

# Všeobecné smluvní podmínky platné od 25. 5. 2018:

## 1. Úvodní ustanovení

- Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen podmínky) společnosti Periscope Skandinávie, s. r. o. jsou platné pro všechny zájezdy a jiné služby cestovního ruchu (dále jen zájezd) organizované cestovní kanceláří Periscope Skandinávie, s. r. o., Smetanova 347/9, Veveří, 602 00 Brno, ČR, zapsané u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 43899 (dále jen CK), IČ 25263196 a tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu nebo jiné smlouvy o poskytování služeb cestovního ruchu (dále smlouva o zájezdu nebo smlouva) uzavřené mezi zákazníkem a CK (pořadatel zájezdu).

- Zákazníkem je každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavře s CK smlouvu o zájezdu.

- Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK vzniká uzavřením smlouvy o zájezdu.

- Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem se řídí smlouvou, ustanoveními zákona č. 159/99 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník), těmito podmínkami a případnými dalšími podmínkami přiloženými ke smlouvě.

- Osoby mladší 15 let se mohou zájezdu CK zúčastnit pouze v doprovodu osoby starší 18 let nebo se souhlasem zákonného zástupce.

- Osoby ve věku od 15 do 18 let se mohou zájezdu CK zúčastnit jen se souhlasem svého zákonného zástupce.

## 2. Vznik smluvních vztahů a platby záloh a doplatků

Smlouva o zájezdu je uzavřena přijetím nabídky zájezdu ze strany CK zákazníkem, tj. podpisem této nabídky zájezdu zákazníkem a doručení této podepsané nabídky CK, případně přímým uzavřením smlouvy o zájezdu. Po uzavření smlouvy o zájezdu je zákazníkovi písemně vydáno potvrzení o zájezdu s náležitostmi dle ust. § 2527 občanského zákoníku. Pokud smlouva o zájezdu obsahuje veškeré náležitosti dle ust. § 2527 občanského zákoníku není již vydáváno samostatné potvrzení o zájezdu. Samotný katalog nebo reklamu na zájezd nelze považovat za nabídku k uzavření smlouvy o zájezdu.

- Obsah smlouvy o zájezdu je určen smlouvou o zájezdu, katalogem, písemnou dodatečnou nabídkou zájezdů, těmito podmínkami, popřípadě zvláštními podmínkami pro určité zájezdy přiložené ke smlouvě o zájezdu jako její nedílná součást.

- Podpisem smlouvy o zájezdu či přijetím nabídky zájezdu zákazník potvrzuje, že je mu znám obsah smlouvy, podmínek zájezdu a těchto podmínek, dále potvrzuje, že obdržel všechny přílohy, které tvoří nedílnou součást smlouvy, rozumí jí a souhlasí s nimi a zavazuje se touto smlouvou řídit.

- Cestovní kancelář má nárok na úhradu cen všech sjednaných služeb zájezdu před jejich poskytnutím a zákazník se zavazuje tyto služby uhradit dle ujednání ve smlouvě o zájezdu.

- Zákazník je povinen uhradit sjednanou zálohu – obvykle 50% celkové ceny zájezdu – dle časového rozvrhu plateb sjednaného ve smlouvě o zájezdu. Předepsaný doplatek zájezdu uhradí zákazník v předepsaný termín úhrady, obvykle 30 dnů (u vybraných zájezdů 60 dnů) před odjezdem zájezdu. Při rezervacích méně než 30 dnů (resp. 60 dnů) před odjezdem je cena zájezdu splatná ve výši 100% ihned při uzavření smlouvy o zájezdu.

- V některých případech (zvláště u zájezdů lodních, leteckých či při zajištění ubytování apod.) může CK stanovit specifické platební podmínky: pokud je v ceně zájezdu uvedena předpokládaná cena letenky včetně poplatků či lodního lístku nebo ubytování, pak má CK právo požadovat od zákazníka doplatek ceny v případě, že skutečná cena letenky s poplatky nebo lodního lístku nebo ubytování je vyšší. Předpokládané

ceny jsou stanoveny na základě posledních známých cen a zkušeností CK (v době tvorby cen katalogu nebylo možno zjistit cenu aktuální).

