

CESTOVNÍ PODMÍNKY

Pro naše zákazníky z Rakouska

Pro rezervace z tohoto katalogu platí Všeobecné cestovní podmínky 1992 v úpravě podle novely Zákona o ochraně spotřebitelů BGBl.247/93 a podle Zákona o změnách poskytnutí záruky BGBl. INr. 48/2001 společně se spotřebitelskopolitickou radou Spolkového ministerstva pro zdraví, sport a ochranu spotřebitelů, odpovídající § 73/1 GewO 1994 a § 6 nařízení spolkového ministerstva pro hospodářské záležitosti v platném znění o předpisech Provozu pro podnikání cestovních kanceláří BGBl. II Nr. 401/1998. Níže uvedené podmínky doplňují, popř. objasňují výše uvedené Všeobecné cestovní podmínky 1992 a jsou podkladem cestovní smlouvy, kterou jako rezervující uzavíráte s námi jako pořadající cestovní kanceláří (jako vykonavatelem). Všeobecné cestovní podmínky 1992 Vám budou vydány v cestovní kanceláři.

1. Rezervace/platba

Při rezervaci může cestovní kancelář požadovat zpracovatelský poplatek a (minimální) zálohu. Doplatek, stejně jako náhrada nákladů placených v hotovosti (výdaje za telefon, fax atd.), jsou splatné při vydání cestovních dokumentů (k tomu nepatří osobní dokumenty) příslušného pořadatele nebo vykonavatele služby při cestovní kanceláři.

Naše doplněné ustanovení:

Pokud je bude zarezervován pouze hotel nebo apartmán/studio (nejde o paušální cenu), je požadováno zaplacení maximálně 20 % ceny zájezdu.

2. Pojištění platební neschopnosti a platební podmínky při paušálním cestování

Společnost TUI Austria Holding GmbH je pod záznamním číslem 1998/0486 registrována v seznamu pořadatelů Spolkového ministerstva pro hospodářské záležitosti. Pojištění platební neschopnosti máme uzavřeno pod číslem 1.045.0977 u Německé společnosti pro cestovní pojištění (DRS) Vvag, Rosenheimerstr. 116, D-81669 München. Platba zálohy se provádí nejdříve 11 měsíců před ukončením plánovaného zájezdu. Výše zálohy odpovídá maximálně 20 %. Doplatek je splatný při předání cestovních podkladů, ne však dříve než 20 dní před nástupem na zájezd. Z toho vycházející nebo předčasně poskytnutá záloha, popř. doplatek nesmí být požadovány a také nejsou zabezpečeny. Při ztrátě nároku se veškeré škody nahlašují během 8 týdnů od pojistné události u výkonného Evropského cestovního pojištění a.s. Kratochvílestr. 4, A-1220 Wien (Tel.: 01/3172500, Fax: 01/3199367). Ručení společnosti DRS je v případě škody omezeno na celkovou pojistnou sumu, která je pořadateli určena. Pokud nahrazující částky tuto sumu překročí, budou pohledávky doplněny alikvotním podílem.

3. Převedení zájezdu na jinou osobu

Pokud je zákazníkovi zamezeno nastoupit na zájezd, může přenést smluvní vztah na jinou osobu. Převedení sdělí pořadateli buď přímo nebo přes zprostředkovatele přiměřenou dobu před termínem odjezdu. Pořadatel zájezdu může předem sdělit konkrétní lhůtu. Osoba, která odstupuje, stejně jako osoba, která nastupuje ručí společně a nerozdílně za ještě nevyrovnané poplatky, případně za náklady vzniklé tímto převedením osoby.

Naše doplněné ustanovení:

Pokud bude náhradní účastník stanoven v době odmítnutí, budou účtovány pouze poplatky ve výši 25 Euro.

4. Odstoupení se stornopoplatkem

4.a. Odstoupení se stornopoplatkem

Stornopoplatek se procentuálně vypočítává z ceny zájezdu a jeho výše je závislá na okamžiku prohlášení o odstoupení a na příslušném druhu zájezdu. Cenou zájezdu, popř. paušální cenou se rozumí celková cena smluvně dohodnutých služeb. Zákazník je oprávněn úhradou stornopoplatku odstoupit od smlouvy. V případě nepřiměřeného stornopoplatku může být poplatek soudně snížen. Dle druhu zájezdu vyplývají na osobu následující sazby stornopoplatku:

1. Zvláštní lety (charter), skupiny IT (skupinové paušální cestování linkovou dopravou), autobusové společnosti (vícedenní cesty)

do 30. dne před nástupem na zájezd.....	10 %
od 29. do 20. dne před nástupem na zájezd.....	25 %
od 19. do 10. dne před nástupem na zájezd.....	50 %
od 9. do 4. dne před nástupem na zájezd.....	65 %
od 3. dne (72 hodin) před nástupem na zájezd.....	85 % ceny zájezdu.

