









# DERTOUR

MEIERS  
WELTREISEN

# STORNO PODMÍNKY 2024/25

## (bod 19)



DERTOUR  
Touristik

## Obsah

<b>Afrika 11/24-10/25</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>4</b>
<b>Aktivurlaub 2025</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>6</b>
<b>Australien, Neuseeland, Südsee 04/24-03/25</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>7</b>
<b>Asien 11/24-10/25</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>8</b>
<b>Campurlaub 2024</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>9</b>
<b>Deluxe – Afrika 04/24-03/25</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>10</b>
<b>Deluxe – Asien, Ozeanien 11/24-10/25</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>11</b>
<b>Deluxe - Europäische Metropolen 2024</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>12</b>
<b>Deluxe – Mittelmeer, Atlantik 03/24-04/25</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>13</b>
<b>Deluxe – Nord- und Mitteleuropa 11/24-10/25</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>14</b>
<b>Deluxe – Karibik, Mittel- und Südamerika 11/24-10/25</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>15</b>
<b>Deluxe – Kreuzfahrten 11/24-10/26</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>16</b>
<b>Deluxe - Nordamerika 04/24-03/25</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>18</b>
<b>Deluxe – Orient, Indischer Ozean 11/24-10/25</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>19</b>
<b>Deutschland, Niederlande 2025</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>20</b>
<b>Disneyland Paris 04/24-03/25</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>21</b>
<b>Erlebnisreisen 11/24-03/25</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>22</b>
<b>Familienurlaub 2025</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>24</b>
<b>Freizeit- und Ferienparks 2025</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>25</b>
<b>Griechenland Zypern 03/25-11/25</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>26</b>
<b>Golfurlaub 5/25-10/25</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>27</b>
<b>Großbritannien, Irland, Nordische Länder, Baltikum, Mittelasien 2025</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>28</b>
<b>Gruppenreisen weltweit 11/24-12/25</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>29</b>
<b>Europa und Orient in kleinen Gruppen 11/23-10/24</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>30</b>
<b>Indischer Ozean 11/24-10/25</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>31</b>
<b>Italien, Frankreich, Kroatien, Montenegro, Albanien, Slowenien, Malta 2025</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>32</b>
<b>Kanada Alaska 04/24-03/25</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>33</b>
<b>Kanaren Nordafrika 11/24-10/25</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>35</b>
<b>Karibik 11/24-10/25</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>36</b>
<b>Kreuzfahrten 01/24-10/26</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>38</b>
<b>Klassik- und Kulturevents</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>42</b>
<b>Mexiko, Lateinamerika 11/24-10/25</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>43</b>

<b>Mittelmeer, Madeira 11/24-04/25</b>	<b>DERTOUR</b>	<b>44</b>
<b>Nordische Länder 11/24-04/25</b>	<b>DERTOUR</b>	<b>45</b>
<b>Orient 11/24-10/25</b>	<b>DERTOUR</b>	<b>46</b>
<b>Österreich, Schweiz, Polen, Tschechien, Ungarn 2025</b>	<b>DERTOUR</b>	<b>47</b>
<b>Portugal 11/24-10/25</b>	<b>DERTOUR</b>	<b>48</b>
<b>Rundreisen weltweit 11/24-03/25</b>	<b>DERTOUR</b>	<b>49</b>
<b>Spanien 04/25-10/25</b>	<b>DERTOUR</b>	<b>50</b>
<b>SPORTS</b>	<b>DERTOUR</b>	<b>51</b>
<b>Städtereisen 11/24-10/25</b>	<b>DERTOUR</b>	<b>52</b>
<b>Summer in the City 04/24-10/24</b>	<b>DERTOUR</b>	<b>53</b>
<b>Türkei, Bulgarien 03/25-11/25</b>	<b>DERTOUR</b>	<b>54</b>
<b>USA, Bahamas 04/24-03/25</b>	<b>DERTOUR</b>	<b>55</b>
<b>Wellnesswelten 11/24-04/25</b>	<b>DERTOUR</b>	<b>56</b>
<b>Winterspaß weltweit 11/24-04/25</b>	<b>DERTOUR</b>	<b>57</b>
<b>Afrika und Orient 11/24-10/25</b>	<b>MEIER'S WELTREISEN</b>	<b>58</b>
<b>Asien 11/24-10/25</b>	<b>MEIER'S WELTREISEN</b>	<b>59</b>
<b>Australien, Neuseeland, Südsee 04/24-03/25</b>	<b>MEIER'S WELTREISEN</b>	<b>60</b>
<b>Indischer Ozean 11/24-10/25</b>	<b>MEIER'S WELTREISEN</b>	<b>61</b>
<b>Karibik 11/24-10/25</b>	<b>MEIER'S WELTREISEN</b>	<b>62</b>
<b>Mexiko, Mittel- und Südamerika 11/24-10/25</b>	<b>MEIER'S WELTREISEN</b>	<b>64</b>
<b>USA, Kanada, Bahamas 04/24-03/25</b>	<b>MEIER'S WELTREISEN</b>	<b>65</b>

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, apartmány, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, cesty autem, cesty autobusem, vstupenky, Drifters Adventure cesty, balíčky, privátní cesty**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.5 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.6 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

**19.7 Obytné vozy a campery**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,  
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,  
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,  
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

**19.8 Národní parky v Keni, Tanzánii, Ugandě, JAR a Namibii, letecká safari, safari, aktivní a turistické zájezdy**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.9 Game Reserves a Lodges v JAR**

do 76. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 75. do 61. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 60. do 46. dne před začátkem cesty 75 %,



od 45. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

#### **19.10 Lodges a safari v Botswaně, Zambii, Zimbabwe**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 25 % ceny,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 21. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

#### **19.11 Cesty vlakem ROVOS Rail**

do 30. dne před začátkem cesty 25 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 21. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

#### **19.12 Přelety v rámci Afriky rezervované přes lokální agentury:**

Po fixní rezervaci 100 % ceny.

**Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci popř. na potvrzení cestovních služeb.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, transfery, sportovní programy, cyklistické a turistické cesty, cyklistické poznávací cesty formou výletů z jednoho výchozího bodu (Sternradtouren) a DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Prázdninové byty**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 %,

od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.7 Cyklistické zájezdy s ubytováním na lodi (Rad-Schiffstouren)**

do 42. dne před začátkem cesty 30 %,

od 41. do 28. dne před začátkem cesty 60 %,

od 27. do 4. dne před začátkem cesty 80 %,

od 3. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

Pro některé cyklistické a turistické zájezdy a zájezdy lodí platí odlišné storno podmínky dle systému.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways a ITA**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) všechny lety z Rakouska a Švýcarska**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**Lety s Royal Jordanian, stejně tak jako lety se Singapore Airlines ve třídě K, V a D, lety s Turkish Airlines ve třídě U a W a lety s British Airways a American Airlines a Iberia do destinací v severní a jižní Americe a do celého světa ve třídě O, Q, T a I**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty autem, krátké cesty, skupinové zájezdy, trajekty, vnitrostátní lety ve Fran. Polynésii, transfery a výlety (výjimky viz bod 19.4)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Cesty vlakem, autobusové zájezdy s Ghan, skupinové zájezdy v západní Austrálii a Tasmánii, Premium resorty a lodge, zájezdy lodí Aranui**

do 60. dne před začátkem 20 % ceny,  
od 59. do 31. dne před začátkem 50 % ceny,  
od 30. dne před začátkem 95 % ceny.

