

## Cestovní a platební podmínky společnosti Thomas Cook Austria AG

Vážený klienti,

věnujte prosím následujícím Cestovním a platebním podmínkám pozornost. Tyto Cestovní a platební podmínky tvoří součást smlouvy o zájezdu, kterou s námi podepisujete. Nabídky, které obdržíte, mohou obsahovat i cestovní služby, na které se vztahují speciální podmínky. Věnujte pozornost popisu služeb, ze kterých tyto informace zjistíte.

Důležité: Poté, co si zájezd objednáte, používejte při každé komunikaci s námi číslo Vaší objednávky.

### 1. Uzavření smlouvy o zájezdu

1.1. Podáním přihlášky k zájezdu na základě popisu uvedeného v naší nabídce nám se závaznou platností nabízíte uzavření smlouvy o zájezdu. Smlouva je v platnosti od chvíle potvrzení jejího přijetí z naší strany. V případech, kdy není vyžadována žádná specifická forma potvrzení přijetí smlouvy, budete o jejím potvrzení z naší strany informováni zasláním potvrzení rezervace/faktury. Cestovní agentury zde vystupují jako zprostředkovatelé.

1.2. V případě, že podáváte přihlášku k zájezdu telefonicky a naše Cestovní a platební podmínky nemáte k dispozici, než dojde k závazné objednávce, zašleme Vám je k odsouhlasení.

1.3. V případě, že se obsah potvrzení rezervace/faktury, které Vám zašleme po obdržení Vaší přihlášky, od obsahu přihlášky liší, jsme k této naší nabídce vázáni po dobu 10 dnů. V případě, že Vás na změnu při zaslání potvrzení rezervace/faktury upozorníme a Vy nám během uvedené lhůty výslovně nebo průkazně (např. úhradou ceny za zájezd) služby dle nové nabídky potvrdíte, bude smlouva uzavřena na základě této nové nabídky.

1.4. V případě, že do 5 dnů před cestou neobdržíte cestovní dokumenty, neprodleně nás o tom informujte. Pokud budou služby zaplacený, cestovní dokumenty ihned zašleme a nebo Vám je na základě potvrzení o úhradě v případě letecké dopravy vydáme na letišti, ze kterého odlétáte. Toto je možné nejdříve jeden den před odletem.

### 2. Platba ceny

2.1. Při objednávce zájezdu, nejdříve však 11 měsíců před koncem smluvně sjednaných služeb, je okamžitě splatná zálohová platba v hodnotě 10 % celkové ceny zájezdu. Platba zbývajících částí ceny za zájezd je splatná nejdříve 20 dní před zahájením čerpání služeb, oproti uhrazení platby jsou vydány cestovní dokumenty. U objednávek, které jsou uskutečněny 20 a méně dní před zahájením čerpání služeb, je ihned splatná celková cena služeb, oproti uhrazení platby jsou vydány cestovní dokumenty. V případě objednávek přes internet je třeba cenu za služby provést platbu výhradně přímo nám.

2.2. V případě, že při objednávce využijete možnosti platby kreditní kartou, platba musí být připsána na náš účet v souladu s výše uvedenými termíny splatnosti. V případě, že bude transakce zamítnuta ze strany Vaší banky, budeme Vám účtovat poplatek za zamítnutí transakce v hodnotě 15 €.

2.3. V případě, že neuhradíte zálohovou platbu nebo zbývajících částí ceny zájezdu ve sjednaných termínech splatnosti, máme po neúspěšném zaslání upomínky a stanovení přiměřené dodatečné lhůty

k úhradě právo od smlouvy odstoupit. Tuto dodatečnou lhůtu k úhradě nejsme povinni stanovit v případě, pokud již nelze předpokládat, že by byla platba doručena včas před zahájením zájezdu. V případě, že by došlo k takovému odstoupení od smlouvy, Vám budeme účtovat odpovídající storno poplatky, které jsou definovány v bodu 5 těchto Cestovních a platebních podmínek. V případě prodlení s platbou Vám budeme účtovat poplatek v hodnotě 15 € za první upomínku a v hodnotě 25 € za druhou upomínku, a to v případě, že jsou tyto poplatky v přiměřeném poměru k vymáhané pohledávce nebo že bylo nutné zaslat upomínku z důvodu účelnosti právního stíhání a že zodpovědnost za prodlení s platbou byla na Vaší straně.

V případě objednávky zájezdu do osmi dní před zahájením zájezdu Vám budou cestovní dokumenty vydány na letišti oproti předložení Vaší žádosti o potvrzení zájezdu a bankou potvrzenému dokladu o platbě. Toto platí pro paušální letecké zájezdy, nikoli pro cesty vlastní dopravou – v tomto případě Vám budou zaslány cestovní dokumenty emailem. Úhrady v hotovosti na letišti jsou možné jen ve výjimečných případech, jako např. v případě objednávky na poslední chvíli před zahájením zájezdu. Za vydání cestovních dokumentů na letišti je účtován servisní poplatek ve výši 3 € za objednávku. V případě, že za cestovní služby budete platit na letišti, zvyšuje se tento servisní poplatek na 23 € za objednávku.

2.4. Bez včasné a kompletní úhrady celkové ceny za zájezd nemáte na poskytnutí služeb nárok.

### 3. Rozsah služeb, ceny

3.1. Rozsah smluvních služeb je dle § 5 PRG (Pauschalreisegesetz) definován závaznými předmluvními informacemi a popisy cestovních služeb, které se staly součástí smlouvy. V případě změn, které upravují rozsah smluvně sjednaných služeb, je požadováno jejich výslovné potvrzení.

3.2. Váš zájezd začíná a končí – dle objednané délky pobytu – ve smluvně sjednaných datech odjezdu a příjezdu.

3.3. Letenky nebo jiné vstupenky jsou platné pouze v termínech na nich uvedených. V případě, že si přejete udělat změny, budeme se na základě fakturace snažit zajistit náhradní řešení.

3.4 Pokud některé z Vámi zaplacených služeb vlastní vinou nevyužijete, můžeme Vám nabídnout částečnou finanční náhradu pouze za podmínky, že poskytovatel služby poskytne dobropis nám. Započteme také veškeré částky, které v důsledku neuskutečnění služby ušetříme, získáme jiným použitím nebo které úmyslně nezískáme.

3.5. Pokud není uvedeno jinak, platí uvedené ceny za osobu ve dvoulůžkovém pokoji nebo rezervované kategorii kajuty nebo za apartmán ve Vámi vybraném prázdninovém domě.

3.6. Pro poskytnutí slevy zájezdu dle věku je rozhodující věk v době začátku zájezdu. Děti mladší dvou let mohou bez nároku na vlastní sedadlo cestovat na charterových letech bezplatně, na pravidlených linkách za poplatek (výše poplatku Vám bude sdělena před závazným potvrzením služby), a to pokud každé dítě cestuje v doprovodu dospělé osoby. V případě, že budou dítěti během cesty dva roky, platí na cestu tam i zpět podmínky a ceny jako pro děti starší dvou let.

3.7. Pokud chcete pobyt prodloužit, obraťte se včas na našeho zástupce v destinaci. Prodloužení je možné pouze za předpokladu volné kapacity hotelového pokoje a dle dostupných míst na zpátečním letu. V případě, že díky prodloužení pobytu dojde k návratu na jiné než původně objednané letiště, na náhradu nákladů na přepravu mezi letišti nemáte nárok. Pokud není uvedeno jinak, bude cena za

prodloužení pobytu počítána na základě sezónních cen za prodloužený týden dle uvedeného popisu služeb.

#### 4. Změny služeb

4.1. Změny nebo odchylky jednotlivých cestovních služeb od smluvně stanoveného rozsahu služeb jsou po uzavření smlouvy možné za předpokladu, že je změna nepatrná a že Vás o ní budeme před zahájením cesty jasně, jednoznačně a srozumitelně informovat na trvalém nosiči.

4.2. Pokud budeme před zahájením zájezdu nuceni podstatným způsobem změnit některou ze základních částí smlouvy nebo pokud nebudeme schopni splnit Vaše nestandardní požadavky, máte právo v rámci přiměřeně dlouhé lhůty, která bude stanovená z naší strany, buď s navrhovanými změnami souhlasit nebo bezplatně odstoupit od smlouvy. V případě, že se během stanovené lhůty nevyjádříte, považujeme to za Váš souhlas se změnami. O navrhované změně a jejím případném vlivu na cenu za zájezd, o přiměřené lhůtě, během které můžete buď se změnami souhlasit nebo od smlouvy odstoupit, o právních důsledcích pro případ nevyjádření se ke změně a o případném nabízeném náhradním zájezdu a jeho ceně Vás budeme informovat neprodleně, srozumitelně a jasně. V případě, že od smlouvy odstoupíte, již uhrazenou cenu Vám vrátíme neprodleně, nejpozději však do 14 dnů. Jakékoli další nároky na náhradu škody zůstávají nedotčeny.

#### 5. Odstoupení od smlouvy, překnihování, změna osoby, změna času letu

5.1. Máte právo odstoupit od smlouvy kdykoli bez udání důvodů. V tomto případě máme nárok na paušální storno poplatky. Tento nárok vzniká také v případě, kdy na zájezd bez předchozího upozornění nenastoupíte („No Show“).

