

Všeobecné obchodní podmínky cestovní kanceláře Orbis Link, s.r.o.

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) cestovní kanceláře Orbis Link, s.r.o., se sídlem Hradešinská 2144/47, 101 00 Praha 10 - Vinohrady, IČ 261 43 275, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 74049 (dále jen „**CK**“) se použijí pro všechny zájezdy, jejichž pořadatelem je CK a dále pro smlouvy o poskytnutí jednotlivé služby cestovního ruchu (dále jen „**smlouva o službě cestovního ruchu**“) prodávané jménem a na účet CK. VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o službě cestovního ruchu.

A. Zprostředkování zájezdů a jednotlivých služeb cestovního ruchu

Tyto VOP se nepoužijí na situaci, kdy CK zprostředkovává uzavření smlouvy mezi zájemcem a lodní společností Costa Crociere S.p.A., lodní společností MSC Crociere S.A. nebo jiným třetím subjektem. V případě zprostředkování není CK stranou smlouvy mezi zájemcem a třetím subjektem a nevyplyvají jí ze zprostředkované smlouvy žádné povinnosti. Práva a povinnosti stran zprostředkované smlouvy jsou upraveny všeobecnými obchodními podmínkami třetího subjektu. Odkazy na tyto smluvní dokumenty jsou umístěny na webu CK.

B. Prodej zájezdů a jednotlivých služeb cestovního ruchu

1. SMLUVNÍ RÁMEC A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Smluvní rámec dohody mezi zákazníkem a CK tvoří smlouva o zájezdu nebo smlouva o službě cestovního ruchu, tyto VOP a popis zájezdu nebo služby cestovního ruchu v katalogu CK nebo jiném nabídkovém materiálu (včetně jeho online verze). Text smlouvy má přednost před VOP i popisem v katalogu.
- 1.2. CK jako pořadatel prodává zájezdy na základě smlouvy o zájezdu. Není-li výjimečně smlouva o zájezdu vyhotovena v písemné formě, cestovní kancelář Orbis Link, s.r.o. vydá zákazníkovi písemné potvrzení o zájezdu.
- 1.3. Obdobně prodává CK svým jménem a na svůj účet i jednotlivé služby cestovního ruchu na základě smlouvy o službě cestovního ruchu vyhotovené v písemné formě. Není-li smlouva o službě cestovního ruchu vyhotovena v písemné formě, CK vydá zákazníkovi příslušný písemný doklad o zakoupení služby (letenku, lodní lístek, voucher/poukaz apod.).

2. STRANY SMLOUVY a OSOBY, V JEJICHŽ PROSPĚCH JE SMLOUVA UZAVÍRÁNA

- 2.1. Strany smlouvy jsou:
 - a) CK, která do smluvního vztahu vstupuje prostřednictvím vlastních prodejních míst nebo prostřednictvím obchodních zástupců,
 - b) Zákazník, kterým je osoba, která uzavře s CK smlouvu o zájezdu nebo smlouvu o službě cestovního ruchu, bez ohledu na počet osob, které se zúčastní zájezdu nebo využijí jednotlivou službu cestovního ruchu, na které se smlouva vztahuje, anebo osoba, v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena (dále jen „**zákazník**“).
- 2.2. Za zákazníka může smlouvu uzavřít jeho zákonný zástupce nebo zástupce na základě písemné plné moci.
- 2.3. Děti, které nedosáhnou 6 měsíců věku do 1. dne plavby, se nemohou účastnit plavby. Minimální věk pro plavby delší než 15 dnů (Afrika, Dálný Východ, Indický oceán a speciální plavby) je 12 měsíců.
- 2.4. Jelikož lodě nejsou vybaveny pro asistenci během těhotenství nebo porodu, nemohou být přijaty rezervace pro zákazníky, kteří budou v předpokládaný den odjezdu ve 24. nebo vyšším týdnu těhotenství. Všechny těhotné ženy musí při nalodění předložit osvědčení od lékaře (v angličtině), které potvrzuje dobrý zdravotní stav těhotné ženy a jejího dítěte.
- 2.5. Lodě mají omezené množství kajut uzpůsobených pro tělesně postižené osoby, a ne všechny části a vybavení lodí jsou zpřístupněny takto postiženým osobám a/nebo specificky vybaveny k tomu, aby takovými osobám poskytly patřičnou pohostinnost. Z tohoto důvodu budou rezervace pro postižené osoby přijímány s ohledem na tato omezení, a pokud bude nutno, může být požadována přítomnost

doprovázející/pečující osoby, která bude schopna postižené osobě asistovat. CK ani lodní společnost se nezavazuje k tomu, aby na lodi nebo na pevnině připravovala alternativní programy pro postižené osoby, a ani nemá žádnou odpovědnost za jakékoliv překážky nebo obtíže těchto osob při využívání služeb a aktivit během zájezdu.