**19.5 Okružní plavba LePaul Gauguin**

do 211. dne před začátkem 5 %, max. EUR 300,-/os.,  
od 210. do 121. dne před začátkem 25 %,  
od 120. do 91. dne před začátkem 50 %,  
od 90. do 47. dne před začátkem 75 %,  
od 46. do 1 dne před začátkem 90 %, při nenastoupení na cestu nebo storno v den vyplutí 95 % ceny.

**19.6 Pronájem vozů**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

**19.7 Obytné vozy a campery**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,  
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,  
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,  
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, cesty autobusem, krátké cesty, okružní cesty, apartmány, prázdninové byty, privátní cesty, transfery, výlety, aktivní programy, vstupenky, okružní plavby, cesty autem, okružní cesty pronajatým vozem, městské okružní cesty a svatební balíčky**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Hotely v Goa a Kerale; hotely v Singapuru; hotely v Malajsii:**

do 90. dne před začátkem cesty 25 %,

od 89. do 42. dne před začátkem cesty 45 %,

od 41. do 11. dne před začátkem cesty 80 %,

od 10. dne před začátkem cesty 90 %.

**19.5 Okružní cesty katamaránem v Thajsku; Heritage Line – Mekong Hautnah**

do 94. dne před začátkem cesty 20 %,

od 93. do 64. dne před začátkem cesty 50 %,

od 63. do 34. dne před začátkem cesty 75 %,

od 33. dne před začátkem cesty 95 %.

**19.6 Všechny lety v rámci Asie**

po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.7 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné. Toto se nevztahuje k pronájmu vozů v rámci okružních cest s vlastní dopravou.

Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci popř. na potvrzení cestovních služeb.

**19.1 Mobilheim, Maxi karavany, bungalovy, camplodges a prázdninové domy, velké rodinné stany**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.2 Campery a obytné vozy**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,  
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,  
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,  
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

**19.3 EuroParcs**

do 93. dne před začátkem 15 %,  
od 92. dne před začátkem 40 %,  
od 44. dne před začátkem 60 %,  
od 34. dne před začátkem 90 % ceny.

**19.4 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.5 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways a ITA**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) všechny lety z Rakouska a Švýcarska**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**Lety s Royal Jordanian, stejně tak jako lety se Singapore Airlines ve třídě K, V a D, lety s Turkish Airlines ve třídě U a W a lety s British Airways a American Airlines a Iberia do destinací v severní a jižní Americe a do celého světa ve třídě O, Q, T a I**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, transfery a výlety**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 %.

Pozor: pro některé hotely platí odlišné storno podmínky dle systému.

**19.4 Národní parky, letecká safari, safari, aktivní a turistické zájezdy**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.5 Game Reserves a Lodges v JAR**

do 76. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 75. do 61. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 60. do 46. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 45. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.5 Lodges a safari v Botswaně, Zambii, Zimbabwe**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 25 % ceny,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 21. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

**19.6 Cesty vlakem ROVOS Rail**

do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 21. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

**19.7 Vnitrostátní lety po Africe rezervované přes lokální agenturu**

po fixní rezervaci 100 % ceny.

**Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci popř. na potvrzení cestovních služeb.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways,

Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společnostmi Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-in-Safari, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, balíčky, Drifters, turistické karty**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 %.

**19.4 Prázdninové domy, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,

od 44. dne před začátkem pronájmu 50 %,

od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

**19.5 Vnitrostátní lety**

od vystavení letenky 100 % ceny.

**Pro některé samostatné hotely a okružní cesty platí zvláštní storno podmínky podle systému.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways a ITA**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) všechny lety z Rakouska a Švýcarska**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**Lety s Royal Jordanian, stejně tak jako lety se Singapore Airlines ve třídě K, V a D, lety s Turkish Airlines ve třídě U a W a lety s British Airways a American Airlines a Iberia do destinací v severní a jižní Americe a do celého světa ve třídě O, Q, T a I**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společnostmi Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, transfery, výlety, vstupenky a DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdnek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.



**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways a ITA**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) všechny lety z Rakouska a Švýcarska**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**Lety s Royal Jordanian, stejně tak jako lety se Singapore Airlines ve třídě K, V a D, lety s Turkish Airlines ve třídě U a W a lety s British Airways, American Airlines a Iberia do destinací v severní a jižní Americe a do celého světa ve třídě O, Q, T a I**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines,**

**Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-in-Safari, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, balíčky, Drifters, turistické karty a DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 %.

DERTOUR vlakové jízdenky v tarifu „Bahn Spar“:

Po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Prázdninové domy, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,  
od 44. dne před začátkem pronájmu 50 %,  
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

**19.5 Plavby lodí**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-in-Safari, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den příjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdenek. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,

do 35. dne před začátkem pronájmu 50 %,

od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

**19.5 Plavby lodí**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,

od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,

od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, balíčky, turistické karty**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**Pro některé hotely, okružní cesty a plavby platí odlišné storno podmínky dle systému.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Okružní plavby**

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,

od 44. do 30. dne před začátkem cesty 30 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 % ceny,

od 21. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

V den plavby a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Storno tabulky platí i pro dodatečné služby rezervované přes rejdařství jako např. výletové balíčky, transfery, nápojové balíčky apod.

Zvláštní storno podmínky platí pro rejdařství:

**19.5 Silversea**

**„Door-to-Door all inclusive tariff“:**

do 151. dne před začátkem cesty 5 %,

od 150. do 121. dne před začátkem cesty 20 %,

od 120. do 91. dne před začátkem cesty 40 %,

od 90. do 61. dne před začátkem cesty 60 %,

od 60. do 31. dne před začátkem cesty 85 %,

od 30. do 1 dne před začátkem cesty 95 % ceny.

**„Port-to-Port all inclusive tariff“:**

do 151. dne před začátkem cesty 20 %,

od 150. do 121. dne před začátkem cesty 40 %,

od 120. do 91. dne před začátkem cesty 60 %,

od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,

od 60. do 31. dne před začátkem cesty 85 %,

od 30. do 1 dne před začátkem cesty 95 % ceny.

**Pro plavby kolem světa a Grand Voyages však platí zvláštní platební i storno podmínky.**

### **19.6 Ponant**

do 211. dne před začátkem cesty 5 %, max. 300 EUR/os.,

od 210. do 121. dne před začátkem cesty 25 %,

od 120. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,

od 90. do 46. dne před začátkem cesty 75 %,

od 45. do 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

### **19.7 Regent Seven Seas**

do 181. dne před začátkem cesty 5 %, max. 200 EUR/os.,

od 180. do 121. dne před začátkem cesty 20 %,

od 120. do 75. dne před začátkem cesty 35 %,

od 74. do 42. dne před začátkem cesty 50 %,

od 41. do 8. dne před začátkem cesty 75 %,

od 7. dne před začátkem 95 % ceny.

### **19.8 Sea Cloud Cruises**

Do 180. dne před začátkem cesty administrativní poplatek 300 EUR/os.,

od 179. do 150. dne před začátkem cesty 20 %,

od 149. do 50. dne před začátkem cesty 35 %,

od 49. do 22. dne před začátkem cesty 50 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,

od 14. do 1 dne před začátkem cesty 85 % ceny.

### **19.9 Scenic Luxury Cruises a Tours/Emerald Cruises**

do 150. dne před začátkem cesty 3 %,

od 149. do 50. dne před začátkem cesty 20 %,

od 49. do 30. dne před začátkem cesty 30 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 40 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,

od 14. do 1 dne před začátkem cesty 80 % ceny.

### **19.10 Swan Hellenic**

do 120. dne před začátkem cesty 5 %, max. 300 EUR/os.,

od 119. do 60. dne před začátkem cesty 15 %,

od 59. do 30. dne před začátkem cesty 75 %,

od 29. do 1 dne před začátkem 95 % ceny.

### **19.11 SeaDream**

do 121. dne před začátkem cesty 5 %, max. 300 EUR/os.,

od 120. do 90. dne před začátkem cesty 25 %,

od 89. do 31. dne před začátkem cesty 50 %,

od 30. do 1 dne před začátkem 90 % ceny.

### **19.12 Explora Journeys**

do 120. dne před začátkem cesty 5 %, max. 200 EUR/os..

od 119. do 31. dne před začátkem cesty 25 %,

od 30. do 7. dne před začátkem cesty 85 %,

od 6. do 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

### **Ocean Residences**

do 120. dne před začátkem cesty 5 %, max. 400 EUR/os.,

od 119. do 31. dne před začátkem cesty 25 %,

od 30. do 1 dne před začátkem 95 % ceny.

### **19.13 Quark Expeditions**

do 180. dne před začátkem cesty 3 %, max. 450 EUR/os.,

od 179. do 120. dne před začátkem propadá záloha,

od 119. do 90. dne před začátkem cesty 50 %,

od 89. do 60. dne před začátkem cesty 75 %,

od 59. dne do dne vyplutí 100 % ceny.

### **19.14 Oceania Cruises**

Plavby 14 dní a méně:

do 181. dne před začátkem cesty 10 %, min. 225 EUR/os.,

od 180. do 121. dne před začátkem cesty 20 %, min. 500 EUR/os.,

od 120. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,

od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,

od 60. do 1 dne před začátkem cesty 95 % ceny.

Plavby na 15 a více dní:

do 181. dne před začátkem cesty 10 %, min. 225 EUR/os.,

od 180. do 151. dne před začátkem cesty 20 %, min. 500 EUR/os.,

od 150. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,

od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,

od 60. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

### **19.15 Riverside Luxury Cruises**

od 90. do 31. dne před začátkem cesty 40 %,

od 30. do 15. dne před začátkem cesty 75 %,

od 14. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways a ITA**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) všechny lety z Rakouska a Švýcarska**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**Lety s Royal Jordanian, stejně tak jako lety se Singapore Airlines ve třídě K, V a D, lety s Turkish Airlines ve třídě U a W a lety s British Airways a American Airlines a Iberia do destinací v severní a jižní Americe a do celého světa ve třídě O, Q, a do celého světa ve třídě T a I**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery, výlety, aktivní programy, speciální programy, zvláštní služby, balíčky, turistické karty**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**Pro některé hotely, Lodges a okružní cesty platí odlišné storno podmínky dle systému.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-in-Safari, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den příjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdenek. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,

od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

**19.5 Plavby lodí**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,

od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,

od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

**19.6 Pro některé hotely, okružní cesty, kempy, Lodges a Safari platí odlišné storno podmínky dle systému.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty autem, balíčky, vstupenky, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn-Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdenek.

DERTOUR vlakové jízdenky v tarifu „Bahn Spar“: Po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Prázdninové byty**

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,

od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,

od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.5 EuroParcs**

do 93. dne před začátkem cesty 15 %,

od 92. do 45. dne před začátkem cesty 40 %,

od 44. do 35. dne před začátkem cesty 60 %,

od 34. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.6 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.7 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.8 Obytné vozy a campery**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,

od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,

od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,

od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

**19.9 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.



**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, jednotlivé služby, prázdninové byty a domy, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn-Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdnek. DERTOUR vlakové jízdenky v tarifu „Bahn Spar“: Po fixní rezervaci 100 % ceny.

**Pokud není uvedeno jinak, pro Disney hotely s kódem DLP platí:**

do 31. dne před začátkem cesty 15 %,

od 30. do 8. dne před začátkem cesty 25 %,

od 7. do 3. dne před začátkem cesty 75 %,

od 2. dne před začátkem cesty 80 %,

při nenastoupení na cestu 100 % ceny.

**U rezervací s poznámkou „ZEN Garantie“ platí:**

do 7 dní před začátkem cesty storno zdarma,

od 6. do 3. dne před začátkem cesty 75 %,

od 2. do 1 dne před začátkem cesty 80 %,

od příjezdového dne 100 % ceny.

**19.4 EuroParcs**

do 93. dne před začátkem cesty 15 %,

od 92. do 45. dne před začátkem cesty 40 %,

od 44. do 35. dne před začátkem cesty 60 %,

od 34. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.7 Vstupenky / výlety / transfery**

Na výlety a transferové služby platí odlišné storno podmínky dle rezervačního systému. Na vstupenky po vystavení vouchera platí storno poplatek 100 %.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-in-Safari, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdenek.

DERTOUR vlakové jízdenky v tarifu „Bahn Spar“: Po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, prázdninové domy, hausbóty a lodě**

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,

od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,

od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.5 EuroParcs**

do 93. dne před začátkem cesty 15 %,

od 92. do 45. dne před začátkem cesty 40 %,

od 44. do 35. dne před začátkem cesty 60 %,

od 34. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.6 Plavby**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,

od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,

od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

**19.7 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

### **19.8 Obytné vozy a campery**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,  
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,  
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,  
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

### **19.9 Pronájem motorek**

do 31. dne před začátkem pronájmu bez poplatku,  
od 30. do 21. dne před začátkem pronájmu 30 % ceny,  
od 20. do 11. dne před začátkem pronájmu 60 % ceny,  
od 10. dne před začátkem pronájmu 100 % ceny.

### **19.10 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety, prohlídky a vstupenky**

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

**Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci popř. na potvrzení cestovních služeb.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air

Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Rodinné hotely, transfery a DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdenek.

DERTOUR vlakové jízdenky v tarifu „Bahn Spar“: Po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Prázdninové byty**

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,

od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,

od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci, popř. na potvrzení cestovních služeb.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, prázdninové byty a DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdének.

DERTOUR vlakové jízdenky v tarifu „Bahn Spar“: Po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 EuroParcs**

do 93. dne před začátkem cesty 15 %,

od 92. dne před začátkem cesty 40 %,

od 44. dne před začátkem cesty 60 %,

od 34. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.7 Vstupenky / výlety / transfery**

Na výlety a transferové služby platí odlišné storno podmínky dle rezervačního systému. Na vstupenky po vystavení vouchera platí storno poplatek 100 %.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air

Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty autem, okružní cesty, okružní plavby, Island Hopping, transfery, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

**19.4 Prázdninové byty**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,

od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.7 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety a vstupenky**

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, prázdninové byty, aktivní programy, okružní cesty, výlety, transfery, speciální služby**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Pro všechny hotely ve Spojených arabských emirátech, Ománu a JAR platí odlišné storno podmínky:**

do 45. dne před začátkem cesty 25 %,

od 44. do 30. dne před začátkem cesty 45 %,

od 29. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.5 Golfové služby**

do 45. dne před začátkem služby 25 %,

44. až 35. den před začátkem služby 50 %,

od 34. dne před začátkem služby 95 %.

**19.6 Golfové skupiny**

Pro skupiny mohou platit odlišné storno podmínky a být vyžadovány vyšší zálohy.

**19.7 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty autem a autobusem, skupinové zájezdy, balíčky, transfery, výlety, vstupenky, ubytovací šeky (B&B), okružní cesty vlakem, aktivní programy, speciální služby a trajekty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.  
V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

**19.4 Prázdninové byty, chaty, apartmány, lodě**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,  
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.7 Military Tattoo balíčky, denní výlety a vícedenní whisky tour z Edinburgu, kombinace kanálových ostrovů**

po potvrzení 100 % ceny.