Paušální storno poplatky jsou stanoveny na základě časového intervalu mezi termínem odstoupení od smlouvy a termínem zahájení zájezdu, na základě předpokládané úspory nákladů a očekávaných výnosů z alternativního využití cestovních služeb.

5.2. Máte právo prokázat, že nám v důsledku Vašeho nenastoupení na zájezd nevznikly žádné nebo minimální finanční škody, které se rovnají uvedeným stornopoplatkům nebo jiným výjimečně sjednaným storno poplatkům.

5.3. Paušální stornopoplatky jsou stanoveny jako procentní sazba ceny zájezdu případně ceny pronájmu:

##### **5.3.1. Standardní storno podmínky odstoupení od smlouvy v případě objednávky značek „Neckermann Reisen“ a „Air Marin“**

**a) pro letecké zájezdy a nabídky samostatného letu a všechny cestovní služby z nabídky Severní Amerika**

do 30. dne před začátkem cesty 25%

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30%

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 40%

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 60%

od 6. dne před začátkem cesty nebo v případě nenastoupení na cestu 75%

**b) pro „Neckermann Reisen last minute“, „Neckermann Reisen Joker“ a „Air Marin Extra (last minute)“**

do 30. dne před začátkem cesty 30%

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45%

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55%

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 65%

od 06. do 3. dne před začátkem cesty 70%

do 1 dne před začátkem cesty 75%

v den začátku cesty nebo v případě nenastoupení na cestu 80%

**c) pro objednávky zájezdů vlastní dopravou, vlakem a autobusem (krom prázdninových domů/apartmánů)**

do 30. dne před začátkem cesty 25%

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30%

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 40%

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 60%

od 6. do 3. dne před začátkem cesty 75%

od 2. dne před začátkem cesty nebo v případě nenastoupení na cestu 80%

**d) pro prázdninové domy za apartmán**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20%

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50%

od 34. dne před začátkem pronájmu a v případě nenastoupení pronájmu 80%

**e) pro objednaný pronájem vozu z nabídky Severní Amerika a pod značkou „Air Marin“**

do 1. dne před začátkem cesty/zahájením pronájmu za každý poukaz na pronájem (Voucher) 30 €

Peněžní náhrada v případě předčasného vrácení pronajatého vozu není možná.

**f) pro lodní zájezdy pod značkou „Air Marin“**

od 90. do 50. dne před začátkem cesty 15%

od 49. do 30. dne před začátkem cesty 20%

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30%

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50%

od 14. do 1. dne před začátkem cesty 75%

v den začátku cesty nebo v případě nenastoupení na cestu 80%.

**g) pro samostatné lety na linkových letech pod značkou „Air Marin“ 80%**

**h) pro zájezdy pod značkou „Air Marin“, které jsou spojené s nákupem vstupenky (např. na koncerty, muzikály atd.)**

do 22. dne před začátkem cesty 30%

od 21. dne před začátkem cesty 80%.

**i)** V případě, že se na některé lety vztahují specifické tarify s jinými poplatky za změnu a storno, než jaké jsou zde uvedené, pak mají tyto specifické podmínky před zde uvedenými podmínkami přednost. Tyto informace Vám budou poskytnuty před závaznou objednávkou daných služeb.

**5.3.2. Standardní storno podmínky odstoupení od smlouvy v případě objednávky pod značkou „Thomas Cook“**

**a) pro letecké paušální zájezdy a nabídky samostatného letu** objednané pod TOC FLUG a TOC.NET, stejně jako všechny cestovní služby z nabídky Severní Amerika a Thomas Cook Signature Finest Selection

do 30. dne před začátkem cesty 25%

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30%

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 40%

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 60%

od 6. dne před začátkem cesty nebo v případě nenastoupení na cestu 75%

**b) pro Thomas Cook „last minute“ a „Joker“**

do 30. dne před začátkem cesty 30%

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45%

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55%

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 65%

od 6. do 3. dne před začátkem cesty 70%

od 1 dne před začátkem cesty 75%

v den začátku cesty nebo v případě nenastoupení na cestu 80%

**c) pro Safari Lodges, Restcamps, balíčky Premium Safari, apartmány v Kapském Městě**

do 43. dne před začátkem cesty 10%

od 42. do 30. dne před začátkem cesty 25%

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50%

od 21. dne před začátkem cesty nebo v případě nenastoupení na cestu 80%

**d) pro zájezdy vlastní dopravou, vlakem nebo autobusem (krom prázdninových domů)**

do 30. dne před začátkem cesty 25%

od 29. do 22 dne před začátkem cesty 30%

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 40%

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 60%

od 6. do 3. dne před začátkem cesty 75%

od 2. dne před začátkem cesty nebo v případě nenastoupení na cestu 80%

**e) pro prázdninové domy za apartmán**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20%

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50%

od 34. dne před začátkem pronájmu a v případě nenastoupení k pronájmu 80%

**f) pro lodní zájezdy**

do 30. dne před začátkem cesty 20%

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30%

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50%

od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80%

1 den před naloděním 90%

V den odjezdu nebo v případě nenastoupení na cestu 95%

**g) pro objednávky exklusivního ubytování** (např. Inseln, Hotels a Lodges) a dopravních prostředků (např. soukromé letadlo, soukromá jachta atd.)

do 120. dne před začátkem cesty 30 %

od 119. do 60. dne před začátkem cesty 50 %

od 59. do 15. dne před začátkem cesty 80 %

od 14. dne před začátkem cesty nebo v případě nenastoupení na cestu 90 %

**h) pro pronájem vozů z nabídky Severní Amerika**

do 1. dne před začátkem cesty/zahájením pronájmu za každý poukaz na pronájem (Voucher) 30 €

Peněžní náhrada v případě předčasného vrácení pronajatého vozu není možná.

i) V případě, že se na některé lety vztahují specifické tarify s jinými poplatky za změnu a storno, než jaké jsou zde uvedené, pak mají tyto specifické podmínky před zde uvedenými podmínkami přednost. Tyto informace Vám budou poskytnuty před závaznou objednávkou daných služeb.

### **5.3.3. Speciální storno podmínky odstoupení od smlouvy v případě objednávky pod značkou „Neckermann Reisen“, „Thomas Cook“ a „Air Marin“**

**Objednávky Neckermann Reisen XNEC a YNEC, Thomas Cook XTOC a YTOC, Air Marin XAIR a YAIR a také objednávky samostatně označených linkových letů se speciálními tarify Thomas Cook FERN a Neckermann Reisen FERN a SELF** jsou dle Vašeho přání sestaveny jako „dynamické balíčky“. V těchto případech jsou uplatňovány speciální tarify poskytovatelů jednotlivých služeb (např. leteckých společností, hotelů), které nestanovují žádnou finanční náhradu, z toho důvodu se na tyto případy vztahují následující storno podmínky, které mají před standardními storno podmínkami (body 5.3.1 a 5.3.2) přednost.

Při odstoupení od smlouvy do 30. dne před začátkem cesty 50%

do 22. dne před začátkem cesty 55%

do 15. dne před začátkem cesty 60%

do 7. dne před začátkem cesty 70%

do 3. dne před začátkem cesty 75%

od 2. dne před začátkem cesty a v případě nenastoupení na cestu 80%.

Změny u objednávek z nabídky XNEC/YNEC-, XTOC/YTOC a XAIR/YAIR, které se týkají termínu cesty, destinace, způsobu přepravy a/nebo odletového letiště, nejsou možné. U těchto objednávek Vám budeme v případě změny osoby (bod 5.9) nebo změny jména účtovat dodatečné poplatky, které budou požadovány ze strany poskytovatele služby. Jako poplatek za zpracování Vám bude dále účtováno 15 € za změnu každé osoby a případně za každou osobu, jejíž jméno bude měněno.

### **5.3.4. Storno podmínky odstoupení od smlouvy v případě objednávky pod značkou „Öger Tours“**

a) **Standardní storno podmínky** pro paušální zájezdy, objednávky pouze letu a pouze hotelu a pro skupinové objednávky:

do 38. dne před začátkem cesty 25%

od 37. do 30. dne před začátkem cesty 30%

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 35%

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 45%

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 65%

od 6. do 3. dne před začátkem cesty 70%

od 2. do 1. dne před začátkem cesty 80%

v den začátku cesty nebo v případě nenastoupení na cestu 90%

b) V případě, že se na některé lety vztahují specifické tarify s jinými poplatky za změnu a storno, než jaké jsou zde uvedené, pak mají tyto specifické podmínky před zde uvedenými podmínkami přednost. Tyto informace Vám budou poskytnuty před závaznou objednávkou daných služeb..