Pro ubytování v hotelech, apartmánech/studiích, cestování lodí, jednodenní cesty autobusem, zvláštní vlaky a cestování linkovými lety se zvláštními tarify platí jiné podmínky, které jsou uvedeny v podrobném programu.

Oznámení o odstoupení

Při odstoupení od smlouvy je nutné si povšimnout:

Zákazník může cestovní kanceláři, u které si zájezd zarezervoval, kdykoliv sdělit, že odstupuje od smlouvy. Při rušení se doporučuje učinit toto oznámení

- písemně nebo
- osobně a současně i písemně.

4.b Nedostavení se (no-show)

Nedostavení se nastává, když se zákazník nedostaví k odjezdu, protože si to rozmyslí nebo když promešká odjezd kvůli jím způsobené nedbalosti při jízdě nebo kvůli náhodě, která se mu přihodila. Pokud je dále zřejmé, že zákazník již nemá další nárok na zbývající cestovní službu nebo nechce, zaplatí u druhů zájezdu podle bodu 4.a.1. 85 %. V případě nepřiměřenosti výše uvedených sazeb mohou být tyto sazby soudně sníženy.

Naše doplněné/odlišné ustanovení:

Apartmány/studia:

do 45 dnů před nástupem na zájezd.....	10 %
44 – 35 dnů před nástupem na zájezd.....	50 %
od 34. dne před nástupem na zájezd.....	80 %
při nedostavení se.....	100 % ceny zájezdu, nejméně však 25 Euro.

Hotely:

do 30 dnů před nástupem na zájezd.....	10 %
29 – 22 dnů před nástupem na zájezd.....	15 %
21 – 7 dnů před nástupem na zájezd.....	25 %
od 6. dne před nástupem na zájezd.....	50 %
při nedostavení se.....	100 % ceny zájezdu, nejméně však 25 Euro.

Dodatečně rezervované zvláštní služby:

Pro dodatečně rezervované zvláštní služby, jako např. CityCards, okružní jízdy městem, transfery atd., činí stornopoplatek

od 35. dne před nástupem na zájezd.....	100 %
---	-------

Cesty letadlem a autobusem:

Do 30 dnů před nástupem na zájezd.....	10 %
29 – 20 dní před nástupem na zájezd.....	25 %
19 – 4 dny před nástupem na zájezd.....	65 %
od 3 dnů před nástupem na zájezd.....	85 %
při nedostavení se.....	100 % ceny zájezdu, nejméně však 25 Euro.

Přerezervace/dodatečné přání zákazníka/potvrzené přání zákazníka

Při přerezervacích (objekt, typ, termín) ke 45. dni (apartmány/studia), popř. 30. dni (hotely) před začátkem pronájmu musí být účtován zpracovatelský poplatek 25 Euro.

5. Všeobecné informace

Všechny údaje v tomto prospektu odpovídají stavu výtisku v listopadu 2014.

6. Vydavatel a pořadatel

Terra Reisen, značka společnosti TUI Austria Holding GmbH,

Ferdinand Hanusch Platz 1, A-5024 Salzburg.

Tel.: +43/50/884/8333, Fax: +43/50/884/8339.

www.terra-reisen.com

Handelsgericht Wien FN 227414h,

UID-Nr.: ATU61025946

Pro naše zákazníky z Německa

Následující pokyny a podmínky upravují smluvní vztah mezi Vámi jako zákazníkem, který požaduje službu od společnosti Terra Reisen (krátce Terra) a námi jako Vaším pořadatelem zájezdu.

1. Uzavření smlouvy

1.1. Vaším přihlášením na zájezd nabízíte společnosti Terra Reisen závazné uzavření cestovní smlouvy. To může proběhnout písemně, ústně nebo telefonicky. Cestovní smlouva je pro nás závazná teprve v okamžiku, kdy Vám přes Vaši cestovní kancelář písemně potvrdíme rezervaci a cenu zájezdu. Potvrzení je k dispozici ve Vaší cestovní kanceláři.

1.2. Pokud se obsah potvrzení zájezdu liší od obsahu přihlášky, jsme na tuto novou nabídku vázáni 10 dnů. Cestovní smlouva se uskutečňuje na základě této nové nabídky, pokud nám během tohoto termínu oznámíte její přijetí.

2. Služby, ceny

2.1. Z popisu služeb v našem prospektu vyplývá, které služby jsou smluvně dohodnuté, tyto jsou stejně tak podkladem pro smlouvu a je na ně brán zřetel v údajích v potvrzení zájezdu. Údaje zahrnuté v prospektu jsou pro nás ze zásady závazné a jsou také podkladem pro cestovní smlouvu. Před ukončením cestovní smlouvy můžeme provést změny údajů v prospektu, o kterých budete samozřejmě před rezervací informováni. Pokud zájezd není v prospektu vypsán jinak, zahrnuje cenu zájezdu.

2.1.1. - *u hotelů*: ubytování a strava v zarezervovaném ubytovacím zařízení, místní poplatky, zpracovatelské poplatky a poplatky za péči, stejně jako cena za cestovní pojištění a pojištění nákladů při odstoupení.

2.1.2. - *u apartmánů/studií*: ubytování včetně místních poplatků, zpracovatelské poplatky a poplatky za péči, stejně jako cena za cestovní pojištění a pojištění nákladů při odstoupení.

2.2. Cestovní kanceláře smí přijmout zvláštní přání, pouze pokud jsou označena jako nezávazná. Cestovní kanceláře nejsou oprávněny bez písemného potvrzení od nás poskytovat např. od katalogu se odchyloující přísliby nebo dohody, jedině v případě, že jsou výslovně zmocněny.

3. Zvláštní pokyny

3.1. Pro apartmány/studia:

3.1.1. Vedlejší výdaje, které jsou volitelné nebo nezávislé na spotřebě, nejsou zpravidla zahrnuty do ceny zájezdu. Pokud není v prospektu uvedeno jinak, platí se bezprostředně na místě.

3.1.2. V apartmánech/studiích smí být ubytován jen takový počet osob, který je uveden v prospektu a v potvrzení zájezdu. Jako osoby platí i děti.

3.1.3. Pokud byste přijeli s více osobami, než je uvedeno na dobropise, je správa/místní zástup společnosti Terra oprávněn Vás odmítnout. Takto vzniklé škody nebo nevýhody jdou bez výjimky na Váš vrub.

3.2. Domácí zvířata jsou povolena pouze v případech, kdy to prospekt výslovně připouští.

3.3. Uvedené termíny příjezdu a odjezdu jsou závazné.

3.4. Každý host je povinen nahradit škodu, která vznikla během pobytu zaviněním hosta nebo jeho doprovodu a hostů.

3.5. Dětské slevy:

Rozhodující je věk při nástupu na zájezd. Slevu zpravidla dostávají děti, které jsou na přistýlce v pokoji se dvěma osobami, platícími plnou cenu. Děti mladší 3 let platí zpravidla přímo na místě.

Zvláštní zvýhodnění, popř. odchylky od těchto pravidel jsou praktikovány dle textu prospektu, popř. v ojedinělých případech dle požadavku. V rozpisu cen pro tzv. rodinné, popř. třílůžkové pokoje není ani zčásti poskytována dětská sleva, i když je dítě jedním ze tří rezervovaných osob. Detaily k tomu jsou uvedeny v předmětném popisu.

4. Platba

4.1. Při uzavření smlouvy je poskytována záloha ve výši 20 % ceny zájezdu.

4.2. Společnost Terra smí platby ceny zájezdu před ukončením zájezdu vyžadovat nebo přijímat jen poté, co je zajištěno, že Vám bude při vynechání cestovních služeb nahrazena zaplacená cena a nezbytné výdaje, které Vám vzniknou na cestě zpět v důsledku platební neschopnosti nebo zahájení insolvenčního řízení společností Terra. Tomu odpovídající insolvenční riziko má, z důvodu zákonných nařízení v zákoně § 651 BGB, společnost Terra pojištěné u Německé společnosti pro cestovní pojištění VVaG (DRS, D-81669 München, Rosenheimer Str. 116).

Pořadatelské číslo společnosti Terra Reisen: 1045 976

Doklad o pojištění, který Vám zaručuje přímý nárok proti DRS v případě platební neschopnosti nebo zahájení insolvenčního řízení společností Terra, se nachází na potvrzení rezervace.

4.3. Zbytek ceny zájezdu bude splatný, pokud si před odjezdem vyzvednete ve Vaší cestovní kanceláři cestovní podklady, popř. Vám budou dle domluvy zaslány.

4.4. Společnost Terra může požadovat jako odškodnění odpovídající poplatky za odstoupení dle bodu 6 těchto smluvních podmínek, ovšem pouze v případě, že již v této době nejsou předloženy nedostatky zájezdu.

4.5. V případě, že platba, popř. záloha nebo doplatek, nebude úplná nebo zaplacená v termínu, vyhrazuje si společnost Terra Reisen, po upomínce stanoveného termínu, oznámit odstoupení od smlouvy a požadovat náhradu škody odpovídající sazbám storna dle bodu 6.2.

5. Změny služeb

5.1. Změny a odchylky jednotlivých cestovních služeb od smlouveného obsahu smlouvy, které budou po uzavření smlouvy nezbytné a které nebyly způsobeny v rozporu s dobrou vírou, jsou povoleny pouze pokud nejsou změny nebo odchylky podstatné a pokud nenaruší celkový charakter rezervovaného zájezdu.

5.2. V případě dodatečných změn podstatné části cestovní služby společnost Terra tuto skutečnost neprodleně oznámí, nejpozději však 21 dní před nástupem na zájezd. V případě podstatných změn cestovní služby jste oprávněni odstoupit od cestovní smlouvy bez poplatků nebo požadovat zájezd v minimálně stejné hodnotě, pokud je společnost Terra schopna Vám z naší nabídky takovýto zájezd bez navýšených poplatků nabídnout. Toto právo uplatníte neprodleně.

6. Odstoupení zákazníka od smlouvy

6.1. Před začátkem zájezdu můžete od smlouvy písemným oznámením kdykoliv odstoupit.

Odstoupení bude platné od chvíle, kdy oznámení přijme centrála společnosti Terra. V tomto případě může Terra od Vás požadovat přiměřené odškodnění se zřetelem k obvykle ušetřeným výdajům.

6.2. Při výúčtování náhrady je brán ohled na obvykle ušetřené výdaje a obvykle možné další využití cestovní služby. Zůstává Vám dovoleno dokázat, že společnosti Terra nevznikly žádné nebo vznikly náklady nižší, než vykazuje paušální cena. Poplatky odstoupení jsou splatné také v případě, že na zájezd nebylo možné nastoupit z důvodu chyby v cestovních dokumentech. Náš paušalizovaný nárok na poplatky za odstoupení zpravidla činí:

Apartmány:

do 45 dnů před nástupem na zájezd.....	10 %
44 – 35 dnů před nástupem na zájezd.....	50 %
od 34. dne před nástupem na zájezd.....	80 %
při nedostavení se.....	100 % ceny zájezdu, nejméně však 25 Euro.

Hotely:

do 30 dnů před nástupem na zájezd.....	10 %
29 – 22 dnů před nástupem na zájezd.....	15 %
21 – 7 dnů před nástupem na zájezd.....	25 %
od 6. dne před nástupem na zájezd.....	50 %
při nedostavení se.....	100 % ceny zájezdu, nejméně však 25 Euro.

Dodatečně rezervované zvláštní služby:

Pro dodatečně rezervované zvláštní služby, jako např. CityCards, okružní jízdy městem, transfery atd., činí stornopoplatek

od 35. dne před nástupem na zájezd.....	100 %
---	-------

Pokud bude náhradní účastník stanoven v době odmítnutí, bude naúčtován pouze poplatek ve výši 25 Euro.

Pokud nebude zájezd stornován (dojde k „nedostavení se“), musí být naúčtován celý zájezd. V případě, že nemůžete na poslední chvíli na zájezd nastoupit, doporučujeme Vám informovat společnost Terra nebo místního vykonavatele služby.

7. Přerezervace/dodatečná/ověřená přání zákazníka

7.1. Jako přerezervace platí například změny termínu pronájmu, destinace a typu objektu. Za přerezervace do 45. dne (apartmány/studia), popř. do 30. dne (hotely) před začátkem pronájmu je účtován zpracovatelský poplatek 25 Euro. Přerezervace, které budou nahlášeny po tomto termínu, mohou být provedeny jen po odstoupení od cestovní smlouvy a současném vytvoření nové dle bodu 6.