- Právo zákazníka k účasti na zájezdu vzniká zejména zaplacením zálohy a doplatku na účet CK ve sjednaném termínu. Při nesplnění tohoto závazku tj. neuhracení zálohy a/ nebo doplatku v řádném termínu má CK právo od smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno právo CK na náhradu škody a na odstupné dle dalších ustanovení těchto podmínek.

- Pokud zákazník uzavírá smlouvu o zájezdu i za či ve prospěch třetích osob, odpovídá zákazník CK jako spoludlužník za splnění všech závazků těchto osob včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací (potřebné osobní údaje, číslo pasu atd.). Odmítne-li třetí osoba takto nabyté právo dle smlouvy o zájezdu, bude plněno osobě, která smlouvu uzavřela, nedohodně-li se CK a zákazník jinak.

## 3. Podmínky realizace zájezdu a účasti na zájezdu

- Realizace zájezdu je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků. Tato skutečnost je uvedena v katalogu nebo ve smlouvě. Cestovní kancelář je povinna informovat písemně zákazníka o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků nejpozději 21 dní před stanoveným datem poskytnutí první služby.

- CK může v katalogu nebo ve smlouvě stanovit zvláštní podmínky, které musí zákazník splňovat pro účast na konkrétním zájezdu. Pokud takové podmínky existují, uvede je CK vždy i v potvrzení o zájezdu.

- Zákazník může za podmínek sjednaných dále oznámit, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba, která splňuje stejné podmínky jako zákazník.

## 4. Zvýšení ceny zájezdu

- Celková cena zájezdu se skládá ze základní ceny, poskytnuté slevy ze základní ceny a příplatků. V ceně zájezdů nejsou vízové poplatky, pokud to není výslovně uvedeno.

- CK je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu, zvýší-li se do jedenadvacátého dne před sjednaným okamžikem zahájení:

a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot nebo

b) plateb spojených s dopravou, např. tražektových lístků, letenek, palivových příplatků, letištních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu nebo

c) směnný kurs české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%.

- Cena zájezdu se zvyšuje:

dle bodu a) a b) o rozdíl cen stanovených při tvorbě ceny zájezdu a aktuálních cen dle bodu c) o rozdíl kalkulovaných cen v zahraniční měně přepočtených na české koruny při stanovení ceny zájezdu a při aktuálním kurzu.

- Písemně oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jinak CK nevzniká právo na zaplacení rozdílů v ceně zájezdu. Zákazník je povinen do 5 dnů od oznámení o zvýšení ceny zájezdu uvedeného ve smlouvě o zájezdu tento rozdíl doplatit. Při porušení tohoto závazku má CK právo od smlouvy o zájezdu odstoupit, čímž není dotčeno právo CK na náhradu škody a na smluvní pokutu ve výši odstupného dle podmínek bodu 8 těchto ujednání.

## 5. Povinnosti CK při uzavření smlouvy o zájezdu

- CK předkládá zákazníkovi (buď sama, nebo prostřednictvím externího prodejce) návrh smlouvy o zájezdu, popřípadě nabídku zájezdu a podpisem návrhu smlouvy či nabídky zájezdu ze strany zákazníka

je smlouva o zájezdu uzavřena. Zákazník svým podpisem smlouvy o zájezdu stvrzuje, že (1) převzal katalog CK (eventuelně písemnou dodatečnou nabídku zájezdů či informace s uvedením hlavních charakteristických znaků zájezdu, že byl s touto charakteristikou seznámen, a tato je nedílnou součástí smlouvy o zájezdu), (2) že mu byl předán doklad o pojištění CK pro případ úpadku cestovní kanceláře dle zákona č. 159/1999Sb., (3) že byl seznámen se způsobem, jakým má uplatnit své nároky plynoucí z porušení právní povinnosti cestovní kanceláře.

- CK je povinna nejpozději do 7 dnů/\* před zahájením zájezdu poskytnout zákazníkovi další podrobné informace o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou jí známy (pokud nejsou obsaženy již v potvrzení o zájezdu).

Jde zejména:

a) o upřesnění údajů, které se týkají dalších plateb za služby, jejichž cena není zahrnuta v ceně zájezdu

b) podrobnosti o možnosti kontaktu s nezletilou osobou nebo zástupcem cestovní kanceláře v místě pobytu nezletilé osoby, jde-li o zájezd, jehož účastníkem je nezletilá osoba

c) jméno, adresu a telefonní číslo osoby, na kterou se zákazník v nesnázích v průběhu zájezdu může obrátit o pomoc, zejména na místní CK a adresu a telefonní číslo zastupitelského úřadu.

/\* Je-li smlouva uzavřena v době kratší než 7 dnů před zahájením zájezdu, musí cestovní kancelář svoje povinnosti a) – c) splnit již při uzavření smlouvy o zájezdu.

## 6. Změna podmínek smlouvy o zájezdu

a) ze strany cestovní kanceláře:

- Je-li CK nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu smlouvy o zájezdu. Pokud navrhovaná změna smlouvy o zájezdu vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena.

- Navrhne-li CK změnu smlouvy o zájezdu podle předchozího odstavce, má zákazník právo se rozhodnout, zda bude se změnou smlouvy o zájezdu souhlasit, nebo zda od smlouvy odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě určené CK, která nesmí být kratší než 5 kalendářních dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy o zájezdu zákazníkovi, od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.

- CK je oprávněna provést účelné programové změny zájezdu, zejména z důvodů organizačních (např. jiná časová posloupnost navštívených míst, změna trasy z časových důvodů), či klimatických nebo z důvodu tzv. vyšší moci. CK a zákazník se také dohodli, že termíny odjezdu u leteckých zájezdů mohou být změněny o 1-2 dny, a to pro cestování do/z dané destinace nevhodnějšími možnými lety, které se mohou změnit oproti době, kdy byla zákazníkovi učiněna nabídka a sepsána smlouva. O změně termínu těchto zájezdů se CK zavazuje informovat zákazníka nejpozději do 21 dnů před odjezdem.

- Tyto programové změny a změny odletů činí CK zásadně s cílem zajistit bezproblémový průběh zájezdu. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb musí být v úhrnu zachována a cena zájezdu se z důvodu provedení uvedených změn nemění. Tyto změny se nepovažují za změnu smlouvy o zájezdu a zákazník nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy.

b) ze strany zákazníka:

- Před zahájením zájezdu, a to nejpozději 7 dnů před jeho zahájením, může zákazník písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení

musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou smlouvou o zájezdu. V případě, že smlouva o zájezdu stanoví zvláštní podmínky, které musí splňovat zákazník pro daný typ zájezdu, musí oznámení obsahovat i prohlášení nového zákazníka, že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu.

- Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a za úhradu skutečně vzniklých nákladů spojených se změnou zákazníka, tj. zejména letenky, lodního lístku, autobusového lístku, ubytování apod. Tyto náklady nejsou předmětem cestovního pojištění.

- V případě, že se chce zákazník připojit k zájezdu v jiný čas nebo na jiném místě, než je naplánováno CK v katalogu, může tak učinit jen po dohodě s CK. Na určité místo je povinen dostavit se na své náklady.

- V případě, že se chce zákazník odpojit od zájezdu dříve a na jiném místě, než je naplánováno CK v katalogu, je povinen o tom předem písemně uvědomit CK a dále pokračuje na své náklady. CK není povinna jakkoliv měnit plánovaný program a také není povinna vracet zákazníkovi z tohoto důvodu peníze za nevyčerpané služby.

## 7. Odstoupení od smlouvy o zájezdu

a) ze strany cestovní kanceláře:

- CK může před zahájením zájezdu od smlouvy o zájezdu odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem.

- Odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK odstupné stanovené dle čl. 8. těchto podmínek a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy o zájezdu. Vzájemné závazky a pohledávky lze jednostranně započítat.

- Odstoupila-li CK od smlouvy o zájezdu z důvodu zrušení zájezdu před jeho zahájením, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové smlouvy o zájezdu poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní smlouvě o zájezdu, může-li CK takový zájezd nabídnout.

- Zruší-li CK zájezd ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení, je povinna uhradit zákazníkovi pokutu ve výši 10% z ceny zájezdu. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno.

- CK se může zprostit odpovědnosti za škodu z důvodů zrušení zájezdu před jeho zahájením dle předchozího odstavce nebo povinnosti uhradit smluvní pokutu jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo v souladu s ustanovením o nedosažení minimálního počtu osob potřebných pro jeho realizaci nebo v důsledku neodvratitelné události, které nemohla CK zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ní spravedlivě požadovat; za to se také považuje, došlo-li ke zrušení zájezdu z viny zrušení přepravy leteckou společností.

b) ze strany zákazníka:

- Zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených těmito podmínkami.

- Odstoupí-li zákazník od smlouvy o zájezdu na základě nesouhlasu se změnou smlouvy o zájezdu, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové smlouvy o zájezdu poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní smlouvě o zájezdu, může-li CK takový zájezd nabídnout.

- Odstoupí-li zákazník od smlouvy svévolně, je zákazník povinen zaplatit CK níže stanovené odstupné a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy o zájezdu.

- Je-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy o zájezdu porušení povinnosti CK stanovené smlouvou, těmito podmínkami nebo zákonem nebo nedojde-li k uzavření nové smlouvy o zájezdu v případě, že zákazník nepřistoupil na změnu původně sjednané smlouvy, je CK povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy o zájezdu, aniž by byl zákazník povinen platit cestovní kanceláři odstupné.

#### c) společně ustanovení

- Při uzavření nové smlouvy o zájezdu se v uvedených případech platby uskutečněné na základě původní smlouvy považují za platby podle nové smlouvy. Je-li cena nového zájezdu nižší, než již uskutečněné platby podle předchozí věty, je cestovní kancelář povinna tento rozdíl bez zbytečného odkladu zákazníkovi vrátit. Je-li náhradní zájezd vyšší jakosti, CK nemá právo zvýšit cenu.

### 8. Odstupné

V případech, kdy se sjednává povinnost zákazníka uhradit CK odstupné, se jeho výše určuje podle počtu dnů zbývajících do počátku zájezdu nebo poskytnutí první služby.

Výše odstupného za každou osobu činí:

80 dnů a více před nástupem na zájezd nebo poskytnutí první služby: skutečně vzniklé náklady, minimálně však 500 Kč.

79 dnů až 60 dní: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 20 % z celkové ceny zájezdu.

59 dnů až 30 dní: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 40 % z celkové ceny zájezdu.

29 dnů až 15 dní: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50 % z celkové ceny zájezdu.

14 dnů až 8 dní: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 80 % z celkové ceny zájezdu.

7 dnů a méně: 100 % z celkové ceny zájezdu.

Nenastoupí-li zákazník na zájezd bez předchozího odstoupení od smlouvy o zájezdu (tzv. storna) nebo se nezúčastní zájezdu vlastní vinou např. zmeškáním zájezdu, poskytnutím nepřesných či neúplných údajů CK (adresa, telefon, nepřesné jméno a příjmení u leteckých zájezdů...), popř. porušením celních, pasových, devizových předpisů nebo jiných zákonů nebo se vlastní vinou nezúčastní poskytování některé služby na zájezdu, nemá nárok na vrácení žádných uhrazených částek (tzn. odstupné je 100 % z celkové ceny zájezdu, popřípadě 100 % z ceny vlastní vinou nečerpaných služeb). Celkovou cenou se rozumí základní cena zájezdu s případnými slevami a všemi příplatky.

- CK má právo odečíst odstupné od složené zálohy nebo zaplacené ceny.

### 9. Odpovědnost cestovní kanceláře (reklamace)

- Nesplní-li CK své povinnosti vyplývající ze smlouvy o zájezdu řádně a včas, musí zákazník uplatnit své právo (reklamaci) CK či osoby, která uzavření smlouvy zprostředkovala bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od skončení zájezdu, nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle smlouvy o zájezdu, jinak právo zaniká.

- CK se může odpovědnosti za škodu způsobenou porušením právní povinnosti zprostit jen tehdy, prokáže-li, že tuto škodu nezavinila ona ani jiní dodavatelé služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu a škoda byla způsobena:

a) zákazníkem

b) třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo nebyla nevyhnutelná, nebo

c) neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

- Ve výše uvedených případech, kdy je škoda způsobena třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí, je cestovní kancelář po-

vinna poskytnout zákazníkovi v nesnázích rychlou pomoc.

- CK vyřídí reklamaci do 30 dnů, po dohodě se zákazníkem může být tato lhůta prodloužena.

- V případě odmítnutí vstupu zákazníka na palubu z důvodu nedostatku míst, v případě zrušení letu, přeměrování letu a zpoždění letu má zákazník nárok na kompenzaci dle nařízení EU č. (ES) 261/2004. Kompenzace jsou předepsány leteckým dopravčům ve prospěch konkrétního cestujícího a v případě oprávněného nároku náleží přímo zákazníkovi. Z toho důvodu tento nárok neuplatňuje zákazník formou reklamace u CK, ale sám přímo u letecké společnosti. CK není v tomto případě nijak povinná na požadavcích na kompenzaci se zákazníkem nijak spolupracovat vyjma poskytnutí kopie originálního potvrzení letenky nebo obdobného dokumentu.

### 10. Porušení smlouvy o zájezdu v průběhu zájezdu

- Jestliže po zahájení zájezdu CK neposkytne zákazníkovi sjednané služby nebo jejich podstatnou část řádně a včas nebo zjistí, že mu všechny služby nebo jejich podstatnou část nebude moci řádně a včas poskytnout, třebaže se k tomu smlouvou zavázala, je povinna provést bez zbytečného odkladu taková opatření, aby mohl zájezd pokračovat.

- Pokud nelze pokračování zájezdu zajistit jinak než prostřednictvím služeb nižší kvality, než uvedené ve smlouvě o zájezdu, je CK povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně.

- Jestliže opatření podle předchozího odstavečku nelze učinit nebo je zákazník nepřijme, musí CK bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně. V případě, že součástí zájezdu je i doprava, je CK povinna poskytnout zákazníkovi dopravu zpět na místo odjezdu nebo na jiné místo návratu, s nímž zákazník souhlasil, včetně nezbytného náhradního ubytování a stravování.

- Pokud je doprava uskutečněna jiným dopravním prostředkem, než kterým měla být uskutečněna podle smlouvy, je CK povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně v případě, že byla doprava uskutečněna za nižší náklady. V případě, že doprava je uskutečněna za vyšší náklady, je CK povinna rozdíl v ceně uhradit z vlastních prostředků.

### 11. Omezení výše náhrady škody

V případech, kdy vyhlášena mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána, umožňuje omezení výše náhrady škody vzniklé z porušení závazku ze smlouvy o zájezdu, a toto omezení je uvedeno ve smlouvě o zájezdu či v těchto podmínkách v souladu s touto mezinárodní smlouvou, není cestovní kancelář povinna nahradit škodu, za kterou odpovídá, ve výši přesahující omezení uvedené ve smlouvě. V letecké přepravě se tak odpovědnost řídí Úmluvou o sjednocení některých pravidel v mezinárodní letecké dopravě ze dne 28. 5. 1999 (tzv. Montrealskou úmluvou) a dále nařízením Rady (ES) č. 2027/97, ve znění nařízení Evropského parlamentu a rady (ES) č. 889/2002 ze dne 13. května 2002, které vychází z Montrealské úmluvy a vztahuje se jak na mezinárodní, tak na vnitrostátní leteckou dopravu.

a) Odškodné v případě smrti nebo zranění - Neexistují žádné finanční limity odpovědnosti v případě smrti nebo zranění cestujícího. Při odškodném do výše 100 000 ZPČ (odpovídající částka v místní měně) nemůže letecký dopravce vznášet námitky proti vzniklým nárokům na odškodnění. Nad tuto částku se může letecký dopravce bránit tím, že prokáže, že se nejednalo o nedbalost nebo jiné zavinění.

b) Zpoždění při přepravě cestujících - v případě zpoždění při přepravě cestujících odpovídá letecký dopravce za škodu, kromě případů, kdy byla učiněna všechna přiměřená opatření pro předjetí škodě, nebo bylo nemožné taková opatření učinit. Pro odpovědnost za zpoždění při přepravě cestujících je stanoven limit 4 150 ZPČ (od-

povídající částka v místní měně).

c) Zpoždění při přepravě zavazadel - v případě zpoždění při přepravě zavazadel odpovídá letecký dopravce za škodu, kromě případů, kdy byla učiněna všechna přiměřená opatření pro předjetí škodě, nebo bylo nemožné taková opatření učinit. Pro odpovědnost za zpoždění při přepravě zavazadel je stanoven limit 1 000 ZPČ (odpovídající částka v místní měně).

d) Zničení, ztráta nebo poškození zavazadel - letecký dopravce odpovídá za zničení, ztrátu nebo poškození zavazadel do výše 1 000 ZPČ (odpovídající částka v místní měně). Pokud jde o odbavená zavazadla, odpovídá i bez zavinění, s výjimkou případů, kdy je zavazadlo vadné. Pokud jde o neodbavená zavazadla, odpovídá pouze za zavinění.

e) Vyšší limity odpovědnosti za zavazadla - cestující může využít výhody vyššího limitu odpovědnosti za zavazadla, pokud nejpozději při odbavení učiní zvláštní prohlášení a zaplatí příplatek.

ZPČ - Zvláštní práva čerpání (Special Drawing Rights, SDR) jsou jednotnou měnovou a účetní jednotkou užívanou v rámci Mezinárodního měnového fondu.

f) V případě odmítnutí vstupu zákazníka na palubu z důvodu nedostatku míst, v případě zrušení letu, přeměrování letu a zpoždění letu má zákazník nárok na kompenzaci dle nařízení EU č. (ES) 261/2004. Kompenzace jsou předepsány leteckým dopravčům ve prospěch konkrétního cestujícího a v případě oprávněného nároku náleží přímo zákazníkovi. Z toho důvodu tento nárok neuplatňuje zákazník formou reklamace u CK, ale sám přímo u letecké společnosti. CK není v tomto případě nijak povinná na požadavcích na kompenzaci se zákazníkem nijak spolupracovat vyjma poskytnutí kopie originálního potvrzení letenky nebo obdobného dokumentu.

### 12. Důležité informace

- Zákazník je povinen udát ve smlouvě o zájezdu jako nástupní a výstupní místo jedno ze svozových nebo odjezdových míst, která jsou vždy specifikována v katalogu.

- Změnu nástupního místa lze provést pouze písemným dodatkem smlouvy.

- CK si vyhrazuje právo odmítnout svoz zákazníků z jiného místa, než je potvrzeno v potvrzení o zájezdu.

- Některá odjezdová místa, která jsou označena jako svozová, slouží pro svoz zákazníků k odjezdovým místům. Svozy z těchto míst se však nerealizují, pokud je počet osob na svozové trase nižší než 6, v tom případě si musí zákazník zajistit vlastní dopravu.

- Doprava z odjezdových a svozových míst může být zajištěna autobusy Student Agency, osobními auty, taxíky či mikrobusy, nebo jejich kombinací. Může být také zajištěna jiným zájezdem CK nebo partnerské cestovní kanceláře.

- Doprava z odjezdových a svozových míst může být také zajištěna linkovými autobusy nebo rychlíky. Na základě žádosti zákazníka CK v tomto případě uhradí zákazníkovi náklady na náhradní dopravu do výše jízdného vlakem 2. třídy, popř. autobusového jízdného a MHD.

- U leteckých přípojí k autobusovým zájezdům neplatí odjezdová a svozová místa určená pro cestující autobusem.

- Při sestavování zasedacích pořádků vychází CK z termínu přihlášení zákazníka a z dodržení termínů plateb za zájezd.

V případě pozdního odplatku si CK vyhrazuje právo změnit místo v autobuse ve prospěch zákazníků, kteří zaplatili ve stanoveném termínu. CK si vyhrazuje ve zvláštních případech právo změnit místo zákazníka v autobuse z důvodu reorganizace zasedacího pořádku.

- Průvodci - CK si vyhrazuje možnost účasti jiného průvodce na zájezdu, než je uveden v katalogu či na webu.

### 13. Zvláštní ustanovení

Zpracování osobních údajů a veškerá práva subjektu údajů jsou blíže specifikována v Poučení o zpracování osobních údajů zveřejněném na stránkách

<http://www.periscope.cz/pouceni/>

### 14. Mimosoudní řešení sporů

- Zákazník má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o zájezdu. Subjektem věcně příslušným k řešení mimosoudních spotřebitelských sporů vzniklých ze smluv o zájezdu je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, tel.: 296 366 360. Řízení není zpłatné, zahajuje se na návrh zákazníka, který musí být podán nejpozději do 1 roku ode dne, kdy zákazník uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u CK poprvé. Blíží informace o tomto řízení jsou uvedeny na internetové stránce České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

### 15. Závěrečná ustanovení

- Zákazník se zavazuje poskytnout CK součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí sjednaných služeb cestovního ruchu, zákazník je zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů jeho a všech společenstevních osob a je povinen si zajistit platné cestovní doklady včetně víz a dalších náležitostí potřebných pro vycestování do konkrétní destinace (např. lékařská potvrzení o vakcinaci aj.). Zákazník je také povinen nahlásit účast cizích státních příslušníků. Zplnomocní-li zákazník k vyřízení CK nebo partnerskou cestovní kancelář na Slovensku, je povinen dodat řádně všechny požadované dokumenty minimálně 4 týdny před odjezdem zájezdu.

- Uzavřením smlouvy o zájezdu také zákazník prohlašuje, že mu nejsou známa žádná omezení, ať zdravotní či jiná, která by mu bránila se sjednaného zájezdu zúčastnit, případně která by vyžadovala v průběhu zájezdu zvláštní péči či na která by měl CK upozornit a případně zvážit či prodiskutovat účast na vybraném zájezdu vzhledem k jeho případné náročnosti. Jsou-li mu taková omezení známa, je povinen písemně informovat CK. Toto prohlášení činí zákazník i za osoby, v jejichž prospěch je smlouva o zájezdu uzavřena. CK si vyhrazuje právo zákazníka vyloučit z některé části programu zájezdu, pokud usoudí, že je zákazník fyzicky či jinak nezpůsobilý se části programu účastnit nebo svojí nezpůsobilostí zdržuje plánovaný průběh zájezdu. CK je také oprávněna si před zahájením zájezdu vyžádat zdravotní potvrzení v případě, že má vážné a odůvodněné pochybnosti o schopnosti zákazníka zájezd absolvovat, bez předložení zdravotního potvrzení je CK oprávněna zákazníka ze zájezdu bez náhrady vyloučit. Všechny zájezdy CK jsou pojištěny proti stornu zájezdu ze zdravotních důvodů.

- Zákazník je povinen dodržovat celní předpisy jednotlivých navštívených zemí (zvláště množství převážených potravin a alkoholu). Za jejich nedodržení nenesou CK odpovědnost.

- Tyto podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 25. 5. 2018. Dnem 24. 5. 2018 popř. zbyvajících platnost Všeobecné smluvní podmínky ze dne 1. 12. 2017.

Potvrzuji, že jsem se seznámil/la se zněním těchto Všeobecných podmínek.

Datum:

Podpis: