

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Vzájemný vztah a právní poměr mezi zákazníkem a cestovní kancelář CK SIMON - TOURIST s.r.o. a Ing. Simona Čížková - CA SIMON-TOURIST a Ing. Bronislav Čížek - CA SIMON-TOURIST SOBĚSLAV (dále jen CK/CA) se řídí ustanoveními Občanského zákoníku, Obchodního zákoníku a zákonem č.159/99 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, které jsou doplněny katalogem a "Všeobecnými podmínkami".

1. Níže uvedené podmínky pro zákazníky jsou nedílnou součástí cestovní smlouvy (dále jen smlouva) mezi zákazníkem a CK/CA. Nabývají účinnosti podpisem cestovní smlouvy.

2. CK/CA je pojištěna proti úpadku podle zákona č.159/99 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu. Z toho vyplývá, že nároky zákazníka, které mu vznikly proti CK/CA v důsledku nesplnění smlouvy v případech uvedených v § 6 odst. 1, zák.159/99 Sb., přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla.

3. Vznik smluvních vztahů

Podepsáním a potvrzením cestovní smlouvy obou zúčastněných stran nebo podpisem ze strany pořadající CK/CA a uhrazením zálohy ze strany zákazníka vzniká mezi zákazníkem a CK/CA smluvní vztah. Obsah smlouvy je určen podle údajů v katalogu, potvrzeného zaknihování v souladu s těmito podmínkami a reklamačním řádem.

4. Cena zájezdu a její úhrada

Cena zájezdu je uvedena v katalogu, stejně jako zahrnuté služby, které jsou v katalogu taxativně vyjmenovány. Sjednané ceny jsou uvedeny ve smlouvě.

CK/CA jsou oprávněny jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu a to nejpozději do 21 dní od počátku zájezdu, jen v případě pokud dojde ke zvýšení:

- a) ceny za dopravu vč. cen pohonných hmot,
- b) plateb spojených s dopravou (např. silniční poplatky),
- c) navýšení kurzu Kč v průměru o více než 10%.

Ceny byly kalkulovány ke dni 1.12.2014. Navýšení ceny se nevztahuje na zákazníky, jež uhradili plnou cenu zájezdu do doby navýšení ceny.

Je-li CK/CA nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy a cenu zájezdu, může navrhnout zákazníkovi změnu smlouvy. V návrhu musí být nová cena uvedena. Zákazník má právo rozhodnout, zda se smlouvou souhlasí nebo od ní odstoupí. Pokud do 5 dnů od doručení návrhu od změny písemně neodstoupí, má se za to, že souhlasí.

Pokud nebude možno z naléhavých důvodů dodržet uvedený program, musí CK/CA postupovat takto:

- 1) zajistit program a služby srovnatelné s původním návrhem,
- 2) upravit cenu zájezdu nebo vrátit část již zaplacené ceny.

Při uzavírání smlouvy uhradí zákazník 50% zálohu (není-li uvedeno jinak). Doplatek musí být zákazníkem uhrazen tak, aby do 30 dnů před zahájením zájezdu byl připsán na účet CK /CA nebo zaplacen v hotovosti.

Účastník zájezdu se zavazuje uhradit cenu zájezdu i případnou zálohu v termínu uvedeném ve smlouvě. V příp. nedodržení termínu úhrady ceny zákazníkem je CK/CA oprávněna zájezd zrušit a účtovat si odstupné. Bez plného zaplacení nemá zákazník nárok na poskytnutí služeb. Při krátkodobém zaknihování (kratší než 30 dní) je nutno zájezd uhradit v celé výši.

Děti do 2 let se rozumí děti, které do dne ukončení zájezdu nedovršily 2 roky. Toto dítě má nárok na dopravu a ubytování zdarma bez nároku na služby a sedadlo v buse. Děti do 10 event. do 12 let se rozumí děti, které do dne ukončení zájezdu nedovršily 10 event. 12 let. Tyto děti mají nárok na dětskou cenu v doprovodu 2 dospělých osob.

5. Výše odstupného

Zákazník má kdykoliv před započítím zájezdu právo odstoupit od smlouvy písemným oznámením CK/CA. Zrušení smlouvy nastává dnem převzetí tohoto oznámení.

Při odstoupení od smlouvy je povinen zaplatit odstupné ve výši:

minimální stornoplatek 500,- Kč/osobu

- 60 a více dnů před odjezdem 10% z celkové ceny zájezdu

- 30 - 59 dnů před odjezdem 30% z celkové ceny zájezdu

- 10 - 29 dnů před odjezdem 80% z celkové ceny zájezdu.

- v době kratší než 10 dnů 100% z celkové ceny zájezdu.

Den zrušení smlouvy a poskytnutí první služby je započítán do výše uvedeného počtu dnů rozhodujících při výpočtu odstupného.

6. Změny v knihování

Na základě přání zákazníka provádíme změny v knihování, za kterého je účtováno:

- 300,- Kč za změnu jména cestujícího - je-li změna provedena v době kratší než 5 dnů před odjezdem (jinak je změna jména gratis)

- u leteckých zájezdů jsou zvláštní podmínky uvedeny v cestovní smlouvě

- změna termínu zájezdu ze strany zákazníka je posuzována jako storno

Veškeré výše uvedené poplatky účtujeme vždy za každou osobu, včetně dětí.

7. Změny jednotlivých služeb od dohodnutého obsahu smlouvy jsou v nutných případech přípustné. Jedná se o změny typu dopravního prostředku, trasy a termínu zájezdu. V případě změn je klient neprodleně informován.

8. Práva a povinnosti cestovní kanceláře

CK/CA je oprávněna odstoupit s okamžitou platností od smlouvy nebo po započetí cesty smlouvu vypovědět v případech:

- pokud cestující vážně narušuje průběh cesty (opilství apod.)

- při nesplnění minimálního počtu účastníků do 21 dnů od data uskutečnění zájezdu.

Účastník zájezdu je neprodleně informován a je mu nabídnuta změna cestovní smlouvy.

- bez dodržení lhůty z příčin, kterým CK/CA nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. CK/CA má právo na úhradu dosud poskytnutých služeb a je povinna učinit veškerá opatření pro dopravu účastníka zpět. Dodatečné náklady s tímto spojené pak nesou obě strany stejným dílem.

- pokud v průběhu zájezdu není poskytnuta některá služba z důvodů, jež CK/CA nemohla zabránit, nemá účastník právo na odstoupení od smlouvy ani na náhradu.

9. Pokud se zákazník nedostaví v čase uvedeném na pokynech, zmešká odjezd nebo musí-li být ze zájezdu vyloučen, má CK/CA nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.

10. Pokud by došlo k překnihování ubytovací kapacity, bude klient ubytován v kapacitě stejné nebo vyšší kategorie, a to bez nároku na finanční náhradu.

11. Zákazník osobně zodpovídá za kontrolu vystavených voucherů, dodržování celních, pasových a dalších předpisů země, do které cestuje. Má právo reklamovat případné vady a žádat jejich odstranění v místě pobytu zájezdu.

12. Všechny skutečnosti a pokyny, které jsou uvedeny v katalogu CK/CA o cenách, službách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době tisku a CK/CA má právo je změnit do doby uzavření smlouvy se zákazníkem.

13. K předání cestovních dokladů (voucherů) účastníkovi dojde po doplacení zájezdu, nejpozději však týden před zahájením zájezdu. CK/CA má právo na předání těchto dokladů při odjezdu, pokud

to odůvodňují provozní nebo časové potřeby CK/CA, a to i přes to, že byl dohodnut jiný způsob předání.

14. Datem počátku zájezdu je den odjezdu a datem ukončení zájezdu je den příjezdu. Toto ustanovení neplatí v případě vlastní dopravy.

Tyto dny jsou určeny pro přepravu do/z místa pobytu zájezdu, nikoliv k vlastnímu pobytu.

15. CK/CA neručí za případné zpoždění dopravy a upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických důvodů popř. z důvodu přetížení hraničních přechodů apod. Zákazník musí brát v úvahu i možnost výraznějšího zpoždění. CK/CA neručí za škody, které mohou cestujícímu vzniknout v důsledku zpoždění a v případě zpoždění nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od smlouvy.

16. V případě, že CK/CA zajišťuje pojištění léčebných výloh v zahraničí musí zákazník uvést správnou adresu a rodná čísla všech cestujících. V případě chybějících nebo nesprávných údajů je pojištění neplatné.

Podrobné podmínky pojištění jsou k dispozici v CK/CA.

17. Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. uvedených ve smlouvě pro potřeby CK/CA, a to výhradně za účelem zasílání nabídek služeb v cestovním ruchu zákazníkovi. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu §5 odst.2 zák.č.101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených na cestovní smlouvě. Termín "katalog" zahrnuje veškerý písemný nabídkový materiál CK/CA, který byl klientovi prokazatelně předán. Odlišuje-li se vymezení zájezdu uvedené v katalogu od smlouvy má vždy přednost cestovní smlouva.

18. Zjistí-li spotřebitel, že služba, která mu byla poskytnuta cestovní kanceláří má vadu, uplatní právo z odpovědnosti za vadu a to nejpozději do 3 měsíců po poskytnutí služby.

19. Přechodná a závěrečná ustanovení.

Zákazník stvrzuje svým podpisem na smlouvě, že jsou mu známy tyto všeobecné podmínky, že s nimi souhlasí a v plném rozsahu je přijímá.

PŘEJEME VÁM TY NEJKRÁSNEJŠÍ ZÁŽITKY PŘI NAŠÍ SPOLEČNÉ LÁSCE – CESTOVÁNÍ.

Váš SIMON–TOURIST