

TJAEREBORG

Smluvní podmínky

1. Cestovní smlouva

1.1 Účastník zájezdu nabízí pořadateli rezervaci (přihlášením na zájezd) závazně uzavření cestovní smlouvy. Podkladem této nabídky k uzavření cestovní smlouvy jsou popisy zájezdu a další doplňující informace pořadatele u příslušného zájezdu, pokud tyto přihlášenému na zájezd předloží. Smlouva se uskutečňuje příchodem oznámení o přijetí pořadatele. Při nebo bezprostředně po uzavření smlouvy je přihlášenému na zájezd předáno písemné potvrzení o zájezdu. K tomuto není pořadatel povinen, pokud rezervace proběhne méně než 7 pracovních dnů před začátkem zájezdu. Liší-li se obsah potvrzení od obsahu přihlášení, existuje tato nová nabídka, na kterou je pořadatel vázán po dobu 10 dnů. Smlouva se uskutečňuje na základě této nové nabídky, pokud přihlášený na zájezd v době vázaného termínu oznámí přijetí výslovným souhlasem nebo zálohou.

1.2 Odstavec 1.1 se vztahuje také k ústním registracím a registracím po telefonu, stejně tak pomocí faxu nebo přes Internet.

1.3 Registrující zákazník bude zodpovědný za všechny smluvní závazky spolucestovatelů, pro něž vykonává rezervace stejným způsobem jako pro sebe samého, jestliže přijal tyto závazky speciálním samostatným prohlášením

1.4 Zprostředkovatelé zájezdů (např. cestovní agentury) a poskytovatelé služeb (např. hotely, dopravní společnosti) nejsou oprávněni organizátorem zájezdu k uzavírání dohod, poskytování informací nebo záruk, které upravují sjednaný obsah cestovní smlouvy, překračují organizátorovy smluvně sjednané služby nebo jsou v rozporu s nabídkou zájezdu

1.5 Pro slevy související s věkem - např. sleva pro děti nebo rezervace sedadla infanta/dítěte – je zpravidla rozhodující **věk na začátku zájezdu** a ne věk v době rezervování a tím pádem by měl být zaznamenán registrujícím klientem při rezervaci zájezdu. Pokud je zaznamenán nesprávný věk, měl by být účtován rozdíl tohoto se správným věkem a to v souladu s organizátorovou nabídkou

2. Platba

K zabezpečení zákaznickových peněz bylo uzavřeno pojištění proti úpadku se společností Deutsche Reisepreis Sicherungsverein VVaG (DRS) s číslem pojistné smlouvy 1.045.958. Bezpečnostní záznam naleznete na potvrzení.

2.1 Záloha 25% z ceny zájezdu je splatná okamžitě po vydání stvrzenky písemného potvrzení zájezdu a záručního listu. Záloha by měla být odečtena z ceny zájezdu. Výše platby se skládá ze zálohy **plus pojistné** – najdete v odstavci 7. všechny platby by měly být odkazující na číslo faktury zaznamenané na potvrzení zájezdu. Platby bez tohoto čísla faktury nemohou být považovány za uskutečněné. Vaše platby k ceně zájezdu jsou chráněny proti bankrotu v souladu se článkem 651 Německého občanského zákoníku (BGB) **Cestovní agentura pouze jedná jako zprostředkovatel k dohodnutí cestovní smlouvy. Není přípustné přijmout platby k ceně zájezdu.**

2.1.1 Pokud není **záloha** obdržena okamžitě nebo 10 dní po vydání stvrzenky o potvrzení zájezdu a pokud neproběhne žádná platba na požádání během stanoveného dostatečného nejzazšího termínu, organizátor zájezdu je oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez upozornění a zrušit rezervaci. V tomto případě organizátor zájezdu požaduje fakturované náklady v souladu s odstavcem 5 jako odškodnění. Výše uvedená práva nejsou splatné pro organizátora zájezdu, pokud člen zájezdu nebyl zodpovědný nebo sám organizátor zájezdu byl výhradně nebo částečně zodpovědný za prodlení platby.

2.1.2 **Zůstatek** ceny zájezdu je splatný ne později než 28 dní před datem zájezdu (ověřená stvrzenka o zaplacení) pokud zájezd už nemůže být zrušen z důvodu uvedeného v odstavci 5.2.

2.1.3 V případě **krátkodobé rezervace** – pokud je tam doba méně než 28 dní mezi datem rezervace a datem zájezdu – cena zájezdu je splatná v plném rozsahu organizátorovi zájezdu a to ne déle než 10 dní před datem zájezdu (ověřená stvrzenka o zaplacení) po obdržení písemného potvrzení zájezdu a záručního listu.

2.1.4 Pokud není obdržena **ŽÁDNÁ** kompletní platba nejpozději 5 dní před začátkem zájezdu,

nebudou poslány ŽÁDNÉ původní dokumenty. BEZ důkazu o zaplacení nevzniká žádný nárok na zájezdové služby a to dle odstavce 2.2. Jestliže si rezervujete zájezd a sestavíte svoji vlastní přepravu na místo určení, prosím pošlete vaši bankou schválený výpis z účtu na důkaz této platby a to do oddělení Prodej/Služby, fax číslo 02203 42-899. Jinak se cestovní smlouva bude obracet k odstavci 5. Pokud není zaznamenána žádná platná platba z důvodu cesty letadlem, použijeme odstavec 2.1.5

2.1.5 Pokud není zaznamenána žádná platba z důvodu cesty letadlem, cestovní dokumenty budou uloženy na rezervovaném odletovém letišti. Tyto cestovní dokumenty budou potvrzeny na pokladně plateb v hotovosti na letišti. Poplatek za služby v ceně 15 euro za jeden případ bude účtován a to za vzniklou práci navíc. V rámci osobního úvěrového limitu povoleného vaší bankou, samozřejmě akceptujeme platby EC cash s PIN kódem, American Express, MasterCard a Visu. Jinak se cestovní smlouva bude obracet k odstavci 5.

2.1.6 Pokud byste chtěli platit kreditní kartou, probíhají odečtení z Vaše účtu včas před termínem splatnosti. Při platbě připadá transakční poplatek ve výši 1 % z celkové ceny zájezdu. Při platbou převodem transakční poplatek odpadá.

2.2 Bez kompletní platby ceny zájezdu nevzniká právo na žádné služby zájezdu.

3. Cestovní dokumenty

Pokud se stane že neočekávaně selže dodání cestovních dokumentů registrovanému zákazníkovi nebo členovi zájezdu méně než 7 dní před začátkem zájezdu, okamžitě by měl kontaktovat oddělení Prodej/Služby daného organizátora zájezdu.

4. Změny

4.1 Pokud člen zájezdu provádí změny po rezervování zájezdu, např. vzhledem k datu cesty, místu pobytu, místu odjezdu, ubytování, nebo dopravy, obvykle vzejdou stejné náklady jako v případě vypovězení ze strany člena zájezdu. Organizátor zájezdu bude proto účtovat stejné náklady, které by vznikly v době změny rezervace stejně jako pro zrušení. V případě jiných menších změn, organizátor bude účtovat pouze manipulační poplatek, a to v následující částce:

a) € 30 na osobu v případě leteckého balíčku, cesty autem nebo lodí, rezervace pronájmu auta, Rezervace pouze hotelu, kombinované rezervace s jinými službami jako jsou okružní výlety, potápění, turistika, lyžování, tenisové balíčky (včetně vstupenek, najdete v odstavci 5.1.7), a to nejpozději 30 dní před začátkem zájezdu

b) € 30 na osobu v případě prázdninových apartmánů/ hausbótů/ karavanů, a to 45 dní před začátkem zájezdu

c) Vzhledem ke zvláštnímu jízdnému leteckých společností pro Rezervace pouze letu/ modulových letů, změna rezervace může být provedena nejpozději jeden den před začátkem zájezdu, v rámci poplatkové skupiny z nabídky poplatků pro změny rezervací, ve výši € 30 na osobu. Změna rezervace na levnější let je možná pouze ve výši ceny původní letenky plus poplatek za změnu rezervace. V případě změny rezervace na dražší let, zákazník musí zaplatit rozdíl cen plus poplatek za změnu rezervace. V rámci platných katalogů je možné udělat v každém případě jen jednu změnu. Poplatky za změnu rezervace rezervovaných vstupenek najdete v odstavci 5.1.7.

