odstoupení od smlouvy nebo k výpovědi cestovní smlouvy. U poskytovatelů služeb se v takovém případě budeme snažit dosáhnout vrácení ušetřených nákladů. Tato povinnost nevzniká, pokud se jedná o nepatrné výdaje.

7. Odstoupení od smlouvy kvůli nedosažení minimálního počtu účastníků

7.1 Do 28 dní před nástupem na zájezd můžeme od cestovní smlouvy odstoupit z důvodu nedosažení oznámeného nebo úředně stanoveného minimálního počtu účastníků v případě, že jsme v popisu cestovní služby upozornili na minimální počet účastníků a že jsme tento počet a také výše uvedený termín, ke kterému vám musí být před smluvně dohodnutým začátkem cesty doručeno oznámení o odstoupení, uvedli v potvrzení rezervace. Pokud nastanou okolnosti znemožňující uskutečnění zájezdu, jsme vás o tom povinni v každém případě bezodkladně informovat a co možná nejrychleji vám doručit oznámení o odstoupení od smlouvy. Pokud by bylo už delší dobu před začátkem zájezdu zřejmé, že nebude možné dosáhnout minimálního počtu účastníků, budeme vás o tom informovat.

7.2 Pokud se z tohoto důvodu zájezd neuskuteční, vrátíme vám zaplacenou částku ceny zájezdu neprodleně, nejpozději však do 14 dní po doručení prohlášení o odstoupení od smlouvy.

8. Odstoupení od smlouvy z důvodů vyplývajících z chování klienta

Od cestovní smlouvy můžeme odstoupit nebo po nástupu na zájezd vypovědět cestovní smlouvu s okamžitou platností, pokud budete bez ohledu na naše upozornění trvale narušovat průběh zájezdu nebo pokud budete svým chováním porušovat smlouvu natolik, že je oprávněné její okamžité zrušení. To neplatí, pokud příčinou vašeho porušování smlouvy bude nedodržení naší informační povinnosti. Pokud podáme výpověď my, vyhrazujeme si nárok na zaplacení ceny zájezdu. Musíme však započítat hodnotu ušetřených nákladů a rovněž prospěchu, který získáme z jiného použití nevyužitých služeb včetně nákladů, které nám refundovali poskytovatelé služeb.

9. Odstoupení od smlouvy z důvodu nevyhnutelných mimořádných okolností

V tomto ohledu se odkazuje – ve formě výňatku – na ustanovení občanského zákoníku v následujícím znění:
„§ 651h Odstoupení před začátkem cesty
(1) Cestující může kdykoliv před začátkem cesty odstoupit od smlouvy. Odstoupí-li cestující od smlouvy, ztrácí pořadatel nárok na sjednanou cenu zájezdu. Pořadatel však může požadovat přiměřenou náhradu.
[…]
(3) Odchylně od odstavce 1 věty 3 nemůže pořadatel požadovat žádnou náhradu, pokud se v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti vyskytnou nevyhnutelné mimořádné okolnosti, které zásadně ovlivní poskytování souborných cestovních služeb nebo přepravu osob do místa určení.
Okolnosti jsou nevyhnutelné a mimořádné ve smyslu tohoto podtitulu, pokud nejsou pod kontrolou účastníka, který se na ně odvolává, a jejich následky by nebylo možné odvrátit ani v případě, že by byla podniknuta všechna přijatelná opatření.
(4) Pořadatel může odstoupit od smlouvy před začátkem cesty v následujících případech:
1. […]
2. Pořadateli brání ve splnění smlouvy nevyhnutelné mimořádné okolnosti; v tomto případě musí učinit prohlášení o odstoupení od smlouvy neprodleně po zjištění okolností zakládajících důvod odstoupení.
Odstoupí-li pořadatel od smlouvy, ztrácí nárok na úhradu sjednané ceny zájezdu.
(5) Je-li pořadatel v důsledku odstoupení od smlouvy povinen vrátit zaplacenou cenu zájezdu, je to povinen učinit neprodleně, nejpozději však do 14 dní po odstoupení od smlouvy."

10. Povinnost klienta poskytnout součinnost

10.1 Cestovní doklady k zájezdu
Pokud vám nebyly v oznámené lhůtě dodány potřebné cestovní doklady k zájezdu, sdělte to prosím včas buď nám nebo prodejci, u něhož jste si rezervovali cestovní služby.
10.2 Reklamace a náprava nedostatků
Pokud nebude zájezd realizován bez nedostatků, můžete požadovat nápravu. To si vyžaduje vaši součinnost, aniž by přitom byla dotčena naše povinnost plnění. Proto jste povinni přispět v maximální možné míře k odstranění nedostatků a zmírnění nebo úplnému zamezení případné újmy.
Pokud jsme nemohli provést nápravu proto, že reklamace nebyla nahlášena, nemáte nárok na snížení ceny podle § 651m Obč. zák. ani nárok na náhradu škody podle § 651n Obč. zák.
Reklamaci jste povinni neprodleně oznámit našemu delegátovi. Pokud v destinaci není přítomen resp. smluvně sjednán náš delegát, musíte nám nahlásit případné nedostatky na níže uvedený kontakt nebo popř. našemu kontaktnímu pracovišti; informace o dostupnosti našeho delegáta nebo kontaktního pracoviště jsou uvedeny v potvrzení rezervace a/nebo v cestovních dokladech.
Uveďte prosím v každém případě rezervační číslo / číslo zájezdu, cílovou destinaci a identifikační údaje zájezdu uvedené v cestovních dokladech.
Reklamaci můžete také nahlásit prodejci cestovních služeb, u kterého jste objednali cestovní služby.
Náš delegát je pověřen zjednat nápravu, jestliže je to možné. Nemá ale oprávnění k uznání nároků.
10.3 Stanovení lhůty před vypovězením smlouvy
Pokud budete chtít vypovědět cestovní smlouvu podle § 651l Obč. zák. kvůli nedostatku uvedenému v § 651i odst. 2 Obč. zák., jste nám nejprve povinni nám stanovit lhůtu k nápravě. To neplatí pouze v případě, že nápravu odmítneme provést nebo že je náprava nutná okamžitě.
10.4 Poškození a zpoždění zavazadel u leteckých zájezdů; zvláštní pravidla a lhůty pro žádosti o nápravu nedostatků
(a) Upozorňujeme, že ztráta, poškození nebo zpoždění zavazadla při leteckých zájezdech řídících se právními předpisy o letecké dopravě, je okamžitě nutno oznámit na místě a podat příslušné letecké společnosti oznámení o vzniklé škodě (P.I.R.). Letecké společnosti a pořadatelé zájezdů mohou podle mezinárodních úmluv odmítnout náhradu škody, pokud nebyl vyplněn reklamační formulář. Reklamaci je u poškození zavazadla nutno podat do 7 dní, u zpoždění zavazadla do 21 dní po vydání.
(b) Ztrátu, poškození nebo nesprávné doručení zavazadla je kromě toho nutno neprodleně oznámit nám, našemu delegátovi resp. kontaktnímu pracovišti nebo prodejci cestovních služeb.

11. Omezení ručení

11.1 Naše smluvní ručení za škody, které nemají povahu újmy na zdraví a nejsou způsobeny vlastním zaviněním, je omezeno do výše trojnásobku ceny zájezdu.
11.2 Naše trestní odpovědnost za škody, které nemají povahu újmy na zdraví nebo jednání ohrožujícího sexuální sebeurčení, a nebyly způsobeny naším zaviněním, je omezená do výše trojnásobku ceny zájezdu.
11.3 Tímto omezením nejsou dotčeny případné nároky, které jsou zakotveny v mezinárodních ujednáních nebo z nich vyplývají a přesahují rámec bodů 11.1 a 11.2.
11.4 Neručíme za vadné plnění, osobní a věcné škody v souvislosti s cestovními službami, které jsou zprostředkovány jen jako cizí služby (např. zprostředkované výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy), pokud je toto výslovně uvedeno v popisu cestovních služeb a v potvrzení rezervace s údajem o totožnosti a adrese zprostředkovaného smluvního partnera tak jednoznačně, že můžete identifikovat, že se nejedná o součást našich služeb a že byly vybrány zvlášť. Tím nejsou dotčena ustanovení § 651b, 651c, 651w a 651y VOP.
Ručíme však, pokud příčinou vaší újmy bylo porušení informačních nebo organizačních povinností z naší strany.

12. Uplatnění nároků: příjemce a informace o způsobech urovnání spotřebitelského sporu

12.1 Nároky podle § 651i odst. 3 body 2 – 7 Obč. zák. je nutno uplatnit vůči nám. Nároky lze také uplatnit přes prodejce, pokud byly cestovní služby objednány přes tohoto prodejce. K uplatnění nároků doporučujeme použít trvalý nosič informací.
12.2 Upozorňujeme na to, že se neúčastníme řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu. Ohledně všech cestovních smluv uzavřených v elektronickém obchodním styku odkazujeme na evropskou platformu o řešení sporů online http://ec.europa.eu/consumers/odr.

13. Promlčecí lhůta pro jednotlivé cestovní služby

Případné nároky na náhradu škody vůči nám jsou v případě rezervace jednotlivých cestovních služeb promlčeny dle zákonné promlčecí lhůty podle §§ 195, 199 BGB. V ostatních případech jsou nároky vůči nám promlčeny 1 rok od začátku zákonem stanovené lhůty od promlčení.

14. Upozornění k odpovědnosti dopravců za úrazy cestujících po moři

Ručení dopravců za dopravu cestujících po moři podléhá nařízení (ES) č. 392/2009 Evropského parlamentu a rady z 23. 04. 2009 o odpovědnosti dopravců k cestujícím po moři v případě smrti nebo újmy na zdraví cestujících, ztráty nebo poškození zavazadel, ztráty nebo poškození cenných věcí a také v případě cestujících s omezenou schopností pohybu při ztrátě nebo poškození zdravotních pomůcek pro podporu pohybu či dalšího speciálního vybavení. Bližší informace o platných ustanoveních a právech cestujících na základě tohoto nařízení obdržíte při odeslání e-mailu na kreuzfahrten.info@dertouristik.com s předmětem: Unfallhaftung.

15. Informační povinnost o identitě letecké společnosti

Na základě nařízení EUR o informování pasažérů letadel o identitě letecké společnosti jsme vás při rezervaci povinni informovat o identitě přepravující letecké společnosti a také o všech leteckých přepravních službách, které jsou poskytovány v rámci rezervovaného zájezdu. Pokud při rezervaci zájezdu ještě není letecká společnost známa, jsme vám povinni sdělit, která letecká společnost resp. které letecké společnosti pravděpodobně uskuteční let. Jakmile se dozvíme, která letecká společnost bude realizovat let, budeme vás o tom informovat. Pokud dojde ke změně již oznámené letecké společnosti, budeme vás o tom neprodleně informovat.
Seznam leteckých společností se zákazem provozování letecké dopravy v EU (Gemeinschaftliche Liste/Community List of Air Carriers, dříve „Black List") lze nalézt na následující internetové stránce: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm

16. Pasové, vízové a zdravotní předpisy

16.1 Informujeme vás / cestující o všeobecných pasových a vízových náležitostech a také o zdravotních předpisech a povinnostech platných v zemi cílové destinace včetně přibližných lhůt pro získání případného víza před uzavřením smlouvy a rovněž o jejich možných změnách před začátkem cesty.
16.2 Za obstarání a nošení potřebných cestovních dokladů a rovněž za potřebné očkování a za dodržování celních a devizových předpisů odpovídáte výhradně vy sami. Škody, které vzniknou z nedodržení těchto předpisů, např. náklady za odstoupení, vám budou vyúčtovány. To neplatí, pokud jste v důsledku našeho zavinění nebyli informováni resp. obdrželi nedostatečné nebo nesprávné informace.
16.3 Neručíme za včasné udělení a doručení potřebných víz od příslušného diplomatického zastoupení, a to ani tehdy, pokud jste nás pověřili jejich obstaráním, kromě případů, kdy jsme zaviněně porušili vlastní povinnosti.

17. Cestovní pojištění (pojištění pro případ odstoupení od cestovní smlouvy aj.)

Upozorňujeme vás, že v cenách zájezdů uvedených v tomto katalogu nejsou zahrnuty náklady na pojištění pro případ odstoupení od cestovní smlouvy resp. pojištění pro případ přerušení zájezdu. Pokud před nastoupením na zájezd odstoupíte od smlouvy, vznikají náklady na storno. Při předčasném ukončení zájezdu mohou vzniknout dodatečné náklady na zpáteční cestu nebo jiné vícenáklady. Proto se doporučuje uzavření zvláštní osobní cestovní ochrany s cestovní pojišťovnou ERGO Reiseversicherung AG, Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 Mnichov. Kromě pojištění nákladů pro případ odstoupení od cestovní smlouvy (RRV) obsahuje i rozsáhlou ochranu zájezdu se servisem nouzového volání nepřetržitě po celých 24 hodin.

18. Ochrana osobních údajů

V rámci vaší rezervace shromažďujeme osobní údaje, které jsou potřebné ke splnění a realizaci cestovní smlouvy. Tato data elektronicky ukládáme, zpracováváme a - pokud je to nutné pro účel smlouvy - předáváme třetí osobě, např. hotelům, leteckým společnostem a dalším poskytovatelům služeb.
Pokud je u rezervace zájezdu uvedena vaše e-mailová adresa, použijeme ji k zasílání informací o podobných cestovních nabídkách naší společnosti. Pokud byste si zasílání informací nepřáli, můžete jej kdykoliv zrušit, aniž by vznikly jiné výdaje než náklady na zaslání podle základních tarifů. Při každém použití vaší e-mailové adresy k tomuto účelu vás na to také znovu upozorníme. Eventuálně můžete zakázat zasílání těchto e-mailů již při rezervaci.

19. Paušální poplatek při odstoupení od smlouvy (srov. čl. 4.2 a 4.3)

Výše paušálního poplatku při odstoupení od smlouvy závisí na typu zvolené cestovní služby a době doručení vašeho oznámení o odstoupení od smlouvy. Pokud jste zkombinovali několik jednotlivých cestovních služeb (např. let a okružní cesta), kalkulují se jednotlivé paušální poplatky zvlášť a poté se sečtou. Upozorňujeme vás, že u jednotlivých cestovních služeb mohou být v takových případech přednostně aplikovány odlišné poplatky podle příslušného popisu jednotlivých cestovních služeb.
Paušální poplatky u jednotlivých cestovních služeb jsou odstupňovány následovně:
19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
b) Lety s British Airways do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA po fixní rezervaci 95 % ceny.
c) Lety z Německa (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %") do vzdálených destinací v K, L, T a P třídě, stejně jako do evropských destinací a severní Afriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United po fixní rezervaci 95 % ceny.
d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif") např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP po fixní rezervaci 95 % ceny.
19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny") se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Winair po fixní rezervaci 95 % ceny.
b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny") po fixní rezervaci 95 % ceny.
19.3 Vnitrostátní lety v Thajsku, v Indonésii a ve Vietnamu a v kombinaci s Thajskem po potvrzení rezervace 100 % ceny.
19.4 Pro letecké zájezdy, samostatně rezervované hotely, okružní cesty, plavby a ITS vlakové jízdenky (kromě „Bahn Spar" tarifů) platí:
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den odjezdu 100 % ceny ITS vlakové jízdenky. U tarifu „Bahn Spar": po fixní rezervaci 100 %.
19.5 Hotely v Singapuru
do 90. dne před začátkem cesty 25 %,
do 42. dne před začátkem cesty 45 %,
do 11. dne před začátkem cesty 80 %,
od 10. dne před začátkem cesty 90 % ceny.
19.6 Pro cesty autem, plavby, pronájmy vozidel a různé balíčky (potápění, tenis, turistika, lyžování atd.) platí:
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
do 30. dne před začátkem cesty 30 %,
do 22. dne před začátkem cesty 35 %,
do 15. dne před začátkem cesty 45 %,
do 7. dne před začátkem cesty 65 %,
do 3. dne před začátkem cesty 80 %,
od 2. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
19.7 Pro prázdninové domy (za jednotku), hausbóty, obytné vozy platí
do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
do 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 %.
19.8 EuroParcs
do 93. dne před začátkem cesty 15 %,
do 45. dne před začátkem cesty 40 %,
do 35. dne před začátkem cesty 60 %,
od 34. dne před začátkem cesty 90 %.
19.9 Poplatky na zrušení/změnu rezervace vstupenek jsou obvykle ve výši 100 %, jelikož se zde jedná o zprostředkovanou cestovní službu.

(Revize: květen 2022)

Pořadatel
ITS Reisen · Značka DER Touristik Deutschland GmbH
Humboldtstraße 140-144 · 51149 Kolín nad Rýnem · Telefon +49 69 9588-00
Sídlo: Kolín nad Rýnem · Městský soud: Kolín nad Rýnem HRB 53152 · DIČ: DE811177889
Jednatelé: Dr. Ingo Burmester (mluvčí), Mark Tantz, Stephanie Wulf

CESTOVNÍ PODMÍNKY JAHN REISEN

Následující ustanovení – pokud budou platně sjednána – tvoří obsah uzavírané smlouvy o **poskytnutí souborných cestovních služeb** (dále jen „**cestovní smlouva**), kterou s vámi uzavíráme. Doplňují ustanovení §§ 651a – y německého Občanského zákoníku (BGB) a článku 250 a 252 EGBGB (Uváděcího zákona k Občanskému zákoníku, dále jen „EGBGB"). Pokud si rezervujete pouze **jednotlivou cestovní službu** (např. ubytování v hotelu, prázdninový byt), která není nebo se nestane součástí souborných cestovních služeb, např. pokud vám prodejce služeb cestovního ruchu zprostředkuje ještě jiné cestovní služby dalších poskytovatelů, platí následující cestovní podmínky s výjimkou ustanovení v bodech 5.2, 7, 11 a 16.1. Zvláštnosti, které se týkají výhradně spojených cestovních služeb, jsou výslovně upraveny resp. uvedeny níže. Výše uvedené předpisy se nevztahují na jednotlivé služby letecké dopravy. Odchylky uvedené v příslušném katalogu jakož i individuální dohody mají přednost před těmito cestovními podmínkami.

1. Uzavření cestovní smlouvy / Odpovědnost za spolucestující

1.1 Pro všechny způsoby rezervace zájezdu (např. v cestovní kanceláři, přímo u pořadatele, telefonicky, online, atd.) platí:

a) Základem nabídky jsou naše vypsané služby a zájezdy a naše doplňující informace pro příslušnou cestu, pokud jsou vám při rezervaci k dispozici. Prodejce a poskytovatel služby (např. hotely, dopravní společnosti) nejsou zplnomocněni k uzavírání dohod, poskytování informací ani poskytování žádných záruk, které by měnily dohodnutý obsah cestovní smlouvy, rozšiřovaly smluvně dohodnutý rozsah služeb nebo byly v rozporu s informacemi v popisu služby. Hotelové a jiné prospekty, které nebyly vydány námi, nejsou závazné pro poskytování našich služeb, jestliže nebyly po domluvě s vámi zahrnuty do obsahu cestovní smlouvy.

b) Za veškeré smluvní závazky cestujících, pro které provádíte rezervaci, nesete stejnou odpovědnost jako za vaše vlastní závazky, pokud jste tento závazek převzali výslovným a samostatným prohlášením.

c) Pokud se obsah našeho potvrzení rezervace odlišuje od obsahu rezervace, jedná se o novou nabídku, kterou jsme vázáni po dobu 10 dní. Smlouva bude uzavřena na základě této nové nabídky, pokud upozorníme na změnu týkající se nové nabídky a splníme povinnosti týkající se poskytnutí předsmluvních informací a vy nám v době, po kterou jsme vázáni předloženou nabídkou, potvrdíte její přijetí buď výslovným prohlášením, nebo zaplacením zálohy.

d) Předsmluvní informace o podstatných charakteristikách cestovních služeb, ceně zájezdu a veškerých dodatečných výdajích, platebních podmínkách, minimálním počtu účastníků a stornopoplatcích (podle čl. 250 § 3 bod 1, 3 až 5 a 7 EGBGB), které jsme vám předali, nejsou součástí cestovní smlouvy, jen pokud se na tom smluvní strany výslovně nedohodly.

1.2 Pro rezervaci učiněnou ústně, telefonicky, písemně, emailem, prostřednictvím SMS nebo faxem platí:

a) Rezervací (přihlášením k zájezdu) nás závazně žádáte o uzavření cestovní smlouvy.

b) Smlouva je uzavřena pořadatelem na základě potvrzení rezervace. Při uzavření smlouvy nebo okamžitě po něm vám předáme potvrzení rezervace odpovídající požadavkům právních předpisů a uložené na trvalém nosiči informací (který vám umožní jej uchovat nebo uložit tak, aby vám bylo po přiměřenou dobu k dispozici, např. v papírové formě nebo prostřednictvím e-mailu), pokud nemáte nárok na tištěné potvrzení rezervace podle čl. 250 § 6 odst. 1 věta 2 EGBGB, protože uzavření smlouvy proběhlo v přítomnosti obou stran anebo mimo provozovnu.

1.3 U rezervací v rámci elektronického obchodního styku (např. internet, mobilní aplikace, elektronická média pro uzavření smlouvy platí:

a) Průběh elektronické rezervace vám bude vysvětlen v příslušné aplikaci.

b) Máte možnost opravit nebo smazat vložené údaje nebo popř. smazat celý rezervační formulář s tím, že použití příslušné funkce vám bude vysvětleno.

c) Musí být uvedeny smluvní jazyky, ve kterých lze učinit elektronickou rezervaci.

d) Pokud uložíme text smlouvy, budeme vás o tom informovat; totéž se týká o možnosti pozdějšího zobrazení textu.

e) Stisknutím softwarového tlačítka s textem „Závazná rezervace" nebo se srovnatelným označením nás závazně žádáte o uzavření cestovní smlouvy.

f) Obratem vám elektronicky potvrdíme přijetí vašeho přihlášení k zájezdu (potvrzení o přijetí).

g) Po přihlášení k zájezdu prostřednictvím stisknutí uvedeného tlačítka vám nevzniká nárok na uzavření smlouvy.

h) Smlouva bude uzavřena, jakmile vám bude doručeno potvrzení rezervace na trvalém nosiči dat. Pokud bude potvrzení rezervace doručeno okamžitě po stisknutí tlačítka „Závazná rezervace" na obrazovce odpovídajícím zobrazením potvrzení rezervace, pak je cestovní smlouva uzavřena okamžikem zobrazení tohoto potvrzení. V takovém případě vám nemusíme zaslat zprávu o přijetí rezervace podle bodu f), pokud vám bude nabídnuta možnost uložit potvrzení na trvalý nosič dat a popř. je vytisknout. Závaznost cestovní smlouvy však nezávisí na tom, zda si potvrzení skutečně uložíte nebo vytisknete.