**c) Speciální storno podmínky odstoupení od smlouvy v případě objednávky z nabídky ÖGER**

**TOURS XÖGER, YÖGER a OGE FERN:**

Tyto objednávky jsou dle Vašeho přání sestaveny jako „dynamické balíčky“. V těchto případech jsou uplatňovány speciální tarify poskytovatelů jednotlivých služeb (např. leteckých společností, hotelů), které nestanovují žádnou finanční náhradu, z toho důvodu se na tyto případy vztahují následující storno podmínky, které mají před standardními storno podmínkami (bod 5.3.4a) přednost:

U paušálních leteckých zájezdů od data objednávky služeb do 15. dne před začátkem cesty 60% celkové ceny, od 14 dne před začátkem cesty do dne zahájení cesty nebo v případě nenastoupení na cestu 90% celkové ceny.

Změny u objednávek z nabídky XÖGER/YÖGER, které se týkají termínu cesty, destinace, způsobu přepravy a/nebo odletového letiště nejsou možné. U těchto objednávek Vám budeme v případě změny osoby (bod 5.9) nebo změny jména účtovat dodatečné poplatky, které budou požadovány ze strany poskytovatele služby. Jako poplatek za zpracování Vám bude dále účtováno 15 € za změnu každé osoby a případně za každou osobu, jejíž jméno bude měněno.

d) V případě, že se na některé lety vztahují specifické tarify s jinými poplatky za změnu a storno, než jaké jsou zde uvedené, pak mají tyto specifické podmínky před zde uvedenými podmínkami přednost. Tyto informace Vám budou poskytnuty před závaznou objednávkou daných služeb.

5.4. Odlišné storno poplatky za výlety, vstupenky na představení a jiné cestovní služby jsou stanoveny v každém konkrétním případě samostatně a jsou storno podmínkám v bodech 5.3.1 a 5.3.4 nadřazené.

5.5. Náš nárok na náhradu škody zaniká v případě, že před začátkem realizace služeb dojde na místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti k nevyhnutelným a mimořádným okolnostem, které realizaci služeb nebo dopravu zásadním způsobem naruší. V tomto případě máte právo na vrácení všech finančních prostředků, které jste za zájezd zaplatili, nikoli však na další kompenzaci.

Nevyhnutelné a mimořádné okolnosti jsou události, které jsou nad rámec naší kontroly. O tyto události se jedná v případě, že by se jejich vlivu nedalo vyhnout ani tehdy, kdyby byla učiněna veškerá možná opatření.

5.6. Ve Vašem vlastním zájmu a v rámci zamezení jakýchkoli nedorozumění Vám důrazně doporučujeme, abyste své odstoupení od smlouvy podali písemně společně s uvedením čísla Vaší objednávky. Rozhodujícím časovým termínem je potvrzení přijetí Vašeho odstoupení od smlouvy z naší strany případně ze strany zprostředkovatele prodeje služeb.

5.7. Případné změny objednávky prosím požadujte až po obdržení potvrzení rezervace/faktury, při komunikaci uvádějte číslo objednávky.

V případě, že poté, co zájezd objednáte, budete chtít provést změny např. termínu cesty, ubytování, odletového letiště nebo nástupního nádraží, účtujeme v případě leteckých zájezdů, zájezdů vlastní dopravou, zájezdů autobusem nebo vlakem do 30 dnů před začátkem cesty včetně poplatků 40 € za



každou osobu, v případě prázdninových domů do 45 dnů před začátkem cesty včetně poplatků 40 € za apartmán a v případě lodních zájezdů pod značkou „Air Marin“ do 91 dnů před začátkem cesty včetně 60 € za každou osobu. V případě přibojednání další cestující osoby do prázdninového domu je do 45 dnů před začátkem cesty včetně účtován poplatek za zpracování v hodnotě 40 € za každou přibojednanou osobu.

Změny, které následují po výše uvedených termínech, jsou možné pouze po předchozím zrušení objednávky (a po úhradě stornopoplatků uvedených v bodě 5 těchto Cestovních a platebních podmínek, pokud se nejedná o situaci, kdy je možné od smlouvy odstoupit bezplatně).

Rozhodujícím termínem pro výpočet lhůty 30, 45 nebo 91 dní před začátkem cesty je převzetí Vaší žádosti o změny z naší strany nebo ze strany cestovní agentury.

Překnihování z fixní rezervace na předběžnou a stejně tak změna typu dopravy a typu cesty a destinace není možná.

Pro změny u objednávek XTOC- a YTOC-, XNEC a YNEC-, XAIR a YAIR stejně jako XÖGER- a YÖGER- jsou bez výjimky platné body 5.3.3. případně 5.3.4.c.

V případě změny smlouvy paušálního zájezdu dle bodu 5.9. platí výhradně toto pravidlo.

5.8. Pokud není aplikováno pravidlo dle bodu 5.9., jsou v případě leteckých paušálních zájezdů s dopravou na linkových letech a v případě objednávek pouze letu překnihování a změny jména možná pouze jako nové objednávky, a to dle dostupnosti a na základě zpětného zaslání dříve vystavené letenky. Před vystavením letenky jsou v případě změny a změny jména účtovány vícenásledky v hodnotě 40 € za každou osobu, které se změna týká. Po vydání letenky jsou účtovány náklady dle platného tarifu letecké společnosti. Některé tarify neumožňují žádné změny nebo storna. O konkrétním platném leteckém tarifu budete informováni před závazným potvrzením služby.

5.9. V případě smlouvy, na základě které u nás máte objednaný paušální zájezd, máte právo na její převod na jinou osobu, která splňuje veškeré smluvní podmínky. Je třeba, abyste nás o této změně informovali nejpozději sedm dní před začátkem paušálního zájezdu na trvalém nosiči. V případě převodu smlouvy na jinou osobu jste Vy i tato osoba stejným dílem zodpovědní za zatím neuhrazenou cenu zájezdu a za dodatečné poplatky a jiné náklady, které vzniknou z převodu smlouvy. O skutečných a přiměřených nákladech za převod Vás budeme informovat a vystavíme Vám doklad o vzniklých poplatcích, nákladech a jiných výdajích.

5.10. V případě v předstihu vytvořených objednávek, u kterých v době rezervace nebyly stanoveny časy letů, si vyhrazujeme právo neuvádět žádné nebo pouze předběžné časy letu. V těchto případech Vás budeme o stanoveném času letu informovat ihned, jakmile budou konečné časy letů známy. Dále si vyhrazujeme právo na změnu času letů v případech, že je to bezpodmínečně nutné a že ke změně došlo z důvodů, za které nejsme zodpovědní a které nespádají pod zodpovědnost letecké společnosti (zejména v případě přírodních katastrof).

5.11. V případě odstoupení od smlouvy, kdy již byly vystaveny a vydány letenky na linkových letech, jízdenky na vlak nebo trajekt, je třeba tyto vrátit, jinak bude naúčtována plná cena.

6. Cestovní pojištění

Cestovní pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu. Důrazně doporučujeme cestovní pojištění uzavřít, a to bezprostředně při objednávce zájezdu. Pro Vaši úplnou jistotu doporučujeme uzavření speciálních balíčků cestovního pojištění u společnosti Europäische Reiseversicherung AG. V inzerátech v našich katalozích nebo na webových stránkách nebo v cestovní kanceláři se o této nabídce můžete informovat blíže. V případě, že nastane pojistná událost, je třeba neprodleně kontaktovat společnost Europäische Reiseversicherung AG, 1220 Wien. My se řešení pojistných událostí nevěnujeme.

## 7. Odstoupení od smlouvy ze strany pořadatele

V případě, že u paušálních zájezdů upozorníme na minimální počet účastníků nutných pro realizaci zájezdu a přihlásí se nižší počet osob, můžeme během lhůty uvedené ve smlouvě oznámit odstoupení od smlouvy, nejpozději však:

- 20 dní před začátkem cesty v případě, že je cesta delší než 6 dní,
- 7 dní před začátkem cesty v případě, že je cesta dlouhá minimálně 2 dny a nejvíce 6 dní,
- 48 hodin před začátkem cesty v případě, že je cesta dlouhá méně než 2 dny.

V případě, že nám nevyhnutelné a mimořádné okolnosti brání v plnění smlouvy, můžeme u každého typu paušálního zájezdu okamžitě po zjištění důvodu k odstoupení od smlouvy odstoupit. Vámi uhrazenou cenu zájezdu vrátíme neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

## 8. Povinnost na spoluúčasti cestujících

8.1. V případě, že se během cesty objeví nedostatky v plnění služeb, můžete požadovat jejich nápravu. Každý nedostatek, na který během paušálního zájezdu narazíte, máte povinnost neprodleně nahlásit zástupci pořadatele zájezdu.

8.2. Důrazně Vám doporučujeme, abyste ztrátu, poškození nebo zpoždění Vašich zavazadel během letecké přepravy neprodleně nahlásili prostřednictvím písemného oznámení o škodě („P.I.R.“) příslušné letecké společnosti nebo nám. Toto oznámení o škodě je dle článku 31 Montrálské dohody v případě poškození zavazadla potřeba podat neprodleně, nejpozději však během 7 dní po zjištění škody, v případě zpoždění zavazadla nejpozději během 21 dní od převzetí zavazadla. V případě, že oznámení o škodě nepodáte včas a v řádné formě, může to vést ke ztrátě Vašeho nároku na odškodnění.

