

Všeobecné smluvní podmínky provozovatele cestovní kanceláře TIPATOUR zájezdy, s.r.o.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře TIPATOUR zájezdy, s.r.o., se sídlem V zahradách 239, 675 21 Okříšky, zapsaná u Krajského soudu v Brně odd. C, vložka 56101, IČO 27743896. (dále jen Podmínky) jsou platné pro všechny zájezdy, jejichž pořadatelem je cestovní kancelář TIPATOUR zájezdy, s.r.o. a dále pro jednotlivé služby cestovního ruchu prodávané jménem a na účet cestovní kanceláře Tipatour zájezdy, s.r.o. nestanoví-li zvláštní/speciální smluvní podmínky jinak.
- Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy o zájezdu (Potvrzení zájezdu) nebo Smlouvy o poskytnutí jednotlivé služby cestovního ruchu uzavřené mezi zákazníkem a cestovní kancelář

Článek I. ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

- cestovní kancelář TIPATOUR zájezdy, s.r.o., která do smluvního vztahu vstupuje prostřednictvím sítě vlastních nebo externích prodejních míst (dále jen „TIPATOUR“)
- zákazník, kterým může být jak fyzická tak i právnická osoba (dále jen „zákazník“).

Článek II. PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji:

- zájezdů, jejichž pořadatelem je TIPATOUR nebo
- ubytovacích, stravovacích, dopravních a jiných služeb cestovního ruchu dle individuálního požadavku zákazníka (dále jen „jednotlivé služby“)

Článek III. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

- Smluvní vztah mezi TIPATOUREM a zákazníkem vzniká na základě zákazníkem (příp. jeho pravomocným zástupcem) odsouhlasené Smlouvy o zájezdu (Potvrzení o zájezdu)/Smlouvy o poskytnutí jednotlivé služby, potvrzené TIPATOUREM (příp. jejím zplnomocněným prodejcem). Obsah smlouvy je určen touto Smlouvou o zájezdu (Potvrzením zájezdu)/Smlouvy o poskytnutí jednotlivé služby, katalogem, příp. jinou nabídkou s odkazem na číslo seriálu/akce a těmito Podmínkami, příp. i Zvláštními podmínkami. Důležitými informacemi a dalšími informacemi přiloženými ke smlouvě jako její nedílná součást.
- Předáním vyplněné Smlouvy o zájezdu popř. Smlouvy o poskytnutí jednotlivé služby zákazník stvrzuje, že tyto Podmínky uznává a souhlasí s nimi. Potvrzením Smlouvy o zájezdu/Smlouvy o poskytnutí jednotlivé služby se TIPATOUR zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.
- Katalogy zájezdů jsou vydávány ve velkém předstihu. TIPATOUR si proto vyhrazuje právo oznámit před uzavřením smlouvy změny údajů uvedených v katalogu zájezdů. V případě, kdy údaje ve Smlouvě o zájezdu/Smlouvě o poskytnutí jednotlivé služby a v katalogu se odlišují, jsou závazné údaje, uvedené ve Smlouvě o zájezdu/Smlouvě o poskytnutí jednotlivé služby.

Článek IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Zákazník je povinen uhradit cenu zájezdu před jeho zahájením a ceny jednotlivých služeb před jejich poskytnutím. Za zaplacení ceny se považuje podle formy úhrady den převzetí hotovosti či platby platební kartou anebo den připsání platby na účet TIPATOURU.
- Zákazník je povinen při vzniku smluvního vztahu uhradit zálohu ve výši 50 % (nedohodnou-li se smluvní strany jinak) předem stanovené celkové ceny, doplatek je zákazník povinen uhradit nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu. V případě vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu je zákazník povinen uhradit 100 % předem stanovené ceny již při vzniku smluvního vztahu. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu či ceny jednotlivých služeb zákazníkem je TIPATOUR oprávněn jeho účast na zájezdu zrušit s tím, že náklady spojené se zrušením účasti (stornopoplatky) hradí zákazník.