7.2. Za přání zákazníka, která budou ověřena společností Terra, je účtován zpracovatelský poplatek 25 Euro.

8. Odstoupení a výpověď ze strany pořadatele zájezdu

8.1. Společnost Terra může vypovědět cestovní smlouvu bez dodržení nějakého termínu, pokud bude průběh zájezdu navzdory upomínkám společnosti Terra cestujícím trvale narušován. To stejné platí, pokud se někdo chová zásadní měrou v rozporu se smlouvou. Společnost Terra si však zachovává nárok na cenu zájezdu. Případné vyšší náklady za přepravu zpět ponese sám rušitel. Společnost Terra si však musí nechat započítat hodnotu ušetřených výdajů, tak jako těch zisků, které byly nabyty jiným užitím služeb, které nebyly požadovány (včetně případných náhrad poskytnutých nositelem služby).

8.2. V případě odstoupení společností Terra jste oprávněni požadovat účast na jiném zájezdu, který je minimálně ve stejné hodnotě, pokud jsme schopni nabídnout takovýto zájezd z naší nabídky bez navýšení ceny. Uplatněte toto právo neprodleně poté, co společnost Terra oznámí odstoupení. Pokud nevyužijete tohoto práva na účast na zájezdu ve stejné hodnotě, neprodleně obdržíte zaplacenou

cenu zájezdu nazpět.

8.3. Pokud bude zájezd při uzavření smlouvy v důsledku neočekávané vyšší moci (válka, vnitřní neklid, přírodní katastrofy atd.) závažně ztížen, ohrožen nebo zkrácen, můžete Vy i společnost Terra smlouvu vypovědět. Společnost Terra Vám pak neprodleně vrátí zaplacenou cenu zájezdu, může však za vykonané nebo ještě vykonávané služby požadovat přiměřené odškodnění. V případě odstoupení společností Terra Vám rovněž náleží právo, dále popsané v bodu 8.2.

9. Poskytnutí záruky/ručení

9.1. V rámci povinné péče řádného obchodníka ručíme za:

9.1.1. svědomitou přípravu zájezdu;

9.1.2. pečlivý výběr a kontrolu vykonavatele služby (např. přepravní podniky, majitelé hotelu atd.);

9.1.3. sestavení jednotlivých služeb;

9.1.4. správnost popisu služeb v tomto katalogu;

9.1.5. zpracování přihlášek;

9.1.6. řádné dodání smluvně dohodnutých služeb;

9.1.7. vystavení a odeslání cestovních podkladů;

9.1.8. správnost popisů služeb v tomto katalogu, pokud společnost Terra neobjasnila dle bodu 5.1. těchto Cestovních podmínek před uzavřením smlouvy změny údajů v katalogu. Neručíme však za údaje v hotelových a místních prospektech, protože na ně nemáme při jejich vzniku žádný vliv a nemůžeme ověřit jejich správnost;

9.1.9. zavinění osob pověřených zajištěním služby.

9.2. Poskytnutí záruky

Přináleží Vám práva ze zákona o cestovních smlouvách, která jsou zde kvůli lepšímu pozorumění reprodukována vlastními slovy ve zkráceném shrnutí:

9.2.1. Pokud Vám služba nebude dodána vůbec nebo nebude dodána dle smlouvy, můžete během doby přiměřeně požadovat nápravu. Společnost Terra může nápravu odepřít, pokud vyžaduje nepoměrné vynaložení sil. Společnost Terra může nápravu vykonat také tím způsobem, že dodáme stejnou nebo hodnotově vyšší náhradní službu, pokud nedodání nebo nedodání dle smlouvy nespočívá na okolnosti, která přišla až po ukončení smlouvy a nebyla způsobena v rozporu s dobrou vírou.

9.2.2. Po návratu z dovolené můžete požadovat snížení ceny zájezdu v případě, že cestovní služby nebyly dodány dle smlouvy, pokud jste však vlastní vinou neopoměli na nedostatek poukázat.

9.2.3. Pokud bude zájezd v důsledku nedostatku podstatně zkrácen a společnost Terra neposkytne v přiměřeném termínu nápravu, můžete cestovní smlouvu v rámci zákonných ustanovení vypovědět – ve Vašem vlastním zájmu a z důvodů zajištění dokladu písemným oznámením. Totéž platí, pokud Vám zájezd není přiznán v důsledku nedostatku ze závažného, společnosti Terra známého důvodu. Určení termínu pro nápravu není třeba jen v případě, že je náprava nemožná nebo je společností Terra odeprána nebo pokud je kvůli Vašemu zvláštnímu zájmu opodstatněná okamžitá výpověď smlouvy. Pokud bude smlouva poté zrušena, je Vám zachován nárok na zpětnou vazbu. Dlužíte však společnosti Terra část ceny zájezdu, která připadá požadovaným službám, pokud byly tyto služby požadovány z Vašeho zájmu.

9.3. Rozsah záruky

9.3.1. Pokud společnost Terra hájí okolnost, která vede k nedostatku zájezdu, můžete požadovat náhradu škody.

9.3.2. Smluvní nároky na náhradu škody

Naše smluvní ručení na náhradu škody za škody, které nejsou tělesnými poškozeními, je celkově omezeno na výši trojnásobku ceny zájezdu, pokud jsme Vaše škody nezpůsobili záměrně nebo z hrubé nedbalosti. Omezení ručení na trojnásobek ceny zájezdu platí také, pokud jsme za Vaše vzniklé škody sami zodpovědní kvůli zavinění vykonavatele služby.

9.3.3. V této souvislosti Vám doporučujeme uzavřít v naší cestovní kanceláři úrazové pojištění a pojištění cestovních zavazadel.

9.3.4. Neručíme za narušení v oblasti cizích služeb, které jsou pouze zprostředkovány a v rozpisu

zájezdu takto výslovně uvedeny. Za cizí služby, společností Terra pouze zprostředkované, jsou považovány také vedlejší služby, jejichž platba proběhla dle katalogu teprve na místě, mimo zarezervovanou cenu zájezdu (např. poplatky na pláži).

9.3.5. Za účast na sportovních a dalších prázdninových aktivitách zodpovídáte sami. Sportovní zařízení, nástroje a vozidla byste si měli před použitím vyzkoušet. Za nehody, které se vyskytnou při sportovních a jiných prázdninových aktivitách, ručíme jen v případě, že se nás zavinění týká. Doporučujeme uzavřít si pojištění pro případ úrazu při sportu.

9.3.6. Pokud platí pro některé cestovní služby, prováděné vykonavatelem služby, mezinárodní dohody nebo takové ustálené zákonné předpisy, podle kterých vzniká nebo může být uplatněn nárok na náhradu škody jen za určitých předpokladů nebo omezení nebo je za určitých předpokladů vyloučen, můžeme se na něj v tomto případě odvolat.

9.4. *Povinnost spoluúčasti, námitky*

9.4.1. Jste povinni při narušování služby v rámci zákonných ustanovení spolupracovat, abyste se vyhnuli eventuálním škodám nebo je udrželi minimální.

9.4.2. Pokud byste měli oproti očekávání důvod k námitkám, dejte neprodleně na místě vědět místnímu zastoupení společnosti Terra, popř. agentuře, popř. místnímu vykonavateli služby, abyste mohli požadovat nápravu. Pokud není místní zastoupení nebo agentura k zastížení nebo nedokáže narušení služby odstranit, musí být námitky neprodleně sděleny centrále společnosti Terra.

9.4.3. Vedoucí zájezdu nejsou oprávněni přiznávat jakékoliv nároky.

9.4.4. Pokud vlastní vinou opomenete na nedostatek poukázat, nepřínáleží Vám nároky.

10. **Vyloučení nároků a promlčení**

10.1. Nároky, vzniklé výkonem zájezdu neodpovídajícím smlouvě, jsou platné jeden měsíc po smluvně stanoveném ukončení zájezdu a podávají se společnosti Terra pokud možno písemně. Po uplynutí termínu můžete nároky uplatnit pouze v případě, že Vám bylo bez vlastního zavinění zabráněno termín dodržet.

10.2. Vaše smluvní nároky se promlčí dva roky po smluvně dohodnutém ukončení zájezdu. Promlčení je podrženo do dne, na který společnost Terra písemně odkazuje Vámi uplatněnými nároky. Nároky z nedovolených činů se promlčí za tři roky.

10.3. Vaše cestovní kancelář vystupuje při uzavření cestovní smlouvy pouze jako zprostředkovatel. Není oprávněna přijímat od Vás po ukončení zájezdu oznámení nároků týkajících se poskytnutí záruky a náhrady škod.

11. **Pasové, vízové, celní, devizové a zdravotní předpisy**

11.1. Společnost Terra ručí za to, že před nástupem na zájezd vzdělá státní příslušníky o ustanoveních o pasových, vízových a zdravotních předpisech ve státech, v nichž je zájezd nabízen, stejně jako o jejich případných změnách. Příslušníkům jiných států poslouží příslušný konzulát. Na základě popisů v katalogu a také s cestovními podklady obdržíte důležité informace o nezbytných náležitostech týkajících se Vašeho zájezdu. Povšimněte si prosím těchto informací a nechte se o nich dále informovat ve Vaší cestovní kanceláři. Jste sami zodpovědní za to, že budou dodrženy všechny předpisy, důležité pro průběh zájezdu. Všechny výdaje a újmy, obzvlášť platba nákladů na odstoupení, které Vám vzejdou z nedodržení těchto předpisů, jdou k Vaší tíži, naopak je to pouze v případě, že jsou podmíněny zaviněnou dezinformací nebo neinformováním společností Terra.

11.2. Neručíme za včasné udělení a zpřístupnění nezbytného víza příslušným diplomatickým zastoupením, pokud jste nás pověřili jeho obstaráním, ručíme za něj pouze v případě, že zpoždění je způsobeno námi. Při vyřizování víza atd. na příslušných místech musíte počítat s lhůtou přibližně 8 týdnů.

11.3. Vezměte si prosím naši brožuru „Důležité na cesty“ a zjistěte si prosím ve Vaší cestovní kanceláři, jestli je pro Vaši dovolenou potřebný cestovní pas nebo stačí pouze osobní doklad, a dejte si prosím pozor na to, jestli má Váš cestovní pas nebo osobní doklad na zájezd dostatečnou platnost. Děti mohou být zapsány v pase spolucestujících rodičů. Pro mnohé země je však zapotřebí vlastní dětský pas.

11.4. Celní a devizové předpisy jsou v mnohých zemích velmi přísně dodržovány. Informujte se prosím přesně a tyto předpisy bezpodmínečně dodržujte.

11.5. Různé státy požadují určitá očkování. Příslušné informace obdržíte ve Vaší cestovní kanceláři.

12. Cestovní pojištění

12.1. Doporučujeme Vám pro jistotu si uzavřít pojištění zavazadel, úrazové pojištění, pojištění léčebných výloh, pojištění proti krádežím a pojištění povinného ručení. Tato pojištění obdržíte ve Vaší cestovní kanceláři jednotlivě podle Vašich individuálních přání nebo společně jako balíček.

12.2. Rezervací uzavírají ve společnosti Terra všichni zákazníci apartmánů/studií a hotelů povinné pojištění proti odstoupení (přesné informace viz náš příslušný katalog).

13. Všeobecné informace

13.1. Neúčinnost jednotlivých ustanovení cestovní smlouvy nemá za následek neúčinnost celé cestovní smlouvy. To samé platí pro předložené Cestovní podmínky.

13.2. Dovolené v jiných zemích jsou občas spojené s riziky, která se doma nevyskytují. Technická nastavení v zahraničí vždy neodpovídají našemu standardu. To platí mimo jiné pro technické instalace, vybavení kuchyní, sprch a koupelen, plynový bojler, vytápění atd. Všímejte si proto bezpodmínečně eventuálních upozornění o jejich užívání.

13.3. Vedlejší dohody, které rozšiřují rozsah smlouvené služby nad obsah v katalogu, vyžadují výslovné písemné potvrzení od společnosti Terra.

13.4. Všechny údaje v tomto prospektu odpovídají stavu výtisku v listopadu 2014.

13.5. Společnost Terra Reisen si vyhrazuje právo změnit vypsané a rezervací potvrzené ceny v případě zavedení nebo zvýšení veřejných poplatků za určité služby, pokud je mezi vydáním potvrzení zájezdu zákazníkovi a smluveným termínem zájezdu doba delší než 4 měsíce. Poplatky mohou být vybírány také přímo na místě.

13.6. Zřejmé omyly vyhrazeny.

14. Smluvní partner

Terra Reisen, značka společnosti TUI Austria Holding GmbH,

Ferdinand Hanusch Platz 1, A-5024 Salzburg.

Tel.: +43/50/884/8333, Fax: +43/50/884/8339.

www.terra-reisen.com

Handelsgericht Wien FN 227414h,

UID-Nr.: ATU61025946