8.3. Naši průvodci ani zprostředkovatelé prodeje našich služeb nejsou oprávněni k tomu, aby uznávali Vaše nároky.

## 9. Závazky

9.1. Nejsme odpovědní za nedostatky, za osobní a věcné újmy, které souvisejí se službami, které Vám byly zprostředkovány jako externí (např. zprostředkovaný výlet, sportovní představení, lístky do divadla, výstavy). O externí služby se jedná za předpokladu, že jsou tyto služby v popisu a v potvrzení uvedeny jako externí, že je uvedena identita a adresa zprostředkovaného poskytovatele těchto služeb a že je jednoznačně rozpoznatelné, že se nejedná o součást paušálního zájezdu a že mohou být tyto služby vybrány samostatně. Zodpovědnost neseme v případě, že je cestující poškozen v důsledku našeho pochybení v souvislosti s informační nebo organizační povinností.

9.2. V případě, že se na poskytování služeb vážou mezinárodní dohody nebo jiné související zákonné předpisy, jež umožňují nárokování náhrad škody ze strany klienta vůči poskytovateli služeb pouze za určitých předpokladů nebo podmínek, platí tyto předpoklady a podmínky i v náš prospěch.

9.3. V případě jakýchkoli nároků na náhradu škody nebo na slevu vůči nám musíte počítat, jaké odškodnění za stejnou událost nebo jakou slevu byste dostali na základě

- mezinárodních dohod nebo
- stanovených zákonných ustanovení nebo
- předpisu (EG) Nr. 261/2004 (práva klientů leteckých společností v případě, že se let nekonal, byl zrušen nebo měl velké zpoždění) nebo
- předpisu (EG) Nr. 1371/2007 (práva cestujících v železniční dopravě) nebo
- předpisu (EG) Nr. 392/2009 (zodpovědnost v případě úrazu v rámci cest na moři) nebo
- předpisu (EG) Nr. 1177/2010 (práva cestujících v případě námořní a vnitrozemské dopravy) nebo
- předpisu (EG) Nr. 181/2011 (práva cestujících v autobusové dopravě)

9.4. Všechny případné smluvní nároky na nedostatky v plnění smluvně sjednaných služeb můžete vůči nám uplatnit. Doporučujeme nás kontaktovat písemnou formou, emailem nebo prostřednictvím naší webové stránky (<https://www.neckermann-reisen.at/feedback/>).

## 10. Informace o pasových, vízových a zdravotních předpisech

10.1. Věnujte prosím pozornost informacím o pasových, vízových a zdravotních předpisech týkajících se Vaší cesty. Za dodržení těchto předpisů nesete zodpovědnost. Veškeré negativní důsledky, které plynou z nedodržení předpisů, jsou Vaší zodpovědností, s výjimkou případů, kdy jsme Vás mylně nebo nedostatečně informovali.

10.2. V případě, že jste nás pověřili zajištěním Vašeho víza a ke zpoždění nedošlo z naší strany, neneseme zodpovědnost za včasné vydání a obdržení potřebného víza ze strany příslušného diplomatického zastoupení.

## 11. Informační povinnost o identitě letecké společnosti, která zajišťuje služby

Nařízení EU o informační povinnosti vůči cestujícím o identitě leteckého dopravce, který bude zajišťovat přepravu (EU 2111/05) nás zavazuje k tomu, abychom Vás během objednávky informovali o všech leteckých přepravcích, kteří budou zajišťovat Vámi objednanou leteckou přepravu. V případě, že během objednávky není stanoveno, jaká společnost bude let zajišťovat, uvedeme leteckou společnost(i), která(é) budou službu zajišťovat s největší pravděpodobností. Jakmile bude známo, která letecká společnost bude let zajišťovat, budeme Vás o tom informovat.

V případě, že dojde ke změně letecké společnosti zajišťující přepravu, budeme Vás o změně informovat. Neprodleně podnikneme veškeré adekvátní kroky, abychom zajistili, že budete tak rychle, jak to jen bude možné, informováni.

„Černou listinu“ leteckých společností, jimž byl na území EU uložen zákaz provozování činnosti, si můžete stáhnout na internetové adrese: [https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/airban\\_de](https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/airban_de)

## 12. Informace k mimosoudnímu řešení sporů

Podle § 19 odst. 3 zákona o alternativním řešení sporů (Alternative-StreitbeilegungGesetz) Vás odkazujeme na místa k alternativnímu řešení sporů, která jsou k dispozici, když s Vámi v případě sporu nemůžeme dosáhnout shody. V našem případě se jedná o Schlichtung für Verbrauchergeschäfte ([www.verbraucherschlichtung.at](http://www.verbraucherschlichtung.at)) a dále v případě, že jste provedli objednávku přes internet, Internet Ombudsmann ([www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)).

My se na arbitrážním řízení podílet nebudeme, protože dle našeho názoru pro smířčí řízení není důvod.

## 13. Ochrana údajů a všeobecná ustanovení

13.1. Získ a zpracování osobních údajů je prováděno v souladu se zákonem danými předpisy o zpracování osobních údajů. Jedná se pouze o ty osobní údaje, které je nutno získat a zpracovat za účelem zpracování smlouvy (článek 6 odstavec 1 písmeno b DSGVO), zamezení rizik (článek 6 odstavec 1 písmeno f DSGVO) a vyřízení povinností, které nám ukládá zákon (článek 6 odstavec 1 písmeno c DSGVO). Za účelem naplnění smluvních povinností budou Vaše údaje předány také na další smluvní partnery, kteří se na plnění smluvně sjednaných služeb podílejí. Podkladem je článek 6 odstavec 1 písmeno b DSGVO. Použití Vašich osobních údajů k marketingovým účelům a/nebo jejich další šíření k marketingovým účelům je možné pouze na základě Vašeho platného souhlasu dle článku 7 DSGVO. Poskytnutí údajů státním institucím nebo úřadům je možné pouze na základě platných právních předpisů.

13.2. Veškeré informace uvedené v našich prospektech jsou zveřejněny v souladu s právními nebo regulačními povoleními. Podrobnosti uvedené v prospektech jsou platné v době jejich vydání.

13.3. Vydáním nových prospektů ztrácejí všechny dříve vydané prospekty, ve kterých jsou uvedeny identické destinace a termíny, platnost.

13.4. Technické vybavení v zahraničí vždy neodpovídá středoevropskému standardu. Věnujte prosím v každém případě pozornost případným návodům na použití.

## 14. Napadení chyb

V případě, že při uzavření smlouvy narazíme na chybu (např. uvedení nižší ceny), vyhrazujeme si právo smlouvu zpochybnit z důvodu chyby.

## 15. Pojištění proti insolvenci / garance uskutečnění zájezdu

V souladu s nařízením o pojištění cestovních kanceláří pro pořadatele zájezdů jsme uzavřeli povinné pojištění proti insolvenci u společnosti Swiss Re International SE, Niederlassung Deutschland, D-81925 München, Arabellastr. 30 pod číslem pojistné smlouvy 02-1034065014-0. To odpovídá potvrzení o pojištění vystavovaném podle německého práva. Likvidátorem je společnost AWP P&C S.A., pobočka pro Rakousko, Pottendorfer Straße 23-25, A-1120 Wien, Fax +43 1 525 03-245, E-Mail [assistance@allianz-assistance.at](mailto:assistance@allianz-assistance.at). Veškeré nároky je třeba přihlásit u likvidátora do 8 týdnů od vzniku případné insolvence.

## 16. Volba práva a místo soudní příslušnosti

U smluv neuzavíraných se spotřebiteli se aplikuje rakouské právo. Jako místně příslušné se sjednávají soudy vykonávající pravomoc obchodního soudu v městském obvodu 1030 Vídeň.

Pořadatel zájezdu

THOMAS COOK AUSTRIA AG

Ungargasse 59-61

A-1030 WIEN, Österreich

FN 120288w (HG Wien)

Sídlo: Wien, UID-Nr.: ATU 15475108

Číslo pořadatele: 1998/0222

Stav: Červenec 2018

Tyto Cestovní a platební podmínky jsou platné pro objednávky od 1.7.2018

Dokument byl přeložen na základě podmínek platných dne 1. 7. 2018.

Aktuální verzi naleznete zde:

<https://www.neckermann-reisen.at/veranstalter-agb/>

Tento překlad je majetkem společnosti Thomas Cook s.r.o.!

## Reise und Zahlungsbedingungen der Thomas Cook Austria AG

Lieber Reisegast,

wir bitten Sie, diesen Reise- und Zahlungsbedingungen Ihre Aufmerksamkeit zu schenken, denn sie werden Bestandteil des mit uns geschlossenen Reisevertrages. Bei Reiseangeboten werden zum Teil Leistungen zu besonderen Bedingungen erbracht. Diese entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

Eine wichtige Bitte: Geben Sie, nachdem Sie gebucht haben, bei jedem Schreiben bzw. Anfrage Ihre Reiseauftragsnummer an.