Článek V. CENA

- Cenou zájezdu nebo jednotlivých služeb se rozumí cena uvedená ve Smlouvě o zájezdu/Potvrzení zájezdu. Případné slevy, vyhlášené TIPATOUREM po datu uzavření Smlouvy nezakládají právo zákazníka na zlevněnou cenu. TIPATOUR je oprávněn do 21. dne před realizací zájezdu nebo poskytnutím jednotlivých služeb jednostranným úkonem zvýšit cenu v případě, že dojde ke zvýšení:
 - ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot o částku, která odpovídá podílu, který případně na jednoho zákazníka, když se celkové zvýšení ceny z tohoto důvodu dělí celkovým počtem zákazníků tohoto zájezdu, nebo
 - plateb spojených s dopravou, např. letištních, bezpečnostních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu o částku odpovídající zvýšené platbě na osobu, nebo
 - směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 % o částku odpovídající procentní výši změny kurzu z ceny služeb zaplacených v cizí měně. Rozhodný den, kdy byla stanovena cena služeb, je uveden v katalogu, podmínkách, ceníku nebo jiné formě nabídky zájezdu.Písemné oznámení o zvýšení ceny zašle TIPATOUR zákazníkovi nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. Zákazník je povinen do 5 dnů od oznámení o zvýšení ceny zájezdu uhradit rozdíl. Při porušení tohoto závazku má TIPATOUR právo od cestovní smlouvy odstoupit. Je-li TIPATOUR nucen zvýšit cenu zájezdu za jiných než výše uvedených podmínek, navrhne zákazníkovi změnu smlouvy (viz dále).

Článek VI. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. K základním právům zákazníka patří zejména:

- právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb,
- právo na dodatečné informace, pokud nebyly uvedeny v katalogu či nabídce, zvlášť kontakt na osobu, na kterou se zákazník v případě nesnázi může obrátit (kontakt na TIPATOUR, místní zástupce cestovní kanceláře, zastupitelský úřad apod.), podrobnosti o možnosti kontaktu s nezletilou osobou resp. zástupcem TIPATOURU v místě pobytu nezletilé osoby, jde-li o zájezd, jehož účastníkem je nezletilá osoba,
- právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách,
- právo zrušit svoji účast kdykoliv před zahájením zájezdu nebo čerpáním jednotlivých služeb odstoupením od smlouvy za podmínek dle článku IX.,
- právo písemně oznámit TIPATOURU, že se místo něho zájezdu zúčastní jiná osoba v případě, že v oznámení je současně prohlášení nového zákazníka, že souhlasí se Smlouvou o zájezdu/Smlouvou o poskytnutí jednotlivé služby a splňuje všechny podmínky k účasti na zájezdu; toto oznámení musí být doručeno TIPATOURU v termínu nejpozději do 7 dnů před zahájením zájezdu nebo poskytnutím služeb. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a nákladů, které TIPATOURU vzniknou v souvislosti se změnou zákazníka,
- právo na reklamaci vad v souladu s článkem X. Podmínek/reklamačním řádem TIPATOURU,
- právo na ochranu dat, které uvádí ve Smlouvě o zájezdu a v dalších dokumentech, před nepovolanými osobami,
- právo obdržet spolu se Smlouvou o zájezdu doklad o povinném smluvním pojištění CK pro případ jejího úpadku, obsahující označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události,
- právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu; věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je: Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00, internetová adresa www.coi.cz.