**19.8 Plavba Göta Kanal, plavby, okružní plavby, plavby lodí, výlety v Bergenu**

do 41. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 40. do 20. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 19. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.9 Grónsko**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 16. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 15. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.10 Havila Voyages**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.11 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

**19.12 Obytné vozy a campery**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,  
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,  
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,  
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.



**19.1 Lety, hotely, okružní cesty, poznávací cesty formou výletů z jednoho výchozího bodu (Standortreisen), výlety, transfery a další služby**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty a při nenastoupení cesty 85 % ceny.

**19.2 U programů, které obsahují speciální lety a lety s Eurowings:**

do 42 dní před začátkem cesty 35 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 65 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 6. dne před začátkem cesty nebo při nenastoupení na cestu 85 % ceny po fixní rezervaci.  
Pro některé okružní plavby mohou platit odlišné storno podmínky. Tyto Vám budou sděleny v nabídce.

**19.3 U programů, které obsahují okružní plavbu, platí odlišné storno podmínky:**

do 42 dní před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 1 dne před naloděním 90 % ceny po fixní rezervaci.  
Pro některé okružní plavby mohou platit odlišné storno podmínky. Tyto Vám budou sděleny v nabídce.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways a ITA**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) z Německa se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss a United do evropských destinací, Tuniska a Maroka ve třídě K a L, do USA, Kanady, Mexika, Panamy a Kostariky ve třídě K, L, T, S, N (u United ve třídě R a Air Canada ve třídě A) a P, do všech ostatních destinací ve třídě K, L, T, H, Q, V, N a P, stejně jako lety z Rakouska a Švýcarska**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**Lety s Royal Jordanian, stejně tak jako lety se Singapore Airlines ve třídě K, V a D a lety s British Airways do destinací v severní a jižní Americe a do celého světa ve třídě O, Q, T a I**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-in-Safari, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, poznávací cesty formou výletů z jednoho výchozího bodu (Standortreisen)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 U programů, které obsahují okružní plavbu, platí odlišné storno podmínky:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways,**

**Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, apartmány, prázdninové byty, okružní cesty, okružní cesty autobusem, skupinové zájezdy, privátní zájezdy, krátké cesty, okružní cesty autem, okružní cesty pronajatým vozem, plavby lodí, výlety na plachetnici, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Svatební balíčky Mauritius/Seychely**

od 90. do 7. dne před termínem svatby 50 %,

od 6. dne před termínem svatby 100 % ceny balíčku.

**19.5 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

## Italien, Frankreich, Kroatien, Montenegro, Albanien, Slowenien, Malta 2025

### DERTOUR

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways,**

**Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty autem, okružní cesty, výlety, vstupenky a transfery, CityNightLine, Sprachcaffe Kalábrie, zážitkové programy, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

**19.4 Prázdninové byty a hausbóty**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,

od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways a ITA**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) všechny lety z Rakouska a Švýcarska**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**Lety s Royal Jordanian, stejně tak jako lety se Singapore Airlines ve třídě K, V a D, lety s Turkish Airlines ve třídě U a W a lety s British Airways a American Airlines a Iberia do destinací v severní a jižní Americe a do celého světa ve třídě O, Q, a do celého světa ve třídě T a I**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, prázdninové byty, okružní cesty autem, skupinové zájezdy, transfery, výlety, trajekty (výjimky viz bod 19.4 a 19.5)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Nabídka na Yukonu a na Aljašce, cesty vlakem, okružní cesty pronajatým obytným vozem, okružní cesta „Knight Inlet Lodge“, „Farewell Harbour Lodge“, „Romantische Privatinsel für Zwei“, „Algonquin mit dem Kanu – Lodge“, hotel Wickaninnish Inn, hotel Echo Valley Ranch & Spa, hotel Cathedral Mountain Lodge, hotel Ten-ee-ah Lodge, hotel Arowhon Pines, „Naturereignis Rocky Mountains“, výlety za pozorováním medvědů a velryb, Parks Canada Discovery Pass**

do 60. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 59. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 30. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

**19.5 Skupinové cesty „Kanas Traum auf Schienen“, „Auf dem Seeweg nach Alaska“, „Westkanada & die Inside Passage“, „Erlebnis Eisbären mit Tundra Buggy Lodge“, „Auf den Spuren der Eisbären“, „Great Bear Adventure“, „Heli-Hiking in den Rocky Mountains“, „Glamping mit Walen & Bären“. „Kanas Naturjuwelen“, „Orca Camp hautnah“, „Orca Camp Family Adventure“**

do 61. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 60. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

**19.6 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.7 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

### **19.8 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

### **19.9 Obytné vozy a campery**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,  
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,

od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,  
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

### **19.10 Pronájem motorek**

do 31. dne před začátkem pronájmu bez poplatku,  
od 30. do 21. dne před začátkem pronájmu 30 % ceny,  
od 20. do 11. dne před začátkem pronájmu 60 % ceny,  
od 10. dne před začátkem pronájmu 100 % ceny.

### **19.11 Vstupenky**

do dne konání akce 95 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-In safari, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

**19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě**

do 45. dne před začátkem služby 20 %,

od 44. do 35. dne před začátkem služby 50 %,

od 34. dne před začátkem služby 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.7 Plavby lodí**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,

od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,

od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

**19.8 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety a vstupenky**

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty autobusem, krátké cesty, okružní cesty, privátní cesty, transfery, výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, vstupenky, okružní cesty autem, okružní cesty pronajatým vozem, městské okružní cesty, svatební balíčky, trajekty, turistické karty**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.5 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.6 Vnitrostátní karibské lety (např. s Divi Divi Air, Bahamas Air nebo Winair)**

platí částečně jiné storno podmínky uvedené v systému při jednotlivých produktech.

**19.7 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

**19.8 Kuba: Okružní cesty, výlety, pronájem vozu, Casas Particulares a Flexipass**

do 46. dne před začátkem cesty EUR 60,

od 45. do 31. dne před začátkem cesty 10 %,

od 30. do 15. dne před začátkem cesty 25 %,

od 14. do 8. dne před začátkem cesty 40 %,

od 7. do 3. dne před začátkem cesty 60 %,

od 2. do 1 dne před začátkem cesty 80 %,

od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

**19.9 Okružní plavby**

a) Katamarány

do 90. dne před naloděním 25 %,

od 89. do 60. dne před naloděním 50 %,



od 59. do 30. dne před naloděním 75 %,  
od 29. dne před naloděním 100 % ceny.

**b) Star Clipper, Sailing Classics**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před naloděním 35 %,  
od 29. do 22. dne před naloděním 45 %,  
od 21. do 15. dne před naloděním 55 %,  
od 14. do 7. dne před naloděním 75 %,  
od 6. dne před naloděním 85 %,   
v den nalodění nebo při nenastoupení plavby 95 %  
ceny.

**c) Okružní plavby**

Upozorňujeme, že změna rezervace je v zásadě

zpoplatněna částkou EUR 100. Změny jména apod.  
jsou možné jen do 60. dne před začátkem cesty, poté  
jsou změny možné jen stornováním (dle storno  
podmínek) a vytvořením rezervace nové.

**Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny  
v systému u daného produktu a deklarovány  
odpovídajícím způsobem při rezervaci popř. na  
potvrzení cestovních služeb.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways a ITA**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) všechny lety z Rakouska a Švýcarska**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**Lety s Royal Jordanian, stejně tak jako lety se Singapore Airlines ve třídě K, V a D, lety s Turkish Airlines ve třídě U a W a lety s British Airways a American Airlines a Iberia do destinací v severní a jižní Americe a do celého světa ve třídě O, Q, a do celého světa ve třídě T a I**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

**19.4 Storno podmínky jednotlivých rejdařství**

**A-ROSA Flussschiff GmbH**

Premium tarif:

do 31. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 30. do 25. dne před začátkem cesty 40 %,  
od 24. do 18. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 17. do 11. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 10. do 4. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 3. dne před začátkem cesty nebo při nenastoupení na cestu 90 % ceny.

Basic tarif:

do 31. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 30. do 25. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 24. do 18. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 17. do 11. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 10. do 4. dne před začátkem cesty 85 %,  
od 3. dne před začátkem cesty nebo při nenastoupení na cestu 90 % ceny.

Změna z tarifu Premium s all inclusive na tarif Basic není možná.

**American Queen Voyages**

do 45. dne před začátkem cesty 20 %, hotelové a přístavní poplatky,  
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 30 %, hotelové a přístavní poplatky,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 %, hotelové a přístavní poplatky,  
od 21. dne před začátkem cesty 80 % ceny, hotelové a přístavní poplatky.

### **Anton Götten (CroisiEurope)**

do 255. dne před začátkem cesty EUR 30,-/os.,  
od 254. do 91. dne před začátkem cesty 10 %,  
od 90. do 45. dne před začátkem cesty 40 %,  
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,  
od 14. do 8. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 7. do 1 dne před začátkem cesty 90 %,   
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

### **Lüftner Cruises**

do 121. dne před začátkem cesty 10 %,  
od 120. do 90. dne před začátkem cesty 15 %,  
od 89. do 60. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 85 %,   
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

### **Azamara**

do 91. dne před začátkem cesty 15 %,  
90. až 61. den před začátkem cesty 50 %,  
60. až 31. den před začátkem cesty 75 %,  
od 30. dne před naloděním nebo při nenastoupení na  
plavbu 90 % ceny.

### **Cunard**

#### Premium tarif:

do 50. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 49. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 80 %,   
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

#### Smart tarif a speciální nabídky\*:

do 50. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 49. do 30. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 80 %,   
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

\*speciální nabídky = výhodnější nabídky v porovnání  
s tarifem Premium

### **Disney Cruise Line**

Plavby na 1-5 nocí (kromě kajut Suite a Concierge):

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,   
44. až 30. den před začátkem cesty 50 %,   
29. až 15. den před začátkem cesty 75 %,   
od 14. dne před naloděním 100 % ceny.

Plavby na 6 a více nocí (kromě kajut Suite a Concierge):

do 56. dne před začátkem cesty 20 %,   
55. až 30. den před začátkem cesty 50 %,   
29. až 15. den před začátkem cesty 75 %,   
od 14. dne před naloděním 100 % ceny.

Kajuty Suite a Concierge nezávisle na délce plavby:

do 90. dne před začátkem cesty 20 %,   
89. až 56. den před začátkem cesty 50 %,   
55. až 30. den před začátkem cesty 75 %,   
od 29. dne před naloděním 100 % ceny.

Pro kajuty s restrikcemi nebo ve speciálním tarifu platí  
odlišné storno podmínky.

### **Holland America Line**

Pro plavby Grand World a Grand Voyages stejně tak  
jako na část těchto plaveb platí:

do 121. dne před začátkem cesty zdarma,   
120. až 91. den před začátkem cesty 20 %,   
90. až 76. den před začátkem cesty 60 %,   
od 75. dne před naloděním nebo při nenastoupení na  
plavbu 90 % ceny.

Pro všechny plavby v Asii, Austrálii, na Novém Zélandu,  
v jižní Americe a na Antarktidu, všechny evropské a  
transatlantické plavby (30 a více denní, vč. části těchto  
plaveb), stejně tak jako pro plavby „Holiday“, „EXC in  
depth“, „Amazon-Explorer“ a „Inka Reiche“ platí:

do 74. dne před začátkem cesty 20 %,   
73. až 43. den před začátkem cesty 50 %,   
42. až 22. den před začátkem cesty 75 %,   
od 21. dne před naloděním nebo při nenastoupení na  
plavbu 90 % ceny.

Pro všechny plavby „Alaska“ a „Land+Sea“, v Kanadě,  
Nové Anglii, v Karibiku a po Evropě (kromě plaveb  
delších než 30 a více dní), všechny plavby po Havaji (27  
dní nebo kratší), v Mexiku, v Panamském kanálu, po  
pacifickém pobřeží a plavby po severozápadě  
pacifického pobřeží platí:

do 46. dne před začátkem cesty 20 %,   
45. až 29. den před začátkem cesty 50 %,   
28. až 16. den před začátkem cesty 75 %,   
od 15. dne před naloděním nebo při nenastoupení na  
plavbu 90 % ceny.

## **Seabourn**

do 56. dne před začátkem cesty 10 %,  
od 55. do 28. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 27. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 75 %,   
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

## **MSC Cruises**

Plavby se slevou za včasnou rezervaci, katalogovou cenou nebo s tzv. „Bestpreis“ cenou v trvání do 14 dní (neplatí pro Yacht Club):

do 60. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 40 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,   
od 1 dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Plavby se slevou za včasnou rezervaci, katalogovou cenou nebo s tzv. „Bestpreis“ cenou v trvání nad 14 dní (neplatí pro Yacht Club):

do 90. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 89. do 30. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 40 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,   
od 1 dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

### MSC Yacht Club:

do 120. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 119. do 90. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 89. do 60. dne před začátkem cesty 40 %,  
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 80 %,   
od 14. dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

### MSC Specials:

do 60. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,  
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 90%,   
od 1 dne před začátkem a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

### MSC World Cruise:

do 120. dne před začátkem cesty 15 %,  
od 119. do 60. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 59. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,   
od 14. do 10. dne před začátkem cesty 75 %,   
od 9. dne před začátkem a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

od 14. do 10. dne před začátkem cesty 75 %,   
od 9. dne před začátkem a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

### MSC Fly & Cruise

U nabídek letů ve flexibilním tarifu leteckých společností, které jsou zprostředkovány jako služba třetí strany, mohou činit poplatky až 100 % ceny nezávisle na datu odstoupení od smlouvy o zájezdu.

U linkových letů, které jsou součástí Vaší cestovní smlouvy (Fly&Cruise), budeme účtovat 100 % ceny letenky po odečtení daní a poplatků, nezávisle na datu odstoupení od smlouvy o zájezdu.

## **Nicko cruises Schiffsreisen GmbH**

### Říční plavby:

do 120. dne před začátkem cesty 10 %,  
od 119. do 60. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 40 %,  
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 80 %,   
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

### Plavby po moři:

do 150. dne před začátkem cesty 10 %,  
od 149. do 90. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 89. do 45. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 29. do 10. dne před začátkem cesty 75 %,   
od 9. do 1 dne před začátkem cesty 90 %,   
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.  
Pro speciální nabídky a akční ceny platí odlišné storno podmínky.

## **Oceania Cruises**

### Plavby trvající 14 dní a méně:

Storno poplatky za osobu\* pro kategorie Owner's Suite, Vista Suite, Oceania Suite

do 181. dne před začátkem cesty 10 %,  
od 180. do 121. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,   
od 60. dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Storno poplatky za osobu\* pro kategorie Penthouse Suite, Veranda, kajuty s výhledem na moře a vnitřní kajuty

do 181. dne před začátkem cesty EUR 225,-/os.,  
od 180. do 121. dne před začátkem cesty EUR 500,-/os.,  
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,   
od 14. do 10. dne před začátkem cesty 75 %,   
od 9. dne před začátkem a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 60. dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

#### **Plavby trvající 15 dní a více:**

Storno poplatky za osobu\* pro kategorie Owner's Suite, Vista Suite, Oceania Suite

do 181. dne před začátkem cesty 10 %,  
od 180. do 151. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 150. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 60. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

Storno poplatky za osobu\* pro kategorie Penthouse Suite, Veranda, kajuty s výhledem na moře a vnitřní kajuty

do 181. dne před začátkem cesty EUR 225,-/os.,  
od 180. do 151. dne před začátkem cesty EUR 500,-/os.,  
od 150. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 60. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

#### **Plavba „Around the world“:**

Storno poplatky za osobu\* pro kategorie Owner's Suite, Vista Suite, Oceania Suite

do 181. dne před začátkem cesty 10 %,  
od 180. do 151. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 150. do 121. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 90. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

Storno poplatky za osobu\* pro kategorie Penthouse Suite, Veranda, kajuty s výhledem na moře a vnitřní kajuty

do 181. dne před začátkem cesty EUR 450,-/os.,  
od 180. do 151. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 150. do 121. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 90. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

Toto platí i v případě, že klient na plavbu nenastoupil a nás předem neinformoval.

\*platí pro 1. až 4. osobu, děti a malé děti.

#### **Royal Caribbean International**

U vlastní dopravy, dopravy autobusem nebo leteckého programu „BestFly“ (s výjimkou programu „QuickFly“): určující je vždy délka plavby bez zahrnutí navazujícího pobytu/hotelů:

do 60 dní před začátkem cesty:

u 1-5 nocí EUR 50,-/os.,

u 6-9 nocí EUR 125,-/os.,

u 10 a více nocí EUR 225,-/os.

59. až 30. den před začátkem cesty 20 %,

29. až 15. den před začátkem cesty 50 %,

14. až 8. den před začátkem cesty 75 %,

od 7. dne před naloděním nebo při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

U letecké dopravy s programem „QuickFly“ nebo při kombinaci různých leteckých programů platí odlišné storno podmínky:

do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

29. až 15. den před začátkem cesty 65 %,

14. až 8. den před začátkem cesty 80 %,

od 7. dne před naloděním nebo při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

#### **Star Clippers**

do 60. dne před začátkem cesty 20 %,

od 59. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,

od 29. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,

od 14. do 1 dne před začátkem cesty 90 %,

v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

#### **Stars del Mar**

do 91. dne před začátkem cesty 30 %, min. EUR 40,-/os.;

od 90. do 31. dne před začátkem cesty 50 %,

od 30. do 15. dne před začátkem cesty 75 %,

od 14. do 4. dne před začátkem cesty 90 %,

od 3. dne a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

#### **Viva Cruises**

do 120. dne před začátkem cesty 10 %,

od 119. do 90. dne před začátkem cesty 20 %,

od 89. do 30. dne před začátkem cesty 40 %,

od 29. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,

od 14. do 1 dne před začátkem cesty 80 %,

v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

#### **Cyklistické výlety s přespáním na lodi**

do 42. dne před začátkem cesty 30 %,

od 41. do 28. dne před začátkem cesty 60 %,

od 27. do 4. dne před začátkem cesty 80 %,

od 3. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

Pro některé cyklistické výlety s přespáním na lodi platí odlišné storno podmínky dle systému.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Cestovní balíčky (pokud není uvedeno jinak)**

do 90. dne před začátkem cesty 40 %,

od 89. do 60. dne před začátkem cesty 60 %,

od 59. do 31. dne před začátkem cesty 80 %,

od 30. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.4 Vstupenky a startovní čísla**

Vstupenky a startovní čísla nemohou být refundovány. V případě, že si toto budete přát, můžeme přesto zkusit vstupenky prodat. Pokud bude další prodej možný, budou Vám účtovány poplatky za zpracování ve výši 30 % ceny vstupenky.

**Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci, popř. na potvrzení cestovních služeb.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.5 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.6 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

**19.7 Okružní cesty „Andenmystik & Colca Canyon mit Komfort erleben“, Andenmystik mit Komfort erleben“, „Ecuador auténtico“, „Inkazentren, Kolonialpracht & einzigartige Naturschauspiele“, „Farbenfrohes Ecuador Intensiv“, a krátké cesty „Galápagos Island Hopping“, „Ausflüge rund um Santa Cruz“, okružní plavba „M/V Legend“ na Galapágách a vnitrostátní lety mezi**

ekvádorskou pevninou a Galapágami  
do 61. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 60. dne před začátkem cesty 90 % z ceny.

**19.8 Plavby, krátká cesta „Sascha Lodge“ v Ekvádoru**

do 33. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 32. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.9. Krátká cesta „Scalesia Lodge“, Anakonda okružní říční plavba**

do 61. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 60. dne před začátkem cesty 90 % z ceny.

**19.10 Karnevalové balíčky Rio de Janeiro**

po fixní rezervaci 90 % ceny.

**Odlišné storno podmínky jsou u jednotlivých produktů k zobrazení v systému a v případě rezervace jsou zobrazeny na potvrzení rezervace.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální služby, speciální programy, Fly-In safari, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

**19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě**

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,

od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,

od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.7 Plavby**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,

od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,

od 1 dne před naloděním 90 % ceny.



**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, trajekty, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

**19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, prázdninové domy**

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,

od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,

od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.7 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

**19.8 Plavby**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,

od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,

od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

**19.9 Havila Voyages**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. dne před začátkem cesty 90 %.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarify“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, apartmány, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální služby, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, privátní cesty**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.5 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.6 Vnitrostátní lety v Izraeli a Ománu rezervované přes lokální agentury**

po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.7 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

**19.8 Vyřízení víz**

Pokud již bylo požádáno o vízum 100 % ceny.

**Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci popř. na potvrzení cestovních služeb.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Prázdninové hotely, okružní cesty autem a vlakem, balíčky, autobusové a studijní zájezdy, výlety, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Prázdninové byty**

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,

od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,

od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.5 EuroParcs**

do 93. dne před začátkem cesty 15 %,

od 92. do 45. dne před začátkem cesty 40 %,

od 44. do 35. dne před začátkem cesty 60 %,

od 34. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.6 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma, od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.7 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Prázdninové hotely**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Okružní cesty autem, výlety, autobusové cesty, turistické cesty, okružní cesty, kombinace ostrovů a transfery**

do 42. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 65 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.5 Prázdninové byty**

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.6 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.7 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.8 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

**19.9 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety a vstupenky**

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě** po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“)** se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska, po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“)** např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“)** se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)** po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-In safari, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, prázdninové domy, hausbóty a lodě**

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.5 EuroParcs**

do 93. dne před začátkem cesty 15 %,  
od 92. do 45. dne před začátkem cesty 40 %,  
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 34. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.6 Plavby**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

**19.7 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

**19.8 Obytné vozy a campery**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,  
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,  
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,  
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

**19.9 Pronájem motorek**

do 31. dne před začátkem pronájmu bez poplatku,  
od 30. do 21. dne před začátkem pronájmu 30 % ceny,  
od 20. do 11. dne před začátkem pronájmu 60 % ceny,  
od 10. dne před začátkem pronájmu 100 % ceny.

**19.10 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety, prohlídky a vstupenky**

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

**Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci, popř. na potvrzení cestovních služeb.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates,

Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Prázdninové hotely, okružní cesty autem, výlety, okružní cesty autobusem, transfery, vstupenky, okružní plavby, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Prázdninové byty**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 %,

od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.7 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety a vstupenky**

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**  
po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/**

**Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Cestovní balíčky (pokud není uvedeno jinak)**

do 90. dne před začátkem cesty 40 %,  
od 89. do 60. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 59. do 31. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 30. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.4 Vstupenky a startovní čísla**

Vstupenky a startovní čísla nemohou být refundovány. V případě, že si toto budete přát, můžeme přesto zkusit vstupenky prodat. Pokud bude další prodej možný, budou Vám účtovány poplatky za zpracování ve výši 30 % ceny vstupenky.

**Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci, popř. na potvrzení cestovních služeb.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air** po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air**

**Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, jednotlivé rezervace, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn-Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdnek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.5 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.6 Vstupenky, výlety, transfery, City Cards**

Na vstupenky, výlety, City Cards a transferové služby platí odlišné storno poplatky dle rezervačního systému.

**19.7 Programy pro skupiny**

Pro skupiny od 15 osob platí odlišné storno podmínky. Více informací Vám poskytne Vaše cestovní kancelář.



**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways a ITA**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) všechny lety z Rakouska a Švýcarska**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**Lety s Royal Jordanian, stejně tak jako lety se Singapore Airlines ve třídě K, V a D, lety s Turkish Airlines ve třídě U a W a lety s British Airways, American Airlines a Iberia do destinací v severní a jižní Americe a do celého světa ve třídě O, Q, T a I**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines,**

**Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, jednotlivé rezervace, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn-Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.5 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.6 Vstupenky, výlety, transfery, City Cards**

Na vstupenky, výlety, City Cards a transferové služby platí odlišné storno poplatky dle rezervačního systému.

**19.7 Programy pro skupiny**

Pro skupiny od 15 osob platí odlišné storno podmínky. Více informací Vám poskytne Vaše cestovní kancelář.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates,

Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty autem, výlety, okružní cesty autobusem, vstupenky, transfery, okružní plavby, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Prázdninové byty**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 %,

od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.7 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety a vstupenky**

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways a ITA**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) všechny lety z Rakouska a Švýcarska po fixní rezervaci 95 % ceny.**

**Lety s Royal Jordanian, stejně tak jako lety se Singapore Airlines ve třídě K, V a D, lety s Turkish Airlines ve třídě U a W a lety s British Airways a American Airlines a Iberia do destinací v severní a jižní Americe a do celého světa ve třídě O, Q, a do celého světa ve třídě T a I**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP po fixní rezervaci 95 % ceny.****19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty autem, skupinové zájezdy, transfery, výlety, svatební balíčky (výjimky viz bod 19.4 a 19.5)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Okružní cesty na motorce, okružní cesty pronajatým obytným vozem, okružní cesty „Florida Sunshine State & Royal Caribbean Cruise“, hotely Sorrel River Ranch, Mammoth Mountain Inn, Hale Pau Hana Resort, plážová svatba v Oahu, svatební balíček na Maui, prázdninové byty, okružní plavba Mississippi, „USA Rocky Mountains & Rocky Mountaineer“**

do 60. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 59. do 31. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 30. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

**19.5 Vstupenky „America the Beautiful“ - Nationalparkpass, vnitrostátní lety na Hawaii**

do dne začátku 95 % ceny.

**19.6 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.7 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.8 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

**19.9 Obytné vozy a campery**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,  
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,  
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,  
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

**19.10 Pronájem motorek**

do 31. dne před začátkem pronájmu bez poplatku,  
od 30. do 21. dne před začátkem pronájmu 30 % ceny,  
od 20. do 11. dne před začátkem pronájmu 60 % ceny,  
od 10. dne před začátkem pronájmu 100 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**  
po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy a služby, Fly-In safari, okružní cesty autem nebo autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, drifters, balíčky, turistické karty**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě**

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.7 Léčebné kúry a wellness služby**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**  
po fixní rezervaci 95 % ceny.**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-In safari, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.  
V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdnek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě**

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.5 EuroParcs**

do 93. dne před začátkem cesty 15 %,  
od 92. do 45. dne před začátkem cesty 40 %,  
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 34. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.6 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.7 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.8 Plavby**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
 od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
 od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
 od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
 od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
 od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě** po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,** po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air** po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways** po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společnostmi Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“) po fixní rezervaci 95 % ceny.**

**19.3 Hotely, okružní cesty autobusem, krátké cesty, okružní cesty, apartmány, privátní cesty, transfery, výlety, vstupenky, okružní cesty autem**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
 od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
 od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
 od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
 od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
 od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno. Navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané dohody nejsou platné.

**19.5 Letecké safari Namibia**

do 45. dne před začátkem cesty 15 %,  
 od 44 do 31. dne před začátkem cesty 20 %,  
 od 30. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,  
 od 21. do 8. dne před začátkem cesty 50 %,  
 od 7. do 1. dne před začátkem cesty 65 %,  
 ode dne začátku cesty 80 % ceny.

**19.6 Safari v Keni, Tanzanii a Ugandě, Lodges, letecké safari, safari, aktivní okružní cesty v JAR a Namibii:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
 od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
 od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,  
 od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,  
 od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,  
 od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.7 Game Reserves, Lodges v JAR**

do 76. dne před začátkem cesty 20 %,  
 od 75. do 61. dne před začátkem cesty 25 %,  
 od 60. do 46. dne před začátkem cesty 75 %,  
 od 45. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,  
 od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.8 Botswana, Zambie a Zimbabwe Lodges a safari**

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,  
 od 44. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
 od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 %,  
 od 21. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

**19.9 Cesty vlakem ROVOS Rail**

do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
 od 29. do 22. dne před začátkem 30 %,  
 od 21. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

**19.10 Vnitrostátní lety v Izraeli, Ománu a Africe rezervované přes lokální agentury:**

po fixní rezervaci 100 % ceny.

**Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci popř. na potvrzení cestovních služeb.**

### 19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

#### a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

#### b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

#### c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

#### d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air po fixní rezervaci 95 % ceny.

### 19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

#### a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

#### b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

### 19.3 Hotely, okružní cesty autobusem, krátké cesty, okružní cesty, apartmány, prázdninové byty, privátní cesty, transfery, výlety, aktivní programy, vstupenky, okružní plavby, okružní cesty autem, okružní cesty pronajatým vozem, prohlídky měst, svatební balíčky

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

### 19.4 Hotely v Goa a Kerale; hotely v Singapuru; hotely v Malajsii:

do 90. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 89. do 42. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 41. do 11. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 10. dne před začátkem cesty 90 %.

### 19.5 Okružní plavby na katamaránu v Thajsku, Heritage Line - Mekong hautnah:

do 94. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 93. do 64. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 63. do 34. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 33. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

### 19.6 Všechny lety v rámci Asie po fixní rezervaci 100 % ceny.

### 19.7 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné. Toto se nevztahuje k pronájmu vozů v rámci zájezdů s vlastní dopravou.

Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovaný odpovídajícím způsobem při rezervaci popř. na potvrzení cestovních služeb.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways a ITA**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) všechny lety z Rakouska a Švýcarska**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**Lety s Royal Jordanian, stejně tak jako lety se Singapore Airlines ve třídě K, V a D, lety s Turkish Airlines ve třídě U a W a lety s British Airways a American Airlines a Iberia do destinací v severní a jižní Americe a do celého světa ve třídě O, Q, a do celého světa ve třídě T a I**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines,**

**Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty autem, krátké cesty, skupinové cesty, trajekty, vnitrostátní lety ve Francii, Polynésii, transfery a výlety (výjimky viz bod 19.4)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Cesty vlakem, skupinové zájezdy s Ghan, skupinové zájezdy v západní Austrálii a Tasmánii, Premium resorty a lodge, zájezdy lodí po Francouzské Polynésii**

do 60. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 59. do 31. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,  
od 30. dne před začátkem pronájmu 95 % ceny.

**19.5 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

**19.6 Obytné vozy a campery**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,  
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,  
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,  
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.



**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**  
po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways,**

**Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**  
po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, apartmány, prázdninové byty, okružní cesty, okružní cesty autobusem, skupinové zájezdy, privátní zájezdy, krátké cesty, okružní cesty autem, okružní cesty pronajatým vozem, plavby lodí, výlety na plachetnici, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Svatební balíčky Mauritius / Seychely**

od 90. do 7. dne před termínem svatby 50 %,  
od 6. dne před termínem svatby 100 % ceny balíčku.

**19.5 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno. Navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané dohody nejsou platné.

### 19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

#### a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
 od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
 od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
 od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
 od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
 od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

#### b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

#### c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

#### d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air po fixní rezervaci 95 % ceny.

### 19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

#### a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

#### b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

### 19.3 Hotely, okružní cesty autobusem, krátké cesty, okružní cesty, privátní cesty, transfery, výlety, aktivní

### programy, speciální programy, speciální služby, vstupenky, okružní cesty autem, okružní cesty pronajatým vozem, městské okružní cesty, svatební balíčky, trajekty, turistické karty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
 od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
 od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
 od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
 od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
 od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

### 19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
 od příjezdového dne 85 % ceny.

### 19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

### 19.6 Vnitrostátní karibské lety (např. s Divi Divi Air, Bahamas Air nebo Winair)

platí částečně jiné storno podmínky uvedené v systému při jednotlivých produktech.

### 19.7 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

### 19.8 Okružní cesty, výlety, pronájem vozu, Casas Particulares a Flexipass na Kubě

do 46. dne před začátkem cesty EUR 60,  
 od 45. do 31. dne před začátkem cesty 10 %,  
 od 30. do 15. dne před začátkem cesty 25 %,  
 od 14. do 8. dne před začátkem cesty 40 %,  
 od 7. do 3. dne před začátkem cesty 60 %,  
 od 2. do 1 dne před začátkem cesty 80 %,  
 od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

### 19.9 Okružní plavby

#### a) Katamarány

do 90. dne před naloděním 25 %,  
 od 89. do 60. dne před naloděním 50 %,  
 od 59. do 30. dne před naloděním 75 %,  
 od 29. dne před naloděním 100 % ceny.

**b) Star Clipper, Sailing Classics**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před naloděním 35 %,  
od 29. do 22. dne před naloděním 45 %,  
od 21. do 15. dne před naloděním 55 %,  
od 14. do 7. dne před naloděním 75 %,  
od 6. dne před naloděním 85 %,   
v den nalodění nebo při nenastoupení plavby 95 %  
ceny.

**c) Okružní plavby**

Upozorňujeme, že změna rezervace je v zásadě zpoplatněna částkou EUR 100. Změny jména apod. jsou možné jen do 60. dne před začátkem cesty, poté jsou změny možné jen stornováním (dle storno podmínek) a vytvořením rezervace nové.

**Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci popř. na potvrzení cestovních služeb.**

### 19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

#### a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

### 19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

### 19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

### 19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

### 19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

### 19.6 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

### 19.7 Okružní cesty „Andenmystik & Colca Canyon mit Komfort erleben“, „Andenmystik mit Komfort erleben“, „Ecuador auténtico“, „Inkacentren, Kolonialpracht & einzigartige Naturschauspiele“, „Farbenfrohes Ecuador Intensiv“, a krátké cesty „Galápagos Island Hopping“, „Ausflüge rund um Santa Cruz“, okružní plavba „M/V Legend“ na Galapágách a vnitrostátní lety mezi ekvádorskou pevninou a Galapágami

do 61. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 60. dne před začátkem cesty 90 % z ceny.

### 19.8 Plavby, krátká cesta „Sascha Lodge“ v Ekvádoru

do 33. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 32. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

### 19.9. Krátká cesta „Scalesia Lodge“, Anakonda okružní říční plavba

do 61. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 60. dne před začátkem cesty 90 % z ceny.

### 19.10 Karnevalové balíčky Rio de Janeiro

po fixní rezervaci 90 % ceny.

**Odlíšné storno podmínky jsou u jednotlivých produktů k zobrazení v systému a v případě rezervace jsou zobrazeny na potvrzení rezervace.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do evropských destinací, stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways a ITA**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) všechny lety z Rakouska a Švýcarska**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**Lety s Royal Jordanian, stejně tak jako lety se Singapore Airlines ve třídě K, V a D, lety s Turkish Airlines ve třídě U a W a lety s British Airways a American Airlines a Iberia do destinací v severní a jižní Americe a do celého světa ve třídě O, Q, a do celého světa ve třídě T a I**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty autem, skupinové zájezdy, transfery, výlety, svatební balíčky, trajekty (výjimka viz bod 19.6, 19.7 a 19.8)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.5 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.6 Nabídka na Yukonu a na Aljašce, okružní cesty vlakem, okružní cesty na motorce, okružní cesty pronajatým obytným vozem, krátké cesty „Knight Inlet Lodge“, „Farewell Harbour Lodge“, „Romatische Privatinsel für Zwei“, „Algonquin mit den Kanu-Lodge“, Hotel Wickaninnish Inn, Echo Valley Ranch & Spa, Cathedral Mountain Lodge, Ten-ee-ah Lodge, Arowhon Pines, výlety za sledováním medvědů a velryb, Sorrel River Ranch, Mammoth Mountain Inn, Hale Pau Hana Resort, plážová svatba v Oahu, prázdninové byty USA, „Naturereignis Rocky Mountains“, „USA Rocky Mountains & Rocky Mountaineer“, Parks Canada Discovery Pass, okružní plavba po Mississippi**

do 60. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 59. do 31. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 30. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

**19.7 Cesty „Kanas Traum auf Schienen“, „Auf dem Seeweg nach Alaska“, „Westkanada & die Inside Passage“, „Lockruf des Goldes“, „Erlebnis Eisbären mit Tundra Buggy Lodge“, „Auf den Spuren der Eisbären“, „Great Bear Adventure“, „Heli-hiking in den Rocky Mountains“, „Glamping mit Walen &**

**Bären“, „Kanas Naturjuwelen“, „Orca Camp hautnah“, „Orca Camp Family Adventure“**

do 61. dne před začátkem cesty 20 %,

od 60. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

**19.8 Vstupenky „America the Beautiful“ – Nationalparkpass, vnitrostátní lety na Havaji**

do dne začátku 95 % ceny.

#### **19.9 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

#### **19.10 Obytné vozy a campery**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,

od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,

od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,

od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

#### **19.11 Pronájem motorek**

do 31. dne před začátkem pronájmu bez poplatku,

od 30. do 21. dne před začátkem pronájmu 30 % ceny,

od 20. do 11. dne před začátkem pronájmu 60 % ceny,

od 10. dne před začátkem pronájmu 100 % ceny.