4.2 Organizátor zájezdu je oprávněn provádět změny u služeb, pokud jsou tyto změny nutné díky okolnostem, které nastanou po uzavření smlouvy a mimo dohled organizátora zájezdu. To zahrnuje nahrazení stanoveného ubytování nebo uvedené dopravní prostředky, při zachování z velké části shodné úrovně, pokud by jinak byly nutné úpravy cen. Organizátor zájezdu musí okamžitě informovat člena zájezdu o těchto změnách. Pokud jsou změny podstatné nebo nepřijatelné, člen zájezdu má právo provést změnu rezervace bez poplatku nebo, eventuelně, bezplatné zrušení s výpovědní lhůtou deset pracovních dní po uvědomění o změně. Tohle by nemělo nijak ovlivnit žádná jiná práva člena zájezdu vypovědět úmluvu.

4.3 Organizátor zájezdu si vyhrazuje právo měnit uvedené ceny a ceny potvrzené rezervacemi v případě zvýšení nákladů na dopravu nebo v poplatcích za určité služby, jako například přístavní nebo letištní poplatky nebo změny v kurzu měny vztahující se k zájezdu podle následujícího: V

případě změn nákladů na dopravu – obzvláště ceny paliva – působící na uzavření cestovní smlouvy, organizátor zájezdu může zvýšit cenu zájezdu v souladu s následující kalkulací:

a) V případě zvýšení za sedadlo, organizátor může požadovat toto zvýšení od cestujícího.
b) V ostatních případech by dodatečné náklady na dopravu účtované dopravními společnostmi za způsob dopravy měli být poděleny počtem sedadel domluveného způsobu dopravy. Organizátor může požadovat výsledné zvýšení za sedadlo od cestujícího. Pokud jsou poplatky pro organizátora zájezdu – např. přístavní nebo letištní poplatky – vyšší než ty stávající v uzavřené cestovní smlouvě, organizátor zájezdu může zvýšit cenu zájezdu úměrně. V případě změny kurzu měny po uzavření cestovní smlouvy, cena zájezdu může být zvýšena úměrně s dodatečnými náklady pro organizátora zájezdu. Zvýšení je přípustné pouze je-li doba mezi uzavřením smlouvy a smluveným datem zájezdu více než 4 měsíce, a okolnosti vedoucí k zvýšení nenastaly ještě před uzavřením smlouvy a nebyly organizátorem zájezdu předvídatelné kvůli uzavření smlouvy. V případě pozdějších změn v ceně zájezdu by měl organizátor zájezdu okamžitě informovat cestujícího. Zvýšení cen později než 20 dní před začátkem zájezdu by nemělo být ovlivnitelné. V případě zvýšení cen o více než 5% nebo v případě význačných změn u podstatných cestovních služeb, cestující je oprávněn zrušit cestovní smlouvu bez poplatku nebo požadovat účast na přinejmenším rovnocenném zájezdu, pokud je organizátor zájezdu ze svého sortimentu produktů schopný nabídnout takový zájezd bez dodatečných příplatků pro cestujícího. Cestující by měl okamžitě uplatnit tyto práva vůči organizátorovi zájezdu po té, co organizátor zájezdu upozornil na zvýšení cen nebo změnu v cestovních službách.

4.4. Částečné náhrady by měly být poskytnuty za služby, které nejsou využité kvůli závažným osobním důvodům člena zájezdu, pokud a do té míry, že poskytovatel služeb poskytuje odpovídající dobropis a společně s organizátorem zájezdu vytvoří o všem záznam. Částečné náhrady by neměly být poskytovány v případě prázdninových apartmánů, karavanů nebo hausbótů.