### 1. Abschluss des Reisevertrages

1.1. Mit Ihrer Reiseanmeldung auf der Grundlage unserer Leistungsbeschreibung bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an. Der Reisevertrag kommt mit der Annahme der Anmeldung zustande. Über die Annahme, für die es keiner besonderen Form bedarf, informieren wir Sie durch Übersendung der Reisebestätigung/Rechnung. Reisebüros treten nur als Vermittler auf.

1.2. Liegen Ihnen unsere Reise- und Zahlungsbedingungen bei telefonischer Anmeldung nicht vor, übersenden wir sie Ihnen vor Abgabe Ihrer verbindlichen Buchungserklärung.

1.3. Weicht der Inhalt der Reisebestätigung/Rechnung vom Inhalt der Anmeldung ab, sind wir an dieses Angebot 10 Tage gebunden. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie innerhalb dieser Frist die Annahme ausdrücklich oder schlüssig (z.B. durch Zahlung des Reisepreises) erklären, sofern wir Sie bei Übersendung auf die Änderung hinweisen.

1.4. Bitte benachrichtigen Sie uns umgehend, wenn Sie als Reiseanmelder Ihre Reisedokumente nicht spätestens 5 Tage vor Reiseantritt von uns erhalten haben. In diesem Falle werden wir, Ihre Zahlung vorausgesetzt, die Reisedokumente sofort zusenden oder bei Flugreisen am Abflughafen gegen Zahlungsnachweis frühestens einen Tag vor dem Flugtag aushändigen.

### 2. Bezahlung

2.1. Bei der Buchung, frühestens jedoch elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise, werden 10% des Reisepreises als Anzahlung sofort fällig. Der Restbetrag ist frühestens 20 Tage vor Reiseantritt Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen zu bezahlen. Bei Buchungen, die 20 Tage vor Reiseantritt oder später erfolgen, wird der gesamte Reisepreis sofort fällig, Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen. Bei Buchungen über das Internet können Zahlungen schuldbefreiend ausschließlich an uns geleistet werden.

2.2. Sofern wir die Möglichkeit der Zahlung mit Kreditkarte einräumen sollten und Sie bei der Buchung davon Gebrauch machen, erfolgen die Abbuchungen zu den oben genannten Fälligkeitszeitpunkten. Bei Ablehnung der Zahlung durch Ihr Kreditkartenunternehmen verrechnen wir Ihnen eine Kreditkartenablehnungsgebühr von € 15,00, wenn Sie an der Ablehnung ein Verschulden trifft.

2.3. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, sind Sie berechtigt, nach erfolgloser Mahnung unter angemessener Nachfristsetzung vom Reisevertrag

zurückzutreten. Einer Fristsetzung bedarf es dann nicht, wenn nicht mehr rechtzeitig vor Reisebeginn mit einem Zahlungseingang zu rechnen ist. Im Fall eines solchen Rücktrittes werden wir Ihnen die entsprechende Rücktrittsentschädigung gemäß Punkt 5. dieser Reise- und Zahlungsbedingungen verrechnen. Bei Zahlungsverzug verrechnen wir Ihnen Mahngebühren in Höhe von € 15,00 für die erste Mahnung und € 25,00 für die zweite Mahnung, sofern diese Gebühren in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen, die Mahnungen zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig waren und Sie den Zahlungsverzug verschuldet haben.

Bei Buchungen innerhalb von acht Tagen vor Reiseantritt werden die Reiseunterlagen am Flughafen gegen Vorlage der Reiseanmeldung und des von der Bank quittierten Bareinzahlungsbeleges ausgegeben. Das gilt für Flugpauschalreisen, nicht bei Buchungen mit eigener Anreise — in letzterem Fall erhalten Sie die Reiseunterlagen per E-Mail. Barzahlungen sind am Flughafen nur in Ausnahmefällen, wie z.B. bei kurzfristigen Buchungen, möglich. Für die Ausgabe Ihrer Reiseunterlagen am Flughafen fällt ein Serviceentgelt in der Höhe von € 3,00 pro Buchung an. Im Falle einer Bezahlung Ihrer Reise am Flughafen erhöht sich dieses Serviceentgelt auf € 23,00 pro Buchung.

2.4. Ohne fristgerechte und vollständige Zahlung des Reisepreises besteht kein Anspruch auf Erbringung von Reiseleistungen.

### 3. Leistungen, Preise

3.1. Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind die gemäß § 4 PRG (Pauschalreisegesetz) bereitgestellten vorvertraglichen Informationen und die Leistungsbeschreibungen, so wie sie Vertragsgrundlage geworden sind, verbindlich.

Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern, bedürfen einer ausdrücklichen Bestätigung.

3.2. Ihre Reise beginnt und endet – je nach Ihrer gebuchten Aufenthaltsdauer – zu den vereinbarten Abreise- und Ankunftsterminen.

3.3. Flugscheine oder Sonderfahrtausweise gelten nur für die darin angegebenen Reisetage. Wenn Sie eine Änderung wünschen, sind wir bemüht, gegen Rechnung eine Ersatzbeförderung zur Verfügung zu stellen.

3.4. Wenn Sie einzelne von Ihnen bezahlte Leistungen aus Ihnen zuzurechnenden Gründen nicht in Anspruch nehmen, können wir Ihnen nur dann eine Teilerstattung gewähren, wenn der Leistungsträger eine Gutschrift erteilt. Wir werden uns in jedem Fall alles anrechnen lassen, was wir uns infolge des Unterbleibens der Leistung erspart oder durch anderweitige Verwendung erworben oder zu erwerben absichtlich versäumt haben.

3.5. Wenn nicht ausdrücklich anders vermerkt, gelten Preise pro Person für die Unterkunft in 2-Bett-Zimmern bzw. für die gebuchte Kabinenkategorie oder für die Unterkunft in Ihrem gebuchten Ferienwohnungs-Typ.

3.6. Für die Gewährung einer altersabhängigen Ermäßigung des Reisepreises ist das Alter im Zeitpunkt des Antrittes der Reise maßgeblich. Kinder unter zwei Jahren können ohne Anspruch auf einen eigenen Sitzplatz im Flugzeug bei Charterflügen unentgeltlich, bei Linienflügen gegen Gebühr (deren Höhe wir Ihnen vor Abgabe Ihrer verbindlichen Buchungserklärung mitteilen) befördert werden, sofern je Kind eine erwachsene Begleitperson mitreist. Vollendet das Kind während der Reise das zweite Lebensjahr, gelten sowohl für den Hin- als auch für den Rückflug die

Bedingungen und Preise für Kinder ab zwei Jahren.

3.7. Wenn Sie Ihre Reise verlängern wollen, wenden Sie sich rechtzeitig an unsere Reiseleitung. Eine solche Verlängerung ist nur möglich, wenn Ihr Zimmer nicht belegt ist. Der Rückflug erfolgt dann im Rahmen der noch freien Platzkapazität. Falls durch die Verlängerung eine Änderung des ursprünglich gebuchten Flughafens notwendig wird, besteht kein Anspruch auf Ersatzbeförderung. Der Preis für die Verlängerung berechnet sich, sofern nicht anders ausgeschrieben, nach dem Saisonpreis der Verlängerungswoche in unserer Leistungsbeschreibung.

#### 4. Leistungsänderungen

4.1. Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen vom vereinbarten Inhalt des Pauschalreisevertrages sind nach Vertragsabschluss zulässig, sofern die Änderung unerheblich ist und wir Sie vor Reisebeginn über die Änderung klar, verständlich und deutlich auf einem dauerhaften Datenträger in Kenntnis setzen.

4.2. Wenn wir vor Beginn der Pauschalreise gezwungen sind, eine der wesentlichen Eigenschaften der Reiseleistungen erheblich zu ändern, oder wenn wir Ihre allfälligen besonderen Vorgaben nicht erfüllen können, haben Sie das Recht, innerhalb einer von uns im Einzelfall festgelegten angemessenen Frist der vorgeschlagenen Änderung zuzustimmen oder vom Vertrag ohne Zahlung einer Entschädigung zurückzutreten. Wenn Sie innerhalb der Frist keine Erklärung abgeben, gilt das als Zustimmung zur Änderung.

Wir werden Sie unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger klar, verständlich und deutlich über die vorgeschlagene Änderung und

gegebenenfalls deren Auswirkungen auf den Reisepreis, die angemessene Frist, innerhalb derer Sie zustimmen bzw zurücktreten können, die Rechtsfolge einer unterlassenen Erklärung und gegebenenfalls eine als Ersatz angebotene Pauschalreise und deren Preis informieren.

Wenn Sie vom Reisevertrag zurücktreten, werden wir Ihnen den gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen, zurückerstatten. Allfällige darüber hinaus gehende Ansprüche auf Schaden- oder Aufwendungsersatz bleiben unberührt.

#### 5. Rücktritt, Umbuchung, Ersatzperson, Flugzeiten

5.1. Sie haben das Recht, vom Reisevertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. In diesem Fall haben wir Anspruch auf eine pauschalierte Rücktrittsentschädigung. Dieser Anspruch besteht auch dann, wenn Sie die Reise ohne vorherige Rücktrittserklärung grundlos nicht antreten („No Show“).