1.4 Upozorňujeme na to, že u nabízených cestovních služeb uzavřených na dálku (především dopisem, telefonicky, faxem, e-mailem, prostřednictvím SMS nebo telekomunikačních médií a online služeb) nevzniká podle ustanovení §§ 312 násl. Obč. zák. právo na zrušení smlouvy, nýbrž pouze zákonné právo na odstoupení od smlouvy a vypovězení smlouvy, zvláště pak právo na odstoupení od smlouvy podle § 651h Obč. zák. Právo na zrušení smlouvy však vzniká, pokud byla smlouva o cestovních službách podle § 651a Obč. zák. uzavřena mimo provozovnu, ledaže by ústní komunikace, z níž vychází uzavření smlouvy, byla vedena na základě předchozí objednávky spotřebitele; v takovém případě nevzniká právo na zrušení smlouvy.

2. Platba / Cestovní doklady k zájezdu

2.1 Úhradu ceny zájezdu před dokončením zájezdu můžeme požadovat a přijímat pouze v případě, že jsme uzavřeli právně účinnou smlouvu o zajištění plateb přijatých od klientů (pojištění proti úpadku) a že jsme vám předali potvrzení o uzavření této smlouvy obsahující jméno a kontaktní údaje pojistitele, uvedené jednoznačně, srozumitelně a důrazně. Po uzavření smlouvy a po předání výše uvedeného potvrzení se hradí záloha ve výši 20% ceny zájezdu. Doplatek je splatný 28 dní před začátkem cesty za předpokladu, že bylo předáno potvrzení o pojištění proti úpadku a že naše právo na odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v bodu 7 už nelze uplatnit. V případě smluv o jednotlivých cestovních službách není nutné předložení pojištění proti úpadku. V popisu může být u některých cestovních služeb uvedena i dřívější splatnost (např. u některých speciálních leteckých tarifů).

2.2 Při platbě kreditní kartou bude platba automaticky odepsána z vašeho účtu v příslušných termínech.

2.3 Pokud neuhradíte zálohu a/nebo doplatek ve sjednaném termínu splatnosti, i když jsme připraveni řádně poskytnout smluvně sjednané služby a splnili jsme zákonnou informační povinnost a ve váš prospěch nevzniká zákonné nebo smluvní zástavní právo, jsme po zaslání upomínky a uplynutí stanovené dodatečné lhůty splatnosti oprávněni odstoupit od smlouvy a naúčtovat vám náklady za odstoupení podle bodu 4.2 věty 2 až bodu 4.5.

2.4 Cestovní doklady k zájezdu jsou standardně vystavovány 21 dní před začátkem cesty, u rezervací učiněných krátce před začátkem cesty se v případě potřeby vyhotoví během 24 hodin. Cestovní doklady k zájezdu se zpravidla zasílají e-mailem nebo tištěnou formou vaší cestovní agentuře, přes kterou jste si rezervovali cestovní služby, popř. po dohodě přímo vám.

Při rezervacích letů s brzkým datem odletu je v konkrétním případě možná dohoda o doručení dokladů k zájezdu na odletové letiště. Po zaplacení budou podklady připravené k vyzvednutí. Za vzniklé náklady se účtuje administrativní poplatek 15 EUR za rezervaci.

3. Změny služeb před začátkem zájezdu

3.1 Změny podstatných vlastností cestovních služeb oproti dohodnutému obsahu cestovní smlouvy, jejichž nutnost nastala až po uzavření smlouvy, můžeme provést před začátkem zájezdu, aniž bychom porušili zásady korektního obchodního styku, pokud tyto změny nejsou rozsáhlé a neohrozí celkový ráz cesty.

3.2 O změnách služeb a důvodu jejich provedení jsme vás povinni neprodleně informovat na trvalém nosiči informací (např. také e-mailem, prostřednictvím SMS nebo hlasovou zprávou), a to jednoznačně, srozumitelně a výrazně.

3.3 V případě rozsáhlé změny podstatné vlastnosti poskytované služby nebo odchylky od vašich specifických požadavků (které se staly obsahem cestovní smlouvy), která změní obsah cestovní smlouvy, jste oprávněni v přiměřené lhůtě, kterou vám stanovíme současně s oznámením změny:

- buď souhlasit se změnou
- nebo bezplatně odstoupit od cestovní smlouvy
- nebo požadovat účast na náhradním zájezdu / službě, pokud vám byla taková možnost nabídnuta.

Máte možnost volby, jestli budete na naše sdělení o změně reagovat nebo nikoliv.

Pokud na naše oznámení nebudete reagovat resp. pokud zareagujete až po uplynutí stanovené lhůty, považuje se změna za přijatou. Tímto odkazujeme na odstavec 3.2 týkající se ohlášení změny.

V opačném případě můžete buď souhlasit se změnou, nebo požadovat účast na náhradním zájezdu / službě, pokud vám bude tato možnost nabídnuta, nebo bezplatně odstoupit od smlouvy.

3.4 Tím nejsou dotčeny případné nároky na plnění ze záruky, pokud změněné služby vykazují nedostatky. Pokud bychom na provedení změněného nebo náhradního zájezdu / služby ekvivalentní kvality vynaložili nižší náklady, bude vám vrácen rozdíl v ceně podle §651m odst. 2 Občanského zákoníku.

4. Odstoupení zákazníka od smlouvy před začátkem zájezdu / Stornopoplatky

4.1 Od zájezdu můžete odstoupit kdykoliv před začátkem cesty, a to prohlášením, které učiníte vůči naší společnosti. Pokud byl zájezd rezervovaný přes prodejce služeb cestovního ruchu, lze prohlášení učinit i vůči němu. Doporučujeme, abyste k prohlášení použili trvalý nosič informací.

4.2 Pokud odstoupíte před začátkem cesty nebo pokud na zájezd nenastoupíte, ztrácíme nárok na úhradu ceny zájezdu. Místo toho můžeme požadovat přiměřené odškodnění, jestliže odpovědnost za odstoupení neneseme my nebo se na místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti vyskytnou mimořádné okolnosti, které zásadně ovlivní realizaci zájezdu nebo přepravu osob do místa určení; okolnosti jsou neodvratné a mimořádné, pokud nejsou pod naší kontrolou a jejich následkům nebylo možné zabránit, i kdyby byla zajištěna všechna přijatelná opatření.

4.3 Výši odškodnění stanovíme jako paušální částku, přičemž vycházíme z časového úseku mezi odstoupením od smlouvy a začátkem zájezdu a dále z očekávané úspory výdajů a předpokládaného příjmu z jiného využití cestovní služby. **Výše paušální náhrady je uvedená v bodě 19 těchto cestovních podmínek.**

4.4 V každém případě máte možnost prokázat, že přiměřená částka náhrady, která nám náleží, je podstatně nižší než požadovaná výše odškodnění.

4.5 Vyhrazujeme si právo požadovat místo výše uvedené paušální částky vyšší, individuálně vypočtenou náhradu, pokud prokážeme, že nám vznikly podstatně vyšší náklady než standardně účtovaná paušální částka. V takovém případě jsme požadovanou náhradu povinni konkrétně vyčíslit a na vyžádání odůvodnit s tím, že při výpočtu přihlédneme k úspoře nákladů a náhradu snížíme o částku, kterou získáme z jiného využití cestovních služeb.

4.6 Pokud jsme v důsledku odstoupení od smlouvy povinni vrátit zaplacenou cenu zájezdu, provedeme to neprodleně, nejpozději však do 14 dní po obdržení prohlášení o odstoupení od smlouvy.

5. Změny rezervací / Náhradní účastníci

5.1 Po uzavření smlouvy nemáte nárok na změny, zvlášť pokud jde o termín zájezdu, místo zájezdu, místo nástupu na zájezd, ubytování nebo způsob dopravy (změna v rezervaci). Pokud by přesto na vaši žádost měly být po rezervaci uskutečněny změny – pokud to je možné – vznikají nám zpravidla stejné náklady, jako kdybyste od zájezdu odstoupili. Musíme vám proto naúčtovat náklady ve stejné výši, jako kdybyste v době změny rezervace odstoupili od smlouvy o zájezdu. Pokud se však nejedná o změnu rezervace, jejíž zpracování vyžaduje pouze minimální úsilí, bude Vám naúčtován odpovídající poplatek, jehož výše bude sdělena před provedením té konkrétní změny. Máte možnost prokázat, že odškodnění, které nám skutečně náleží, je podstatně nižší než požadovaný administrativní poplatek.

To neplatí, pokud je změna rezervace nezbytná proto, že jsme vám před uzavřením smlouvy buď neposkytli žádné nebo jsme poskytli nedostatečné nebo nesprávné informace podle s čl. 250 § 3 EGBGB; v takovém případě je změna rezervace bez poplatku.

5.2 Výše uvedenými podmínkami není dotčeno vaše zákonné právo zaslat nám podle § 651e Obč.zák. prostřednictvím trvalého nosiče informací požadavek, aby místo vás vstoupila do práv a povinností vyplývající z cestovní smlouvy třetí strana. Takové prohlášení je v každém případě učiněno včas, pokud ho obdržíme do 7 dní před začátkem zájezdu.

6. Nevyužité služby

Pokud z vlastních důvodů nevyužijete jednotlivé cestovní služby, které jsme byli připraveni a schopni zajistit podle smlouvy, nemáte nárok na poměrné vrácení ceny zájezdu. To neplatí, pokud se jedná o důvody, které vás podle příslušných právních ustanovení opravňují k bezplatnému odstoupení od smlouvy nebo k výpovědi cestovní smlouvy. U poskytovatelů služeb se v takovém případě budeme snažit dosáhnout vrácení ušetřených nákladů. Tato povinnost nevzniká, pokud se jedná o nepatrné výdaje.

7. Odstoupení od smlouvy kvůli nedosažení minimálního počtu účastníků

7.1 Do 28 dní před nástupem na zájezd můžeme od cestovní smlouvy odstoupit z důvodu nedosažení oznámeného nebo úředně stanoveného minimálního počtu účastníků v případě, že jsme v popisu cestovní služby upozornili na minimální počet účastníků a že jsme tento počet a také výše uvedený termín, ke kterému vám musí být před smluvně dohodnutým začátkem cesty doručeno oznámení o odstoupení, uvedli v potvrzení rezervace. Pokud nastanou okolnosti znemožňující uskutečnění zájezdu, jsme vás o tom povinni v každém případě bezodkladně informovat a co možná nejrychleji vám doručit oznámení o odstoupení od smlouvy. Pokud by bylo už delší dobu před začátkem zájezdu zřejmé, že nebude možné dosáhnout minimálního počtu účastníků, budeme vás o tom informovat.

7.2 Pokud se z tohoto důvodu zájezd neuskuteční, vrátíme vám zaplacenou částku ceny zájezdu neprodleně, nejpozději však do 14 dní po doručení prohlášení o odstoupení od smlouvy.

8. Odstoupení od smlouvy z důvodů vyplývajících z chování klienta

Od cestovní smlouvy můžeme odstoupit nebo po nástupu na zájezd vypovědět cestovní smlouvu s okamžitou platností, pokud budete bez ohledu na naše upozornění trvale narušovat průběh zájezdu nebo pokud budete svým chováním porušovat smlouvu natolik, že je oprávněné její okamžité zrušení. To neplatí, pokud příčinou vašeho porušování smlouvy bude nedodržení naší informační povinnosti. Pokud podáme výpověď my, vyhrazujeme si nárok na zaplacení ceny zájezdu. Musíme však započítat hodnotu ušetřených nákladů a rovněž prospěchu, který získáme z jiného použití nevyužitých služeb včetně nákladů, které nám refundovali poskytovatelé služeb.

9. Odstoupení od smlouvy z důvodu nevyhnutelných mimořádných okolností

V tomto ohledu se odkazuje – ve formě výňatku – na ustanovení občanského zákoníku v následujícím znění:
„§ 651h Odstoupení před začátkem cesty
(1) Cestující může kdykoliv před začátkem cesty odstoupit od smlouvy. Odstoupí-li cestující od smlouvy, ztrácí pořadatel nárok na sjednanou cenu zájezdu. Pořadatel však může požadovat přiměřenou náhradu.
[…]
(3) Odchylně od odstavce 1 věty 3 nemůže pořadatel požadovat žádnou náhradu, pokud se v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti vyskytnou nevyhnutelné mimořádné okolnosti, které zásadně ovlivní poskytování souborných cestovních služeb nebo přepravu osob do místa určení.
Okolnosti jsou nevyhnutelné a mimořádné ve smyslu tohoto podtitulu, pokud nejsou pod kontrolou účastníka, který se na ně odvolává, a jejich následky by nebylo možné odvrátit ani v případě, že by byla podniknuta všechna přijatelná opatření.
(4) Pořadatel může odstoupit od smlouvy před začátkem cesty v následujících případech:
1. […]
2. Pořadateli brání ve splnění smlouvy nevyhnutelné mimořádné okolnosti; v tomto případě musí učinit prohlášení o odstoupení od smlouvy neprodleně po zjištění okolností zakládajících důvod odstoupení.
Odstoupí-li pořadatel od smlouvy, ztrácí nárok na úhradu sjednané ceny zájezdu.
(5) Je-li pořadatel v důsledku odstoupení od smlouvy povinen vrátit zaplacenou cenu zájezdu, je to povinen učinit neprodleně, nejpozději však do 14 dní po odstoupení od smlouvy."

10. Povinnost klienta poskytnout součinnost

10.1 Cestovní doklady k zájezdu
Pokud vám nebyly v oznámené lhůtě dodány potřebné cestovní doklady k zájezdu, sdělte to prosím včas buď nám nebo prodejci, u něhož jste si rezervovali cestovní služby.
10.2 Reklamace a náprava nedostatků
Pokud nebude zájezd realizován bez nedostatků, můžete požadovat nápravu. To si vyžaduje vaši součinnost, aniž by přitom byla dotčena naše povinnost plnění. Proto jste povinni přispět v maximální možné míře k odstranění nedostatků a zmírnění nebo úplnému zamezení případné újmy.
Pokud jsme nemohli provést nápravu proto, že reklamace nebyla nahlášena, nemáte nárok na snížení ceny podle § 651m Obč. zák. ani nárok na náhradu škody podle § 651n Obč. zák.
Reklamaci jste povinni neprodleně oznámit našemu delegátovi. Pokud v destinaci není přítomen resp. smluvně sjednán náš delegát, musíte nám nahlásit případné nedostatky na níže uvedený kontakt nebo popř. našemu kontaktnímu pracovišti; informace o dostupnosti našeho delegáta nebo kontaktního pracoviště jsou uvedeny v potvrzení rezervace a/nebo v cestovních dokladech.
Uveďte prosím v každém případě rezervační číslo / číslo zájezdu, cílovou destinaci a identifikační údaje zájezdu uvedené v cestovních dokladech.
Reklamaci můžete také nahlásit prodejci cestovních služeb, u kterého jste objednali cestovní služby.
Náš delegát je pověřen zjednat nápravu, jestliže je to možné. Nemá ale oprávnění k uznání nároků.
10.3 Stanovení lhůty před vypovězením smlouvy
Pokud budete chtít vypovědět cestovní smlouvu podle § 651l Obč. zák. kvůli nedostatku uvedenému v § 651i odst. 2 Obč. zák., jste nám nejprve povinni nám stanovit lhůtu k nápravě. To neplatí pouze v případě, že nápravu odmítneme provést nebo že je náprava nutná okamžitě.
10.4 Poškození a zpoždění zavazadel u leteckých zájezdů; zvláštní pravidla a lhůty pro žádosti o nápravu nedostatků
(a) Upozorňujeme, že ztráta, poškození nebo zpoždění zavazadla při leteckých zájezdech řídících se právními předpisy o letecké dopravě, je okamžitě nutno oznámit na místě a podat příslušné letecké společnosti oznámení o vzniklé škodě (P.I.R.). Letecké společnosti a pořadatelé zájezdů mohou podle mezinárodních úmluv odmítnout náhradu škody, pokud nebyl vyplněn reklamační formulář. Reklamaci je u poškození zavazadla nutno podat do 7 dní, u zpoždění zavazadla do 21 dní po vydání.
(b) Ztrátu, poškození nebo nesprávné doručení zavazadla je kromě toho nutno neprodleně oznámit nám, našemu delegátovi resp. kontaktnímu pracovišti nebo prodejci cestovních služeb.

11. Omezení ručení

11.1 Naše smluvní ručení za škody, které nemají povahu újmy na zdraví a nejsou způsobeny vlastním zaviněním, je omezeno do výše trojnásobku ceny zájezdu.
11.2 Naše trestní odpovědnost za škody, které nemají povahu újmy na zdraví nebo jednání ohrožujícího sexuální sebeurčení, a nebyly způsobeny naším zaviněním, je omezená do výše trojnásobku ceny zájezdu.
11.3 Tímto omezením nejsou dotčeny případné nároky, které jsou zakotveny v mezinárodních ujednáních nebo z nich vyplývají a přesahují rámec bodů 11.1 a 11.2.
11.4 Neručíme za vadné plnění, osobní a věcné škody v souvislosti s cestovními službami, které jsou zprostředkovány jen jako cizí služby (např. zprostředkované výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy), pokud je toto výslovně uvedeno v popisu cestovních služeb a v potvrzení rezervace s údajem o totožnosti a adrese zprostředkovaného smluvního partnera tak jednoznačně, že můžete identifikovat, že se nejedná o součást našich služeb a že byly vybrány zvlášť. Tím nejsou dotčena ustanovení § 651b, 651c, 651w a 651y VOP.
Ručíme však, pokud příčinou vaší újmy bylo porušení informačních nebo organizačních povinností z naší strany.

12. Uplatnění nároků: příjemce a informace o způsobech urovnání spotřebitelského sporu

12.1 Nároky podle § 651i odst. 3 body 2 – 7 Obč. zák. je nutno uplatnit vůči nám. Nároky lze také uplatnit přes prodejce, pokud byly cestovní služby objednány přes tohoto prodejce. K uplatnění nároků doporučujeme použít trvalý nosič informací.
12.2 Upozorňujeme na to, že se neúčastníme řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu. Ohledně všech cestovních smluv uzavřených v elektronickém obchodním styku odkazujeme na evropskou platformu o řešení sporů online http://ec.europa.eu/consumers/odr.

13. Promlčecí lhůta pro jednotlivé cestovní služby

Případné nároky na náhradu škody vůči nám jsou v případě rezervace jednotlivých cestovních služeb promlčeny dle zákonné promlčecí lhůty podle §§ 195, 199 BGB. V ostatních případech jsou nároky vůči nám promlčeny 1 rok od začátku zákonem stanovené lhůty od promlčení.

14. Upozornění k odpovědnosti dopravců za úrazy cestujících po moři

Ručení dopravců za dopravu cestujících po moři podléhá nařízení (ES) č. 392/2009 Evropského parlamentu a rady z 23. 04. 2009 o odpovědnosti dopravců k cestujícím po moři v případě smrti nebo újmy na zdraví cestujících, ztráty nebo poškození zavazadel, ztráty nebo poškození cenných věcí a také v případě cestujících s omezenou schopností pohybu při ztrátě nebo poškození zdravotních pomůcek pro podporu pohybu či dalšího speciálního vybavení. Bližší informace o platných ustanoveních a právech cestujících na základě tohoto nařízení obdržíte při odeslání e-mailu na kreuzfahrten.info@dertouristik.com s předmětem: Unfallhaftung.

15. Informační povinnost o identitě letecké společnosti

Na základě nařízení EUR o informování pasažérů letadel o identitě letecké společnosti jsme vás při rezervaci povinni informovat o identitě přepravující letecké společnosti a také o všech leteckých přepravních službách, které jsou poskytovány v rámci rezervovaného zájezdu. Pokud při rezervaci zájezdu ještě není letecká společnost známa, jsme vám povinni sdělit, která letecká společnost resp. které letecké společnosti pravděpodobně uskuteční let. Jakmile se dozvíme, která letecká společnost bude realizovat let, budeme vás o tom informovat.
Pokud dojde ke změně již oznámené letecké společnosti, budeme vás o tom neprodleně informovat.
Seznam leteckých společností se zákazem provozování letecké dopravy v EU (Gemeinschaftliche Liste/Community List of Air Carriers, dříve „Black List") lze nalézt na následující internetové stránce: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm

16. Pasové, vízové a zdravotní předpisy

16.1 Informujeme vás / cestující o všeobecných pasových a vízových náležitostech a také o zdravotních předpisech a povinnostech platných v zemi cílové destinace včetně přibližných lhůt pro získání případného víza před uzavřením smlouvy a rovněž o jejich možných změnách před začátkem cesty.
16.2 Za obstarání a nošení potřebných cestovních dokladů a rovněž za potřebné očkování a za dodržování celních a devizových předpisů odpovídáte výhradně vy sami. Škody, které vzniknou z nedodržení těchto předpisů, např. náklady za odstoupení, vám budou vyúčtovány. To neplatí, pokud jste v důsledku našeho zavinění nebyli informováni resp. obdrželi nedostatečné nebo nesprávné informace.
16.3 Neručíme za včasné udělení a doručení potřebných víz od příslušného diplomatického zastoupení, a to ani tehdy, pokud jste nás pověřili jejich obstaráním, kromě případů, kdy jsme zaviněně porušili vlastní povinnosti.

17. Cestovní pojištění (pojištění pro případ odstoupení od cestovní smlouvy aj.)

Upozorňujeme vás, že v cenách zájezdů uvedených v tomto katalogu nejsou zahrnuty náklady na pojištění pro případ odstoupení od cestovní smlouvy resp. pojištění pro případ přerušení zájezdu. Pokud před nastoupením na zájezd odstoupíte od smlouvy, vznikají náklady na storno. Při předčasném ukončení zájezdu mohou vzniknout dodatečné náklady na zpáteční cestu nebo jiné vícenáklady. Proto se doporučuje uzavření zvláštní osobní cestovní ochrany s cestovní pojišťovnou ERGO Reiseversicherung AG, Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 Mnichov. Kromě pojištění nákladů pro případ odstoupení od cestovní smlouvy (RRV) obsahuje i rozsáhlou ochranu zájezdu se servisem nouzového volání nepřetržitě po celých 24 hodin.

18. Ochrana osobních údajů

V rámci vaší rezervace shromažďujeme osobní údaje, které jsou potřebné ke splnění a realizaci cestovní smlouvy. Tato data elektronicky ukládáme, zpracováváme a - pokud je to nutné pro účel smlouvy - předáváme třetí osobě, např. hotelům, leteckým společnostem a dalším poskytovatelům služeb.
Pokud je u rezervace zájezdu uvedena vaše e-mailová adresa, použijeme ji k zasílání informací o podobných cestovních nabídkách naší společnosti. Pokud byste si zasílání informací nepřáli, můžete jej kdykoliv zrušit, aniž by vznikly jiné výdaje než náklady na zaslání podle základních tarifů. Při každém použití vaší e-mailové adresy k tomuto účelu vás na to také znovu upozorníme. Eventuálně můžete zakázat zasílání těchto e-mailů již při rezervaci.

19. Paušální poplatek při odstoupení od smlouvy (srov. čl. 4.2 a 4.3)

Výše paušálního poplatku při odstoupení od smlouvy závisí na typu zvolené cestovní služby a době doručení vašeho oznámení o odstoupení od smlouvy. Pokud jste zkombinovali několik jednotlivých cestovních služeb (např. let a okružní cesta), kalkulují se jednotlivé paušální poplatky zvlášť a poté se sečtou. Upozorňujeme vás, že u jednotlivých cestovních služeb mohou být v takových případech přednostně aplikovány odlišné poplatky podle příslušného popisu jednotlivých cestovních služeb.
Paušální poplatky u jednotlivých cestovních služeb jsou odstupňovány následovně:
19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
b) Lety s British Airways do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA po fixní rezervaci 95 % ceny.
c) Lety z Německa (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %") do vzdálených destinací v K, L, T a P třídě, stejně jako do evropských destinací a severní Afriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United po fixní rezervaci 95 % ceny.
d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif") např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP po fixní rezervaci 95 % ceny.
19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny") se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Winair po fixní rezervaci 95 % ceny.
b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny") po fixní rezervaci 95 % ceny.
19.3 Vnitrostátní lety v Thajsku po potvrzení rezervace 100 % ceny.
19.4 Pro letecké zájezdy, samostatně rezervované hotely, okružní cesty, plavby a ITS vlakové jízdenky (kromě „Bahn Spar" tarifů) platí:
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den odjezdu 100 % ceny ITS vlakové jízdenky. U tarifu „Bahn Spar": po fixní rezervaci 100 % ceny.
19.5 Pro cesty autem, plavby, pronájmy vozidel a různé balíčky (potápění, tenis, turistika, lyžování atd.) platí:
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
do 30. dne před začátkem cesty 30 %,
do 22. dne před začátkem cesty 35 %,
do 15. dne před začátkem cesty 45 %,
do 7. dne před začátkem cesty 65 %,
do 3. dne před začátkem cesty 80 %,
od 2. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
19.6 Pro prázdninové domy (za jednotku), hausbóty, obytné vozy platí
do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
do 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 %.
19.7 EuroParcs
do 93. dne před začátkem cesty 15 %,
do 45. dne před začátkem cesty 40 %,
do 35. dne před začátkem cesty 60 %,
od 34. dne před začátkem cesty 90 %.
19.8 Svatební balíčky na Mauriciu a Seychelách
od 90. do 7. dne před termínem svatby 50 %,
od 6. dne před termínem svatby 100 % ceny.
19.9 Poplatky na zrušení/změnu rezervace vstupenek jsou obvykle ve výši 100 %, jelikož se zde jedná o zprostředkovanou cestovní službu.

(Revize: květen 2022)

Pořadatel
JAHN Reisen · Značka DER Touristik Deutschland GmbH
Humboldtstraße 140-144 · 51149 Kolín nad Rýnem · Telefon +49 69 9588-00
Sídlo: Kolín nad Rýnem · Městský soud: Kolín nad Rýnem HRB 53152 · DIČ: DE811177889
Jednatelé: Dr. Ingo Burmester (mluvčí), Mark Tantz, Stephanie Wulf

CESTOVNÍ PODMÍNKY DYNAMICKÝCH PRODUKTŮ ZNAČEK DERTOUR A MEIERS WELTREISEN

Následující ustanovení – pokud budou platně sjednána – tvoří obsah uzavírané smlouvy o **poskytnutí souborných cestovních služeb** (dále jen „**cestovní smlouva**), kterou s vámi uzavíráme. Doplňují ustanovení §§ 651a – y německého Občanského zákoníku (BGB) a článku 250 a 252 EGBGB (Uváděcího zákona k Občanskému zákoníku, dále jen „EGBGB"). Pokud si rezervujete pouze **jednotlivou cestovní službu** (např. ubytování v hotelu, prázdninový byt), která není nebo se nestane součástí souborných cestovních služeb, např. pokud vám prodejce služeb cestovního ruchu zprostředkuje ještě jiné cestovní služby dalších poskytovatelů, platí následující cestovní podmínky s výjimkou ustanovení v bodech 5.2, 7, 11 a 16.1. Zvláštnosti, které se týkají výhradně spojených cestovních služeb, jsou výslovně upraveny resp. uvedeny níže. Výše uvedené předpisy se nevztahují na jednotlivé služby letecké dopravy. Odchylky uvedené v příslušném katalogu jakož i individuální dohody mají přednost před těmito cestovními podmínkami.

1. Uzavření cestovní smlouvy / Odpovědnost za spolucestující

1.1 Pro všechny způsoby rezervace zájezdu (např. v cestovní kanceláři, přímo u pořadatele, telefonicky, online, atd.) platí:

a) Základem nabídky jsou naše vypsané služby a zájezdy a naše doplňující informace pro příslušnou cestu, pokud jsou vám při rezervaci k dispozici. Prodejce a poskytovatel služby (např. hotely, dopravní společnosti) nejsou zplnomocněni k uzavírání dohod, poskytování informací ani poskytování žádných záruk, které by měnily dohodnutý obsah cestovní smlouvy, rozšiřovaly smluvně dohodnutý rozsah služeb nebo byly v rozporu s informacemi v popisu služby. Hotelové a jiné prospekty, které nebyly vydány námi, nejsou závazné pro poskytování našich služeb, jestliže nebyly po domluvě s vámi zahrnuty do obsahu cestovní smlouvy.

b) Za veškeré smluvní závazky cestujících, pro které provádíte rezervaci, nesete stejnou odpovědnost jako za vaše vlastní závazky, pokud jste tento závazek převzali výslovným a samostatným prohlášením.

c) Pokud se obsah našeho potvrzení rezervace odlišuje od obsahu rezervace, jedná se o novou nabídku, kterou jsme vázáni po dobu 10 dní. Smlouva bude uzavřena na základě této nové nabídky, pokud upozorníme na změnu týkající se nové nabídky a splníme povinnosti týkající se poskytnutí předsmluvních informací a vy nám v době, po kterou jsme vázáni předloženou nabídkou, potvrdíte její přijetí buď výslovným prohlášením, nebo zaplacením zálohy.

d) Předsmluvní informace o podstatných charakteristikách cestovních služeb, ceně zájezdu a veškerých dodatečných výdajích, platebních podmínkách, minimálním počtu účastníků a stornopoplatcích (podle čl. 250 § 3 bod 1, 3 až 5 a 7 EGBGB), které jsme vám předali, nejsou součástí cestovní smlouvy, jen pokud se na tom smluvní strany výslovně nedohodly.

1.2 Pro rezervaci učiněnou ústně, telefonicky, písemně, emailem, prostřednictvím SMS nebo faxem platí:

a) Rezervací (přihlášením k zájezdu) nás závazně žádáte o uzavření cestovní smlouvy.

b) Smlouva je uzavřena pořadatelem na základě potvrzení rezervace. Při uzavření smlouvy nebo okamžitě po něm vám předáme potvrzení rezervace odpovídající požadavkům právních předpisů a uložené na trvalém nosiči informací (který vám umožní jej uchovat nebo uložit tak, aby vám bylo po přiměřenou dobu k dispozici, např. v papírové formě nebo prostřednictvím e-mailu), pokud nemáte nárok na tištěné potvrzení rezervace podle čl. 250 § 6 odst. 1 věta 2 EGBGB, protože uzavření smlouvy proběhlo v přítomnosti obou stran anebo mimo provozovnu.

1.3 U rezervací v rámci elektronického obchodního styku (např. internet, mobilní aplikace, elektronická média pro uzavření smlouvy platí:

a) Průběh elektronické rezervace vám bude vysvětlen v příslušné aplikaci.

b) Máte možnost opravit nebo smazat vložené údaje nebo popř. smazat celý rezervační formulář s tím, že použití příslušné funkce vám bude vysvětleno.

c) Musí být uvedeny smluvní jazyky, ve kterých lze učinit elektronickou rezervaci.

d) Pokud uložíme text smlouvy, budeme vás o tom informovat; totéž se týká o možnosti pozdějšího zobrazení textu.

e) Stisknutím softwarového tlačítka s textem „Závazná rezervace" nebo se srovnatelným označením nás závazně žádáte o uzavření cestovní smlouvy.

f) Obratem vám elektronicky potvrdíme přijetí vašeho přihlášení k zájezdu (potvrzení o přijetí).

g) Po přihlášení k zájezdu prostřednictvím stisknutí uvedeného tlačítka vám nevzniká nárok na uzavření smlouvy.

h) Smlouva bude uzavřena, jakmile vám bude doručeno potvrzení rezervace na trvalém nosiči dat. Pokud bude potvrzení rezervace doručeno okamžitě po stisknutí tlačítka „Závazná rezervace" na obrazovce odpovídajícím zobrazením potvrzení rezervace, pak je cestovní smlouva uzavřena okamžikem zobrazení tohoto potvrzení. V takovém případě vám nemusíme zaslat zprávu o přijetí rezervace podle bodu f), pokud vám bude nabídnuta možnost uložit potvrzení na trvalý nosič dat a popř. je vytisknout. Závaznost cestovní smlouvy však nezávisí na tom, zda si potvrzení skutečně uložíte nebo vytisknete.

1.4 Upozorňujeme na to, že u nabízených cestovních služeb uzavřených na dálku (především dopisem, telefonicky, faxem, e-mailem, prostřednictvím SMS nebo telekomunikačních médií a online služeb) nevzniká podle ustanovení §§ 312 násl. Obč. zák. právo na zrušení smlouvy, nýbrž pouze zákonné právo na odstoupení od smlouvy a vypovězení smlouvy, zvláště pak právo na odstoupení od smlouvy podle § 651h Obč. zák. Právo na zrušení smlouvy však vzniká, pokud byla smlouva o cestovních službách podle § 651a Obč. zák. uzavřena mimo provozovnu, ledaže by ústní komunikace, z níž vychází uzavření smlouvy, byla vedena na základě předchozí objednávky spotřebitele; v takovém případě nevzniká právo na zrušení smlouvy.

2. Platba / Cestovní doklady k zájezdu

2.1 Úhradu ceny zájezdu před dokončením zájezdu můžeme požadovat a přijímat pouze v případě, že jsme uzavřeli právně účinnou smlouvu o zajištění plateb přijatých od klientů (pojištění proti úpadku) a že jsme vám předali potvrzení o uzavření této smlouvy obsahující jméno a kontaktní údaje pojistitele, uvedené jednoznačně, srozumitelně a důrazně. Po uzavření smlouvy a po předání výše uvedeného potvrzení se hradí záloha ve výši 20% ceny zájezdu. Doplatek je splatný 28 dní před začátkem cesty za předpokladu, že bylo předáno potvrzení o pojištění proti úpadku a že naše právo na odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v bodu 7 už nelze uplatnit. V případě smluv o jednotlivých cestovních službách není nutné předložení pojištění proti úpadku. V popisu může být u některých cestovních služeb uvedena i dřívější splatnost (např. u některých speciálních leteckých tarifů).

2.2 Při platbě kreditní kartou bude platba automaticky odepsána z vašeho účtu v příslušných termínech.

2.3 Pokud neuhradíte zálohu a/nebo doplatek ve sjednaném termínu splatnosti, i když jsme připraveni řádně poskytnout smluvně sjednané služby a splnili jsme zákonnou informační povinnost a ve váš prospěch nevzniká zákonné nebo smluvní zástavní právo, jsme po zaslání upomínky a uplynutí stanovené dodatečné lhůty splatnosti oprávněni odstoupit od smlouvy a naúčtovat vám náklady za odstoupení podle bodu 4.2 věty 2 až bodu 4.5.

2.4 Cestovní doklady k zájezdu jsou standardně vystavovány 21 dní před začátkem cesty, u rezervací učiněných krátce před začátkem cesty se v případě potřeby vyhotoví během 24 hodin. Cestovní doklady k zájezdu se zpravidla zasílají e-mailem nebo tištěnou formou vaší cestovní agentuře, přes kterou jste si rezervovali cestovní služby, popř. po dohodě přímo vám.

Při rezervacích letů s brzkým datem odletu je v konkrétním případě možná dohoda o doručení dokladů k zájezdu na odletové letiště. Po zaplacení budou podklady připravené k vyzvednutí. Za vzniklé náklady se účtuje administrativní poplatek 15 EUR za rezervaci.

3. Změny služeb před začátkem zájezdu

3.1 Změny podstatných vlastností cestovních služeb oproti dohodnutému obsahu cestovní smlouvy, jejichž nutnost nastala až po uzavření smlouvy, můžeme provést před začátkem zájezdu, aniž bychom porušili zásady korektního obchodního styku, pokud tyto změny nejsou rozsáhlé a neohrozí celkový ráz cesty.

3.2 O změnách služeb a důvodu jejich provedení jsme vás povinni neprodleně informovat na trvalém nosiči informací (např. také e-mailem, prostřednictvím SMS nebo hlasovou zprávou), a to jednoznačně, srozumitelně a výrazně.

3.3 V případě rozsáhlé změny podstatné vlastnosti poskytované služby nebo odchylky od vašich specifických požadavků (které se staly obsahem cestovní smlouvy), která změní obsah cestovní smlouvy, jste oprávněni v přiměřené lhůtě, kterou vám stanovíme současně s oznámením změny:

- buď souhlasit se změnou
- nebo bezplatně odstoupit od cestovní smlouvy
- nebo požadovat účast na náhradním zájezdu / službě, pokud vám byla taková možnost nabídnuta.

Máte možnost volby, jestli budete na naše sdělení o změně reagovat nebo nikoliv.

Pokud na naše oznámení nebudete reagovat resp. pokud zareagujete až po uplynutí stanovené lhůty, považuje se změna za přijatou. Tímto odkazujeme na odstavec 3.2 týkající se ohlášení změny.

V opačném případě můžete buď souhlasit se změnou, nebo požadovat účast na náhradním zájezdu / službě, pokud vám bude tato možnost nabídnuta, nebo bezplatně odstoupit od smlouvy.

3.4 Tím nejsou dotčeny případné nároky na plnění ze záruky, pokud změněné služby vykazují nedostatky. Pokud bychom na provedení změněného nebo náhradního zájezdu / služby ekvivalentní kvality vynaložili nižší náklady, bude vám vrácen rozdíl v ceně podle §651m odst. 2 Občanského zákoníku.

4. Odstoupení zákazníka od smlouvy před začátkem zájezdu / Stornopoplatky

4.1 Od zájezdu můžete odstoupit kdykoliv před začátkem cesty, a to prohlášením, které učiníte vůči naší společnosti. Pokud byl zájezd rezervovaný přes prodejce služeb cestovního ruchu, lze prohlášení učinit i vůči němu. Doporučujeme, abyste k prohlášení použili trvalý nosič informací.

4.2 Pokud odstoupíte před začátkem cesty nebo pokud na zájezd nenastoupíte, ztrácíme nárok na úhradu ceny zájezdu. Místo toho můžeme požadovat přiměřené odškodnění, jestliže odpovědnost za odstoupení neneseme my nebo se na místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti vyskytnou mimořádné okolnosti, které zásadně ovlivní realizaci zájezdu nebo přepravu osob do místa určení; okolnosti jsou neodvratné a mimořádné, pokud nejsou pod naší kontrolou a jejich následkům nebylo možné zabránit, i kdyby byla zajištěna všechna přijatelná opatření.

4.3 Výši odškodnění stanovíme jako paušální částku, přičemž vycházíme z časového úseku mezi odstoupením od smlouvy a začátkem zájezdu a dále z očekávané úspory výdajů a předpokládaného příjmu z jiného využití cestovní služby. **Výše paušální náhrady je uvedená v bodě 19 těchto cestovních podmínek.**

4.4 V každém případě máte možnost prokázat, že přiměřená částka náhrady, která nám náleží, je podstatně nižší než požadovaná výše odškodnění.

4.5 Vyhrazujeme si právo požadovat místo výše uvedené paušální částky vyšší, individuálně vypočtenou náhradu, pokud prokážeme, že nám vznikly podstatně vyšší náklady než standardně účtovaná paušální částka. V takovém případě jsme požadovanou náhradu povinni konkrétně vyčíslit a na vyžádání odůvodnit s tím, že při výpočtu přihlédneme k úspoře nákladů a náhradu snížíme o částku, kterou získáme z jiného využití cestovních služeb.

4.6 Pokud jsme v důsledku odstoupení od smlouvy povinni vrátit zaplacenou cenu zájezdu, provedeme to neprodleně, nejpozději však do 14 dní po obdržení prohlášení o odstoupení od smlouvy.

5. Změny rezervací / Náhradní účastníci

5.1 Po uzavření smlouvy nemáte nárok na změny, zvlášť pokud jde o termín zájezdu, místo zájezdu, místo nástupu na zájezd, ubytování nebo způsob dopravy (změna v rezervaci). Pokud by přesto na vaši žádost měly být po rezervaci uskutečněny změny – pokud to je možné – vznikají nám zpravidla stejné náklady, jako kdybyste od zájezdu odstoupili. Musíme vám proto naúčtovat náklady ve stejné výši, jako kdybyste v době změny rezervace odstoupili od smlouvy o zájezdu. Pokud se však nejedná o změnu rezervace, jejíž zpracování vyžaduje pouze minimální úsilí, bude Vám naúčtován odpovídající poplatek, jehož výše bude sdělena před provedením té konkrétní změny. Máte možnost prokázat, že odškodnění, které nám skutečně náleží, je podstatně nižší než požadovaný administrativní poplatek.

To neplatí, pokud je změna rezervace nezbytná proto, že jsme vám před uzavřením smlouvy buď neposkytli žádné nebo jsme poskytli nedostatečné nebo nesprávné informace podle s čl. 250 § 3 EGBGB; v takovém případě je změna rezervace bez poplatku.

5.2 Výše uvedenými podmínkami není dotčeno vaše zákonné právo zaslat nám podle § 651e Obč.zák. prostřednictvím trvalého nosiče informací požadavek, aby místo vás vstoupila do práv a povinností vyplývající z cestovní smlouvy třetí strana. Takové prohlášení je v každém případě učiněno včas, pokud ho obdržíme do 7 dní před začátkem zájezdu.

6. Nevyužité služby

Pokud z vlastních důvodů nevyužijete jednotlivé cestovní služby, které jsme byli připraveni a schopni zajistit podle smlouvy, nemáte nárok na poměrné vrácení ceny zájezdu. To neplatí, pokud se jedná o důvody, které vás podle příslušných právních ustanovení opravňují k bezplatnému odstoupení od smlouvy nebo k výpovědi cestovní smlouvy. U poskytovatelů služeb se v takovém případě budeme snažit dosáhnout vrácení ušetřených nákladů. Tato povinnost nevzniká, pokud se jedná o nepatrné výdaje.

7. Odstoupení od smlouvy kvůli nedosažení minimálního počtu účastníků

7.1 Do 28 dní před nástupem na zájezd můžeme od cestovní smlouvy odstoupit z důvodu nedosažení oznámeného nebo úředně stanoveného minimálního počtu účastníků v případě, že jsme v popisu cestovní služby upozornili na minimální počet účastníků a že jsme tento počet a také výše uvedený termín, ke kterému vám musí být před smluvně dohodnutým začátkem cesty doručeno oznámení o odstoupení, uvedli v potvrzení rezervace. Pokud nastanou okolnosti znemožňující uskutečnění zájezdu, jsme vás o tom povinni v každém případě bezodkladně informovat a co možná nejrychleji vám doručit oznámení o odstoupení od smlouvy. Pokud by bylo už delší dobu před začátkem zájezdu zřejmé, že nebude možné dosáhnout minimálního počtu účastníků, budeme vás o tom informovat.

7.2 Pokud se z tohoto důvodu zájezd neuskuteční, vrátíme vám zaplacenou částku ceny zájezdu neprodleně, nejpozději však do 14 dní po doručení prohlášení o odstoupení od smlouvy.

8. Odstoupení od smlouvy z důvodů vyplývajících z chování klienta

Od cestovní smlouvy můžeme odstoupit nebo po nástupu na zájezd vypovědět cestovní smlouvu s okamžitou platností, pokud budete bez ohledu na naše upozornění trvale narušovat průběh zájezdu nebo pokud budete svým chováním porušovat smlouvu natolik, že je oprávněné její okamžité zrušení. To neplatí, pokud příčinou vašeho porušování smlouvy bude nedodržení naší informační povinnosti.

Pokud podáme výpověď my, vyhrazujeme si nárok na zaplacení ceny zájezdu. Musíme však započítat hodnotu ušetřených nákladů a rovněž prospěchu, který získáme z jiného použití nevyužitých služeb včetně nákladů, které nám refundovali poskytovatelé služeb.

9. Odstoupení od smlouvy z důvodu nevyhnutelných mimořádných okolností

V tomto ohledu se odkazuje – ve formě výňatku – na ustanovení občanského zákoníku v následujícím znění:

„§ 651h Odstoupení před začátkem cesty

(1) Cestující může kdykoliv před začátkem cesty odstoupit od smlouvy. Odstoupí-li cestující od smlouvy, ztrácí pořadatel nárok na sjednanou cenu zájezdu. Pořadatel však může požadovat přiměřenou náhradu.