4.5 Nahrazující pasažér/ změna jména

4.5.1 Až do začátku zájezdu může být člen zájezdu nahrazen jinou vhodnou osobou, po předložení organizátorovi zájezdu (najdete v odstavci 4.5.2). Zpravidla, manipulační poplatek je € 30 za osobu, kromě případu, kdy se jedná o pravidelné lety. V tomto případě je manipulační poplatek za náhrady/ změny jména až do výše € 300 (prosím, kontaktujte oddělení pravidelných letů, číslo faxu 02203 42-795, přímo). Člen zájezdu může doložit důkaz, že náhrada/ změna jména nevedly k žádným nebo nižším výdajům. Organizátor zájezdu požaduje dostatečnou příležitost k prozkoumání požadavku náhrady účastníka. Organizátor zájezdu může bránit vstupu třetí strany, pokud tato osoba nesplňuje požadavky zájezdu nebo jeho účast není v souladu s právními nebo úředními předpisy. Pokud náhradník přebírá smlouvu, člen zájezdu odpovídá dohromady s náhradníkem jako spoludlužníci ceny zájezdu a extra výdajů způsobených vstupem třetí strany.

4.5.2 Díky speciálnímu poplatkovému systému leteckých společností, změny jmen nejsou možné pro Rezervace pouze letu/ modulových letů. Pokud je i přesto změna jména požadována, měly by být vynaloženy stejné poplatky jako pro zrušení nebo změnu data letu, najdete v odstavci 5.1.3.

5. Stornování

5.1 Stornování ze strany člena zájezdu – V zájmu člena zájezdu, oznámení o zrušení by mělo být odevzdáno písemně společně s přiloženými cestovními dokumenty. Datum na oznámení o zrušení, podaném organizátorovi zájezdu nebo rezervační kanceláři, by mělo být závazné pro datum stornování a výši stornovacích poplatků.

Prosím, dbejte dodržování odchylujících předpisů v rezervačních podmínkách jednotlivých nabídek. Výše stornovacích poplatků závisí na vybraných službách. Zpravidla budou účtovány následující paušální stornovací poplatky (není-li k dispozici náhrada) jako procento z ceny zájezdu na osobu:

5.1.1 V případě leteckého balíčku, cesty autem nebo lodí, rezervací pronájmu auta, Rezervace pouze hotelu, kombinovaných rezervací s jinými službami jako jsou okružní výlety, potápění, turistika, lyžování, tenisové balíčky (včetně vstupenek, najdete v odstavci 5.1.7)

– nanejvýš 30 dní před začátkem zájezdu 25%

– nanejvýš 22 dní před začátkem zájezdu 30%

- nanejvýš 15 dní před začátkem zájezdu 40%
- nanejvýš 7 dní před začátkem zájezdu 60%
- od 6 dnů před začátkem zájezdu 75%
- v případě neúčasti 90%

5.1.2 V případě prázdninových apartmánů (za bytovou jednotku), hausbótů a karavanů

- nanejvýš 45 dní před začátkem zájezdu 25%
- nanejvýš 35 dní před začátkem zájezdu 50%
- od 34 dnů před začátkem zájezdu 80%
- v případě neúčasti 90%

5.1.3 V případě Rezervace pouze letu/ modulových letů

- nanejvýš 30 dní před začátkem zájezdu 50%
- od 29 dní před začátkem zájezdu 75%
- v případě neúčasti 90%

5.1.4 Kombinované modulové rezervace

V případě služeb zkombinovaných pomocí rezervujícího zákazníka pomocí modulačního systému (např. Pouze let plus hotel)

- nanejvýš 30 dní před začátkem zájezdu 50%
- od 29 dní před začátkem zájezdu 75%
- v případě neúčasti 90%

5.1.5 V případě plavby

- nanejvýš 30 dní před začátkem zájezdu 25%
- nanejvýš 22 dní před začátkem zájezdu 30%
- nanejvýš 15 dní před začátkem zájezdu 50%
- od 14 dnů před začátkem zájezdu 75%
- v případě neúčasti 100%

5.1.6 V případě autobusových nebo železničních zájezdů, stornovací poplatky závisí na typu ubytování

5.1.7 Zpravidla, stornovací poplatky a poplatky za změnu rezervace již zarezervovaných vstupenek činí zpravidla 100%.

5.1.8 Měly by být vzaty v úvahu paušální úspory nákladů a možné alternativní užití služeb zájezdu. Člen zájezdu je oprávněn poskytnout důkaz, že jeho zrušení nezpůsobilo žádné nebo nižší náklady. "

5.1.9 Organizátor zájezdu si vyhrazuje právo, prostřednictvím odchylek dříve zmíněných paušálních sazeb, požadovat vyšší, specifické odškodnění. V tomto případě by měl organizátor zájezdu specifikovat do detailu a zdůvodnit požadovanou kompenzaci, brát v potaz ušetřené náklady a možné alternativní užití nevyžádaných služeb.