- 2.6. Každý zákazník má v momentě uzavírání smlouvy povinnost informovat CK o nemocech, anebo tělesné nebo duševní nezpůsobilosti, které by mohly vyžadovat speciální druhy péče nebo asistenci. Nebudou přijímány žádné rezervace pro zákazníky, kteří jsou v takovém fyzickém nebo duševním stavu, že by se kvůli tomu stala jejich účast na plavbě neuskutečnitelnou nebo nebezpečnou pro ně samotné nebo ostatní, nebo kteří vyžadují způsoby péče nebo asistence, které není možno na palubě lodi zajistit.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY, VÍZA A ZDRAVOTNÍ PŘEDPOKLADY

- 3.1. Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK vzniká uzavřením smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o službě cestovního ruchu. Smlouvu může uzavřít i obchodní zástupce CK, pokud předloží zákazníkovi plnou moc opravňující ho smlouvu uzavřít.
- 3.2. Návrh smlouvy o zájezdu, i její přijetí, se předkládá na formuláři CK.
- 3.3. Proces uzavření smlouvy se liší podle toho, zda jde o nákup zájezdu, resp. služby cestovního ruchu, který umožňuje předběžnou rezervaci plavby v systému lodního dopravce či nikoli. O tom, zda je předběžná rezervace v konkrétním případě možná, informuje CK zákazníka.
- 3.4. V případě možnosti předběžné rezervace plavby CK předběžně rezervuje na základě poptávky zákazníka kajutu pro vybraný zájezd v rezervačním systému lodního dopravce. Na základě této předběžné rezervace je uzavřena se zákazníkem smlouva o zájezdu. Podmínkou její účinnosti je zaplacení zálohy zájezdu nebo celé ceny zájezdu ve lhůtě stanovené CK. Po zaplacení zálohy nebo celé ceny zájezdu potvrzuje CK rezervaci kajuty v systému lodního dopravce.
- 3.5. V případě nemožnosti předběžné rezervace plavby předchází uzavření smlouvy o zájezdu zaslání závazné poptávky po zájezdu zákazníkem CK. Společně s poptávkou je zákazník povinen zaplatit CK zálohu nebo celou cenu zájezdu podle ceny zájezdu uvedené v závazné poptávce. Smlouva o zájezdu je uzavřena až na základě závazného potvrzení poptávky CK. Pokud není zájezd definovaný v závazné poptávce zákazníka k dispozici nebo není k dispozici za cenu uvedenou v závazné poptávce, nabídne CK zákazníkovi zájezd za aktuální cenu nebo nabídne zákazníkovi jiný zájezd. Pokud zákazník nabídku CK nepřijme, vrátí mu CK bez zbytečného odkladu vše, co od něj na úhradu ceny zájezdu obdržela.
- 3.6. Podpisem smlouvy zákazník potvrzuje, že se seznámil s dokumenty tvořícími smluvní rámec a souhlasí s nimi, a prohlašuje, že s nimi podrobně seznámil i případně další osoby, v jejichž prospěch smlouvy sjednává, a že i tyto osoby se všemi těmito dokumenty v plném rozsahu souhlasí. Podpisem smlouvy o zájezdu zákazník rovněž stvrzuje, že převzal doklad o pojištění CK proti úpadku.
- 3.7. Pokud zákazník uzavírá smlouvu i za či ve prospěch dalších osob, potvrzuje svým podpisem, že má od těchto osob příslušné zmocnění či souhlas a dále že disponuje výslovným souhlasem všech těchto osob s poskytnutím jejich osobních údajů CK a jejich zpracování za účelem uzavření smlouvy a účasti na příslušném zájezdu či poskytnutí určité služby cestovního ruchu. Pokud zákazník uzavírá smlouvu ve prospěch osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem, případně, že disponuje jeho bezvýhradným souhlasem, a dále že souhlasí s účastí nezletilého na všech částech zájezdu.
- 3.8. Pokud zákazník uzavírá smlouvu i za či ve prospěch třetích osob, odpovídá CK jako spoludlužník za splnění všech závazků těchto osob, včetně včasné úhrady ceny zájezdu či služby cestovního ruchu.
- 3.9. CK sdělí zákazníkovi vhodným způsobem před uzavřením smlouvy o zájezdu údaje o pasových a vízových požadavcích, lhůtách pro jejich vyřízení a sdělí mu také, jaké zdravotní doklady jsou pro konkrétní zájezd požadovány. Pokud je informace o zajišťování víz a bezvízového styku zajištěna v materiálech CK, vztahuje se pouze na občany České republiky. Ostatním zákazníkům sdělí CK tyto informace individuálně na jejich žádost.