[…]

(3) Odchylně od odstavce 1 věty 3 nemůže pořadatel požadovat žádnou náhradu, pokud se v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti vyskytnou nevyhnutelné mimořádné okolnosti, které zásadně ovlivní poskytování souborných cestovních služeb nebo přepravu osob do místa určení.

Okolnosti jsou nevyhnutelné a mimořádné ve smyslu tohoto podtitulu, pokud nejsou pod kontrolou účastníka, který se na ně odvolává, a jejich následky by nebylo možné odvrátit ani v případě, že by byla podniknuta všechna přijatelná opatření.

(4) Pořadatel může odstoupit od smlouvy před začátkem cesty v následujících případech:

1. […]

2. Pořadateli brání ve splnění smlouvy nevyhnutelné mimořádné okolnosti; v tomto případě musí učinit prohlášení o odstoupení od smlouvy neprodleně po zjištění okolností zakládajících důvod odstoupení.

Odstoupí-li pořadatel od smlouvy, ztrácí nárok na úhradu sjednané ceny zájezdu.

(5) Je-li pořadatel v důsledku odstoupení od smlouvy povinen vrátit zaplacenou cenu zájezdu, je to povinen učinit neprodleně, nejpozději však do 14 dní po odstoupení od smlouvy."

10. Povinnost klienta poskytnout součinnost

10.1 Cestovní doklady k zájezdu

Pokud vám nebyly v oznámené lhůtě dodány potřebné cestovní doklady k zájezdu, sdělte to prosím včas buď nám nebo prodejci, u něhož jste si rezervovali cestovní služby.

10.2 Reklamace a náprava nedostatků

Pokud nebude zájezd realizován bez nedostatků, můžete požadovat nápravu. To si vyžaduje vaši součinnost, aniž by přitom byla dotčena naše povinnost plnění. Proto jste povinni přispět v maximální možné míře k odstranění nedostatků a zmírnění nebo úplnému zamezení případné újmy.

Pokud jsme nemohli provést nápravu proto, že reklamace nebyla nahlášena, nemáte nárok na snížení ceny podle § 651m Obč. zák. ani nárok na náhradu škody podle § 651n Obč. zák.

Reklamaci jste povinni neprodleně oznámit našemu delegátovi. Pokud v destinaci není přítomen resp. smluvně sjednán náš delegát, musíte nám nahlásit případné nedostatky na níže uvedený kontakt nebo popř. našemu kontaktnímu pracovišti; informace o dostupnosti našeho delegáta nebo kontaktního pracoviště jsou uvedeny v potvrzení rezervace a/nebo v cestovních dokladech.

Uveďte prosím v každém případě rezervační číslo / číslo zájezdu, cílovou destinaci a identifikační údaje zájezdu uvedené v cestovních dokladech.

Reklamaci můžete také nahlásit prodejci cestovních služeb, u kterého jste objednali cestovní služby.

Náš delegát je pověřen zjednat nápravu, jestliže je to možné. Nemá ale oprávnění k uznání nároků.

10.3 Stanovení lhůty před vypovězením smlouvy

Pokud budete chtít vypovědět cestovní smlouvu podle § 651l Obč. zák. kvůli nedostatku uvedenému v § 651i odst. 2 Obč. zák., jste nám nejprve povinni nám stanovit lhůtu k nápravě. To neplatí pouze v případě, že nápravu odmítneme provést nebo že je náprava nutná okamžitě.

10.4 Poškození a zpoždění zavazadel u leteckých zájezdů; zvláštní pravidla a lhůty pro žádosti o nápravu nedostatků

(a) Upozorňujeme, že ztráta, poškození nebo zpoždění zavazadla při leteckých zájezdech řídících se právními předpisy o letecké dopravě, je okamžitě nutno oznámit na místě a podat příslušné letecké společnosti oznámení o vzniklé škodě (P.I.R.). Letecké společnosti a pořadatelé zájezdů mohou podle mezinárodních úmluv odmítnout náhradu škody, pokud nebyl vyplněn reklamační formulář. Reklamaci je u poškození zavazadla nutno podat do 7 dní, u zpoždění zavazadla do 21 dní po vydání.

(b) Ztrátu, poškození nebo nesprávné doručení zavazadla je kromě toho nutno neprodleně oznámit nám, našemu delegátovi resp. kontaktnímu pracovišti nebo prodejci cestovních služeb.

11. Omezení ručení

11.1 Naše smluvní ručení za škody, které nemají povahu újmy na zdraví a nejsou způsobeny vlastním zaviněním, je omezeno do výše trojnásobku ceny zájezdu.

11.2 Naše trestní odpovědnost za škody, které nemají povahu újmy na zdraví nebo jednání ohrožujícího sexuální sebeurčení, a nebyly způsobeny naším zaviněním, je omezená do výše trojnásobku ceny zájezdu.

11.3 Tímto omezením nejsou dotčeny případné nároky, které jsou zakotveny v mezinárodních ujednáních nebo z nich vyplývají a přesahují rámec bodů 11.1 a 11.2.

11.4 Neručíme za vadné plnění, osobní a věcné škody v souvislosti s cestovními službami, které jsou zprostředkovány jen jako cizí služby (např. zprostředkované výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy), pokud je toto výslovně uvedeno v popisu cestovních služeb a v potvrzení rezervace s údajem o totožnosti a adrese zprostředkovaného smluvního partnera tak jednoznačně, že můžete identifikovat, že se nejedná o součást našich služeb a že byly vybrány zvlášť. Tím nejsou dotčena ustanovení § 651b, 651c, 651w a 651y VOP.

Ručíme však, pokud příčinou vaší újmy bylo porušení informačních nebo organizačních povinností z naší strany.

12. Uplatnění nároků: příjemce a informace o způsobech urovnání spotřebitelského sporu

12.1 Nároky podle § 651i odst. 3 body 2 – 7 Obč. zák. je nutno uplatnit vůči nám. Nároky lze také uplatnit přes prodejce, pokud byly cestovní služby objednány přes tohoto prodejce. K uplatnění nároků doporučujeme použít trvalý nosič informací.

12.2 Upozorňujeme na to, že se neúčastníme řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu. Ohledně všech cestovních smluv uzavřených v elektronickém obchodním styku odkazujeme na evropskou platformu o řešení sporů online http://ec.europa.eu/consumers/odr.

13. Promlčecí lhůta pro jednotlivé cestovní služby

Případné nároky na náhradu škody vůči nám jsou v případě rezervace jednotlivých cestovních služeb promlčeny dle zákonné promlčecí lhůty podle §§ 195, 199 BGB. V ostatních případech jsou nároky vůči nám promlčeny 1 rok od začátku zákonem stanovené lhůty od promlčení.

14. Upozornění k odpovědnosti dopravců za úrazy cestujících po moři

Ručení dopravců za dopravu cestujících po moři podléhá nařízení (ES) č. 392/2009 Evropského parlamentu a rady z 23. 04. 2009 o odpovědnosti dopravců k cestujícím po moři v případě smrti nebo újmy na zdraví cestujících, ztráty nebo poškození zavazadel, ztráty nebo poškození cenných věcí a také v případě cestujících s omezenou schopností pohybu při ztrátě nebo poškození zdravotních pomůcek pro podporu pohybu či dalšího speciálního vybavení. Bližší informace o platných ustanoveních a právech cestujících na základě tohoto nařízení obdržíte při odeslání e-mailu na kreuzfahrten.info@dertouristik.com s předmětem: Unfallhaftung.

15. Informační povinnost o identitě letecké společnosti

Na základě nařízení EUR o informování pasažérů letadel o identitě letecké společnosti jsme vás při rezervaci povinni informovat o identitě přepravující letecké společnosti a také o všech leteckých přepravních službách, které jsou poskytovány v rámci rezervovaného zájezdu. Pokud při rezervaci zájezdu ještě není letecká společnost známa, jsme vám povinni sdělit, která letecká společnost resp. které letecké společnosti pravděpodobně uskuteční let. Jakmile se dozvíme, která letecká společnost bude realizovat let, budeme vás o tom informovat. Pokud dojde ke změně již oznámené letecké společnosti, budeme vás o tom neprodleně informovat.

Seznam leteckých společností se zákazem provozování letecké dopravy v EU (Gemeinschaftliche Liste/Community List of Air Carriers, dříve „Black List") lze nalézt na následující internetové stránce: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm

16. Pasové, vízové a zdravotní předpisy

16.1 Informujeme vás / cestující o všeobecných pasových a vízových náležitostech a také o zdravotních předpisech a povinnostech platných v zemi cílové destinace včetně přibližných lhůt pro získání případného víza před uzavřením smlouvy a rovněž o jejich možných změnách před začátkem cesty.

16.2 Za obstarání a nošení potřebných cestovních dokladů a rovněž za potřebné očkování a za dodržování celních a devizových předpisů odpovídáte výhradně vy sami. Škody, které vzniknou z nedodržení těchto předpisů, např. náklady za odstoupení, vám budou vyúčtovány. To neplatí, pokud jste v důsledku našeho zavinění nebyli informováni resp. obdrželi nedostatečné nebo nesprávné informace.

16.3 Neručíme za včasné udělení a doručení potřebných víz od příslušného diplomatického zastoupení, a to ani tehdy, pokud jste nás pověřili jejich obstaráním, kromě případů, kdy jsme zaviněně porušili vlastní povinnosti.

17. Cestovní pojištění (pojištění pro případ odstoupení od cestovní smlouvy aj.)

Upozorňujeme vás, že v cenách zájezdů uvedených v tomto katalogu nejsou zahrnuty náklady na pojištění pro případ odstoupení od cestovní smlouvy resp. pojištění pro případ přerušení zájezdu. Pokud před nastoupením na zájezd odstoupíte od smlouvy, vznikají náklady na storno. Při předčasném ukončení zájezdu mohou vzniknout dodatečné náklady na zpáteční cestu nebo jiné vícenáklady. Proto se doporučuje uzavření zvláštní osobní cestovní ochrany s cestovní pojišťovnou ERGO Reiseversicherung AG, Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 Mnichov. Kromě pojištění nákladů pro případ odstoupení od cestovní smlouvy (RRV) obsahuje i rozsáhlou ochranu zájezdu se servisem nouzového volání nepřetržitě po celých 24 hodin.

18. Ochrana osobních údajů

V rámci vaší rezervace shromažďujeme osobní údaje, které jsou potřebné ke splnění a realizaci cestovní smlouvy. Tato data elektronicky ukládáme, zpracováváme a - pokud je to nutné pro účel smlouvy - předáváme třetí osobě, např. hotelům, leteckým společnostem a dalším poskytovatelům služeb.

Pokud je u rezervace zájezdu uvedena vaše e-mailová adresa, použijeme ji k zasílání informací o podobných cestovních nabídkách naší společnosti. Pokud byste si zasílání informací nepřáli, můžete jej kdykoliv zrušit, aniž by vznikly jiné výdaje než náklady na zaslání podle základních tarifů. Při každém použití vaší e-mailové adresy k tomuto účelu vás na to také znovu upozorníme. Eventuálně můžete zakázat zasílání těchto e-mailů již při rezervaci.

19. Paušální poplatek při odstoupení od smlouvy (srov. čl. 4.2 a 4.3)

Výše paušálního poplatku při odstoupení od smlouvy závisí na typu zvolené cestovní služby a době doručení vašeho oznámení o odstoupení od smlouvy. Pokud jste zkombinovali několik jednotlivých cestovních služeb (např. let a okružní cesta), kalkulují se jednotlivé paušální poplatky zvlášť a poté se sečtou. Upozorňujeme vás, že u jednotlivých cestovních služeb mohou být v takových případech přednostně aplikovány odlišné poplatky podle příslušného popisu jednotlivých cestovních služeb.

Paušální poplatky u jednotlivých cestovních služeb jsou odstupňovány následovně:

19.1 Pro letecké zájezdy a samostatné rezervace hotelů platí:

do 42. dne před začátkem cesty 30 %,
od 41. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. dne před začátkem cesty 40 %,
od 21. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. dne před začátkem cesty 70 %,
od 6. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

19.2 Poplatky na zrušení/změnu rezervace vstupenek jsou obvykle ve výši 100 %, jelikož se zde jedná o zprostředkovanou cestovní službu.

(Revize: květen 2022)

Pořadatel

XDER, XMWR, DERD, MWRD, DER PAUS, MWR PAUS · Značky DER Touristik Deutschland GmbH

Emil-von-Behring-Straße 6 · 60439 Frankfurt · Telefon +49 69 9588-00

Sídlo: Kolín nad Rýnem · Městský soud: Kolín nad Rýnem HRB 53152 · DIČ: DE811177889

Jednatelé: Dr. Ingo Burmester (mluvčí), Mark Tantz, Stephanie Wulf

CESTOVNÍ PODMÍNKY DYNAMICKÝCH PRODUKTŮ ZNAČEK ITS REISEN, JAHN REISEN A TRAVELIX

Následující ustanovení – pokud budou platně sjednána – tvoří obsah uzavírané smlouvy o **poskytnutí souborných cestovních služeb** (dále jen „**cestovní smlouva**), kterou s vámi uzavíráme. Doplňují ustanovení §§ 651a – y německého Občanského zákoníku (BGB) a článku 250 a 252 EGBGB (Uváděcího zákona k Občanskému zákoníku, dále jen „EGBGB"). Pokud si rezervujete pouze **jednotlivou cestovní službu** (např. ubytování v hotelu, prázdninový byt), která není nebo se nestane součástí souborných cestovních služeb, např. pokud vám prodejce služeb cestovního ruchu zprostředkuje ještě jiné cestovní služby dalších poskytovatelů, platí následující cestovní podmínky s výjimkou ustanovení v bodech 5.2, 7, 11 a 16.1. Zvláštnosti, které se týkají výhradně spojených cestovních služeb, jsou výslovně upraveny resp. uvedeny níže. Výše uvedené předpisy se nevztahují na jednotlivé služby letecké dopravy. Odchylky uvedené v příslušném katalogu jakož i individuální dohody mají přednost před těmito cestovními podmínkami.

1. Uzavření cestovní smlouvy / Odpovědnost za spolucestující

1.1 Pro všechny způsoby rezervace zájezdu (např. v cestovní kanceláři, přímo u pořadatele, telefonicky, online, atd.) platí:
a) Základem nabídky jsou naše vypsané služby a zájezdy a naše doplňující informace pro příslušnou cestu, pokud jsou vám při rezervaci k dispozici. Prodejce a poskytovatel služby (např. hotely, dopravní společnosti) nejsou zplnomocněni k uzavírání dohod, poskytování informací ani poskytování žádných záruk, které by měnily dohodnutý obsah cestovní smlouvy, rozšiřovaly smluvně dohodnutý rozsah služeb nebo byly v rozporu s informacemi v popisu služby. Hotelové a jiné prospekty, které nebyly vydány námi, nejsou závazné pro poskytování našich služeb, jestliže nebyly po domluvě s vámi zahrnuty do obsahu cestovní smlouvy.
b) Za veškeré smluvní závazky cestujících, pro které provádíte rezervaci, nesete stejnou odpovědnost jako za vaše vlastní závazky, pokud jste tento závazek převzali výslovným a samostatným prohlášením.
c) Pokud se obsah našeho potvrzení rezervace odlišuje od obsahu rezervace, jedná se o novou nabídku, kterou jsme vázáni po dobu 10 dní. Smlouva bude uzavřena na základě této nové nabídky, pokud upozorníme na změnu týkající se nové nabídky a splníme povinnosti týkající se poskytnutí předsmluvních informací a vy nám v době, po kterou jsme vázáni předloženou nabídkou, potvrdíte její přijetí buď výslovným prohlášením, nebo zaplacením zálohy.
d) Předsmluvní informace o podstatných charakteristikách cestovních služeb, ceně zájezdu a veškerých dodatečných výdajích, platebních podmínkách, minimálním počtu účastníků a stornopoplatcích (podle čl. 250 § 3 bod 1, 3 až 5 a 7 EGBGB), které jsme vám předali, nejsou součástí cestovní smlouvy, jen pokud se na tom smluvní strany výslovně nedohodly.
1.2 Pro rezervaci učiněnou ústně, telefonicky, písemně, emailem, prostřednictvím SMS nebo faxem platí:
a) Rezervací (přihlášením k zájezdu) nás závazně žádáte o uzavření cestovní smlouvy.
b) Smlouva je uzavřena pořadatelem na základě potvrzení rezervace. Při uzavření smlouvy nebo okamžitě po něm vám předáme potvrzení rezervace odpovídající požadavkům právních předpisů a uložené na trvalém nosiči informací (který vám umožní jej uchovat nebo uložit tak, aby vám bylo po přiměřenou dobu k dispozici, např. v papírové formě nebo prostřednictvím e-mailu), pokud nemáte nárok na tištěné potvrzení rezervace podle čl. 250 § 6 odst. 1 věta 2 EGBGB, protože uzavření smlouvy proběhlo v přítomnosti obou stran anebo mimo provozovnu.
1.3 U rezervací v rámci elektronického obchodního styku (např. internet, mobilní aplikace, elektronická média pro uzavření smlouvy platí:
a) Průběh elektronické rezervace vám bude vysvětlen v příslušné aplikaci.
b) Máte možnost opravit nebo smazat vložené údaje nebo popř. smazat celý rezervační formulář s tím, že použití příslušné funkce vám bude vysvětleno.
c) Musí být uvedeny smluvní jazyky, ve kterých lze učinit elektronickou rezervaci.
d) Pokud uložíme text smlouvy, budeme vás o tom informovat; totéž se týká o možnosti pozdějšího zobrazení textu.
e) Stisknutím softwarového tlačítka s textem „Závazná rezervace" nebo se srovnatelným označením nás závazně žádáte o uzavření cestovní smlouvy.
f) Obratem vám elektronicky potvrdíme přijetí vašeho přihlášení k zájezdu (potvrzení o přijetí).
g) Po přihlášení k zájezdu prostřednictvím stisknutí uvedeného tlačítka vám nevzniká nárok na uzavření smlouvy.
h) Smlouva bude uzavřena, jakmile vám bude doručeno potvrzení rezervace na trvalém nosiči dat. Pokud bude potvrzení rezervace doručeno okamžitě po stisknutí tlačítka „Závazná rezervace" na obrazovce odpovídajícím zobrazením potvrzení rezervace, pak je cestovní smlouva uzavřena okamžikem zobrazení tohoto potvrzení. V takovém případě vám nemusíme zaslat zprávu o přijetí rezervace podle bodu f), pokud vám bude nabídnuta možnost uložit potvrzení na trvalý nosič dat a popř. je vytisknout. Závaznost cestovní smlouvy však nezávisí na tom, zda si potvrzení skutečně uložíte nebo vytisknete.
1.4 Upozorňujeme na to, že u nabízených cestovních služeb uzavřených na dálku (především dopisem, telefonicky, faxem, e-mailem, prostřednictvím SMS nebo telekomunikačních médií a online služeb) nevzniká podle ustanovení §§ 312 násl. Obč. zák. právo na zrušení smlouvy, nýbrž pouze zákonné právo na odstoupení od smlouvy a vypovězení smlouvy, zvláště pak právo na odstoupení od smlouvy podle § 651h Obč. zák. Právo na zrušení smlouvy však vzniká, pokud byla smlouva o cestovních službách podle § 651a Obč. zák. uzavřena mimo provozovnu, ledaže by ústní komunikace, z níž vychází uzavření smlouvy, byla vedena na základě předchozí objednávky spotřebitele; v takovém případě nevzniká právo na zrušení smlouvy.

2. Platba / Cestovní doklady k zájezdu

2.1 Úhradu ceny zájezdu před dokončením zájezdu můžeme požadovat a přijímat pouze v případě, že jsme uzavřeli právně účinnou smlouvu o zajištění plateb přijatých od klientů (pojištění proti úpadku) a že jsme vám předali potvrzení o uzavření této smlouvy obsahující jméno a kontaktní údaje pojistitele, uvedené jednoznačně, srozumitelně a důrazně. Po uzavření smlouvy a po předání výše uvedeného potvrzení se hradí záloha ve výši 20% ceny zájezdu. Doplatek je splatný 28 dní před začátkem cesty za předpokladu, že bylo předáno potvrzení o pojištění proti úpadku a že naše právo na odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v bodu 7 už nelze uplatnit. V případě smluv o jednotlivých cestovních službách není nutné předložení pojištění proti úpadku. V popisu může být u některých cestovních služeb uvedena i dřívější splatnost (např. u některých speciálních leteckých tarifů).
2.2 Při platbě kreditní kartou bude platba automaticky odepsána z vašeho účtu v příslušných termínech.
2.3 Pokud neuhradíte zálohu a/nebo doplatek ve sjednaném termínu splatnosti, i když jsme připraveni řádně poskytnout smluvně sjednané služby a splnili jsme zákonnou informační povinnost a ve váš prospěch nevzniká zákonné nebo smluvní zástavní právo, jsme po zaslání upomínky a uplynutí stanovené dodatečné lhůty splatnosti oprávněni odstoupit od smlouvy a naúčtovat vám náklady za odstoupení podle bodu 4.2 věty 2 až bodu 4.5.
2.4 Cestovní doklady k zájezdu jsou standardně vystavovány 21 dní před začátkem cesty, u rezervací učiněných krátce před začátkem cesty se v případě potřeby vyhotoví během 24 hodin. Cestovní doklady k zájezdu se zpravidla zasílají e-mailem nebo tištěnou formou vaší cestovní agentuře, přes kterou jste si rezervovali cestovní služby, popř. po dohodě přímo vám.
Při rezervacích letů s brzkým datem odletu je v konkrétním případě možná dohoda o doručení dokladů k zájezdu na odletové letiště. Po zaplacení budou podklady připravené k vyzvednutí. Za vzniklé náklady se účtuje administrativní poplatek 15 EUR za rezervaci.

3. Změny služeb před začátkem zájezdu

3.1 Změny podstatných vlastností cestovních služeb oproti dohodnutému obsahu cestovní smlouvy, jejichž nutnost nastala až po uzavření smlouvy, můžeme provést před začátkem zájezdu, aniž bychom porušili zásady korektního obchodního styku, pokud tyto změny nejsou rozsáhlé a neohrozí celkový ráz cesty.
3.2 O změnách služeb a důvodu jejich provedení jsme vás povinni neprodleně informovat na trvalém nosiči informací (např. také e-mailem, prostřednictvím SMS nebo hlasovou zprávou), a to jednoznačně, srozumitelně a výrazně.
3.3 V případě rozsáhlé změny podstatné vlastnosti poskytované služby nebo odchylky od vašich specifických požadavků (které se staly obsahem cestovní smlouvy), která změní obsah cestovní smlouvy, jste oprávněni v přiměřené lhůtě, kterou vám stanovíme současně s oznámením změny:

- buď souhlasit se změnou
- nebo bezplatně odstoupit od cestovní smlouvy
- nebo požadovat účast na náhradním zájezdu / službě, pokud vám byla taková možnost nabídnuta.

Máte možnost volby, jestli budete na naše sdělení o změně reagovat nebo nikoliv.
Pokud na naše oznámení nebudete reagovat resp. pokud zareagujete až po uplynutí stanovené lhůty, považuje se změna za přijatou. Tímto odkazujeme na odstavec 3.2 týkající se ohlášení změny.
V opačném případě můžete buď souhlasit se změnou, nebo požadovat účast na náhradním zájezdu / službě, pokud vám bude tato možnost nabídnuta, nebo bezplatně odstoupit od smlouvy.
3.4 Tím nejsou dotčeny případné nároky na plnění ze záruky, pokud změněné služby vykazují nedostatky. Pokud bychom na provedení změněného nebo náhradního zájezdu / služby ekvivalentní kvality vynaložili nižší náklady, bude vám vrácen rozdíl v ceně podle §651m odst. 2 Občanského zákoníku.

4. Odstoupení zákazníka od smlouvy před začátkem zájezdu / Stornopoplatky

4.1 Od zájezdu můžete odstoupit kdykoliv před začátkem cesty, a to prohlášením, které učiníte vůči naší společnosti. Pokud byl zájezd rezervovaný přes prodejce služeb cestovního ruchu, lze prohlášení učinit i vůči němu. Doporučujeme, abyste k prohlášení použili trvalý nosič informací.
4.2 Pokud odstoupíte před začátkem cesty nebo pokud na zájezd nenastoupíte, ztrácíme nárok na úhradu ceny zájezdu. Místo toho můžeme požadovat přiměřené odškodnění, jestliže odpovědnost za odstoupení neneseme my nebo se na místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti vyskytnou mimořádné okolnosti, které zásadně ovlivní realizaci zájezdu nebo přepravu osob do místa určení; okolnosti jsou neodvratné a mimořádné, pokud nejsou pod naší kontrolou a jejich následkům nebylo možné zabránit, i kdyby byla zajištěna všechna přijatelná opatření.
4.3 Výši odškodnění stanovíme jako paušální částku, přičemž vycházíme z časového úseku mezi odstoupením od smlouvy a začátkem zájezdu a dále z očekávané úspory výdajů a předpokládaného příjmu z jiného využití cestovní služby. **Výše paušální náhrady je uvedená v bodě 19 těchto cestovních podmínek.**
4.4 V každém případě máte možnost prokázat, že přiměřená částka náhrady, která nám náleží, je podstatně nižší než požadovaná výše odškodnění.
4.5 Vyhrazujeme si právo požadovat místo výše uvedené paušální částky vyšší, individuálně vypočtenou náhradu, pokud prokážeme, že nám vznikly podstatně vyšší náklady než standardně účtovaná paušální částka. V takovém případě jsme požadovanou náhradu povinni konkrétně vyčíslit a na vyžádání odůvodnit s tím, že při výpočtu přihlédneme k úspoře nákladů a náhradu snížíme o částku, kterou získáme z jiného využití cestovních služeb.
4.6 Pokud jsme v důsledku odstoupení od smlouvy povinni vrátit zaplacenou cenu zájezdu, provedeme to neprodleně, nejpozději však do 14 dní po obdržení prohlášení o odstoupení od smlouvy.

5. Změny rezervací / Náhradní účastníci

5.1 Po uzavření smlouvy nemáte nárok na změny, zvlášť pokud jde o termín zájezdu, místo zájezdu, místo nástupu na zájezd, ubytování nebo způsob dopravy (změna v rezervaci). Pokud by přesto na vaši žádost měly být po rezervaci uskutečněny změny – pokud to je možné – vznikají nám zpravidla stejné náklady, jako kdybyste od zájezdu odstoupili. Musíme vám proto naúčtovat náklady ve stejné výši, jako kdybyste v době změny rezervace odstoupili od smlouvy o zájezdu. Pokud se však nejedná o změnu rezervace, jejíž zpracování vyžaduje pouze minimální úsilí, bude Vám naúčtován odpovídající poplatek, jehož výše bude sdělena před provedením té konkrétní změny. Máte možnost prokázat, že odškodnění, které nám skutečně náleží, je podstatně nižší než požadovaný administrativní poplatek.
To neplatí, pokud je změna rezervace nezbytná proto, že jsme vám před uzavřením smlouvy buď neposkytli žádné nebo jsme poskytli nedostatečné nebo nesprávné informace podle s čl. 250 § 3 EGBGB; v takovém případě je změna rezervace bez poplatku.
5.2 Výše uvedenými podmínkami není dotčeno vaše zákonné právo zaslat nám podle § 651e Obč.zák. prostřednictvím trvalého nosiče informací požadavek, aby místo vás vstoupila do práv a povinností vyplývající z cestovní smlouvy třetí strana. Takové prohlášení je v každém případě učiněno včas, pokud ho obdržíme do 7 dní před začátkem zájezdu.

6. Nevyužité služby

Pokud z vlastních důvodů nevyužijete jednotlivé cestovní služby, které jsme byli připraveni a schopni zajistit podle smlouvy, nemáte nárok na poměrné vrácení ceny zájezdu. To neplatí, pokud se jedná o důvody, které vás podle příslušných právních ustanovení opravňují k bezplatnému odstoupení od smlouvy nebo k výpovědi cestovní smlouvy. U poskytovatelů služeb se v takovém případě budeme snažit dosáhnout vrácení ušetřených nákladů. Tato povinnost nevzniká, pokud se jedná o nepatrné výdaje.

7. Odstoupení od smlouvy kvůli nedosažení minimálního počtu účastníků

7.1 Do 28 dní před nástupem na zájezd můžeme od cestovní smlouvy odstoupit z důvodu nedosažení oznámeného nebo úředně stanoveného minimálního počtu účastníků v případě, že jsme v popisu cestovní služby upozornili na minimální počet účastníků a že jsme tento počet a také výše uvedený termín, ke kterému vám musí být před smluvně dohodnutým začátkem cesty doručeno oznámení o odstoupení, uvedli v potvrzení rezervace. Pokud nastanou okolnosti znemožňující uskutečnění zájezdu, jsme vás o tom povinni v každém případě bezodkladně informovat a co možná nejrychleji vám doručit oznámení o odstoupení od smlouvy. Pokud by bylo už delší dobu před začátkem zájezdu zřejmé, že nebude možné dosáhnout minimálního počtu účastníků, budeme vás o tom informovat.
7.2 Pokud se z tohoto důvodu zájezd neuskuteční, vrátíme vám zaplacenou částku ceny zájezdu neprodleně, nejpozději však do 14 dní po doručení prohlášení o odstoupení od smlouvy.

8. Odstoupení od smlouvy z důvodů vyplývajících z chování klienta

Od cestovní smlouvy můžeme odstoupit nebo po nástupu na zájezd vypovědět cestovní smlouvu s okamžitou platností, pokud budete bez ohledu na naše upozornění trvale narušovat průběh zájezdu nebo pokud budete svým chováním porušovat smlouvu natolik, že je oprávněné její okamžité zrušení. To neplatí, pokud příčinou vašeho porušování smlouvy

bude nedodržení naší informační povinnosti. Pokud podáme výpověď my, vyhrazujeme si nárok na zaplacení ceny zájezdu. Musíme však započítat hodnotu ušetřených nákladů a rovněž prospěchu, který získáme z jiného použití nevyužitých služeb včetně nákladů, které nám refundovali poskytovatelé služeb.

9. Odstoupení od smlouvy z důvodu nevyhnutelných mimořádných okolností

V tomto ohledu se odkazuje – ve formě výňatku – na ustanovení občanského zákoníku v následujícím znění:

„§ 651h Odstoupení před začátkem cesty

(1) Cestující může kdykoliv před začátkem cesty odstoupit od smlouvy. Odstoupí-li cestující od smlouvy, ztrácí pořadatel nárok na sjednanou cenu zájezdu. Pořadatel však může požadovat přiměřenou náhradu.

[…]

(3) Odchylně od odstavce 1 věty 3 nemůže pořadatel požadovat žádnou náhradu, pokud se v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti vyskytnou nevyhnutelné mimořádné okolnosti, které zásadně ovlivní poskytování souborných cestovních služeb nebo přepravu osob do místa určení.

Okolnosti jsou nevyhnutelné a mimořádné ve smyslu tohoto podtitulu, pokud nejsou pod kontrolou účastníka, který se na ně odvolává, a jejich následky by nebylo možné odvrátit ani v případě, že by byla podniknuta všechna přijatelná opatření.

(4) Pořadatel může odstoupit od smlouvy před začátkem cesty v následujících případech:

1. […]

2. Pořadateli brání ve splnění smlouvy nevyhnutelné mimořádné okolnosti; v tomto případě musí učinit prohlášení o odstoupení od smlouvy neprodleně po zjištění okolností zakládajících důvod odstoupení.

Odstoupí-li pořadatel od smlouvy, ztrácí nárok na úhradu sjednané ceny zájezdu.

(5) Je-li pořadatel v důsledku odstoupení od smlouvy povinen vrátit zaplacenou cenu zájezdu, je to povinen učinit neprodleně, nejpozději však do 14 dní po odstoupení od smlouvy."

10. Povinnost klienta poskytnout součinnost

10.1 Cestovní doklady k zájezdu

Pokud vám nebyly v oznámené lhůtě dodány potřebné cestovní doklady k zájezdu, sdělte to prosím včas buď nám nebo prodejci, u něhož jste si rezervovali cestovní služby.

10.2 Reklamace a náprava nedostatků

Pokud nebude zájezd realizován bez nedostatků, můžete požadovat nápravu. To si vyžaduje vaši součinnost, aniž by přitom byla dotčena naše povinnost plnění. Proto jste povinni přispět v maximální možné míře k odstranění nedostatků a zmírnění nebo úplnému zamezení případné újmy.

Pokud jsme nemohli provést nápravu proto, že reklamace nebyla nahlášena, nemáte nárok na snížení ceny podle § 651m Obč. zák. ani nárok na náhradu škody podle § 651n Obč. zák.

Reklamaci jste povinni neprodleně oznámit našemu delegátovi. Pokud v destinaci není přítomen resp. smluvně sjednán náš delegát, musíte nám nahlásit případné nedostatky na níže uvedený kontakt nebo popř. našemu kontaktnímu pracovišti; informace o dostupnosti našeho delegáta nebo kontaktního pracoviště jsou uvedeny v potvrzení rezervace a/nebo v cestovních dokladech.

Uveďte prosím v každém případě rezervační číslo / číslo zájezdu, cílovou destinaci a identifikační údaje zájezdu uvedené v cestovních dokladech.

Reklamaci můžete také nahlásit prodejci cestovních služeb, u kterého jste objednali cestovní služby.

Náš delegát je pověřen zjednat nápravu, jestliže je to možné. Nemá ale oprávnění k uznání nároků.

10.3 Stanovení lhůty před vypovězením smlouvy

Pokud budete chtít vypovědět cestovní smlouvu podle § 651l Obč. zák. kvůli nedostatku uvedenému v § 651i odst. 2 Obč. zák., jste nám nejprve povinni nám stanovit lhůtu k nápravě. To neplatí pouze v případě, že nápravu odmítneme provést nebo že je náprava nutná okamžitě.

10.4 Poškození a zpoždění zavazadel u leteckých zájezdů; zvláštní pravidla a lhůty pro žádosti o nápravu nedostatků

(a) Upozorňujeme, že ztráta, poškození nebo zpoždění zavazadla při leteckých zájezdech řídících se právními předpisy o letecké dopravě, je okamžitě nutno oznámit na místě a podat příslušné letecké společnosti oznámení o vzniklé škodě (P.I.R.). Letecké společnosti a pořadatelé zájezdů mohou podle mezinárodních úmluv odmítnout náhradu škody, pokud nebyl vyplněn reklamační formulář. Reklamaci je u poškození zavazadla nutno podat do 7 dní, u zpoždění zavazadla do 21 dní po vydání.

(b) Ztrátu, poškození nebo nesprávné doručení zavazadla je kromě toho nutno neprodleně oznámit nám, našemu delegátovi resp. kontaktnímu pracovišti nebo prodejci cestovních služeb.

11. Omezení ručení

11.1 Naše smluvní ručení za škody, které nemají povahu újmy na zdraví a nejsou způsobeny vlastním zaviněním, je omezeno do výše trojnásobku ceny zájezdu.

11.2 Naše trestní odpovědnost za škody, které nemají povahu újmy na zdraví nebo jednání ohrožujícího sexuální sebeurčení, a nebyly způsobeny naším zaviněním, je omezená do výše trojnásobku ceny zájezdu.

11.3 Tímto omezením nejsou dotčeny případné nároky, které jsou zakotveny v mezinárodních ujednáních nebo z nich vyplývají a přesahují rámec bodů 11.1 a 11.2.

11.4 Neručíme za vadné plnění, osobní a věcné škody v souvislosti s cestovními službami, které jsou zprostředkovány jen jako cizí služby (např. zprostředkované výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy), pokud je toto výslovně uvedeno v popisu cestovních služeb a v potvrzení rezervace s údajem o totožnosti a adrese zprostředkovaného smluvního partnera tak jednoznačně, že můžete identifikovat, že se nejedná o součást našich služeb a že byly vybrány zvlášť. Tím nejsou dotčena ustanovení § 651b, 651c, 651w a 651y VOP. Ručíme však, pokud příčinou vaší újmy bylo porušení informačních nebo organizačních povinností z naší strany.

12. Uplatnění nároků: příjemce a informace o způsobech urovnání spotřebitelského sporu

12.1 Nároky podle § 651i odst. 3 body 2 – 7 Obč. zák. je nutno uplatnit vůči nám. Nároky lze také uplatnit přes prodejce, pokud byly cestovní služby objednány přes tohoto prodejce. K uplatnění nároků doporučujeme použít trvalý nosič informací.

12.2 Upozorňujeme na to, že se neúčastníme řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu. Ohledně všech cestovních smluv uzavřených v elektronickém obchodním styku odkazujeme na evropskou platformu o řešení sporů online http://ec.europa.eu/consumers/odr.

13. Promlčecí lhůta pro jednotlivé cestovní služby

Případné nároky na náhradu škody vůči nám jsou v případě rezervace jednotlivých cestovních služeb promlčeny dle zákonné promlčecí lhůty podle §§ 195, 199 BGB. V ostatních případech jsou nároky vůči nám promlčeny 1 rok od začátku zákonem stanovené lhůty od promlčení.

14. Upozornění k odpovědnosti dopravců za úrazy cestujících po moři

Ručení dopravců za dopravu cestujících po moři podléhá nařízení (ES) č. 392/2009 Evropského parlamentu a rady z 23. 04. 2009 o odpovědnosti dopravců k cestujícím po moři v případě smrti nebo újmy na zdraví cestujících, ztráty nebo poškození zavazadel, ztráty nebo poškození cenných věcí a také v případě cestujících s omezenou schopností pohybu při ztrátě nebo poškození zdravotních pomůcek pro podporu pohybu či dalšího speciálního vybavení. Bližší informace o platných ustanoveních a právech cestujících na základě tohoto nařízení obdržíte při odeslání e-mailu na kreuzfahrten.info@dertouristik.com s předmětem: Unfallhaftung.

15. Informační povinnost o identitě letecké společnosti

Na základě nařízení EUR o informování pasažérů letadel o identitě letecké společnosti jsme vás při rezervaci povinni informovat o identitě přepravující letecké společnosti a také o všech leteckých přepravních službách, které jsou poskytovány v rámci rezervovaného zájezdu. Pokud při rezervaci zájezdu ještě není letecká společnost známa, jsme vám povinni sdělit, která letecká společnost resp. které letecké společnosti pravděpodobně uskuteční let. Jakmile se dozvíme, která letecká společnost bude realizovat let, budeme vás o tom informovat. Pokud dojde ke změně již oznámené letecké společnosti, budeme vás o tom neprodleně informovat.

Seznam leteckých společností se zákazem provozování letecké dopravy v EU (Gemeinschaftliche Liste/Community List of Air Carriers, dříve „Black List") lze nalézt na následující internetové stránce: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm

16. Pasové, vízové a zdravotní předpisy

16.1 Informujeme vás / cestující o všeobecných pasových a vízových náležitostech a také o zdravotních předpisech a povinnostech platných v zemi cílové destinace včetně přibližných lhůt pro získání případného víza před uzavřením smlouvy a rovněž o jejich možných změnách před začátkem cesty.

16.2 Za obstarání a nošení potřebných cestovních dokladů a rovněž za potřebné očkování a za dodržování celních a devizových předpisů odpovídáte výhradně vy sami. Škody, které vzniknou z nedodržení těchto předpisů, např. náklady za odstoupení, vám budou vyúčtovány. To neplatí, pokud jste v důsledku našeho zavinění nebyli informováni resp. obdrželi nedostatečné nebo nesprávné informace.

16.3 Neručíme za včasné udělení a doručení potřebných víz od příslušného diplomatického zastoupení, a to ani tehdy, pokud jste nás pověřili jejich obstaráním, kromě případů, kdy jsme zaviněně porušili vlastní povinnosti.

17. Cestovní pojištění (pojištění pro případ odstoupení od cestovní smlouvy aj.)

Upozorňujeme vás, že v cenách zájezdů uvedených v tomto katalogu nejsou zahrnuty náklady na pojištění pro případ odstoupení od cestovní smlouvy resp. pojištění pro případ přerušení zájezdu. Pokud před nastoupením na zájezd odstoupíte od smlouvy, vznikají náklady na storno. Při předčasném ukončení zájezdu mohou vzniknout dodatečné náklady na zpáteční cestu nebo jiné vícenáklady. Proto se doporučuje uzavření zvláštní osobní cestovní ochrany s cestovní pojišťovnou ERGO Reiseversicherung AG, Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 Mnichov. Kromě pojištění nákladů pro případ odstoupení od cestovní smlouvy (RRV) obsahuje i rozsáhlou ochranu zájezdu se servisem nouzového volání nepřetržitě po celých 24 hodin.

18. Ochrana osobních údajů

V rámci vaší rezervace shromažďujeme osobní údaje, které jsou potřebné ke splnění a realizaci cestovní smlouvy. Tato data elektronicky ukládáme, zpracováváme a - pokud je to nutné pro účel smlouvy - předáváme třetí osobě, např. hotelům, leteckým společnostem a dalším poskytovatelům služeb.

Pokud je u rezervace zájezdu uvedena vaše e-mailová adresa, použijeme ji k zasílání informací o podobných cestovních nabídkách naší společnosti. Pokud byste si zasílání informací nepřáli, můžete jej kdykoliv zrušit, aniž by vznikly jiné výdaje než náklady na zaslání podle základních tarifů. Při každém použití vaší e-mailové adresy k tomuto účelu vás na to také znovu upozorníme. Eventuálně můžete zakázat zasílání těchto e-mailů již při rezervaci.

19. Paušální poplatek při odstoupení od smlouvy (srov. čl. 4.2 a 4.3)

Výše paušálního poplatku při odstoupení od smlouvy závisí na typu zvolené cestovní služby a době doručení vašeho oznámení o odstoupení od smlouvy. Pokud jste zkombinovali několik jednotlivých cestovních služeb (např. let a okružní cesta), kalkulují se jednotlivé paušální poplatky zvlášť a poté se sečtou. Upozorňujeme vás, že u jednotlivých cestovních služeb mohou být v takových případech přednostně aplikovány odlišné poplatky podle příslušného popisu jednotlivých cestovních služeb.

Paušální poplatky u jednotlivých cestovních služeb jsou odstupňovány následovně:

19.1 Pro letecké zájezdy a samostatné rezervace hotelů platí:

do 42. dne před začátkem cesty 30 %,
od 41. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. dne před začátkem cesty 40 %,
od 21. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. dne před začátkem cesty 70 %,
od 6. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

19.2. Pro plavby, cesty autem, pronájmy vozidel platí:

do 30. dne před začátkem cesty 30 %,
do 22. dne před začátkem cesty 35 %,
do 15. dne před začátkem cesty 45 %,
do 7. dne před začátkem cesty 65 %,
od 6. dne před začátkem cesty 80 %,
v den odjezdu nebo u nenastoupení na cestu 95 % ceny.

19.3 Náklady na zrušení/změnu rezervace vstupenek jsou obvykle ve výši 100 %, jelikož se zde jedná o zprostředkovanou cestovní službu.

(Revize: květen 2022)

Pořadatel

JAHN Reisen indi, ITS Reisen indi, Travelix · Značky DER Touristik Deutschland GmbH

Humboldtstraße 140-144 · 51149 Kolín nad Rýnem · Telefon +49 69 9588-00

Sídlo: Kolín nad Rýnem · Městský soud: Kolín nad Rýnem HRB 53152 · DIČ: DE811177889

Jednatelé: Dr. Ingo Burmester (mluvčí), Mark Tantz, Stephanie Wulf

STORNO PODMÍNKY 2022/23

(bod 18/19)

Obsah

Afrika 11/22-10/23 DERTOUR 4

Australien, Neuseeland, Südsee 04/22-03/23 DERTOUR 5

Asien 11/22-10/23 DERTOUR 6

Campurlaub 2022 DERTOUR 7

Deluxe – Afrika 04/22-03/23 DERTOUR 8

Deluxe – Asien, Ozeanien 11/21-10/22 DERTOUR 9

Deluxe - Europäische Metropolen 11/21-10/22 DERTOUR 10

Deluxe – Nord- und Mitteleuropa 11/22-10/23 DERTOUR 11

Deluxe – Karibik, Mittel- und Südamerika 11/22-10/23 DERTOUR 12

Deluxe – Kreuzfahrten 11/21-10/23 DERTOUR 13

Deluxe - Nordamerika 04/22-03/23 DERTOUR 15

Deluxe – Orient, Indischer Ozean 11/22-10/23 DERTOUR 16

Deutschland, Niederlande, Dänemark 2022 DERTOUR 17

Disneyland Paris 04/22-03/23 DERTOUR 18

Familienurlaub 2022 DERTOUR 19

Freizeit- und Ferienparks 2022 DERTOUR 20

Griechenland Zypern 03/22-11/22 DERTOUR 21

Golfurlaub 11/22-04/23 DERTOUR 22

Gruppenreisen weltweit 11/22-12/23 DERTOUR 23

Europa in kleinen Gruppen 09/22-10/23 DERTOUR 23

Indischer Ozean 11/22-10/23 DERTOUR 24

Italien Frankreich 04/22-03/23 DERTOUR 25

Kanada Alaska 04/22-03/23 DERTOUR 26

Karibik 11/22-10/23 DERTOUR 27

Kreuzfahrten Fluss & Hochsee 11/21-10/23 DERTOUR 29

Klassik- und Kulturevents 02/21-10/22 DERTOUR 33

Kroatien, Montenegro, Albanien, Slowenien, Malta 04/22-10/22 DERTOUR 34

Mexiko, Lateinamerika 11/22-10/23 DERTOUR 35

Mittelmeer, Madeira 11/22-03/23 DERTOUR 36

Kanaren, Nordafrika 11/22-10/23 DERTOUR 37

Nordeuropa, Baltikum, Russland, Mittelasien 2022 DERTOUR 38

Nordische Länder 11/22-04/23 DERTOUR 40

Orient 11/22-10/23 DERTOUR 41

Österreich, Schweiz, Polen, Tschechien, Ungarn 2022 DERTOUR 42

Portugal 01/22-10/22 DERTOUR 43

Rad, Wandern, Outdoor 2022 DERTOUR 44

Spanien 04/22-10/22 DERTOUR 45

SPORTS: Fußball, Marathon, Biathlon 08/22-11/23 DERTOUR 46

Städtereisen 11/22-10/23 DERTOUR 47

Türkei, Bulgarien 2022 DERTOUR 48

USA, Bahamas 04/22-03/23 DERTOUR 49

Winterspaß weltweit 11/22-04/23 DERTOUR 51

Afrika und Orient 11/22-10/23 MEIER'S WELTREISEN 52

Asien 11/22-10/23 MEIER'S WELTREISEN 54

Australien, Neuseeland, Südsee 04/22-03/23 MEIER'S WELTREISEN 55

Indischer Ozean 11/22-10/23 MEIER'S WELTREISEN 56

Karibik 11/22-10/23 MEIER'S WELTREISEN 57

Mexiko, Mittel- und Südamerika 11/22-10/23 MEIER'S WELTREISEN 58

USA, Kanada, Bahamas 04/22-03/23 MEIER'S WELTREISEN 59

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Winair
po fixní rezervaci 95 % ceny.
b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) není-li dále stanoveno jinak:
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
b) Lety s British Airways do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA
po fixní rezervaci 95 % ceny.
c) Lety z Německa (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) z Německa do vzdálených destinací v K, L, T a P třídě, stejně jako do evropských destinací a severní Afriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United po fixní rezervaci 95 % ceny.
d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-in-Safari, cesty autem, cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby na Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě
do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem
do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem
po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Pronájem vozu
Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

19.8 Národní parky, letecká safari, safari, aktivní a turistické zájezdy
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.9 Game Reserves, Lodges v JAR
do 76. dne před začátkem cesty 20 %,
od 75. do 61. dne před začátkem cesty 25 %,
od 60. do 46. dne před začátkem cesty 75 %,
od 45. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.10 Botswana, Zambie, Zimbabwe Lodges a safari
do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 25 % ceny,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 %,
od 21. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

19.11 Cesty vlakem
ROVOS Rail/Shongololo:
do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. dne před začátkem cesty 100 % ceny.
BLUE Train:
do 60. dne před začátkem cesty 10 %,
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 50 %,
od 29. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

19.12 Vnitrostátní lety po Africe rezervované přes lokální agenturu
Po fixní rezervaci 100 % ceny.

Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci popř. na potvrzení cestovních služeb.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 40 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 60 %,
od 6. do 3. dne před začátkem cesty 75 %,
od 2. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

b) Lety z Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (ve třídě T pro vzdálené destinace a destinace v severní a střední Americe ve třídě P, u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě T/K/L/N a P, tak jako všech evropských destinací a destinací v severní Africe ve všech třídách

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety se společností Etihad Airways ve třídě E, U, V a L a lety s Air France, KLM a Delta ve třídě R

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, cesty autem, krátké cesty, skupinové cesty (kromě bodu 19.4 a 19.8), pronájem vozů Go Rentals, trajekty, vnitrostátní lety ve Fran. Polynésii, transfery a výlety

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Plavby lodí a potápěčské zájezdy (s výjimkou Le Paul Gauguin, Aranui, „Polynesia Dream"), Premium resorty a lodge (s výjimkou Longitude 131), australské autobusové cesty v kombinaci s vnitrostátním letem

do 42 dní před začátkem 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.5 Pronájem vozů (s výjimkou Go Rentals)

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

19.6 Obytné vozy a campery

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.7 Plavby s Le Paul Gauguin, Aranui, „Polynesia Dream", Longitude 131, cesty vlakem

do 61 dní před začátkem cesty 25 %,
od 60. do 45. dne před začátkem cesty 40 %,
od 44. do 31. dne před začátkem cesty 60 %,
od 30 dní před začátkem cesty 95 % ceny.

19.8 Australské autobusové cesty s Ghan

do 61 dní před začátkem cesty 25 %,
od 60. do 31. dne před začátkem cesty 50 %,
od 30 dní do 16. dne před začátkem cesty 80 %,
od 15. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.9 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty zdarma,
od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Winair po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“) po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety z Německa (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) do vzdálených destinací v K, L, T a P třídě, stejně jako do evropských destinací a severní Afriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-in-Safari, cesty autem, cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby na Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifů „Bahn Spar“)
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den příjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdenek. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě
do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem
do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem
po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Pronájem vozu
Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné. Toto se nevztahuje k pronájmu vozů v rámci zájezdů s vlastní dopravou.

19.8 Plavby lodí
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.9 Hotely v Goa a Kerale; hotely v Singapuru; hotely v Malajsii:
do 90. dne před začátkem cesty 25 %,
od 89. do 42. dne před začátkem cesty 45 %,
od 41. do 11. dne před začátkem cesty 80 %,
od 10. dne před začátkem cesty 90 %.

19.10 Dschunkenkreuzfahrt Südthailand; okružní plavby na katamaránu v Thajsku; Lotus Cruise – Mekong hautnah:
do 61. dne před začátkem cesty 25 %,
od 60. do 46. dne před začátkem cesty 50 %,
od 45. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

19.11 Star Clipper
do 60. dne před naloděním 20 %,
od 59. do 30. dne před naloděním 25 %,
od 29. do 15. dne před naloděním 50 %,
od 14. dne před naloděním 90 % ceny.

19.12 Vnitrostátní lety v Číně, Indii, Thajsku, Indonésii, nabídka letů v Indočíně a v kombinaci s Thajskem
po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.1 Mobilheim, Maxi karavany, bungalovy a prázdninové domy, velké rodinné stany

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.2 Campery a obytné vozy

do 45. dne před začátkem 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem 50 %,
od 34. dne před začátkem 85 % ceny pronájmu.

19.3 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty zdarma,
od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 40 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 60 %,
od 6. do 3. dne před začátkem cesty 75 %,
od 2. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

b) Lety z Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (ve třídě T pro vzdálené destinace a destinace v severní a střední Americe ve třídě P, u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě T/K/L/N a P, tak jako všech evropských destinací a destinací v severní Africe ve všech třídách

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety se společností Etihad Airways ve třídě E, U, V a L a lety s Air France, KLM a Delta ve třídě R

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, Fly-in-Safari

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 %.

Pozor: pro některé hotely a okružní cesty platí odlišné storno podmínky dle systému.

19.4 Plavby lodí

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.5 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty zdarma,
od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 40 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 60 %,
od 6. do 3. dne před začátkem cesty 75 %,
od 2. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

b) Lety z Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (ve třídě T pro vzdálené destinace a destinace v severní a střední Americe ve třídě P, u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě T/K/L/N a P, tak jako všech evropských destinací a destinací v severní Africe ve všech třídách

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, Drifters, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-in-Safari, cesty autem, cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby na Nilu, jazykové školy, trajekty, balíčky, turistické karty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 %.

19.4 Prázdninové domy, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, lodě

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu
50 % ceny,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty zdarma,
od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.6 Heritage Line

do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 40 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 60 %,
od 6. do 3. dne před začátkem cesty 75 %,
od 2. dne před začátkem/no show 80 % ceny.

19.7 Vlak Orient Express

do 55. dne před začátkem cesty 25 %,
od 54. do 21. dne před začátkem cesty 30 %,
od 20. do 3. dne před začátkem cesty 70 %,
od 2 dní před začátkem cesty 80 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 40 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 60 %,
od 6. do 3. dne před začátkem cesty 75 %,
od 2. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

b) Lety z Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (ve třídě T pro vzdálené destinace a destinace v severní a střední Americe ve třídě P, u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě T/K/L/N a P, tak jako všech evropských destinací a destinací v severní Africe ve všech třídách

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety se společností Etihad Airways ve třídě E, U, V a L a lety s Air France, KLM a Delta ve třídě R

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, transfery, výlety, vstupenky, ICE/TGV do Paříže, CityNightLine a DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifů „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den příjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdenek. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.4 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty zdarma,
od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Winair

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety z Německa (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) do vzdálených destinací v K, L, T a P třídě, stejně jako do evropských destinací a severní Afriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-in-Safari, cesty autem, cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby na Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifů „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den příjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdenek. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové domy, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, lodě

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,
do 35. dne před začátkem pronájmu 50 %,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Plavby lodí

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Winair

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety z Německa (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) do vzdálených destinací v K, L, T a P třídě, stejně jako do evropských destinací a severní Afriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-in-Safari, cesty autem, cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby na Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Plavby lodí

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 40 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 60 %,
od 6. do 3. dne před začátkem cesty 75 %,
od 2. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

b) Lety z Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (ve třídě T pro vzdálené destinace a destinace v severní a střední Americe ve třídě P, u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě T/K/L/N a P, tak jako všech evropských destinací a destinací v severní Africe ve všech třídách

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Silversea

Pro všechny plavby s výjimkou plaveb kolem světa, Grand Voyages, Northwest Passagen a Deep South Antartica:

Pro nabídky označené „Specials“ platí odlišné storno podmínky.
do 60. dne před začátkem cesty 10 %,
od 59. do 40. dne před začátkem cesty 20 %,
od 39. do 30. dne před začátkem cesty 40 %,
od 29. do 20. dne před začátkem cesty 60 %,
od 19. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1. dne před začátkem plavby 90 % ceny,
v den plavby 95 % ceny.

Pro plavby kolem světa a jejich části, Grand Voyages, Northwest Passagen a Deep South Antartica:

do 181. dne před začátkem cesty 10 %,
od 180. do 151. dne před začátkem cesty 25 %,
od 150. do 121. dne před začátkem cesty 50 %,
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 75 %,
od 90. do 1. dne před začátkem cesty 90 %,
v den plavby a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.
Lety z/do Ushuaii a Longyearbyen mohou být stornovány jenom spolu s rezervovanou plavbou. Vrácení peněz za zrušení je možné pouze při stornu více jak 60 dní před začátkem. Storno poplatek za lety rezervovány u Silversea 100 % ceny.

19.4 Ponant

do 151. dne před začátkem cesty 5 %, max. 300 EUR/os.,
od 150. do 91. dne před začátkem cesty 15 %,
od 90. do 46. dne před začátkem cesty 25 %,
od 45. do 31. dne před začátkem cesty 50 %,
od 30. do 10. dne před začátkem cesty 75 %,
od 9. do 1. dne před začátkem cesty 90 % ceny.
V den plavby a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.
Expediční plavby (Antarktida, Arktida, Grónsko, Kanada):

do 211. dne před začátkem cesty 5 %, max. 300 EUR/os.,
od 210. do 151. dne před začátkem cesty 15 %,
od 150. do 91. dne před začátkem cesty 25 %,
od 90. do 46. dne před začátkem cesty 50 %,
od 45. do 31. dne před začátkem cesty 75 %,
od 30. do 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.
V den plavby a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

19.5 Regent Seven Seas
do 181. dne před začátkem cesty 200 EUR/os.,
od 180. do 121. dne před začátkem cesty 20 %,
od 120. do 75. dne před začátkem cesty 35 %,
od 74. do 42. dne před začátkem cesty 50 %,
od 41. do 8. dne před začátkem cesty 75 %,
od 7. dne před začátkem a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

19.6 Sea Cloud Cruises
do 150. dne před začátkem cesty 25 EUR/os.,
od 149. do 50. dne před začátkem cesty 25 %,
od 49. do 22. dne před začátkem cesty 35 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 80 %,
v den začátku plavby 90 % ceny.

19.7 Scenic Tours
do 150. dne před začátkem cesty 3 %,
od 149. do 50. dne před začátkem cesty 20 %,
od 49. do 30. dne před začátkem cesty 30 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 40 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 80 %,
v den plavby a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

19.8 Swan Hellenic
do 121. dne před začátkem cesty 300 EUR/os.,
od 120. do 60. dne před začátkem cesty 15 %,
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 75 %,
od 29. dne před začátkem a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

19.9 Uniworld
do 60. dne před začátkem cesty 20 %,
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 30 %,
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 80 %,
od 14. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

19.10 Quark Expeditions
do 366. dne před začátkem 350 EUR/os.,
od 365. do 61. dne před začátkem propadá záloha,
od 60. dne před začátkem a při nenastoupení na cestu 95 % ceny.

19.11 Explora Journeys
Ocean & Penthouse Suites
do 121. dne před začátkem cesty 5 %,
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 25 %,
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 50 %,
od 60. do 31. dne před začátkem cesty 75 %,
od 30. dne před začátkem a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.
Residences
do 151. dne před začátkem cesty 25 %,
od 150. do 121. dne před začátkem cesty 45 %,
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 65 %,
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 85 %,
od 60. dne před začátkem a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),

od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,

od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,

od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,

od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;

od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 40 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 60 %,

od 6. do 3. dne před začátkem cesty 75 %,

od 2. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

b) Lety z Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (ve třídě T pro vzdálené destinace a destinace v severní a střední Americe ve třídě P, u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě T/K/L/N a P, tak jako všech evropských destinací a destinací v severní Africe ve všech třídách

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety se společností Etihad Airways ve třídě E, U, V a L a lety s Air France, KLM a Delta ve třídě R

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery, výlety, aktivní programy, speciální programy, zvláštní služby, balíčky, turistické karty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty zdarma,

od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

Pro některé hotely, Lodges a okružní cesty platí odlišné storno podmínky dle systému.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Winair

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety z Německa (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) do vzdálených destinací v K, L, T a P třídě, stejně jako do evropských destinací a severní Afriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, Drifters, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-in-Safari, cesty autem, cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby na Nilu, jazykové školy, trajekty, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifů „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den příjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdenek. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Plavby lodí

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

19.8 Pro některé hotely, okružní cesty, kempy, Lodges a Safari platí odlišné storno podmínky dle systému.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (ve třídě T pro vzdálené destinace a destinace v severní a střední Americe ve třídě P, u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě T/K/L/N a P, tak jako všech evropských destinací a destinací v severní Africe ve všech třídách

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety se společností Etihad Airways ve třídě E, U, V a L a lety s Air France, KLM a Delta ve třídě R

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Prázdninové hotely, poznávací cesty autem, balíčky, vstupenky, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifů „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den příjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdenek. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.4 Prázdninové byty, karavany

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Ubytování v EuroParc

do 93. dne před začátkem cesty 15 %,
od 92. do 45. dne před začátkem cesty 40 %,
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 60 %,
od 34. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.6 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty zdarma,
od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (ve třídě T pro vzdálené destinace a destinace v severní a střední Americe ve třídě P, u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě T/K/L/N a P, tak jako všech evropských destinací a destinací v severní Africe ve všech třídách

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety se společností Etihad Airways ve třídě E, U, V a L a lety s Air France, KLM a Delta ve třídě R

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, jednotlivé služby, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den jízdy 100 % z ceny DERTOUR vlakové jízdenky.
„Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.4 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty zdarma,
od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Vstupenky, výlety, City Cards a transfery

platí odlišné storno podmínky dle systému.

19.6 Skupinové rezervace

Pro skupiny od 15 osob platí odlišné storno podmínky.
Prosím informujte se ve své cestovní kanceláři.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (ve třídě T pro vzdálené destinace a destinace v severní a střední Americe ve třídě P, u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě T/K/L/N a P, tak jako všech evropských destinací a destinací v severní Africe ve všech třídách

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety se společností Etihad Airways ve třídě E, U, V a L a lety s Air France, KLM a Delta ve třídě R

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Rodinné hotely, městské hotely, multiaktivní programy, balíčky, transfery, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě „Bahn Spar“ tarifů)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den příjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdenek.
„Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.4 Prázdninové byty, chaty, apartmány, hausbóty

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Cyklistické a turistické cesty, aktivní tábory

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 8. dne před začátkem cesty 50 %,
od 7. do 3. dne před začátkem cesty 60 %,
od 2. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

19.6 Ubytování v EuroParc

do 93. dne před začátkem cesty 15 %,
od 92. do 45. dne před začátkem cesty 40 %,
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 60 %,
od 34. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.7 Vstupenky

Za vstupenky a prohlídkové trasy je účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny.

19.8 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty zdarma,
od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (ve třídě T pro vzdálené destinace a destinace v severní a střední Americe ve třídě P, u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě T/K/L/N a P, tak jako všech evropských destinací a destinací v severní Africe ve všech třídách

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety se společností Etihad Airways ve třídě E, U, V a L a lety s Air France, KLM a Delta ve třídě R

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Rezervace hotelů, prázdninové domy a byty, jednotlivé rezervace, DERTOUR vlakové jízdenky (jen tarif „Bahn Flex“ po fixní rezervaci od 1.4.22)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
DERTOUR vlakové jízdenky po fixní rezervaci do 31.3.22 10 EUR za osobu. V den příjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdenek. U „Bahn Flex“ tarifů po fixní rezervaci od 1.4.22 není možné vrácení peněz.

19.4 Ubytování v EuroParc

do 93. dne před začátkem cesty 15 %,
od 92. do 45. dne před začátkem cesty 40 %,
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 60 %,
od 34. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.5 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty zdarma,
od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.6 Vstupenky / výlety / transfery

Na výlety a transferové služby platí odlišné storno podmínky dle rezervačního systému. Na vstupenky po vystavení voucheru platí storno poplatek 100 %.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 40 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 60 %,
od 6. do 3. dne před začátkem cesty 75 %,
od 2. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

b) Lety z Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (ve třídě T pro vzdálené destinace a destinace v severní a střední Americe ve třídě P, u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě T/K/L/N a P, tak jako všech evropských destinací a destinací v severní Africe ve všech třídách

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety se společností Etihad Airways ve třídě E, U, V a L a lety s Air France, KLM a Delta ve třídě R

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, cesty autem, okružní cesty, okružní plavby, Island Hopping, transfery, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky.
„Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.4 Prázdninové domy

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty zdarma,
od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Winair

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety z Německa (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) do vzdálených destinací v K, L, T a P třídě, stejně jako do evropských destinací a severní Afriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, aktivní programy, okružní cesty, výlety, transfery, speciální služby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

Pro všechny hotely ve Spojených Arabských Emirátech, Ománu a JAR platí následující odlišné storno poplatky:

do 45. dne před začátkem cesty 25 %,
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 45 %,
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Prázdninové domy, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, lodě

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

19.6 Golfové služby

do 45. dne před začátkem služby 25 %,
44. až 35. den před začátkem služby 50 %,
od 34. dne před začátkem služby 100 %.

19.7 Golfové skupiny

Pro skupiny mohou platit odlišné storno podmínky a být vyžadovány vyšší zálohy.

Gruppenreisen weltweit 11/22-12/23 DERTOUR

19.1 Lety, hotely, okružní cesty, poznávací cesty formou výletů z jednoho výchozího bodu (Standortreisen), výlety, transfery a další služby
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty a při nenastoupení cesty 85 % ceny.

19.2 U programů, které obsahují okružní plavbu, platí odlišné storno podmínky:
do 42 dní před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před naloděním 90 % ceny po fixní rezervaci.
Pro některé okružní plavby mohou platit odlišné storno podmínky. Tyto Vám budou sděleny v nabídce.

Europa in kleinen Gruppen 09/22-10/23 DERTOUR

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Winair po fixní rezervaci 95 % ceny.
b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“) po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) není-li dále stanoveno jinak:
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
b) Lety s British Airways do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA po fixní rezervaci 95 % ceny.
c) Lety z Německa (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) do vzdálených destinací v K, L, T a P třídě, stejně jako do evropských destinací a severní Afriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United po fixní rezervaci 95 % ceny.
d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-in-Safari, cesty autem, cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby na Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, poznávací cesty formou výletů z jednoho výchozího bodu (Standortreisen)
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 U programů, které obsahují okružní plavbu, platí odlišné storno podmínky:
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Winair

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety z Německa (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) do vzdálených destinací v K, L, T a P třídě, stejně jako do evropských destinací a severní Afriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-in-Safari, cesty autem, cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Svatební balíčky Mauritius/Seychely

od 90. do 7. dne před termínem svatby 50 %,
od 6. dne před termínem svatby 100 % ceny balíčku.

19.7 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

19.8 Plavby lodí

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 40 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 60 %,
od 6. do 3. dne před začátkem cesty 75 %,
od 2. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

b) Lety z Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (ve třídě T pro vzdálené destinace a destinace v severní a střední Americe ve třídě P, u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě T/K/L/N a P, tak jako všech evropských destinací a destinací v severní Africe ve všech třídách

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety se společností Etihad Airways ve třídě E, U, V a L a lety s Air France, KLM a Delta ve třídě R

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, cesty autem, okružní cesty, výlety, vstupenky a transfery, CityNightLine, Sprachcaffe Kalábrie, zážitkové programy, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“) a TGV/ICE do Francie

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.4 Prázdninové domy a hausbóty

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty zdarma,
od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus a Emirates

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (u vzdálených destinací navíc ve třídě T, do severní a střední Ameriky navíc ve třídě P a u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, British Airways do Evropy, lety s Air Dolomiti, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA:

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Pro odlety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě K/L/T/N a P, stejně jako do všech destinací v Evropě a severní Africe ve všech třídách:

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety s Etihad Airways ve třídě E/U/V a L a lety s Air France, KLM a Delta ve třídě R:

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, apartmány, prázdninové byty, okružní cesty autobusem (výjimka viz bod 19.4 a 19.5), okružní cesty autem (kromě bodu 19.4), motorky, pronájem vozů Go North, transfery, výlety, okružní cesty ve městech, BC Ferries

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Zvláštní storno podmínky platí pro nabídku na Yukonu a na Aljašce (výjimka pronájem vozu, obytné vozy/karavany a okružní cesty bod 19.5), vstupenky Calgary Stampede, okružní cesty na motorce, okružní cesty pronajatým obytným vozem, cesty vlakem, skupinové cesty pro menší skupiny, okružní cesta „Westkanada & die Inside Passage“, „Auf dem Seeweg nach Alaska“, „Algonquin mit dem Kanu – Lodge“, Knight Inlet Lodge, Tenee-ah Lodge, Tofino Harbour House, Glacier View Inn

do 60. dne před začátkem cesty 30 %,
od 59. do 45. dne před začátkem cesty 60 %,
od 44. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.5 Cesty „Auf den Spuren der Bären auf Kodiak Island“, „Erlebnis Eisbären mit Tundra Buggy Lodge“, „Auf den Spuren der Eisbären“, „Lockruf des Goldes“ a „Great Bear Adventure“

do 61. dne před začátkem cesty 50 %,
od 60. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.6 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty zdarma,
od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.7 Pronájem vozu (s výjimkou Go North a Driving Force):
Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu (u společnosti Driving Force do 72h před začátkem pronájmu). Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

19.8 Obytné vozy a campery

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Winair

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety z Německa (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) do vzdálených destinací v K, L, T a P třídě, stejně jako do evropských destinací a severní Afriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-In safari, cesty autem, cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě

do 45. dne před začátkem služby 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem služby 50 %,
od 34. dne před začátkem služby 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné. Výjimka viz bod 19.10.

19.8 DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den příjezdu 100 % ceny za DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.9 Plavby lodí

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

19.10 Okružní cesty, výlety, pronájem vozu, Casas Particulares a Flexipass na Kubě

do 46. dne před začátkem cesty EUR 60,
od 45. do 31. dne před začátkem cesty 10 %,
od 30. do 15. dne před začátkem cesty 25 %,
od 14. do 8. dne před začátkem cesty 40 %,
od 7. do 3. dne před začátkem cesty 60 %,
od 2. do 1 dne před začátkem cesty 80 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

19.11 Okružní plavby

a) Plachetnice/katamarány (Dream)

do 90. dne před naloděním 25 %,
od 89. do 60. dne před naloděním 50 %,
od 59. do 30. dne před naloděním 75 %,
od 29. dne před naloděním 100 % ceny.

b) Star Clipper okružní plavby

(Royal Clipper, Star Clipper, Star Flyer)
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před naloděním cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před naloděním cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před naloděním cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před naloděním cesty 75 %,
od 6. dne před naloděním cesty 85 % ceny.

Upozorňujeme, že změna rezervace je v zásadě zpoplatněna částkou EUR 100. Změny jména apod. jsou možné jen do 60. dne před začátkem cesty, poté jsou změny možné jen stornováním (dle storno podmínek) a vytvořením rezervace nové.

19.12 Vnitrostátní karibské lety (např. s Liat)

platí částečně jiné storno podmínky uvedené v systému při jednotlivých produktech.

19.13 Svatební balíčky

do 8. dne před začátkem cesty 60 %,
od 7. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci popř. na potvrzení cestovních služeb.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 40 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 60 %,
od 6. do 3. dne před začátkem cesty 75 %,
od 2. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

b) Lety z Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (ve třídě T pro vzdálené destinace a destinace v severní a střední Americe ve třídě P, u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě T/K/L/N a P, tak jako všech evropských destinací a destinací v severní Africe ve všech třídách

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 DERTOUR vlakové jízdenky (kromě „Bahn Spar" tarifů)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den příjezdu 100 % ceny za DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar" tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.4 Plavby

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 30 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 %,
od 21. dne před začátkem cesty 80 % ceny.
Platí také pro všechny doplňkové služby daného rejdařství jako např. transfery, služby na palubě atd.

Zvláštní storno podmínky následujících rejdařství:

19.5 A-ROSA Flussschiff GmbH

Premium tarif:

do 31. dne před začátkem cesty 25 %,
od 30. do 25. dne před začátkem cesty 40 %,
od 24. do 18. dne před začátkem cesty 50 %,
od 17. do 11. dne před začátkem cesty 60 %,
od 10. do 4. dne před začátkem cesty 80 %,
od 3. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

Basic tarif:

do 31. dne před začátkem cesty 35 %,
od 30. do 25. dne před začátkem cesty 50 %,
od 24. do 18. dne před začátkem cesty 60 %,
od 17. do 11. dne před začátkem cesty 75 %,
od 10. do 4. dne před začátkem cesty 85 %,
od 3. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.6 Azamara

U vlastní dopravy, dopravy autobusem nebo leteckého programu „BestFly" (s výjimkou programu „QuickFly")
do 91. dne před začátkem cesty 15 %,
90. až 61. den před začátkem cesty 50 %,
60. až 31. den před začátkem cesty 75 %,
od 30. dne před naloděním nebo při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.
U letecké dopravy s programem „QuickFly" nebo při kombinaci různých leteckých programů platí odlišné storno podmínky.

19.7 Celebrity Cruises a Royal Caribbean International

U vlastní dopravy, dopravy autobusem nebo leteckého programu „BestFly" (s výjimkou programu „QuickFly"):

určující je vždy délka plavby bez zahrnutí navazujícího pobytu/hotelů.
Do 60 dní před začátkem cesty:
U 1-5 nocí 50 EUR/os.,
u 6-9 nocí 125 EUR/os.,
u 10 a více nocí 225 EUR/os.
59. až 30. den před začátkem cesty 20 %,
29. až 15. den před začátkem cesty 50 %,
14. až 8. den před začátkem cesty 75 %,
od 7. dne před naloděním nebo při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.
U letecké dopravy s programem „QuickFly“ nebo při kombinaci různých leteckých programů platí odlišné storno podmínky.

19.8 Princess Cruises

do 60. dne před začátkem cesty 20 %, min. 100 EUR/os.,
od 59. do 45. dne před začátkem cesty 30 %,
od 44. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,
od 14. do 8. dne před začátkem cesty 80 %,
od 7. dne před začátkem cesty 90 % ceny.
Pro Princess Deals a jiné zvláštní nabídky platí odlišné storno podmínky.

19.9 Carnival Cruise Line

Pro plavby trvající 2-3 noci (kromě Aljašky, Austrálie a Evropy):
do 76. dne před začátkem cesty 20 %, min. 100 EUR/os.,
75. až 56. den před začátkem cesty 20 %, min. 150 EUR/os. pro dvoulůžkové a vícelůžkové pokoje a min. 300 EUR/os. pro jednolůžkový pokoj,
55. až 30. den před začátkem cesty 60 %, min. 150 EUR/os. pro dvoulůžkové a vícelůžkové pokoje a min. 300 EUR/os. pro jednolůžkový pokoj,
29. až 15. den před začátkem cesty 80 %, min. 150 EUR/os. pro dvoulůžkové a vícelůžkové pokoje a min. 300 EUR/os. pro jednolůžkový pokoj,
14. až 1 den před začátkem cesty 90 %,
V den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.
Pro plavby trvající 4-5 nocí (kromě Aljašky, Austrálie a Evropy):
do 76. dne před začátkem cesty 20 %, min. 100 EUR/os.,
75. až 56. den před začátkem cesty 20 %, min. 200 EUR/os. pro dvoulůžkové a vícelůžkové pokoje a min. 400 EUR/os. pro jednolůžkový pokoj,
55. až 30. den před začátkem cesty 60 %, min. 200 EUR/os. pro dvoulůžkové a vícelůžkové pokoje a min. 400 EUR/os. pro jednolůžkový pokoj,
29. až 15. den před začátkem cesty 80 %, min. 200 EUR/os. pro dvoulůžkové a vícelůžkové pokoje a min. 400 EUR/os. pro jednolůžkový pokoj,
14. až 1 den před začátkem cesty 90 %,
V den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.
Pro plavby trvající 6-9 nocí (kromě Aljašky, Austrálie a Evropy):
do 91. dne před začátkem cesty 20 %, min. 100 EUR/os.,
90. až 56. den před začátkem cesty 20 %, min. 300 EUR/os. pro dvoulůžkové a vícelůžkové pokoje a min. 600 EUR/os. pro jednolůžkový pokoj,
55. až 30. den před začátkem cesty 60 %, min. 300 EUR/os. pro dvoulůžkové a vícelůžkové pokoje a min. 600 EUR/os. pro jednolůžkový pokoj,
29. až 15. den před začátkem cesty 80 %, min. 300 EUR/os. pro dvoulůžkové a vícelůžkové pokoje a min. 600 EUR/os. pro jednolůžkový pokoj,
14. až 1 den před začátkem cesty 90 %,
V den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.
Pro plavby trvající 10 a více nocí vč. Aljašky, Austrálie a Evropy:
do 91. dne před začátkem cesty 20 %, min. 100 EUR/os.,
90. až 56. den před začátkem cesty 20 %, min. 450 EUR/os. pro dvoulůžkové a vícelůžkové pokoje a min. 900 EUR/os. pro jednolůžkový pokoj,
55. až 30. den před začátkem cesty 60 %, min. 450 EUR/os. pro dvoulůžkové a vícelůžkové pokoje a min. 900 EUR/os. pro jednolůžkový pokoj,
29. až 15. den před začátkem cesty 80 %, min. 450 EUR/os. pro dvoulůžkové a vícelůžkové pokoje a min. 900 EUR/os. pro jednolůžkový pokoj,
14. až 1 den před začátkem cesty 90 %,
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.
Pro tarif Early Saver a další zvláštní tarify platí odlišné storno podmínky.

19.10 Celestyal Cruises

Storno podmínky pro jednotlivé rezervace (storno podmínky platí jen pro cenu za plavbu):
do 90. dne před začátkem: žádné poplatky – vrácení celé částky,
89. až 30. den před začátkem: poplatky ve výši zálohy,
od 29. dne před naloděním nebo při nenastoupení na plavbu: není možné vrácení peněz, kromě servisního a přístavního poplatku.
Uvedené poplatky platí pro plnou cenu Vaší rezervované plavby. Všechny poplatky za dodatečné služby a produkty, které nejsou součástí All-Inclusive balíčku budou v případě storna vráceny v plné výši.

19.11 Cunard

do 50. dne před začátkem cesty 20 %,
od 49. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 35 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 80 %,
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

U speciálních tarifů a při cestě letadlem ve speciálním tarifu platí odlišné storno podmínky.

19.12 Disney Cruise Line

Plavby na 1-5 nocí (kromě kajut Suite a Concierge):
do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
44. až 30. den před začátkem cesty 50 %,
29. až 15. den před začátkem cesty 75 %,
od 14. dne před naloděním 95 % ceny.
Plavby na 6 a více nocí (kromě kajut Suite a Concierge):
do 56. dne před začátkem cesty 20 %,
55. až 30. den před začátkem cesty 50 %,
29. až 15. den před začátkem cesty 75 %,
od 14. dne před naloděním 95 % ceny.
Kajuty Suite a Concierge nezávisle na délce plavby:
do 90. dne před začátkem cesty 20 %,
89. až 56. den před začátkem cesty 50 %,
55. až 30. den před začátkem cesty 75 %,
od 29. dne před naloděním 95 % ceny.
Pro kajuty s restrikcemi nebo ve speciálním tarifu platí odlišné storno podmínky.

19.13 Holland America Line

Pro plavby Grand World a Grand Voyages stejně tak jako na část těchto plaveb platí:
do 121. dne před začátkem cesty zdarma,
120. až 91. den před začátkem cesty 20 %,
90. až 76. den před začátkem cesty 60 %,
od 75. dne před naloděním nebo při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.
Pro všechny plavby v Asii, Austrálii, na Novém Zélandu, v jižní Americe a na Antarktidu, všechny evropské a transatlantické plavby (30 a více denní, vč. části těchto plaveb), stejně tak jako pro plavby „Holiday“, „EXC in depth“, „Amazon-Explorer“ a „Inka Reiche“ platí:
do 74. dne před začátkem cesty 20 %,
73. až 43. den před začátkem cesty 50 %,
42. až 22. den před začátkem cesty 75 %,
od 21. dne před naloděním nebo při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.
Pro všechny plavby „Alaska“ a „Land+Sea“, v Kanadě, Nové Anglii, v Karibiku a po Evropě (kromě plaveb delších než 30 a více dní), všechny plavby po Havaji, v Mexiku, v Panamském kanálu, po pacifickém pobřeží a plavby po severozápadě pacifického pobřeží platí:
do 46. dne před začátkem cesty 20 %,
45. až 29. den před začátkem cesty 50 %,
28. až 16. den před začátkem cesty 75 %,
od 15. dne před naloděním nebo při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

19.14 Seabourn

do 56. dne před začátkem cesty částka zálohy,
od 55. do 28. dne před začátkem cesty 25 %,
od 27. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 75 %,
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

19.15 Hansa Touristik

do 35. dne před začátkem cesty 30 %,
od 34. do 23. dne před začátkem cesty 40 %,
od 22. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,
od 14. do 2 dne před začátkem cesty 80 %,
1 den před začátkem cesty 90 %,
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

19.16 Lüftner Cruises

do 121. dne před začátkem cesty 10 %,
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 15 %,
od 90. do 60. dne před začátkem cesty 35 %,
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 50 %,
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 80 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 85 %,
v den vyplutí 90 % ceny.

19.17 MSC Cruises

Plavby se slevou za včasnou rezervaci, katalogovou cenou nebo s tzv. „Bestpreis“ cenou v trvaní do 14 dní (neplatí pro Yacht Club):
do 60. dne před začátkem cesty 20 %,
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 30 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 40 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.
Plavby se slevou za včasnou rezervaci, katalogovou cenou nebo s tzv. „Bestpreis“ cenou v trvaní nad 14 dní (neplatí pro Yacht Club):
do 91. dne před začátkem cesty 20 %,
od 90. do 30. dne před začátkem cesty 30 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 40 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.
MSC Yacht Club:
do 120. dne před začátkem cesty 20 %,
od 119. do 90. dne před začátkem cesty 25 %,
od 89. do 60. dne před začátkem cesty 40 %,
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 60 %,
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 80 %,
od 14. dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.
Pro cesty kolem světa, speciální nabídky a nabídky letů za zvláštní cenu platí odlišné storno podmínky.

19.18 Norwegian Cruise Line
do 29. dne před začátkem cesty 20 %,
od 28. dne až 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. až 8. dne před začátkem cesty 75 %,
od 7. dne před naloděním nebo při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.
Pro speciální nabídky a nabídky letů za zvláštní cenu platí odlišné storno podmínky.

19.19 nicko cruises Schiffsreisen GmbH
do 150. dne před začátkem cesty 10 %,
od 149. do 90. dne před začátkem cesty 20 %,
od 89. do 45. dne před začátkem cesty 30 %,
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 50 %,
od 29. do 10. dne před začátkem cesty 75 %,
od 9. do 1 dne před začátkem cesty 90 %,
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.
Pro speciální nabídky a akční ceny platí odlišné storno podmínky.

19.20 Oceania Cruises
Plavby trvající 14 dní a méně:
do 91. dne před začátkem cesty 10 % pro kategorie OS, VS a OC; a EUR 225 pro kategorie PH a G,
od 90. do 75. dne před začátkem cesty 20 %,
od 74. do 51. dne před začátkem cesty 50 %,
od 50. do 31. dne před začátkem cesty 75 %,
od 30. dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.
Plavby trvající 15 dní a více:
do 151. dne před začátkem cesty 10 % pro kategorie OS, VS a OC; a EUR 225 pro kategorie PH a G,
od 150. do 75. dne před začátkem cesty 20 %,
od 74. do 51. dne před začátkem cesty 50 %,
od 50. do 31. dne před začátkem cesty 75 %,
od 30. dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.
Plavba „Around the world“:
do 181. dne před začátkem cesty 10 % pro kategorie OS, VS a OC; a EUR 450 pro kategorie PH a G,
od 180. do 151. dne před začátkem cesty 20 %,
od 150. do 121. dne před začátkem cesty 50 %,
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 75 %,
od 90. dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.
Pro speciální nabídky a akční ceny platí odlišné storno podmínky.

19.21 PLANTOURS
do 150. dne před začátkem cesty 10 %,
od 149. do 90. dne před začátkem cesty 20 %,
od 89. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 85 %,
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

19.22 Rad&Schiff (Donau Touristik GmbH)
do 84. dne před začátkem cesty 10 %,
od 83. do 42. dne před začátkem cesty 50 %,
od 41. do 28. dne před začátkem cesty 70 %,
od 27. do 5. dne před začátkem cesty 90 %,
od 4. dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 100 % ceny.

19.23 SE-tours
do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 30 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 %,
od 21. dne před začátkem cesty 80 %,
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

19.24 Star Clippers
do 60. dne před začátkem cesty 20 %,
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 90 %,
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

19.25 Stars del Mar 2022
do 91. dne před začátkem cesty 30 %, min. EUR 40/os.;
od 90. do 31. dne před začátkem cesty 50 %,
od 30. do 15. dne před začátkem cesty 75 %,
od 14. do 4. dne před začátkem cesty 90 %,
od 3. dne a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

19.26 MS Hondius – expediční plavba
do 95. dne před začátkem cesty 20 %,
od 94. do 65. dne před začátkem cesty 50 %,
od 64. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

19.27 Viva Cruises
do 90. dne před začátkem cesty 20 %,
od 89. do 45. dne před začátkem cesty 30 %,
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 40 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 %,
od 21. dne před začátkem cesty 80 %.

18.1 Cestovní balíčky
do 90. dne před začátkem cesty 40 %,
od 89. do 60. dne před začátkem cesty 60 %,
od 59. do 31. dne před začátkem cesty 80 %,
od 30. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

18.2 Vstupenky a startovní čísla
Vstupenky a startovní čísla nemohou být refundovány. V případě, že si toto budete přát, můžeme přesto zkusit vstupenky prodat. Pokud bude další prodej možný, budou Vám účtovány poplatky za zpracování ve výši 30 % ceny vstupenky.

18.3 Olympijské hry v Pekingu 2022 (Ticket Handling Charge)
Ceny vstupenek se skládají z hodnoty vstupenky (cena je přepočtena kurzem organizační komise) a poplatku za zpracování. Poplatek za zpracování je v případě zrušení ze strany pořadatele či klienta nevratný.

18.4 Pro skupinové rezervace platí odlišné storno podmínky, informujte se prosím ve Vaší CK.

18.5 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.
b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)
do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.
c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)
do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 %.
d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal
do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

18.6 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
b) Lety z Rakouska a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (u destinací v severní a střední Americe navíc ve třídě T) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia
po fixní rezervaci 95 % ceny.
Pro odlety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do destinací jižní Ameriky platí pro dlouhé cesty v třídě T, stejně jako do všech destinací v rámci dlouhých cest kromě severní a střední Ameriky v třídách N a P,
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (ve třídě T pro vzdálené destinace a destinace v severní a střední Americe ve třídě P, u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě T/K/L/N a P, tak jako všech evropských destinací a destinací v severní Africe ve všech třídách

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety se společností Etihad Airways ve třídě E, U, V a L a lety s Air France, KLM a Delta ve třídě R

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, cesty autem, okružní cesty, okružní plavby, Island Hopping, transfery, DERTOUR vlakové jízdenky

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den příjezdu 100 % ceny za DERTOUR vlakové jízdenky.

19.4 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty bez storno poplatku,
od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Winair
po fixní rezervaci 95 % ceny.
b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“) po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) není-li dále stanoveno jinak:
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
b) Lety s British Airways do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA po fixní rezervaci 95 % ceny.
c) Lety z Německa (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) do vzdálených destinací v K, L, T a P třídě, stejně jako do evropských destinací a severní Afriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United
po fixní rezervaci 95 % ceny.
d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-In safari, cesty autem, cesty autobusem, vstupenky, plavby, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifů „Bahn Spar“)
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě
do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem
do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem
po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Pronájem vozu
Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

19.8 Cesty vlakem
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.9 Plavby, krátká cesta „Sascha Lodge“
do 33. dne před začátkem cesty 25 %,
od 32. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.10 Okružní cesty „Andenmystik mit Komfort erleben“, „Inkazentren, Kolonialpracht & einzigartige Naturschauspiele“, „Farbenfrohes Ecuador Intensiv“, „Ecuador auténtico“ a krátké cesty „Gálapagos Island Hopping“, „Ausflüge rund um Santa Cruz“, okružní plavba „M/V Legend“ a vnitrostátní lety mezi ekvádorskou pevninou a Galapágami
do 61. dne před začátkem cesty 50 %,
od 60. dne před začátkem cesty 90 % z ceny.

19.11 Karnevalové balíčky Rio de Janeiro
po fixní rezervaci 90 % ceny.

19.12 Zážitkové cesty „Mit dem Truck: Carretera Austral & das Ende der Welt”
do 60. dne před začátkem cesty 10 %,
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 50 %,
od 29. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

19.13 Krátká cesta „Scalesia Lodge“
do 61. dne před začátkem cesty 25 %,
od 60. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

Odlišné storno podmínky jsou u jednotlivých produktů k zobrazení v systému a v případě rezervace jsou zobrazeny na potvrzení rezervace.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Winair

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety z Německa (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) do vzdálených destinací v K, L, T a P třídě, stejně jako do evropských destinací a severní Afriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální služby, speciální programy, Fly-In safari, cesty autem, cesty autobusem, vstupenky, plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifů „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Plavby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Winair

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety z Německa (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) do vzdálených destinací v K, L, T a P třídě, stejně jako do evropských destinací a severní Afriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální služby, speciální programy, Fly-In safari, cesty autem, cesty autobusem, vstupenky, plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifů „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Plavby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (ve třídě T pro vzdálené destinace a destinace v severní a střední Americe ve třídě P, u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě T/K/L/N a P, tak jako všech evropských destinací a destinací v severní Africe ve všech třídách

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety se společností Etihad Airways ve třídě E, U, V a L a lety s Air France, KLM a Delta ve třídě R

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, cesty autobusem, autem, vlakem, studijní cesty, balíčky, ubytovací šeky (B&Bs), speciální let Kanalinseln, skupinové zájezdy, aktivní programy, výlety, transfery, speciální služby a trajekty, vstupenky, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.4 Prázdninové domy, apartmány, chaty, obytné vozy, campery a lodě

do 45. dne před začátkem služby 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem služby 50 %,
od 34. dne před začátkem služby 85 % ceny.

19.5 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty bez storno poplatku,
od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.6 Vlak Zarengold

do 92. dne před začátkem cesty 15 %,
od 91. do 42. dne před začátkem cesty 45 %,
od 41. do 11. dne před začátkem cesty 80 %,
od 10. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.7 Belmond a Royal Scotsman

do 56. dne před začátkem cesty 15 %,
od 55. do 21. dne před začátkem cesty 30 %,
od 20. do 3. dne před začátkem cesty 70 %,
od 2. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

19.8 Vstupenky (Military Tattoo Edinburgh), denní výlety a vícedenní whisky tour z Edinburgu, Military Tattoo balíčky, Island Hopping po ostrovech a kanálu a aktivní balíčky kanálových ostrovů a Scilly ostrovů po potvrzení 100 % ceny.

19.9 Plavba Göta Kanal, plavby, okružní plavby, výlety lodí v Bergenu
do 41. dne před začátkem cesty 25 %,
od 40. do 20. dne před začátkem cesty 50 %,
od 19. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.10 Grónsko
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 16. dne před začátkem cesty 50 %,
od 15. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.11 Havila Voyages
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.12 Pronájem vozu
Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

Poplatky za víza
V případě storna nebo nenastoupení na cestu platí storno 100 %. Pokud by byla okružní cesta zrušena kvůli nedosažení min. počtu osob (28 dní před začátkem cesty), poplatek za vízum je přesto nevratný. Více informací ohledně víz obdržíte po rezervaci ve Vaší cestovní kanceláři.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Winair

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“) po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety z Německa (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) do vzdálených destinací v K, L, T a P třídě, stejně jako do evropských destinací a severní Afriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, cesty autem, cesty autobusem, vstupenky, plavby, trajekty, balíčky, turistické karty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, prázdninové domy

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

19.6 DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifů „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek.
„Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.7 Plavby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

19.8 Havila Voyages

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. dne před začátkem cesty 90 %.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Winair

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety z Německa (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) do vzdálených destinací v K, L, T a P třídě, stejně jako do evropských destinací a severní Afriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální služby, Fly-In safari, cesty autem, cesty autobusem, vstupenky, plavby, jazykové školy, trajekty, balíčky, turistické karty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Vnitrostátní lety v Izraeli a Ománu rezervované přes lokální agentury

po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.7 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

19.8 Vyřízení víz

Pokud již bylo zažádáno o vízum 100 % ceny.

Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci popř. na potvrzení cestovních služeb.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (ve třídě T pro vzdálené destinace a destinace v severní a střední Americe ve třídě P, u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě T/K/L/N a P, tak jako všech evropských destinací a destinací v severní Africe ve všech třídách

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety se společností Etihad Airways ve třídě E, U, V a L a lety s Air France, KLM a Delta ve třídě R

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Prázdninové hotely, okružní cesty autem a vlakem, balíčky, autobusové a studijní zájezdy, výlety, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě „Bahn Spar“ tarifů)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
Pro DERTOUR vlakové jízdenky platí storno 100 % ceny v den nastoupení na vlak.
U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 EuroParcs

do 93. dne před začátkem cesty 15 %,
od 92. do 45. dne před začátkem cesty 40 %,
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 60 %,
od 34. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.6 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty bez storno poplatku,
od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (ve třídě T pro vzdálené destinace a destinace v severní a střední Americe ve třídě P, u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě T/K/L/N a P, tak jako všech evropských destinací a destinací v severní Africe ve všech třídách

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety se společností Etihad Airways ve třídě E, U, V a L a lety s Air France, KLM a Delta ve třídě R

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Prázdninové hotely, okružní cesty autem, výlety, autobusové cesty, výlety, turistické cesty, okružní cesty, kombinace ostrovů a transfery, víza, DERTOUR vlakové jízdenky

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
Pro DERTOUR vlakové jízdenky platí storno 100 % ceny v den nastoupení na vlak.

19.4 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty bez storno poplatku,
od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (ve třídě T pro vzdálené destinace a destinace v severní a střední Americe ve třídě P, u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě T/K/L/N a P, tak jako všech evropských destinací a destinací v severní Africe ve všech třídách

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety se společností Etihad Airways ve třídě E, U, V a L a lety s Air France, KLM a Delta ve třídě R

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, transfery, sportovní programy, cyklistické a turistické cesty, cyklistické poznávací cesty formou výletů z jednoho výchozího bodu (Sternradtouren) a DERTOUR vlakové jízdenky

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
Pro DERTOUR vlakové jízdenky platí storno 100 % ceny v den nastoupení na vlak.

19.4 Cyklistické zájezdy s ubytováním na lodi (Rad-Schiffstouren)

do 45. dne před začátkem cesty 25 %,
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

19.5 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem pronájmu (cesty) manipulační poplatek ve výši 20 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku;
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu (cesty) 50 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku;
od 34. dne před začátkem pronájmu (cesty) 85 % ceny pronájmu, resp. ceny na ubytovací jednotku.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (ve třídě T pro vzdálené destinace a destinace v severní a střední Americe ve třídě P, u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě T/K/L/N a P, tak jako všech evropských destinací a destinací v severní Africe ve všech třídách

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety se společností Etihad Airways ve třídě E, U, V a L a lety s Air France, KLM a Delta ve třídě R

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Prázdninové hotely, okružní cesty autem, výlety, autobusové cesty, transfery, DERTOUR vlakové jízdenky

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
Pro DERTOUR vlakové jízdenky platí storno 100 % ceny v den nastoupení na vlak.

19.4 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty bez storno poplatku,
od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Winair

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety z Německa (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) do vzdálených destinací v K, L, T a P třídě, stejně jako do evropských destinací a severní Afriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Cestovní balíčky

do 90. dne před začátkem cesty 40 %,
od 89. do 60. dne před začátkem cesty 60 %,
od 59. do 31. dne před začátkem cesty 80 %,
od 30. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.4 Vstupenky a startovní čísla

Vstupenky a startovní čísla nemohou být refundovány. V případě, že si toto budete přát, můžeme přesto zkusit vstupenky prodat. Pokud bude další prodej možný, budou Vám účtovány poplatky za zpracování ve výši 30 % ceny vstupenky.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Winair

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety z Německa (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) do vzdálených destinací v K, L, T a P třídě, stejně jako do evropských destinací a severní Afriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, jednotlivé rezervace, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn-Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Vstupenky, výlety, transfery, City Cards

Na vstupenky, výlety, City Cards a transferové služby platí odlišné storno poplatky dle rezervačního systému.

19.7 Programy pro skupiny

Pro skupiny od 15 osob platí odlišné storno podmínky. Více informací Vám poskytne Vaše cestovní kancelář.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (ve třídě T pro vzdálené destinace a destinace v severní a střední Americe ve třídě P, u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě T/K/L/N a P, tak jako všech evropských destinací a destinací v severní Africe ve všech třídách

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety se společností Etihad Airways ve třídě E, U, V a L a lety s Air France, KLM a Delta ve třídě R

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Prázdninové hotely, poznávací cesty autem a autobusem, výlety, vstupenky, okružní plavby, transfery, DERTOUR vlakové jízdenky

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den příjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek.

19.4 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty bez storno poplatku,
od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus a Emirates

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (u vzdálených destinací navíc ve třídě T, do severní a střední Ameriky navíc ve třídě P a u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, British Airways do Evropy, lety s Air Dolomiti, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA:

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Pro odlety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě K/L/T/N a P, stejně jako do všech destinací v Evropě a severní Africe ve všech třídách:

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety s Etihad Airways ve třídě E/U/V a L a lety s Air France, KLM a Delta ve třídě R:

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, apartmány, prázdninové byty, okružní cesty autobusem (výjimka viz bod 19.4 a 19.5), okružní cesty autem, motorky, pronájem vozů Go North, transfery, výlety, okružní cesty ve městech, svatební balíčky, vstupenky do zábavních parků

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

Hotely na Havaji: Mezi 18.12. - 5.1. platí odlišné podmínky. Prosíme, věnujte pozornost informacím v systému.

19.4 Okružní cesty „Sonnenseite Floridas & Royal Caribbean Cruise“, okružní cesty autobusem pro menší skupiny

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty (u plaveb před datem nalodění) 90 % ceny.

19.5 Okružní cesty na motorce a vlakem

do 60. dne před začátkem cesty 30 %,
od 59. do 45. dne před začátkem cesty 60 %,
od 44. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.6 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty zdarma,
od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny

19.7 Obytné vozy a karavany

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.8 Pronájem vozu (s výjimkou Go North):

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety a Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (ve třídě T pro vzdálené destinace a destinace v severní a střední Americe ve třídě P, u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě T/K/L/N a P, tak jako všech evropských destinací a destinací v severní Africe ve všech třídách

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální služby, Fly-In safari, okružní cesty autem nebo autobusem, vstupenky, plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, drifters, balíčky, turistické karty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, karavany, hausbóty, prázdninové domy, lodě

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty bez storno poplatku,
od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.6 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno. Navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané dohody nejsou platné.

19.7 DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifů „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.8 Plavby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

19.9 Léčebné kúry a wellness služby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Winair po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“) po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA
po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety z Německa (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) do vzdálených destinací v K, L, T a P třídě, stejně jako do evropských destinací a severní Afriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-In safari, cesty autem, cesty autobusem, vstupenky, plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifů „Bahn Spar“)
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě
do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem
do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem
po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Plavby
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

19.8 Nabídky lyžování v severní Americe

a) hotely, prázdninové apartmány, okružní cesty za lyžováním, výlety, skipasy:
do 46. dne před začátkem 25 %,
od 45. dne před začátkem cesty 90 % ceny.
Pro pobyty od 10.12.2022 do 8.1.2023 platí:
do 61. dne před začátkem 25 %,
od 60. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

b) transfery a zapůjčení lyžařského vybavení:
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

c) Heliskiing:
po potvrzení 90 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny") se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Winair
po fixní rezervaci 95 % ceny.
b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny")
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) není-li dále stanoveno jinak:
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
b) Lety s British Airways do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA
po fixní rezervaci 95 % ceny.
c) Lety z Německa (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %") do vzdálených destinací v K, L, T a P třídě, stejně jako do evropských destinací a severní Afriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United po fixní rezervaci 95 % ceny.
d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif") např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, cesty autobusem, krátké cesty, okružní cesty, apartmány, prázdninové byty, privátní cesty, transfery, výlety, vstupenky, cesty autem, City Specials, motorky, pronájem vozu od Go North, prohlídky měst, svatební balíčky, zábavní parky, BC Ferries, trajekty, vnitrostátní lety ve Franc. Polynésii
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Pronájem vozu
Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno. Navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané dohody nejsou platné.

19.5 Obytné vozy, campery
do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 %,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.6 Letecké safari Namibia
do 45. dne před začátkem cesty 15 %,
od 44 do 31. den před začátkem cesty 20 %,
od 30. do 22. den před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 8. den před začátkem cesty 50 %,
od 7. do 2. dne před začátkem cesty 65 %,
od 1 dne před začátkem cesty 80 % ceny.

19.7 Safari v Keni, Tanzanii a Ugandě, Lodges, letecké safari, safari, aktivní okružní cesty v JAR a Namibii:
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.8 Game Reserves, Lodges v JAR
do 76. dne před začátkem cesty 20 %,
od 75. do 61. dne před začátkem cesty 25 %,
od 60. do 46. dne před začátkem cesty 75 %,

od 45. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.9 Botswana, Zambie a Zimbabwe Lodges a safari
do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 %,
od 21. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

19.10 Cesty vlakem
ROVOS Rail/Shongololo:
do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem 30 %,
od 21. dne před začátkem cesty 100 % ceny.
BLUE Train:
do 60. dne před začátkem cesty 10 %,
od 59. do 30. dne před začátkem 50 %,
od 29. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

19.11 Vnitrostátní lety v Izraeli, Ománu a Africe rezervované přes lokální agentury:
po fixní rezervaci 100 % ceny.

Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci popř. na potvrzení cestovních služeb.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny") se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Winair
po fixní rezervaci 95 % ceny.
b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny")
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) není-li dále stanoveno jinak:
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
b) Lety s British Airways do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA
po fixní rezervaci 95 % ceny.
c) Lety z Německa (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %") do vzdálených destinací v K, L, T a P třídě, stejně jako do evropských destinací a severní Afriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United po fixní rezervaci 95 % ceny.
d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif") např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, cesty autobusem, krátké cesty, okružní cesty, apartmány, prázdninové byty, privátní cesty, transfery, výlety, vstupenky, cesty autem, City Specials, motorky, pronájem vozu od Go North, prohlídky měst, svatební balíčky, zábavní parky, BC Ferries, trajekty, vnitrostátní lety ve Franc. Polynésii
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Hotely v Goa a Kerale; hotely v Singapuru; hotely v Malajsii:
do 90. dne před začátkem cesty 25 %,
od 89. do 42. dne před začátkem cesty 45 %,
od 41. do 11. dne před začátkem cesty 80 %,
od 10. dne před začátkem cesty 90 %.

19.5 Dschunkenkreuzfahrt Südthailand; okružní plavby na katamaránu v Thajsku; Lotus Cruise – Mekong hautnah:
do 61. dne před začátkem cesty 25 %,
od 60. do 46. dne před začátkem cesty 50 %,
od 45. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

19.6 Star Clipper
do 60. dne před naloděním 20 %,
od 59. do 30. dne před naloděním 25 %,
od 29. do 15. dne před naloděním 50 %,
od 14. dne před naloděním 90 % ceny.

19.7 Vnitrostátní lety v Číně, Indii, Thajsku, Indonésii, nabídka letů v Indočíně a v kombinaci s Thajskem
po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.8 Pronájem vozu
Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné. Toto se nevztahuje k pronájmu vozů v rámci zájezdů s vlastní dopravou.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Brussels Airlines, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. dne do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. dne do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. dne do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 40 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 60 %,
od 6. do 3. dne před začátkem cesty 75 %,
od 2. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

b) Lety z Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (ve třídě T pro vzdálené destinace a destinace v severní a střední Americe ve třídě P, u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, lety s Air Dolomiti, British Airways do Evropy, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě T/K/L/N a P, tak jako všech evropských destinací a destinací v severní Africe ve všech třídách

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety se společností Etihad Airways ve třídě E, U, V a L a lety s Air France, KLM a Delta ve třídě R

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty autem, krátké cesty, skupinové cesty (kromě bodu 19.4 a 19.7), pronájem vozů Go Rentals, trajekty, vnitrostátní lety ve Fran. Polynésii, transfery a výlety

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Premium resorty a lodge, australské autobusové cesty v kombinaci s vnitrostátním letem

do 42 dní před začátkem 20%,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.5 Pronájem vozů

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

19.6 Plavby s Aranui, cesty vlakem

do 61 dní před začátkem cesty 25 %,
od 60. do 45. dne před začátkem cesty 40 %,
od 44. do 31. dne před začátkem cesty 60 %,
od 30 dní před začátkem cesty 95 % ceny.

19.7 Australské autobusové cesty s Ghan

do 61 dní před začátkem cesty 25 %,
od 60. do 31. dne před začátkem cesty 50 %,
od 30 dní do 16. dne před začátkem cesty 80 %,
od 15. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.8 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty zdarma,
od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny") se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Winair

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny")

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety z Německa (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %") do vzdálených destinací v K, L, T a P třídě, stejně jako do evropských destinací a severní Afriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif") např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, cesty autobusem, krátké cesty, okružní cesty, apartmány, prázdninové byty, privátní cesty, transfery, výlety, vstupenky, cesty autem, City Specials, motorky, pronájem vozu od Go North, prohlídky měst, zábavní parky, BC Ferries, trajekty, vnitrostátní lety ve Franc. Polynésii

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Plavby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

19.5 Svatební balíčky Mauritius/Seychely

od 90. do 7. dne před termínem svatby 50 %,
od 6. dne před termínem svatby 100 % ceny balíčku.

19.6 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno. Navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané dohody nejsou platné.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny") se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Winair

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny")

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety z Německa (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %") do vzdálených destinací v K, L, T a P třídě, stejně jako do evropských destinací a severní Afriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif") např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, cesty autobusem, krátké cesty, okružní cesty, apartmány, prázdninové byty, privátní cesty, transfery, výlety, vstupenky, cesty autem, City Specials, motorky, pronájem vozu od Go North, prohlídky měst, svatební balíčky, zábavní parky, BC Ferries, trajekty, vnitrostátní lety ve Franc. Polynésii

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Vnitrostátní karibské lety (např. s Liat)

platí částečně jiné storno podmínky uvedené v systému při jednotlivých produktech.

19.5 Okružní plavby / lodě / katamarány

a) Plachetnice/katamarány:

do 90. dne před naloděním 25 %,
od 89. do 60. dne před naloděním 50 %,
od 59. do 30. dne před naloděním 75 %,
od 29. dne před naloděním 100 % ceny.

b) Royal Clipper, Star Clipper, Star Flyer

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před naloděním cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před naloděním cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před naloděním cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před naloděním cesty 75 %,
od 6. dne před naloděním cesty 85 %,
v den nalodění nebo při nenastoupení na cestu 95 % ceny.

Upozorňujeme, že změna rezervace je v zásadě zpoplatněna částkou EUR 100. Změny jména apod. jsou možné jen do 60. dne před začátkem cesty, poté jsou změny možné jen stornováním (dle storno podmínek) a vytvořením rezervace nové.

Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci popř. na potvrzení cestovních služeb.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny") se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Winair

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny")

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety z Německa (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %") do vzdálených destinací v K, L, T a P třídě, stejně jako do evropských destinací a severní Afriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif") např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-in-Safari, cesty autem, cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno. Navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané dohody nejsou platné.

19.6 Okružní plavby „Inkazentren, Kolonialpracht & einzigartige Naturschauspiele", krátké cesty „Galápagos Island Hopping", výlety kolem Santa Cruz, „M/V Legend auf den Galápagos Inseln" a vnitrostátní lety mezi ekvádorskou pevninou a Galápagami

do 61. dne před začátkem cesty 50 %,
od 60. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.7. Krátká cesta „Sascha Lodge" v Ekvádoru a Iberostar Heritage Grand Amazon v Brazílii:

do 33. dne před začátkem cesty 25 %,
od 32. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.8 Krátká cesta „Scalesia Lodge"

do 61. dne před začátkem cesty 25 %,
od 60. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.9 Pro všechny okružní cesty v Jižní Americe platí zvláštní storno podmínky. Tyto lze zobrazit v systému.

Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci popř. na potvrzení cestovních služeb.

19.1 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety se společností Condor za základní tarify (kódy SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, TUIfly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor při flexibilních tarifech (kódy QSDB, ASDB a CSDB)

do 29. dne před začátkem cesty EUR 120 na osobu (krátké a středně dlouhé cesty) resp. EUR 160 na osobu (dlouhé cesty),
od 28. dne do 24 hodin před začátkem cesty 45 %,
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

c) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (kódy HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

do 89. dne před začátkem cesty 10 %,
od 88. do 59. dne před začátkem cesty 20 %,
od 58. do 29. dne před začátkem cesty 50 %,
od 28. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

d) Lety se společností Air France, Aer Lingus a Emirates

do 27. dne před odletem EUR 75/osoba;
od 26. dne před odletem 95 % ceny.

19.2 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety z Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United ve třídě K a L (u vzdálených destinací navíc ve třídě T, do severní a střední Ameriky navíc ve třídě P a u letů s United rovněž ve třídě R) a odlety ze Švýcarska ve všech třídách, British Airways do Evropy, lety s Air Dolomiti, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA:

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Pro odlety z Rakouska se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss a United do všech vzdálených destinací ve třídě K/L/T/N a P, stejně jako do všech destinací v Evropě a severní Africe ve všech třídách:

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety s Etihad Airways ve třídě E/U/V a L a lety s Air France, KLM a Delta ve třídě R:

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, apartmány, prázdninové byty, okružní cesty autobusem (výjimka viz bod 19.5, 19.6 a 19.7), okružní cesty autem (výjimka viz bod 19.6), privátní zájezdy, motorky, pronájem vozů Go North, transfery, výlety, okružní cesty ve městech, svatební balíčky, vstupenky do zábavních parků, BC Ferries, trajekty, City Specials

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

Hotely na Havaji: Mezi 18.12. - 5.1. platí odlišné podmínky. Prosíme, věnujte pozornost informacím v systému.

19.4 Hotely popř. další služby s FLEX tarifem

do 5. dne před začátkem cesty zdarma,
od 4. dne před začátkem cesty 85 % ceny

19.5 Okružní cesty „Sonnenseite Floridas & Royal Caribbean Cruise"

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty (u plaveb před datem nalodění) 90 % ceny.

19.6 Zvláštní storno podmínky platí pro nabídku na Yukonu a na Aljašce (výjimka pronájem vozu a obytné vozy/karavany), Knight Inlet Lodge, okružní cesty na motorce, okružní cesty pronajatým obytným vozem, cesty vlakem, skupinové cesty pro menší skupiny a cesty „"Berge, Fjorde, Metropolen" a „Auf dem Seeweg nach Alaska"

do 60. dne před začátkem cesty 30 %,
od 59. do 45. dne před začátkem cesty 60 %,
od 44. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.7 Cesta „Kanadas Traum auf Schienen“
do 61. dne před začátkem cesty 50 %,
od 60. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.8 Pronájem vozu (s výjimkou Go North a Driving Force)
Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu (u společnosti Driving Force do 72h před začátkem pronájmu). Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

19.9 Obytné vozy a karavany
do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.