

QualityTours
cestovní kancelář

CK v těchto případech vrátí zákazníkovi veškeré uhrazené platby za zájezd, nevzniká jí však vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody. CK je oprávněna odstoupit od smlouvy z důvodu porušení povinností zákazníka. CK je oprávněna zrušit zájezd i bez udání důvodu. Nedojde-li k uzavření nové smlouvy o zájezdu, je CK povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy o zájezdu, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby podle nové smlouvy. Je-li cena nového zájezdu nižší než již uskutečněné platby, je CK povinna takto vzniklý rozdíl zákazníkovi bez zbytečného odkladu vrátit. Písemné oznámení o odstoupení od smlouvy o zájezdu zašle CK poštou na adresu zákazníka či na emailovou adresu zákazníka uvedenou ve smlouvě; účinky odstoupení od smlouvy o zájezdu nastávají dnem doručení oznámení.

) V průběhu zájezdu

K je oprávněna provádět operativně změny programu a oskytování služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů ení možné původně dohodnutý program a služby dodržet. takovém případě je CK povinna:

zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě pokud iožno shodné nebo blízkí se k původním podmínkám a dbát přítom a to, aby byl v nejvyšší možné míře docílen účel služeb a achování zaměření zájezdu;

vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně, pokud nelze pokračování či čerpání užeb zajistit jinak než prostřednictvím služeb cestovního ruchu nižší vality než uvedené ve smlouvě, nebo pokud zákazník toto náhradní šení nepřijal. V případě, že CK zajistí jako náhradní plnění služby iejně nebo vyšší kvality (např. ubytování v jiném hotelu stejné nebo yšší třídy), jsou další nároky zákazníka vůči CK vyloučeny.

K si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů ebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, opravní problémy, neštěstí a další okolnosti, které CK nemohla vlivnit ani předvídat) a nepřebírá odpovědnost za důsledky, plynoucí z změny programu zájezdu.

K neručí za případné zpoždění z technických důvodů, z důvodů epříznivého počasí, příp. z důvodů přetížení komunikací, hraničních echodů, stávek či vyšší moci, cestující musí při plánování připojů, ovolené, obchodních termínů apod. brát možnost výraznějšího poždění v úvahu. V případě zpoždění nevzniká zákazníkovi právo a odstoupení od smlouvy ani na slevu či jiné odškodnění.

II. Odstoupení od smlouvy ze strany Zákazníka, Torno poplatky

ákazník má právo kdykoliv před začátkem zájezdu odstoupit od mlouvy. Toto odstoupení musí být písemné a musí být doručeno K. V oznámení o odstoupení od smlouvy zákazník uvede základní daje důležité k identifikaci smlouvy, od které odstoupje (osobní daje zákazníka, číslo zájezdu, číslo rezervace, smlouvy apod.), činky odstoupení od smlouvy nastávají ke dni, kdy je písemné dstoupení (storno) doručeno cestovní kanceláří. Pokud zákazník dstoupí od smlouvy, je povinen uhradit CK následující odpstuné torno poplatky):

při stornování více než 60 dnů před začátkem zájezdu,skutečně zniklé náklady, minimálně však 1500,- Kč za každou osobu při stornování od 59 do 45 dnů před začátkem zájezdu,skutečně zniklé náklady, nejméně však 30% z celkové ceny zájezdu za osobu při stornování od 44 do 31 dnů před začátkem zájezdu,skutečně zniklé náklady, nejméně však 50%z celkové ceny zájezdu za osobu při stornování od 30 do 9 dnů před začátkem zájezdu,skutečně zniklé náklady, nejméně však 75% z celkové ceny zájezdu za osobu při stornování 8 a méně dnů před začátkem zájezdu,100% z elkové ceny zájezdu za osobu.

Případná změna termínu, zájezdu či jména na žádost zákazníka ude hodnocena jako zrušení účasti na zájezdu a bude podléhat oplátku ve výši skutečně vzniklých nákladů, nejméně však 100 Kč a osobu. Pokud CK nemůže z důvodu hrozící neobeznatosti úvodního termínu/zájezdu žádosti zákazníka vyhovět, odpovídá oplatek výše uvedeným torno poplatkům.

ro exotické zájezdy a zájezdy na vyžádání platí specifické torno poplatky. Zákazník je zde v případě odstoupení od smlouvy ovinen uhradit CK následující odpstuné:

při stornování více než 35 dnů před začátkem zájezdu, skutečně zniklé náklady, nejméně však 40% z celkové ceny zájezdu za sobu,

při stornování od 35 do 23 dnů před začátkem zájezdu, skutečně zniklé náklady, nejméně však 60% z celkové ceny zájezdu za sobu,

při stornování od 22 a méně dnů před začátkem zájezdu, 100% celkové ceny zájezdu za osobu.

