

# Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře PANTOUR s.r.o.

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

a) všeobecné smluvní podmínky CK PANTOUR s.r.o. (dále jen CK PANTOUR) jsou platné pro všechny zájezdy a jednotlivé služby cestovního ruchu CK PANTOUR se sídlem Revoluční 763/15, 110 00 Praha 1, IČ 27929272, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 127182.

b) všeobecné smluvní podmínky CK PANTOUR tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu (dále jen „Smlouva o zájezdu“) nebo jiné smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a CK PANTOUR. Smluvní vztah mezi CK PANTOUR s.r.o. a zákazníkem vzniká na základě podepsané Smlouvy o zájezdu zákazníkem (příp. jeho pracovním zástupcem) a jejím potvrzením ze strany CK PANTOUR, případně jejím zpřístupněním zástupcem (obchodním zástupcem) na základě písemné plné moci. **Předáním vyplněné a podepsané Smlouvy o zájezdu zákazník stvrzuje, že tyto Všeobecné smluvní podmínky CK PANTOUR uznává a souhlasí s nimi.** Zavázání rezervace zájezdu vzniká v okamžiku přijetí řádně vyplněné a podepsané Smlouvy o zájezdu, zaplacením zálohy a potvrzením, že zákazník byl seznámen a souhlasí se Všeobecnými smluvními podmínkami. Pokud nedojde ve lhůtě stanovené pro rezervaci zájezdu k podpisu Smlouvy o zájezdu a k jejímu doručení CK PANTOUR, případně pokud Smlouva o zájezdu nebude řádně vyplněna a nebude v souladu se Všeobecnými smluvními podmínkami, nebo pokud nebude ve stanovené lhůtě zaplacena záloha, je CK PANTOUR oprávněna podat zájezd jinému zákazníkovi. Přijetí podepsané Smlouvy o zájezdu a všech jejích příloh, které tvoří nedílnou součást smlouvy, zákazník stvrzuje, že je plně seznámen s obsahem Smlouvy o zájezdu a zcela souhlasí s ní. CK PANTOUR se zavazuje potvrzením smlouvy zákazníkovi zajistit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě v souladu se sjednanými podmínkami. Smluvní vztah se dále řídí ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, v jejich platném znění. Pro účely Smlouvy o zájezdu a těchto Všeobecných podmínek se zákazníkem rozumí i osoba, v jejíž prospěch je Smlouva o zájezdu uzavřena v souladu s 1767 a násl. Občanského zákoníku.

## 2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

a) CK PANTOUR náleží právo na zaplacení celkové ceny objednaných služeb před jejich poskytnutím. Platba dle Smlouvy o zájezdu se považuje za uhrazenou v okamžiku, kdy je zaplacena v hotovosti v kanceláři či na prodejním místě CK PANTOUR nebo je tato částka připsána na bankovní účet CK PANTOUR. b) ceny zájezdů, které pořádá CK PANTOUR jsou smluvní. Zavázání cena zájezdu či služeb je uvedena ve Smlouvě o zájezdu. Při sepsání závazné Smlouvy o zájezdu zákazník uhradí zálohu ve výši 50 % z celkové ceny zájezdu/objednaných služeb. Úhradu zbývajících částí je zákazník povinen poukázat **nejpozději 30 dnů před začátkem zájezdu.** Neuhradí-li zákazník doplatek v dané lhůtě, je CK PANTOUR oprávněna od Smlouvy o zájezdu okamžitě odstoupit, tím pádem se zákazník/cestující nemůže zájezdu zúčastnit. Zaplacená záloha je v takovém případě použita CK PANTOUR na úhradu odpustného v souvislosti s odstoupením CK PANTOUR v důsledku porušení povinnosti zákazníkem. V případě, že si zákazník zakoupí zájezd v době kratší než je 30 dní před začátkem zájezdu, platí celkovou částku ihned při uzavření závazné Smlouvy o zájezdu.

c) **Poplatky za změny** v knihovně jsou **splatné ihned.** V případě zrušení zájezdu zákazníkem u obchodního zástupce, bude zákazníkovi/objednavateli obchodním zástupcem vyplacena zpět zaplacená částka ponížena o příslušnou částku odpustného náležejícího CK PANTOUR podle si zákazník/objednavatel zakoupí zájezd jinou u CK PANTOUR, výše zmíněná částka mu bude vyplacena bezprostředně po zrušení zájezdu u CK PANTOUR. Částku do 10.000 Kč lze vyplácet i v hotovosti, nad 10.000 Kč budou částky vypláceny pouze bankovním převodem na účet zákazník/objednavatele.

## 3. PRÁVA A POVINNOSTI ZAKÁZNIKA

K právům zákazníka patří:

- a) požadovat poskytnutí všech služeb stanovených taxativně pro každý zájezd i reklamovat případné vady poskytnutých služeb včetně požadování odstranění vady a doplnění služeb. Veškeré reklamace uplatňuje zákazník přímo na místě vzniku závad, a to písemně příslušnému delegátovi
- c) být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu služeb a ceně zájezdu
- d) kdykoliv před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy, a to v souladu s aktuálními Všeobecnými smluvními podmínkami
- e) právo na řádné poskytnutí potvrzených služeb. Pokud bez zavinení CK PANTOUR zákazník dohodnuté služby nevyčerpá, nemá právo na jejich náhradu
- f) právo na ochranu osobních údajů, která uvádí ve Smlouvě o zájezdu a v dalších dokumentech,
- g) právo obdržet spolu se Smlouvou o zájezdu Všeobecné smluvní podmínky a doklad o povinném pojištění cestovní kanceláře
- h) právo písemně oznámit CK PANTOUR alespoň 7 dnů před dnem zahájení zájezdu, že se místo něj zúčastní zájezdu jiná osoba v případě, že v oznámení je současně prohlášení nového zákazníka, že souhlasí se Smlouvou o zájezdu a splňuje všechny podmínky k účasti zájezdu (dále také jen „překnihování“)
- i) právo na poskytnutí nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu dalších písemných informací o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou CK PANTOUR známy, pokud nejsou již ve Smlouvě o zájezdu nebo v katalogu zájezdů předávaném zákazníkovi

**K zákazníkovi povinnostem patří:**

- a) **uhradit sjednanou cenu zájezdu** podle platebních podmínek
- b) zajistit si platný cestovní doklad (občanský průkaz, pas), popřípadě vízové a jiné formalty, které nejsou součástí sjednaných služeb
- c) **dodržovat** pasové, celní, zdravotní a další **předpisy země**, do které cestuje, veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese sám zákazník
- d) řídit se pokyny pro účastníky zájezdu a ústními či písemnými pokyny delegáta nebo průvodce v místě pobytu
- e) zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka (plnoleté osoby) v průběhu zájezdu
- f) zajistit si u osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje, dohled a doprovod dospělého účastníka v průběhu zájezdu, a to na vlastní náklady
- g) převzít od CK PANTOUR doklady potřebné pro čerpání služeb (cestovní pokyny k odletu a pobytu, voucher na ubytování, popř. cestovní pojištění, pokud bylo objednáno), řádně je překontrolovat a řídit se jimi
- h) dostavit se ve stanoveném čase na stanovené místo srazu se všemi doklady požadovanými dle cestovních pokynů
- i) poskytnout CK PANTOUR nezbytnou součinnost k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplně a pravdivě uvádět nezbytné údaje a předložit doklady požadované CK PANTOUR
- j) seznámit své účastníky zájezdu o podmínkách poskytnutí zájezdu a těmito Všeobecnými podmínkami
- k) veškeré závady a odchylky od sjednaných služeb reklamovat bezodkladně po jejich zjištění, nejlépe na místě u zástupce CK PANTOUR
- l) zřetřit se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu a zavazuje se uhradit případnou škodu, kterou způsobí v dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle Smlouvy o zájezdu a) pokud zákazník či spolupracující osoby jakýmkoliv způsobem poškodí vybavení ubytování, hradi veškeré vzniklé škody v plné výši ihned na místě nebo dle dohody s CK.

## 4. PRÁVA A POVINNOSTI CK PANTOUR:

- a) CK PANTOUR je povinna zabezpečit řádný rozsah sjednaných služeb
- b) CK PANTOUR je oprávněna v případech dále uvedených v těchto podmínkách:

- zrušit zájezd
- posunout termín zájezdu
- poskytnout náhradní ubytovací zařízení, a to stejné nebo vyšší kategorie
- změnit cenu zájezdu
- změnit dopravce a trasu dopravy
- změnit místo odjezdu (odletu)/příjezdu (přiletu)

Služby dle této smlouvy o zájezdu mohou být v případě, že Požadatel nebude z jakéhokoli důvodu schopen plnit své povinnosti dle této smlouvy a na jeho základě rozhodnutí částečně či zcela poskytnout a realizování třetí osobou či jejím prostřednictvím, jak v ČR, tak v místě pobytu, o čemž bude ze strany Požadatele informován. Změna poskytovatele služeb nemá vliv na kvalitu, cenu ani rozsah služeb, které jsou obsahem této cestovní smlouvy a její obsah zůstává i v takovém případě platný a závazný.

## 5. ZMĚNA DOHODNUTÝCH SLUŽEB

- a) změna a odchylky jednotlivých služeb CK PANTOUR od dohodnutého obsahu smlouvy jsou v nutných případech přípustné. Jedná se zejména o změny druhu dopravy, dopravní společnosti, typu dopravního prostředku, trasy a termínu dopravy.
- b) **CK PANTOUR neručí za případné zpoždění či dřívější odlet**, upozorňuje na možnost jejich vzniku z technických důvodů, z důvodu nepříznivého počasí, popř. spojení letů z důvodu vytížení letu či z důvodu přetížení vzdušných koridorů. Cestující musí při plánování příjpoů (doprava na/z letiště v ČR), samotné dovolené, obchodních termínů apod. brát v úvahu možnost výrazného zpoždění/dřívějšího odletu. **CK PANTOUR neručí za škody, které mohou cestujícím vzniknout v důsledku zpoždění/dřívějšího odletu.** Změnou řádu, především v případě **nočních letů, může být zkrácen celkový počet dnů trvání zájezdu. Zájezd je kalkulován na nocí, než dny, proto v případě zpoždění nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od smlouvy. V případě nočních letů, kdy je příjezd/odjezd do/z ubytovачиho zařízení v nočních/ranních hodinách, se počítá/účtuje celá noc.**
- c) CK PANTOUR si vyhrazuje zrušit zájezd, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků. CK PANTOUR je v takovém případě oprávněna zrušit zájezd a odstoupit od Smlouvy o zájezdu, nejpozději však 11 dní před zahájením zájezdu a v téže lhůtě je CK PANTOUR povinna o této skutečnosti informovat zákazníka.
- d) CK PANTOUR je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytnutých služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služeb. V takovém případě je CK PANTOUR povinna:

- zabezpečit náhradní program a služby v kvalitě a rozsahu pokud možno shodné nebo bližší se k původním podmínkám
- vrátit zákazníkovi plnou cenu služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění
- poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě. **Tuto slevu nelze poskytnout** v případě zmeškané trasy z důvodu pozdního příjezdu/odjezdu do/z ubytování (noční lety).
- v případě, že CK PANTOUR zajistí jako náhradní plnění služby ve stejném rozsahu (např. ubytování v hotelu stejné nebo vyšší kategorie), jsou dále nároky zákazníka vůči CK PANTOUR vyloučeny.
- e) **CK PANTOUR si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu** z důvodu zášahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, živelné pohromy a další okolnosti), které CK PANTOUR nemohla ovlivnit ani předvídat. V těchto případech nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy či náhradu škody.
- f) U zájezdů pořádaných CK PANTOUR jsou **první a poslední den** určeny k zajištění dopravy, transferu a ubytování a **nejsou považovány za dny plnočenného pobytu**. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat eventuelní „zkrácení pobytu“, **pobytů jsou kalkulovány na nocí. Za časové poskytnutí a konce čerpání služeb, stejně jako služeb nečerpané z titulu zpoždění dopravy nemůže CK PANTOUR poskytnout žádnou finanční náhradu.**
- g) V případě, že bude na základě překnihování ubytovачиho zařízení nutno ubytovat zákazníka v jiném ubytovачиm zařízení, uskuteční se ubytování v ubytovачиm zařízení stejné nebo vyšší kategorie. Služby náhradního ubytovачиho zařízení nemusí být vždy stejné, mělo by však doci k zachování rozsahu zaplacené stravovací služby. Překnihování může být i na část pobytu. Další nároky vůči CK PANTOUR jsou vyloučeny.
- h) Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odlet/odjezd, má CK PANTOUR nárok na plnou úhradu ceny zájezdu. Klient nemá nárok na vrácení zaplacené částky za zájezd.
- i) Pokud vnější události nutí CK PANTOUR změnit podmínky zájezdu navrhne zákazníkovi změnu Smlouvy o zájezdu, přičemž nesouhlasí-li zákazník se změnou smlouvy, má zákazník nárok na odstoupení od Smlouvy o zájezdu ve lhůtě určené CK PANTOUR, která nesmí být kratší než 5 dnů a která musí skončit před zahájením zájezdu; neodstoupí-li zákazník v určené lhůtě, má se za to, že změnou Smlouvy o zájezdu souhlasí.

## 6. ZMĚNY KNIHOVÁNÍ (PŘEKNIHOVÁNÍ)

Na základě přání zákazníka, a pokud je to možné (zejména to není možné, pokud je lhůta do zahájení zájezdu kratší než 7 dnů), může CK PANTOUR změnit knihovněni zájezdu. Za tyto změny se účtují níže uvedené částky:

- **každá změna jména cestujícího 200 Kč**
- **každá změna v knihovněni zájezdu** – skutečné náklady s tím spojené, minimálně však 500 Kč

Nový zákazník bere na vědomí, že v případě změny osoby, která dle Smlouvy o zájezdu využívá speciální nabídku „např. dítě zdarma“ či slevu za časný nákup po termínu, do kterého bylo možno speciální nabídku využít, není již možné tuto výhodu převést na nového zákazníka.

## 7. CENY ZÁJEZDŮ

Předem stanovenou celkovou cenou se rozumí konečná prodejní cena zájezdu nebo jednotlivé služby včetně všech účastníkem zakoupených fakultativních služeb (bez cestovního pojištění). Cena za zájezd je uvedena ve Smlouvě o zájezdu a zahrnuje i letištní, bezpečnostní taxa i palivový příplatek.

## 8. Odstoupení OD SMLOUVY A Odstupné (STORNOVACÍ PODMÍNKY)

Zákazník má právo kdykoliv před začetením zájezdu odstoupit od Smlouvy o zájezdu na zájezd s CK PANTOUR, a to osobně nebo písemně (rozhodující je **datum převzetí** písemného oznámení).

**Výše odpustného, které je zákazník povinen uhradit CK PANTOUR** za každého účastníka v případě odstoupení od Smlouvy o zájezdu na zájezd či služeb uvedených na Smlouvě o zájezdu:

- a) **50 a více dní před odletem skutečné vzniklé náklady, nejmeně však 1 000,- Kč** za osobu
- b) **49 až 30 dní před odletem skutečné vzniklé náklady, nejmeně však 20% z předem stanovené celkové ceny** za osobu
- c) **29 až 15 dní před odletem skutečné vzniklé náklady, nejmeně však 50% z předem stanovené celkové ceny** za osobu
- d) **14 až 7 dní před odletem skutečné vzniklé náklady, nejmeně však 70% z předem stanovené celkové ceny** za osobu
- e) **v době kratší než 7 dní před odletem 100 % z předem stanovené celkové ceny za osobu**
- skutečné vzniklými náklady se rozumí provozní náklady CK PANTOUR a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzenským i zahraničním partnerům.
- v případě zrušení účasti spolupracujícího ve dvoulůžkovém studiu/ pokoji je zákazník povinen doplatit rozdíl jednožůžkového a dvoulůžkového studia/pokoje pokud stornovací podmínky dostatečně nepokryvají tyto náklady.

- u skupin nad 10 osob se k výše uvedeným lhůtám odstoupení od smlouvy připočítává vždy 10 kalendářních dní.
  - pro výpocet odpustného platí den, kdy bylo odstoupení od Smlouvy o zájezdu písemnou formou doručeno CK PANTOUR.
- Zákazník je povinen uhradit CK PANTOUR odpustné ve stejné výši jako uvedeno výše v případě, kdy od smlouvy odstoupí CK PANTOUR z důvodů porušení povinnosti zákazníkem. Zde uvedené odpustné není povinen zákazník CK PANTOUR uhradit, pokud zákazník odstoupí od Smlouvy o zájezdu

z důvodů porušení povinností CK PANTOUR. CK PANTOUR je oprávněna na jednostranné započít odpustné se vzájemnou pohledávkou zákazníka na vrácení zaplacené ceny zájezdu (včetně zálohy na cenu zájezdu).

## 9. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ VČETNĚ POJIŠTĚNÍ STORNA ZÁJEDU

Cestovní pojištění včetně pojištění storna zájezdu není zahrnuto v ceně zájezdu, proto CK PANTOUR **DOPORUČUJE** klientům fakultativně si objednat a uzavřít cestovní pojištění včetně pojištění storna zájezdu. Obsah, cena a výše krytí pojištění pro daný rok je k dispozici na [www.pantour.cz](http://www.pantour.cz) a na prodejních místech CK PANTOUR. Pojistná smlouva výhradně vyhradně mezi cestujícím a pojišťovnou, to znamená, že případnou pojistnou událost řeší klient přímo s pojišťovnou, CK PANTOUR je pouze zprostředkovatel. Doporučujeme klientům, aby se podrobně seznámili s všeobecnými podmínkami pojišťovny. Pojistit lze pouze **všechny klienty na Smlouvě o zájezdu.**

## 10. REKLAMACE A MIMOSUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

a) zákazník má právo na řádné poskytnutí služeb sjednaných na Smlouvě o zájezdu. V případě vadně poskytnutých či neposkytnutých služeb vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. **Zákazník může reklamaci uplatnit** písemně anebo ji sdělit ústně do protokolu stvrženého jeho podpisem u CK PANTOUR a jeho zástupci či u osoby, která zájezd pro CK PANTOUR a zákazníka zprostředkovala, a to bez zbytečného odkladu, **nejpozději však do 1 měsíce od ukončení zájezdu.** V obzámém případě se CK PANTOUR reklamaci nebudé zabývat.

b) při výskytu závad v plnění je zákazník povinen společně působit v tom směru, aby se eventuelním škodám zabránilo, nebo aby byly co nejmenší. **Zákazník je zejména povinen veškeré svoje vyřazení sdělit okamžitě v místě vzniku delegátovi/průvodci CK PANTOUR,** případně vedoucím provozovny poskytující své služby nebo jinému odpovědnému pracovníkovi tak, aby mohla být náprava učiněna ihned na místě. Opomene-li zákazník v vlastní viny na nedostatek poukázat, nemá nárok na slevu. Vždy při předložení reklamace zákazníkem je ze strany CK PANTOUR, resp. ze strany jejího delegáta/průvodce/případně vedoucího provozovny poskytujícího služby či jiného odpovědného pracovníka, sepsán se zákazníkem reklamční protokol

o přijetí reklamace a o obsahu dané reklamace zákazníka, zejména o tom, kdy zákazník právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje.

c) CK PANTOUR **neručí za úroveň a cenu cizích služeb** u akcí, které si zákazník objedná na místě u průvodců, ubytovачиho zařízení či jiné organizace. d) CK PANTOUR neodpovídá zákazníkovi za škodu, která mu vznikla v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepříkonatelné přezkážky vzniklé nezávisle na CK PANTOUR nebo která byla způsobena zákazníkem, přičemž zákazník nemá v těchto případech ani nárok na slevu z ceny.

e) v případě, že je reklamace zákazníka posouzena jako zcela nebo z části důvodná, spočítá vyřízení reklamace v bezplatném odstranění vady služby nebo v případech, kdy je to možné, i v poskytnutí náhradní služby. Jinak CK PANTOUR poskytne přiměřenou slevu z ceny vadně poskytnutých služeb.

f) Na veškeré reklamace, podané ve shodě s výše uvedenými podmínkami je CK PANTOUR povinna odpovědět písemnou formou, a to nejpozději do 30 dnů od obdržení reklamace. Die zákona o ochraně spotřebitele je možné, aby se zákazník obrátil na Českou obchodní inspekci a zahájil řízení pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Kontaktní údaje: Česká obchodní inspekte, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz); Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

## 11. POVINNÉ POJIŠTĚNÍ CK PROTI ÚPADKU

CK PATOUR je povinna po celou dobu své činnosti mít ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 159/1999 Sb. v platném znění uzavřeno pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře, na jejímž základě vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo celou částku za zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu, v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti. CK PANTOUR je povinna předat zákazníkovi současně se Smlouvou o zájezdu doklad pojišťovny o „Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře“. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu/zálohy.

## 12. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákazník podpisem smlouvy uděluje souhlas v souladu s § 2 a § 5 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů CK PANTOUR ke zpracování osobních údajů poskytovatých cestovní kanceláří k marketingovým účelům a akviziční (obchodní) činnosti. Osobní údaje budou zpracovávány pouze zaměstnanci CK PANTOUR. Zákazník prohlašuje, že je zmocněn udělit tímto souhlas ve stejném rozsahu i jménem osob cestujících, uvedených na Smlouvě o zájezdu. CK PANTOUR je oprávněna zpracovávat osobní údaje uvedené ve Smlouvě o zájezdu za účelem poskytování sjednaných služeb a služeb s tím souvisejících, za účelem dodržení právních předpisů a za účelem ochrany oprávněných zájmů a ochrany práv CK PANTOUR. Zákazník bere na vědomí, že zpracování jeho osobních údajů je nezbytné pro plnění Smlouvy o zájezdu uzavřené se zákazníkem, resp. pro řádné zajištění a poskytnutí služeb zákazníkovi. CK PANTOUR je oprávněna poskytnout osobní údaje zákazníka třetím osobám (správcům) za účelem vymáhání pohledávek CK PANTOUR vůči zákazníkovi, třetím osobám, které poskytují zboží a služby CK PANTOUR, které jsou nezbytné pro zajištění a poskytnutí služeb zákazníkovi, pojišťovně, která poskytuje zákazníkovi cestovní pojištění. Podpisem smlouvy zákazník souhlasí se zasláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. Zákazník má kdykoliv právo zpracování osobních údajů a zaslání obchodních sdělení odvolat.

## 13. ZAVĚŘEČNÉ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné smluvní podmínky vstoupily v platnost dne 01. 05. 2016 a vztahují se na zájezdy CK PANTOUR, publikované na webových stránkách [www.pantour.cz](http://www.pantour.cz) a v tištěné verzi (nabídkového letáky). Eventuelní neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost podmínek a Smlouvy o zájezdu. Nabídky zájezdů jsou vydávány ve velkém předstihu, CK PANTOUR si proto vyhrazuje právo oznámit před uzavřením smlouvy změny údajů uvedených v zájezdu. V takovémto případě, kdy údaje ve Smlouvě o zájezdu a v nabídce se odlišují, jsou závazné údaje uvedené ve Smlouvě o zájezdu. Nedílnou součástí Všeobecných smluvních podmínek jsou Důležité informace k zájezdům, které blíže upřesňují a specifikují poskytované služby CK PANTOUR. Informace uvedené ve Všeobecných smluvních podmínkách odpovídají platným právním předpisům známým v době přípravy nabídky a CK PANTOUR si vyhrazuje právo aktualizace a případných nutných změn.

Všeobecné smluvní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu. Platnost od 1. 9. 2020