Die pauschalierte Rücktrittsentschädigung bemisst sich nach dem zeitlichen Abstand zwischen dem Rücktritt und dem vorgesehenen Beginn der Pauschalreise sowie nach unserer erwarteten ersparten Aufwendungen und unseren erwarteten Einnahmen aus anderweitigen Verwendungen der Reiseleistungen.

5.2. Sie haben das Recht nachzuweisen, dass uns infolge des Unterbleibens des Reiseantrittes kein oder ein geringerer finanzieller Nachteil entstanden ist als sich aus den nachstehenden Rücktrittspauschalen oder aus einer im Einzelfall getroffenen abweichenden Vereinbarung über Rücktrittspauschalen ergibt.

5.3. Die Rücktrittspauschalen betragen jeweils in Prozent des gesamten Reise- bzw Mietpreises:





Thomas  
Cook

<b>5.3.1. Standardrücktrittsbedingungen bei Buchungen unter den Marken „Neckermann Reisen“ und „Air Marin“</b>		bis 45 Tage vor dem vereinbarten Mietbeginn	20%
		vom 44. bis 35. Tag vor dem vereinbarten Mietbeginn	50%
<b>a) bei Flugpauschalreisen und Nur-Flug-Angeboten</b> sowie allen Leistungen aus dem Programm Nordamerika		ab 34. Tag vor dem vereinbarten Mietbeginn sowie bei Nichterscheinen	80%
	bis 30. Tag vor Reisebeginn		25%
	ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn		30%
	ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn		40%
	ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn		60%
	ab 6. Tag vor Reisebeginn oder bei Nichterscheinen		75%
<b>b) bei „Neckermann Reisen last minute“, „Neckermann Reisen Joker“ und „Air Marin Extra (last minute)“</b>			
	bis 30. Tag vor Reisebeginn		30%
	ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn		45%
	ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn		55%
	ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn		65%
	ab 06. bis 3. Tag vor Reisebeginn		70%
	bis 1 Tag vor Reiseantritt		75%
	am Tag des Reiseantritts		
	und bei Nichterscheinen		80%
<b>c) bei eigener Anreise, Bahn- und Busreisen (außer Ferienwohnungen)</b>			
	bis 30. Tag vor Reisebeginn		25%
	ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn		30%
	ab 21. Tag bis 15. Tag vor Reisebeginn		40%
	ab 14. Tag bis 7. Tag vor Reisebeginn		60%
	ab 6. Tag bis 3. Tag vor Reisebeginn		75%
	ab 2.Tag oder bei Nichterscheinen		80%
<b>d) bei Ferienwohnungen pro Wohnung</b>			
		bis 45 Tage vor dem vereinbarten Mietbeginn	20%
		vom 44. bis 35. Tag vor dem vereinbarten Mietbeginn	50%
		ab 34. Tag vor dem vereinbarten Mietbeginn sowie bei Nichterscheinen	80%
	<b>e) bei Mietwagen-Buchungen aus dem Programm Nordamerika und unter der Marke „Air Marin“</b>		
		bis 1. Tag vor Reiseantritt/Mietbeginn je Mietwagen-Gutschein (Voucher)	€ 30,-
		Eine Erstattung bei vorzeitiger Rückgabe des Mietwagens ist nicht möglich.	
	<b>f) bei Schiffsreisen unter der Marke „Air Marin“</b>		
		vom 90. bis 50. Tag vor Reisebeginn	15%
		vom 49. bis 30. Tag vor Reisebeginn	20%
		vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn	30%
		vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn	50%
		vom 14. bis 1. Tag vor Reisebeginn	75%
		am Tag des Reiseantritts oder bei Nichterscheinen	80%.
	<b>g) bei Nur-Flügen im Linienverkehr unter der Marke „Air Marin“</b>		80%
	<b>h) bei Reisen unter der Marke „Air Marin“, die mit dem Kauf von Eintrittskarten verbunden sind (z.B. Konzerte, Musicals etc.),</b>		
		bis zum 22. Tag vor Reisebeginn	30%
		ab dem 21. Tag vor Reisebeginn	80%.
	<b>i) Sofern sich aufgrund eines besonderen Flugtarifes Umbuchungs- und Rücktrittsbedingungen ergeben, die von diesen Reise- und Zahlungsbedingungen abweichen, haben die abweichenden Umbuchungs- und Rücktrittsbedingungen Vorrang. Diese werden</b>		

Ihnen vor Abgabe Ihrer verbindlichen Buchungserklärung mitgeteilt.

**5.3.2. Standardrücktrittsbedingungen bei Buchungen unter der Marke „Thomas Cook“**

**a) bei Flugpauschalreisen und Nur-Flug-Angeboten**, gebucht unter TOC FLUG und TOC .NET, sowie allen Leistungen aus dem Programm Nordamerika und Thomas Cook Signature Finest Selection

bis 30. Tag vor Reisebeginn	25%
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn	30%
ab 21. bis 15. Tag vor reisebeginn	40%
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn	60%
ab 6. Tag vor Reisebeginn oder bei Nichterscheinen	75%

**b) bei Thomas Cook „last minute“ und „Joker“**

bis 30. Tag vor Reisebeginn	30%
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn	45%
ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn	55%
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn	65%
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn	70%
bis 1 Tag vor Reiseantritt	75%
am Tag des Reiseantritts und bei Nichterscheinen	80%

**c) bei Safari Lodges, Restcamps, Premium Safari Paketen, Appartements Kapstadt**

bis 43 Tage vor Reisebeginn	10%
ab 42. bis 30. Tag vor Reisebeginn	25%
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn	50%
ab 21. Tag oder bei Nichterscheinen	80%

**d) bei eigener Anreise, Bahn- und Busreisen (außer Ferienwohnungen)**

bis 30.Tag vor Reisebeginn	25%
ab 29. bis 22 Tag vor Reisebeginn	30%
ab 21. Tag bis 15. Tag vor Reisebeginn	40%
ab 14. Tag bis 7. Tag vor Reisebeginn	60%
ab 6. Tag bis 3. Tag vor Reisebeginn	75%
ab 2. Tag oder bei Nichterscheinen	80%

**e) bei Ferienwohnungen pro Wohnung**

bis 45 Tage vor dem vereinbarten Mietbeginn	20%
vom 44. bis 35. Tag vor dem vereinbarten Mietbeginn	50%
ab 34. Tag vor dem vereinbarten Mietbeginn sowie bei Nichterscheinen	80%

**f) bei Schiffsreisen**

bis 30. Tag vor Reisebeginn	20%
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn	30%
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn	50%
vom 14. bis 2. Tag vor Reisebeginn	80%
1 Tag vor Einschiffungstermin	90%
am Tag der Abreise oder bei Nichterscheinen	95%

**g) bei Nutzung für den Gast exklusiv reservierter Unterkünfte** (z.B. Inseln, Hotels und Lodges) und Transportmittel (z.B. Privatjet, Privatyacht etc.)

bis 120 Tage vor Reisebeginn	30 %
ab 119. bis 60.Tag vor Reisebeginn	50 %
ab 59. bis 15. Tag	80 %
ab 14. bis zum Tag des Reiseantritts oder bei Nichterscheinen	90 %

**h) bei Mietwagen-Buchungen aus dem Programm Nordamerika**

bis 1. Tag vor Reiseantritt/Mietbeginn je Mietwagen-Gutschein (Voucher).	Euro 30,-
--	-----------

Eine Erstattung bei vorzeitiger Rückgabe des Mietwagens ist nicht möglich.

i) Sofern sich aufgrund eines besonderen Flugtarifes Umbuchungs- und Rücktrittsbedingungen ergeben, die von diesen Reise- und Zahlungsbedingungen abweichen, haben die abweichenden Umbuchungs- und Rücktrittsbedingungen Vorrang. Diese werden Ihnen vor Abgabe Ihrer verbindlichen Buchungserklärung mitgeteilt.

### 5.3.3. Besondere Rücktrittsbedingungen bei Buchungen unter den Marken „Neckermann Reisen“, „Thomas Cook“ und „Air Marin“

Bei Buchungen aus den Programmen Neckermann Reisen XNEC und YNEC, Thomas Cook Reisen XTOC und YTOC, Air Marin XAIR und YAIR sowie bei Buchungen mit gesondert gekennzeichneten Linienflugtarifen bei Thomas Cook FERN und Neckermann Reisen FERN und SELF wird die Reise auf Ihren Wunsch nach dem Prinzip des „dynamic packaging“ zusammengestellt. Dabei gelten Sondertarife der Leistungsträger (z.B. Fluggesellschaften, Hotels), die keine Erstattung vorsehen, sodass folgende Rücktrittspauschalen vereinbart werden, die gegenüber den Standardrücktrittsbedingungen (Punkte 5.3.1. und 5.3.2.) Vorrang haben:

Bei Rücktritt bis 30 Tage vor Reisebeginn	50%
bis 22 Tage vor Reisebeginn	55%
bis 15 Tage vor Reisebeginn	60%
bis 7 Tage vor Reisebeginn	70%
bis 3 Tage vor Reisebeginn	75%
ab dem 2.Tag sowie bei Nichterscheinen	80%.

Eine Änderung bei XNEC/YNEC-, XTOC/YTOC- und XAIR/YAIR-Buchungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, der Beförderungsart

und/oder des Abflughafens ist nicht möglich. Bei diesen Buchungen berechnen wir Ihnen bei der Benennung einer Ersatzperson (Punkt 5.9.) und bei einer Namensänderung die vom Leistungsträger erhobenen Mehrkosten. Als Bearbeitungsgebühr fallen zusätzlich Kosten von € 15,- für jede Ersatzperson bzw für jede Person, deren Namen geändert wird, an.

### 5.3.4. Rücktrittsbedingungen bei Buchungen unter der Marke „Öger Tours“

a) **Standardrücktrittsbedingungen** für Pauschalreisen, Nur-Flug- und Nur-Hotel-Buchungen sowie Gruppenbuchungen:

bis 38. Tage vor Reisebeginn	25%
ab 37. bis 30. Tag vor Abreise	30%
ab 29. bis 22. Tag vor Abreise	35%
ab 21. bis 15. Tag vor Abreise	45%
ab 14. bis 7. Tag vor Abreise	65%
ab 6. ab 3. Tag vor Abreise	70%
ab 2. ab 1. Tag vor Abreise	80%
am Reisetag oder bei Nichterscheinen	90%

b) Sofern sich aufgrund eines besonderen Flugtarifes Umbuchungs- und Rücktrittsbedingungen ergeben, die von diesen Reise- und Zahlungsbedingungen abweichen, haben die abweichenden Umbuchungs- und Rücktrittsbedingungen Vorrang. Diese werden Ihnen vor Abgabe Ihrer verbindlichen Buchungserklärung mitgeteilt.

### c) **Besondere Rücktrittsbedingungen bei Buchungen aus den Programmen ÖGER TOURS XÖGER, YÖGER und OGE FERN:**

Bei diesen Buchungen wird die Reise auf Ihren Wunsch nach dem Prinzip des „dynamic packaging“ zusammengestellt. Dabei gelten

Sondertarife der Leistungsträger (z.B. Fluggesellschaften, Hotels), die keine Erstattung vorsehen, sodass folgende Rücktrittspauschalen vereinbart werden, die gegenüber den Standardrücktrittsbedingungen (Punkt 5.3.4.a) Vorrang haben:

Bei Flugpauschalreisen vom Buchungstag bis 15 Tage vor Reiseantritt 60% des Reisepreises,

ab 14 Tage vor Reisebeginn bis Reiseantritt oder bei Nichterscheinen 90% des Reisepreises.

Eine Änderung bei XÖGER/YÖGER-Buchungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, der Beförderungsart und/oder des Abflughafens ist nicht möglich. Bei diesen Buchungen berechnen wir Ihnen bei der Benennung einer Ersatzperson (Punkt 5.9.) und bei einer Namensänderung die vom Leistungsträger erhobenen Mehrkosten. Als Bearbeitungsgebühr fallen zusätzlich Kosten von € 15,- für jede Ersatzperson bzw für jede Person, deren Namen geändert wird, an.

**d)** Sofern sich aufgrund eines besonderen Flugtarifes Umbuchungs- und Rücktrittsbedingungen ergeben, die von diesen Reise- und Zahlungsbedingungen abweichen, haben die abweichenden Umbuchungs- und Rücktrittsbedingungen Vorrang. Diese werden Ihnen vor Abgabe Ihrer verbindlichen Buchungserklärung mitgeteilt.

5.4. Abweichende Rücktrittspauschalen für Ausflüge, Veranstaltungskarten und andere Reisebausteine sind bei den jeweiligen Angeboten dargestellt und gehen den unter den Punkten 5.3.1. bis 5.3.4. genannten vor.

5.5. Unser Anspruch auf Entschädigung entfällt, wenn vor Beginn der Pauschalreise am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der

Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. In diesem Fall haben Sie Anspruch auf volle Erstattung aller für die Pauschalreise getätigten Zahlungen, nicht aber auf eine zusätzliche Entschädigung.

Unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände sind Gegebenheiten außerhalb unserer Kontrolle, sofern sich die Folgen dieser Gegebenheiten auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

5.6. In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen empfehlen wir Ihnen dringend, Ihren Rücktritt schriftlich unter Angabe Ihrer Reiseauftragsnummer zu erklären. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns bzw beim Reisevermittler.

5.7. Wir bitten Sie, Änderungswünsche erst nach Erhalt Ihrer Reisebestätigung/Rechnung und unter Angabe der Reiseauftragsnummer Ihrem Reisebüro mitzuteilen.

Werden nach Buchung der Reise auf Ihren Wunsch Änderungen z.B. hinsichtlich des Reiseterrains, der Unterkunft, der Abflughäfen oder Zustiegsbahnhöfe vorgenommen, erheben wir bei Flug-, Auto-, Bahn- und Busreisen bis einschließlich 30 Tage vor Reiseantritt eine Bearbeitungsgebühr von € 40,- je Person, bei Ferienwohnungen bis einschließlich 45 Tage vor Reiseantritt von € 40,- je Wohnung und bei Schiffsreisen unter der Marke „Air Marin“ bis einschließlich 91 Tage vor Reiseantritt € 60,- je Person. Bei Zubuchung weiterer Mitreisender in Ferienwohnungen bis einschließlich 45 Tage vor Reiseantritt fällt eine Bearbeitungsgebühr von € 40,- je zugebuchter Person an.

Änderungen, die nach den eben genannten Zeitpunkten erfolgen, sind nur nach vorherigem Rücktritt von der gebuchten Reise (gegen Entrichtung einer Entschädigungspauschale nach Punkt 5. dieser Reise- und Zahlungsbedingungen, sofern nicht die Voraussetzungen für einen kostenlosen Rücktritt vorliegen) möglich.

Maßgeblich für die Berechnung der Frist von 30, 45 bzw 91 Tagen vor Reiseantritt ist der Zugang Ihres Änderungswunsches bei uns bzw beim Reisebüro.

Umbuchungen von Festbuchungen auf Vorausbuchungen sowie Umbuchungen der Beförderungs- und Reiseart sowie des Reisezieles sind nicht möglich.

Für Änderungen bei XTOC- und YTOC-, XNEC- und YNEC-, XAIR und YAIR sowie XÖGER- und YÖGER-Buchungen gelten ausschließlich die Punkte 5.3.3. bzw 5.3.4.c.

Wenn die Änderung in der Übertragung des Pauschalreisevertrages gemäß Punkt 5.9. besteht, gilt ausschließlich diese Regelung.

5.8. Sofern nicht Punkt 5.9. zur Anwendung kommt, sind bei Flugpauschalreisen mit Linienflügen und bei Nur-Flügen Umbuchungen und Namensänderungen nur als Neubuchungen, nur nach Verfügbarkeit und gegen Rücksendung eines bereits ausgestellten Flugscheines möglich. Vor Flugscheinausstellung betragen die Mehrkosten für Umbuchungen und Namensänderungen € 40,- pro betroffener Person. Nach Ausstellung des Flugscheines sind diese Kosten abhängig vom anwendbaren Flugtarif. Einige Sondertarife erlauben keine Umbuchungen oder Stornierungen. Sie werden vor Abgabe Ihrer verbindlichen Buchungserklärung über den jeweils geltenden Tarif informiert.

5.9. Sie sind berechtigt, den mit uns abgeschlossenen Pauschalreisevertrag auf eine Person, die alle Vertragsbedingungen erfüllt, zu übertragen. Zu diesem Zweck haben Sie uns spätestens sieben Tage vor Beginn der Pauschalreise auf einem dauerhaften Datenträger von der Übertragung in Kenntnis zu setzen.

Bei einer Übertragung des Pauschalreisevertrages haften Sie und der Eintretende als Gesamtschuldner für den noch ausstehenden Betrag des Reisepreises und die durch die Übertragung entstehenden zusätzlichen Gebühren, Entgelte und sonstigen Kosten. Wir werden Ihnen die tatsächlichen, angemessenen Kosten der Übertragung mitteilen und Ihnen einen Beleg über die sich aus der Übertragung des Pauschalreisevertrages ergebenden zusätzlichen Gebühren, Entgelte und sonstigen Kosten ausstellen.

5.10. Bei langfristigen Buchungen, bei denen im Buchungszeitpunkt die genauen Flugzeiten noch nicht feststehen, behalten wir es uns vor, gar keine oder nur vorläufige Flugzeiten anzugeben. In diesen Fällen werden wir Sie unverzüglich verständigen, sobald die endgültigen Flugzeiten feststehen. Außerdem behalten wir uns Flugzeitenänderungen vor, sofern diese aus wichtigen, nicht in unseren Verantwortungsbereich oder den der Fluglinie fallenden Gründen (insbesondere Naturkatastrophen) notwendig sind.

5.11. Bei einem Rücktritt sind bereits ausgehändigte Linienflugscheine, Bahnfahrkarten oder Fährtickets zurückzugeben, da wir sonst den vollen Preis berechnen müssen.