ákazník není oprávněn provádět jakékoli změny týkající se letenek /nebo zájezdu na vyžádání (včetně letenky v rámci zájezdu), apříklad změnu odelového a příletového letiště, změnu data letu, měnu či opravu jména cestujícího apod. Požadavky na změnu tenky (včetně letenky v rámci zájezdu) nelze realizovat a je třeba ystavit novou letenku, kterou je zákazník povinen uhradit. Odstupné (tomo poplatek) v případě zrušení letenek (včetně letenek akoupených v rámci zájezdu) činí 100 % z ceny letenky. Příslušná tecká společnost může v konkrétních případech rozhodnout jinak.

takovém případě CK klienta informuje o skutečné výši poplatků a alších nákladu souvisejících se změnou či zrušením letenek.

) společná ustanovení:

elkovou cenou se rozumí plná prodejní cena zájezdu, včetně všech bjednaných fakultativních služeb.

případě storna jedné osoby ve dvojlůžkovém pokoji musí zbývající soba doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj, obdobně se ostupuje při obsazení bungalovu/apartmá nižším počtem osob. Při ření počtu dnů pro výpočet torno poplatků se do stanoveného očtu dnů započítává i den, kdy došlo ke stornování zájezdu. Do očtu dnů se nezapočítává den začátku zájezdu (odletu, odjezdu či ástupu na zájezd).

okud se zákazník nedostaví na zájezd nebo zmešká odlet / odjezd ebo musí být ze zájezdu vyloučen, má CK nárok na úhradu plné eny zájezdu. V případě, že zákazník v průběhu zájezdu svévolně ruší část zájezdu nebo nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, emá nárok na finanční náhradu za nečerpané služby.

III. ZÁJEZD NA VYŽÁDÁNÍ

aištění zákazníkem požadovaného ubytování na základě smlouvy : podmíněno předchozím vyžádáním u poskytovatele ubytování. CK : povinna zákazníkovi sdělit, zda došlo k vyžádání požadované užby ubytování nejpozději do čtyř pracovních dnů od podpisu mlouvy. Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že v případě emožnosti zajištění ubytování od poskytovatele), se smlouva od očátku ruší na základě oznámení této skutečnosti zákazníkovi.

Většina exotických zájezdů je operována na pravidelných linkách leteckých společností a celková cena zájezdu se odvíjí od aktuální ceny letenky v den rezervace. Ceny jsou stanovené pro lety v ekonomické třídě a platí pouze pro rezervace v optimální knihovací třídě, což znamená, že nabídka platí při dosažení nejvýhodnější ceny letenky. Může tudíž dojít k navyšení, ale i sníženíi oproti ceně, která je uvedena v nabídce CK na webových stránkách.

IX. REKLAMACE, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

Zájezd má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu poskytována v souladu se smlouvou. V případě vadně poskytnutých služeb nebo v případě neposkytnutí služeb, jež byly sjednány ve smlouvě s CK, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Zákazník má právo uplatnit reklamaci e-mailem, popř. poštou, ústně nebo telefonicky do protokolu, který sepíše zaměstnanec CK, přičemž zákazník je povinen specifikovat konkrétní zájezd či službu, jejičž se reklamacie týká, srozumitelně uvést, v čem spatřuje vadu a dle možnosti předmět reklamacie skutkově doložit. CK je povinna zákazníkovi vydat písemně potvrzení o tom, kdy zákazník právo uplatnil, co je obsahem reklamacie a jaký způsob vyřízení reklamacie zákazník požaduje. Bylo-li uzavřeni smlouvy zprostředkováno jinou cestovní kanceláří či agenturou, může zákazník reklamaci uplatnit u této zprostředkující kanceláře či agentury.

Zákazník je povinen uplatnit své právo na reklamaci v souladu s § 2537 OZ bez zbytečného odkladu, tedy ihned po zjištění vady okamžitým oznámením delegátovi (přůvodci) CK anebo přímo CK a je povinen poskytnout součinnost (například umožnit vstup do pokoje) tak, aby mohla být sjednána náprava v místě poskytování služby. Opožděné nebo nepodložené reklamaci nebude vyhověno. CK odstraní vadu zájezdu, ledaže to není možné, anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených služeb cestovního ruchu. Má-li zájezd vadu a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu v souladu s § 2537 odst. 2 OZ, má zákazník právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Reklamacie uplatněná v souladu s těmito VSP bude řízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění. CK doručí zákazníkovi oznámení o způsobu vyřízení reklamacie na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem ve smlouvě o zájezdu, pokud zákazník výslovně nepožádá o jiný způsob doručení.

CK je oprávněna při vyřizování reklamacie v místě zájezdu řešit reklamaci poskytnutím náhradní služby či jinou kompenzací.

CK upozorňuje zákazníky na skutečnost, že snímky ubytovacích kapacit, jejich vybavení a snímky pláží a dalších míst v jejich nabídkových listech a katalozích, jsou pouze ilustrační. Vzhledem k tomu, že každé ubytovací zařízení má několik typů pokojů, které se mohou lišit vybavením, velikostí apod., není možné zobrazit v katalogu všechny typy pokojů. Toto platí i pro případy, kdy ubytovací zařízení má více objektů a v katalogu je zobrazen pouze jeden z nich. CK nemá vliv na přidělování jednotlivých pokojů; to je plně v kompetenci hotelu. CK nemůže ovlivnit kulturní a hygienické zvyklosti jednotlivých zemí, čistotu moře či veřejné pláže, charakter přístupu k pláži, stavební ruch v okolí hotelu apod. Vzdálenost ubytovacího zařízení od pláže nebo od moře je přibližný údaj o délce nejkratší přístupové cesty od nejbližšího hotelového východu k moři či k pláži, tato vzdálenost se tedy může lišit v závislosti na místě ubytování hostů v rámci hotelového komplexu. CK rovněž upozorňuje zákazníky na skutečnost, že v případě mimosezónních zájezdů nemusí být v provozu všechny sezónní služby hotelu, stejně jako letoviska a obchody. Ubytování zajišťuje CK vždy v souladu s právními předpisy příslušného státu. CK si vyhrazuje právo na změnu ubytovacího zařízení v rámci zvolené destinace, a to ve stejné či vyšší kategorii.

Náhradu újmny vzniklé z porušení smluvní povinnosti CK není CK povinna nahradit nad částku přesahující omezení v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je ČR vázána. V letecké přepravě se odpovědnost řídí Úmluvou o sjednocení některých pravidel v mezinárodní letecké dopravě ze dne 28. 5. 1999 (tzv. Montrealskou úmluvou) a dále nařízením Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č. 2027/97, ve znění nařízení č. 889/2002 ze dne 13. května 2002, které vychází z Montrealské úmluvy a vztahuje se jak na mezinárodní, tak i na vnitrostátní leteckou dopravu.

X. POJIŠTĚNÍ

CK prohlašuje, že uzavřela u pojistitele Slavia pojišťovna a.s. pojištění, na jehož základě vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato součástí zájezdu,
- b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskuteční,
- c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

CK je povinna předat zákazníkovi současně se smlouvou o zájezdu kartu pojišťovny, obsahující název pojišťovny, číslo pojistné smlouvy a kontakty na pojišťovnu. Podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události zákazník nalezne na webových stránkách pojišťovny <https://www.slavia-pojistovna.cz/>.

Nároky zákazníka, které mu vznikly proti CK v důsledku neplnění smlouvy, přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla.

XI. ODPOVĚDNOST CESTOVNÍ KANCELÁŘE

CK nenese odpovědnost za cenu a kvalitu fakultativních výletů a jiných služeb, které si zákazník zajišťí v místě pobytu uzavřením smlouvy s jiným poskytovatelem služeb. CK rovněž neodpovídá za kvalitu a úroveň jiných služeb u akcí, které si zákazník zajišťí sám prostřednictvím delegáta, v hotelu či jiného poskytovatele služeb. CK neodpovídá za škodu, která byla zákazníkovi způsobena třetí osobou, která není spojena s poskytnutím zájezdu. CK rovněž

nemůže ovlivnit místní poměry v dané lokalitě, např. čistotu ovzduší kvalitu mořské vody, výskyt mořských rostlin a živočichů, výsky hmyzu, apod. V těchto případech CK neposkytuje kompenzace. Zákazník bere na vědomí, že po dobu přepravy do místa pobytu nese odpovědnost za škody přepravce. Zákazník je povinen řídit se jeho pokyny.