5.1.10 V případě zrušení by měly být již potvrzené dokumenty – zejména IATA letenky – vráceny. Jinak budeme požadovat manipulační poplatek €80 za jednu letenku; odstavec 5.1.8 věta 2 platí obdobně.

5.1.11 Náklady jako jsou víza, telefonní a manipulační poplatky nejsou vratné na základě zrušení zájezdu.

5.1.12 Stornovací poplatky jsou rovněž platné, pokud člen zájezdu nenastoupí vůbec nebo včas.

5.1.13 Ustanovení o stornovacích poplatcích se vztahují na všechny zájezdy, pokud se nevztahují speciální předpisy na jednotlivé nabídky. Povšimněte si prosím bezpodmínečně dalších odchylujících se podmínek rezervace a storna jednotlivých nabídek.

5.2 Zrušení ze strany organizátora – Pokud daný minimální počet účastníků uvedený v potvrzení zájezdu není splněn, organizátor zájezdu je oprávněn zrušit zájezd, ale ne později než 5 týdnů před počátkem. V tomto případě by jakékoli uhrazené platby z ceny zájezdu měly být vráceny členovi zájezdu zpět. Pokud je to již k dřívějšímu datu zřejmé, že minimální počet účastníků nebude splněn, organizátor zájezdu by měl okamžitě uplatňovat své stornovací právo.

6. Ukončení smlouvy z důvodu mimořádných okolností

6.1 Pokud je zájezd značně narušen, ohrožen nebo ovlivněn vyšší mocí (např. válkou, občanskými

nepokoji, přírodní katastrofou nebo epidemie), oba – člen zájezdu a organizátor zájezdu – mohou ukončit smlouvu. V případě zrušení před začátkem zájezdu by měla být členovi zájezdu okamžitě vrácena zaplacená cena zájezdu. Další nároky by měly být vyloučeny. Nicméně, organizátor zájezdu může požadovat poplatek za poskytnuté služby.

6.2. Pokud zmíněné okolnosti vzniknou po početí zájezdu, cestovní smlouva může být také ukončena oběma stranami. V tomto případě by měl organizátor zájezdu přijmout opatření nutné k ukončení smlouvy. Pokud je smlouva zrušena z výše uvedených důvodů, organizátor zájezdu a člen zájezdu by měli každý zaplatit polovinu dodatečných nákladů na zpáteční cestu. Jiné další dodatečné náklady by měly jít k tíži člena zájezdu.

6.3 Organizátor zájezdu může ukončit smlouvu bez předchozího upozornění, pokud je člen zájezdu trvale rušivý navzdory varováním ze strany organizátora zájezdu nebo nedodržuje smlouvu takovým způsobem, že je na místě okamžité vypovězení smlouvy. Pokud organizátor zájezdu ukončí smlouvu, měl by stále mít nárok na cenu zájezdu; nicméně musí přijmout srážku ve výši ušetřených nákladů a dávek díky alternativnímu užití nepožadovaných služeb, zahrnující částky jemu připsané poskytovateli služeb.

7. Pojištění

7.1 Cena zájezdu nezahrnuje pojištění na zrušení cesty. Doporučujeme vám opatřit si pojištění pro případ zrušení cesty a jiná pojištění společnosti Europäische Reiseversicherung AG (ERV). Pojistné je splatné se zálohou na cenu zájezdu. Pojistná smlouva se stává účinnou jen po zaplacení pojistného.

