

Všeobecné podmínky a obecné informace účasti na zájezdech pořádaných cestovní kanceláří STEFANNY s.r.o.

Tyto všeobecné podmínky a obecné informace účastí na zájezdech v rámci VOP a ostaných služeb cestovního ruchu provozované cestovními kancelářmi STEFANNY s.r.o., IČ 26847019, se sídlem Opava, Vančurova 53, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 50315 (dále jen CK) a tyto VOP tvoří nedílnou součást cestovní smlouvy nebo jiné smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a CK. Za zákazníka se považuje jakákoliv fyzická nebo právnická osoba a dítě a osoba, v jejím prospěch byla smlouva uzavřena.

1. Vznik a předmět smluvního závazku

1.1. Smluvní vztah mezi cestovní kancelář (dále jen CK) a zákazníkem vzniká na základě zakázky (např. jeho pracovním zastupcem) podepsané písemně smlouvy o zájezdu potvrzené CK případně jiným způsobilým zástupcem, na základě zmocnění uděleného v písemné plné moci. Podpisem smlouvy o zájezdu zákazník zároveň potvrzuje, že pro účely přepravy v rámci smlouvy mu byly předloženy přepravní podmínky vydávané příslušnou společností, které přepravu zajišťuje a že jsou pro něj práva a povinnosti vyplývající z těchto přepravních podmínek závazné. Předáním vyplněné a podepsané smlouvy o zájezdu zákazník stvrzuje, že tyto VOP uznává a souhlasí s nimi.

1.2. Obsah smlouvy je určen katalogem, dalšími nabídkami, těmito VOP a případnými dalšími podmínkami přiloženými k cestovní smlouvě. Katalog zájezdů jsou vydávány ve velkém množství a proto vyhrazuje právo oznámit před uzavřením smlouvy změny údajů uvedených v katalogu zájezdů. V případě, že se údaje v cestovní smlouvě a v katalogu odlišují, jsou závazné údaje uvedené v cestovní smlouvě.

1.3. Tyto VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji zájezdu ve smyslu § 1 odst. 1 zákona č.159/1999 Sb. nebo jednotlivých služeb cestovního ruchu dle požadavků zákazníka.

2. Cena zájezdu a jeho změna

2.1. Cena zájezdu se rozumí cena uvedená a potvrzená CK STEFANNY na smlouvě o zájezdu. Přidáné slevy, vyhlášené CK po datu podpisu cestovní smlouvy zákazníkem, nezakládají právo zákazníka na snížení její potvrzené ceny.

2.2. CK je oprávněna do 21. dne před realizací zájezdu jednorázným úkonem zvýšit cenu zájezdu v případě, že dojde k některému z následujících důvodů:

a) zvýšení ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot v případě průběhu smlouvy, vzhledem k pohonným hmotám o 10% průměrné ceně v roce 2017. V tomto případě u zájezdů s autobusovou dopravou za každé zvýšení o 1% nad 10% opti průměrné ceně za rok 2017, bude navýšeny částí 100Kč. b) zvýšení plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístaničních poplatků, které jsou nedílnou součástí ceny zájezdu. CK je v takovém případě oprávněna jednorázem zvýšit cenu zájezdu o částku odpovídající rozdílům mezi původní a novou cenou.

c) zvýšení střední kurzů českých korun použitého pro stanovení ceny zájezdu, tj. ke dni 31. 10. 2017, a to o více než 10%, pokud k této změně dojde do jednadvacátého dne před zahájením zájezdu. Cena zájezdu se zvýší o tolik procento o kolik procent došlo k zvýšení směnného kurzu.

d) zvýšení palivového poplatku. U zájezdů s leteckou dopravou je základní palivový poplatek zahrnutý v ceně zájezdu a bude zachován při průměrné měsíční ceně ropy IPE Brent Crude Oil nad 70 USD/barel. Při průměrné měsíční ceně ropy IPE Brent Crude Oil nad 70 USD/barel, palivový poplatek bude doplácet. Zvýšení ceny musí být zákazníkovi oznámeno nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. Při průměrné měsíční ceně ropy IPE Brent Crude Oil nad 70 USD/barel se palivový poplatek budou doplácet podle tabulky na str. 4 v katalogu.

2.3. Zákazník je povinen do 5 dnů od účinnosti oznámení o zvýšení ceny zájezdu upravit CK rozdíl v ceně zájezdu. Při porušení závazku úhrady navýšené ceny zájezdu ze strany zákazníka má CK právo smlouvu o zájezdu odstoupit, tím není dotčeno právo CK na náhradu škody.

2.4. Je-li CK nucena zvýšit cenu zájezdu za jiných než výše uvedených podmínek, navrhne zákazníkovi změnu smlouvy (viz čl. 5.).

3. Platební podmínky

3.1. CK má právo na zaplacení objednaných služeb před jejich poskytnutím. Jakákoliv platba dle smlouvy o zájezdu se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na účet CK ve výši 100% z USD/barel, za účelem doplnění palivového poplatku. Zvýšení ceny musí být zákazníkovi oznámeno nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. Při průměrné měsíční ceně ropy IPE Brent Crude Oil nad 70 USD/barel se palivový poplatek budou doplácet podle tabulky na str. 4 v katalogu.

3.2. Zákazník je povinen do 5 dnů od účinnosti oznámení o zvýšení ceny zájezdu upravit CK rozdíl v ceně zájezdu. Při porušení závazku úhrady navýšené ceny zájezdu ze strany zákazníka má CK právo smlouvu o zájezdu odstoupit, tím není dotčeno právo CK na náhradu škody.

3.3. Cestovní kancelář je oprávněna požadovat zálohu ve výši minimálně 50% z celkové ceny zájezdu. V případě nájezdu zájezdu do 31. 1. 2018 zákazník může úhradit pouze zálohu ve výši 1500 Kč/os. (případně polovina záloha ve výši 50% z celkové ceny zájezdu musí být uhradena do 31. 3. 2018, případně do 60 dnů před zahájením zájezdu (podle toho, co nastane dříve). Celková cena zájezdu musí být uhradena do 30 dnů před zahájením zájezdu.

3.4. V případě zájezdu Last minute musí být úhrada celkové ceny zájezdu provedena v době platnosti rezervace. Poplatky za změny v smlouvě a odstoupení od smlouvy (odstupné dle bodu 6.5.) jsou splaceny ihned.

4. Práva a povinnosti zákazníka

4.1. K základním právům zákazníka patří:

- právo na řádné poskytnutí potvrzených služeb
- právo na dodaté informace, pokud nebyly uvedeny v katalogu, zvl. kontaktní osoba, na kterou se zákazník v případě nesnázi má obrátit (místní zástupce CK, zastupitelský úřad – adresa a telefon).

Osoby od 15-ti do 18-ti let se mohou zájezdu účastnit pouze se souhlasem zákonného zástupce staršího 18-ti let nebo v jeho doprovodu. Děti do 15-ti let se mohou zájezdu účastnit pouze v doprovodu osoby starší 18-ti let a s písemným souhlasem (s ověřeným podpisem, doprovázejícím v angličtině) zákonného zástupce dítěte.

- právo být seznámen s případnými změnami programu zájezdu, rozsahu služeb a cen
- právo zrušit svou účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením od smlouvy za podmínek čl. 6.
- právo na reklamaci vad v souladu s čl. 8.
- právo na ochranu osobních údajů, které uvádí v cestovní smlouvě o zájezdu a v dalších dokumentech před nepovolenými osobami,
- právo obdržet spolu se smlouvou o zájezdu doklad o povinném uzavření cestovního pojištění (zájezd obsahuje označení pojistovny, podmínky pojištění i způsob oznámení pojistné události)
- právo na poskytnutí dalších písemných informací nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu o všech skutečnostech, které jsou pro účast na zájezdu důležité a jsou CK známy
- 2. K základním povinnostem zákazníka patří:
 - poskytnout CK součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení služby, zejména zaplacení zálohy a její vyplnění potřebných formulářů a předložení potřebných dokladů,
 - zajistit u předléto 15 dní dopředu a dohled dospělých účastníků v průběhu zájezdu, obdobně zajistit doprovod a dohled osoby, jejíž zdravotní stav to vyžaduje
 - v případě, že osoby od 15 do 18 let cestují samostatně, musí si zajistit písemný souhlas zákonného zástupce s uzavřením smlouvy
 - nahlásit účast svých státních příslušníků
 - zaplatit část zálohy v souladu s čl. 3. těchto podmínek a prokázat to dokladem o zaplacení
 - previzit od CK doklady potřebné pro čerpání služeb a řádně si je zkontrolovat
 - dostávat se ve stanoveném čase na místo srazu
 - při cestách do zahraničí mít se vše všechny doklady požadované pro vstup do příslušných míst (cestovní doklad, víza, atd.); cizí státní příslušníci jsou povinni se informovat o vízové povinnosti

u zastupitelství zemi, kam cestují, resp. kterými budou projíždět, a potřebné si obstarat sami.

5. Řídit se pokyny průvodce zájezdu nebo jiné cestovní kancelář určené osoby a dodržovat stanovený program, dodržovat předpisy platné v navštívené zemi, resp. místě a objektu; v případě porušení právních předpisů nebo závazného narování programu či průběhu zájezdu je CK oprávněna zákazníka ze zájezdu vykrátit, přičemž tímto zruší nárok na další služby stejně tak jako nárok na úhradu nevyužitých služeb

6. Žádět zvlášť a nezávisle od sjednaných služeb reklamovat bezohledně po jejich zjištění nejlepše na místě u zástupce CK a poskytnout součinnost nezbytnou k jejich odstranění

- držet se jednáni, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu, dodavatele služeb CK či ohrozit či poškodit jméno CK
- upravit škodu, kterou způsobí v dopravním prostředku nebo v ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal službu zajištěné dle smlouvy o zájezdu.

7. Při každém povinnostem zákazníka dále patří:

- seznámit své účastníky s těmito VOP i dalšími informacemi, které od CK obdrží
- zabezpečit, aby účastníci plnili povinnosti zákazníků
- pokud je předmětem smlouvy zájezd, pak seznámit účastníky s dokladem o povinném pojištění CK.

5. Práva a povinnosti cestovní kanceláře, změny sjednaných služeb

5.1. CK je oprávněna provádět změny a odchylky od dohodnutého obsahu smlouvy. Jedná se zejména o změny dopravy, letecké společnosti, typu letadla, trasy a termínu letu, mezistání, programu zájezdu a poskytovaných služeb, pokud z výšných důvodů není možné původně dohodnout program a služby dodržet. / tzv. vyšší moc /

5.2. CK není odpovědná za nesplnění svých závazků, povinností a škodu způsobenou porušením právní povinnosti, pokud poručení zůstane neporušeno zákazníkem

5.3. CK není odpovědná za nesplnění svých závazků, povinností a škodu způsobenou porušením právní povinnosti, pokud poručení bylo způsobeno třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu.

5.4. CK není odpovědná za nesplnění svých závazků, povinností a škodu způsobenou neodvratitelnou událostí, kterou nebylo možno předpokládat nebo byla nevyhnutelná a nemohlo jí být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze ze povinností nakládání poplatky

5.5. CK si vyhrazuje právo zrušit zájezd a odstoupit od smlouvy o zájezdu, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků nutného pro konání zájezdu. Tento minimální počet je stanoven na 35 osob. Cestovní kancelář je oprávněna v takovém případě zrušit zájezd, nejpozději však 21 dnů před zahájením zájezdu a v téže lhůtě je cestovní kancelář povinna o zrušení zájezdu informovat zákazníka. CK si dále vyhrazuje právo zrušit zájezd nebo jednotlivé služby a odstoupit od cestovní smlouvy v důsledku neodvratitelné události, které nelze zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze a to ne rozumě požadovat. Dojde-li ke zrušení zájezdu a odstoupení od smlouvy podle tohoto čl. 5.5, není CK odpovědná za takto způsobenou škodu a není povinna hradit jakékoliv poplatky.

5.6. Jestliže CK neposkytne všechny služby nebo jejich podstatnou část řádně a včas, třebaže se to, smlouvy zavázala, je jedinou nebo zbytečnou odkladem a bezplatně provést taková opatření, aby mohl zájezd pokračovat v plnění, aby zákazník mohl služby čerpat, zejména je povinná zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo se přibližující původně dohodnutým podmínkami a dbat přitom na to, aby byl v nejvyšší možné míře docílen účel služby a zachováno zameření zájezdu. V takovém případě je CK povinná:

- zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě pokud je to možné a bez zbytečného odkladu
- odpovídati za zaměření zájezdu
- vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu služeb neposkytnutých v rámci CK, za které nebyly poskytnuty náhradní plnění
- poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě
- v případě, že CK zajistí jako náhradní plnění služby stejně nebo vyšší kvality (např. ubytování v jiném hotelu stejně nebo vyšší třídy), pak případný rozdíl v ceně úhradu CK ve vlastním prostředku.

5.7. CK si vyhrazuje právo na změnu nebo zrušení následního či srovnatelného místa k odjezdu na zájezd a od návratu ze zájezdu v případě nenaplnění minimálního počtu osob nutného k zajištění této služby. V případě zrušení následního nebo srovnatelného místa CK vrátí zákazníkovi částku zaplacenou za tyto služby.

5.8. CK si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu zájezdu, jestliže to není zbytečné odkladem a bezplatně provést taková opatření, aby mohl zájezd pokračovat v plnění, aby zákazník mohl služby čerpat, zejména je povinná zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo se přibližující původně dohodnutým podmínkami a dbat přitom na to, aby byl v nejvyšší možné míře docílen účel služby a zachováno zameření zájezdu. V takovém případě je CK povinná:

- zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě pokud je to možné a bez zbytečného odkladu
- odpovídati za zaměření zájezdu
- vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu služeb neposkytnutých v rámci CK, za které nebyly poskytnuty náhradní plnění
- poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě
- v případě, že CK zajistí jako náhradní plnění služby stejně nebo vyšší kvality (např. ubytování v jiném hotelu stejně nebo vyšší třídy), pak případný rozdíl v ceně úhradu CK ve vlastním prostředku.

5.9. Při rušení i cestovní kancelář zájezd z důvodu vyšší moci, je povinna učinit veškerá opatření k dopravě cestujících zpět do místa odjezdu nebo na jiné místo naráz, s nímž zákazník souhlasí.

5.10. Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odjezd/odlet na zájezd, má CK nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.

5.11. Při jakékoliv probíhající komunikaci mezi zákazníkem a pracovníky CK STEFANNY je nezbytné oboustranné dohodnutí nejen etických norem, ale i odpovídajících zákonů. Musí být vyloučena jakákoliv prvky neslučující se s právem na ochranu osobnosti a právo na právní ochranu, zejména § 49 zákona č. 200/1990 Sb.). Konkrétně naprosto nepřijatelné jsou projevy dotýkající se občanské či lidské důstojnosti, soukromí, osobního jména atd. zcela vyloučen je rovněž jakýkoliv posměch, urážka na čtí, vyhružky vůči na zdraví, či jiné hrubé jednání odporující zmíněným právním předpisům. V případě, že dojde k výskytu těchto nežádoucích projevů CK STEFANNY a zákazník mohou bez dalšího veškerou vzájemnou komunikaci ukončit. Výše popsané jednání je považováno za podstatné porušení smlouvy o zájezdu.

6. Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka, odstupné

6.1. Zákazník má právo zahájení zájezdu právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, příp. na předv zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění bez účtování jakéhokoli odstupného v následujících případech:

- pokud nepřijme návrh CK na změnu smlouvy
- pokud CK poruší své povinnosti stanovené smlouvou nebo zákonem
- při zrušení zájezdu cestovní kancelář
- při změně termínu konání zájezdu o více než 3 dny
- při změně ceny zájezdu s výjimkou případů uvedených v čl. 2.
- při závazné změně ubytování u pobytových zájezdů – za závaznou změnu se nepovažuje, je-li nově ubytování v objektu stejné nebo vyšší kategorie ve stejné oblasti
- při změně způsobu dopravy
- za závaznou změnu přepravy se nepovažuje;
- změna příjezdové nebo odjezdové trasy, změna nebo zrušení následního nebo srovnatelného místa
- změna odletového (odjezdového) či přiletového (příjezdového) místa oproti původně stanovenému. (V takovém případě zajistí CK na vlastní náklady náhradní dopravu z (do) původně stanoveného místa, pokud úhrady náklady na dopravu do výše již dříveho autobusem či vlakem 2. třídy)
- pokud se jedná o změnu trasy, včetně mezistání, změna letecké společnosti, typu letadla a letového řádu.

6.3. Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změně, má se za to, že se její změnou souhlasí.

6.4. Doporujeme se, aby oznámení o odstoupení od smlouvy zákazník sepsal formou záznamu v prodejním místě, kde služby zakoupil nebo na toto prodejní místo zaslal doporučenou poštu

CK, jiným prokazatelným způsobem. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení doručení odstoupení do CK, a to zejména dnem sepsání záznamu, příp. dnem doručení písemného oznámení na prodejní místo, kde si zákazník službu zakoupil, nebo na adresu sídla CK. Z lékářského hlediska těhotenství není nemoc, neurčí-li lékař jinak. Toto se netýká základního stornoplatku při stornu více než 60 dní před odjezdem zájezdu, který není poskytnutý.

6.5. Není-li důvodem odstoupení od smlouvy porušení povinností CK stanovených smlouvou nebo odstoupení CK od smlouvy před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK následující odstupné. Stornovací poplatek se účtuje za každého jednoho přihlášeného zákazníka z celkové ceny zájezdu v následující výši:

- * 1 000, Kč/os. (vč. dědi), ode dne přihlášení, nejpozději však 60. den před plánovaným odjezdem.
- * 20% z ceny zájezdu, v době zrušení mezi 59-45 dnem před plánovaným odjezdem.
- * 40% z ceny zájezdu, v době zrušení mezi 44-31 dnem před plánovaným odjezdem.
- * 60% z ceny zájezdu, v době zrušení mezi 30-17 dnem před plánovaným odjezdem.
- * 80% z ceny zájezdu, v době zrušení mezi 16-8 dnem před plánovaným odjezdem.
- * 100% z ceny zájezdu 7 dnů a méně před plánovaným odjezdem.

7. Právo na zrušení letenky na vzdálení je zákazník povinen

7.1. CK má právo na zrušení letenky na vzdálení je zákazník povinen uhradit smlouvu v celkové výši 100% z USD/barel. CK si vyhrazuje právo zrušit zájezd a odstoupit od smlouvy o zájezdu, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků nutného pro konání zájezdu. Tento minimální počet je stanoven na 35 osob. Cestovní kancelář je oprávněna v takovém případě zrušit zájezd, nejpozději však 21 dnů před zahájením zájezdu a v téže lhůtě je cestovní kancelář povinná o zrušení zájezdu informovat zákazníka. CK si dále vyhrazuje právo zrušit zájezd nebo jednotlivé služby a odstoupit od cestovní smlouvy v důsledku neodvratitelné události, které nelze zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze a to ne rozumě požadovat. Dojde-li ke zrušení zájezdu a odstoupení od smlouvy podle tohoto čl. 5.5, není CK odpovědná za takto způsobenou škodu a není povinna hradit jakékoliv poplatky.

7.2. Zákazník má právo na zrušení zájezdu právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, příp. na předv zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění bez účtování jakéhokoli odstupného v následujících případech:

- pokud nepřijme návrh CK na změnu smlouvy
- pokud CK poruší své povinnosti stanovené smlouvou nebo zákonem
- při zrušení zájezdu cestovní kancelář
- při změně termínu konání zájezdu o více než 3 dny
- při změně ceny zájezdu s výjimkou případů uvedených v čl. 2.
- při závazné změně ubytování u pobytových zájezdů – za závaznou změnu se nepovažuje, je-li nově ubytování v objektu stejné nebo vyšší kategorie ve stejné oblasti
- při změně způsobu dopravy
- za závaznou změnu přepravy se nepovažuje;
- změna příjezdové nebo odjezdové trasy, změna nebo zrušení následního nebo srovnatelného místa
- změna odletového (odjezdového) či přiletového (příjezdového) místa oproti původně stanovenému. (V takovém případě zajistí CK na vlastní náklady náhradní dopravu z (do) původně stanoveného místa, pokud úhrady náklady na dopravu do výše již dříveho autobusem či vlakem 2. třídy)
- pokud se jedná o změnu trasy, včetně mezistání, změna letecké společnosti, typu letadla a letového řádu.