CK nemůže ovlivnit případné změny v dopravních dispozicích, které mohou nastat v souladu s mezinárodními úmluvami. Může se jednat např. o trasu letu, mezipřistání, ale i místo odletu, typ letadla neb letecký plán. Platné údaje (časy a místa odletu) jsou vždy uvedeny na letenkách, avšak některé změny mohou nastat i několik hodin před plánovaným odletem (zpoždění vlivem přeplněných vzdušných koridorů, změna povětrnostních podmínek apod.). Změnou řadu především v případě nočních přeletů, může být zkrácen celkový počet dní trvání zájezdu, avšak bez vlivu na délku pobytu v cílovém místě. Klient, který si zakoupí pouze letenku nebo individuáln zájezd, je povinen si 48 hodin před odletem ověřit časy svých odletů (cestovní kancelář v tomto případě neodpovídá za případné zmeškání letu v případě změny odletu). První a poslední der leteckých zájezdů je určen k přepravě, nelze tedy vycházet z toho, že se odlety uskuteční dopoledne a zpatění lety večer. U charterových letů si CK vyhrazuje právo na změnu odletu až o 24 hodin bez jakékoliv následné kompenzace klientům.

Pisemnosti doručuje CK zákazníkovi na jím uvedenou doručovac adresu nebo e-mail. CK neodpovídá za škodu způsobenou nedoručením zásilky v případě chybně uvedených údajů zákazníkem. V případě písemností zaslaných prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se v případě pochybností považuje písemnost za doručenu třetím dnem po jejím odeslání.

XII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1) CK zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropskéhc parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“) a dalšími právními předpisy.

2) CK jsou zpracovávány tyto osobní údaje/kategorie osobních údajů: zákazník: jméno a příjmení, datum narození, bydliště a elektronický kontakt pro elektronickou poštu (e-mailovou adresu), příp. i jím uvedenou kontaktní adresu, telefonické spojení, číslo letu, a to ne základě smlouvy o zájezdu. Osobní údaje jsou zpracovávány ze účelem: (i) poskytnutí služeb zákazníkovi a splnění dalších povinností ze smlouvy o zájezdu mezi zákazníkem a CK po dobu trvání zájezdu a (ii) realizace oprávněného zájmu CK, doba uložení 4 let ode dne ukončení zájezdu. Oprávněným zájemem je ochrana z prokázání práv a právních nároků CK, zejména z uzavřených smluv. Tato lhůta je stanovena vzhledem k proměnlivě lhůtám nároků se zohledněním toho, že se o případném u soudu uplatněném nároku nemusíme dozvědět hned v okamžiku jeho uplatnění druhou stranou. Pro tyto účely jsou uchovávány údaje ze smluv vzájemné komunikace mezi CK a zákazníkem. Oprávněným zájemem je dále přímý marketing. Pro účely zaslání obchodních sdělení budeme zpracovávat tyto osobní údaje našich klientů: e-mailová adresa.

3) Osobní údaje bude CK zpracovávat manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených CK na základě smluv c zpracování osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů zákazníka je smluvním požadavkem.

4) Seznam subjektů/kategorií příjemců, kterým můžou být osobní údaje zákazníka zpřístupněny, naleznete na <https://www.qualitytours.cz/soubory-ke-stazeni/>

5) Právním důvodem zpracování osobních údajů je smlouva c zájezdu a oprávněný zájem CK.

6) Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných CK, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezen zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování.

7) Zákazník má dále právo získat od CK osobní údaje, které se zákazníka týkají a jež zákazník CK poskytnul. CK na základě žádost zákazníka poskytne zákazníkovi údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebč je na žádost zákazníka poskytne jinému jednoznačně určenému správci. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.

8) CK má úmysl poskytovat osobní údaje do třetích zemí.

9) Domnívá-li se zákazník, že dochází k neoprávněnému zpracován jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

10) Kontaktní údaje CK: info@qualitytours.cz

XIII. ASISTENČNÍSLUŽBA V PŘÍPADĚ ZPOŽDĚNÍ/ZRUŠENÍ LETU

1) Podpisem smlouvy o zájezdu zákazník vyslovuje souhlas a sjednává asistenční službu v případě zpoždění/zrušení letu, kterou může zajišťovat CK i prostřednictvím 3. strany.

2) Podpisem smlouvy o zájezdu zákazník vyslovuje souhlas s tím, že on sám poskytl nebo CK je oprávněna poskytnout 3. straně ve smyslu čl. XII. bod 1 osobní údaje uvedené v čl. XII. bod 2 těchto VSP, a to za účelem vymáhání kompenzace v případě leteckých nepravdivostí.