## 6. Reiseversicherungen

Eine Reiseversicherung ist im Reisepreis nicht eingeschlossen. Wir empfehlen dringend den Abschluss einer solchen Versicherung, und zwar

unmittelbar bei Buchung der Reise. Für Ihre Sicherheit insgesamt empfehlen wir den Abschluss eines speziellen Reiseschutzpakets der Europäische Reiseversicherung AG. In den Anzeigen in unseren Katalogen oder auf den Webseiten oder im Reisebüro können Sie sich näher darüber informieren. Wenn ein Versicherungsfall eintritt, ist die Europäische Reiseversicherung AG, 1220 Wien, unverzüglich zu benachrichtigen. Wir sind mit der Schadensregulierung nicht befasst.

#### 7. Rücktritt durch den Reiseveranstalter

Wenn wir im Pauschalreisevertrag ausdrücklich auf eine Mindestteilnehmerzahl hinweisen und sich weniger Personen angemeldet haben, können wir innerhalb der im Vertrag bestimmten Frist den Rücktritt erklären, jedoch spätestens

- 20 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mehr als 6 Tagen,
- 7 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mindestens 2 und höchstens 6 Tagen,
- 48 Stunden vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von weniger als 2 Tagen.

Wenn wir aufgrund unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrages gehindert sind, können wir bei jeder Art von Pauschalreise unverzüglich nach Kenntnis vom Rücktrittsgrund den Rücktritt erklären.

Auf den Reisepreis geleistete Zahlungen werden unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt, erstattet.

#### 8. Mitwirkungspflichten des Reisenden

8.1. Wird die Reise nicht frei von Reismängeln erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Sie sind verpflichtet, jeden Mangel, den Sie während einer von uns veranstalteten Pauschalreise

wahrnehmen, unter Berücksichtigung der jeweiligen Umstände unverzüglich mitzuteilen.

8.2. Wir empfehlen Ihnen dringend, Gepäckverlust, -beschädigung und -verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen unverzüglich mittels schriftlicher Schadensanzeige („P.I.R.“) der zuständigen Fluggesellschaft oder uns anzuzeigen. Die Schadensanzeige ist gemäß Art 31 des Montrealer Übereinkommens bei Gepäckbeschädigung unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen nach Entdeckung des Schadens, und bei Verspätung spätestens innerhalb von 21 Tagen ab der Übergabe des Gepäcks zu erstatten. Wenn die Schadensanzeige nicht rechtzeitig und ordnungsgemäß erstattet worden ist, kann das zum Verlust Ihres Schadenersatzanspruches führen.

8.3. Unsere Reiseleitung oder Reisevermittler sind nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

#### 9. Haftung

9.1. Wir haften nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. vermittelte Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Reisebestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet wurden, dass sie für Sie erkennbar nicht Bestandteil der Pauschalreise sind und getrennt ausgewählt wurden.

Wir haften jedoch, wenn und soweit für einen Schaden des Reisenden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten von uns ursächlich war.

9.2. Gelten für eine Reiseleistung internationale Übereinkünfte oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, welche einen Schadenersatzanspruch gegenüber dem Leistungserbringer nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entstehen lassen bzw. ausschließen oder die Geltendmachung eines Schadenersatzanspruchs von bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen abhängig machen, gelten diese Voraussetzungen oder Beschränkungen auch zu unseren Gunsten.

9.3. Sie müssen sich auf etwaige Schadenersatzansprüche oder Minderungsansprüche uns gegenüber dasjenige anrechnen lassen, was Sie aufgrund desselben Ereignisses als Entschädigung oder Minderungserstattung erhalten haben nach Maßgabe

- internationaler Übereinkünfte oder
- auf solchen beruhender gesetzlicher Vorschriften oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 (Fluggastrechte bei Nichtbeförderung, Annullierung oder großer Verspätung) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 1371/2007 (Fahrgastrechte im Eisenbahnverkehr) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 (Unfallhaftung der Beförderer von Reisenden auf See) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 1177/2010 (Fahrgastrechte im See- und Binnenschiffsverkehr) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 181/2011 (Fahrgastrechte im Kraftomnibusverkehr)

9.4. Sämtliche in Betracht kommenden vertraglichen Ansprüche wegen nicht

vertragsgemäßer Erbringung der Reise können Sie uns gegenüber geltend machen. Wir empfehlen die Kontaktaufnahme auf schriftlichem Weg, per E-Mail oder über unsere Internetseite (<https://www.neckermann-reisen.at/feedback/>).

#### 10. Pass-, Visa-, und Gesundheitsbestimmungen

10.1. Bitte beachten Sie unsere Informationen zu Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften Ihres Reiselandes, denn Sie sind für die Einhaltung dieser Bestimmungen selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung erwachsen, gehen zu Ihren Lasten, es sei denn, wir hätten Sie nicht oder falsch informiert.

10.2. Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, dass die Verzögerung von uns zu vertreten ist.

#### 11. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens

Die EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens (EU 2111/05) verpflichtet uns, Sie über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft(en) sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen bei der Buchung zu informieren.

Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so nennen wir Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden.

Sobald wir wissen, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie darüber informieren.

Wechselt die Ihnen als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, werden wir Sie über den Wechsel informieren. Wir werden unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass Sie so rasch wie möglich über den Wechsel unterrichtet werden. Die Gemeinsame Liste der EU ist abrufbar über

[https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban\\_de](https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_de)

## 12. Hinweis zur außergerichtlichen Streitbeilegung

Gemäß § 19 Abs 3 Alternative-Streitbeilegung-Gesetz weisen wir Sie auf die Stellen zur alternativen Streitbeilegung hin, die für uns zuständig sind, wenn wir mit Ihnen in einer Streitigkeit keine Einigung erzielen können. In unserem Fall sind das die Schlichtung für Verbrauchergeschäfte

([www.verbraucherschlichtung.at](http://www.verbraucherschlichtung.at)) und darüber hinaus, sofern Sie Ihre Reise über das Internet gebucht haben, der Internet Ombudsmann ([www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)).

Wir werden jedoch an einem allfälligen Schlichtungsverfahren nicht teilnehmen, da aus unserer Sicht keine Veranlassung für eine Schlichtung besteht.

## 13. Datenschutz und allgemeine Bestimmungen

13.1. Die Erhebungen und Verarbeitungen personenbezogener Daten erfolgen entsprechend den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Es werden nur personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet, die zur Vertragsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), der Vermeidung eigener Risiken (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) notwendig sind und die uns zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) auferlegt werden. Im Rahmen der Vertragserfüllung werden Ihre Daten auch an

andere Vertragspartner übermittelt, die an der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtung beteiligt sind. Grundlage ist Art. 6. Abs. 1 lit. b DSGVO).

Der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken und/oder der Weitergabe dieser Daten zu Werbezwecken erfolgt nur auf der Grundlage einer gültigen Einwilligung nach Art 7 DSGVO.

Datenübermittlung an staatliche Stellen oder Behörden erfolgen nur im Rahmen gültiger Rechtsvorschriften.

13.2. Alle Angaben in unseren Prospekten werden vorbehaltlich gesetzlicher oder behördlicher Genehmigungen veröffentlicht. Einzelheiten dieser Prospekte entsprechen dem Stand bei Drucklegung.

13.3. Mit der Veröffentlichung neuer Prospekte verlieren alle unsere früheren Publikationen über gleichlautende Reiseziele und Termine ihre Gültigkeit.

13.4. Technische Einrichtungen entsprechen im Ausland nicht immer dem mitteleuropäischen Standard. Bitte beachten Sie daher unbedingt evtl. Benutzungshinweise.

## 14. Irrtumsanfechtung

Wenn uns beim Abschluss des Reisevertrages ein Irrtum unterlaufen ist (z.B. Angabe eines zu niedrigen Reisepreises), behalten wir es uns vor, den Vertrag bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen wegen Irrtums anzufechten.

## 15. Insolvenzabsicherung / Urlaubsgarantie

Wir haben bei der Swiss Re International SE, Niederlassung Deutschland, D-81925 München, Arabellastr. 30 unter der Polizzennummer 02-1034065014-0, eine für Veranstalter lt. Reisebürosicherungsverordnung verpflichtende Versicherung gegen Insolvenz abgeschlossen.



Das entspricht dem nach deutschem Recht auszustellenden Sicherungsschein.

Abwickler ist die AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 23-25, A-1120 Wien, Fax +43 1 525 03-245, E-Mail assistance@allianz-assistance.at. Die Anmeldung sämtlicher Ansprüche ist bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt einer allfälligen Insolvenz beim Abwickler vorzunehmen.

#### 16. Rechtswahl und Gerichtsstand

Bei Verträgen, die nicht mit Verbrauchern geschlossen werden, werden die Anwendbarkeit österreichischen Rechts und die Zuständigkeit der die Handelsgerichtsbarkeit in 1030 Wien ausübenden Gerichte vereinbart.

Reiseveranstalter

THOMAS COOK AUSTRIA AG

Ungargasse 59-61

A-1030 WIEN, Österreich

FN 120288w (HG Wien)

Sitz: Wien, UID-Nr.: ATU 15475108

Veranstalternummer: 1998/0222

Stand: Juli 2018

Diese Reise- und Zahlungsbedingungen gelten für  
Buchungen ab dem 1.7.2018