2. K základním povinnostem zákazníka patří zejména:

- poskytnout TIPATOURU součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplné a pravdivé vyplnění potřebných formulářů a předložení potřebných dokladů vč. jakýchkoliv změn takových údajů,
- zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka, obdobně zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje,
- předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že zákazník starší 15 let a mladší 18 let hodlá uzavřít Smlouvu o zájezdu/Smlouvu o poskytnutí jednotlivé služby,
- nahlásit účast cizích státních příslušníků,
- zaplatit cenu zájezdu v souladu s článkem IV. Podmínek a prokázat to dokladem o zaplacení,
- bez zbytečného odkladu sdělovat TIPATOURU své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb,
- převzít od TIPATOURU doklady potřebné pro čerpání služeb,
- dostavit se ve stanoveném čase na místo určení (srazu, odjezdu apod.) se všemi požadovanými doklady,
- při cestách do zahraničí mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí pobytu a tranzit (platný cestovní doklad, víza, doklad o zdravotním pojištění, očkovací průkaz apod.) pokud jsou vyžadovány,
- řídít se pokyny průvodce zájezdu nebo jiné TIPATOUREM určené osoby a dodržovat stanovený program, dodržovat předpisy platné v navštívené zemi, resp. místě a objektu, vč. předpisů dopravců a ubytovatelů; v případě porušení právních předpisů nebo závažného narušování programu či průběhu zájezdu je TIPATOUR oprávněn zákazníka ze zájezdu vykrátit, přičemž tento ztrácí nárok na další služby stejně tak jako nárok na úhradu nevyužitých služeb,
- zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní zákazníky,
- uhradit eventuální škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo v ubytovacím aj. zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle Smlouvy o zájezdu, m. poskytnout součinnost k včasnému a řádnému uplatnění případných nároků vůči dodavatelským službám dle článku X. Podmínek,
- v případě, že zákazník využije svého práva na oznámení změny v osobě účastníka zájezdu dle odstavce 1, písmeno e) tohoto článku je povinen:
 - oznámení učinit písemně a doručit na prodejní místo, kde uzavřel smluvní vztah,
 - k oznámení přiložit podepsané prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou Smlouvou o zájezdu a zda souhlasí či nesouhlasí se zpracováním jeho osobních údajů dle článku XII. těchto Podmínek,
 - k oznámení přiložit podepsané prohlášení nového zákazníka, že splňuje podmínky stanovené pro účast na zájezdě, pokud jsou tyto podmínky definovány ve Smlouvě o zájezdu nebo v katalogu. V případě změny v osobě účastníka zájezdu dle tohoto ustanovení původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu nákladů, které v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou.

3. K povinnostem zákazníků, kteří uzavřeli smlouvu ve prospěch třetích osob, dále patří:

- seznámit osoby, v jejichž prospěch smlouvu s TIPATOUREM uzavřeli, s těmito Podmínkami, jakož i s dalšími informacemi, které od TIPATOURU obdrží, zejména je pak informovat o rozsahu a kvalitě služeb,
- zabezpečit, aby všichni účastníci plnili základní povinnosti zákazníků, které vyžadují jejich osobní součinnost a jejichž nositelem může být jen jednotlivý účastník,

Článek VII. PRÁVA A POVINNOSTI TIPATOURU

1. K právům a povinnostem zákazníků uvedeným v článku VI. se vztahují odpovídající práva a povinnosti TIPATOURU.
2. TIPATOUR je povinen pravdivě a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou TIPATOURU známy.
3. TIPATOUR není povinen poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec předem potvrzených a zaplacených služeb.
4. TIPATOUR je povinen mít uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ úpadku a předat zákazníkovi příslušný doklad dle zákona 159/1999 Sb. v platném znění, na základě níž vzniká zákazníkovi, s nímž TIPATOUR uzavřel Smlouvu o zájezdu, právo na plnění v případě pojistné události.
5. Náhradu škody vzniklou z porušení závazku TIPATOURU ze smlouvy není TIPATOUR povinen uhradit nad částku přesahující omezení v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je ČR vázána.

Článek VIII. ZMĚNY A RUŠENÍ DOHODNUTÝCH SLUŽEB

1. Před zahájením zájezdu a čerpání služeb

- a. pokud nastanou okolnosti, které TIPATOURU brání poskytnout služby podle sjednaných podmínek, je povinen provést odpovídající změny (např. programu, trasy nebo ceny) nebo zájezd zrušit. Takové změny je TIPATOUR povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu,
- b. zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, příp. na převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění bez jakýchkoliv stornopoplateků:
 - při zrušení zájezdu či jednotlivých služeb TIPATOUREM
 - při změně termínu konání zájezdu či jednotlivých služeb o více než 2 dny
 - při závažné změně programu, trasy poznávacích zájezdů, místa ubytování a bytových zájezdů, způsobu přepravy a ceny zájezdu; za závažnou změnu se nepovažuje změna ubytovacího objektu, pokud je náhradní objekt stejné nebo vyšší kategorie, změna pořadí míst navštívených po trase, změna příjezdové/odjezdové trasy z dopravních, bezpečnostních apod. důvodů.
- c. pokud zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že s její změnou souhlasí,
- d. TIPATOUR je oprávněn zrušit zájezd, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků, který je pro autobusové zájezdy stanoven počtem 30 osob, pokud není ve Smlouvě o zájezdu, v katalogu nebo v jiné formě nabídky uveden jiný minimální počet účastníků zájezdu.; o zrušení zájezdu je TIPATOUR povinen zákazníka písemně informovat nejpozději do 7 dnů před odjezdem.
- e. jestliže TIPATOUR zájezd nebo jednotlivé služby zruší, má zákazník právo požadovat, aby mu TIPATOUR na základě nové smlouvy poskytl jiný zájezd nebo jednotlivé služby nejméně v kvalitě odpovídající původní smlouvě, může-li TIPATOUR takový zájezd či jednotlivé služby nabídnout. Nedojde-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy, je TIPATOUR povinen bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržel na úhradu ceny zájezdu nebo jednotlivých služeb podle zrušené smlouvy, aniž by byl zákazník povinen platit TIPATOURU odstupné. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby podle nové smlouvy. Je-li cena nového zájezdu nebo jednotlivých služeb nižší než již uskutečněné platby, je TIPATOUR povinen takto vzniklý rozdíl zákazníkovi bez zbytečného odkladu vrátit.

2. V průběhu zájezdu

- a. TIPATOUR je oprávněn provádět operativně změny programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné původně dohodnutý program a služby dodržet. V takovém případě je TIPATOUR povinen:
 - zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě pokud možno shodné nebo blízké se k původním podmínkám, resp. odpovídající zaměření zájezdu
 - vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu neposkytnutých služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění
 - poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě
- V případě, že TIPATOUR zajistí jako náhradní plnění služby stejné nebo vyšší kvality (např. ubytování v jiném hotelu stejné nebo vyšší třídy), jsou další nároky zákazníka vůči TIPATOURU vyloučeny. TIPATOUR si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, neštěstí a další okolnosti, které TIPATOUR nemohl ovlivnit ani předvídat) a nepřebírá odpovědnost za důsledky, plynoucí ze změny programu a ceny zájezdu.
- b. u autobusových zájezdů do zahraničí jsou první a poslední den určeny především k zajištění dopravy, transferů a ubytování a nejsou považovány za dny plnohodnotného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat eventuelní zkrácení „pobytu“.
- c. TIPATOUR neručí za případné zpoždění z technických důvodů, z důvodů nepříznivého počasí, příp. z důvodů přetížení komunikací, hraničních přechodů, stávek či vyšší moci; cestující musí při plánování připojů, dovoleně, obchodních termínů apod. brát možnost výraznějšího zpoždění v úvahu. V případě takového zpoždění nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy ani na úhradu škody.

Článek IX. Odstoupení od smlouvy, stornopoplatky

Zákazník má právo kdykoliv před začátkem zájezdu nebo čerpáním jednotlivých služeb odstoupit od smlouvy. Toto odstoupení musí být písemné.

Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemně odstoupení (storno) doručeno TIPATOURU.

Pokud zákazník odstoupí od smlouvy před nástupem na zájezd či čerpáním služeb, je povinen uhradit TIPATOURU následující stornopoplatky:

- dojde-li k odstoupení od účasti v době od potvrzení do 45 kalendářních dnů před poskytnutím první služby: Kč 200,- za osobu u zájezdů a jednotlivých služeb v ČR a SR a Kč 500,- za osobu u ostatních destinací,
- dojde-li k odstoupení od účasti v době od 44 do 30 kalendářních dnů před poskytnutím první služby: 10 % z celkové ceny zájezdu a jednotlivých služeb (nejméně Kč 200,- za osobu u zájezdů a jednotlivých služeb do ČR a SR a Kč 500,- za osobu u ostatních destinací)
- dojde-li k odstoupení od účasti na v době od 29 do 21 kalendářních dnů před poskytnutím první služby: 40 % z celkové ceny zájezdu a jednotlivých služeb
- dojde-li k odstoupení od účasti v době od 20 do 15 kalendářních dnů před poskytnutím první služby: 50 % z celkové ceny zájezdu a jednotlivých služeb
- dojde-li k odstoupení od účasti v době od 14 do 7 kalendářních dnů před poskytnutím první služby: 75 % z celkové ceny zájezdu a jednotlivých služeb
- dojde-li k odstoupení od účasti v době kratší než 6 dnů do nastoupení zájezdu: 100 % z celkové ceny zájezdu a jednotlivých služeb.

Celkovou cenou zájezdu a jednotlivých služeb se rozumí plná prodejní cena vč. všech objednaných fakultativních služeb. V případě storna jedné osoby ve dvojlůžkovém pokoji musí zbývající osoba doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj, obdobně se postupuje při obsazení bungalovu/apartmá nižším počtem osob.

Při určení počtu dnů pro výpočet stornopoplateků se do stanoveného počtu dnů započítává 1 den, kdy došlo ke stornování zájezdu. Do počtu dnů se nezapočítává den zahájení zájezdu (odletu, odjezdu či nástupu na zájezd).

Pokud se zákazník nedostaví na zájezd nebo zmešká odjezd nebo musí být ze zájezdu vyloučen, má TIPATOUR nárok na úhradu plné ceny zájezdu. V případě, že zákazník v průběhu zájezdu svévolně zruší část zájezdu nebo nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, nemá nárok na finanční náhradu za nečerpané služby.

V případě změny zákazníka (dle článku VI, odstavec 1, písm. e Podmínek) účtuje TIPATOUR poplatek:

- u zájezdů a jednotlivých služeb v ČR a SR: 10 a více dní před nástupem Kč 200,-
- u zájezdů a jednotlivých služeb v ostatních destinacích: 10 a více dní Kč 400,-.

V případě změny jména a jiných osobních údajů, změny termínu zájezdu nebo místa odjezdu, změny ubytovacího zařízení:

- u zájezdů a jednotlivých služeb v ČR a SR: 30 a více dní před nástupem Kč 100,-
- 29 a méně dní Kč 200,-
- u zájezdů a jednotlivých služeb v ostatních destinacích: 30 a více dní Kč 200,-
- 29 a méně dní Kč 400,-.

Poplatky se účtují vždy za každou osobu včetně dětí.

Článek X. REKLAMACE, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

1. V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší, než byla předem dohodnuta, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci.
2. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci včas bez zbytečného odkladu. Uplatnění reklamace na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstoupením času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a tím i možnost řádného vyřízení reklamace. Při výskytu závad v plnění je zákazník povinen společně působit v tom směru, aby se eventuelními škodám zabránilo nebo aby byly co nejmenší. Zákazník je zejména povinen veškeré svoje výhrady bez zbytečného odkladu sdělit v místě vzniku průvodci/delegátovi TIPATOURU, případně vedoucímu provozovny poskytující služby nebo jinému odpovědnému pracovníkovi tak, aby mohla být včas uskutečněna náprava na místě.
3. Pokud se nedostatek nepodaří odstranit, sepíše průvodce/delegát TIPATOURU, příp. jiný odpovědný pracovník se zákazníkem reklamční protokol. Uplatnění reklamace může zákazník provést buď ústně do protokolu, nebo písemně a je povinen poskytnout součinnost při jejím uplatnění a vyřízení.
4. Reklamaci lze uplatnit i u cestovní kanceláře nebo agentury, která zprostředkovala uzavření Smlouvy o zájezdu.
5. Pokud zákazník neuplatní práva z odpovědnosti za vady poskytnutých služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 1 měsíce od skončení zájezdu, cestovní kancelář mu slevu z ceny nepřizná.

TIPATOUR neručí za úroveň cizích služeb u akcí, které netvoří součást zájezdu a které si zákazník obstará na místě prostřednictvím průvodce, v hotelu či u jiné organizace.

Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu TIPATOURU (vis major) nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a cestovní kanceláří zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi, pokud není dohodnuto jinak, nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb.

Přeruší-li TIPATOUR zájezd z důvodu vyšší moci, je povinen učinit veškerá opatření k dopravě cestujícího zpět. TIPATOUR neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena:

- zákazníkem
- třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu
- neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

Snímky ubytovacích kapacit uvedené v nabídce TIPATOURU jsou ilustrační, proto nemusí vždy zcela přesně odpovídat vybavení pokoje či apartmánu, který je klientovi na místě přidělen. Rozdělování ubytovacích kapacit probíhá zásadně ze strany ubytovatelů a TIPATOUR na ně nemá vliv. Případné odlišnosti nemohou tak být důvodem k reklamaci.

Článek XI. POJIŠTĚNÍ

Povinné smluvní pojištění cestovní kanceláře

Cestovní kancelář TIPATOUR uzavřela s pojišťovnou Union poistovňa, a.s. pojištění, na základě kterého vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku:

- a. neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu
 - b. nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo
 - c. nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.
- TIPATOUR je povinen předat zákazníkovi současně se Smlouvou o zájezdu nebo Potvrzením zájezdu doklad pojišťovny, obsahující název pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu/zálohy.
- V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytne pojišťovna plnění zabezpečením dopravy z místa pobytu do ČR vč. nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu.
- Zajistí-li si zákazník dopravu vč. nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne mu pojišťovna peněžní plnění pouze do výše, jakou by musela vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťovala sama.
- Nároky zákazníka, které mu vznikly proti TIPATOURU v důsledku neplnění Smlouvy o zájezdu, přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla.

Cestovní pojištění

1. Součástí zájezdů a služeb cestovního ruchu TIPATOURU není pojištění zákazníka pro cesty a pobyt ani pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s odstoupením od smlouvy.
2. Zákazník má možnost uzavřít pojištění pro cesty a pobyt včetně pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s odstoupením od smlouvy prostřednictvím TIPATOURU. TIPATOUR na vyžádání zákazníka takovéto pojištění zprostředkuje. Pojistná smlouva vzniká přímo mezi zákazníkem a pojišťovnou.
3. Cestovní pojištění musí být sjednáno společně s uzavřením Smlouvy o zájezdu a v případě jednotlivých služeb s uzavřením smlouvy.
4. Pokud zákazník nevyužije možnosti uzavřít pojištění pro cesty a pobyt ani pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady s odstoupením od smlouvy prostřednictvím TIPATOURU nebo pokud zákazník nebude ani individuálně pojištěn pro uvedené případy bere na vědomí, že nese sám plnou odpovědnost, náklady a rizika s tím související.

Článek XII. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

1. Zpracování osobních údajů zákazníka a spolucestujících

1.1. Zákazník je srozuměn s tím, že TIPATOUR je oprávněn pro účely plnění smlouvy a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, rodné číslo, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, bankovní spojení, datum narození, bydliště, emailová a doručovací adresa, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

1.2. Pro účely plnění smlouvy o zájezdu budou informace uvedené v čl. 1.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům TIPATOURU zejména hotelům, přepravním společnostem, průvodcům, delegátům, pojišťovně). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve smlouvě o zájezdu, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník nejspíše během zájezdu. Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země poskytne cestovní kancelář na žádost zákazníka.

1.3. Zákazník bere na vědomí, že TIPATOUR je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinen předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.

1.4. Zákazník bere na vědomí, že TIPATOUR bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zaslání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je cestovní kancelář oprávněna zasílat formou SMS, MMS, elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zaslání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adresu cestovní kanceláře nebo e-mailem zasláným na e-mailovou adresu tipatour@tipatour.cz. V tomto případě nebude cestovní kancelář zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

1.5. Zákazník může souhlasit s tím, že TIPATOUR bude pořizovat fotografie a videozáznamy jeho osoby během zájezdu a k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů cestovní kanceláře, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách.

1.6. Výše uvedená ustanovení čl. 1 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník smlouvou o zájezdu uzavřel (spolucestující). Uzavřením smlouvy o zájezdu zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasit s spolucestující osobou udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

1.7. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů může kdykoliv odvolat, a to podáním zasláným TIPATOURU, a to buď na adresu cestovní kanceláře nebo e-mailem zasláným na e-mailovou adresu tipatour@tipatour.cz.

Požadovat od TIPATOURU přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.

Požadovat, aby TIPATOUR omezil zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) cestovní kancelář již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) zákazník vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody cestovní kanceláře převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.

Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Získat od TIPATOURU kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je cestovní kancelář povinna mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu kopii zpracovávaných osobních údajů: (i) účel zpracování; (ii) kategorie osobních údajů, které zpracovává, (iii) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (iv) plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li jí možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (v) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu; (vii) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Získat své osobní údaje, které TIPATOUR zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá cestovní kancelář osobní údaje zákazníka jinému správci.

Článek XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto Podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 25. 5. 2018 a vztahují se na všechny zájezdy organizované TIPATOUREM a nahrazují všechny dříve vydané Podmínky.
2. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost podmínek a smlouvy.
3. Nedílnou součástí Podmínek jsou **Důležité informace pro klienty**.
4. TIPATOUR si vyhrazuje právo změnit údaje uvedené v katalogu a ostatních nabídkách.
5. Pro výpočet cen služeb byl použit kurz ČNB platný k 1. 12. 2017.