7.3. Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změně, má se za to, že se její změnou souhlasí.

7.4. Doporujeme se, aby oznámení o odstoupení od smlouvy zákazník sepsal formou záznamu v prodejním místě, kde služby zakoupil nebo na toto prodejní místo zaslal doporučenou poštu

7. Odstoupení od smlouvy ze strany CK

7.1. CK může, mimo jiné, odstoupit od cestovní smlouvy v těchto případech:

- před zahájením zájezdu z důvodu zrušení zájezdu cestovní kancelář. Zákazník je neprodléno informován a je mu nabudna nová cestovní smlouva nebo vrácena zaplacená částka.
- z důvodu porušení povinností zákazníkem. Pokud cestovní kancelář odstoupí od smlouvy z důvodu, chování zákazníka proti dobrým mrávkám např. tím, že zákazník ohrožuje zdraví a zdraví ostatních účastníků zájezdu a pracovníky cestovní kanceláře, hrubým způsobem vážně narušuje průběh cesty nebo pobytu, pak zákazník nemá nárok na vrácení alikvotní části ceny služeb, které nebyly čerpány, a dále je povinen upravit CK veškeré náklady, které cestovní kancelář vznikly (např. náklady spojené se zájezdem dopravou) a případně vzniklou škodu.
- z důsledku tzv. vyšší moci, tj. z příčiny, kterým CK nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. CK má v tomto případě právo na úhradu dosud poskytnutých služeb. V případě přerušení cesty z důvodu vyšší moci je CK povinná učinit veškerá opatření k dopravě cestujících zpět.

8. Reklamac, odpovědnost za škody, reklamaci řád

8.1. Reklamaci řád (samostatně nebo jako součást těchto všeobecných smluvních podmínek cestovní kanceláře STEFANNY, s.r.o.), je nedílnou součástí potvrzení o zájezdu/Smlouvy o zájezdu (dále jen „SZ“), upravuje způsob uplatňování nároků zákazníků vyplývajících z povinností CK stanovených smlouvou a poskytnutých služeb cestovního ruchu a jejich vyloučení (dále jen „reklamac“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, a platném znění (dále jen „zákon o podnikání v cestovním ruchu“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Cestovní kancelář (dále jen „CK“) odpovídá zákazníkovi za škodu způsobenou porušením povinností stanovených smlouvou a poskytnutých služeb cestovního ruchu a jejich vyloučení (dále jen „reklamac“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, a platném znění (dále jen „zákon o podnikání v cestovním ruchu“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Cestovní kancelář (dále jen „CK“) odpovídá zákazníkovi za škodu způsobenou porušením povinností stanovených smlouvou a poskytnutých služeb cestovního ruchu a jejich vyloučení (dále jen „reklamac“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, a platném znění (dále jen „zákon o podnikání v cestovním ruchu“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Cestovní kancelář (dále jen „CK“) odpovídá zákazníkovi za škodu způsobenou porušením povinností stanovených smlouvou a poskytnutých služeb cestovního ruchu a jejich vyloučení (dále jen „reklamac“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, a platném znění (dále jen „zákon o podnikání v cestovním ruchu“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Cestovní kancelář (dále jen „CK“) odpovídá zákazníkovi za škodu způsobenou porušením povinností stanovených smlouvou a poskytnutých služeb cestovního ruchu a jejich vyloučení (dále jen „reklamac“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, a platném znění (dále jen „zákon o podnikání v cestovním ruchu“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Cestovní kancelář (dále jen „CK“) odpovídá zákazníkovi za škodu způsobenou porušením povinností stanovených smlouvou a poskytnutých služeb cestovního ruchu a jejich vyloučení (dále jen „reklamac“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, a platném znění (dále jen „zákon o podnikání v cestovním ruchu“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Cestovní kancelář (dále jen „CK“) odpovídá zákazníkovi za škodu způsobenou porušením povinností stanovených smlouvou a poskytnutých služeb cestovního ruchu a jejich vyloučení (dále jen „reklamac“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, a platném znění (dále jen „zákon o podnikání v cestovním ruchu“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Cestovní kancelář (dále jen „CK“) odpovídá zákazníkovi za škodu způsobenou porušením povinností stanovených smlouvou a poskytnutých služeb cestovního ruchu a jejich vyloučení (dále jen „reklamac“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, a platném znění (dále jen „zákon o podnikání v cestovním ruchu“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Cestovní kancelář (dále jen „CK“) odpovídá zákazníkovi za škodu způsobenou porušením povinností stanovených smlouvou a poskytnutých služeb cestovního ruchu a jejich vyloučení (dále jen „reklamac“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, a platném znění (dále jen „zákon o podnikání v cestovním ruchu“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Cestovní kancelář (dále jen „CK“) odpovídá zákazníkovi za škodu způsobenou porušením povinností stanovených smlouvou a poskytnutých služeb cestovního ruchu a jejich vyloučení (dále jen „reklamac“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, a platném znění (dále jen „zákon o podnikání v cestovním ruchu“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Cestovní kancelář (dále jen „CK“) odpovídá zákazníkovi za škodu způsobenou porušením povinností stanovených smlouvou a poskytnutých služeb cestovního ruchu a jejich vyloučení (dále jen „reklamac“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, a platném znění (dále jen „zákon o podnikání v cestovním ruchu“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Cestovní kancelář (dále jen „CK“) odpovídá zákazníkovi za škodu způsobenou porušením povinností stanovených smlouvou a poskytnutých služeb cestovního ruchu a jejich vyloučení (dále jen „reklamac“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, a platném znění (dále jen „zákon o podnikání v cestovním ruchu“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Cestovní kancelář (dále jen „CK“) odpovídá zákazníkovi za škodu způsobenou porušením povinností stanovených smlouvou a poskytnutých služeb cestovního ruchu a jejich vyloučení (dále jen „reklamac“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, a platném znění (dále jen „zákon o podnikání v cestovním ruchu“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Cestovní kancelář (dále jen „CK“) odpovídá zákazníkovi za škodu způsobenou porušením povinností stanovených smlouvou a poskytnutých služeb cestovního ruchu a jejich vyloučení (dále jen „reklamac“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, a platném znění (dále jen „zákon o podnikání v cestovním ruchu“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Cestovní kancelář (dále jen „CK“) odpovídá zákazníkovi za škodu způsobenou porušením povinností stanovených smlouvou a poskytnutých služeb cestovního ruchu a jejich vyloučení (dále jen „reklamac“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, a platném znění (dále jen „zákon o podnikání v cestovním ruchu“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Cestovní kancelář (dále jen „CK“) odpovídá zákazníkovi za škodu způsobenou porušením povinností stanovených smlouvou a poskytnutých služeb cestovního ruchu a jejich vyloučení (dále jen „reklamac“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, a platném znění (dále jen „zákon o podnikání v cestovním ruchu“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Cestovní kancelář (dále jen „CK“) odpovídá zákazníkovi za škodu způsobenou porušením povinností stanovených smlouvou a poskytnutých služeb cestovního ruchu a jejich vyloučení (dále jen „reklamac“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, a platném znění (dále jen „zákon o podnikání v cestovním ruchu“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Cestovní kancelář (dále jen „CK“) odpovídá zákazníkovi za škodu způsobenou porušením povinností stanovených smlouvou a poskytnutých služeb cestovního ruchu a jejich vyloučení (dále jen „reklamac“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, a platném znění (dále jen „zákon o podnikání v cestovním ruchu“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Cestovní kancelář (dále jen „CK“) odpovídá zákazníkovi za škodu způsobenou porušením povinností stanovených smlouvou a poskytnutých služeb cestovního ruchu a jejich vyloučení (dále jen „reklamac“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, a platném znění (dále jen „zákon o podnikání v cestovním ruchu“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Cestovní kancelář (dále jen „CK“) odpovídá zákazníkovi za škodu způsobenou porušením povinností stanovených smlouvou a poskytnutých služeb cestovního ruchu a jejich vyloučení (d