3) Podpisem smlouvy o zájezdu zákazník vyslovuje souhlas a uděluje CK zmocnění k jeho zastoupení v jednání a vymáhán kompenzace s dopravcem zejména za zpožděný let podle Nařízen Evropského Parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004, v platném znění, a dále vyslovuje souhlas, že se CK může nechat pro výše uvedené jednání zastupit 3. stranou ve smyslu čl. XII. bod 1. V případě požadavku dopravce na prokázání zmocnění k jednání a vymáhán kompenzace, se zavazuje zákazník podepsat plnou moc k jeho zastoupení.

4) Podpisem smlouvy o zájezdu zákazník souhlasí a bere na vědomí že z úspěšně vypozené kompenzace mu náleží 60 - 70% z částky bez DPH vyplacené dopravcem.

) Informaci o asistenční službě v případě zpoždění/zrušení letu
iskáte na<http://www.qualitytours.cz/meli-jste-problem-s-letem/>

IV. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

mluvní vztah mezi CK a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, platném znění. Rozhodným právem pro řešení všech sporů, které y mohly vzniknout ze Smlouvy o zájezdu je právo ČR. K a zákazník souhlasí s tím, že si budou písemnosti doručovat elektronickou formou, s tím, že písemnost (elektronická zpráva) se případě pochybností považuje za doručenu v den odeslání na elektronickou adresu uvedenou zákazníkem a v případě CK na adresu info@qualitytours.cz.

souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, CK informuje zákazníka o možnosti řešit případné spory uplývající ze smluv uzavřených s CK prostřednictvím subjektu imosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká bchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/115, Praha 2, PSČ 120 0, internetová adresa <http://www.coi.cz>.

K si vyhrazuje právo jednostranně změnit tyto VSP. CK je v případě měny těchto podmínek podle věty první povinna o této skutečnosti ez odkladu informovat ty zákazníky, jichž se bezprostředně dotýká, to na kontaktní e-mail uvedený zákazníkem. Zákazník má právo íkové změny odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět bez ýpovědní doby. Tyto VSP vstupují v platnost a účinnost dne 28.01. 021.

V. PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE

ákazník výslovně prohlašuje, že před uzavřením smlouvy o zájezdu bdržel a seznámil se s následujícími informacemi k zájezdu podle ákona č. 159/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů:

oubor služeb cestovního ruchu, které jsou Vám nabízeny, ředstavují zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých odmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti estovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí měrnici (EU) 2015/2302.

udete moci uplatnit veškerá práva, která pro Vás vyplývají z řávních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů. CK ponese ínou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do ájezdu.

K má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku ojištění záruky nebo bankovní záruka), na základě které Vám udou vráceny uskutečněné platby za služby, které Vám nebyly oskynuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu oprava, bude zajištěna Vaše repatriace.

ákladní práva zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb., ve znění ozdějších předpisů, a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve nění pozdějších předpisů

Před uzavřením smlouvy o zájezdu obdrží zákazník všechny ezbytné informace o zájezdu podle § 9a zákona č. 159/1999 Sb., o ěkterých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v blasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, tj. např. ísto určení cesty nebo pobytu, dopravní prostředky, ubytování, travování a další. Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech estovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu. Telefonní číslo pro naléhavé případy je +420 226 259 060-2, +420 24 246 562 nebo můžete kontaktovat příslušného delegáta zájezdu, hož kontakt bude uveden v pokynech k zájezdu.

ákazník může nejpozději do 7 dnů před zahájením zájezdu a po hrazení dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou sobu.

Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů (apříklad cen pohonných hmot) a pokud je to výslovně stanoveno e smlouvě o zájezdu či VSP, a to nejpozději 20 dní před zahájením ájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny zájezdu, může ákazník od smlouvy odstoupit. Vyhradí-li si cestovní kancelář právo a zvýšení ceny zájezdu, má zákazník v případě snížení příslušných ákladů právo na slevu z ceny zájezdu.

Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odpustného (tornu poplatku) a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné měně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu, s výjimkou ceny. Za ásadní prvek zájezdu se nepovažuje změna ubytovacího zařízení a zařízení stejné kategorie a obdobné vybavenosti. Pokud cestovní ancelař před zahájením poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má ákazník právo na vrácení ceny zájezdu a případně na náhradu <ody.

Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odpustného (tornu poplatku) před zahájením zájezdu, jestliže v místě určení esty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly evyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na oskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty ebo pobytu (například vyskytnou-li se v místě určení cesty nebo obytu závažné bezpečnostní problémy, které by mohly zájezd vlivnit).

Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy dstoupit, pokud zaplatí odpustné (storno poplatek) dle příslušných stanovení VSP.

Pokud nelze po zahájení poskytování zájezdu poskytnout jeho odstátné prvky v souladu se smlouvou, musí být zákazníkovi abídnuto vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Zákazník íže od smlouvy odstoupit bez zaplacení odpustného (storno oplatku), pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou, říčemž tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění služeb zahrnutých o zájezdu a cestovní kancelář neposkytlá vhodné náhradní řešení.

- V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody nebo obojí.

- Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnázích.

- Ocítne-li se cestovní kancelář v úpadku, bude zákazníkovi vrácena zaplacená záloha nebo cena zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že k úpadku došlo po zahájení poskytování zájezdu. Ocítne-li se cestovní kancelář v úpadku po zahájení poskytování zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, bude zajištěna repatriace zákazníka. CK si zajistila ochranu pro případ úpadku pojištění záruky u subjektu Slavia pojišťovna, a.s., Revoluční 1/655, 110 00, Praha 1, +420 242 452 652. Na tento subjekt se zákazník může obrátit v případě, že byly služby odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. 111/2018 Sb., a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 111/2018 Sb., dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.mmr.cz>); tato forma zveřejnění má informativní charakter.

XVI. PŘEDBĚŽNÉ ČASY ODLETŮ

Předběžné časy odletů do jednotlivých destinací jsou uvedeny níže. Zákazník bere na vědomí, že časy odletů jsou pouze orientační a mohou se až do dne odletu do destinace změnit i o více než 12 hodin. Čas odletu bude upřesněn v pokynech k zájezdu.

BASILICATA, APULIE
W6 2693 23:55 PRAHA - BARI 01:50
W6 2694 21:25 BARI - PRAHA 23:20

ŘÍM
OK 724 12:05 PRAHA - ŘÍM 14:00
OK 725 14:50 ŘÍM - PRAHA 16:45

TOSKÁNSKO - BOLOGNA
OK 730 07:10 PRAHA - BOLOGNA 09:10
OK 731 09:40 BOLOGNA - PRAHA 11:40

SARDINIE
QS1020 12:30 PRAHA - OLBIA 14:35
QS1021 15:20 OLBIA - PRAHA 17:25

SICÍLIE
QS1016 12:40 PRAHA - CATANIA 14:55
QS1017 15:40 CATANIA - PRAHA 18:05

KYPR
QS1108 04:05 PRAHA - LARNACA 08:30
QS1109 09:15 LARNACA - PRAHA 12:00

COSTA DE ALMERÍA
QS1158 18:00 PRAHA - ALMERIA 21:15
QS1159 22:00 ALMERIA - PRAHA 01:10

COSTA DE LA LUZ
QS1174 17:15 PRAHA - FARO 19:55
QS1175 20:40 FARO- PRAHA 01:00

COSTA DEL SOL, COSTA TROPICAL A
TORROX COSTA
QS1152 18:05 PRAHA - MALAGA 21:30
QS1153 22:15 MALAGA - PRAHA 01:30

LA MANGA DEL MAR MENOR
QS2000 06:20 PRAHA - MURCIA 09:30
QS2001 10:15 MURCIA - PRAHA 13:05

MENORCA
QS1168 18:30 PRAHA - MAHON 21:05
QS1169 21:55 MAHON - PRAHA 00:10

VALENCIE
QS1054 18:35 PRAHA - VALENCIE 21:20
QS1055 22:05 VALENCIE - PRAHA 00:45

MADEIRA
QS1170 12:20 PRAHA - FUNCHAL 15:55
QS1171 16:40 FUNCHAL - PRAHA 22:10

KANÁRSKÉ OSTROVY - TENERIFE
QS2036 12:00 PRAHA - TENERIFE SOUTH APT 16:15
QS2037 17:05 TENERIFE SOUTH APT - PRAHA 23:05

ATHÉNY
A3867 17:45 PRAHA - ATHÉNY 21:15
A3866 15:15 ATHÉNY - PRAHA 16:55

KRÉTA
QS1102 04:55 PRAHA - HERAKLION 08:45
QS1103 09:30 HERAKLION - PRAHA 11:25

KORFU
QS1116 18:30 PRAHA - CORFU 21:40
QS1117 22:25 CORFU - PRAHA 23:40

V Dne

Podpis zákazníka: