

## **Všeobecné podmínky účasti na zájezdech CK PLUSTOUR M Nový Bor :**

1. V ceně zájezdu CK PLUSTOUR M **NENÍ** zahrnuto žádné cestovní pojištění !!! = komplexní pojištění-viz pojistka E1122229 České pojišťovny, která je nedílnou součástí této smlouvy (strana 2a3). zajišťujeme za jednotný příplatek 140,- Kč/os. ! Pokud se klient za příplatek pojišťuje, obdrží smlouvu včetně uvedené vyplněné pojistky !!!
2. CK PLUSTOUR M účtuje při zrušení smlouvy o zájezdu ze strany klienta tyto stornopoplatky /zrušení je třeba provést vždy písemnou formou do okamžiku odjezdu zájezdu !/:

100 % z ceny objednaných služeb při zrušení smlouvy	0 - 5 kalendářních dnů před odjezdem nebo odletem
80 % z ceny objednaných služeb při zrušení smlouvy	6 - 15 kalendářních dnů před odjezdem nebo odletem
60 % z ceny objednaných služeb při zrušení smlouvy	16 - 25 kalendářních dnů před odjezdem nebo odletem
40 % z ceny objednaných služeb při zrušení smlouvy	26 - 40 kalendářních dnů před odjezdem nebo odletem, min. ale 1.000,- Kč/os.
20 % z ceny objednaných služeb při zrušení smlouvy	41 - 60 kalendářních dnů před odjezdem nebo odletem, min. ale 1.000,- Kč/os.

1.000,- Kč na osobu při zrušení smlouvy o zájezdu více než 60 dnů před odletem nebo odjezdem.
3. Zaplacená částka se nevrací dále v těchto případech:
  - a/ pokud se nedostavíte na místo odjezdu v určený den a hodinu z jakéhokoli důvodu. Pokud klient nedá CK o sobě vědět, je odjezd vždy 15 minut po odjezdu dle pokynů !.
  - b/ při vyloučení z účasti na zájezdu pro nedodržení pasových, celních a devizových předpisů České republiky nebo předpisů a zákonů navštěvovaných států.
4. V případě, že se nemůže zákazník z vážných důvodů zúčastnit zájezdu, může za sebe vyslat náhradníka po předchozím projednání změny s CK PLUSTOUR M Nový Bor. Za provedení této i každé další změny i jakékoli doplnění smlouvy méně než 15 dní před odjezdem účtuje CK manipulační poplatek 500,- Kč/změnu/osobu.
5. Podmínkou pro uskutečnění zájezdu je přihlášení minimálně 32 plně platících účastníků zájezdu. O odchýlném postupu - realizaci zájezdu při menším počtu osob může rozhodnout výhradně CK PLUSTOUR M. CK PLUSTOUR M klienta informuje o zrušení zájezdu nejpozději 10 dní před zájezdem !
6. Dle skutečného rozložení klientů ze zájezdu po ČR, může CK PLUSTOUR M rozhodnout u některých tras či úseků v rámci ČR o zajištění přepravy klientů náhradním způsobem využitím veřejné hromadné vlakové či autobusové dopravy na náklad CK a také o změně odjezdového času v rámci odjezdového dne-o těchto skutečnostech jsou klienti informováni v odjezdových pokynech ! Při realizaci služeb za příplatek může dle počtu klientů a povahy služby CK rozhodnout o nedodání služby a vyrovnání.
7. Odjezdové pokyny zasílá CK PLUSTOUR M 1 týden před odjezdem e-mailem přímo klientům, resp. e-mailem provizním prodejcům=pokud není kontakt ve smlouvě o zájezdu.
8. CK PLUSTOUR M je oprávněna zvýšit cenu zájezdu v případě zvýšení ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot nebo směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %. O této skutečnosti bude klient informován nejpozději 21 dní před zájezdem.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je nabídkový text k zájezdu na [www.plustour.cz](http://www.plustour.cz) !
10. Reklamaci služeb poskytnutých dle této smlouvy uplatňuje klient ihned v průběhu zájezdu u zástupce CK PLUSTOUR M, není-li to možné, přímo u CK  
*PLUSTOUR M neprodleně, nejpozději však do 1 měsíce po návratu ze zájezdu. Je možno též přes ČOI zahájit mimosoudní řešení případného spotřebitelského sporu.*