

# Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře PANTOUR s.r.o.

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

a) všeobecné smluvní podmínky CK PANTOUR s.r.o. (dále jen CK PANTOUR) jsou platné pro všechny zájezdy a jednotlivé služby cestovního ruchu CK PANTOUR se sídlem Revoluční 763/15, 110 00 Praha 1, IČ 27929272, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 127182.

b) všeobecné smluvní podmínky CK PANTOUR tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu (dále jen „Smlouva o zájezdu“) nebo jiné smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a CK PANTOUR. Smluvní vztah mezi CK PANTOUR s.r.o. a zákazníkem vzniká na základě podepsané Smlouvy o zájezdu zákazníkem (příp. jeho pravomocným zástupcem) a jejím potvrzením ze strany CK PAN-TOUR, případně jejím zplnomocněným zástupcem (obchodním zástupcem) na základě písemné plné moci. **Předáním vyplněné a podepsané Smlouvy o zájezdu zákazník stvrzuje, že tyto Všeobecné smluvní podmínky CK PAN-TOUR uznává a souhlasí s nimi.** Záavná rezervace zájezdu vzniká v okamžiku přijetí řádně vyplněné a podepsané Smlouvy o zájezdu, zaplacením zálohy a potvrzením, že zákazník byl seznámen a souhlasí se Všeobecnými smluvními podmínkami. Pokud nedojde ve lhůtě stanovené pro rezervaci zájezdu k pod-pisu Smlouvy o zájezdu a k jejímu doručení CK PANTOUR, případně pokud Smlouva o zájezdu nebude řádně vyplněna a nebude v souladu se Všeobecnými smluvními podmínkami, nebo pokud nebude ve stanovené lhůtě zaplacena záloha, je CK PANTOUR oprávněna prodat zájezd jinému zákazníkovi. Při-jeťím podepsané Smlouvy o zájezdu a všech jejích příloh, která tvoří nedílnou součást smlouvy, zákazník stvrzuje, že je plně seznámen s obsahem Smlouvy o zájezdu a zcela souhlasí s ní. CK PANTOUR se zavazuje potvrzením smlouvy- zákazníkovi zajistit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě v souladu se sjednanými podmínkami. Smluvní vztah se dále řídí ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, v jejich platném znění. Pro účely Smlouvy o zájezdu a těchto Všeobecných podmínek se zákazník rozumí i osoba, v jejíž prospěch je Smlouva o zájezdu uzavřena v souladu s 1767 a násl. Občanského zákoníku.

## 2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

a) CK PANTOUR náleží právo na zaplacení celkové ceny objednaných služeb před jejich poskytnutím. Platba dle Smlouvy o zájezdu se považuje za uhraze-nou v okamžiku, kdy je zaplacena v hotovosti v kanceláři či na prodejním místě CK PANTOUR nebo je tato částka připsána na bankovní účet CK PANTOUR. b) ceny zájezdů, které pořádá CK PANTOUR jsou smluvní. Záavná cena zájezdu či služeb je uvedena ve Smlouvě o zájezdu. Při sepsání závazné Smlouvy o zájezdu zákazník uhradí zálohu ve výši 50 % z celkové ceny zájezdu/objednaných služeb. Úhradu zbývajících částí je zákazník povinen poskytnout **nejpozdě-ji 30 dní před začátkem zájezdu.** Neuhradí-li zákazník doplatek v dané lhůtě, je CK PANTOUR oprávněna od Smlouvy o zájezdu okamžitě odstoupit, tím pádem se zákazník/cestující nemůže zájezdu zúčastnit. Zaplacená záloha je v takovém případě použita CK PANTOUR na úhradu odstoupného v souvislosti s odstoupením CK PANTOUR v důsledku porušení povinností zákazníkem. V případě, že si zákazník zakoupí zájezd v době kratší než je 30 dní před začátkem zájezdu, platí celkovou částku ihned při uzavření závazné Smlouvy o zájezdu.

c) **Poplatky za změny** v knihování jsou **platné ihned.** V případě zrušení zájezdu zákazníkem v obchodním zástupce, bude zákazníkovi/objednatelovi obchodním zástupcem vyplacena zpět zaplacená částka ponížena o příslušnou částku odstoupného náležejícího CK PANTOUR pokud si zákazník/objednávate- tel zakoupí zájezd přímo u CK PANTOUR, výše zmíněná částka mu bude vy-placena bezprostředně po zrušení zájezdu u CK PANTOUR. Částku do 10.000 Kč lze vyplatit v hotovosti, nad 10.000 Kč budou částky vyplaceny pouze ban-kovním převodem na účet zákazníka/objednatelům.

## 3. PRÁVA A POVINNOSTI ZAKÁZNÍKA

K právům zákazníka patří:

- a) požadovat poskytnutí všech služeb stanovených taxativně pro každý zájezd b) reklamovat případné vady poskytnutých služeb včetně požadování odstranění vady a doplnění služeb. Veškeré reklamace uplatňuje zákazník při-mo na místě vzniku závad, a to písemně příslušnému delegátovi c) být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu služeb a ceně zájezdu d) kdykoliv před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy, a to v souladu s aktuálními Všeobecnými smluvními podmínkami e) právo na řádné poskytnutí potvrzených služeb. Pokud bez zavinení CK PANTOUR zákazník dohodnuté služby nevyčerpá, nemá právo na jejich náhradu f) právo na ochranu osobních údajů, která uvádí ve Smlouvě o zájezdu a v dalších dokumentech, g) právo obdržet spolu se Smlouvou o zájezdu Všeobecné smluvní podmínky a doklad o povinném pojištění cestovní kanceláře h) právo písemně oznámit CK PANTOUR alespoň 7 dní před dnem zahájení zájezdu, že se má místo než zúčastnit zájezdu jiná osoba v případě, že v oznámení je současně prohlášení nového zákazníka, že souhlasí se Smlouvou o zájezdu a splňuje všechny podmínky k účasti zájezdu (dále také jako „překnihování“) i) právo na poskytnutí nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu dalších písemných informací o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou CK PANTOUR známy, pokud nejsou již ve Smlouvě o zájezdu nebo v katalogu zájezdů předanému zákazníkovi

### K zákazníkovi povinnostem patří:

- a) **uhradit sjednanou cenu zájezdu** podle platebních podmínek b) zajistit si platný cestovní doklad (občanský průkaz, pas), popřípadě vízové a jiné formalty, které nejsou součástí sjednaných služeb c) **dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země,** do které cestuje, veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese sám zákazník d) řídit se pokyny pro účastníky zájezdu a ústními či písemnými pokyny delegáta nebo průvodce v místě pobytu e) zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka (plnoleté osoby) v průběhu zájezdu f) zajistit si u osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje, dohled a doprovod dospělého účastníka v průběhu zájezdu, a to na vlastní náklady g) převzít od CK PANTOUR doklady potřebné pro čerpání služeb (cestovní pokyny k odletu a pobytu, voucher na ubytování, popř. cestovní pojištění, pokud bylo objednáno), řádně je překontrolovat a řídit se jimi h) dostavit se ve stanoveném čase na stanovené místo srazu se všemi doklady požadovanými dle cestovních pokynů i) poskytnout CK PANTOUR nezbytnou součinnost k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplné a pravdivě uvádět nezbytné údaje a předložit doklady požadované CK PANTOUR j) seznámit své účastníky zájezdu o podmínkách poskytnutí zájezdu a těmito Všeobecnými podmínkami k) veškeré závady a odchylky od sjednaných služeb reklamovat bezodkladně po jejich zjištění, nejříve na místě u zástupce CK PANTOUR l) zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu a zavazuje se uhradit případnou škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle Smlouvy o zájezdu m) pokud zákazník či spolupracující osoby jakýmkoliv způsobem poškodí vybavení ubytování, hradi veškeré vzniklé ško-dy v plné výši ihned na místě nebo dle dohody s CK.

## 4. PRÁVA A POVINNOSTI CK PANTOUR:

- a) CK PANTOUR je povinna zabezpečit řádný rozsah sjednaných služeb b) CK PANTOUR je oprávněna v případech dále uvedených v těchto podmínkách:

- zrušit zájezd
- posunout termín zájezdu
- poskytnout náhradní ubytovací zařízení, a to stejné nebo vyšší kategorie
- změnit cenu zájezdu
- změnit dopravce a trasu dopravy
- změnit místo odjezdu (odletu)/příjezdu (příletu)

## 5. ZMĚNA DOHODNUTÝCH SLUŽEB

a) změna odchylky jednotlivých služeb CK PANTOUR od dohodnutého obsahu smlouvy jsou v nutných případech přípustné. Jedná se zejména o změny druhu dopravy, dopravní společnosti, typu dopravního prostředku, trasy a termínu dopravy.

b) **CK PANTOUR neručí za případné zpoždění či dřívější odlet,** upozorňuje na možnost jejich vzniku z technických důvodů, z důvodu nepříznivého počasí, popř. spojení letů z důvodu vytížení letu či z důvodu přetížení vzdušných koridorů. Cestující musí při plánování přípoji (dopravy na/z letišti v ČR), samostatně dovoleně, obchodních termínů apod. brát v úvahu možnost výrazného zpoždění/dřívějšího odletu. **CK PANTOUR neručí za škody, které mohou cestujícím vzniknout v důsledku zpoždění/dřívějšího odletu.** Změnou řádu, především v případě nočních letů, může být zkrácen celkový počet dnů trvání zájezdu. **Zájezd je kalkulován na noci,** ne dnů, pro případ zpoždění nevzniká cestujícím právo na odstoupení od smlouvy. **V případě nočních letů, kdy je příjezd/odjezd do/z ubytovachého zařízení v nočních/raních hodinách, se počítá/účtuje celá noc.**

c) CK PANTOUR si vyhrazuje zrušit zájezd, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků. CK PANTOUR je v takovém případě oprávněna zrušit zájezd a odstoupit od Smlouvy o zájezdu, nejpozději však 11 dní před zahájením zájezdu a v téže lhůtě je CK PANTOUR povinna o této skutečnosti informovat zákazníka.

d) CK PANTOUR je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby. V takovém případě je CK PANTOUR povinna:

- zabezpečit náhradní program a služby v kvalitě a rozsahu pokud možno shodné nebo blízké se k původním podmínkám
- vrátit zákazníkovi plnou cenu služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění
- poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě. **Tuto slevu netze poskytnout** v případě zmeškané stravy z důvodu pozdního příjezdu/odjezdu do/z ubytování (noční lety).
- v případě, že CK PANTOUR zajistí jako náhradní plnění služby ve stejném rozsahu (např. ubytování v hotelu stejné nebo vyšší kategorie), jsou další nároky zákazníka vůči CK PANTOUR vyloučeny.

e) **CK PANTOUR si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu** z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, živelné pohromy a další okolnosti), které CK PANTOUR nemohla ovlivnit ani předvidat. V těchto případech nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy či náhradu škody.

f) U zájezdů pořádaných CK PANTOUR jsou **první a poslední den určeny** k zajištění dopravy, transferu a ubytování a **nejou považovány za dnů celonocného pobytu.** V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat eventuality „zkrácení pobytu“, **pobytí jsou kalkulovány na noci. Za časové posuny zatímka a konce čerpání služeb, stejně jako služby nečerpané z titulu zpoždění do-pravy nemůže CK PANTOUR poskytnout žádnou finanční náhradu.**

g) V případě, že bude na základě překnihování ubytovacích zařízení nutno ubytovat zákazníka v jiném ubytovacím zařízení, uskutečnění se ubytování v ubytovacím zařízení stejné nebo vyšší kategorie. Služby náhradního ubytovachého zařízení nemusí být vždy stejné, mělo by však dojit k zachování rozsahu zaplacené stravovací služby. Překnihování může být i na část pobytu. Další nároky vůči CK PANTOUR jsou vyloučeny.

i) Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odlet/odjezd, má CK PANTOUR nárok na plnou úhradu ceny zájezdu. Klient nemá nárok na vrácení zaplacené částky za zájezd.

j) Pokud vnější události nutí CK PANTOUR změnit podmínky zájezdu navrhne zákazníkovi změnu Smlouvy o zájezdu, přičemž znevolní-li zákazník se změnou smlouvy, má zákazník nárok na odstoupení od Smlouvy o zájezdu ve lhůtě určené CK PANTOUR, která nemá být kratší než 5 dní a která musí skončit před zahájením zájezdu; neodstoupí-li zákazník v určené lhůtě, má se za to, že změnou Smlouvy o zájezdu souhlasí.

## 6. ZMĚNY KNÍHOVÁNÍ (PŘEKNIHOVÁNÍ)

Na základě přání zákazníka, a pokud je to možné (zejména to není možné, pokud je lhůta do zahájení zájezdu kratší než 7 dní), může CK PANTOUR změnit knihování zájezdu. Za tyto změny se účtují změny uvedené částky:

### • každá změna jména cestujícího 200 Kč

### • každá změna v knihování zájezdu – skutečné náklady s tím spojené, minimálně však 500 Kč

Nový zákazník bere na vědomí, že v případě změny osoby, která dle Smlouvy o zájezdu využívala speciální nabídku „např. dítě zdarma“ či slevu za věsný nájezd po termínu, do kterého bylo možno speciální nabídku využít, není již možné tuto výhodu převést na nového zákazníka.

## 7. CENY ZÁJEZDŮ

Předem stanovenou celkovou cenou se rozumí konečná prodejní cena zájezdu nebo jednotlivé služby včetně výše účastníkem zakoupených fakultativních služeb (bez cestovního pojištění). Cena za zájezd je uvedena ve Smlouvě o zájezdu a zahrnuje i letištní, bezpečnostní taxa a palivový příplatek.

## 8. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A ODSTUPNÉ (STORNOVACÍ PODMÍNKY)

Zákazník má právo kdykoliv před započítáním zájezdu odstoupit od Smlouvy o zájezdu na zájezd s CK PANTOUR, a to osobně nebo písemně (rozhodující je **datum převzetí** písemného oznámení).

**Výše odstoupného, které je zákazník povinen uhradit CK PANTOUR** za každého účastníka v případě odstoupení od Smlouvy o zájezdu na zájezd či služeb uvedených na Smlouvě o zájezdu:

- a) **50 a více dní před odletem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 1 000,- Kč** za osobu
- b) **49 až 30 dní před odletem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 200** před stanovené celkové ceny za osobu
- c) **29 až 15 dní před odletem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50%** z předem stanovené celkové ceny za osobu
- d) **14 až 7 dní před odletem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 70%** z předem stanovené celkové ceny za osobu
- e) **v době kratší než 7 dní před odletem 100 % z předem stanovené celkové ceny za osobu**

- skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady CK PANTOUR a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským i zahraničním partnerům.
- v případě zrušení účasti spolupracujícího a dvoúlůžkovém ubytování/ pokoji je zákazník povinen doplatit rozdíl jednolůžkového a dvoúlůžkového studia/pokoje pokud stornovací podmínky dostatečně nepokryvají tyto náklady.

- **u skupin nad 10 osob** se k výše uvedeným lhůtám odstoupení od smlouvy připočítává vždy 10 kalendářních dní.
- pro výpočet odstoupného platí den, kdy bylo odstoupení od Smlouvy o zájezdu písemnou formou doručeno CK PANTOUR.

Zákazník je povinen uhradit CK PANTOUR odstupné ve stejné výši jako uvedeno výše v případě, kdy od smlouvy odstoupí CK PANTOUR z důvodu porušení povinností zákazníkem. Zde uvedené odstupné není povinen zákazník CK PANTOUR uhradit, pokud zákazník odstoupí od Smlouvy o zájezdu

z důvodů porušení povinností CK PANTOUR. CK PANTOUR je oprávně- na jednostranně započíst odstupné se vzájemnou pohledávkou zákazníka na vrácení zaplacené ceny zájezdu (včetně zálohy na cenu zájezdu).

## 9. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ VČETNĚ POJIŠTĚNÍ STORNA ZÁJEZDU

Cestovní pojištění včetně pojištění storna zájezdu není zahrnuto v ceně zájezdu, proto CK PANTOUR **DOPORUČÍJE** klientům fakultativně si objednat a uzavřít cestovní pojištění včetně pojištění storna zájezdu. Obsah, cena a výše krytí pojištění pro daný rok je k dispozici na [www.pantour.cz](http://www.pantour.cz) a na prodejních místech CK PANTOUR. Pojistná smlouva vzniká výhradně mezi cestujícím a pojišťovnou, to znamená, že případnou pojistnou úhradou řeší klient přímo s pojišťovnou, CK PANTOUR je pouze zprostředkovatel. Doporučuje klientům, aby se podrobně seznámili s všeobecnými podmínkami pojišťovny.

Pojištění lze pouze **všechny klienty na Smlouvě o zájezdu.**

## 10. REKLAMACE A MIMOSUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

a) zákazník má právo na řádné poskytnutí služeb sjednaných na Smlouvě o zájezdu. V případě vadně poskytnutých či neposkytnutých služeb vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. **Zákazník může reklamaci uplatnit** písemně anebo jí sdělit ústně do protokolu stvrženého jeho podpisem u CK PANTOUR a jeho zástupci či u osoby, která zájezd pro CK PANTOUR a zákazníka zprostředkovala, a to bez zbytečného odkladu, **nejpozději však do 1 měsíce od ukončení zájezdu.** V opačném případě se CK PANTOUR reklamaci nebude zavazovat.

b) při výskytu závad v plnění je zákazník povinen společně působit v tom směru, aby se eventuality škodám zabránilo, nebo aby byly co nejmenší. **Zákazník je zejména povinen veškeré svoje výhrady sdělit okamžitě v místě vzniku delegátovi/přivodci CK PANTOUR,** případně vedoucím provozovny poskytující své služby nebo jinému odpovědnému pracovníkovi tak, aby mohla být náprava učiněna ihned na místě. Opomeně-li zákazník z vlastní viny na nedostatek poukázat, nemá nárok na slevu. Vždy při předložení reklamace zákazníkem je ze strany CK PANTOUR, resp. ze strany jejího delegáta/přivodce/případně vedoucího provozovny poskytujícího služby či jiného odpovědného pracovníka, sepšou se zákazníkem reklamční protokol o přijetí reklamace a o obsahu dané reklamace zákazníka, zejména o tom, kdy zákazník právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje.

c) CK PANTOUR **neručí za úroveň a cenu cizích služeb** u akci, které si zákazník objedná na místě u průvodců, ubytovachích zařízení či jiné organizace.

d) CK PANTOUR neodpovídá zákazníkovi za škodu, která mu vznikla v důsledku mimořádně nepředvídatelné a neprokeplané překážky vzniklé nezávisle na CK PANTOUR nebo která byla způsobena zákazníkem, přičemž zákazník nemá v těchto případech ani nárok na slevu z ceny.

e) v případě, že je reklamace zákazníka posouzena jako zcela nebo z části důvodná, spočítá vyřízení reklamace v bezplatném odstranění vady služby nebo v případech, kdy je to možné, i v poskytnutí náhradních služeb. Jinak CK PANTOUR poskytne přiměřenou slevu z ceny vadně poskytnutých služeb.

f) Na veškeré reklamace, podané ve shodě s výše uvedenými podmínkami je CK PANTOUR povinna odpovědět písemnou formou, a to nejpozději do 30 dní od obdržení reklamace. Dle zákona o ochraně spotřebitele je možné, aby se zákazník obrátil na Českou obchodní inspekci a zahájil řízení pro mimosudn-ní řešení spoteřbitelského sporu. Kontaktní údaje: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz); Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).

## 11. POVINNÉ POJIŠTĚNÍ CK PROTI ÚPADKU

CK PANTOUR je povinna po celou dobu své své činnosti mít ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 159/1999 Sb. v platném znění uzavřenou pojistnou smlouvu-uv, jejímž předmětem je pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře, na jejímž základě vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy ces-tovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo celou částku za zájezd v případě, že se zájezd uskutečnil
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu, v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti. CK PANTOUR je povinna předat zákazníkovi současně se Smlouvou o zájezdu doklad pojistovny o „Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře“. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu/ zálohy.

## 12. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákazník podpisem prohlášení, které je přílohou a nedílnou součástí Smlouvy uděluje souhlas v souladu s § 5 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a nařízením GDPR CK PANTOUR ke zpracování osobních údajů poskytnutých cestovní kanceláří k marketingovým účelům i akvizičním (obchodní) činnostem. Osobní údaje budou zpracovávány pouze zaměstnanci CK PANTOUR. CK PANTOUR je oprávněna zpracovávat osobní údaje uvedené ve Smlouvě o zájezdu za účelem poskytování sjednaných služeb a služeb s tím souvisejících, za účelem dodržení právních předpisů a za účelem ochrany oprávněných zájmů a ochrany práv CK PANTOUR. Zákazník bere na vědomí, že zpracování jeho osobních údajů je nezbytné pro plnění Smlouvy o zájezdu uzavřené se zákazníkem, resp. pro řádné zajištění a poskytnutí služeb zákazníkovi. CK PANTOUR je oprávněna poskytnout osobní údaje zákazníka třetím osobám (zpracovatelům) za účelem vymáhání pohledávek CK PANTOUR vůči zákazníkovi, třetím osobám, které poskytují zboží a služby CK PANTOUR, které jsou nezbytné pro zajištění a poskytnutí služeb zákazníkovi, pojišťovně, která poskytuje zákazníkovi cestovní pojištění. Podpisem prohlášení dle zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. Zákazník má kdykoliv právo souhlas se zpracováváním osobních údajů a zasílání obchodních sdělení odvolat.

## 13. ZAVĚŘEČNÉ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné smluvní podmínky vstoupily v platnost dne 01. 05. 2016 a vztahují se na zájezdy CK PANTOUR, publikované na webových stránkách [www.pantour.cz](http://www.pantour.cz) a v tištěné verzi (nabídkové letáky). Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost podmínek a Smlouvy o zájezdu. Nabídka zájezdů jsou vydávány ve velkém předstihu, CK PANTOUR si proto vyhrazuje právo oznámit před uzavřením smlouvy změny údajů uvedených u zájezdu. V takovém případě, kdy údaje ve Smlouvě o zájezdu a v nabídce se odlišují, jsou závazné údaje uvedené ve Smlouvě o zájezdu. Nedílnou součástí Všeobecných smluvních podmínek jsou Důležité info-mace k zájezdům, které blíže upřesňují a specifikují poskytované služby CK PANTOUR.

Informace uvedené ve Všeobecných smluvních podmínkách odpovídají plat-ným právním předpisům známým v době přípravy nabídky a CK PANTOUR si vyhrazuje právo aktualizace a případných nutných změn.

Všeobecné smluvní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu. Platnost od 25. 5. 2018