4. CENA, ZMĚNY CENY A SPLATNOST CENY

- 4.1. Cena zájezdu nebo služby cestovního ruchu včetně objednaných fakultativních služeb je uvedena ve smlouvě. Ceny jsou včetně DPH.
- 4.2. Zákazník se zavazuje zaplatit smlouvenou cenu takto:
- a) Při uzavření smlouvy o zájezdu, kde je možná předběžná rezervace, je zákazník povinen uhradit zálohu ve výši 50% z celkové ceny, doplatek ceny je zákazník povinen uhradit nejpozději 45 dnů před zahájením zájezdu. Pokud je smlouva o zájezdu uzavřena méně než 45 dnů před zahájením zájezdu, je zákazník povinen uhradit 100% z celkové ceny již při uzavření smlouvy.

- b) Pokud se jedná o zájezd bez možnosti předběžné rezervace, je zákazník povinen uhradit 100% ceny zájezdu již při podpisu závazné poptávky.
 - c) Při uzavření smlouvy o službě cestovního ruchu je zákazník povinen uhradit 100% z celkové ceny služby.
- 4.3.** V případě neuhrazení doplatku ceny zájezdu má CK právo odstoupit od smlouvy o zájezdu. Přijatá záloha bude snížena o odstupné a zákazníkovi vrácena.
- 4.4.** Cenu zájezdu může zákazník uhradit v hotovosti nebo převodem z účtu. Cenu hradí obchodnímu zástupci CK nebo CK samotné.
- 4.5.** CK je oprávněna jednostranně zvýšit cenu zájezdu, pokud před zahájením zájezdu dojde ke zvýšení
- a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot,
 - b) plateb spojených s dopravou, např. letištních, přístavních, bezpečnostních a jiných poplatků,
 - c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%.
- 4.6.** Dojde-li ke zvýšení ceny za dopravu nebo plateb s dopravou spojených, zvýší se cena zájezdu o rozdíl mezi původně kalkulovanými a skutečně vynaloženými náklady. Změní-li se směnný kurz české koruny použitý při kalkulaci ceny zájezdu v průměru o více než 10%, cena zájezdu se navýší o rozdíl mezi cenou podle kurzu použitého při původní kalkulaci a cenou podle aktuálního kurzu, minimálně však o 6%.
- 4.7.** CK musí písemně oznámení o zvýšení ceny zájezdu odeslat zákazníkovi nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu. Zákazník je povinen navýšení ceny uhradit do 5 dnů od doručení oznámení.
- 5. POSTOUPENÍ SMLOUVY**
- 5.1.** Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může jí zákazník smlouvu o zájezdu postoupit. Změna je vůči CK účinná, když je oznámení doručeno na prodejní místo, kde uzavřel smluvní vztah, nebo CK.
- 5.2.** Oznámení je včasné, je-li doručeno CK alespoň 7 dní před zahájením zájezdu.
- 5.3.** Nedílnou součástí oznámení o postoupení smlouvy je podepsané prohlášení nového zákazníka (postupníka), které obsahuje všechny potřebné osobní údaje a ve kterém zákazník prohlašuje, že splňuje podmínky stanovené pro účast na zájezdu, že souhlasí s uzavřenou smlouvou a že souhlasí se zpracováváním svých osobních údajů.
- 5.4.** V případě změny v osobě účastníka zájezdu dle tohoto ustanovení jsou postupitel a postupník zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení ceny zájezdu, poplatku za změnu smlouvy a k úhradě nákladů, které CK v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou.
- 5.5.** Zákazník tímto bere na vědomí, že v případě postoupení smlouvy mohou náklady související se změnou zákazníka překročit samotnou cenu zájezdu, a to zejména v případech, kdy se mění všichni cestující v kajutě.
- 6. ZMĚNY ZÁJEZDU**
- 6.1.** CK je oprávněna provádět operativní změny v programu zájezdu, pokud z objektivních důvodů není možné jednotlivé původně plánované služby dodržet. Nepodstatné změny nejsou důvodem k odstoupení od smlouvy o zájezdu bez úhrady odstupného.
- 6.2.** Pořadatelé plaveb si vyhrazují právo změnit trasu plavby, případně plavbu zrušit z objektivních důvodů jako jsou např. povětrnostní či bezpečnostní podmínky.
- 6.3.** Nutí-li vnější okolnosti CK před zahájením zájezdu změnit dohodnuté služby, navrhne CK zákazníkovi změnu smlouvy o zájezdu. Pokud změna smlouvy vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v novém návrhu uvedena. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy souhlasí nebo od smlouvy odstoupí. Pokud zákazník do 5 dnů od doručení oznámení od smlouvy neodstoupí, platí, že se změnou smlouvy souhlasí.
- 6.4.** Nesouhlasí-li zákazník se změnou smlouvy o zájezdu, nabídne mu CK dle svých možností jiný zájezd v co nejbližším možném termínu a kvalitě, případně vhodný náhradní termín původně vybraného zájezdu. Přitom CK nemá právo zvýšit cenu zájezdu. Pokud se CK dohodne na uzavření nové smlouvy o zájezdu, započítávají se platby provedené na základě původní smlouvy o zájezdu na platby podle nové smlouvy o zájezdu.
- 6.5.** CK upozorňuje zákazníka na možnost případného zpoždění, které může vzniknout z technických důvodů, z důvodů nepříznivého počasí, stávek a jiných důvodů. Cestující je při plánování dovolené povinen brát možnost zpoždění v úvahu.

6.6. CK na individuální přání zákazníka provádí změny podmínek sjednaných ve smlouvě o zájezdu, např. změnu ubytovací kapacity. Provedení takových změn do 60 dnů před plánovaným odjezdem podléhá zaplacení poplatku ve výši 1.000 Kč za osobu za změnu. Pokud budou účelně vynaložené náklady vyšší než výše uvedené poplatky, je zákazník povinen uhradit i tento rozdíl.

7. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU

7.1. Pokud CK brání v uskutečnění zájezdu nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, má právo zájezd zrušit. V tom případě o tom uvědomí zákazníka bez zbytečného odkladu a nabídne mu jiný zájezd. Článek 6.3 se použije obdobně.

7.2. CK je oprávněna zájezd zrušit, pokud nebyl dosažen minimální počet účastníků. CK je povinna informovat zákazníka písemně nebo elektronickou poštou o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků nejpozději 7 dní před začátkem zájezdu. Zákazníkům se vrací zaplacená úhrada v plné výši.

8. Odstoupení od smlouvy

8.1. Zákazník může před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy o zájezdu kdykoliv a bez důvodu.

8.2. CK může před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy o zájezdu jen tehdy, byl-li zájezd zrušen nebo porušil-li zákazník svoji smluvní povinnost.

8.3. Zrušila-li CK zájezd z jiného důvodu než pro porušení povinnosti zákazníkem, nabídne zákazníkovi náhradní zájezd.

8.4. Účinky odstoupení od smlouvy o zájezdu nastávají doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, nebo pokud bylo oznámení doručeno mimo pracovní dobu CK, prvním následujícím pracovním dnem po doručení oznámení.

8.5. Odstoupí-li zákazník od smlouvy o zájezdu z jiného důvodu než pro porušení povinnosti CK, zaplatí CK odstupné:

- a) 2.700,- Kč za osobu od uzavření smlouvy do 181. dne před zahájením zájezdu,
- b) 15% z celkové ceny zájezdu od 180. dne do 121. dne před zahájením zájezdu,
- c) 30% z celkové ceny zájezdu od 120. dne do 61. dne před zahájením zájezdu,
- d) 50% z celkové ceny zájezdu od 60. dne do 46. dne před zahájením zájezdu,
- e) 60% z celkové ceny zájezdu od 45. dne do 31. dne před zahájením zájezdu,
- f) 75% z celkové ceny zájezdu od 30. dne do 21. dne před zahájením zájezdu,
- g) 90% z celkové ceny zájezdu od 20. dne do 16. dne před zahájením zájezdu,
- h) 100% z celkové ceny zájezdu od 15. dne před zahájením zájezdu a zruší-li zákazník zájezd v den zahájení zájezdu, nedostaví se k odjezdu nebo odjezd zmešká.