7.2 Pokud dojde k pojistné události, musíte okamžitě vyrozumět Europäische Reiseversicherung AG, P.O. box 800545, D-81605 München. **Organizátor zájezdu se nezabývá pojistnými událostmi.**

8. Cestovní pas, vízum a zdravotní předpisy

Člen zájezdu se musí ujistit, že cestovní pas, vízum a zdravotní předpisy jsou v souladu se všemi pokyny uvedenými v katalogích a dbát případných pozdějších změn. Tato informace se vztahuje na obyvatele Spolkové republiky Německo, pokud vlastní cestovní pas nebo průkaz totožnosti vydané Německem. Státní příslušníci jiných zemí mohou získat informace od jejich příslušného konzulátu. V této souvislosti se předpokládá, že člen zájezdu a spolupasažéři nemají zvláštní statut (např. dvojí občanství, bez státní příslušnosti). Cestující je zodpovědný za dodržení všech důležitých požadavků k vykonání zájezdu. Jakékoli nevýhody vyplývající z nedodržování těchto předpisů, obzvláště ale platba stornovacích poplatků, by měly být na náklady člena zájezdu, s výjimkou škod podmíněných nesprávnou informací nebo nedostatkem informací od organizátora zájezdu.

9. Jiní organizátoři

V případě služeb, u kterých vystupuje organizátor jako zprostředkovatel, jak je zdůrazněno v nabídkách, provádějící pořadatel ručí. Organizátor zájezdu není zodpovědný za přerušení výkonu, osobní zranění a materiální škody, které nastanou v souvislosti se službami poskytovanými pouze jako vedlejší služby (např. sportovní události, výlety, pronajímání vozidel, atd.) a které jsou jasně označeny v nabídce zájezdu jako vedlejší služby, dokonce i když se vedení zájezdu účastní těchto speciálních událostí.

10. Záruky/kompenzace

Pokud je zájezd značně ovlivněn nedostatky, člen zájezdu může snížit cenu nebo ukončit smlouvu. Ukončení je přípustné pouze, pokud organizátor zájezdu poskytne přiměřenou lhůtu stanovenou členem zájezdu k zániknutí, bez sjednání nápravy. Žádná lhůta se nevztahuje, pokud je náhrada nemožná nebo odmítnuta ze strany organizátora zájezdu nebo pokud je ukončení smlouvy odůvodněno zvláštním zájmem člena zájezdu. Navíc, může požadovat kompenzaci za nesplnění.

11. Ručení

11.1 Člen zájezdu musí vznést jakékoli nároky na neposkytnutí zájezdu – kde je to možné, tak písemně – v rámci 1 měsíce po smluvně dohodnutém konci zájezdu, a to vůči organizátorovi zájezdu. Po uplynutí této lhůty je možné uplatnit nároky pouze tehdy, jestliže bylo bez zavinění účastníka zájezdu zabráněno dodržet danou lhůtu.

11.2 Nároky vzhledem k neposkytnutí zájezdu (najdete v odstavci 11.1) by měly být vzneseny proti organizátorovi zájezdu, při dodržení stanovené lhůty, na adresu uvedenou v odstavci 14.7.

11.2.1 Termín začíná dnem, který následuje po dni smluvního ukončení zájezdu. Připadá-li poslední den termínu na neděli, na státem uznaný svátek nebo na sobotu, nastupuje na místo takového dne další pracovní den.

11.2.2 Po uplynutí termínu můžete nároky uplatnit, pouze pokud Vám bylo bez vlastního zavinění zabráněno termín dodržet.

11.2.3 Termín z bodu 11.1 platí také pro nahlášení škod na zavazadlech nebo zpoždění jejich vydání v souvislosti s lety dle bodu 12.3, pokud budou uplatněna práva na poskytnutí služby z §§ 651 c odst. 3, 651d, 651e odst. 3 a 4 BGB (německého Občanského zákoníku). Nárok na náhradu škody kvůli poškození zavazadla je třeba uplatnit během 7 dnů, nárok na náhradu škody kvůli zpoždění zavazadla během 21 dnů po jeho vydání.

11.3 Smluvní odpovědnost ze strany organizátora zájezdu za škody, které nejsou výsledkem ohrožení života, zdraví nebo tělesného zranění, jsou omezeny na trojnásobek ceny zájezdu
a) pokud škoda cestujícího nebyla způsobena ani záměrně ani hrubou nedbalostí nebo
b) pokud je organizátor zájezdu sám zodpovědný za škodu kvůli chybě ze strany samotného poskytovatele služeb. Možné z toho plynoucí nároky dle Montrealské dohody nebo zákona o letovém provozu zůstávají tímto omezením nedotčeny.

11.4 Protiprávní nároky na náhradu škody

Smluvní zodpovědnost ze strany organizátora zájezdu pro protiprávní nároky na materiální škody, které nejsou způsobeny záměrnou nebo hrubou nedbalostí, jsou omezeny na trojnásobek ceny zájezdu. Maximální výše smluvní odpovědnosti by měla být použita na zákazníka a zájezd. Jakékoli požadavky mimo tuto částku týkající se zavazadel v souladu s Montrealskou úmluvou nejsou ovlivněny tímto limitem.

11.5 Pokud jsou limity ručení specifikovány mezinárodními úmluvami nebo nařízeními založenými na takových úmluvách pro poskytovatele služeb organizátora zájezdu, organizátor zájezdu se může na ně odvolávat z důvodu odpovídající náhrady škody.

12. Povinnost spoluúčasti

12.1 Člen zájezdu je povinen okamžitě oznámit stížnosti místnímu vedení zájezdu. Vedení má za úkol napravit takové stížnosti, pokud je to možné. Pokud člen zájezdu neoznámí nedostatek, nemá nárok na slevu.

12.2 Stížnosti týkající se všech typů ubytování spojených s vlastní dopravou, by měly být oznámeny okamžitě pronajímateli nebo jeho zástupci. Pokud je to nutné, člen zájezdu musí okamžitě oznámit neodstraněné nedostatky organizátorovi zájezdu.

12.3 Organizátor zájezdu doporučuje jakékoli škody nebo zanedbání služeb v případě letecké dopravy oznámit okamžitě a na místě tím, že vyplníte reklamační formulář (P.I.R.) zodpovědné letecké společnosti. Letecké společnosti obvykle odmítnou vyplatit náhradu, pokud není reklamační formulář vyplněn. Po obdržení reklamačního formuláře, musí být vše vyplněno do 7 dní v případě ztráty zavazadla a v průběhu 21 dní v případě zpoždění. Navíc, jakákoli ztráta, poškození nebo nesprávné doručení zavazadla musí být oznámeno vedení zájezdu nebo organizátorovu místnímu zástupci. Kompenzace nebude poskytnuta za škody, které nejsou nahlášený.

13. Vyřizování stížností, lhůt propadnutí pohledávek a promlčení

13.1 Pokud nedostatek není napraven částečně nebo celkově, mělo by to být zaznamenáno písemně společně s vedením zájezdu.

13.2 Nároky cestujících kvůli nedodání zájezdu dle smlouvy v souladu s odstavci 651 c až 651 f německého Občanského zákoníku (BGB) musí účastník zájezdu uplatnit proti pořadateli během

jednoho měsíce po smluvně předpokládaném ukončení zájezdu na níže uvedenou adresu.

13.3 Termín začíná dnem, který následuje po dni smluvního konce zájezdu. Příklad-li poslední den termínu na neděli, státem uznaný svátek nebo na sobotu, nastupuje na místo takového dne následující pracovní den.

13.4 Po uplynutí této lhůty je možné uplatit nároky pouze tehdy, jestliže bylo bez zavinění účastníka zájezdu zabráněno dodržet danou lhůtu.

13.5 Termín z bodu 13.2 platí také pro nahlášení škod na zavazadlech nebo zpoždění jejich vydání v souvislosti s lety dle bodu 12.3, pokud budou uplatněna práva na poskytnutí služby z §§ 651 c odst. 3, 651d, 651e odst. 3 a 4 BGB (německého Občanského zákoníku). Nárok na náhradu škody kvůli poškození zavazadla je třeba uplatnit během 7 dnů, nárok na náhradu škody kvůli zpoždění zavazadla během 21 dnů po jeho vydání.

13.6 Nároky cestujícího dle §§ 651 c až 651 f BGB (německého Občanského zákoníku) z poškození lidského života, tělesného poškození a poškození zdraví způsobených úmyslným nebo nedbalým porušením povinností ze strany organizátora zájezdu nebo zákonného zástupce nebo zprostředkovatele organizátora zájezdu, se promlčí za dva roky. To samé se vztahuje na nároky za náhrady jiných škod způsobených úmyslným nebo nedbalým porušením povinností ze strany organizátora zájezdu nebo zákonného zástupce nebo zprostředkovatele organizátora zájezdu. Všechny ostatní nároky v souladu s odstavci 651c až f BGB (německého Občanského zákoníku) se promlčí za jeden rok. Promlčecí lhůta začíná v den následující po dni, kdy měl skončit zájezd dle smlouvy. Pokud probíhají jednání mezi cestujícím a organizátorem zájezdu o nároku nebo okolnostech vedoucích k nároku, promlčecí lhůta je pozastavena, dokud cestující nebo organizátor zájezdu neodmítne dále pokračovat ve vyjednávání. Promlčecí lhůta nastupuje v platnost .3 měsíce po skončení odkladu.

14. Další podmínky a dohody

14.1 Platba, změna a storno podmínky pro prázdninové apartmány se také vztahují na hausbóty a karavany.

14.2 Manipulační poplatek za vyplacení částky na dovolené, za který organizátor zájezdu není zodpovědný, obnáší €25.

14.3 Tyto podmínky platí, pokud nejsou provedeny jednotlivé dohody v příslušných cestovních smlouvách.

14.4 Před uzavřením smlouvy si organizátor zájezdu výslovně vyhrazuje právo oznámit změny informací v brožuře.

14.5 Člen zájezdu by měl být obeznámen s totožností leteckého dopravce/ dopravců zprostředkovávajících let na rezervaci, v souladu s (EG) Nařízením 2111/2005. Pokud totožnost není jasná v době rezervace, měla by být zmíněna letecká společnost, která pravděpodobně bude vykonávat let. Jakmile je totožnost letecké společnosti jistá, člen zájezdu by měl být obeznámen. V případě změny letecké společnosti vykonávající let by měl být člen zájezdu informován co nejdříve je to možné. Společný seznam leteckých společností, které mají zakázaný provoz v Evropské unii, je k dispozici na internetových stránkách www.iba.de v příslušné verzi.

14.6 Jakákoli osobní data poskytována organizátorovi zájezdu jsou uložena a zpracována organizátorem s přihlédnutím na právní požadavky Německého zákona o ochraně dat (BDSG). Pouze data, která jsou nutná k vytvoření smlouvy, by měly být sděleny partnerům (využití pouze pro konkrétní účel). Partneři a personál firmy TJAEREBORG Reisen GmbH jsou povinni dodržovat ochranu dat v souladu s odstavcem 5 BDSG.

Máte právo na bezplatné informace, opravu, blokování a zrušení vašich uložených osobních dat. Za určitých okolností mají právní předpisy přednost před smazáním osobních dat.

Použití vašich osobních dat k reklamním účelům se provádí výhradně podle zákonných předpisů. Toto použití vašich osobních dat lze vypovědět stručným písemným oznámením. Prosím, piště na adresu TJAEREBORG Reisen GmbH, Oddělení Marketingu/ Ochrany dat, Humboldtstraße 140, 51149 Köln nebo pošlete na e-mail datenschutz@rewe-touristik.com. Zasílání informací bude okamžitě zrušeno.

14.7 Sídlo firmy pořadatele:

Pořadatelská značka DER Touristik Köln GmbH

Humboldtstraße 140, 51149 Köln

Obchodní vedoucí: Sören Hartmann (mluvčí), Klaus Franke, Dr. Christian Mielsch

Sídlo a obvodní soud: Köln HRB 53152

Všechny údaje odpovídají stavu červenec 2014.

Změny/ tiskové chyby vyhrazeny.

Ukládání smluvního textu

Upozorňujeme na to, že vyžádání a uložení smluvního textu, se všemi informacemi relevantními k rezervaci, je možné pouze při uzavření smlouvy. Poté pro Vás již není dostupný.