8.6. Stejně odstupné je zákazník povinen zaplatit, odstoupí-li od smlouvy o zájezdu CK pro porušení povinnosti zákazníkem.

8.7. CK má právo započíst složenou zálohu nebo zaplacenou cenu na odstupné. V případě, že je odstupné vyšší než zaplacená záloha, je zákazník povinen zaplatit rozdíl nejpozději do 10 dnů od vyúčtování.

8.8. Při určení počtu dnů pro výpočet odstupného se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy nastaly účinky odstoupení od smlouvy. Do počtu dnů se nezapočítává den odjezdu či odletu.

8.9. Pokud jsou skutečně vynaložené náklady CK vyšší než výše odstupného, je zákazník povinen uhradit tyto skutečně vynaložené náklady. Skutečně vynaloženými náklady se rozumí provozní náklady CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb (např. náklady na storno letenky).

8.10. Pokud jsou skutečně vynaložené náklady spojené se stornem zájezdu nižší než výše odstupného, může CK odstupné přiměřeně snížit.

9. FAKULTATIVNÍ VÝLETY NEUVEDENÉ VE SMLouvě O ZÁJEZDU

9.1. Fakultativní výlety, které nejsou výslovně uvedeny ve smlouvě o zájezdu, nejsou součástí zájezdu, a to i v případě, že jsou inzerovány v katalogích. Výlety v zahraničí podléhají všeobecným smluvním podmínkám místních poskytovatelů služeb, a jejich příslušným místním zákonům a předpisům.

9.2. Český delegát nebo průvodce na lodi není oprávněn zajišťovat prohlídky v navštívených přístavech.

9.3. Ceny a programy výletů publikovaných v katalogu či na internetu mají čistě informativní charakter a mohou podléhat změnám. Časy a programy výletů mohou podléhat změnám jak v souvislosti s

vnějšími okolnostmi (jako např. povětrnostní podmínky, stávky, zpoždění dopravy, apod.), tak změnám v souvislosti s provozními potřebami poskytovatelů služeb.

9.4. Pokud není stanoveno jinak, výlety nejsou specificky uzpůsobeny tělesně postiženým osobám.

9.5. Pro určité typy výletů mohou být aplikovány speciální podmínky, náležitosti nebo nařízení (např. použití dopravního prostředku řízeného pasažérem samotným).

10. LÉKAŘSKÉ OŠETŘENÍ NA LODI, ÚSCHOVA CENNOSTÍ

10.1. Lékař na lodi je k dispozici pasažérům jako samostatný odborník. Není zaměstnancem CK ani pořadatele plavby. Podstoupení péče a využití služeb lodního lékaře je dobrovolné a zákazník musí zaplatit příslušné poplatky.

10.2. Rozhodnutí lodního lékaře vztahující se na způsobilost zákazníka absolvovat plavbu na lodi nebo v ní pokračovat jsou závazná.

10.3. Na palubě lodi je zákazníkům k dispozici trezor. CK neodpovídá za hotovost, dokumenty, cenné papíry, klenoty a jiné hodnotné předměty nad výši stanovenou právním předpisem, pokud nebyly uloženy v trezoru.

11. VADY ZÁJEZDU A REKLAMACE

11.1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb je nižší, než bylo dohodnuto, sdělí zákazník tyto nedostatky průvodci CK nebo zástupci pořadatele plavby nebo zástupci dodavatele služby bez zbytečného odkladu nejlépe již přímo v místě poskytované služby, aby mohla být sjednána náprava. Uplatnění reklamace na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a tím i možnost řádného vyřízení reklamace.

11.2. Pokud se nedostatek nepodaří odstranit na místě, sepíše průvodce CK, zástupce pořadatele plavby nebo dodavatel služby se zákazníkem reklamační protokol obsahující alespoň identifikační údaje zákazníka, popis vady zájezdu a případný požadavek na její vyřízení.

11.3. Žádá-li zákazník slevu, musí tak učinit u CK nebo u obchodního zástupce CK, který uzavření zájezdu zprostředkoval, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od skončení zájezdu.

11.4. CK se zavazuje vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění nebo ode dne skončení zájezdu, byla-li reklamace uplatněna na zájezdu a nebyla-li vyřešena na místě.

11.5. CK ovšem neodpovídá za úroveň fakultativních výletů, které si zákazník objedná na místě od místních poskytovatelů služeb.

11.6. V případech, kdy zákazník čerpá služby bez přítomnosti průvodce CK či jiného CK pověřeného zástupce a poskytnutá služba má vady, je zákazník povinen dbát též o včasné a řádné uplatnění nároků vůči dodavatelům/poskytovatelům služeb v tuzemsku či v zahraničí.

11.7. Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě reklamuje zákazník primárně přímo u dopravce.

11.8. Další podrobnosti ke způsobu uplatnění reklamace, postupu vyřizování reklamace a k rozhodnutí o reklamaci upravuje reklamační řád CK, který je zákazníkům k dispozici v provozovně CK a na webových stránkách CK.

12. ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKŮ A JEJICH DALŠÍ POVINNOSTI

12.1. K základním povinnostem zákazníka patří zejména:

- a) zajistit u osob mladších 18 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu,
- b) nahlásit účast cizích státních příslušníků,
- c) dostavit se ve stanoveném čase na místo určení (srazu, odjezdu apod.) se všemi požadovanými doklady a řídit se cestovními pokyny a pokyny zástupce CK nebo pořadatele plavby,
- d) při cestách do zahraničí mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí pobytu i tranzit (platný cestovní doklad, víza, doklad o zdravotním pojištění, očkovací průkaz apod., pokud je vyžadováno),
- e) dodržovat pasové, celní a další předpisy a pravidla dané země, do které cestuje, a splnit očkovací, popř. další zdravotnické povinnosti při cestách do zemí, pro které jsou stanoveny mezinárodními zdravotnickými předpisy,
- f) řídit se pokyny průvodce či delegáta zájezdu nebo jiné CK určené osoby a zástupce pořadatele plavby a dodržovat stanovený program, dodržovat předpisy platné v navštívené zemi, resp. místě a objektu; v případě porušení právních předpisů nebo závažného narušování programu či

průběhu zájezdu je CK oprávněna zákazníka ze zájezdu vykázat, přičemž tento ztrácí nárok na další služby stejně tak jako nárok na úhradu nevyužitých služeb,

- g) uzavřít pojištění léčebných výloh na dobu zájezdu, pokud toto pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu.

12.2. Zákazník je povinen zajistit, aby shora uvedené požadavky a podmínky splnily všechny osoby, které na zájezd přihlásil.

13. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A ÚJMU

13.1. Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších zákazníků, pořadatele plavby, CK a jejích obchodních partnerů.

13.2. Vznikla-li CK škoda porušením povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen tuto škodu nahradit.

13.3. CK odpovídá za škodu a újmu, která byla způsobena tím, že ona nebo její poskytovatelé porušili své povinnosti. Ani tehdy však neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli CK.

13.4. CK neodpovídá za škody vzniklé v souvislosti s vízovými a jinými obdobnými řízení před zastupitelskými úřady, řízení před kapitánem lodi, a před jinými orgány, ani za škody vzniklé v důsledku zpoždění dopravy.

13.5. Náhradu škody vzniklou z porušení závazku CK ze smlouvy není CK povinna uhradit nad částku přesahující omezení v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je ČR vázána, a to Montrealskou úmluvou o sjednocení některých pravidel v mezinárodní letecké dopravě, Varšavskou úmluvou o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké dopravě, Athénskou úmluvou o přepravě cestujících a jejich zavazadel po moři, Bernskou úmluvou o mezinárodní železniční přepravě (COTIF) a Úmluvou EHK OSN o přepravní smlouvě v mezinárodní silničně přepravě cestujících a zavazadel.

13.6. Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel a zpoždění uplatňuje zákazník přímo u dopravce.

14. OPRAVNĚNÍ POŘADATELE PPLAVBY A KAPITÁNA LODI

14.1. Kapitán lodi má plná práva postupovat bez pilota, odtahovat ostatní lodě a pomáhat jim za jakýchkoliv okolností, odklonit se od normální trasy, vplout do jakéhokoli přístavu a přepravit zákazníka a jeho zavazadla na jinou loď v průběhu cesty.

14.2. Zákazník podléhá disciplinární pravomoci kapitána lodi s ohledem na bezpečnost lodi a bezpečnost plavby. Pokud není podle kapitánova názoru zákazník schopen z jakéhokoli důvodu pokračovat v cestě, nebo ohrožuje zdraví a bezpečnost lodi, její posádky nebo dalších zákazníků, anebo pokud chování zákazníka ohrožuje požitěk z plavby ostatních zákazníků, má kapitán lodi výhradní pravomoc, v závislosti na jednotlivých případech:

- a) zabránit zákazníkovi nastoupit na loď,
- b) vylodit zákazníka v kterémkoliv přístavu během cesty,
- c) zabránit zákazníkovi vystoupit na pevninu během cesty,
- d) odmítnout zákazníkovi přístup do určitých částí lodi nebo zakázat zákazníkovi účastnit se určitých činností na lodi.

14.3. Podobná opatření mohou být automaticky uskutečněna v mezích pravomocí stanovených zákonem nebo smlouvou, leteckými přepravci nebo jinými poskytovateli služeb, a lodní společnost nebude s ohledem na takovéto případy nijak odpovědná.

14.4. Pořadatel plavby a kapitán lodi mají výhradní právo vykonat jakékoli nařízení, které vydá vláda nebo orgán jakéhokoli státu, nebo které budou vydány subjekty, které jednají nebo deklarují, že jednají jménem a se svolením vlády nebo orgánu státu, nebo které budou vydány jakýmkoli jinými subjekty, které na základě pojištění lodi proti riziku války mají právo takováto nařízení nebo instrukce vydávat. Žádná opatření provedená pořadatelem plavby nebo kapitánem lodi při výkonu těchto nařízení nebo instrukcí, nebo v důsledku takovýchto nařízení nebo instrukcí, nebudou považována za neplnění smlouvy. Vylodění zákazníků a zavazadel v souladu s takovými nařízeními nebo instrukcemi zbavuje pořadatele plavby jakékoli odpovědnosti za pokračování v cestě nebo za dopravu zákazníků zpět do jejich země.

14.5. Pořadatel plavby má právo zadržet zavazadla nebo další majetek zákazníků a použít jej jako zástavu za zaplacení jakýchkoli dlužných částek ze strany zákazníka za zboží a služby pořízené na lodi.

14.6. Pořadatel plavby má právo přidělit zákazníkovi jinou kajutu, než která mu byla původně přidělena za předpokladu, že bude stejné kategorie.

15. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SE ZASÍLÁNÍM OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

15.1. Podpisem smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o službě cestovního ruchu zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu: titul, jméno, příjmení, datum narození, státní příslušnost, bydliště, telefon, elektronický kontakt pro elektronickou poštu, příp. i jím uvedenou jinou kontaktní adresu, dále číslo pasu, datum a místo jeho vystavení, datum jeho platnosti, vydávající země a pohlaví v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů za účelem poskytování služeb podle smlouvy a tvorby zákaznické databáze.

15.2. Podpisem smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o službě cestovního ruchu zákazník rovněž vyslovuje souhlas se zasíláním obchodních sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti na svou elektronickou adresu.

15.3. Souhlas s nakládáním s osobními údaji se vztahuje rovněž na zpřístupnění těchto údajů zaměstnancům CK, jejím obchodním zástupcům, prodejčům, a dále v případě elektronického kontaktu těch, jež jsou oprávněni šířit jménem CK obchodní sdělení.

15.4. Zákazník může souhlas se zasíláním obchodních sdělení odvolat zasláním žádosti na elektronickou adresu: info@orbislink.cz.

15.5. Výše uvedená ustanovení článku 15 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník smlouvu uzavřel. Podpisem smlouvy zákazník uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů i za osoby spolucestující, přičemž svým podpisem dále prohlašuje, že je oprávněn takovéto souhlasy za spolucestující osoby udělat, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

16. ALTERNATIVNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

16.1. V případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou o zájezdu nebo smlouvou o službě cestovního ruchu má zákazník, který je spotřebitelem, právo na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou na www.coi.cz.

16.2. Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporů online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1. CK je oprávněna tyto VOP jednostranně změnit zveřejněním nového znění na svých internetových stránkách.

17.2. Případná neplatnost jednotlivých ustanovení těchto VOP nemá vliv na platnost ostatních ustanovení VOP nebo smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o službě cestovního ruchu jako celku.

17.3. Rozhodným právem pro řešení všech sporů, které by mohly vzniknout ze smlouvy podle smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o službě cestovního ruchu je právo České republiky.

17.4. Tyto VOP jsou účinné od 20. 4. 2017.